



 **KSO**



ASIAKASOMISTAJAN KÄSIKIRJA

S-kanava.fi





**Lisätietoa
asiakas-
omistajuuden
hyödyistä**

S-kanava.fi

S OLET SINÄ MUTTA MITÄ SE TARKOITTA A EUROISSA?

Tässä se juju on: kun yrityksellä ei ole muuta omistajaa kuin sen asiakkaat itse, myös kaikki tuotto koituu omistajien hyödyksi.

NÄIN HYÖDYT ASIAKAS- OMISTAJANA

Saat Bonusta eli riihikuivaa rahaa tilillesi joka kuukausi.

Mitä enemmän keskität ostojesi bonustoimipaikkoihin, sitä enemmän saat takaisin. Voit saada Bonuksia jopa 5 % ostojesi euromäärästä, ja vielä 0,5 % lisää maksutapaetuna, kun maksat ostoksesi S-Etukortti Visalla S-ryhmän toimipaikoissa. Asiakasomistajatalous sai tililleen keskimäärin **185 €** vuonna 2022 – eniten keskittävät jopa **873 €***!



Saat asiakasomistajan hinta- edut.

Näihin kuuluu mm. S-Pankin maksuttomat päivittäiset pankkipalvelut, asiakasomistajahinnat sekä ketjujen ja kumppaniemme asiakasomistajatarjoukset.

Ruokakorisi on pysyvästi edullinen.

Osuuskauppa on perustettu takaamaan kotimainen, laadukas ja kohtuuhintainen tuotevalikoima kaikille. S-mobiilin Hintavertailijan avulla voit helposti verrata ruokaostostesi hintaa kilpailijan todellisiin hintoihin.

Lue lisää: s-kanava.fi

* Vuonna 2022 eniten keskittävät asiakasomistajataloudet, joiden Bonus-% oli keskimäärin 5 %. Sisältää S-Tilille maksetun Bonuksen ja Tankkausbonuksen.

ISO KÄSI BONUUKSILLE

Pysyvästi edullisten hintojen lisäksi ostoistasi palautuu Bonusta eli rahaa, jota voit käyttää niin kuin haluat.

Bonusta kertyy yllättävän monesta asiasta: jokapäiväisistä hankinnoista, herkuttelusta, hemmottelusta, elämyksistä ja arjen palveluista.

Esimerkiksi 900 euron kuukausi-ostoilta tilillesi palautuu joka kuukausi 45 euroa selvää rahaa.

Bonuksen kertymistä seuraat helpoiten S-mobiilissa. Verkossa näet bonus-kertymäsi S-käyttäjätilitä. Saat myös joka kuukausi sähköpostiisi tiedon maksetusta Bonuksesta.

VINKKI! Seuraa Bonusta erityisesti kuun lopulla, sillä pienikin ostos voi nostaa sinut korkeammalle bonustasolle.

Ostot / kuukausi	Bonus %	Bonus / kuukausi	Bonus / vuosi
900 €	5,0 %	45,00 €	540 €
800 €	4,5 %	36,00 €	432 €
700 €	4,0 %	28,00 €	336 €
600 €	3,5 %	21,00 €	252 €
500 €	3,0 %	15,00 €	180 €
400 €	2,5 %	10,00 €	120 €
300 €	2,0 %	6,00 €	72 €
200 €	1,5 %	3,00 €	36 €
50 €	1,0 %	0,50 €	6 €

Laskelma ei sisällä Tankkausbbonusta. Tankatessasi ABC:llä hyödyt kahdella tavalla:

1. Tankkausostoksesi kasvattavat kuukauden bonusostosummaa ja samalla myös bonusprosenttiasi.
2. Saat jokaisesta tankkaamastasi litrasta Tankkausbbonusta, joka on yhtä monta senttiä kuin sen kuukauden bonusprosenttiasi. Tankkausbbonus maksetaan Bonuksen yhteydessä.



**BONUS ON RAHAA,
JONKA ASIAKAS-
OMISTAJA SAA
PANKKITILILLEEN.**



**SINULLE
SOPIVIA ETUJA
S-MOBIILISSA**

KÄSI YLÖS KUKA TYKKÄÄ EDUISTA

Asiakasomistajana teet edullisemmin jokapäiväisiä hankintoja herkuttelusta elämyksiin ja palveluihin.

- Pysyvästi edulliset hinnat kaikissa ruokakaupoissamme.
- S-mobiiliin vaihtuvat edut.
- Maksutapaetua 0,5 %, kun maksat ostoksesi S-Etukortti Visalla S-ryhmän Suomen toimipaikoissa.
- Edullisemmat hotelliyöt Sokos Hotelleissa ja Suomen Radisson Blu ja RED -hotelleissa.
- Makunautintoja edullisemmin S-ryhmän kahviloissa ja ravintoloissa.
- ABC-liikennemyymälöistä etuja pysähdyksiin tien päällä.
- Prisma Raudasta hankintoja kodin, pihan ja puutarhan pieniin ja suuriin muutoksiin.
- Hyödynnä edut ja kerää Bonukset myös yhteistyökumppanien palveluista, kuten vakuutuksista, puhelinliittymistä, matkoista ja hyvinvointipalveluista.
- Tutustu myös kulttuuri- ja viihdetarjontaan perheen tai ystävien kanssa.
- Saat sähköpostiisi tietoa ajankohtaisista tuotteista ja rahanarvoisista eduista, kun annat S-ryhmälle ja yhteistyökumppaneille markkinointiluvan. Asiakastietojasi voit hallita osoitteessa **[s-kayttajatieli.fi](https://www.s-kayttajatieli.fi)**

Huom! Bonusta ei kerry yrityskortilla maksetuista tai yrityksille tehdyistä ostoista · sopimushinnoitelluista tai laskutettavista ostoista · välitysmyyntistä, kuten Veikkauksen Online- ja arpamyyntistä ja pääsylipuista · yli 1,2 % alkoholia sisältävistä juomista ja yli 2,8 % alkoholia sisältävistä elintarvikkeista · tupakkatuotteista, tupakan vastikkeista, tupakointivälineistä, tupakkajäljittelmistä, sähkösavukkeista ja nikotiininesteistä · tax free -ostoista · matkakorttien latauksista · pullopanntien palautuksista · lahjakorttien ostosta. Lue lisää: <https://www.s-kanava.fi/ao-saannot/>

KUIN LAITTAISIT RAHAA PANKKIIN

Asiakasomistajana saat käyttöösi S-Pankin päivittäiset pankkipalvelut maksutta. Tämän helpommaksi eivät pankkipalvelut voi mennä.

Liittyessäsi asiakasomistajaksi sinulle avataan S-Pankkiin oma pankkitili. Tälle tilille maksetaan Bonus, maksutapaetu ja muut rahana maksettavat edut. Samalla saat käyttöösi S-Etukortti Visa Debit -kortin sekä verkkopankkitunnukset ilman vuosi- tai kuukausimaksuja.

Voit halutessasi valita myös S-Etukortti Visa Credit -luottokortin tai yhdistelmäkortin, jossa on sekä Credit- että Debit -ominaisuus.

Bonus kertyy sitä ketterämmin, mitä useampi sitä on keräämässä – myös perheenjäsenille kannattaa siis tilata maksuttomat S-Etukortit. Kun koko perhe varustetaan vihreillä korteilla, niin kaikki saavat myös asiakasomistajan hintaedut. Voit lisätä henkilöitä asiakasomistajatalouteesi osoitteessa

s-kayttajatili.fi. Asiakasomistajatalouteen kuuluvat voivat ottaa käyttöönsä käteiskortin tai maksuominaisuuskortin. Käteiskortteja voi tilata helposti S-käyttäjätilitä.

S-Pankin asiakkaana voit nostaa ja tallettaa S-Etukortti Visa -kortilla käteistä maksutta lähes tuhannen S-ryhmän toimipaikan kassalla. Useimmat pankkiasiasi hoidat kätevästi S-mobiilissa.

S-Pankki on täyden palvelun pankki, josta voit hakea lainaa niin asunnon ostamiseen kuin pienempiinkin hankintoihin, aloittaa säästämisen tai hoitaa varallisuuttasi yksilöllisen varainhoidon asiakkaana.

Lue lisää: s-pankki.fi



MITÄ ENEMMÄN KORTTEJA, SITÄ ENEMMÄN BONUSTA

Hanki S-Etukortit kaikille talouden
jäsenille osoitteessa

s-kayttajatili.fi



LATAA ILMAINEN S-MOBIILI

S-mobiili kuuluu jokaisen asiakasomistajan puheliin siinä missä S-Etukortti lompakkoon. Saat kaupan ja pankin palvelut yhdessä sovelluksessa.



NÄISSÄ KÄSISSÄ ON TULEVAISUUS

S-mobiili on ainutlaatuinen sovellus, joka auttaa sinua arjen valinnoissa matkalla kohti kestävämpää tulevaisuutta.

Ota haltuun ainakin nämä!

KAUPAN PALVELUT:

Omat ostot – Tarkastele omia ostojaasi tuoteryhmien, tuotteiden, ostopaikkojen ja ajankohdan mukaan. Tee terveellisiä ja vastuullisia valintoja esim. kotimaisuus-, hiilijalanjälki- ja ravintoarvolaskureiden avulla. Hintavertailijan avulla löydät helposti halvimmat hinnat.

Bonus ja S-Etukortti – Pysy aina ajan tasalla bonustilanteestasi ja pidä S-Etukortti mukana myös puhelimessasi.

Bonustoimipaikat – Aukioloajat ja reittiohjeet.

Edut ja vinkit – Juuri sinulle kohdennetut edut, etukupongit ja kampanjat.

Kuitit ostoksistasi – Kassa- ja takuukuitit tallessa sähköisessä kuittiarkistossa.

S-PANKIN PALVELUT:

Tunnistaminen – Kirjaudu verkkopankki-tunnuksia vaativiin palveluihin valitse-mallasi tunnusluvulla tai sormenjäljelläsi verkkopankkitunnuksien sijaan.

Tilit ja maksaminen – Tarkastele tiliesi saldoja ja tilitapahtumia, maksa laskuja tai siirrä rahaa.

Säästäjä-palvelu – Ohjaa euro säästöön jokaisesta korttimaksustasi tai siirrä ostoksista kertyvä Bonus rahastoon.

Sijoitukset – Tarkastele sijoituksiesi kehittymistä ja tee uusia.

Lainat – Hae tai korota S-Lainaa ja tarkastele lainojesi tietoja.

NÄIN LIITYT ASIAKASOMISTAJAKSI

Valitse kolmesta vaihtoehdosta:

1.

Lataa maksuton
sovellus:

S-mobiili.fi

2.

Liity
verkossa:

S-kanava.fi

3.

Varaa aika Asiakas-
omistajapalvelu ja
S-Pankki -pisteelle:

S-pankki.fi/ajanvaraus

Asiakasomistajaksi liittyessäsi maksetaan osuuskaupan osuusmaksu (100 €). Sen voi maksaa kerralla kokonaan, tai liittyessäsi vähintään 20 €, jolloin loppuosan voi maksaa vaikka kertyvällä Bonuksella 24 kk:n kuluessa.

Lisätietoa saat osoitteesta **S-kanava.fi/osuusmaksu** tai puhelimitse S-ryhmän asiakas-omistajapalvelusta 010 76 5858, ma-pe 9-16 (mpm/pvm).

Tietosuoja

Asiakasomistajana tietosi tallennetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin, jonka tietoja käytetään mm. palvelujen ja etujen tuottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja henkilökohtaiseen asiakaspalveluun sekä S-ryhmän liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin annettuja yhteystietoja saadaan käyttää S-ryhmän ja sen yhteistyöyrittäjien suoramarkkinointiin. S-ryhmällä tarkoitetaan osuuskauppoja ja SOK-yhtymää tytä- ja osakkuusyhtiöineen (esim. S-Pankki). Yhteistyökumppanilla tarkoitetaan yrityksiä, jotka esim. myöntävät Bonusta ja/tai etuja asiakasomistajille, sekä yrityksiä, jotka tekevät S-ryhmän kanssa yhteistyötä, yhteismarkkinointia tai ostavat S-ryhmältä medianäkyvyyttä. Voit ohjata omien asiakastietojesi käyttöä S-käyttäjätilillä (s-käyttäjätili.fi). Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksistasi:

S-kanava.fi/tietosuoja

Asiakasomistajaksi liittyessäsi sinulle avataan myös S-Pankin asiakuus ja pankkiasiakkuuteen liittyviä tietojasi tallennetaan S-Pankin asiakasrekisteriin. Lue lisää: **s-pankki.fi/tietosuoja**. Osaa asiakasomistajuuden ja S-Pankin asiakuuden asiakastiedoista hallinnoidaan SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisterissä. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä ja yhteisrekisterissä hallinnoitavista tiedoista löydät S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteristä (**s-kanava.fi/tietosuojaoseloste**) ja S-Pankin asiakasrekisteristä (**s-pankki.fi/tietosuoja**).

S-ETUKORTILLA BONUSTA JA MAKSUTAPAETUA



KSO-N ALUEELLA SAAT BONUSTA JA MAKSUTAPAETUA MYÖS MEILTÄ



S-ETUKORTILLA BONUSTA



PERUSPANKKIPALVELUT MAKSUTTA

