PKO SANOMAT

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI 1/2017

KATSO **HENKSU-EDUT** TAKASIVULTA SEKÄ SIVUILTA 16–17!

SE ON SYDÄMESTÄ KIINNI SIVU 4-5

HYÖTYÄ JA ILOA SÄHKÖISISTÄ PALVELUISTA SIVU 12–14



Juhlahumua & PALKINTOSADETTA! SIVUT 6-8

MYÖNTEISYYDEN RATTAAT PYÖRIVÄT SIVUT 18-19

Lisää kasvoja ja henkilökuvia 2
Pääkirjoitus

Ammatista harrastus 3
Henkilökunta vapaalla

Se on sydämestä kiinni 4
Palvelun Ilmaveivit

Koko henkilöstön juhla 6
Kuusenkaristajaiset 2017

Kesätyön kautta PKO:lle 9



Hyötyä ja iloa sähköisistä palveluista 12

”Onko kännykkäsi diesel vai bensa?” 15
Mobiilitankkaus tulee

Kesäkuntoon 2017! 16
PKO:n henkilöstöedut

PKO-Stipendi Reetta Tirkkoselle 17

Kohti 400 miljoonan rajapyykkiä 18
Toimitusjohtajan katsaus

Myönteisyyden rattaat pyörivät 19
Osuustoimintapalsta

Kevään henksuedut 20

Kannen kuvassa Prisman väkeä Kuusenkaristajaisissa.
Kuva: Harri Mäenpää

PKO lukuina

KUUSENKARISTAJAISIIN OSALLISTUNEIDEN PKO:LAISTEN MÄÄRÄ OLI LÄHES **800**

LISÄÄ KASVOJA JA HENKILÖKUVIA

SILLOIN KUN porukalla juhlitaan, henkilöstölehti tarjoaa lukupaketin palkituista ja fiiliskuvia juhlahumusta (Kuusenkaristajaiset sivut 6–8). Juhlinnan lisäksi tässäkin lehdessä esitellään niin henkilökunnan harrastuksia (sivu 3) kuin henkilökuntaa työssään hyötykiertueella (sivut 12-13).

Pitkin yhteistä polkua

Tänä vuonna henkilöstölehdessä tullaan esittelemään entistäkin enemmän toimipaikkojen arkea ja ihmisiä. Juuri tätä te Tukitoimintojen asiakastyytyväisyyskyselyssä lehdeltä toivoitte eli sitä tulee mitä tilataan.

Tätä lehteä tehdään nimenomaan henkilöstölle eli kaikille meille, joten kehitysehdotukset otetaan varmasti huomioon.

Tämän julkaisun tavoite on tässä ja myös tulevissa numeroissa tutustuttaa meitä entistä paremmin toisiimme. Lisäksi lehden tehtävä on tarjota meille tietoa omistamastamme osuuskunnasta sekä luoda mielikuvaa yhteisistä tavoitteista ja polusta, jota pitkin sinne mennään.

Viikkis paketoi viikon

Kun PKO–Sanomat taustoittaa ja viihdyttää, niin Viikkis-viikkotiedotteeseen kootaan tiedotteet, tapahtumat, nimitykset, avoimet työpaikat sekä henkilöstöhallinnon terveiset. Kootulla tietopaketilla säästämme esimiesten aikaa ja vaivaa kun tiedotteita ei tarvitse käydä yksitellen printtaamassa ja viedä ilmoitustaululle.

Miksi välillä tulee erillisiä tiedotteita, eikä kaikkea ole koottu Viikkikseen?

Tuota on kysytty, ja se on aiheellinen kysymys.

Tiivistettynä vastaus on: työelämä ei ole koskaan aivan täydellistä. Osa asioista varmistuu (usein PKO:sta riippumattomista syistä) sellaisella aikataululla, että asioita ei vain ehditä kirjailla Viikkikseen eikä ne toisaalta voi odottaa seuraavaan Viikkiksen julkaisuun asti.



Hyvää kevään odotusta kaikille!

PETRI VÄHÄ
viestintäjohtaja

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Vara, p. 010 762 2027 SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
SUUNNITTELU JA TAITTO: Henriikka Kilpeläinen
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2017 Painos: 1900 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 6/2017. Lähetä juttuvinkki 15.4. mennessä osoitteeseen petri.vaha@sok.fi. Aineistot 19.5. mennessä.

Ammatista HARRASTUS

Jo nuorena tyttönä Prisman infossa työskentelevä **Virpi Pesonen** haaveili käsityöalan ammatista. Vaatetusalan koulutuspaikan hän sai omien sanojensa mukaan varasijalta, vahingossa. Ensin Virpi opiskeli mallipukineiden valmistajaksi / vaatturiksi Joensuussa ja siitä edelleen vaatetusteknikoksi Kuopiossa. Opiskelu kesti kaikkiaan 7 vuotta, jonka jälkeen hän oli vuoden verran työharjoittelussa Luhdalla. Sitten elämä lennätti Virpin Malmin Prisman kautta Joensuun Prismaan vuonna 1995.

– Varmempi työpaikka Prismassa houkutteli jäämään töihin kaupan alalle, mutta joku ompelu- tai neulomistyö minulla on silti koko ajan meneillään. Kotona ompelutöiden aloitusta helpottaa niille varattu oma erillinen huone, jossa on kaikki tarvittava valmiina, kertoo Virpi.

– Aiemmin tein paljon trikoovaatteita, vauvojen ulkoilupukuja sekä lahjakasseja, joita myin mm. Naisten Messuilla. Kasseja on muuten monella prismalaisellakin eväskassina, Virpi jatkaa.

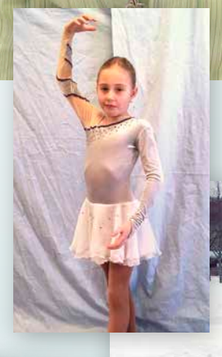
– Ja ellen ompele, sitten neulon. Kun lapset olivat pieniä, tein heille oikeastaan kaikki vaatteet itse. Miehelleni olen joskus tehnyt frakin ja itselleni hääpuvun. Niin ja tyttärelleni ja työkaverin lapsille vanhojentanssipuvut. Nykyään teen itselle ja muille juhlapukuja sekä jonkin verran korjausompelutöitä.

Virpiä on kosiskeltu töihin myös Prisman Ompelimoon.

– Olen luvannut auttaa Prisman Ompelimossa, jos on tarvetta. Infopisteessä haluan kuitenkin jatkaa edelleen, koska työ on mm. työajoiltaan vaihtelevampaa.

TEKSTI: TEIJA PERÄLÄ
KUVAT: VIRPIN KUVA
TEIJA PERÄLÄ, MUUT KUVAT
VIRPI PESOSEN ARKISTO











TIEDÄTKÖ JONKUN, JONKA HARRASTUKSESTA HALUAISIT LUKEA TÄLLÄ PALSTALLA? **ANNA JUTTUVINKKI** OSOITTEESEEN **PETRI.VAHA@SOK.FI**

SE ON *sydämestä kiinni*

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ**
KUVA: **JUHA PELLI**

Palvelun Ilmaveivillä palkittiin 13.2. PKO:n konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa seuraavat henkilöt:
Karvonen Mika, Prisma
Onkamo Tanja, ABC Siihtala
Mattila Anni, Grill it!
Hiltunen Krista, S-Kukkakauppa
Mononen Asko, Sokos
Myllymäki-Karvinen Mervi, Sokos
Väyrynen Minna, S-market Rääkkylä
Raatikainen Renja, Sokos.

–Hyvä palvelu on ennen kaikkea sydämestä kiinni. Se on sitä, että henkilö haluaa, jaksaa ja viitsii palvella asiakasta hyvin kerta toisensa jälkeen. Ilmaveivaajia on aina miellyttävä palkita, koska heidän palvelutekonsa ovat erinomaisuudellaan hurmanneet asiakkaat. Toivon teidän veivaajien esimerkin tarttuvan myös työkavereihinne, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Palvelun ilmaveivin saajiksi ehdotettiin 33 henkilöä, joista 13.2. konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa palkittiin 8 veivaajaa.

Vuoden 2012 lopusta lähtien PKO:ssa on jaettu 286 Palvelun ilmaveivi –palkintoa.



Mika Karvonen, Prisma
Asko Mononen, Sokos

#SokkarinAsko on luonut jo lyhyellä elinkaarellaan positiivista fiilistä niin Vaakunakorttelin toiminnoista kuin saanut asiakkailta kiitosta. Askon seikkailuja odotetaan kiinnostuneena ja Asko on puheenaiheena hyvää mieltä aiheuttavissa keskusteluissa. Liekö sattumaa, mutta Sokoksen miestenosastolle on tullut selvästi aiempia vuosia enemmän kesätyöhakemuksia. Myös tulevaisuuden kanta-asiakkaat eli teinitytöt ovat löytäneet tiensä Sokokselle parveilemaan katutason kassan läheisyyteen Askon työvuorojen aikana.

Karvosen Mika on kantanut ideointivastuuta näistä videoista ja toiminut hetkittäin myös "järjenäänenä" videoita tehdessä.

Lisää veivaajia ehdolle

ILMAVEIVIN ILMIANNON tekee joko asiakas tai työkaveri/esimies. Ehdotusten pohjalta johtoryhmä päättää veivien saajat, ja palkitsemistilaisuuksia on 4 vuodessa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon? Veivaajia voi ilmiantaa viestintäjohtaja Petri Vähälle sähköpostilla petri.vaha@sok.fi. Esitykset uusista ilmaveivaajista tulee lähettää 8.5.2017. mennessä. Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Henkilö on yhdellä ilmiannolla yhden kerran ehdolla. Jos veiviehdokas ei tule palkituksi, silloin tuo palveluteko on hänen osaltaan käsitelty. Uutta ehdokkuutta varten tarvitaan uusi palveluteko ja siitä tehty ilmianto.



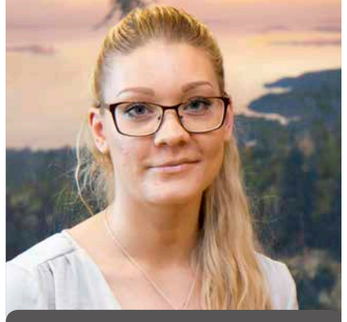
Mervi Myllymäki-Karvinen
Sokos

Hän oli opastanut asiakasta verkkopankin käyttöönottoon asiakkaan omalla iPadilla. Asiakas oli niin tyytyväinen saamaansa palveluun, että hän toi Merville myöhemmin kukkakimpun kiitokseksi.



Minna Väyrynen
S-market Rääkkylä

Minnan palkinnosta oli juttu Koti-Karjalassa: Kiteen Nuorkauppakamari on joulun avaustapahtumien aikana palkinnut Vuoden asiakaspalvelijat. Palkittavat on valittu yleisöehdotusten perusteella. Rääkkylästä palkinnon sai Minna, joka ei työvuoron vuoksi päässyt palkitsemistilaisuuteen. Minnan palkintoperustelut: "Hän on aina iloinen ja tasapuolisesti palveleva henkilö."



Tanja Onkamo
ABC Siihtala

Meillä kävi urheiluseuran porukka syömässä heille erikseen tehtyä ruokaa. Porukan kuljettaja tuli erikseen sanomaan, kuinka Tanjan tekemä ruoka päihittää mennen tullen maussa muiden asemien ruoat. Käytämme samoja raaka-aineita ja ohjeita kuin muutkin, mutta Tanja käytti ammattitaitoaan maustamisessa ja teki maittavan eron muihin.



Krista Hiltunen
S-Kukkakauppa

Naisasiakas tuli ostamaan kukkakimppua pienen tyttärensä kanssa. Krista oli palvellut naisasiakkaan mutta kysynyt myös tytöltä: "Mikä sinun lempivärisi on?" Kuultuaan tytön vastauksen Krista oli ns. hävikkikukistamme löytänyt tytön lempivärisen kukan, laittanut siihen samanvärisen nauhan ja paketoinut kukan sekä ojentanut tytölle. Äiti palasi vielä jälkeenpäinkin asiaan haluten antaa asiakaspalautetta. Tyttö oli vienyt kukan näytille mummilleenkin ja sitten kotiin omaan huoneeseensa.



Anni Mattila,
Grill it!

Asiakas sai sairaskohtauksen kauneushoitolassa ja joutui lähtemään ambulanssilla Joensuuhun. Anni auttoi hädissään ollutta asiakkaan vaimoa pakkaamaan laukut ja kantoi ne apuna autolle alaparkkiin. Anni varasi myös hänelle hotellihuoneen Kimmelistä antoi osoitteet sinne ja Tikkamäelle huolehtien asioista asiakkaan puolesta.



Renja Raatikainen
Sokos

Asiakkaalta tuli Sokos-ketjuun vuolaat kiitokset, kun Renja näki paljon vaivaa tietyn mekon eteen. Mekkoa ei ollut löytynyt asiakkaan paikkakunnalta eikä lähikaupungeista. Kyseinen mekko löytyi Joensuusta ja Renja toimitti mekon henkilökohtaisesti asiakkaalle Kuopioon. Poiminta palautteesta: "On sellaista palvelua, jota harvemmin tänä päivänä näkee. Toivottavasti työnantaja osaa häntä arvostaa. Lämmin kiitokseni Renjalle upeasta ja poikkeuksellisesta palvelusta."

Kuusenkaristajaisissa palkittiin:

TEKSTI: **SARI VARA**
KUVAT: **HARRI MÄENPÄÄ**

VUODEN TYÖRYHMÄ
Remonttiryhmä (**Harri Porento**, **Joona Linervo**, **Jukka Joki**, **Arto Sormunen** ja **Esa Kärki**)

VUODEN SISU
Milla Sointu, Torero

VUODEN ESIMIES
Janette Vepsäläinen, palvelupäällikkö Prisma

VUODEN ILMAVEIVIT
Heli Heittokangas, S-parturi-kampaamo Prisma, **Raili Saarelainen**, Vaakunan vastaanotto, **Asko Mononen** ja **Mika Karvonen**

PARAS NAISASU
Lauantai: **Miia Mustonen**, S-market Reijola
Sunnuntai: **Sanna Cortes**, Kimmel ja **Jenna Pietikäinen**, Kimmel

PARAS MIESSASU
Lauantai: **Le Nhat Cuong**, S-market Rantakatu
Sunnuntai: **Eetu Nykänen** ja **Janne Kurvinen**, Las Palmas

PARAS TYÖRYHMÄASU
PK Terveys





Vas. Vuoden työryhmä Remonttiryhmä
Alh. Vuoden Sisu Milla Sointu







Ylh. vas. vuoden esimies Janette Vepsäläinen
Ylh. oik. Vuoden ilmaveivaajat Asko Mononen, Mika Karvonen, Raili Saarelainen ja Heli Heittokangas.

Vas. Paras työryhmäasu PK Terveys.



Alh. vas. Sunnuntain paras naisasu Jenna Pietikäinen ja Sanna Cortes.
Alh. oik. Sunnuntain paras miesasu Eetu Nykänen ja Janne Kurvinen.



KOKO HENKILÖSTÖN JUHLA *Kuusenkaristajaiset 2017*

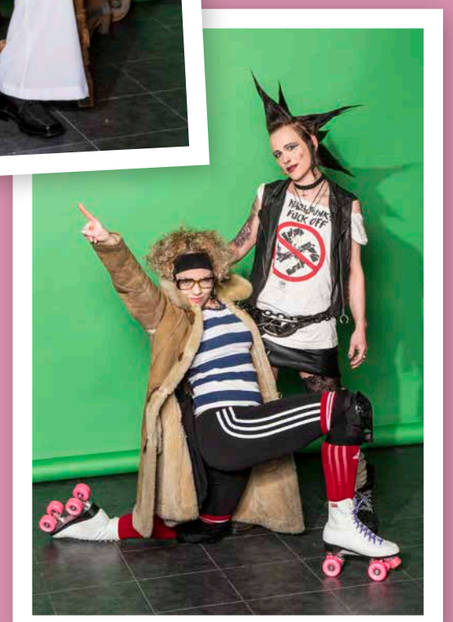












Retrotunnelmia Kuusenkaristajaisista.



Eetu Nykänen ja Johanna Karhu.

Kesätyön kautta PKO:lle

TEKSTI: **SARI VARA** KUVAT: **JUHA PELLI**

Kesä-Petteristä käyttötavarakaupan toimialapäälliköksi ja Prismajohtajaksi, harkkari-Minnasta keittiöpäälliköksi, kassa-Johannasta aluepäälliköksi. Kesätyö osuuskaupassa voi olla ovi mielenkiintoiseen ja monipuoliseen työuraan. Osuuskaupan kymmenistä toimipaikoista sekä useista eri toimialoista voi löytyä juuri se sinun alasi ja sinun juttusi.

Kannattaa olla aktiivinen

– Matkan varrella tehdyt työtehtävät ovat olleet hyvin monipuolisia ja vaihtelevia, aluepäällikkö **Johanna Karhu** kertoo.

– Aloitin työt 1997 S-market Viinijärvellä. Lukion jälkeen päätin pitää välivuoden ja kokeilla kaupallista alaa ja lehtityötä, koska en osannut päättää, kumpi ala on se oikea. Kirjoitusten jälkeen olin ensin paikallisessa sanomalehdessä, sitten kävin kysymässä töitä Viinijärveltä. Seuraavana päivänä olin ensimmäistä päivää hommissa. Kaikkea mahdollista päivittäistavarakauppaan kuuluvaa on tullut tehtyä. Vaihtelevuutta vuosien saatossa on myös lisännyt se, että olen saanut tehdä töitä monessa yksikössä, eri työkavereiden ja esimiesten kanssa.

– Tempuksen kautta tarjottavia vuoroja kannattaa ottaa vastaan ja käydä oman yksikön ulkopuolella katsomassa, miltä se maailma näyttää. Itse kannattaa olla aktiivinen ja opetella uusia asioita. Mitä monipuolisempi työnkuva on, sitä mielenkiintoisempaa työ myös on.

Luotettava työnantaja

Eetu Nykänen, Kiteen Karhun ravintolapäällikkö, on aloittanut työt PKO:ssa tienaa ja tutustu harjoittelijana Sokoksen ravintolamaailmasta vuonna 2009. Eetun työnimikkeinä vuosien varrella on ollut mm. aputyöntekijä, kahvilatyöntekijä, vuoropäällikkö, kouluttaja ja apulaisravintolapäällikkö. Eetu arvostaa PKO:aa työnantajana luotettavuuden, opiskelumahdollisuuksien ja etenemismahdollisuuksien vuoksi. PKO:n arvot näkyvät ja toteutuvat Eetun mukaan arjessa.

→→→



Minna Heikkinen (oik.) ja Katja Tanskanen.

Työntekijöitä arvostetaan

Minna Heikkinen aloitti työt PKO:ssa keittiö- ja saliharjoittelun kautta 2009. Vuodesta 2014 alkaen hän on työskennellyt keittiöpäällikkönä Amarillossa. Minnan mielestä PKO:lle kannattaa hakeutua töihin, koska meillä on erilaisia työtehtäviä eri toimipaikoissa, henkilökunta on mukavaa ja rentoa. Työntekijöitä ja asiakkaita arvostetaan. Pyrimme tarjoamaan monipuolisia palveluita asiakkaille, joten kehittelemme yhdessä uusia tuotteita ja toimintaa hyödyntäen mm. paikallisten toimijoiden raaka-aineita.

Tekevälle löytyy aina töitä

Polvijärven S-marketissa kassatyötä ja maitokylmiöstä vastaamista, restonomiopiskeluihin liittyvää syventävää harjoittelua PKO:n henkilöstöhallinnossa, tarjoilua Rossossa, vastaanottovirkailijana toimimista Kolilla. Mm. näitä työtehtäviä on kuulunut Kimmelin vastaanottopäällikkö **Katja Tanskasen** työhön PKO:ssa. Katjan mukaan työntekijöissä arvostetaan mm. sitoutuneisuutta, joustavuutta, vastuunottoa sekä tuloksellisuutta.

– PKO on vakaa yritys, tekevälle löytyy töitä aina, henkilöstöedut ovat hyvät, on mahdollisuus edetä ja kehittyä, Katja toteaa.

Hain aktiivisesti töitä eri yksiköistä

Bar Playn ja Las Palmasin ravintolapäällikkö **Outi Pohjoranta** aloitti Tienaa tonni (tuhat markkaa) -harjoittelussa tiskaajana Prisman kahvila Lasipallossa vuonna 1998.

– Tienaa tonni harjoittelun jälkeen en suoraan päässyt töihin, mutta hain aktiivisesti töitä eri yksiköistä. Kokin hommiahan mie hain, mutta minulle tarjottiin lipunmyyjän tuuraajan hommia Kareliasta. Tuurasin vakituista lipunmyyjää noin 2-4 iltaa viikossa noin vuoden ajan, kunnes lopulta vuoropäällikkö Päivi päätti ottaa minut koulutukseen baariin. Siitä innostuinkin kovasti ja työn ohessa opiskelin baarimestariksi Kuopion Savoniassa.

Kareliasta Outin työura jatkui mm. Amarillon ja Public Cornerin kautta Kimmeliin. Vuodesta 2016 alkaen hän on toiminut Bar Playn ravintolapäällikkönä.

PKO:ssa arvostetaan yritteliäisyyttä

Rosson kesäapulainen vm. 1995, Rosson vuoropäällikkö, Amarillon ja Rosson keittiöpäällikkö, Prisman ravintolamaailman ravintolapäällikkö ja nykyisin Fransmannin ravintolapäällikkö **Tero Turunen** kertoo:

– PKO on hyvä työnantaja, täällä on hyvät mahdollisuudet edetä ja kouluttautua. PKO:ssa arvostetaan yritteliäisyyttä, rempseyttä ja kannustetaan olemaan oma itsensä. PKO tukee myös koko maakunnan kehitystä. Meillä muistetaan mistä jokainen on aloittanut oman työuransa.

PKO:n juuret tiukasti maakunnassa

– Ensimmäinen tet-paikka löytyi Kontiolahden S-marketista, jossa vierähti yläasteaikoina useampikin jakso sekä ensimmäiset kesätyöt. Jo silloin pääsin tekemään monipuolisia työtehtäviä, kuten mm. joulupukin keikkaa. Prismassa ensimmäiset työtehtävät varastossa apupoikana sijoittuvat vuoteen 1995. Armeijan jälkeen hain Prismalle kassatehtäviin, kuvailee Prismajohtaja ja käyttötavarakaupan toimialapäällikkö **Petteri Väyrynen** työuransa alkua PKO:ssa.

– Työnantajan paikallisuus ja pysyvyys on tärkeä asia. PKO on varma työnantaja, jonka juuret ovat tiukasti maakunnassa. PKO:ssa arvostetaan asiakaspalvelusydäntä, tekemisen meininkiä, yhdessä tekemistä.

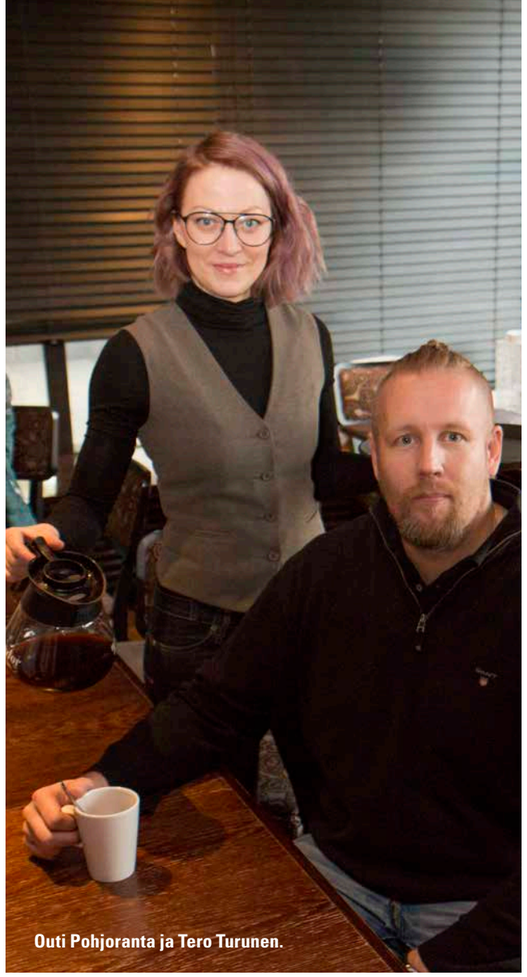
– Hymy, tervehtiminen, auttamisen halu ja positiivinen asenne sekä kiinnostus työtehtäviin ja uuden oppimiseen ovat työntekijän tärkeimpiä ominaisuuksia.

Miksi PKO:lle kannattaa tulla töihin?

– Itse vertaan omaa uraani Amerikkalaiseen unelmaan: Tienaa tonnilaisesta aluepäälliköksi. Sitä en voi väittää, että polku olisi ollut aina helppo. Positiivinen asenne on auttanut paljon. Olen saanut opiskella työn ohella, kehittyä ja kasvaa työssäni. Sitkeällä työllä ja onnistuneilla näytöillä olen päässyt etenemään. Tämä on mahdollista myös muille.

– Tässä työssä uusien osaajien kasvattaminen on palkitsevaa. On huikeaa nähdä ujosta nuoresta kasvanut alansa ammattilainen, joka arvostaa itseään, työtään ja työkavereitaan. Koen, että työntekijöistä pidetään hyvää huolta. Turvaverkosto on hyvä, ja aina löytyy joku, jolta voi kysyä neuvoa ja apua. Meidän PK Terveyden palvelut ovat ihan käsittämätön palkanlisä samoin henkilökuntaedut, joista päivittäisten etujen lisäksi käytän erityisen mielelläni liikunta- ja hotellietuja. ■

> *”Vilpitön into asioihin ja hymyjen täyttämät tervehdykset erottuvat aina edukseen!”*
>
> – PETTERI VÄYRYNEN



Outi Pohjoranta ja Tero Turunen.

PKO:n arvot:

Olemme asiakasta varten, kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä, uudistamme jatkuvasti toimintaamme ja toimimme tuloksellisesti.



700 uutta PKO:laista kesäkaudeksi

PKO:N KESÄTYÖPAIKAT herättävät suurta kiinnostusta maakunnan nuorissa. Tänä vuonna meillä oli käytössä kaksi eri hakua, toinen oli alle 18-vuotiaille ja toinen yli 18-vuotiaille. Hakemuksia on tullut molempiin ryhmiin suunnilleen yhtä paljon.

Usealle nuorelle kesätyö on ensimmäinen kosketus työelämään ja kaikki mallit, mitä me annamme heille, muodostavat heidän kuvansa työelämästä. Näytetään heille kaikille, että juuri hänen työpanoksensa on tärkeä ja merkittävä ja että olemme iloisin saatuamme juuri hänet töihin meille.

Jokaisen toimipaikan on mietittävä jo etukäteen, ketkä juuri siinä toimipaikassa vastaavat kesätyöntekijöiden perehdytyksestä. Perehdytyksen voi hoitaa esimies, työpaikkaohjaaja tai ihan kuka vain siihen nimetty henkilö. Lisäksi kesätyöntekijöiden kanssa käydään läpi oman toimipaikan ohjeet ja pelisäännöt (esim. taukokäytännöt ja työturvallisuusohjeet).

Toivotetaan yhdessä nuoret tervetulleeksi PKO:lle.



Bonusneuvojat valmiina kiertueelle.
Kuvassa vas. Pia Rantanen, Jaana Miettinen,
Mika Karvonen, Jenni Vartiainen, Jenni Kerkkonen, Martta
Mutanen, Henna Sahlman, Kaisa Viskari, Pirkko Lehtinen ja Olga Pylsy.

HYÖTYÄ JA ILOA *sähköisistä palveluista*

TEKSTI JA KUVAT: **TEIJA PERÄLÄ**

Vuoden ensimmäinen bonusneuvontakiertue toteutettiin helmikuussa. Asiakasomistajahankinnan lisäksi kiertueohjelmaan liitettiin digitaalisten palvelujen markkinointi, jolla varmistettiin että puhuttavaa riitti kaikille asiakkaille.

Kiertueelle valikoitui hyvä 10 hengen porukka, jossa oli sopivasti uusia tulokkaita ja vanhoja konkareita. Tammikuun lopussa valmentauduttiin Prisman Kellarin neuvottelutilassa. Aamupäivällä **Miska Maaranen** esitteli omistajille tarjolla olevat digitaaliset palvelut kuten sähköinen bonuslaskelma, kuitittomuus ja sähköinen takuukuittiarkisto, Huhuu, S-mobiili, sähköisen markkinointiluvan kerääminen sekä S-Pankin hyötylaskuri. Iltapäivällä harjoiteltiin käytännön myyntityötä ja asiakkaiden lähestymistä **Kaisu Erosen** (Jollas) johdolla.

Syöttöjä kaivataan!

Vaikka harjoittelu Prismassa onnistui kaikilta hyvin, oli kiertueaikana asiakkaiden lähestymisessä silti omat haasteensa. Tärkeää olisikin, että koko myymälän väki syöttäisi asiakkaita bonusneuvojille. Niissä yksiköissä, joiden lähettyvillä on asiakaspalvelupiste, (Sokos, Prisma sekä Lieksan, Kiteen ja Outokummun S-marketit) pitäisi syöttöjä tehdä ihan joka ikinen päivä. Seuraava kiertue starttaa toukokuussa, joten silloin viimeistään laitetaan tämä asia kuntoon.

Onko minulla tarpeeksi tietoa?

Kassalla on mahdollisuus vaihtaa asiakkaan kanssa sopivan tilaisuuden tullen muutama sana. Moni kuitenkin aristelee keskustelun aloittamista, koska asiakashan saattaa kysyä jotakin kiperiä jatkokysymyksiä.



Kaisa Viskarin neuvontapäivä
Noljakan S-marketissa.

Tärkeintä on herättää asiakkaan kiinnostus

Meidän kenenkään ei tarvitse olla huolissaan siitä, osaammeko vastata kaikkiin asiakkaiden esittämiin kysymyksiin tai tiedämmekö asiakasomistajuudesta, omistamisesta tai vaikka sähköisistä palveluista tarpeeksi. Tärkeintä on herättää asiakkaiden kiinnostus ja ohjata asiakkaat eteenpäin asiantuntijoiden luo tai vaikka nettiin.

Paras tapa hankkia tietoa uusista palveluista on ottaa ne itse käyttöön. Kun siirtää palkan tai osan siitä S-Pankin tilille ja asioi verkkopankissa, on jo riittävän hyvä asiantuntija aloittamaan keskustelun aiheesta. Kun omassa kännykässä on S-mobiili, osaa jo kertoa miten sen saa käyttöön ja mitä palveluja sieltä löytyy.

Perehdytystä kassoille

Jotta saisimme lisää varmuutta kertoa asiakkaita ilahduttavista ja hyödyttävistä asioista enemmän, järjestämme kaikille kassoille suunnatun parin tunnin perusperehdytyksen kerran kuukaudessa Prisman Kellarin neuvottelutilassa. Perehdytys sisältää perustietoa osuuskaupasta, osuustoiminnasta, asiakasomistajuudesta ja asiakasomistajan eduista ja palveluista. Perehdytystilaisuuteen ovat kaikki tervetulleita. Tarvittaessa vastaavia tilaisuuksia järjestetään myös isommissa S-marketeissa eri puolilla toimialuetta.

Kevään perehdytysajat ovat:

- ti 21.3. klo 13-15
- ke 26.4. klo 13-15
- ti 23.5. klo 13-15
- ti 13.6. klo 13-15

Ilmoittautumiset viikkoa ennen: **teija.perala@sok.fi**
Tervetuloa oppimaan! ■



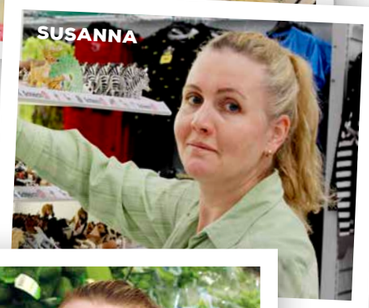
Martta Mutanen Sokoksen kauppakäytävällä.



Jenni Vartiainen Prismassa.

Pikagallup PKO:laisille







Oletko ladannut S-mobiilin? Mikä ominaisuus siellä on parasta?

”Kyllä olen. Parasta on kun löytää ajankohtaiset tiedot suoraan kännykästä. Ei tarvitse muualta etsiä.” – **Roosa Purmonen**, Esprit

”Eniten käytän pankkiominaisuutta ja etuja. Mobiilitankkausta en vielä ole ehtinyt testaamaan. Omalle tyttärelle olen suositellut S-mobiilia, kun täytti juuri 18 v.” – **Susanna Pasanen**, Prisma pukeutuminen ja koti

”S-mobiilista seuraan Bonukset ja paljonko tilillä on rahaa. Mobiilia olen suositellut asiakkaille ja vanhemmilleni.” – **Kiia Toivanen**, S-market Siilainen

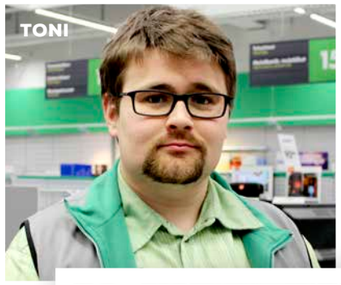
Oletko käyttänyt jo mobiilitankkausta? Miltä se vaikutti?

”En, en, en vielä…. Kirjoittaja onneksi on ja Sokkarin Asko todisteusti myös. Tosi hyvä palvelu - suosittelen.”

”Kun lähestyin Siihtalan ABC:tä mobiili koko ajan näytti paljonko matkaa on jäljellä. Kohteessa vain pari painallusta: tankkaa ja valitse mittari! Ja ei kun pistooli käteen.”

”Latausvaiheessa piti tietysti kertaalleen syöttää S-Etukortti Visasta korttinumero. Etupuolen numero syötetään silloin kun käytetään credit-ominaisuutta ja kääntöpuolen numerosarja silloin kun halutaan maksaa debit-puolelta.”







Tiedätkö, että monen osuuskaupan alueella henksuedun saa vain jos maksaa ostokset S-Etukortilla. Mitä mieltä olet tästä muutoksesta?

”Tiedän ja mullehan se käy. Sieltähän sitä maksetaan ostokset joka tapauksessa – yksi kortti riittää.” – **Harri Porento**, PKO kunnossapitopalvelu

Oletko tietoinen miten tankkausbonus muuttuu? Mitä mieltä olet uudistuksesta?

Kyllä. Ketjun kannalta hyvä, koska nyt on maksettu Bonusta veroistakin. Pikkuisen varmaan näkyy asiakkaalle. – **Toni Haatainen**, Prisman viihde ja kodintekniikka

Oletko koskaan suositellut tuttavillesi asiakasomistajuutta?

”Olen kyllä. S-ryhmä on niin iso ja Bonuksista hyötyy oikeasti!”
– **Hanne Hannikainen**, Prisma sport

Tiesitkö että synttärisankarit saavat S-mobiilissa lahjan syntymäpäiväkuukautenaan?

”En, en, en… No kannattaa seurata S-mobiilia, kun syntymäpäiväkuukausi alkaa. Synttärisankarin etukupongilla ja S-Etukortilla saa veloituksetta pullon viiniä. Kupongin voi käyttää synttärikuukauden aikana Kimmelissä, Bepopissa tai Las Palmasissa.

Tiedätkö kuka on Sokkarinasko?

”Tiedän ja olen katsonut videot. Viimeksi Asko mobiilitankkasi.” – **Kiia T.**

Sokkarinaskoon voit tutustua PKO:n Facebookissa.

TEKSTI JA KUVAT: **TEIJA PERÄLÄ**



ONKO KÄNNYKKÄSI

DIESEL VAI BENSA?

TEKSTI JA KUVAT: **ARTTU KÄYHKÖ**

Marjalan ABC-aseman liikennemyymäläpäällikkö Niina Jehkonen neuvoo rajoittamaan Tinderin käyttöä mobiilitankatessa.

Liikennemyymäläpäällikkö Niina Jehkosen oma puhelin on valitettavasti hieman liian kookas mobiilitankkaukseen.

Uusinta uutta ABC-asemilla on mobiilitankkaus, jossa ideana on maksaa tankkaus kännykällä ilman, että tarvitaan käteistä tai maksukorttia. Eli nyt siis kannattaa hamstrata halpoja kännyköitä?

– Kyllä, kännyköillä on nyt mahdollista maksaa tankkaus. Parhaan valuuttakurssin saa Nokian vanhimmilla malleilla.

Jos perheen teinillä on puhelimessaan saldorajoitus, joutuuko hän mobiilitankkaamaan skootterinsa kahden desin erissä, etteivät snapchattaily ja whatsappailu vaarannu?

– Teineille suosittelen perusteellista keskustelua perheen rahapussin vartijan kanssa, ettei juuri näin pääsisi käymään. Suosittelen kuitenkin rajoittamaan Tinder-sovelluksen käyttöä tankkauksen aikana.

Jotta kaikki asiakkaat olisivat samalla viivalla, mobiilitankkauksen pitää toimia kaikilla puhelimilla. Eikö ole vaarana, että tämä rajoittaa lankapuhelinasiakasomistajien liikkumista?

– Tässä eittämättä on se vaara, että lankapuhelimilla operoivat henkilöt jäävät mittarikentällä jalkoihin.

Jos tankkaa vahingossa dieselkännykällä bensaa – tai toisinpäin – pitääkö kännykkä sammuttaa välittömästi ja työntää se lähimpään parkkiruutuun?

– Ehdottomasti juurikin tämä on oikea toimintatapa, jos tämmöinen kömmähdys sattuu käymään. Suosittelenkin keskustelemaan oman kännykkäkauppiaan kanssa, mikäli ei ole varma, omistaako juuri diesel- vai bensiinikännykän.

Olet havainnut, että ABC-asiakkaat löytävät S-mobiilin edut puhelimestaan varsin hyvin, ja mobiilitankkauskin onnistuu kolmella painalluksella. Laitetaanko kuitenkin Nokia-puhelinten omistajia varten varmuuden vuoksi tuohon kolmoseen pari nollaa perään?

– Nokian puhelimen omaavana luulisin, että yksi nolla riittää.

Harrastat ratsastusta ja ehdit ratsastaa jonkin aikaa jopa ammatiksesi. Kun ABC-asemille jossain vaiheessa tulee mobiilirahan rinnalle mobiilirehu, onko siitä kiittäminen sinua?

– Kyllä! Näkisin, että juuri mobiilirehulla olisi kysyntää tulevaisuudessa. ■



Apua – mörrimöykky

TALVI ALKAA olla ohi, valon määrä lisääntyy koko ajan ja sen myötä talvivaatteiden alta paljastuu melkoinen mörrimöykky. Tukka roikkuu, kasvot ovat elottoman näköiset ja muutama lisäkilokin on kertynyt vyötärölle. Kevätvaatteet ovat kutistuneet talven aikana vaatekaapissa. Kotona seinät näyttävät harmailta ja muutenkin ilme on nuhruinen. Jääkaappikin vinkuu viimeisiään. Auto on harmaa loskasta ja pölystä. AAAAAPUUUAAAAAAAAAAAAAA!

Kauneudenhoitoa päästä varpaisiin

Aloitetaan hiuksista, käyn leikkuuttamassa ne omassa kampaamossa, saan -15 % alennusta laskun loppusummasta. Samalla reissulla hoidatan kasvoni kevätkuntoon, taaskin edullisemmin. Jalkahoitokin voisi olla paikallaan, kesävarpaat nyt jo kuntoon (myös S-kauneushoitolan palveluista saamme 15 % alennusta).

Ylös, ulos ja kylpylään

Talvikiloja hoidan hyödyntämällä huikeita liikuntaetuja, käyn pilateksessa venymässä, kuntosalilla hikoilemassa ja uimahallissa virkistymässä. Työnantaja osallistuu liikuntaharrastusteni kustannuksiin max 400 eurolla vuodessa maksamalla esim. puolet kuntosalin kuukausikortista. Välillä vietän aurinkoisen kevätpäivän ulkoillen Kolin rinteillä (rinneliput -40 % meille PKO:laisille). Laskettelun jälkeen rentoudun Relax Spassa henkilökuntahintaan ja syön loistavan illallisen Grill it! -ravintolassa (-15 % laskun loppusummasta). Yöpaikaksi valitsen joko henkilökuntahintaisen hotellihuoneen (60 €/huone/vrk) tai PKO:n henkilökunnan käytössä olevan Hiisirannan mökin (35 €/mökki/vrk).

Kurkistus vaatekaappiin

Kun nyt olen saanut kiloja karistettua, suuntaan Sokokselle uusimaan vaatekaappini sisältöä. Sokoksen pukeutumisneuvojan avustuksella saan valittua itselleni uudet kevätvaatteet (-15 %). Lisäksi hyödynnän maksutonta kauneusneuvontaa ja täydennän meikkipussin sisältöä uusilla purnukoilla, niistäkin saamme -15 %.

Koti kuntoon

Prisman kodinosastolta hankin uuden maton (-15 %) ja uudet tapetit sisustusmyyjän avustuksella. Lisäksi ostan uudet verhot olohuoneeseen, Prisman ompelimo lyhentää ja ompelee ne minulle valmiiksi (ompelimon palveluistakin saan -15 %). Viihde- ja kodintekniikkaosaston poikien kanssa etsimme uuden jääkaapin vinkuvan tilalle (-8 %), jonka Jelppi lupaa kuljettaa ja asentaa paikalleen. Lisäksi muutama muu sisustuselementti mukaan ja koti saa keväisen ilmeen. Ehkä uusi moppikin voisi olla paikallaan.

Prismasta lähtiessäni kurvaan ABC:n pihaan, auto kaipaa pintahuoltoa. Ostan tehopesun autoon, saan sen muuten PKO:laisena -50 % hintaan.

Kukkia juuri minulle

Kierrän S-Kukkakaupan kautta kotiin päin. Kukkakaupasta muutama viherkasvi ja leikkokukkia piristämään mieltä ja kodin ilmettä. Näistäkin -15 % PKO:laisena.

On meillä kyllä ihan huikeat henkilökuntaedut! Edellisten lisäksi saan etua mm. PK Terveyden palveluista, LähiTapiolan vakuutuksista, S-Pankin lainoista, autonkatsastuksesta Voimatien katsastusasemalla, Kontturin asianajotoimistosta, Timanttiset KultaCenteristä sekä Silmäasemalta ja Oralilta.

TEKSTI: **SARI VARA** KUVA: **JARNO ARTIKA**

Ajankohtaista henksuedusta

HENKILÖKUNTA-ALENNUKSEEN oikeutettuja ovat S-ryhmän henkilökunta sekä henkilökunnan asiakasomistajatalouteen kuuluvat perheenjäsenet ja vähintään 7-vuotiaat lapset. Etu ei koske kotoa pois muuttaneita täysi-ikäisiä lapsia. Lisäksi edun saavat tietyin edellytyksin S-ryhmän eläkeläiset sekä hallituksen ja hallintoneuvostojen jäsenet.

PKO:n henkilökunnalta edellytetään henkilökohtaista jäsenyyttä PKO:ssa. Ostoetu on aina henkilökohtainen ja sitä voi käyttää vain yksityistalouden ostoihin. Liikunta- ja vapaa-aikaetuihin on oikeus vain työntekijällä.

PKO:n ja S-ryhmän henkilökuntaedut löytyy Sintrasta (PKO:n_henkilökuntaedut_2017). Ohje on julkaistu myös Viikkiksessä ja tulostettu toimipaikkoihin.

Henkilökuntaedun saa käyttämällä sirullista S-Etukorttia kortinlukijassa ja kertomalla henkilökuntaan kuulumisesta toimipaikoissa, joissa ei ole sirulukijaa.

Työsuhteen alkaessa S-Etukortti Visa pitää aktivoida S-Etukorttipäätteellä: Laita kortti sirukortinlukijaan, paina laitteen oikealla sivustalla olevaa F1-näppäintä. Laite tulostaa kuitin, jossa lukee HK ALE OK.

Kun matkustat PKO:n toimialueen ulkopuolella

Henkilökunta-alennuksen saaminen edellyttää ostosten maksamista S-Etukortti Visalla lähes kaikkien muiden osuuskauppojen kuin PKO:n alueilla. Vaikka siis PKO:n toimialueella henksualen saa kuten ennenkin, kannattaa reissuja suunnitellessa huomioida tämä muutos.

Voit ohjata palkkasi tai osan palkastasi S-Pankkiin verkkopankissa tai lomakkeella, jonka saat Sintrasta (Palkansiirtolomake_S-ryhman_henkilökunnalle). Lomakkeen voit palauttaa esimiehellesi, asiakaspalvelupisteeseen tai omaan palkkakonttoriisi. Verkkopankissa on mahdollista vain koko palkan siirtäminen.

Puolisosi voi siirtää palkkansa S-Pankkiin verkkopankissa tai Sintrasta löytyvällä lomakkeella (Pankkiyhteystiedot_palkanmaksua_varten).

Molemmat lomakkeet on lähetetty toimipaikkoihin myös sähköpostitse.

Onko PIN- ja pankkitunnukset hukassa? Voit uusia tunnukset maksutta asiakaspalvelupisteissä (Prisma, Sokos, PKO:n konttori sekä S-marketit Lieksa, Kitee ja Outokumpu) huhtikuun 2017 loppuun saakka. Kampanja koskee myös perheenjäseniä, mutta ei verkkopankin tai S-mobiilin kautta tilattuja tunnuksia tai salasanaa.

PKO-STIPENDI REETTA TIRKKOSELLE

KARELIA-AMMATTIKORKEAKOULUN restonomiopiskelija **Reetta Tirkkoselle** myönnettiin PKO-stipendi hyvin suoritetusta työharjoittelusta PKO:ssa. Stipendin saaja oli oppilaitoksen ja osuuskaupan yksimielinen valinta.

Stipendin luovuttivat yliopettaja **Kim Wrange** ja koulutuspäällikkö **Raimo Moilanen** Karelia amk:sta sekä henkilöstöjohtaja **Mika-Jussi Mononen** PKO:sta.

– Stipendejä on jaettu vuodesta 2008 alkaen ensin koko S-ryhmätasoisen Praxis-ohjelman puitteissa, sittemmin paikallisesti, kertoo Kim Wrange.

– Harjoittelu on yksi merkittävimmistä opintojaksoista, ja tähän liittyen PKO maakunnan suurena palvelualan työllistäjänä on yksi merkittävimmistä kumppaneistamme, hän jatkaa.

Reetta Tirkkonen oli stipendistään iloisen yllättynyt.

– Valinta stipendinsaajaksi oli todella iloinen yllätys, jota on ihmetelty koko perheen kanssa.

– Viihdyin hyvin Sokoksessa, jossa henkilökunta ja asiakkaat olivat mukavia. Tulevaisuudessa haluankin työskennellä asiakaspalvelulähtöisessä työssä. Oma yrityskin voisi olla haaveena, hän kertoo.

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ** KUVA: **JUHA PELLI**



Reetta Tirkkonen suorittaa matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinnon Karelia ammattikorkeakoulussa ja valmistuu restonomiksi. Työharjoittelu Joensuun Sokoksessa sisälsi monipuolisesti mm. seuraavia: esimiestehtäviin ja palvelupäällikön tehtäviin tutustuminen ja seuranta, TET-harjoittelijan perehdytys, asiakaspalvelu ja myyntityö.

KOHTI 400 MILJOONAN RAJAPYKKIÄ

Kun saatte tämän lehden käsiinne, viime vuoden voittopalkkiot on juuri maksettu tileillenne. Palkkion maksun mahdollisti viime vuoden kehityksemme ja voittopalkkio tilitetään tehtyjen työtuntien suhteessa. Verollinen myynti vuonna 2016 oli 385,9 miljoonaa euroa, mikä oli 2,8 prosenttia eli 10,6 miljoonaa euroa edellisvuotta enemmän. PKO:n operatiivinen tulos oli 12,3 miljoonaa euroa (v. 2015 tulos oli 14,6 M€).

Kiitos viime vuoden myynninkehityksestä kuuluu nimenomaan kaikille teille, jotka teette osuuskunnan menestyksen jokapäiväisissä asiakaskohtaamisissa!

Jatketaan hurmaamista

Tänäkin vuonna tarvitsemme omistajien ja muiden asiakkaiden hurmaamista: tavoittelemme verollisessa myynnissä 400 miljoonan euron rajan puhkaisua. Käytännössä se tarkoittaa noin 2,5 prosentin eli 10 miljoonan euron myynnin kasvua.

Kannattavuuden eli tuloksen ennustamme myös kehittyvän suotuisasti.

Kun pidämme kulut kurissa ja kehitämme koko ajan päivittäistä toimintaamme, voimme suhtautua kuluvan vuoden kehitykseen hyvillä mielin. Kustannustehokas toiminta ei ole projekti vaan jatkuva prosessi.

Toimintamme jatkuva tehostaminen ja säästöjen hakeminen erityisesti it-, markkinointi- ja energiakuluista antaa meille mahdollisuuden alentaa elintarvikkeiden hintoja myös jatkossa.

Töissä saa olla myös kivaa

Tavoitteisiin pääsemiseksi jokaisen meistä työpanos on äärimmäisen tärkeä. Kuten olen välillä rikkinäisen levyn lailla toistanut, asiakkaan odotukset ylittävä palvelusuoritus on joka kerta tehtävä erikseen koska palvelua ei voi varastoida.

Vaikka töissä on välillä kiirettä ja hommia paiskiessa välillä paita vähän kastuu, muistetaan myös hurtti huumori. Toisiamme tukien ja välillä reipastakin leikkiä laskien saadaan hommat luistamaan.

Kovassa kilpailussa erottaudumme hyvällä palvelulla. Tunnistat meidät hymystä – sen sanonnan tulee kuvata meitä myös tänä vuonna.

Hymyillään, katsotaan asiakasta silmiin ja tehdään tästä taas entistä parempi vuosi!

Valoisaa kevättä kaikille!

JUHA KIVELÄ
toimitusjohtaja

”Muistetaan myös hurtti huumori.”



Asiakastyytyväisyys
Ketjutyytyväisyydessä vähittäiskauppa ja mara sija 3.

Tyytyväinen henkilöstö
PKO 75.
Suomalaisten yritysten normitaso 65.

Aina edullinen hintataso
Hintajohtajuus: hypermarketit keskim. 9 % ja supermarketit keskim. 6 % kilpailijoita halvempia.
Hintoja alennettu ja alennetaan lisää.
Aukioloaikojen vapautumisesta kysyttiin toiveet yli 3 000 omistajalta.



Investoinnit
Uudet avaukset ja verkostosta huolehtiminen, 8,7 M€, työllisyysvaikutus 139 henkilötyövuotta

Uudet omistajat
+ 4 565 nettolisäys

Omistajien palkitseminen
18,0 M€
Bonus 11,9 M€
maksutapaetu 0,2 M€
ylijäämänpalautus 5,1 M€
osuusmaksun korko 0,8 M€

MYÖNTEISYYDEN RATTAAT PYÖRIVÄT

PKO:n menestyksessä kaikki lähtee siitä, että tyytyväinen henkilöstö palvelee hymy huulilla omistajia ja muita asiakkaita. Asiakastyytyväisyys näkyy läpi linjan: kaikkien meidän vähittäiskaupan sekä matkailu- ja ravitsemiskaupan ketjujen yhteenlasketussa asiakastyytyväisyydessä olemme osuuskaupoista kolmanneksi paras.

Uusi tarjonta luo kysyntää

Henkilöstöstä huolehtimisen lisäksi osa toimintamme tuloksesta käytetään investointeihin. Viime vuonna 8,7 miljoonaa euroa investoitiin sekä olemassa olevasta toimipaikkaverkostosta huolehtimiseen (esim. S-market Hammaslahden kalusto- ja talotekniikkauudistus) että uuden palvelutarjonnan luomiseen (esim. Bomban kylpylän ja ravintolan täydellinen uudistaminen). Palvelutarjonnan kehittyminen tuo meille jälleen lisää asiakkaita ja kauppaa.

Lisää omistajia

Iloinen palvelu sekä hinta-laatusuhteeltaan hyvä palvelutarjonta osaltaan houkuttelee osuuskuntaan uusia omistajia. Teemme kampanjoiden avulla myös aktiivista omistajahankintaa, koska uusien omistajien tuleminen toimipaikkoihimme asiakkaiksi on meille äärimmäisen tärkeää. Vuonna 2016 omistajiemme nettolisäys oli hienosti uutta 4 565 jäsentä!

Paras palkitsija

Osuustoiminnan periaatteiden mukaisesti PKO myös palkitsee omistajiaan palveluiden käytön suhteessa. Vuodesta 1998 lähtien olemme olleet osuuskaupoista joko paras tai toiseksi paras palkitsija. Tämä jatkumo tekee meistä Suomen parhaiten omistajiaan palkitsevan osuuskunnan.

Kun tähän vielä lisätään meidän aina edullinen hintataso, myönteisyyden hammasrattaisto pyörii täydellä teholla!

Rattaistossa kannattaa huomioida se, että jokainen hammasratas on yhtä tärkeä ja jokaisen niistä tulee olla kunnossa.

Pidetään hammaspyörät pyörimässä!

JUHA KIVELÄ
toimitusjohtaja

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green

PAN BUDDHA
ORIENT KITCHEN

2 wokkia yhden hinnalla



Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 29.4.2017 saakka. Edun lisäksi saat henkilökunta-alennuksen.

Torikatu 20, Joensuu. Puh. 010 7623 440 | www.raflaamo.fi/joensuu/panbuddha | /panbuddha | @panbuddhajoensuu



Kun sanat eivät riitä, anna kukkien kertoa.

Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle
5€ ALENNUS
YLI 30 € OSTOKSESTA

TAI

10€ ALENNUS
YLI 60 € OSTOKSESTA

Nurmeksentie 4, Joensuu · p. 010 762 3821 · ma-pe 9-17.30, la 8-14.30 · WWW.S-KUKKAKAUPPA.FI

Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 30.4.2017 saakka, S-Kukkakauppa Joensuu. Edun saa, kun ostosten hinta ylittää 30€ tai 60€ henkilökunta-alennuksen jälkeen.

S-KUKKAKAUPPA

ILLANVIETTO BAR PLAYSSA

TILAA PÖYTÄ KOREAKSI – TÄLLÄ KUPONGILLA HENKILÖKUNTA-ALENNUKSEN JÄLKEEN KOKO KUITILLE LISÄALE -30%

▶ BURGERIT ▶ SALAATIT ▶ PASTAT ▶ SNACKSIT
▶ AAMUSTA AINA PIKKUTUNNEILLE SAAKKA!



Laskun loppusummasta
-30%
lisäale

1 etu / kuponki. Etu voimassa 30.4.2017 saakka tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etkortilla.
Bar Play Joensuu | Kauppakatu 23 b, 80100 Joensuu #barplayjoensuu | fb.com/barplay.joensuu

Bar Play