



14/2024

# VIKKOTIEDOTE

## Edustajiston vaalien tulos julkistetaan to 4.4.

Edustajistoon valittujen jäsenten nimet ja ehdokkaiden saamat äänimäärät julkistetaan torstaina 4.4.2024 klo 12 PKO:n nettisivuilla. Edustajistoon valituille jäsenille toimitetaan asiasta tieto sähköpostilla jo ennen sitä. Myös ei-valitut ehdokkaat saavat asiasta tiedon sähköpostiviestillä.

Palkintolipukkeet kaikille äänestäneille postitetaan viikkojen 15–16 aikana. Äänestäjät saavat palkintolipukkeen mukana myös tiedon siitä, ketkä valittiin edustajistoon. Palkintotuotteiden kassakäsittelyohjeet lähetetään toimipaikkoihin tällä viikolla.

Vaalipinssiä ei enää käytetä työasussa. Tarkistakaa myös, ettei toimipaikassa ole enää esillä julistetta tai muuta vaalimateriaalia.



## Vapaapaikkoja Pokalin kesäleireille PKOlaisten lapsille

Ilmoita kiinnostuksesta 3.4. klo 23 mennessä.

**Yhteistyösopimuksemme mukaan meillä on mahdollisuus tarjota PKO:n henkilökunnan lapsille vapaapaikkoja Pokalin kesäleireille.**

Ensimmäinen leireistä on 11.6-12.6.2024 klo 12.00-16.00 Mehtimäen alueella, teemana palloilulajit. Kesäkuun ensimmäisellä leirillä teemana on palloilu. Luvassa on mm. jalkapalloa, parkouria, koripalloa ja sählyä. Leiritoimintaa järjestetään Joensuussa Mehtimäen alueen liikuntapaikoilla kahtena päivänä 11.6. ja 12.6. klo 12-16. Leirimaksu sisältää neljä liikuntatuokiota, vakuutuksen ja välipalan molempina päivinä. Leiri on tarkoitettu alakouluikäisille.

Toinen leireistä on 13.6-14.6.2024 klo 9.00-13.00 Sirkkalan liikkumiskeskuksella, teemana rytmiset lajit. Kesäkuun toisella leirillä teemana on rytminen liikunta. Luvassa mm. voimistelua, tanssia, sufflea sekä zumbaa ja parkouria. Leiritoimintaa järjestetään Joensuussa Sirkkalan liikkumiskeskuksessa kahtena päivänä 13.6. ja 14.6. klo 9-13. Leirimaksu sisältää neljä liikuntatuokiota, vakuutuksen ja välipalan molempina päivinä. Leiri on tarkoitettu alakouluikäisille.

Ilmoittaudu viimeistään 3.4. klo 23, jos olet kiinnostunut vapaapaikoista lapsillesi.

Tarvittaessa paikat arvotaan halukkaiden kesken. Ohjeet ilmoittautumiseen toimitetaan arvonnän jälkeen.

Yhden leiripaikan arvo on 80 €.

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w61SprN7EkOOsGqzI\\_fWzWbXZZ3XRNxBhmeDKeHGVu1UQVZSMzNKUDVCN04xTERYSMD2MzY1SIFMUS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w61SprN7EkOOsGqzI_fWzWbXZZ3XRNxBhmeDKeHGVu1UQVZSMzNKUDVCN04xTERYSMD2MzY1SIFMUS4u)

## S-Biilin kiertueaikataulu

## Huhtikuu 2024

ti 2.4.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ke 3.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
to 4.4.	9.00–16.00	S-market Valtimo
pe 5.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 8.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 9.4.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 9.4.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 10.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 11.4.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
pe 12.4.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 15.4.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 16.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
ke 17.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 18.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 19.4.	11.00–17.00	S-market Eno
ma 22.4.	11.00–17.00	S-market Liperi
ti 23.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 24.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 25.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 26.4.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 29.4.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 29.4.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
ti 30.4.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi

## Toukokuu 2024

to 2.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 3.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 6.5.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ti 7.5.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
ke 8.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
pe 10.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 13.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 14.5.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ke 15.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 16.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 17.5.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 20.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ti 21.5.	10.00–15.00	S-market Eno
ti 21.5.	16.30–19.00	S-market Kontiolahti (Omistajailta)
ke 22.5.	12.00–19.00	S-market Valtimo (Omistajailta)
to 23.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 24.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 27.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 28.5.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 28.5.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 29.5.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
to 30.5.	11.00–17.00	S-market Liperi
pe 31.5.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
pe 31.5.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: [pko.fi/s-biili](https://pko.fi/s-biili)



## Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

---

### ABC Nurmes

Todella hieno, ja mukava paikka käydä. Wc-tilat todella siistit. Kaikin puolin käymisen arvoinen paikka.

### Spa Bomba

Tykästyin todella kovasti kylpylään. Myös kylpylän puolella työssä (baari) oleva mies hlö (tatuoitu) oli äärimmäisen mukava !!!!!

### Ravintola Bomba

Hienolla paikalla oleva loistava kohde rentoutumiseen. Ruoka Bomba talossa oli erinomaista. Myös tunnelma!

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

[asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi)

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

**”Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme.”**

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Ilomantsi: Hienosti meni mukavassa kaupassa, mukavat keskustelut myyjättärien kanssa. KIITOS.
- S-market Rantakylä: Kassalla oltiin ystävällisiä ja palvelu oli loistavaa.
- S-market Polvijärvi: Tulin juuri kaupasta ja siellä on todella miellyttävän oloinen nuori mies kassalla. Oli todella ilo asioida hänen kanssaan ja nähdä ja kokea hänen asiakaspalveluaittius. Henkilökunta erittäin ystävällistä, kuten aina. Täydet pisteet heille!
- S-market Rääkkylä: Marketissa saa aina todella hyvää palvelua.
- S-market Jukolanportti: Kassamyypä pakkasi ostamani suklaamunat valmiiksi pieneen pussiin. Oli tosi ihanasti tehty. Pieniä juttuja, millä saa asiakkaan iloiseksi.
- S-market Niinivaara: Kassalla oli niin ystävällinen nuorimies, kiitos!
- S-market Liperi: Kiitokset erittäin ystävällisestä ja aurinkoisesta palvelusta lankalauantaina!
- S-market Viinijärvi: Erittäin hyvä ja aurinkoinen palvelu. Tyylikäs kassa.
- S-market Lieksa: Suuret kiitokset! Aivan ihanaa palvelua tällä viikolla. Oikein hyvä tuotevalikoima myös.
- S-market Kauppakatu: Terkut nuorelle, iloiselle ja kohteliaalle nuorelle miehelle kassalla. Kassasi on aina kiva asioida.
- S-market Kontiolahti: Olipa kerrassaan hyvän mielen kohtaaminen kaupassa tänään iltpäivällä, se vaalea lyhyt hiuksinen myyjä oli niin pirtsakka ja hyväntuulinen. Jäi hyvä mieli. Aina hyväntuulinen ja ystävällinen henkilökunta. Palvelee, hymyt on herkässä ja huomioidaan asiakkaat. KIITOS TE!
- Sale Koli: Henkilökunta aina iloista ja saa hyvää palvelua.
- Prisma: Erittäin suuret kiitokset Joonalle kodintekniikan puolelle. Saatiin toimivat tuoteratkaisut omaan käyttöön.



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko13
Prisma Joensuu Info	95,1%
Prisma Joensuu IP-Kassa	85,0%
<b>Prisma Yhteensä</b>	<b>91,8%</b>
Sale Kanerval	100,0%
Sale Kiihtelysvaara	66,7%
Sale Koli	100,0%
Sale Kolinportti	100,0%
Sale Rautavaara	91,7%
S-Market Eno	89,2%
S-Market Hammaslahti	95,0%
S-Market Ilomantsi	100,0%
S-Market Jukolanportti	77,3%
S-Market Juuka	92,0%
S-Market Karsikko	90,0%
S-Market Kauppakatu	100,0%
S-Market Kauppatori	89,5%
S-Market Kesälahti	100,0%
S-Market Kitee	57,1%
S-Market Kontiolahti	75,0%
S-Market Lehmo	100,0%
S-Market Lieksa	90,0%
S-Market Liperi	100,0%
S-Market Niinivaara	77,4%
S-Market Nollakka	93,9%
S-Market Nurm	86,7%
S-Market Outokumpu	85,3%
S-Market Papinkatu	100,0%
S-Market Penttilänranta	92,9%
S-Market Polvijärvi	100,0%
S-Market Rantakatu	90,9%
S-Market Rantakylä	97,0%
S-Market Reijola	81,0%
S-Market Rääkkylä	87,5%
S-Market Siilainen	82,4%
S-Market Tohmajärvi	95,5%
S-Market Uimaharju	100,0%
S-Market Ultra	83,3%
S-Market Valtimo	90,9%
S-Market Vehkalahti	90,0%
S-Market Viinijärvi	100,0%
S-Market Ylämylly	100,0%
Sokos Joensuu	80,0%
S-Rauta Nurm	100,0%
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>90,6%</b>

## Toimipaikoissa tapahtuu?

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

---

## Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

[viikkis.pko@sok.fi](mailto:viikkis.pko@sok.fi)

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

---

---

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

---



*Break Sokos Hotel Koli sijaitsee kuvankauniissa kansallismaisemassa Kolin vaarojen laella ja Break Sokos Hotel Koli Kylä on Kolin kylän lämminhenkinen sydän. Yhteensä hotelleissa on 209 huonetta, kansallismaisemaan avautuva Relax Spa ja useita ravintoloita.*

### Haemme palveluvastaavaa Kolin hotellien vastaanottoon.

**Palveluvastaavana** vastaat hotellin vastaanoton ja span operatiivisesta toiminnasta sekä asiakkaiden onnistuneesta hotellikokemuksesta. Toimit tiimisi lähiesimiehenä ja olet mukana hotellin vastaanoton suorittavassa työssä päivittäin. Pidät huolta Break-konseptin arvojen toteutumisesta ja haluat olla vahvasti mukana kehittämässä hotellin palvelukokemusta entistäkin paremmaksi.

Etsimme tiimipelaajaa jolla langat pysyvät käsissä ja joka nauttii vastuun ottamisesta sekä antamisesta. Haluat valmentaa tiimisi parhaisiin suorituksiin ja olet itse valmis kehittymään ja kehittämään toimintaa yhdessä muiden kanssa. Nautit asiakkaiden palvelemisesta ja haluat itse olla esimerkkinä työryhmälle tinkimättömällä palveluasenteella.

Edellytämme sinulta hotellin vastaanottotyön aiempaa kokemusta, vähintään englannin sujuvaa kielitaitoa, aktiivista ja positiivista asennetta sekä osaamista digitalisoituvassa työympäristössä. Eduksi katsomme Sokos Hotellien Opera-järjestelmän tuntemuksen sekä aiemman kokemuksen esihenkilötyöstä.

Palveluvastaavan tehtävä on kokoaikainen ja toistaiseksi voimassa oleva. Työ alkaa heti sopivan ehdokkaan löydyttyä.

Monipuolisen työskentely-ympäristön lisäksi tarjoamme sinulle mielenkiintoisen työnkuvan, loistavan työporukan sekä mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme. PKOlaisena saat käyttöösi myös S-ryhmän ja PKO:n kattavat henkilöstöedut. Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja tuemme sinua onnistumaan tehtävässäsi.

Hakemukset pyydämme 14.4.2024 mennessä. Ethän jätä hakemista kuitenkaan viime hetkille: luemme ja haastattelemme hakijoita jo hakuaikana.

Lisätietoja työstä antaa hotellipäällikkö Noora Väisänen, p. 010 7623 640.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)





**Haemme Joensuun Rossoon kokkia kesäkaudelle 2024**

Rosson keittiötiimiin haetaan vahvistukseksi työstään innostuvaa ja ammattitaitoista kokkia. Kokkina vastaat asiakkaiden onnistuneesta ja lämminhenkisestä palvelukokemuksesta. Työnkuvaasi kuuluvat monipuolisesti a'la carte kokin työtehtävät.

Tarjoamme Sinulle:

- Ammattitaitoiset työkaverit sekä hyvän yhteishengen.
- Työtunteja 60 -90 h / 3vk.
- Määräaikaisen työsuhteen 31.8.2024 asti.
- Monipuolisia keittiön työtehtäviä.
- Mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme.
- PKO:n ja S-ryhmän kattavat henkilöstöedut ostoeduista vapaa-ajan etuihin (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>).

Odotamme sinulta:

- Kokin koulutus tai aiempaa kokemusta ravintolan keittiötyöstä.
- Oma-aloitteinen ja innostunut ote työhön.
- Olet toiminnassasi tehokas ja haluat sekä kehittyä itse että kehittää ravintolan toimintaa.
- Hymy, joka ei hyydy paineenkaan alla, etkä hätkähdä nopeasti vaihtelevia tilanteita.
- Arvostat hyvää ruokaa ja ensiluokkaista asiakaskokemusta.
- Hygieniapassi suoritettuna.

Työ toimipaikoissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen.



**Hakemukset pyydämme  
14.4.2024 mennessä.**

Ethän jätä hakemista  
kuitenkaan viime hetkille,  
luemme hakemuksia ja  
haastattelemme hakijoita jo  
hakuaikana!

[S-ryhmän sisäiset  
hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset  
hakemukset](#)

Lisätietoja työstä antaa  
keittiömestari Joni Varis  
puhelimitse klo 9–18  
numerosta 010 762 3434.

## Haemme S-Trainee valmennettavia Pohjois-Karjalan Osuuskauppaan

PKO hakee sisäisesti alkavaan trainee ohjelmaan 1-2 osallistujaa. S-Trainee on yhdeksän kuukauden mittainen valmennusohjelma, joka tarjoaa kattavan katsauksen läpi S-ryhmän ja ennen kaikkea PKO:n toimintojen. Ohjelman aikana trainee tutustuu useampaan eri liiketoiminta-alueeseen, tekee roppakaupalla käytännön töitä ja hyppää syvälle osuuskaupan syövereihin yhdessä mentoreiden, valmentajien ja muiden traineiden kanssa. Tämä on näköalapaikka parhaasta päästä.

S-trainee valmennusohjelma sopii sinulle, jos olet vastavalmistunut tai korkeakouluopintojesi loppuvaiheessa ja olet halukas työskentelemään PKO:ssa tosi tarkoituksella. Hakijalla on yleensä esimerkiksi ylempi AMK-tutkinto tai yliopistosta hankittu opintotausta. Valmis osaaja ja esihenkilö ei tarvitse vielä olla, traineena sinua viedään juuri siihen suuntaan. Tärkeintä on, että allekirjoitat meidän tavoitteet ja arvot ja olet valmis tekemään töitä niiden eteen. Toivomme sinulta pitkäjänteisyyttä ja halukkuutta rakentaa urapolkuasi niin meillä kuin mahdollisesti muuallakin S-ryhmässä.

Traineena työsuhteesi on vakituinen. Ohjelman aikana tulet työskentelemään Pohjois-Karjalan Osuuskaupan koko toimialueella sekä osallistumaan valmennuspäiviin ympäri Suomen.

Työskentelet vaihtelevasti eri toimialoilla, kuten marketkaupassa, hotelli- ja ravintolakaupassa sekä liikennemyymälöissä. Tavoitteena on, että valmennusohjelman päätteeksi sinulla on valmiudet ja alustavat näytöt toimia esihenkilötehtävissä.

Valmennusohjelman sisältöön voit tutustua tarkemmin täältä [S-ryhmä - S-ryhmä \(s-ryhma.fi\)](#)

Jos kiinnostuit, niin saat lisätietoja talousjohtaja Antti Pölöseltä puhelimitse 010 762 2044. Soittoaika 8.4. klo 14-15.

Hakemukset sähköpostilla Antti Pölöselle, [antti.polonen@sok.fi](mailto:antti.polonen@sok.fi) 14.4.2024 mennessä.



## Onko sinulla diabetes ja kaipaat lisää tukea diabeteksen omahoitoon?

Onko diabeteksen hyvän hoitotasapainon saavuttamisessa ollut haasteita tai tarvitsetko lisätietoa sairaudestasi?

Olen Hanna Rummukainen ja aloitan sairaanhoitajana PK Terveudessa toukokuun alussa. Minulla on pitkä työkokemus pitkäaikaissairaiden potilaiden hoidosta. Olen suorittanut diabeteksen hoitotyön erikoistumisopinnot ja työskennellyt kauan tyyppin 1 ja tyyppin 2 diabetesta sairastavien sekä korkeassa diabetesriskissä olevien parissa perusterveydenhuollossa. Sairaanhoitajakoulutuksen (AMK) lisäksi olen klinisen hoitotyön asiantuntija (YAMK).

Tulen auttamaan juuri Sinua PKO:n työntekijä, mikäli tarvitset asiantuntijan tukea ja ohjausta sairautesi hoidossa sekä sen ennaltaehkäisyssä. Pidän vastaanottoa toukokuun alusta alkaen perjantaisin, työlistani avautuvat 19.4. ja aikani ovat varattavissa joko puhelimitse tai nettiajanvarauksella. Nettisivujen kautta pkterveys.fi. Puhelimitse 010 762 3333.



Tullaan tutuiksi, lämpimästi tervetuloa vastaanotolleni!

**3+1 PÄIVÄÄ Sokoksessa**

3+1 PÄIVÄÄ iloista shoppailun juhlaa tulee taas Sokokselle, Sokos Emotioniin ja verkkokauppaan sokos.fi luvaten huipputarjouksia kodin, muodin ja kosmetiikan merkkituotteista keskiviikosta sunnuntaihin 3.–7.4.2023.

Muistathan, että saat myös kampanjatuotteista henkilökunta-alennuksen 15%.



# SE TULEE TAAS!

Tutustu 3+1 PÄIVÄÄ -tuotteisiin ja selaa kuvastoa ennakkoon verkkokaupassa [sokos.fi](https://sokos.fi).





## S-ryhmän ravintoloiden parhaimmisto on valittu – Vuoden juomaravintola on PKO:n Takatasku

Vuoden 2023 parhaaksi juomaravintolaksi palkittiin Pohjois-Karjalan Osuuskaupan (PKO) Takatasku.

Takataskun työryhmä palkittiin lisäksi helmikuussa 2023 PKO:n vuoden työryhmäksi.

Lue lisää Workplacesta: [Vuoden juomaravintola on Takatasku](#)



## Juha Kivelä SOK Liiketoiminta Oy:n hallitukseen

SOK Liiketoiminta Oy:n hallitus on valittu vuodelle 2024 ja sen jäsenet ovat:

- Krook Hannu, pj
- Miettinen Harri, vpj
- Kivelä Juha, toimitusjohtaja PKO
- Kivikoski Mathias
- Jauho Liisi
- Vormisto Olli

SOK Liiketoiminta Oy:n toimitusjohtaja on Jari Annala.

SOK Liiketoiminta Oy on SOK:n tytäryhtiö, joka harjoittaa matkailu- ja ravitsemis-liiketoimintaa Suomessa ja Virossa sekä vähittäiskaupan liiketoimintaa Virossa.

Lue lisää Workplacesta: [Juha Kivelä SOK Liiketoiminta Oy:n hallitukseen](#)





## Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

## Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

### LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla [yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi](mailto:yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi)

## Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

**Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!**

### PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



### PK Terveyden työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>





## Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloituksetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen [asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi).

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.



## Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä tämän lomakkeen <https://q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotukset>.

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:  
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua  
Nähty erityisen paljon vaivaa  
Inhimillinen sankariteko  
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.



## S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

### Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
  - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
  - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettynä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

### S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

### Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

### S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

