PKO SANOMAT

1
2021

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HhenkilöstöLEHTI

2020 parhaat suoritukset sivu 4
Onnea ansiomerkeistä! sivu 7
Huikeita ilmaveivejä! sivu 10





Hyvää työtä!

Näiden poikkeusolojen aikana jokainen asiakasrajapinnassa työskentelevä PKOlainen on tehnyt erinomaista koronan leviämisen vastaista työtä. Meidän ohjeistukset ja ennen kaikkea se, miten hienosti asiat on yksiköissä hoidettu ovat osoittaneet toimivuutensa. Paras osoitus hyvin hoidetusta hygienia- ja turvallisuustyöstä on se, meidän yksiköissä ei ole ollut tartuntaketjuja.

Kiitos hyvästä ja äärimmäisen tärkeästä työstä!

Esimerkin voimalla

Omalla käyttäytymisellä jokainen meistä voi vaikuttaa koronatilanteeseen niin töissä kuin kotona. Esimerkin voima on nähty: kun meidän yksiköissä vedettiin visiirit tai maskit kasvoille, silloin myös yksiköissä asioivien omistajiemme maskin käyttö kasvoi.

Luottamuksen merkitys mullistui

Filosofi Frank Martela on puhunut esimerkin voimasta ja siitä, miten koronavirus mullisti luottamuksen merkityksen:
“Niin kauan kuin valtaosaa ihmisistä ei ole rokotettu, taudin ehkäisy perustuu paljolti myös vapaaehtoiseen toimintaan. Silloin tarvitaan kahdenlaista luottamusta: luottamusta siihen, että annettuja ohjeita kannattaa noudattaa ja luottamusta siihen, että myös muut kuin minä noudattavat ohjeita. Ihmisen käytökseen vaikuttaa se, miten muut käyttäytyvät. Jos ajattelee, että muut eivät noudata annettuja ohjeita, ei itsekään ala noudattaa niitä, vaikka pitäisikin ohjeita tarpeellisina.”

Turvallisuusohjeiden tinkimätön noudattaminen on välittämistä itsestä, työkavereista ja asiakkaista.

Hyvää esimerkkiä kannattaa näyttää siis myös jatkossa.

Hygienia- ja turvallisuusohjeiden tinkimätön noudattaminen on välittämistä itsestä, työkavereista ja asiakkaista.

Välitetään toisistamme!

Petri Vähä
viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

PKO lukuina

LÄHES 3 200

TÄNÄ VUONNA PKO:LLE SAAPUNEIDEN KESÄTYÖHAKEMUSTEN MÄÄRÄ

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Vara, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2021 Painos: 2100 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 7/2021. Lähetä juttuvinkki 30.5.2021 mennessä osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

1 2021 PKO SANOMAT

Sisällys

2 **Hyvää työtä!**
Pääkirjoitus

4 **Vuoden 2020 parhaat suoritukset**
Ajankohtaista

7 **Onnea ansiomerkin saajille**
Ansiomerkit

10 **Suurkiitos ilmaveivaajat!**
Palvelun ilmaveivit

14 **Parempi aika koittaa!**
Toimitusjohtajan terveiset

15 **Taistelua yhteisen hyvän puolesta**
Osuustoimintapalsta

16 **Onko sinulla jo S-mobiili ladattuna?**
S-mobiili

18 **Ristiintyöskentely opettaa ja tuo vaihtelua**
HR-ajankohtaiset

20 **Kunnossa kaiken ikää**
Työturvallisuus

21 **Kilpafrisbeegolfissa(kin) rentous ratkaisee**
Henkilökunta vapaalla

22 **Hotellien käytetyille työasuille uusi elämä**
Ajankohtaistla

23 **Digiosaaja osuuskaupan hallitukseen**
Ajankohtaista

24 **Kevään henksuedut**











Kannessa: Ilmaveivillä palkittu Noora Väisänen Break Sokos Hotel Kolilta sekä myös muita palkittuja PKOlaisia.

Kuvat: Jami Ivanoff, Tiina Soininen, Kai Pitkänen, Ukko Torni ja Juha Pelli

KEVÄÄN HENKSUEDUT TAKAKANNESSA!

Onnea vuoden 2020 parhaille suorituksille!!!

Niin Vuoden työryhmä, ilmaveivaaja, Sisu-palkinnon saaja kuin Vuoden esimieskin ovat kaikki tehneet aivan erityisen hyvää työtä.

Yleensä olemme paljastaneet edellisvuoden parhaat suoritukset ja juhlineet niitä yhdessä Kuusenkaristajaisissa. Koronan vuoksi isot kokoontumiset on pitänyt siirtää tuonnemmaksi. Siksi johtoryhmän valitsemat vuoden 2020 onnistumiset julkistettiin kaikille esimiehille yhteisessä Teams-kokouksessa torstaina 4. maaliskuuta. Käyn yhdessä toimialajohtajien kanssa kyseisissä yksiköissä onnittelemassa viime vuoden sankareita yhteisesti sovittuina aikoina maaliskuun lopun ja huhtikuun alun aikana.

Paljon hyviä ehdokkaita

Jokaisen palkintosarjaan oli todella paljon hyviä ehdokkaita, joten erittäin moni hyvä suoritus jäi ehdokkuuden ulkopuolelle.
Esimerkiksi Vuoden ilmaveivaaja valittiin 2020 aikana palkittujen 63 ilmaveivaajan joukosta. Sisu-palkinto jaetaan pitkäjänteisestä ja erityisen hyvästä PKO:lla tehdystä työstä. Palkintoehdokkaina olivat palvelupäällikkö Janette Vepsäläinen Prismalta sekä keittiöpäällikkö Juha Kortelainen, joista Vuoden Sisu -palkinnon sai Juha Kortelainen.

Vuoden esimiehen tittelistä kilvoittelivat ABC Kontiolahden liikennemyymäläpäällikkö Janne Savolainen, Break Sokos Hotel Kolin hotellinjohtaja Pasi Ripatti sekä S-parturi-kampaamojen ryhmäpäällikkö Mari Karhu. Vuoden esimieheksi valittiin Mari Karhu.

Vuoden työryhmäksi olivat ehdolla ABC Kontiolahti, Kolin ravintolat sekä S-market Jukolanportti, joista vuoden työryhmäksi valittiin S-market Jukolanportti.

Kiitos vielä kerran palkituille erinomaisesta työstä!!

Juha Kivelä
toimitusjohtaja

TEKSTI: **PÄLVI SALO** KUVAT: **HARRI MÄENPÄÄ, JANNE KÄYHKÖ**

VUODEN 2020

Ilmaveivi

Eetu Lätti, Prisma



Vuoden ilmaveivaajana palkitulla **Eetu Lätillä** on kyky saada asiakkaat hyvälle tuulelle ja osaamista kääntää hankalatkin tilanteet voitoksi. Kuten silloin, kun asiakkaalla oli ongelmia ruoan verkkokaupan tilauksen kanssa.
– Olimme käynnistämässä tätä uutta palvelua, kun koronapandemia iski ja aiheutti hurjat paineet verkkokauppaan. Ensimmäisen tilauksensa tehnyt asiakas joutui odottelemaan tunteja epätietoisena, milloin hänen kauppakassinsa toimitetaan kotiin – vai toimitetaanko lainkaan, verkkokaupan kehitystyössä mukana ollut mies muistelee.

Viestintätaidoillaan ja empatiallaan Eetu käänsi kitkerän asiakaspalautteen tukuksi hyviä kehitysideoita. Tyytyväinen asiakas lupasi jopa ”hehkuttaa” palvelua tuttavilleen ja on sen koomin ollut vakioasiakas.
Eetu Lätti tuli PKO:hon tammikuussa 2012 ensin myyjäksi ja eteni tuoteryhmävastaavaksi ja markkinoinnin suunnittelijaksi. Tunnustusta hyvästä asiakaspalvelusta – ilmaveiveistä – on ropissut useampaan kertaan. Eetu on palkittu ilmaveivillä jo neljästi, ja vuodelta 2020 oli useita ilmiantoja veiviin.

Mikä on salaisuutesi?
– Asiakas ei yleensä anna negatiivista palautetta, ellei kyseessä ole aito ongelma. Tärkeintä on asettua hänen asemaansa ja kuunnella. Palautteeseen tulee reagoida nopeasti, vaikkei ongelmaan olisikaan vielä ratkaisua. Näin tilanne usein rauhoittuu.

Eetulla on aito halua auttaa asiakkaita ja ratkaista pulmatilanteita, onpa kyse sitten tökkineestä verkkokaupan tilauksesta tai laitteesta, jonka käytön kanssa asiakkaalla on ongelmia.

VUODEN 2020

Sisu

Juha Kortelainen



Sisu-palkinnon saanut keittiöpäällikkö **Juha Kortelainen** on tehnyt uraa PKO:ssa lähes 25 vuotta.

Palkintoperustelut olivat seuraavat.
Juha on ollut avaamassa useita keittiötoimintoja. Hän on aina valmis siirtymään eri toimipaikkoihin ja kehittämään toimintaa yhä toimivammaksi ja tehokkaammaksi. Juhan vahva kehityspanos on näkynyt myös Osuuskauppa- ja Karhurockeissa. Hän auttaa aina työkavereita keittiön ja salin puolella sekä hoitaa erinomaisesti työssäoppijoiden ohjaamisen.

Uransa Juha aloitti 1995 aloitti Kimmelissä kokkina, mistä eteni 1999 keittiön vuoropäälliköksi ja myöhemmin keittiömestariksi. 2016 hän siirtyi vuoropäälliköksi Rossoon sekä Leiketuvalle, ja 2017 keittiöpäälliköksi Toreroon. Aittarantaa hän oli avaamassa keväällä 2019. Kun Aittarannan ovet ovat olleet koronan hiljentämän kysynnän vuoksi kiinni, kotipesä on ollut Amarillossa.

– On ollut mukavaa työskennellä kaikissa näissä, ovathan PKO:n ravintolat hyvinkin erilaisia keskenään. Se, että ketjuravintoloiden rinnalle on viime vuosina tehty myös Aittarannan tyylisiä uniikkeja paikkoja on hienoa ja kuvastaa sitä muutosta, joka S-ryhmän ravintolatoiminnassa on tapahtunut, Juha kertoo.

Suunnittelun ja kehittämisen ohella lähellä sydäntä on työskentely nuorten työssäoppijoiden kanssa.

VUODEN 2020

Esimies

Mari Karhu



S-parturi-kampaamojen ryhmäpäällikkö **Mari Karhu** palkittiin Vuoden esimiehenä.

Palkintoperustelut olivat seuraavanlaiset. 10 vuoden ajan myynnin ja tuloskehityksen trendi on ollut koko ajan kasvava. Hän on S-ryhmän tehokkaimpien parturi-kampaamojen ryhmäpäällikkö, joka on kouluttanut hyvin uusia esimiehiä ja tekee myös aktiivista oppilaitosyhteistyötä. Kaikki tämä on tehty ilman ketjuohjauksen tukea. Työyhteisötutkimuksessa hän saa suorilta alaisiltaan huippupisteet (84,1).

– Voi kuulostaa fraasilta, mutta yhteispelillä me tätä teemme. On helppo suunnitella toimintaa, kun tiimissä työskentelee hyvää porukkaa, jotka toteuttavat asioita, Mari toteaa.

PKO avasi ensimmäisen parturi-kampaamonsa Joensuun Prismaan 2009. Nykyään neljässä parturi-kampaamossa ja yhdessä kauneushoitolassa työskentelee noin 60 ammattilaista. Ammattitaitoisen työvoiman saanti ei tänä päivänä ole itsestään selvää. Mari pitää yhteistyötä paikallisten oppilaitosten kanssa erittäin tärkeänä. Hyvä työnantajamaine on houkutellut palvelukseen myös yrittäjätaustaisia osaajia. Mari itsekin on alkuperäiseltä ammatiltaan parturi-kampaaja. Ennen PKO:ta hän teki uraa Meira Novassa ja Inex Partnersilla. Omaa osaamistaan hän on kehittänyt läpi työuransa suorittamalla useita ammattitutkintoja, viimeisimpänä johtamisen erikoisammattitutkinnon. Parhaillaan hän on mukana Karelia-ammattikoulun PKO:n esimiehille suunnatussa pilottiryhmässä.

Millainen on hyvä esimies?
– Hän on tarpeen tullen saatavilla. Hänellä on kyky olla empaattinen sekä pitää silmät ja korvat auki. Hyvä esimies kuuntelee enemmän kuin puhuu. tapahtuu. Laakereilleen ei voi jäädä lepäämään.

VUODEN 2020

Työryhmä



S-market Jukolanportti

”Meillä kaikki ovat tasa-arvoisia ja ottavat vastuuta. Yhteishenki on hyvä ja työtä tehdään motivoituneesti. Tervehdimme toisiamme ja asiakkaita sekä sanomme heipat. Apua uskaltaa pyytää ja sitä myös saa. Rakentavaa palautetta annetaan ja onnistumisista kiitetään.”

Henkilökunnan kommentit saavat hymyn marketpäällikkö Katja Variksen huulille. Hänen kipparoimansa S-market Jukolanportti palkittiin Vuoden 2020 työryhmänä.

Palkintoperusteiden mukaan yksikkö ylitti budjetoidun myynnin indeksillä 122,6. ja osoitti, että S-market voi tehdä tulosta jo ensimmäisenä toimintavuonnaan. Myymälä on avattu kesällä 2019.
– Meillä on ystävällinen ja palvelualtis henkilökunta. Sijantimme on erinomainen, puitteet tip top sekä saatavuus ja laatu kohdillaan aamusta iltaan, Katja toteaa.

Kiitokset hän antaa työryhmälleen, joka muodostuu sekä kokeneemmista PKOlaisista että uusista kasvoista.
– Kun avasimme, hakemuksia tuli todella paljon. Olemme onnistuneet hankkimaan monipuolista osaamista, Katja iloitsee.

Aivan kuin Strömsössä ei kaikki heti mennyt. Vauhdikkaan liikkeelle lähdön tiimellyksessä perehdyttämiseen jäi puutteita, mikä näkyi ensimmäisessä työyhteisötutkimuksessa.

Perehdytyksessä on petrattu ja henkilöstön työtyytyväisyys noussut 2,1 yksikköä. Lisäksi palkintoperusteluissa huomioitiin myös se, että myymälä saa asiakkailta erinomaiset arviot. Asiakastyytyväisyystutkimuksessa arvosana oli huikea 8,47!
– Loistava tiimini on palkintonsa ansainnut, Katja toteaa.

TEKSTIN KOONNUT: **AIRI JESTOI-HOLOPAINEN, PETRI VÄHÄ** KUVAT: **PETTERI VÄYRYNEN, JOHANNA KARHU, PETRI BLOMBERG, KATARIINA KAMPPURI**

ONNEA ANSIOMERKKIEN SAAJILLE!!

"Joulukuussa juhlistettiin työn sankareita poikkeuksellisesti toimipaikoissa johtuen koronasta. Toivottavasti tänä vuonna voidaan järjestää kaikille yhteinen, jo perinteeksi muodostunut iltatilaisuus. Lämpimät onnittelut kaikille ansiomerkin ansainneille!", toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

SOK:N 40-VUOTISANSIOMERKKI



Terveyttä ja jaksamista työvuosiin

Arto Kuittinen, Kiinteistönhoitaja

Arto on aloittanut vuonna 1980 myyjänä/varastomiehenä Jukolan Osuuskaupan Rautaässässä, jonka jälkeen hän on toiminut kiinteistönhoitajana Jukolan Osuuskaupan Nurmeksen alueen kohteissa ja nyt työsarka jatkuu edelleen PKO:ssa. Arto on pitkän linjan rautainen ammattilainen ja hän hoitaa hyvin työnsä. Arto tuntee PKO:n Ylä-Karjalassa olevat kuin omat taskunsa.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
Työnantajana erittäin hyvä. Työ on ollut mielekästä ja antoisaa. PKO:lla on ollut Nurmeksessa tekemisen meininki.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Terveyttä ja jaksamista työvuosiin ennen eläkevuosia.

SOK:N 25-VUOTISANSIOMERKIT



Hyvää oloa ja elämän iloa työstä

Mari Huikuri,
Vähittäiskaupan Elli-vastaava

Mari aloitti vuonna 1995 myyjänä Sokoksessa ja työura jatkui tuoteryhmävastaavana, myyntipäällikkönä, palvelupäällikkönä ja vähittäiskaupan Elli-vastaavana. Työkavereiden mielestä Mari on energinen, sosiaalinen ja nauravainen. Hän on kärsivällinen kuuntelija ja hyvä laulaja. Mari on myös hyvä organisoimaan. Esimies kertoo, että Mari on todellakin energinen, seurallinen ja iloinen. Puhelimeen vastatessaan saa jo äänellään hyvän mielen ja hymyn huulille. Tsemppari, vaikka arjessa haasteita oisi, niin positiivisin mielin tulevaan katsotaan ja uskotaan. Myös positiivisessa mielessä kameleontti, kun taustaa ja tehtäviä katsoo, niin on ollut valmis uusien asioiden ja haasteiden äärelle hyppäämään.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
PKO työnantajana on ollut erittäin hyvä ja luotettava. Olen ylpeä siitä, että olen saanut työskennellä vakaan ja arvostetun työnantajan palveluksessa.
Arvostan työtäni, työnantajaani ja ennen kaikkea myös työtovereitani. Kiitos.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Odotan tulevalta työuralta sitä, että pysyisin mahdollisimman terveenä ja pystyisin näin ollen jatkossakin työskentelemään ja antamaan oman työpanokseni PKO:n menestyksekkäällä tiellä. Odotan sitä, että työ mitä teen olisi yhtä mukavaa ja mielenkiintoista kuin ne työt mitä olen saanut työkseni tähänkin asti tehdä. Toivon, että työ toisi mukanaan ennen kaikkea hyvää oloa ja elämän iloa.

Työnantajan varaan on pystynyt rakentamaan tulevaisuutta

Antti Partanen,
Marketpäällikkö



Antti aloitti vuonna 1995 myyjänä S-market Outokummussa. Sieltä hän siirtyi pt-päälliköksi Lieksaan. Sieltä ura vei marketpäälliköksi Utraan, Ylämyllylle ja takaisin Utraan, josta Liperin ja Ylämyllyn kautta Rantakylään. Antti on myös esimiesten luottamusmies ja työsuojeluvaltuutettu.
Esimiehen mielestä Antti on luottopakki sekä aktiivinen ja huumorintajuinen. Antti haluaa koko ajan parantaa ja kehittää toimintaa, eikä karsasta muutoksia. Antilla on erinomainen kyky nähdä asioita laajemmin, huolehtia henkilökunnan hyvinvoinnista ja jaksamisesta sekä hoitaa sovitut asiat huolellisesti. Antti on henkilö, johon kollegatkin helposti tukeutuvat. Antin yksikössä yhteishenki on erinomainen ja huumori kukkii. Tämän huomaavat asiakkaat ja Rantakylästä tulee paljon positiivisia asiakaspalautteita. Antti huomioi työvuorotoiveet ja on ”rennon napakka”, kuunteleva ja aidosti läsnä. Näin sanotaan, että ”esimiehelle täyskymppi ja vähän vielä päälle!”

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
PKO on ollut luotettava ja varma työnantaja, jonka varaan on pystynyt ja uskaltanut rakentaa tulevaisuutta.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Saisi edelleen tehdä mielekästä työtä, jossa olisi haastetta sekä saisi jakaa osaamista tuleville kaupan alan ammattilaisille.

Tarvittaessa joustava työnantaja

Kirsi Mikkonen, Kerroshoitaja

Kirsi aloitti vuonna 1995 kerroshoitajana Kimmelissä, jossa työssä hän on edelleen.
Kirsi on kerroshoidon rautainen ammattilainen, sekä tiimin työmyyrä. Ihmiset vaihtuvat ja tavat muuttuvat, mutta Kirsi pysyy. Vierivä kivi ei sammaloidu!

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
Hyvä ja vakaa työnantaja ja myös tarvittaessa joustava. Hyvä työterveyshuolto.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Toivon, että työ jatkuu nykyisellään.

Kirsi Mikkonen halusi, että hänet huomioidaan henkilöstölehdessä ilman valokuvaa.

Ammattitaitoisten työkavereiden kanssa on mukava työskennellä

Juha Kortelainen,
Keittiöpäällikkö



Juha on aloittanut vuonna 1995 kokkina Kimmelissä, josta siirtyi vuoropäälliköksi ja keittiömestariksi. Juha on ollut myös keittiöpäällikkönä Torerossa ja nyt hän toimii keittiöpäällikkönä Aittarannassa.
Juha on iloinen, huumorintajuinen ja leikkisä moniosaaja. Hän on työssään tarkka ja tekee kaiken aina huolellisesti. Hän ei jätä koskaan työkaveria pulaan ja omistautuu työlleen täysin. Häneltä saa aina tarvittaessa apua, sillä hän on ollut yrityksessä niin kauan, että osaa lähes kaikki järjestelmät, tuntee kaikki ihmiset ja muistaa vanhatkin jutut, joista voi olla apua. Jos hän ei jotain osaa, hän varmasti tietää, keneltä kysyä. Esimiehen työn hän tekee helpoksi, koska Juhan ollessa paikalla voit aina luottaa, että hommat hoituu! Henkilökuntaa Juha osaa aina piristää omintakeisella huumorillaan ja tarvittaessa tarjota myös kuuntelevan korvan.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
PKO on antanut minun tehdä monipuolista keittiötyötä näiden vuosien aikana, ja minulla on aina ollut ammattitaitoiset työkaverit ympärillä, joiden kanssa on ollut erittäin mukavaa työskennellä.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Monipuolista ja mielenkiintoista työtä edelleen.

Luotettava ja turvallinen työnantaja

Virpi Pesonen, Myyjä



Virpi aloitti vuonna 1995 Prisman kassalla.
Nykyään Virpi toimii kassatiimin vuorovastaavana. Hän on työntekijänä kaikissa tilanteissa rauhallinen, eikä tiukassakaan paikassa hötkyile turhia, mutta samalla erittäin tehokas tekemään töitä. Hän on osaaja, jolta löytyy tieto moniin asioihin, joita muut ei muista tai tiedä. Hän on sydämellinen asiakaspalvelija ja työkaveri, josta näkee, että hän pitää työstään. Virpi ompelee harrastuksenaan aina vapaa-ajalla upeita ompelu- tai neulontatöitä ja ilahduttaa työkavereitaan aina ajoittain pehmeillä paketeilla. Virpi saattaakin käydä välillä meidän ompelimossa tekemässä korjausompelua vakinaisten ompelijoiden apuna.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
Luotettava ja turvallinen työnantaja, jossa olen voinut tehdä vaihtelevaa työtä.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Odotan, että saisin tehdä samassa tiimissä loput työvuodet. En kaipaa mitään suurta muutosta.

Mukavia kohtaamisia asiakkaiden ja työkavereiden kanssa

Sirpa Ryhänen, Myyjä



Sirpa aloitti vuonna 1995 myyjänä Sokoksessa, toimien myös vuosien varrella myyntiryhmävastaavana ja tuoteryhmävastaavana.
Esimiehen mielestä Sirpan ammattitaitoon ja hyvään asiakaspalveluun pystyy luottamaan, hän on vakaa osastojen äitihahmo, jolla on kuitenkin hyvä huumorintaju ja pilkettä silmäkulmassa. Työkaverit kertovat, että Sirpa on oikein ihana ja sydämellinen työkaveri ja ystävä. Monet naurut on naurettu yhdessä ja varmasti jatkossakin nauretaan. Aina auttaa, kun apua tarvitsee.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
PKO on ollut työnantajana luotettava, koko ajan uudistuva ja monipuolinen.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Odotan tulevalta työuralta myös monipuolisuutta, itsensä haastamista ja mukavia kohtaamisia asiakkaiden ja työkavereiden kanssa.

Työnantaja huolehtii hyvinvoinnista

Anu Männikkö, Myyjä



Anu aloitti myyjänä vuonna 1995 uudessa S-market Cityssä, joka on nykyisin S-market Rantakatu (nimi muuttui vuonna 2007).
Anusta kerrotaan näin: Anu on huolellinen, tarkka ja tunnollinen työntekijä. Asiakkaat pitävät Anusta, kun Anu on poissa niin asiakkaat kyselevät missä Anu mahtaa olla. Anu on rautainen asiakaspalvelun ammattilainen.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
Vakaa työnantaja, joka on huolehtinut myös henkilöstön hyvinvoinnista.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Odotan, että voin myös jatkossa tehdä samoja työtehtäviä.

Mahdollisuuksia esimiehenä kehittymiseen

Janette Vepsäläinen, Palvelupäällikkö



Janetten S-ryhmäura alkoi vuonna 1995 Pirkanmaan Osuuskaupan Kalevan Prisman kassalla. Vuosien varrella toimien mm. pt-myyntipäällikön sijaisena, marketpäällikkönä, kassa- ja asiakaspalvelupäällikkönä ja myyntipäällikkönä. Joulukuun alussa vuonna 2013 Janette siirtyi PKO:lle palvelupäälliköksi Prismaan. Janette toimii esimiehenä Prisman kassoilla ja infopisteessä työskentelevillle myyjille sekä Prisman ja Sokoksen S-Pankkipisteiden myyjille. Janette valittiin vuoden 2016 PKO:n esimieheksi ja vuonna 2018 Ässäpäälliköksi.

Työkaverit kertovat, että Janette on henkilö, joka auttaa joka tilanteessa. Vaikka on tilanteita, että ei välttämättä itse osaa, niin hän ryhtyy kaveriksi miettimään ja ratkaisemaan ongelmaa. On luotettava ja osaa jakaa tietoa sekä osaamista muillekin. Häntä arvostetaan ja hänen työtään sen laaja-alaisuuden ja vaativuuden vuoksi. Hänelle uskaltaa kertoa hulluimmat kehitysideat. Ei oo turha ”tyttö” tuossa roolissa. Pitää omasta kunnostaan huolta sen minkä työltä ja perheeltä pystyy. Motivoinut opiskelemaan ja kehittämään itseään. Esimiehen mielestä Janette on luotettava, erittäin tunnollinen ja sydämellinen - sydän ja arvot paikallaan. Vilpittömyys on aina läsnä. Uskaltaa tuoda esiin myös epäkohtia ja tarvittaessa haastaa ja kysyä, jos jokin askarruttaa. Luottopakki, kun tarpeen. Henkilö, jonka jokainen esimies omaan dream -tiimiinsä haluaisi.

Minkälainen PKO on ollut työnantajana
PKO on ollut turvallinen, mahdollistava ja työntekijöistään huolta pitävä työnantajana.

Mitä odotat tulevalta työuralta
Odotan omalta työuralta mahdollisuutta kehittyä esimiehenä ja ihmisenä. Lisäksi odotan edelleenkin monipuolisuutta sekä turvallisuutta.



SUURKIITOS ILMAVEIVAAJAT!

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ** KUVAT: **TANJA SOININEN, UKKO TORNI, KAI PITKÄNEN, JUHA PELLI**

Hyvä palvelu on inhimillistä tahtoa tuottaa toiselle hyvä mieli. Sellainen tahto lähtee pyyteettömästi hyvän asiakaspalvelijan sydämestä. Toivon teidän Palvelun ilmaveivillä palkittujen innostavan omalla esimerkillänne myös työkavereitanne entistä parempiin palvelusuorituksiin. Suurkiitos erinomaisesta työstä! Kovenevassa kilpailussa pärjäämme nimenomaan hyvällä ja asiakkaan odotukset ylittävällä palvelulla. Teidän esimerkeistänne näkee, että halutessaan jokaisella on mahdollisuus hurmata asiakkaalta jalat alta sydämellisellä palveluteolla, PKO:n toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveivin saajiksi ehdotettiin 89 henkilöä, joista palkittiin 28 veivaajaa. Koronan vuoksi ilmaveivaajille ei järjestetty yhteistä palkintotilaisuutta. Veivaajia juhlistettiin omassa yksikössä kakkukahveilla, jolloin he saivat myös kunniakirjat ja veivipalkinnot.

Vuoden 2012 lopusta lähtien PKO:ssa on jaettu 482 Palvelun ilmaveivi –palkintoa.

Lisää veivaajia ehdolle

Ilmaveivin ilmiannon tekee joko asiakas tai työkaveri/esimies. Ehdotusten pohjalta johtoryhmä päättää veivien saajat, ja palkitsemistilaisuuksia on 4 vuodessa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon? Veivaajia voi ilmiantaa lähettämällä sähköpostia sari.vara@sok.fi. Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Henkilö on yhdellä ilmiannolla yhden kerran ehdolla. Jos veiviehdokas ei tule palkituksi, silloin tuo palveluteko on hänen osaltaan käsitelty. Uutta ehdokkuutta varten tarvitaan uusi palveluteko ja siitä tehty ilmianto.



Auli Turunen

Prisma

Jo useamman vuoden peräkkäin Auli on sydämellä ajatellut koko Prisman henkilökuntaa. Hän on rakentanut kahvihuoneeseemme joka vuosi erilaisen joulukalenterin, joka tuo hyvää mieltä päivittäin prismalaisille. Tänä vuonna Workplacen mahdollistamana videoimme joka päivä luukun avauksen, jolloin jokainen työntekijä saa hyvää mieltä, vaikka ei juuri sinä päivänä taukohuoneessa olisi käynytkään. Aulin sydämestä tuleva joulumieli alkoi muutama vuosi sitten niin, että hän teki muutaman tonttuoven infoon, seuraavana vuonna hän keksi joulukalenterin koko Prisman henkilökunnalle ja pienempiä joulukalentereita lähimmille työkavereille. Hän on koristellut ja tehnyt sekä suunnitellut kotona joulukalenterit valmiiksi, jonka jälkeen hän on pystyttänyt ne töissä meidän iloksi.



Heidi Paakkinen ja Seija Hämäläinen

Prisma

Suuri kiitos kahdelle mukavalle kenkäosaston myyjälle! Olimme ostamassa kenkiä ja huomasimme lapsen otsassa punkin. Ystävällinen henkilökunta tarttui asiaan ja punkki saatiin pois ja purema putsattua. Todella hyvää palvelua!

Heidi Paakkinen

Prisma

Aivan mahtavaa asiakaspalvelua Heidiltä! Haluamaani tuotetta ei löytynyt minulle sopivassa koossa, niin Heidi laittoi tilauksen menemään puuttuvasta koosta ja ilmoitti minulle kun tuote oli saapunut ja kertoi myös mistä tuotteen löydän ja kuinka minun tulee toimia. En ole vastaavaa palvelua saanut vuosiin missään tavaratalossa, missä olen asioinut. Aina on vain ilmoitettu, että tuotetta varmaankin tulee jossain vaiheessa ja kannattaa tulla silloin uudestaan katsomaan. Tällaisia myyjiä lisää, niin kauppa käy!



Silja Lappalainen

Prisman ravintolamaailma

Haluaisin kiittää su 8.11 Buffassa työskennellyttä Siljaa. Olin vienyt nuoremman lapseni lapsi-isä tapaamiseen perheiden paikkaan ja tulin vanhemman lapseni kanssa teille syömään ja viettämään kahdenkeskistä aikaa. Olimme syöneet muutaman palan pizzaa, kun perheiden paikasta soitettiin, ettei lapseni isä ollut saapunut paikalle eikä vastaa puhelimeen. Minun siis täytyi lähteä hakemaan lapseni. Luonnollisesti lapseni, jonka kanssa olin syömässä alahuuli alkoi väpättämään, että nytkö syöminen jää kesken ja meidän pitää lähteä. Keskustelun Siljan kanssa asiasta ja hän lupasi, että saamme tulla uudelleen syömään, kun olemme käyneet toisen lapsen hakemassa. Ja näin teimme. Aivan loistavasti hoidettu tämä asia. Suuri kiitos hänelle.

Marianne Judin

ABC Kontiolahti

Tilasimme ruoat ABC -mobiililla ja soitimme ABC:lle etukäteen ja kerroimme, että meillä on lieviä flunssaoireita, joiden takia emme halua tulla sisälle myymälään. Pyysimme, että työntekijä jättäisi ruoat auton konepellille. Ruoat saapuivat oikeaan aikaan ja sovittuun paikkaan. Olemme kiitollisia, että asia hoitui juuri toivomallamme tavalla. Ruoka oli maukasta ja tuoretta. Pizzalaatikon kanteen oli kirjoitettu "parantukaa pian <3", tervehdys lämmitti mieltämme valtavasti! Kiitos erinomaisesta palvelusta ja joustavuudesta!





Hennariia Härkönen

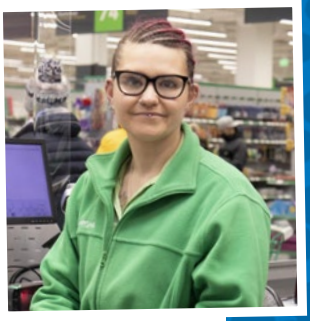
Break Sokos Hotel Koli

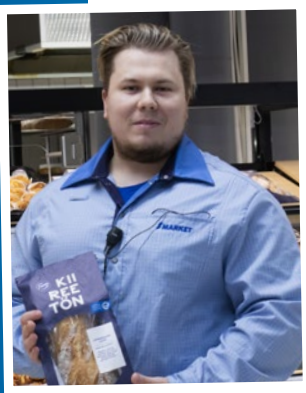
Asiakkaalta oli unohtunut hotellin tavaroita ja Hennariia toimitti ne hänelle Joensuuhun vaikka ei edes itse Joensuussa asu.

Hanna Vallius

Prisma

Hanna oli hurmannut asiakkaan niin, että asiakas toi kiitokseksi hyvästä palvelusta Hannalle ravintolalahjakortin. "Hannan kassalla on aina ilo asioida, hän on todella ihmisläheinen ja hymyilevä persoona."





Tommi Rannasmaa

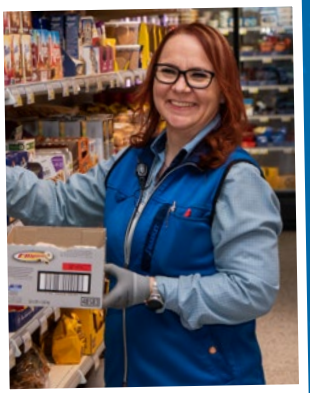
S-market Rantakatu

Huippua palvelua tänään! Tulimme ostamaan tiettyä paistopisteen leipää ja sitä ei ollut enää jäljellä. Kysyimme leipää ruokatorin myyjältä ja hän lupasi paistaa meille kyseisen leivän, jos haluamme odotella sen aikaa. Kiitos tästä, jäi hyvä maku suuhun sekä leivästä että palvelusta!

Heidi Multanen

S-market Rääkkylä

Heidi palkittiin Kiteen Nuorkauppakamarin Keski-Karjala lehden järjestämässä äänestyksessä Keski-Karjalan parhaana asiakaspalvelijana.





Seija Hirvonen

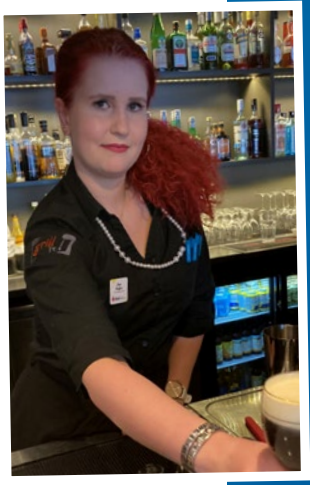
Sokos

Toiselta paikkakunnalta oleva asiakas oli käynyt kuvaamassa jokirannan maisemia puhelimen kameralla, jolloin hänen pankkikorttinsa ja henkilöllisyystodistuksensa olivat pudonneet. Asiakas oli tullut kysymään, kuinka hän voisi nostaa rahaa S-Pankin pankkikortilla, kun hänellä ei ole henkilöllisyystodistusta ja Sokoksen S-Pankkipiste oli jo suljettu. Seija soitti Prisman S-Pankkiin, josta neuvottiin, että kun asiakas tulee asioimaan heille, niin tunnistautuminen voidaan hoitaa S-mobiilillä. Asiakas meni Prismaan ja sai rahaa nostettua. Hän ilahtui tästä niin paljon, että hän toi Seijalle kiitokseksi pullon hyvää juomaa.

Elsa Raijas

Break Sokos Hotel Koli

Elsa oli koko sydämellä läsnä juhlassamme ja varmisti kaiken sujuvan mallikkaasti. Erityisenä palvelutekona haluan mainita myös hänen avuliaisuutensa häiden jälkimainingeissa; juhlaseurueeltamme oli unohtunut Kolille laatikollinen koristeita, ja kun soitin näiden perään, Elsa lupasi hoitaa asian ja hän toimitti tavarat meille Joensuuhun kotiovelle saakka. Mahtavaa asiakaspalveluhenkisyyttä!



Palvelun ilmaveivit



Jasmine Heikkinen

S-kukka

Asiakas ei löytänyt valmiista kimpuista mieleistään kukkakimppua viemisiksi. Jasmine sai heiltä toiveita siitä millainen kimppu voisi olla ja hän ehdotti asiakkaille kukkia, joista voisi kimpun tehdä. Kun asiakas näki valmiin kimpun oli hän aivan haltioissaan, voi kuinka ihana kimppu, hän kommentoi moneen kertaan iloisella äänellä.

Kaisa Pakarinen

Prisma

Asiakas soitti kodin osastolle, kun hänen ostamiinsa verhoihin oli jäänyt hälytin kiinni ja verhot piti saada ikkunaan tänään. Kaisa sanoi asiakkaalle, että häneltä loppuu ihan kohta työt ja hän on tulossa asiakkaan paikkakunnalle. Kaisa kävi asiakkaan kotona poistamassa hälyttimen ja asiakas oli todella tyytyväinen.





Eemi Porento

Rauta-Prisma

Asiakas asioi Rauta-Prismassa ja hän tarvitsi apua etsimilleen tuotteille. Eemi paneutui asiaan ja etsi ystävällisesti asiakkaalle kaikki tuotteet, hän selvitti myös muutaman tuotteen saatavuutta, koska niitä ei hyllyssä juuri silloin ollut. Myymälässä kulkiessaan Eemi myös nosti ohimennen pudonneen tuotteen paikalleen ja auttoi kahta työkaveriaan. Erinomaista toimintaa, kiitos siitä! Rauta-Prisma sai asiakkaasta vakioasiakkaan.

Tänään Joensuun Prisman rautapuolella sain erittäin hyvää palvelua nuorelta miesmyyjältä, joka palveli ystävällisesti, eikä paennut palvelutilannetta. Hyvin tuli maalit sekoitettua ja samalla rupattelimme luontevasti. Kiitos!

Tiina Pikkarainen

Break Sokos Hotel Bomba



Haluaisimme antaa erityisen kiitoksen Tiinalle, joka oli tarjoilijana viime asioinnilla Bomballa. Hänen palvelunsa on poikkeuksellisen asiakaslähtöistä. Hän ilmoitti heti, että keittiöllä menisi tunti tilauksemme valmistamiseen, jolloin sanoimme siirtyvämme huoneeseemme odottamaan ja palaavamme paikalle puolen tunnin kuluttua. Tiina sanoi tuossa tilanteessa voivansa soittaa meille, kun ruokamme on valmista. Erittäin sujuvaa! Muutoinkin hän huomioi meidät erityisen ystävällisesti ja mukavan humoristisesti. Hänellä kuten muullakin henkilökunnalla on positiivinen ote, eikä kiire näkynyt heidän palvellessaan asiakkaita.



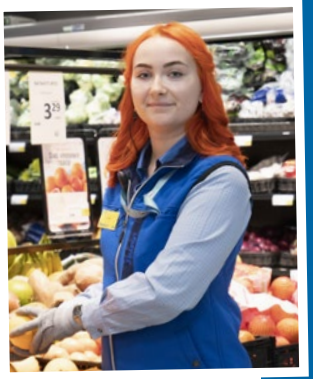
Heikki Hyttinen

S-market Outokumpu

Heikki on työssään aivan ilmiömäinen. Hän on todella nopea ja sen lisäksi erittäin kohtelias ja hyvä asiakaspalvelija. Hän on varmasti ilahduttanut sekä asiakkaita että työkavereita. Terveisin tyytyväinen asiakas.

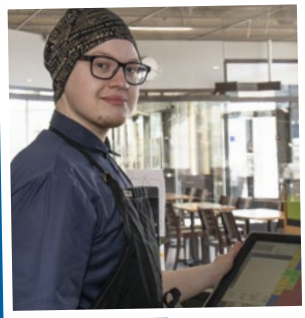
Raakel Hirvonen

Grill It! Koli



Halloween lauantaina Raakel oli pukeutunut Peppi Pitkätossuksi asiakkaita piristääkseen. Sekä aikuiset että lapset ilahtuivat Raakelin heittäytymisestä!

Tällä hetkellä Raakel työskentelee S-market Utrassa.



Petteri Mansikka

Hesburger Sokos

Myyjänne Petteri on aivan huippumyyjä. Positiivinen, iloinen ja ripeä, ehdottomasti asiakaspalvelun ammattilainen, jonka kaltaisia saisi olla enemmänkin asiakaspalveluammateissa. Heseen on aina kiva tulla, kun näkee että Petteri on kassalla. Propsit Petterille!

Petteri on sulautunut työporukkaan loistavasti ja levittää positiivista energiaa niin työkavereihin kuin asiakkaisiin. Petteri saa usein asiakkailta myös suullista palautetta iloisesta ja ammattitaitoisesta asiakaspalvelusta. Hän huomioi jokaisen asiakkaan yhtä hyvin ja palvelee aina hymyssä suin.

Sari Kalinen

Prisma



Ilomantsissa asuvan asiakkaan haluamia astiastoja ei ollut Joensuun Prismassa riittävää määrää ja pitkän ajomatkan takia asiakas koki haastavana tuotteiden saannin. Sari sopi asiakkaan kanssa, että hän voi toimittaa vapaa-ajallaan asiakkaalle Ilomantsiin tämän haluaman määrän astiastoja. Asiakas oli loistavaan palveluun erittäin tyytyväinen.



Anni Kivivaara

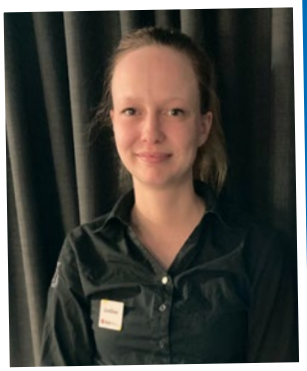
PK Terveys

1. Asiakkaalla on korkea kynnys mennä lääkäriin ja hän kärsi vuoden ajan erilaisista oireita, kunnes varasi ajan laboratorioon. Laboratoriokokeista ilmeni, että on syytä mennä työterveyteen käymään. Asiakas kertoi Annille oireistaan ja tuloksistaan, ja suostui lopulta Annin lempeän suostuttelujen jälkeen käymään myös lääkärissä. Ilman tätä Annin sinnikkyyttä olisi asiakkaan sairaus jäänyt diagnosoimatta ja hoitamatta. Asiakas selvisi tilanteesta kertakäynnillä sairaalassa, jos tilanne olisi ehtinyt huonontua olisi leikkaus ollut ainoa vaihtoehto.

2. Työyhteisöä kohtasi suru työntekijän menehtymisen takia. Anni raivasi kalenterinsa tyhjäksi ja pääsi paikalle jo samana päivänä purkamaan asiaa henkilökunnan kanssa. Vaikeasta tilanteesta huolimatta olimme paljon vahvempia jatkamaan eteenpäin tämän yhteisen hetken jälkeen, jonka Anni ohjasi lämpimällä sydämellä ja rautaisella ammattitaidolla.

Eveliina Halonen

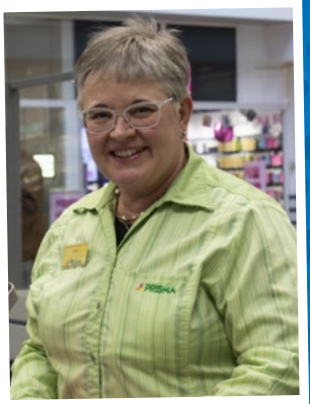
Grill It! Koli



Eveliina oli töistä lähtiessään huomannut henkilön hoipertelevan Kolin mäessä metsässä ja suostutellut hänet kyytiinsä ja vienyt sisälle lämpimään, jolloin henkilö pääsi turvallisesti sisätiloihin eikä kylmettynyt pimeässä pakkasyössä. Lisäksi Eveliina sai hyvästä palvelusta asiakkaalta lahjaksi itse neulotut lapaset.

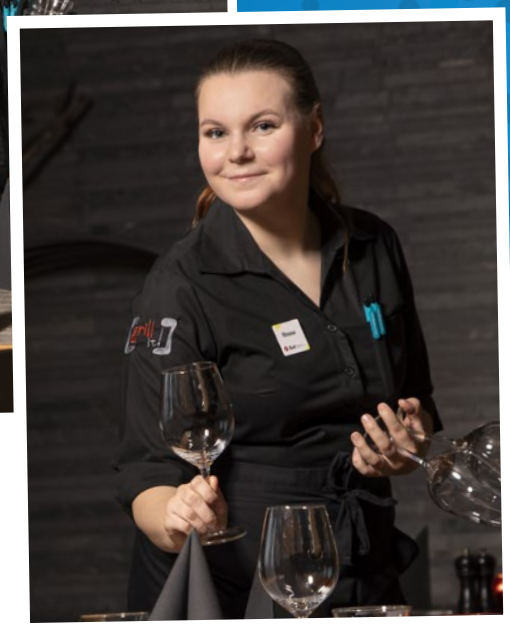
Tarja Kähkönen

Prisma



Olen käynyt useaan kertaan Tarjan kassalla Prismassa ja miettinyt josko tänään hänellä olisi huonompi päivä, mutta eipä ole vaan hän tekee kyllä työtään täydellä sydämellä. Joka kerta Tarja hymyilee, ottaa jokaisen asiakkaan vastaan lämpimästi tervehtien ja kysyy kuulumiset, toivottaen lopuksi kivaa päivää tai viikonloppua. Tarja kohtaa myös lapsiasiakkaat erikseen ja kysyy heiltä muutaman kysymyksen. Tuntematta häntä sen tarkemmin, hänellä on kyllä sydän puhdasta kultaa! Kunpa kaikki asiakaspalvelijat olisivat kuin Tarja!









Henna Laakkonen ja Henna Lonkainen

Grill It! Koli

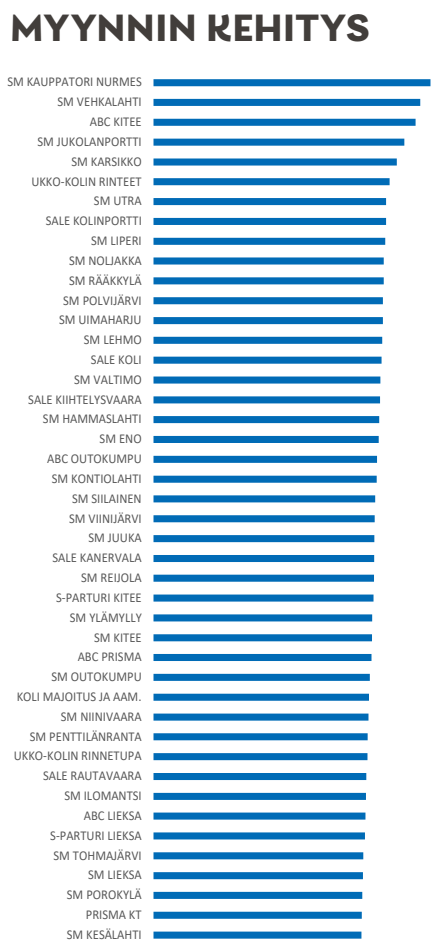
Asiakkaan pöytävaraus oli tehty vahingossa väärälle kuukaudelle, joten heidän 35-vuotishääpäiväillallinen meni vähän mönkään. Hennat veivät hyvitykseksi kuohuviiniä ja kortin huoneeseen sillä välin, kun asiakkaat olivat syömässä ravintolassa. Asiakkaat olivat loppujen lopuksi tyytyväisiä ja antoivat hyvää palautetta. ”Palvelu ravintolassa oli hyvää ja aitoa ja pöytävarauksen katoaminen hoidettiin erittäin hyvin. Hyvät 35-vuotis hääpäivät, jäi hyvä maku!”

Kaisa Vesanen ja Noora Väisänen

Break Sokos Hotel Koli

Asiakas oli ihastunut hotellihuoneessa olevaan pikakahviin ja kyseli Kaisalta saisiko sitä ostaa lisää huoneeseen. Kaisa toi tästä tiedon hotellin vastaanottoon ja Noora kokosi asiakkaalle pienen pussukallisen annoskahveja maistiaisiksi ja selvitti, että samaa kahvia saa myös kaupasta aivan asiakkaan kodin läheltä. Kaisa toimitti valmiin paketin ohjeineen asiakkaalle.

Parempi aika koittaa!





TÄMÄ PIRULAINEN ON VOITETTAVISSA.
ME NUJERRAMME SEN.
PAREMPI AIKA KOITTAA, SE ON SELVÄÄ.
Näin totesi presidentti Sauli Niinistö jo viime keväänä kun koronapandemia oli juuri rantautunut Suomeenkin. Koronan yhä kurittaessa osaa meidänkin liiketoiminnoista ja meitä PKOlaisia on hyvä pitää nuo presidentin sanat mielessä. Parempi aika koittaa, se on selvää.

Täällä ollaan

Vaikka juuri nyt joudumme sopeutumaan koronarajoituksiin, kysynnän vaihteluihin ja muokkaamaan toimintaamme, PKO selviää tästäkin myllerryksestä. Tämä tarkoittaa sitä, että osuuskauppa tarjoaa jatkossa töitä yhä isommalle joukolle PKOlaisia.

Tapahtui mitä vaan, täällä ollaan!

Valoisat näkymät

MaRa ry:n tuoreimman kyselyn mukaan konkurssiuhka ja liiketoiminnan lopettamiset ovat kasvaneet. Peräti 22 prosenttia eli joka viides yrityksistä arvioi olevansa konkurssiuhan alla kuuden kuukauden kuluttua ja kolme prosenttia on jo lopettanut liiketoimintansa. Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry on matkailu-, majoitus-, ravintola- ja vapaa-ajanpalvelualan sekä niihin liittyvän hyvinvointipalvelualan yrittäjien ja työnantajien edunvalvoja ja työmarkkinajärjestö.

PKO:n näkymä on valoisampi: meillä ei ole pienintäkään konkurssiuhkaa emmekä ole lopettamassa matkailu- ja ravitsemiskaupan emmekä muidenkaan toimialojemme yksiköitä. Päinvastoin!

Uskoa parempaan huomiseen

Poikkeusoloista huolimatta me voimme hyvän taloudenpitomme ja tuloksellisen toimintamme ansiosta jatkaa investointeja palvelutarjontaamme. Se luo uusia työpaikkoja sekä edistää alueen elinvoimaa. Poikkeusoloissa luomme omilla teoillamme uskoa parempaan huomiseen.

Isoja investointeja

Tänä vuonna pyrimme investoimaan 40,5 miljoonaa euroa, minkä työllisyysvaikutus on 688,5 henkilötyövuotta. Suurimmat kohteet ovat Original Sokos Hotel Kimmelin uudistus (16,9 M€), Break Sokos Hotel Bomban laajennus (13,7 M€) ja S-marketien energiatehokkuusinvestoinnit (6,4 M€). S-marketeissa Liperi, Ylämylly, Lieksa, Niinivaara, Papinkatu ja Reijola tehdään kylmälaite-, talotekniikka- ja miljööuudistukset. Miljööpäivitykset tehdään S-marketeissa Juuka, Outokumpu, Hammaslahti, Eno, Ilomantsi, Polvijärvi ja Viinijärvi.

Eteenpäin mennään!

Toimintojemme kehittyessä ja omistajamäärämme kasvaessa tavoittelemme tälle vuodelle viimevuotista parempaa myyntiä. Tuloksen odotamme säilyvän lähellä viimevuotista.

2020 PKO:n verollinen myynti oli 487,4 miljoonaa euroa ja operatiivinen tulos 17,0 miljoonaa euroa. Tälle vuodelle tavoittelemme 500,6 miljoonan euron myyntiä ja 16,0 miljoonan euron tulosta. Sekä tekomme että tavoitteemme kertovat eteenpäin menosta.

Kuten viereisestä graafista näkyy, parhaiten alkuvuoden aikana myynnillisesti eteenpäin ovat menneet S-marketit Kauppatori Nurmes ja Vehkalahti sekä ABC Kitee. Kiitos hyvästä työstä yksiköiden kaikille PKOlaisille!

Reipasta talven jatkoa kaikille!!

Juha Kivelä
toimitusjohtaja

KUVA: **HARRI SÄYNEVIRTA**

TAISTELUA YHTEISEN HYVÄN PUOLESTA



Helmikuussa avattu ABC Ylämylly on uusin ABC jakeluasemamme.

Me taistelemme niin vähittäiskaupassa, matkailu- ja ravitsemiskaupassa, ABC-toimialalla kuin palveluliiketoiminnoissa markkinoilla samalla tavoin kuin muutkin toimijat.

Osuuskaupan tavoite ei kuitenkaan ole maksimoida tulosta vaan kehittää palveluja ja etuja osuuskaupan omistajille sekä edistää maakunnan elinvoimaisuutta. Toisin kuin pörssiyrityksissä, meidän liiketoiminnan tulos ei valu yksittäisten omistajien taskuun. Meidän liiketoiminnan tulos jää kokonaan omaan maakuntaan ja hyöty leviää laajalle. Liiketoiminnan tuloksen käyttö yhteiseen hyvään erottaa meidät muista toimijoista.

Näin se käy

Jotta homma ei jää sanahelinäksi, avaan kokonaisuutta hieman.

- Kannattava liiketoiminta mahdollistaa niin toimintojen kehittämisen kuin omistajien palkitsemisen.
- 2020 PKO:n verollinen myynti oli 487,4 miljoonaa euroa ja operatiivinen tulos 17,0 miljoonaa euroa. Huhtikuun lopussa kokoontuvalle edustajistolle on esitetty, että verojen ja tilinpäätössiirtojen jälkeen vuoden 2020 tulos (13,3 miljoonaa) jaettaisiin seuraavasti: 7,3 miljoonaa euroa (54,7 prosenttia) omistajille ylijäämänpalautuksena ja osuusmaksun korkona sekä 6,0 miljoonaa euroa (45,3 prosenttia) PKO:n toiminnan kehittämiseen. Toiminnan kehittäminen tarkoittaa mm. henkilöstöstä huolehtimista sekä uusia toimintoja, kuten esimerkiksi helmikuussa avattu ABC Ylämylly.
- Henkilöstölle jaamme voittopalkkiona 0,5 miljoonaa euroa.
- Toisin kuin pörssiyrityksissä, meillä osuuskaupassa edustajisto vahvistaa tuloksen käytön. Edustajisto koostuu omistajistamme eli tavallisista pohjoiskarjalaisista. Valta on jäsenistöllämme.

Eurot omaan maakuntaan

Jokainen PKO:n tuotteisiin ja palveluihin käytetty euro palaa siis tavalla tai toisella takaisin omaan maakuntaan palkkojen, verojen, investointien, paikallisten ostojen, edullisen hintatason, maakunnallisten toimijoiden tukemisen tai omistajien palkitsemisen kautta.

Näin jokainen meistä tekee omalla työllään yhteistä hyvää!

Juha Kivelä
toimitusjohtaja

Onko sinulla jo S-mobiili ladattuna?

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ** KUVA: **JUHA PELLI**



Hanna Vallius yllättyi, miten hyvin vinkkipalkkioita lopulta kertyi.

Henkilökunnan S-mobiilikilpailu alkoi keväällä 2020. Palkkio neljästä suosittelusta on 20 euroa rahaa palkan päälle. Kisassa ei ole ylärajaa sille, miten monta vinkkiä annat ja miten paljon saat siitä lisäpalkkioita. Vastaavassa kisassa on vinkattu jopa 1000 lataajaa, joka meidän palkkiomallillamme se tekisi 5000 euroa palkan päälle. Miten meillä PKO:ssa on onnistuttu?

Kysyimme asiaa Prismasta, jossa vinkkejä ovat ansiokkaasti antaneet **Hanna Vallius, Virpi Pesonen, Mari Räty** ja **Tarja Kähkönen**.

Kerron asiakkaille hyvistä eduista ja kerron mitä voi seurata

Virpi aloitti vinkkaamisen marraskuun puolessa välissä. Hän kysyy kassalla tai infossa asiakkailta suoraan onko heillä jo S-mobiili käytössä.

- Kerron asiakkaille sitten hyvistä eduista, ja mitä kaikkea mobiilista voi seurata. Ja mainitsen, että mobiilissa on erittäin hyvä ensilataajan etu, Virpi kertoo.
- Aluksi en tavoitellut mitään tiettyä vinkkimäärää, mutta kun homma alkoi sujua, olen myös asettanut itselleni tavoitteen. Mitään suunniteltua käyttötarkoitusta minulla ei ole palkkiolle.
- Suosittelen ja kannustan myös muita PKO:laisia rohkeasti kysymään: Onko sinulla jo S-mobiili ladattuna?

100 euroa ylimääräistä olisi kiva... ja 400 tuli!

Hanna yllättyi, miten paljon vinkkipalkkioita lopulta tuli. Käytännössä hän toimii näin:



Virpi Pesoselta (vas.) ja Tarja Kähköseltä vinkinanto sujuu hyvin.

- Kysyn, onko asiakkaalla S-mobiilia. Mikäli ei ole, kerron että meillä on tällainen ilmainen S-mobiili, josta voi nähdä tilitiedot ja saada sähköiset kuitit. Lataamalla S-mobiilin saa lataajaedun 10 euroa ja myös muita etuja jatkossa, joista kerron esimerkkejä. Sitten vain neuvon miten mobiili otetaan käyttöön ja kysyn, voimmeko lähettää tekstiviestinä latauslinkin ja täytetäänkö samalla teidän yhteystiedot.
- Olen saanut todella monelta asiakkailta kiitosta, kun olen kertonut meidän voimassa olevista eduista ja vinkannut mobiilissa näkyvistä eduista ylipäätään.
- Suosittelu on mielestäni helppoa. Omaan työhön on tullut ammattitaito lukea asiakkaita, miten keneltäkin asiakkaalta asiaa kysyä tai kertoa.
- En asettanut vinkkien suhteen tavoitetta, ajattelin vain että 100 euroa ylimääräistä olisi kiva, mutta yllätyin kun sain yhdessä kuukaudessa 400 euroa. Tarkoitus on laittaa rahat säästöön.
- Vinkin antamista suosittelen kaikille PKOlaisille. Suosittelu kannattaa tehdä mahdollisimman yksinkertaisilla sanoilla ja vanhempien asiakkaiden kohdalla kannattaa aloittaa kysymyksellä: onko teillä älypuhelinta?
- Suosittelen heille myös, että kannattaa pyytää esim. lapsia auttamaan S-mobiilin latauksessa. Välillä on haastavaa tehdä suosittelua maskien ja pleksien vuoksi, mutta olen puhunut asiakkaiden kanssa esim. kun he ovat jo pakkaamassa ostoksiaan.

Yksi linkki päivässä lihottaa tilipussia

Marikin kysyy asiakkailta, onko heillä S-mobiilia käytössä, vinkkaa sitten ensilataajan edusta ja kertoo kuukauden pt-edusta. Sitten hän ehdottaa, että laitetaanko linkki tulemaan?

- Viime vuoden puolella vinkkaus oli haastavampaa, mutta kun 10 euron ensilataajan etu sekä vaihtuvat pt-tuotteet tulivat, niin asiakkaat kiinnostuvat paremmin ideasta.
- Ajattelin, että jos saa yhden vinkin tehtyä päivässä, niin se tekee noin 100 euroa kuussa lisäpalkkaa ja sen päälle kaikki on plussaa. Yksi vinkki / päivä kuulostaa helpommalta kuin neljä kappaletta.
- Viime kuussa tilipussi lihoi 100 eurolla vain sillä, että otin asian puheeksi asiakkaan kanssa. Tarve olisi auton Webaston huollolle.
- Vinkkaamista suosittelen tottakai kaikille. Kerro rohkeasti konkreettisista eduista asiakkaalle. Vaikka asiakkaalla jo olisi S-mobiili, voivat edut silti olla vielä hyödyntämättä.

Voinko lähettää sinulle linkin?

Tarja seuraa aktiivisesti, mitä etuja mobiilissa on tarjolla.

- Kun kassalle tulee asiakas kuukauden pt-etutuotteen kanssa, kysyn onko sinulla jo S-mobiili ladattu. Mikäli ei ole, ohjeistan asiakkaan lataamaan S-mobiilin, jotta edun voi hyödyntää seuraavalla kauppareissulla. Tämän jälkeen täytämme suositteluflyerin asiakkaan kanssa.
- Seuraan jo kotona jatkuvasti mitä etuja mobiilissa on tarjolla, jotta osaan kassalla suositella niitä. Yhdelle kun suosittelen, niin jonossa seuraava jo kuulee keskustelun. Kysyn sitten seuraavalta, johan sinullakin on S-mobiili käytössä.
- Alkuun suosittelu oli vaikeaa, koska yritin selostaa asiakkaille liian paljon. Nyt vain kerron hyvistä eduista ja kysyn suoraan voinko lähettää sinulle linkin.
- Aluksi en asettanut itselleni etukäteen tavoitetta, mutta nyt ajattelen, että viisi vinkkiä päivässä on hyvä. Päivästä riippuen tavoite täyttyy, mutta käyttötarkoitusta minulla ei ole suunniteltu.
- Suosittelen vinkkaamista kaikille. Kannattaa lähteä suosittelemaan tuotteiden kautta.

TEKSTI: **PÄLVI SALO JA PETRI VÄHÄ** KUVAT: **JUHA PELLI JA TANJA SOININEN**

Ristiintyöskentely

OPETTAA JA TUO VAIHTELUA

Työelämä on murroksessa. Yhden ja saman työn tekeminen tästä iäisyyteen ei välttämättä ole houkutteleva ajatus – eikä usein edes mahdollista. Me PKO:ssa olemme muutoksessa mukana ja kannustamme henkilöstöämme tekemään halutessaan töitä useissa eri toimipaikoissa ja eri toimialoilla.



Minna Tuhkaselle kertyy melkoinen määrä askelia Kauppakassin keräilijänä toimiessa

Pelkkä työ ei ole enää itseisarvo, vaan yhä useampi kaipaa työltä syvällisempää merkityksellisyyttä. Kun tähän lisätään koronapandemia, joka on muuttanut ihmisten kulutustottumuksia ja -mahdollisuuksia ehkä pysyvästi, huomataan, että työ ei ole sitä, mitä se oli ennen. Ennustettavuus on vaikeampaa ja tarvitaan joustoa, henkilöstöjohtaja **Mika-Jussi Mononen** taustoittaa.

Koska PKO:ssa halutaan olla muutoksen etujoukoissa, syntyi ajatus entistä laajemmasta ristiintyöskentelystä.

– Varaudumme tuleviin aikoihin rakentamalla työntekijöitä kannustavan mallin, jossa he voivat niin halutessaan tehdä töitä useissa eri PKO:n toimipaikoissa ja eri toimialoilla.

Uusia ideoita ja energiaa

Ristiintyöskentely tarjoaa mahdollisuuden tehdä aiempaa vaihtelevampaa työtä ja löytää näin uudenlaista merkityksellisyyttä työntekoon. Samalla se tekee työstä vakaampaa, tasaahan se kausittaisten vaihtelujen ja tilapäisten taantumien vaikutusta.

– Työnantajalle ristiintyöskentely tarkoittaa joustavuutta ja helpottaa työn ohjausta sinne, missä sitä kulloinkin tarvitaan. Toimipaikkojen välillä liikkuvat työntekijät tuovat mukanaan uusia ideoita ja energiaa. Uskomme vakaasti, että tässä mallissa oikeasti ja aidosti voittavat niin työntekijä kuin työnantaja, Mika-Jussi toteaa.

Osaaminen kehittyy

Matkailu- ja ravitsemistoimialalla henkilöstön joustavuus ja liikkuvuus on näyttänyt viime aikoina voimansa. Kun koronapandemia sulki ravintolat ja hotellit keväällä 2020, henkilöstöä työllistyi päivittäistavarakauppoihin.

Kesällä tilanne oli jo toinen, ja lisäresursseja tarvittiin Kolilla ja Bomballa, jonne kotimaan matkailijat löysivät sankoin joukoin.

Parhaillaan iso hotelliyksikkömme Kimmel on remontissa, mutta henkilöstölle on löytynyt töitä muualta – toimialan sisältä tai toiselta toimialalta.

Matkailu- ja myyntijohtaja **Tiina Kanninen** on iloinen siitä, että työpaikat ja ihmisten usko tulevaan on voitu säilyttää. Lisäksi työskentely toisessa toimipaikassa tuo mukanaan mahdollisuuden oppimiseen ja hyvien käytäntöjen jakamiseen.

– Monesti ajatellaan, että uutta oppiakseen on vaihdettava peräti työnantajaa. Näin se ei ole. Voimme oppia oman toimialan sisällä tai toisella toimialalla ihan omassa osuuskaupassa, Tiina toteaa.

Hän haastaakin koko henkilöstön päälliköt mukaan lukien reippaasti tekemään vuoroja eri toimipaikoissa; saamaan ja antamaan hyviä vinkkejä, kehittämään ja kehittymään.

Maiseman vaihdos virkistää



Kolme ja puoli vuotta PKO:ssa työskennellyt **Pinja Mustonen** on lähes alusta saakka tehnyt vuoroja myös oman ”kotipesän” Fransmannin ulkopuolella. Tutuiksi ovat tulleet niin Kimmelin yökerho kuin ravintola Grill It! Kolilla.

Nyt Kimmelin mentyä remonttiin Pinja työskentelee päätoimisesti Grill It! -ravintolassa.

– Suurin ero Kimmelin ja Kolin välillä on asiakaskunnassa. Koli on loma- ja vapaa-ajankohde, jossa vierailee paljon myös lapsiperheitä kun taas Kimmelissä isossa roolissa olivat liikematkustajat ja kokousvieraat. Palveluodotukset ja -tarpeet eroavat toisistaan, Pinja pohtii.

Kolilla nuori nainen on viihtynyt hyvin. Työmatkahaasteet on ratkottu kulkemalla työkavereiden kanssa kimppakyydillä ja toisinaan vanhempien laina-autolla.

– Ja onhan meillä mahdollisuus yöpyä keskellä näitä upeita maisemia. Sekin on vaihtelua!

Pinja suosittelee vahvasti työpaikan vaihtoa vaikka tilapäisesti.

– Minulla motivaatio on kasvanut ja ammattitaito kehittynyt, kun työ on entistä monipuolisempaa.



Arvostus kaupan työhön kasvanut

– Eipä tarvitse työpäivän päätteeksi lenkille lähteä. Askeleita kertyy päivän mittaan hurjasti, tuumaa Prisman Kauppakassissa töitä paiskiva **Minna Tuhkanen**.

Minna aloitti verkkokaupan keräilijänä vuosi sitten, kun korona sulki Kimmelin, jossa hän oli työskennellyt vastaanottovirkailijana ensin kesätöissä sekä harjoittelijana ja vakituisena helmikuusta 2019. Kesällä hän palasi lyhyeksi aikaa hotelliin.

– Prismassa olen Kauppakassin lisäksi päässyt hyllyttämään sekä tekemään töitä piha- ja puutarhaosastolla. Myös kassakoulutuksen olen käynyt, vaikken kassalla ole ollutkaan – ainakaan toistaiseksi, Minna kertoo.

Työ kaupan puolella on ollut silmiä avaavaa.

– En ole aikaisemmin tullut ajatelleeksi, kuinka fyysistä tämä työ on. Ja kuinka paljon ihmiset tekevät hommia jo ennen kuin ovet asiakkaille avataan.

Hän nostaa hattua alan ammattilaisille ja kiittelee mukavia työkavereitaan, jotka ovat kaiken kiireen keskellä neuvoneet ja jeesanneet häntä ja muita tulokkaita. Ulkopuolista oloa ei ole ollut.

– Toki hieman kaipaan oman alani töihin, mutta mielelläni jatkossakin voisin tehdä vuoroja myös kaupan puolella.

KUNNOSSA KAIKEN IKÄÄ

TEKSTI: **PÄLVI SALO** KUVA: **KATARIINA KAMPPURI**

Osa ennalta ehkäisevää työterveyshuoltoa on työfysioterapeutin antama neuvonta ja ohjaus. Oikeiden työasentojen ja taukojumpan ohella reippaan liikunnan ja lihaskuntoharjoittelun merkitystä ei voi liikaa korostaa.

Kirsi Häyrynen aloitti PK Terveydessä työfysioterapeuttina vuosi sitten.

– Työntekijät ovat ammattilaisia omissa töissään, ja minulla on osaamista työergonomiaan, fyysisen kuormittumisen vähentämiseen sekä tuki- ja liikuntaelinten vaivojen ennaltaehkäisyyn liittyen, Kirsi toteaa.

Ns. tule-sairaudet ovat Suomessa eniten työstä poissaoloja aiheuttava sairausryhmä ja toiseksi yleisin syy työkyvyttömyyseläkkeisiin. Ennaltaehkäisyllä on siten valtava merkitys sekä yksilön oman hyvinvoinnin että työnantajan ja koko yhteiskunnan kannalta.

Pidä huolta

Kirsi on käynyt PKO:n yksiköissä seuraamassa kuormanpurkua, hyllytystä ja kassatyöskentelyä. Ohjausta ja neuvontaa saa myös parturi-kampaamojen sekä hotellien ja ravintoloiden henkilöstö. Koronan vuoksi suunnitelluista isojen ryhmien ohjauksista luovuttiin, ja nyt Kirsi vierailee tarkkailemassa arkista työskentelyä sekä antaa vinkkejä vähemmän kuormittavista työasennoista, yksilöllisesti tai pienryhmissä.

– Selkä, hartiat, niska, olkapäät, polvet ja ranteet. Nämä ovat niitä kehon osia, jotka ovat koetuksella, jos työasento on kuormittava. Siksi on tärkeää alusta asti omaksua työskentelytavat, jotka kuormittavat kehoa mahdollisimman vähän.

– Jokaisen meistä on pidettävä huolta kunnostaan. Suositus on, että aikuinen liikkuu vähintään 2,5 tuntia viikossa ja tekee lisäksi lihaskuntoharjoitteita 2–3 kertaa viikossa. Reipas liikunta on esimerkiksi sauvakävelyä, uintia, pyöräilyä tai hiihtoa niin, että hieman hengästyy ja verenkierto vilkastuu, Kirsi toteaa.

Lisäksi kesken työpäivän on muistettava pienet, mutta tärkeät mikrotauot – venyttelyt, vastaliikkeet ja tuolilta ylösnousut. Mitä useammin niitä päivän mittaan tekee, sen isompi on niiden vaikutus.

TÄRKEÄÄ MUISTAA KASSATYÖSSÄ

- Vaihtele työasentoasi istumasta seisomaan. Vaihtele myös työsuuntia oikealta vasemmalle.
- Säädä työpiste ja -tuoli itsellesi sopivaksi, pidä jalat tukevasti lattialla tai korokkeella.
- Anna kyynärvarsien levätä kassatasolla työvaiheiden aikana ja välillä. Pidä kyynärpäät lähellä vartaloa.
- Pidä ranteet keskiasennossa, vältä voimakkaita ääriasentoja.
- Vältä yläraajoilla/selällä kurkotteluja sekä pään ja selän etukumaria ja kiertyneitä työasentoja.
- Hyvät työkengät / tarvittaessa pehmentävät ja tukevat pohjalliset.

TÄRKEÄÄ MUISTAA KUORMANPURUSSA JA HYLLYTYKSESSÄ

- Kun nostat, pidä taakka lähellä vartaloa, käytä alaraajojen lihasvoimaa, älä riuhtaise, vältä kiertoja ja taivutuksia.
- Alahyllyjä täytettäessä selän kuormitus on toispolviseisonnassa vähäisempää. Polvisuojien käyttöä suositellaan.
- Täysi rullakko kannattaa purkaa tasokärryihin, jossa tavaran siirtely on helpompaa ja tavara saadaan hyvälle työskentelykorkeudelle. Tehdään tarvittaessa parityöskentelyä.
- Vältä selän/pään etukumaria ja kiertyneitä työasentoja sekä kurkotteluja yläraajoilla/selällä.
- Muista hyvät työkengät.

Oikeat otteet alusta asti

Ilomantsin S-marketissa työfysioterapeutin käynti koettiin hyödylliseksi ja neuvoja kuunneltiin.

– Kirsi kävi opastamassa etenkin uusia työntekijöitä työskentelyasennoissa, jotta vääriltä tottumuksilta vältytään, marketpäällikkö **Anne Issakainen** kertoo.

Huomiota kiinnitettiin nostoasentoihin hyllytyksessä ja kassalla työskenneltäessä.

– Matkahuollossa käsittelemme isokokoisia, painavia paketteja. Opimme, että apuna on hyvä käyttää kärryä ja kaveria. Näin nyt toimitaan.

Anne kertoo kiinnittävänsä työskentelyasentoihin huomiota päivittäin.

– Oikeat otteet ja itsestä huolehtiminen ovat tärkeitä, jotta töitä jaksaa tehdä vuodesta toiseen, vapaa-ajalla lenkkeilyä harrastava nainen kertoo.



Kilpafrisbeegolfissa(kin) rentous ratkaisee

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ** KUVAT: **TUUKKA RENKMAN**

Prisman sportissa työskentelevä **Tuukka Renkman** (24) treenaa kilpafrisbeegolfia hyvällä fiiliksellä ja tosissaan. Tavoitteena Tuukalla on tehdä lajista itselleen ammatti.

Frisbeegolfin pariin Tuukka löysi sattumoisin 8 vuotta sitten aiemman työpaikan (Intersport) työntekijöille järjestetyssä opetustuokiossa. Kilpailutoiminnassa Tuukka on ollut mukana 4-5 vuotta ja tätä nykyä valmentautuminen lajiin on ammattimaista sisältäen viikoittain 4 salitreeniä, 4 lenkkiä ja 5 lajitreeniä. Fysiikkaharjoitukset suunnittelee personal trainer, lajiharjoittelu on omatoimista ja heittoja hiotaan mm. kuvaamalla niitä ahkerasti. Heittotekniikassa korostuu koko kehon hallinta.

– Kilpafrisbeegolfin harrastus edellyttää ensisijaisesti halua menestyä ja rohkeutta osallistua kilpailuihin, Tuukka kertoo.

- Radalla aina autetaan kaveria ja kehutaan toisen onnistumisia. Lajissa on rento meininki, eikä kukaan ole itsekäs, Tuukka kuvaa.

Frisbeegolfissa heitot on nimetty golfin tavoin: pitkä aloitusheitto on draivi, johon käytetään siihen tarkoitettua kiekkoa. Lähestymislyönnillä pyritään sitten puttietäisyydelle, josta kiekko voidaan heittää koriin. Toisin kuin ranteella heiteltävissä rantapeleissä, frisbeegolfheitoissa voimaa tuottaa koko kroppa: jalat, lantio ja hartiat.





Kuten golfissa, rentous ja pään sisäinen tilanne ratkaisevat kilpailutilanteessa paljon. Suomi on lajissa maailman toiseksi paras maa, ja Suomen ykköspelaaja, **Väinö Mäkelä** (22), on maailmantilastoissa 20 parhaan joukossa.

- Jos siis olet Suomen kärkeä, pystyt ehdottomasti haastamaan maailman kovimmissa kisoissa, Tuukka kertoo.

Tuukan suunnitelmissa on osallistua tulevalla kaudella kisoihin sekä Suomessa että ulkomailla. Ohjelmassa ovat mm. seuraavat kisat:

- Tyyni 2021 1.-3.7.2021. Euroopan suurin frisbeegolftapahtuma Sipoossa.
- European Amateur Open 2021 9.-11.7.2021 Tampereella.
- NBDG-X Amateur Euro Tour Tuscany Open 8.-11.9.2021 Italiassa.
- NBDG-X Amateur Euro Tour Fuengirola Open 10.-13.11.2021 Espanjassa.

Toivotamme Tuukalle onnea ja menestystä!

HOTELLIEN KÄYTETYILLE TYÖASUILLE UUSI ELÄMÄ

TEKSTI JA KUVAT: **PÄLVI SALO**

Pian koittaa pukuhuoneiden kevätsiivouksen aika. Enää ei tarvitse surkutella, mihin vanhat työvaatteet joutuvat. Niistä tulee osa kiertotaloutta.

PKO:n hotellit ja niiden ravintolat osana Sokos Hotels -ketjua pilotoivat työvaatteiden kierrätystä. Käytöstä poistetut työvaatteet kerätään ja niistä valmistetaan uusiokuitua, jota voidaan käyttää tekstiilituotteiden raaka-aineena.

Kierrätyksen käytännön organisoimisesta vastaa Kimmelin ja Vaakunan hotellipäällikkö **Sari Otalahti**. Henkilökunnan pukutiloihin on jo perustettu kierrätyspisteet, joihon kuluneet ja vaihtoon menevät työvaatteet jätetään. Vastaavat tulevat myös Kolille ja Bomballe.

Vaatteet lajitellaan kolmeen ryhmään sen mukaan, mistä ne on valmistettu. Yhteen laatikkoon sujahtavat sataprosenttista puuvillaa sisältävät vaatteet, toiseen puuvillasekoitteet ja kolmanteen muut, esimerkiksi vyöt ja silkkihuivit.

– Sen verran vaivaa pitää jokaisen nähdä, että tarkistaa vaatteesta, mistä materiaalista se on tehty, Sari muistuttaa.

Stoppi luonnonvarojen tuhlaukselle

Sarin mukaan kierrätystalkoisiin on lähdetty hyvin mukaan.

– Henkilökunta ymmärtää, että kyseessä on vastuullisuusteko, kun vanhat vaatteet eivät enää päädy kaatopaikalle tai poltettaviksi.

Kuinka paljon kierrätettävää materiaalia syntyy? Tätä ei vielä tarkasti tiedetä, mutta jokainen voi päätellä, että kyse on suurista määristä.

– Jo yksin Vaakunan korttelissa hotellissa ja ravintoloissa työskentelee parisataa henkilöä. Jokaisella on parit paidat, housut tai hameet, on liivejä, takkeja ja erilaisia asusteita, Sari konkretisoi.

Nyt hihat heilumaan ja pukukaappia tutkimaan. Aikaa vanhojen työvaatteiden palauttamiseen on koko maaliskuu.



– Haluamme olla tässä työvaatteiden kierrätyksessäkin edelläkävijöitä, kuten PKO:n hotelleille myönnetty Sustainable Travel Finland -vastuullisuussertifikaattikin edellyttää, Sari Otalahti toteaa.



Uusiokuidusta sisustustekstiilejä

Tekstiilien kierrätyksessä on oltu alkutekijöissä moniin raaka-aineisiin verrattuna. Kesällä 2021 Paimiossa avattava uusi kierrätyslaitos Rester tekee mahdolliseksi tekstiilien laajamittaisen hyötykäytön. Kyseessä on Pohjoismaiden ensimmäinen poistotekstiiliä suuria määriä käsittelevä laitos.

S-ryhmän yhteistyökumppani työvaatteiden kierrätyksessä on työvaateyritys Touchpoint Oy. SOK:n omistama hankintayhtiö Meira Nova kerää vaatteet hotellien kierrätyspisteistä ja toimittaa ne Paimion laitokselle.

Vielä ei tiedetä, mitä laitoksella syntyvästä uusiokuidusta voidaan myöhemmin valmistaa. Yksi mahdollinen käyttökohde ovat hotellien sisustustekstiilit.

Digiosaaja osuuskaupan hallitukseen

TEKSTI: **PÄLVI SALO** KUVAT: **JUHA PELLI**

Ari Punkkinen on uusi kasvo PKO:n hallituksessa. Päivätyökseen Elisan Itä-Suomen aluejohtajana työskentelevä mies tuo osuuskauppaan vahvaa digitaalista osaamista.



Ari Punkkinen on syntynyt ja opiskellut diplomi-insinööriksi Espoossa, mutta juuret ovat äidin puolelta Pohjois-Karjalassa. Ensimmäiset muistot osuuskaupasta ovat lapsuudesta, kun sukulaismies vei isän syömään jänniltä kuulostaviin paikkoihin, Kimmeliin ja Pekka Kettuseen.

Seuraavat muistot liittyvät omiin palvelukokemuksiin. Vuonna 2003 Ari muutti vaimonsa ja parin kuukauden ikäisen tyttövauvan kanssa Joensuuhun, jossa odottivat toimitusjohtajan tehtävät entisessä Joensuun Puhelimessa, silloin nimeltään TikkaComissa.

– Muuttokuorma oli purkamatta ja jääkaapissa loisti vain valo, joten menimme Prisman ravintolamaailmaan syömään, Ari muistelee.

Sittemmin TikkaComista on tullut osa Elisaa ja Punkkisten perhe on kasvanut 15-vuotiaaksi varttuneella pojalla. PKO:n yksiköissä asioidaan lähes päivittäin.

Laaja kattaus liiketoimintaosaamista

Ari Punkkisella on vankka kokemus palveluliiketoiminnasta, erilaisista yritysjärjestelyistä ja digitaalisesta maailmasta. Erityisesti navigointi nopeasti digitalisoituvassa toimintaympäristössä on hänen mielestään osuuskaupallekin entistä tärkeämpää.

– Teknologinen kehitys muuttaa tapaamme toimia ja antaa mahdollisuuksia uudenlaisille liiketoimintamalleille. Tässä on oltava jatkuvasti hereillä.

Punkkinen odottaa hallitustyöskentelyä mielenkiinnolla.

– Hallituksen tehtävä on tukea osuuskaupan johtoa ja antaa uusia näkökulmia. On hyvä, että mukana on eritaustaisia ihmisiä ja laaja kattaus monenlaista liiketoimintaosaamista. Hallitustyöskentely jos mikä on tiimityötä.

Maakunnan elinvoimaisuuden edistäjä

Ari Punkkinen on pannut merkille, kuinka vahva rooli PKO:lla on toimialueellaan. Osuuskauppa investoi, työllistää ja kerryttää veroeuroja oman alueensa kuntiin – ja tekee sen sangen näkyvästi.

– Etelä-Suomessa S-kaupat näyttäytyivät enemmän kauppoina kauppojen joukossa, kun taas täällä osuuskaupalla on selkeä identiteetti ja asema myös maakunnan elinvoimaisuuden edistäjänä, hän pohtii.

Punkkinen on Pohjois-Karjalassa asuessaan ehtinyt kuulla PKO:n tarinaa myös monilta osuuskaupan vaikuttajilta, niin nykyiseltä toimitusjohtaja **Juha Kivelältä** kuin hänen edeltäjiltään **Heikki Hämäläiseltä** ja **Eino Tenhuselta**. Osuuskaupan tietä lähes kuilun partaalta nykyiseen vahvaan asemaan on taustoittanut myös pitkäaikainen hallintoneuvoston puheenjohtaja **Otto Mikkonen**, joka toimi aikoinaan myös TikkaComin hallituksessa.

– Otto painotti aina hyvän johtamisen merkitystä. Uskon myös itse, että tämä on ollut ja on jatkossa avainasioita, kun yrityksen menestystä rakennetaan.

ARI PUNKKINEN

- Työ: Elisan Itä-Suomen aluejohtaja
- Asuu Liperissä
- Koulutus: diplomi-insinööri
- Perhe: vaimo sekä 18-vuotias tytär ja 15-vuotias poika

PKO:N HALLITUS

- Juha Kivelä, toimitusjohtaja, Joensuu, (pj.)
- Kari Hirvonen, toimitusjohtaja (ent.), Liperi
- Jani Karjalainen, toimitusjohtaja, Nurmes
- Ari Punkkinen, aluejohtaja, Liperi
- Anu Puusa, professori, Joensuu
- Martti Toivanen, toimitusjohtaja (ent.), Joensuu, (vpj.)
- Lisäksi kokouksiin osallistuvat hallintoneuvoston puheenjohtaja, yliopettaja Kim Wrange Kontiolahdelta sekä hallintoneuvoston varapuheenjohtaja, kirkkoherra Paavo Ratilainen Liperistä.
- Hallituksen sihteerinä toimii PKO:n talousjohtaja Antti Varis.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

OLETHAN HUOMANNUT S-MOBIILISSA KUUKAUSITTAIN VAIHTUVAN PÄIVITTÄISTAVARAEDUN?

Edut voimassa PKO:n S-marketeissa, Saleissa ja Prismassa. 1 etu/kk/S-mobiilikäyttäjä.

LATAA S-MOBIILI ILMAISEKSI

Lataa App Storesta

HANKI Google Play PALVELUSTA



TÄLLÄ KUPONGILLA PKO:N HENKILÖKUNNALLE:

Vino Spumante Brut

KUOHUVIINI 11 %

Pullo 0,75l

12,00 (norm. 29,90)

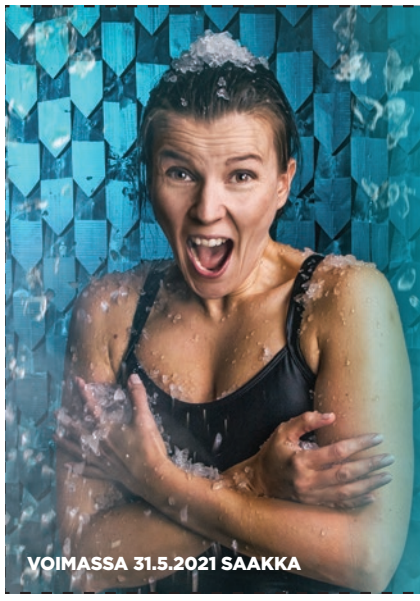
1 pullo/kuponki.
Edun saat esittämällä kupongin ja henkilökuntaetuun oikeuttavan S-Etukortin tilauksen yhteydessä.



Break Sokos Hotel Koli Ylä-Kolintie 39, 83960 Koli
puh. 020 1234 660 sales.karelia@sokoshotels.fi **sokoshotels.fi**

[grill it.] Koli BREAK BY SOKOS HOTELS

VOIMASSA 31.5.2021 SAAKKA



Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle:

BOMBALLE KYMPILLÄ KYLPYLÄÄN

Bomba Spa kertakäynti

10 €/hlö

(max. 5 hlö per kuponki)

Edun saat esittämällä kupongin ja henkilökuntaetuun oikeuttavan S-Etukortin maksamisen yhteydessä.

Alennusta ei voi yhdistää muihin etuihin. (Hinta henkilökunta-alennuksen jälkeen).

BREAK SOKOS HOTEL BOMBA
Tuulentie 10, 75500 Nurmes | puh. 020 1234 660
sales.karelia@sokoshotels.fi | **sokoshotels.fi**

bomba SPA

Bomba BREAK BY SOKOS HOTELS

VOIMASSA 31.5.2021 SAAKKA