



 **SATAKUNTA**



ASIAKASOMISTAJAN KÄSIKIRJA

S-kanava.fi





**Lisätietoa
asiakas-
omistajuuden
hyödyistä**

S-kanava.fi

S OLET SINÄ MUTTA MITÄ SE TARKOITTAU EUROISSA?

Tässä se juu on: kun yrityksellä ei ole muuta omistajaa kuin sen asiakkaat itse, myös kaikki tuotto koituu omistajien hyödyksi.

NÄIN HYÖDYT ASIAKAS- OMISTAJANA

Saat Bonusta eli riihikuivaa rahaa tilillesi joka kuukausi.

Mitä enemmän keskität ostojesi bonustoimi-paikkoihin, sitä enemmän saat takaisin. Voit saada Bonuksia jopa 5 % ostojesi euromäärästä, ja vielä 0,5 % lisää maksutapaetuna, kun maksat ostoksesi S-Etukortti Visa S-ryhmän toimipaikoissa. Asiakasomistajatalous sai tililleen keskimäärin **185 €** vuonna 2022 – eniten keskittävät jopa **873 €***!



Saat asiakasomistajan hintaetut.

Näihin kuuluu mm. S-Pankin maksuttomat päivittäiset pankkipalvelut, asiakasomistajahinnat sekä ketjujen ja kumppaniemme asiakasomistajatarjoukset.

Ruokakorisi on pysyvästi edullinen.

Osuuskauppa on perustettu takaa- maan kotimainen, laadukas ja koh- tuuhintainen tuotevalikoima kaikille. S-mobiiliin Hintavertailijan avulla voit helposti verrata ruokaostostesi hintaa kilpailijan todellisiin hintoihin.

Lue lisää: s-kanava.fi

* Vuonna 2022 eniten keskittävät asiakasomistajataloudet, joiden Bonus-% oli keskimäärin 5 %. Sisältää S-Tilille maksetun Bonuksen ja Tankkausbonuksen.

ISO KÄSI BONUUKSILLE

Pysyvästi edullisten hintojen lisäksi ostoistasi palautuu Bonusta eli rahaa, jota voit käyttää niin kuin haluat.

Bonusta kertyy yllättävän monesta asiasta: jokapäiväisistä hankinnoista, herkuttelusta, hemmottelusta, elämyksistä ja arjen palveluista.

**Esimerkiksi 900 euron kuukausios-
toilla tilillesi palautuu joka kuukausi
jopa 45 euroa selvää rahaa.**

Bonuksen kertymistä seuraat helpoiten S-mobiilissa. Verkossa näet bonusker-tymäsi S-käyttäjätilitä ja saat myös joka kuukausi sähköpostiisi tiedon maksetusta Bonuksesta.

VINKKI! Seuraa Bonusta erityisesti kuun lopulla, sillä pienikin ostos voi nostaa sinut korkeammalle bonustasolle.

Ostot / kuukausi	Bonus %	Bonus / kuukausi	Bonus / vuosi
900 €	5,0 %	45,00 €	540 €
800 €	4,5 %	36,00 €	432 €
700 €	4,0 %	28,00 €	336 €
600 €	3,5 %	21,00 €	252 €
500 €	3,0 %	15,00 €	180 €
400 €	2,5 %	10,00 €	120 €
300 €	2,0 %	6,00 €	72 €
200 €	1,5 %	3,00 €	36 €
50 €	1,0 %	0,50 €	6 €

Laskelma ei sisällä Tankkausbonusta: Tankatessasi ABC:llä hyödyt kahdella tavalla.

1. Tankkausostoksesi kasvattavat kuukauden bonusostosummaa ja samalla myös bonusprosenttiasi.

2. Saat jokaisesta tankkaamastasi litrasta Tankkausbonusta, joka on yhtä monta senttiä kuin sen kuukauden bonusprosenttisi. Tankkausbonus maksetaan Bonuksen yhteydessä.



**BONUS ON RAHAA,
JONKA ASIAKAS-
OMISTAJA SAA
PANKKITILILLEEN.**



**SINULLE
SOPIVIA ETUJA
S-MOBIILISSA**

KÄSI YLÖS KUKA TYKKÄÄ EDUISTA

Asiakasomistajana teet edullisemmin jokapäiväisiä hankintoja herkuttelusta elämyksiin ja palveluihin.

- Pysyvästi edulliset hinnat kaikissa ruokakaupoissamme.
- S-mobiiliin vaihtuvat edut.
- Saat maksutapaetua 0,5 %, kun maksat ostoksesi S-Etukortti Visalla S-ryhmän Suomen toimipaikoissa.
- Edullisemmat hotelliyöt Sokos Hotelleissa ja Suomen Radisson Blu-hotelleissa.
- Makunautintoja edullisemmin S-ryhmän kahviloissa ja ravintoloissa.
- ABC-liikennemyymlöistä etuja pysähdyksiin tien päällä.
- Hyödynnä edut ja kerää Bonukset myös yhteistyökumppanien palveluista, kuten vakuutuksista, puhelinliittymistä, matkoista ja hyvinvointipalveluista.
- Tutustu myös kulttuuri- ja viihdetarjontaan perheen tai ystävien kanssa.
- Saat sähköpostiisi tietoa ajankohtaisista tuotteista ja rahanarvoisista eduista, kun annat S-ryhmälle ja yhteistyökumppaneille markkinointiluvan. Asiakastietojasi voit hallita osoitteessa **s-kayttajatili.fi**

Huom! Bonusta ei kerry yrityskortilla maksetuista tai yrityksille tehdyistä ostoista · sopimushinnoitelluista tai laskutettavista ostoista · välitysmyynnistä, kuten Veikkauksen Online- ja arpamyynnistä ja pääsylipuista · yli 1,2 % alkoholia sisältävistä juomista ja yli 2,8 % alkoholia sisältävistä elintarvikkeista · tupakkatuotteista, tupakan vastikkeista, tupakointivälineistä, tupakkajäljitelmistä, sähkösavukkeista ja nikotiininesteistä · tax free -ostoista · matkakorttien latauksista · pullopanttien palautuksista · lahjakorttien ostosta. Lue lisää: <https://www.s-kanava.fi/ao-saannot/>

KUIN LAITTAISIT RAHAA PANKKIIN

Asiakasomistajana saat käyttöösi S-Pankin palvelut ilman vuosi- tai kuukausimaksuja. Tämän helpommaksi eivät pankkipalvelut voi mennä.

Liittyessäsi asiakasomistajaksi sinulle avataan S-Pankkiin oma pankkitili. Tälle tilille maksetaan Bonus, maksutapaetu ja muut rahana maksettavat edut. Samalla saat käyttöösi S-Etukortti Visa Debit -kortin sekä verkkopankkitunnukset ilman vuosi- tai kuukausimaksuja.

Voit halutessasi valita myös S-Etukortti Visa Credit -luottokortin tai yhdistelmäkortin, jossa on sekä Credit- että Debit -ominaisuus.

Bonus kertyy sitä ketterämmin, mitä useampi sitä on keräämässä – myös perheenjäsenille kannattaa siis tilata maksuttomat S-Etukortit. Kun koko perhe varustetaan vihreillä korteilla, niin kaikki saavat myös asiakasomistajan hintaedut. Voit lisätä henkilöitä asiakasomistajatalouteesi osoitteessa

s-kayttajatili.fi. Asiakasomistajatalouteen kuuluvat voivat ottaa käyttöönsä käteiskortin tai maksuominaisuuskortin. Käteiskortteja voi tilata helposti S-käyttäjätilitä.

S-Pankin asiakkaana voit nostaa ja tallettaa S-Etukortti Visa -kortilla käteistä maksutta lähes tuhannen S-ryhmän toimipaikan kassalla. Useimmat pankkiasiasi hoidat kätevästi S-mobiilissa.

S-Pankki on täyden palvelun pankki, josta voit hakea lainaa niin asunnon ostamiseen kuin pienempiinkin hankintoihin, aloittaa säästämisen tai hoitaa varallisuuttasi yksilöllisen varainhoidon asiakkaana.

Lue lisää: s-pankki.fi



MITÄ ENEMMÄN KORTTEJA, SITÄ ENEMMÄN BONUSTA

Hanki S-Etukortit kaikille talouden
jäsenille osoitteessa

s-kayttajatili.fi



LATAA ILMAINEN S-MOBIILI

S-mobiili kuuluu jokaisen asiakasomistajan puhelimeen siinä missä S-Etukortti lompakkoon. Saat kaupan ja pankin palvelut yhdessä sovelluksessa.



NÄISSÄ KÄSISSÄ ON TULEVAISUUS

S-mobiili on ainutlaatuinen sovellus, joka auttaa sinua arjen valinnoissa matkalla kohti kestävämpää tulevaisuutta.
Ota haltuun ainakin nämä!

KAUPAN PALVELUT:

Omat ostot – Tarkastele omia ostojaasi tuoteryhmien, tuotteiden, ostopaikkojen ja ajankohdan mukaan. Tee terveellisiä ja vastuullisia valintoja esim. kotimaisuus-, hiilijalanjälki- ja ravintoarvolaskureiden avulla. Hintavertailijan avulla löydät helposti halvimmat hinnat.

Bonus ja S-Etukortti – Pysy aina ajan tasalla bonustilanteestasi ja pidä S-Etukortti mukana myös puhelimesi.

Bonustoimipaikat – Aukioloajat ja reittiohjeet.

Edut ja vinkit – Juuri sinulle kohdennetut edut, etukupongit ja kampanjat.

Kuitit ostoksistasi – Kassa- ja takuukuitit tallessa sähköisessä kuittiarkistossa.

S-PANKIN PALVELUT:

Tunnistaminen – Kirjautu verkkopankkitunnuksia vaativiin palveluihin valitse-mallasi tunnusluvulla tai sormenjäljelläsi verkkopankkitunnuksien sijaan.

Tilit ja maksaminen – Tarkastele tiliesi saldoja ja tilitapahtumia, maksa laskuja tai siirrä rahaa.

Säästäjä-palvelu – Ohjaa euro säästöön jokaisesta korttimaksustasi tai siirrä ostoksista kertyvä Bonus rahastoon.

Sijoitukset – Tarkastele sijoituksiesi kehittymistä ja tee uusia.

Lainat – Hae tai korota S-Lainaa ja tarkastele lainojesi tietoja.

NÄIN LIITYT ASIAKASOMISTAJAKSI

Valitse kolmesta vaihtoehdosta:

1.

Lataa maksuton
sovellus:
S-mobiili.fi

2.

Liity
verkossa:
S-kanava.fi

3.

Varaa aika Asiakas-
omistajapalvelu ja
S-Pankki -pisteelle:
S-pankki.fi/ajanvaraus

Asiakasomistajaksi liittyessäsi maksetaan osuuskaupan osuusmaksu (100 €). Sen voi maksaa kerralla kokonaan, tai liittyessäsi vähintään 20 €, jolloin loppuosan voi maksaa vaikka kertyvällä Bonuksella 24 kk:n kuluessa.

Lisätietoa saat osoitteesta **S-kanava.fi/osuusmaksu** tai puhelimitse S-ryhmän asiakasomistajapalvelusta 010 76 5858, ma-pe 9-16 (mpm/pvm).

Tietosuoja

Asiakasomistajana tietosi tallennetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin, jonka tietoja käytetään mm. palvelujen ja etujen tuottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja henkilökohtaiseen asiakaspalveluun sekä S-ryhmän liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin annettuja yhteystietoja saadaan käyttää S-ryhmän ja sen yhteistyöyritysten suoramarkkinointiin. S-ryhmällä tarkoitetaan osuuskauppoja ja SOK-yhtymää tytä- ja osakkuusyhtiöineen (esim. S-Pankki). Yhteistyökumppanilla tarkoitetaan yrityksiä, jotka esim. myöntävät Bonusta ja/tai etuja asiakasomistajille, sekä yrityksiä, jotka tekevät S-ryhmän kanssa yhteistyötä, yhteismarkkinointia tai ostavat S-ryhmältä medianäkyvyyttä. Voit ohjata omien asiakastietojesi käyttöä S-käyttäjätilillä (s-käyttäjätili.fi). Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksistasi:

S-kanava.fi/tietosuoja

Asiakasomistajaksi liittyessäsi sinulle avataan myös S-Pankin asiakkuus ja pankkiasiakkuuteen liittyviä tietojasi tallennetaan S-Pankin asiakasrekisteriin. Lue lisää: **s-pankki.fi/tietosuoja**. Osaa asiakasomistajuuden ja S-Pankin asiakkuuden asiakastiedoista hallinnoidaan SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisterissä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja yhteisrekisterissä hallinnoitavista tiedoista löydät S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteristä (**s-kanava.fi/tietosuojaseloste**) ja S-Pankin asiakasrekisteristä (**s-pankki.fi/tietosuoja**).

S-ETUKORTILLA BONUSTA JA MAKSUTAPAEUUA



SATAKUNNAN OSUUSKAUPAN ALUEELLA SAAT BONUSTA JA MAKSUTAPAEUUA MYÖS MEILTÄ



HESBURGER PORI MIKKOLA PRISMA
HESBURGER PORI TIKKULA ABC
HESBURGER ULVILA
HESBURGER HUITTINEN ABC



PERUSPANKKIPALVELUT MAKSUTTA



S-ETUKORTILLA BONUSTA



Tämä painotuote on painettu Suomessa 100% kierrätyspaperille, jolle on myönnetty alan parhaat ympäristömerkit. Tuotannossa käytetyt värit ovat elintarvikehyväksyttyjä ja tuotteen hiilijalanjälki on hyvitetty.