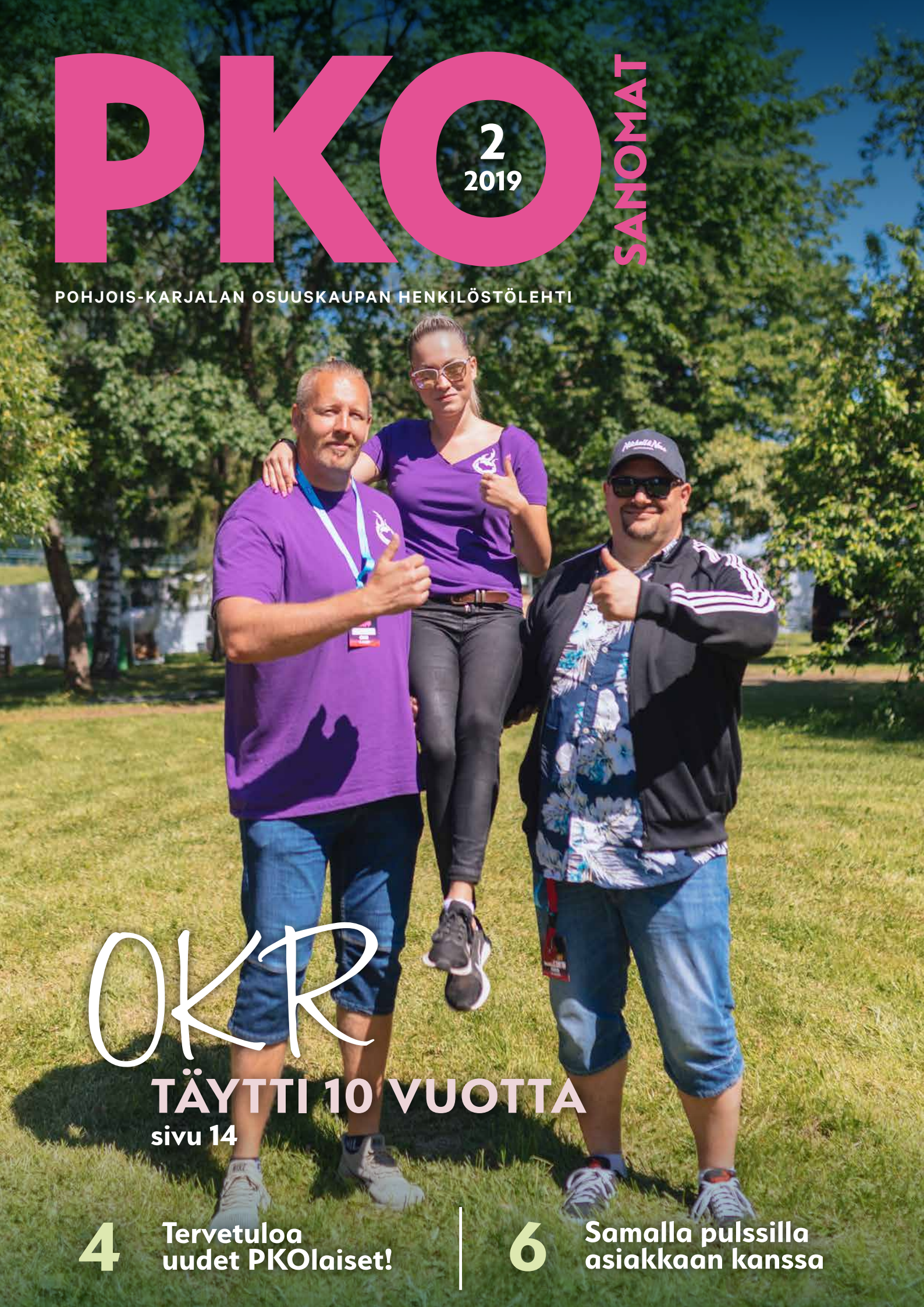
PKO SANOMAT

2
2019

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI



OKR TÄYTTI 10 VUOTTA

sivu 14

4 Tervetuloa uudet PKOlaiset!

6 Samalla pulssilla asiakkaan kanssa



100 kertaa hyvällä asialla

100-vuotisjuhlavuotemme kunniaksi toteutamme yhdessä kesätyöntekijöidemme kanssa 100 hyvää tekoa, 1 000 tekijää -kampanjan. Hyviä tekoja on toimipaikoissa tehty ja tehdään toukokuusta elokuun loppuun. Nimensä mukaisesti kampanjassa kesätyöntekijät ja vakihenkilöstömme tekevät yhteensä 100 hyvää tekoa. Teot ovat isompia ja pienempiä hyvän mielen tempauksia.

Miksi?

Miksi me tähän tempaukseen ryhdyimme?

Hyvät teot ovat käytännön tapa toteuttaa juhlavuotemme teemaa eli 100 vuotta yhteistä hyvää. Samalla teot tuovat kouriintuntuvasti esiin kahta muuta asiaa. Kun tekoja julkistetaan niin nettisivuilla kuin Facebookissakin, tulee toistuvasti näkyviin myös se, että juhlavuoden kunniaksi olemme palkanneet ennätysmäiset 1 000 kesätyöntekijää. Samalla tavoin tulee näkyväksi toinen PKO:n arvoista eli yhteistä hyvää. Se toinen arvommehan on kilpailukyky.

Teot ovat parasta viestintää ja markkinointia. Ne näyttävät meidän puhumisen sijaan tekevän asioita.

Vastuullinen valinta

Kampanja on myös osa vastuullisuustyötämme. Teoillamme on merkitystä, sillä kuulumme käytännössä lähes jokaisen pohjoiskarjalaisen arkeen.

Vastuullisuustyössä yhtä tärkeitä ovat myös meidän perustekemisen kuuluvat arkiset asiat, kuten hävikin vähentäminen, terveellisten vaihtoehtojen tarjoaminen ja energian säästäminen. Vastuullisuusteoilla rohkaisemme myös omistajiamme vastuulliseen kuluttamiseen.

Haluamme, että työmme ansiosta PKO on vastuullisesti toimivan kuluttajan valinta. Kun me teemme oikein, myös omistajamme voivat tehdä oikein.

Lämmintä kesää toivotellen,



Petri Vähä
viestintäjohtaja

PKO lukuina

TARJOAMME JUHLAVUODEN KUNNIAKSI
32 000
PALAA KAKKUA

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Vara, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: Henriikka Kilpeläinen
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2019 Painos: 2100 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 9/2019. Lähetä juttuvinkki 15.7. mennessä osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.
Aineistot 15.8. mennessä.

2 2019 PKO SANOMAT

2 **100 kertaa hyvällä asialla**
Pääkirjoitus

4 **Tervetuloa uudet PKOlaiset!**
Jukolan ja PKO:n sulautuminen

6 **Samalla pulssilla asiakkaan kanssa**
Palvelun ilmaveivit

10 **Ennätysmäärä omistajailtoja**

12 **Työelämäopettaja tulee!**
Kari Tuomainen

13 **Uuden ilmeen S-market**
Jukolanportti avattiin

14 **OKR 2019**

16 **Kohti sankaritekoja!**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Kotirintamalta tukea työhön**
PKO yhdistää

18 **Hevosharrastusta kolmessa sukupolvessa**
Henkilökunta vapaalla

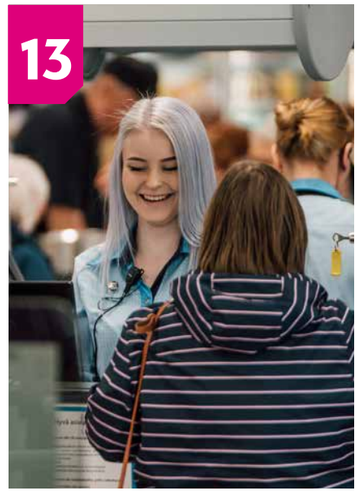
19 **Jäsenyhteisön arvo**
Osuustoimintapalsta

20 **Mukana maran muutoksessa**
PKO 100 vuotta

22 **Meidän kaikkien näköinen PKO**

23 **Yhteistyömies**
Miun duuni

24 **Kesän henksuedut**









Kannessa: OKR täytti 10 vuotta. Kuvassa Tero Turunen, Kaisa Vesanen ja Pasi Ripatti.
Kuva: Jon Norppa

KESÄN HENKSUEDUT TAKAKANNESSA!

Omistajat halusivat Jukolan Osuuskaupan sulautuvan PKO:aan. 16.4. Jukolan Osuuskaupan osuuskunnan kokous hyväksyi suunnitelman Jukolan sulautumisesta PKO:aan. Sulautumissuunnitelma sai äänestyksessä yli 2/3 kannatuksen. Kokouksessa oli kaikkiaan 538 äänioikeutettua.

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ**
KUVA: **KARJALAISEN ARKISTO**

TERVETULOA *uudet* PKOlaiset!

Henkilöstölle tarjolla entistä monipuolisempia urapolkuja.



On äärimmäisen hienoa, että pääsemme toteuttamaan Jukolan ja PKO:n sulautumisen suunnitelmien mukaisesti. Yksi yhtenäinen pohjois-karjalainen osuuskauppa pystyy entistä paremmin edullistamaan ostoskoria, kehittämään asiakasomistajien palvelutarjontaa ja omistajien palkitsemista sekä maakunnan elinvoimaisuutta. Toivotan kaikki jukolalaiset lämpimästi tervetulleeksi uuteen yhteiseen osuuskauppaamme, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Kokouksessaan 29.5. Pohjois-Karjalan Osuuskaupan (PKO) edustajisto päätti PKO:n ja Jukolan Osuuskaupan hallitusten hyväksymän sulautumissuunnitelman mukaisista sääntömuutoksista ja henkilövalinnoista. Nämä päätökset varmistivat sen, että PKO:n ja Jukolan sulautuminen yhdeksi yhtenäiseksi maakunnalliseksi osuuskaupaksi etenee sulautumissuunnitelman mukaisesti. Jukolan Osuuskaupan osuuskunnan kokous puolestaan päätti 16.4. Jukolan sulautumisesta Pohjois-Karjalan Osuuskauppaan. Nurmeksessa järjestetyssä kokouksessa sulautumissuunnitelma sai äänestyksessä yli 2/3 kannatuksen.

Järkevän kokoisia palasia

Tiistaina 12. kesäkuuta PKO:n johtoryhmä ja joukko asiantuntijoita palaveerasivat Jukolan esimiesten kanssa. Tapaamisessa käytiin läpi sulautumisen kannalta keskeisiä käytännön asioita järjestelmien käyttöönotosta toimintatapojen yhtenäistämiseen.

– Teemme tarvittavat muutokset järkevän kokoisina palasina, jotta voimme samalla oppia toinen toisiltamme, eikä asioita tule kerralla liikaa, Kivelä sanoo.

– Olen iloisesti yllättynyt ja todella tyytyväinen siitä innostuneisuudesta ja myönteisyydestä, mikä PKO:n johtoryhmäläisistä ja asiantuntijoista huokuu. Tässä ollaan selvästikin liikkeellä sillä asenteella, että katsotaan molempien osuuskauppojen käytäntöjä ja otetaan niistä parempi käyttöön tai jalostetaan yhdessä entistä parempia käytäntöjä, Jukolan toimitusjohtaja **Raija Rantanen** sanoo.

Luottamus ansaitaan

Tapaamisessa Kivelä ja Rantanen alleviivasivat molemmat myönteisen asenteen ja tekojen merkitystä.

– Muutos jännittää aina vähäsen. Sulautuminen tarjoaa kuitenkin niin paljon hyvää, että tähän kannattaa asennoitua myönteisesti. Henkilöstön kannalta tarjolla on esimerkiksi entistäkin enemmän ja monipuolisempia urapolkuja. Sekin on hyvä muistaa, että ilman sulautumista Jukolalla olisi ollut edessään aleneva tuloskehitys ja toimintojen supistaminen, Rantanen toteaa.

– Uutta yhteistä kulttuuria ja hyvää yhteishenkeä ei rakenneta pelkillä päätöksillä vaan suunnitelmat tehdään todeksi teoilla. Omilla tekemisillämme ansaitsemme toinen toistemme luottamuksen, ja näin aiomme tehdä. Sitä mukaa kun suunnitelmat ja tekemiset tarkentuvat, tulemme viestimään asioista aktiivisesti erityisesti Ylä-Karjalan suuntaan, Kivelä sanoo.

PKO:n ja Jukolan vuoden 2018 luvut tiivistettynä (Jukola suluissa):

MYYNTI 417,4 M€ (55,1 M€)
OPER. TULOS 17,3 M€ (1,2 M€)
INVESTOINNIT 20,5 M€ (2,9 M€)
JÄSENMÄÄRÄ 88466 (7705)
TALOUSPEITTO 85,0% (81,6%)
HENKILÖSTÖÄ 1260 (149)

SAMALLA PULSSILLA ASIAKKAAN KANSSA

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ**
KUVAT: **JUHA PELLI, SAKARI LAHTINEN**

–Sydämellä Pohjois-Karjalasta -palveluvalmennus on meillä pysyvä teema koska kilpailun kiristyessä palvelun merkitys korostuu entisestään. Hyvä palvelu on sitä, että ollaan asiakkaan kanssa samalla pulssilla. Siihen päästään kun asiakaspalvelijalla on hyvä itsetuntemus ja hän tykkää työstään. Te Palvelun ilmaveivillä palkitut olette todistettavasti olleet asiakkaan pulssilla ja hurmanneet häneltä palvelulla jalat alta. Kiitos erinomaisesta työstä, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Palvelun ilmaveivin saajiksi ehdotettiin 26 henkilöä, joista 14.5. konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa palkittiin 20 veivaajaa.

Vuoden 2012 lopusta lähtien PKO:ssa on jaettu 396 Palvelun Ilmaveivi -palkintoa.

LISÄÄ VEIVAAJIA EHDOLLE

ILMAVEIVIN ILMIANNON tekee joko asiakas tai työkaveri/esimies. Ehdotusten pohjalta johtoryhmä päättää veivien saajat, ja palkitsemistilaisuuksia on 4 vuodessa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon? Veivaajia voi ilmiantaa lähettämällä sähköpostia sari.vara@sok.fi. Esitykset uusista ilmaveivaajista tulee lähettää 30.7.2019 mennessä. Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Henkilö on yhdellä ilmiannolla yhden kerran ehdolla. Jos veiviehdokas ei tule palkituksi, silloin tuo palveluteko on hänen osaltaan käsitelty. Uutta ehdokkuutta varten tarvitaan uusi palveluteko ja siitä tehty ilmianto.

PALKITUT 14.5.2019

Palvelun Ilmaveivillä palkittiin 14.5. PKO:n konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa seuraavat henkilöt:
Chris Gouriou, Gastropub Vispiläkauppa
Janina Juutinen, S-market Ylämylly
Seija Hämäläinen, Prisma
Petri Lappalainen, Sale Koli
Valtteri Marttila, ABC Siihtala
Santtu Vaittinen, Rauta-Prisma
Ville Pussinen, Rinnetupa
Sami Balk, Amarillo
Jukka Leinonen, S-market Lieksa
Olli Muuttoranta, S-market Rantakylä
Nina Oinonen, S-parturi-kampaamo Sokos
Tittamari Hyvärinen, Fransmanni
Krista Nuutinen, Kimmelin vastaanotto
Heli Iljo, S-market Outokumpu
Jaana Leppänen, S-kauneushoitola
Estyneet tulemasta palkitsemistilaisuuteen:
Mari Nupponen, S-market Lehmo
Kimmo Hämäläinen, Sale Koli
Miia Nevalainen, S-parturi-kampaamo Prisma
Le Nhat Cuong (Kini), S-market Rantakatu
Antti Autio, Jelppi

Kimmo Hämäläinen
Sale Koli

Ulkomaalainen mies tuli kysymään apua bensa-automaatin käytön kanssa. Kerroimme, miten tankkaus tapahtuu, mutta selvisi että mies ei oikein ymmärtänyt englannin kieltä. Kimmo sanoikin, että seuraa minua ja he menivät ABC:n mittarille ja Kimmo neuvoi näppäin näppäimeltä, mistä saa valittua oikean kielen, mihin kortti laitetaan ja milloin nostetaan kahva. Asiakas oli hyvin iloinen ja sai tankkinsa täyteen.

Miia Nevalainen
S-parturi-kampaamo Prisma

Sain asioidessani Joensuun Prisman parturi-kampaamossa loistavaa palvelua. Mennessäni palveltavaksi en todellakaan tiennyt, miten hienona sieltä poistuin. Miia Nevalainen onnistui luomaan palvelutilanteesta sellaisen, että tuli tunne aidosti ongelmatilanteen ratkaisuhalusta, kiinnostuksesta suunnitella (väri, leikkaus) yhdessä asiakkaan eli minun kanssa, halusta tehdä sellainen lopputulos, joka tyydyttää asiakasta ja bonuksena aikaa riitti vielä juhlakampaukseenkin, vaikka sen otin puheeksi vasta ”operaatioiden” aikana. Miia onnistui ylittämään reilusti odotukseni. Lämpimät terveiset Miialle.

Chris Gouriou
Gastropub Vispiläkauppa



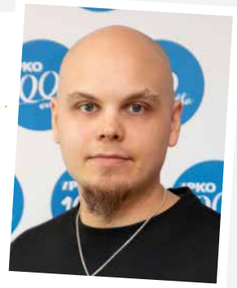
Kävimme viime viikolla ystävieni kanssa Vispiläkaupassa syömässä toastit sekä juomassa muutamat oluet. Chris otti meidät hienosti vastaan, kyseli tilauksemme tarkkaan ja toimitti ruoat ja juomat meille ripeästi. Miehellä oli koko vierailumme ajan valloittava hymy ja fiilis ja hän lauleskeli lempimusiikkinsa tahdissa. Lisäksi hän muisti yhden kerran jälkeen tarkkaan juomatilauksemme ja kävi aika ajoin kyselemässä, tarvitsemmeko jotain lisää. Tästä välittyi aito asiakkaasta välittämisen tunne. Koko vierailumme oli kaikin puolin hyvä. Ruoka ja juoma maistuivat ja palvelu oli mitä mainiointa. Tulemme varmasti uudestaan, mikäli eksymme paikkakunnalle.

Santtu Vaittinen
Rauta-Prisma



Santtu teki jotain, mitä kukaan ei ole ennen tehnyt! Hän huomasi, että useammalta yrittäjältä puuttuu meidän omistajuus. Kun yksi näistä yrittäjistä tuli, Santtu teki ensin kaupat ja tämän jälkeen vielä sai henkilön liittymään meidän jäseneksi. Hän halusi varmistaa, että liittyminen todella tapahtuu ja kävelytti asiakkaan suoraan infoon liittymään omistajaksi. Kiitos Santtu, esimerkillistä toimintaa.

Valtteri Marttila
Lähi-ABC Siihtala



Suomen paras salsabroileri tänään ABC Joensuu Siihtalassa. Kokki Valtteri ihan huippua asiakaspalvelua, kiitos! Tarjoapa esimies tälle pojalle pullakahvit. Täyden kympin suoritus. Suosittelen.

Sami Balk
Amarillo



Sami on erinomainen työkavereiden tsemppaaja. Lisäksi hän on ilmiömäinen asiakkaiden huomioija, kahvinhakureissullaan myy asiakkaalle ohi kulkiessaan juotavaa. Sami joustaa ja hänellä on äärimmäisen ihailtava työasenne. Tarvitsimme enemmän Samin kaltaisia ihmisiä!

Janina Juutinen
S-market Ylämylly



Janinalla on aina iloinen ote asiakaspalveluun ja hän on hyväntuulinen myös työtovereita kohtaan. Janina tulee töihin iloisella mielellä ja asiakkailta on myös tullut hyvää palautetta ja tammikuussa tämä huomioitiin myös Karjalaisen tekstiviestipalstalla ”Ylämyllyn S-marketilla kello kahden maita. Tummatukkainen kassaneiti palveli ilolla ja ammattitaidolla. Hyväntuulisuus tarttui ja piristi päivää, harvoin saa yhtä hyvää palvelua!”

Olli Muuttoranta
S-market Rantakylä



Pyörätuolilla liikkuva asiakas ei saanut ostoksia hyllyistä helposti, joten Olli työnteli asiakasta pitkin myymälää ja nappaili hyllyistä asiakkaan haluamat tuotteet. Kassalle tullessa hän nosti tuotteet kassahihnalle, pakkasi ne ja viritti ne vielä asiakkaan pyörätuoliinkin. Asiakas oli niin hyvillään palvelusta, että kysyi Ollilta lupaa antaa halauksen.

Nina Oinonen
S-parturi-kampaamo Sokos



Sokoksen parturista Nina O:lle erittäin runsaasti positiivista asiakaspalautetta! Osasi kuunnella tosi hyvin mitä haluan ja toteutus 10+! Asiakaspalvelu ensiluokkaista, auttoi vielä lopuksi takin päälle, mitä ei ole ennen Sokoksella autettu. Terveisin asiakkaana ollut nuorimies.

Tittamari Hyvärinen
Fransmanni



Asiakas lähetti jälkikäteen kiitoksena hyvästä palvelusta kirjeen ja elokuvaliput Tittamarille. ”Tittamari, kiitokset hyvästä palvelusta tilaisuudessamme. Jutustelusi sai hyvälle tuulelle ja auttoi tilaisuutta onnistumaan. Saimme hyvän palautteen. Ohessa iloa sinulle ja ystävillesi!

Le Nhat Cuong (Kini)
S-market Rantakatu



Rantakadun S-marketin kassajonossa oli edelläni asiakas tekemässä ruokaostoksia, mutta korttimaksu ei onnistunut. Asiakas pyysi kassaa poistamaan valitsemansa tuotteen ostettavista tuotteista ja kokeili kerta toisensa jälkeen uudelleen maksaa ostoksia pienemmällä loppusummalla.
Kassa toimi tavattoman asiallisesti, ystävällisesti ja pitkämielisesti ja poisti tuotteita hihnalta ja maksua kokeiltiin yhä uudelleen. Tilanne päättyi siihen, kun yli puolet rouvan ostoksista oli poistettu eikä loppusumma mennyt edelleenkään korttimaksuna läpi. Tällöin kassa nousi seisomaan, meni rouvan viereen ja sanoi rauhallisesti, että asia hoidetaan nyt niin, että hän maksaa rouvan ostokset.
Kassa teki inhimillisen, henkilökohtaisen ratkaisun. Se kosketti todella.

Krista Nuutinen
Kimmelin vastaanotto



Asiakas kiitti Kristaa jälkikäteen kirjeellä erinomaisesta palvelusta. ”Hei Krista, kiitos Sinulle erikoisen miellyttävästä vastaanotosta Joensuuhun tullessani. Sain sinulta vielä jälkikäteen kirjeen, jonka sisällä olivat hattuhyllylle unohtamani käsineet ja myssy. Uskomatonta ystävällisyyttä! Koska aikatauluni ei antanut myöden, en ehtinyt tulla sinua halaamaan ja kiittämään, mutta toivon sinun ottavan vastaan tässä kirjeessä olevan tipin kiitoksena erinomaisesta palvelusta.”

Heli Iljo
S-market Outokumpu



Vanhemmalta asiakkaalta oli unohtunut lompakko ja kortit kotiin. Kassalla hän yritti soittaa tuttavilleen pääsisikö joku maksamaan hänen ostoksensa, kukaan ei päässyt. Kassalla ollut Heli Iljo maksoi asiakkaan ostokset omasta pussistaan ja asiakas pääsi jatkamaan matkaansa ostosten kanssa. Asiakas kävi myöhemmin maksamassa ostoksensa tyttönsä kanssa ja oli kovin kiitollinen Helin sydämellisestä palvelusta.

Petri Lappalainen
Sale Koli



Olin Kolin Salella asiakkaana ja siellä meitä palveli iloisesti miesmyyjä Petri. Hän moikkasi iloisesti kaikki asiakkaat ja pois lähtiessä kassalla hän toivotti kaikille mukavat viikonloput hymyissä suin. Petristä jäi todella hyvä mieli, kun hän jokaisen asiakkaan kanssa jutteli luonnollisesti ja palveluhenkisesti. Tällaisia myyjiä tarvitsee jokainen toimipaikka. Iso peukku Petrille!

Jukka Leinonen
S-market Lieksa



Olin iäkkään asiakkaan kanssa asioimassa Lieksan S-marketissa. Nuori miesmyyjä tuli oikein pitkän jonon perältä hakemaan rollaattorilla liikkuvan asiakkaan ja minut, sanoen ”tulkaa kassalle 6, avaan sen juuri nyt.” Hienosti huomioitu huonokuntoinen ikäihminen. Kiitos! Reissu meni hyvin, saimme ystävällistä palvelua ja meille molemmille jäi hyvä mieli.

Antti Autio
Jelppi

Antti oli vaihtamassa jääkaappia iäkkään asiakkaan luona Kontiolahdessa. Kaikki meni muuten hyvin, mutta uuden jääkaapin johto oli 20 cm lyhyempi kuin edellisen kaapin johto. Näin ollen johto ei riittänyt rasialle asti. Antti ilmoitti asiakkaalle, että ei hätää. Homma hoituu. Hän tuo jatkojohdon asiakkaalle parin tunnin päästä kotimatkallaan. Asiakas oli otettu ja myös asiakkaan poika, joka säästyi johdonvientireissulta.

Mari Nupponen
S-market Lehmo

Haluan antaa lämpimän asiakaspalautteen tänään iltavuorossa olleen Mari-nimisen myyjän antamasta mahtavasta asiakaspalvelusta. Ensinnäkin Mari on hymyilevä ja herttainen ja juttelee asiakkaiden kanssa, mutta aivan erityisen vaikutuksen teki se, kun minä oikea käsi kantositeessä tulin kassalle. Koska kassalla ei ollut muita asiakkaita, Mari kiirehti kassan päätyyn ja nappasi pussin itselleen kehottaen minua vain lepäämään. Hän pakkasi kaikki tavarat ja ojensi pakatun pussin minulle. Olin hetken aika häkeltynyt ja kurkattuani nimilapun sanoin, että ”Perästä kuuluu!”

Jaana Leppänen
S-Kauneushoitola



Kävin jalkahoidossa Jaanalla Prisman S-Kauneudessa ja tahtoisin nyt kiittää aivan loistavasta palvelusta ja ammattitaidosta mitä sain! Jaana kyseli aiempia kokemuksiani jalkahoidoista ja kertoi koko ajan, miten hoito etenee. Hän rupatteli mukavia, mutta antoi myös minun keskittyä omaan rentoutumiseeni. Hän kohtasi minut persoonallisesti ja ystävällisesti. Hoito oli loistavasti tehty ja minulle jäi siitä erittäin rentoutunut olo. Suurkiitokset ihanasta iltapäivästä!

Ville Pussinen
Rinnetupa, Koli



Asiakkaalla oli auton avaimiin tullut sellainen vika, jossa sekä ajonesto että rattilukko olivat jääneet jumiin, joten auto ei käynnistynyt. Vähän ennen Rinnetuvan sulkemista asiakas tuli sisälle lämmittelemään ja tuli puheeksi, että hänellä ja Villellä saattaisi olla sama suunta. Ville jäi odottamaan asiakkaan kanssa, että hinausauto tulee paikalle. Kun asiakkaan auto oli saatu kyytiin, niin asiakas hyppäsi tavaroineen Villen kyytiin ja he suuntasivat kohti Polvijärveä. Ei tarvinnut asiakkaan enää takseja tai muuta kyytejä odotella.

Seija Hämäläinen
Prisma



Kuopiolainen asiakas oli löytänyt Kuopiosta etsimänsä vauvan hatun, sitä ei vain ollut siellä sopivan kokoisena. Joensuun Prismasta hattu löytyi ja Seija oli yhteydessä asiakkaaseen. Seija mietti, miten lakin saisi Kuopioon asiakkaalle mahdollisimman pian. Hän muisti, että hänen tyttärensä on menossa seuraavana päivänä työmatkalle Kuopioon ja pyysi tytärtä toimittamaan hatun. Tyttärelle tämä sopi oikein hyvin. Seija maksoi asiakkaan hatun itse ja asiakas maksoi sen hänelle takaisin myöhemmin. Hattua hakiessa asiakas oli kiitellyt kovasti ja sanonut, että hän ikuisesti muistaa miten hyvää palvelua Joensuun Prismasta saa.



SANNA JAATINEN

Ohi on 16543 työpäivää

Yöportieeri **Hannu Turusen** pitkä ura PKO:n mara-puolella päättyi toukokuun lopussa. 16543 työpäivää eli reilut 45 vuotta joensuulaista hotellielämää nähnyt Hannu on työkavereiden mukaan rautainen ammattilainen ja luotettava koko talon turvamies. Hannu on turvannut niin asiakkaiden kuin henkilökunnankin viihtymistä Original Sokos Hotel Kimmelissä.

Kiitos Hannulle pitkästä, upeasta työpanoksesta PKO:ssa ja mukavia eläkepäiviä!

PKO:n Eläkeläiskerho ry:n kuulumisia

Tulevia kerhon tapahtumia:

- Kesällä mennään katsomaan pesäpallo-ottelua Joensuun uudelle pesäpallostadionille.
- **To 8.8. klo 13 Tutustuminen uuteen Aittaranta-ravintolaan** lounaan merkeissä. Ilmoittautumiset 1.8. mennessä.
- **Ti–ke 1.–2.10. Ruskaretki Kolille.** Avec. Sis. vaellusta, (kukin osallistuu kuntonsa mukaan), ruokailu, kylpylä. Ilta jatkuu karaoken merkeissä. Jos osallistujia on väh. 30 hlöä, hinta on 121€, ilman kylpylää 92€. Ilmoittautumiset 15.8. mennessä.
- **To 7.11. klo 18.30 Joensuun Kaupunginteatteri ”Korjaamo”-komedia.** Klo 16.30 ruokailu Teatteri-ravintolassa.

Ilmoitathan osallistumisistasi: **Anja** puh 050 401 7690 tai sähköpostilla: anjakaarina.laukkanen@gmail.com
Lämpimästi tervetuloa mukaan tapahtumiin!



Omistajailloissa kahvitellaan ja vaihdetaan kuulumisia.

Ennätysmäärä OMISTAJAILTOJA

TEKSTI: **SARI VARA**
KUVAT: **JANNE KÄYHKÖ**

PKO 100 -juhlavuoden kunniaksi järjestämme tänä vuonna 10 omistajailtaa eri puolilla Pohjois-Karjalaa.

PKO:n arvot ovat kilpailukyky ja yhteistä hyvää. Omistajaillat tuovat yhteistä hyvää -arvoamme käytäntöön. Yhteistä hyvää tarkoittaa sitä, että osallistamme jäseniä, edistämme alueen elinvoimaa, kuuntelemme jäseniä jatkuvasti ja valistamme jäseniämme monikanavaisesti.

Omistajailloista on rakentunut kaupan piha-alueelle pieni kylä toreineen. Kylän yhdellä laidalla on tarjolla PKO:n tarjoamaa kahvia, mehua, kakkua ja grillimakkaraa. Toisella laidalla on lasten puuhamaa; pomppulinnoja, jaettavia ilmapalloja, poni ja varsa silisteltävänä sekä Inkerin Ihmeliikkeen sirkuskoulu. Keskellä aluetta raikaa humppa ja valssi, Polvijärvellä saimme aikaiseksi ihan kunnon kesätanssit **Teemu Ahtosen** musiikin tahdissa. Kuuntelemis- ja valistamistehtävästä pitää huolen PKO:n oma teltta, jossa paikalla on aina bonusneuvoja, osuustoimintapiste sekä PK Terveys. Osuustoimintapisteessä kerromme PKO:n perustehtävästä, osuustoiminnasta yritysmuotona sekä televista edustajiston vaaleista.







Lasten kesäkisoissa liikunnan riemua

PKO järjestää vuosittain yhteistyössä Lieksan Urheilijoiden kanssa Leikkimieliset Lasten Kesäkisat Lieksan Urheilukentällä. 22.5. järjestetyt kisat houkuttelivat paikalle 170 osallistujaa, mikä tekee niistä Lieksan suurimman yleisurheilutapahtuman. Tapahtumassa oli oheisohjelmana pomppulinnoja, Inkerin Ihmeliike leikitti lapsia ja tarjosimme kaikille osallistujille joko mehua tai kahvia ja pullaa. Kaikki osallistujat saivat palkinnoksi PKO repun ja PKO mitalin.

Kutsumme Omistajailtoihin mukaan paikallisia tuottajia sekä paikallisia yhteistyökumppaneitamme, joille tilaisuuksiin osallistuminen on täysin maksutonta. Touko-kesäkuun illoissa heitä onkin ollut mukana runsas määrä ja asiakkaat ovat kansoittaneet yhteistyökumppaneiden telttojen edustat nauttien heidän tarjoamistaan maistiaisista ja kysellen heidän tuotteistaan tai palveluistaan.

Neljällä paikkakunnalla Omistajailloissa on mukana supersuosittuja tubettajia: Kiteellä, Outokummussa ja Ilomantsissa **Roni Back** ja Lieksassa **Eeddspeaks**. Näille paikkakunnille rakennamme erillisen nuorisoteltan, jossa tubettaja jakaa nimikirjoituksia ja hänen kanssaan saa otattaa valokuvan. Kiteen Omistajaillassa olikin mukana ennätysmäärä nuorisoa, innokkaimmat fanit olivat paikalla jo kolme tuntia ennen tapahtuman alkua.

Omistajailloille yhteistä on iloinen puheensorina, keskustelut asiakkaiden ja PKOlaisten välillä, palautteiden ja kehitysehdotusten vastaanotto, läsnäolo ja toistemme kuuntelu. Usein kuulemme kommenttia, että ihanaa, kun järjestätte näitä tapahtumia täällä kylillä, ei täällä liikaa tapahdu vuoden aikana.

Seuraavat omistajaillat ovat elokuussa. 12.8.2019 Ilomantsi, 14.8.2019 Eno, 19.8.2019 Tohmajärvi, 21.8.2019 Lieksa, 26.8.2019 Ylämylly ja 28.8.2019 Outokumpu. Lisäksi suunnittelemme Omistajailtoja Ylä-Karjalan alueelle.

Tervetuloa mukaan!

Työelämäopettaja **TULEE!**

Yhteistyö PKO:n ja Riverian välillä tiivistyy ennenkokemattomalla tavalla, kun työelämäopettaja Kari Tuomainen siirtyy PKO:lle työelämäopettajan rooliin.



Työelämäopettaja Kari Tuomainen (vas.) ja henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Mononen.

Toisen asteen koulutus on kovan muutoksen ja murroksen alla. PKO:n näkökulmasta katsottuna tämä tarkoittaa sitä, että meillä on tulevaisuudessa enemmän harjoittelijoita ja harjoittelijoiden työelämäjaksot ovat pidempiä. Opetus ja koulutus muuttuvat työelämälähtöisemmäksi ja iso osa tutkintojen sisältöjä opiskellaan ja opitaan työpaikoilla työtä tekemällä.

Tämän johdosta PKO ja Riveria ovat sopineet kokeilusta, jossa Riverian opettaja **Kari Tuomainen** siirtyy PKO:lle työelämäopettajan rooliin. Kokeilu on uusi meidän toimialoilla ja todennäköisesti myös koko Suomessa. Työelämäopettajan tehtävässä Kari on edelleen Riverian opettaja, jonka toimipisteenä on PKO. Kari on työskennellyt aikaisemmin PKO:ssa esimiestehtävissä mara-toimialalla, joten PKO on hänelle tuttu talo.

Karin tehtävänä on varmistaa, että PKO:n tarjoamat harjoittelut täyttävät koulutusohjelmien harjoitteluille asettamat vaatimukset. Lisäksi hän varmistaa, että koulutus vastaa työelämän vaatimuksia. Hän toimii viestinviejänä PKO:n ja Riverian välillä ja pitää huolen siitä, että opiskelijat saavat parhaan mahdollisen tuen opintojen ja harjoittelujen suorittamiseen. Kari liikkuu siellä missä harjoittelijatkin ovat, eli meidän yksiköissä.

Harjoittelujaksoja voidaan nykyisin suorittaa joko koulutussopimuksella tai joustavalla oppisopimuksella. Kari yhdessä PKO:n HR-toimintojen ja PKO:n noin 150 työpaikkaohjaajan kanssa on toimipaikkojen tukena harjoitteluihin liittyvien käytänteiden osalta. Kari tulee jatkossa päivittämään myös työpaikkaohjaajien ammattitaitoa.

Tässä joitain asioita, joita nyt jo tiedetään työelämäopettajan tehtäviin kuuluvan. Avoimin mielin haluamme löytää myös muita, aivan uusia, toimintamalleja ja toimintatapoja, joilla tulevaisuudessa koulutetaan, ohjataan ja sitä kautta työllistetään yhä ammattitaitoisempia työntekijöitä. PKO:lle on merkittävää, että toisen asteen koulutus ja sen merkitys pysyy vahvana.

Lämpimästi tervetuloa Kari porukkaan! Tehdään yhdessä kaikkemme, että meillä on sellainen toimintaympäristö, jossa on hyvä huippuammattilaisia kasvattaa.

Mika-Jussi Mononen
henkilöstöjohtaja

Kari Tuomainen

Olen Kuopiosta kotoisin ja muutin Joensuuhun 90-luvun lopussa tarkoituksena työskennellä muutama vuosi täällä, mutta olen asunut Joensuussa jo yli 20 vuotta. Perheessämme on vaimon lisäksi kolme aikuista lasta, jotka ovat jo muuttaneet opiskelemaan/töihin muualle Suomeen.

Olen toiminut lähes koko työelämäni hotelli-ravintola- ja matkailualalla asiakaspalvelussa sekä tulosvastuullisissa esimiestehtävissä yhteensä 19 vuotta Helsingissä, Kuopiossa ja 12 vuotta Joensuussa Pohjois-Karjalan osuuskaupassa. Tällä hetkellä toimin hotelli- ja ravintola-alan lehtorina koulutuskuntayhtymä Riveriassa Joensuussa. Tässä tehtävässä olen ollut 9 vuotta. Opettajatehtäväni ovat olleet pääasiassa hotelli- ja ravintola-alan opetusta, mutta viimeiset pari vuotta olen opettanut myös matkailualan opiskelijoita.

Alan koulutuksia ovat Hämeenlinnassa suoritettu hotellivirkailijan tutkinto sekä restonomi Haaga Instituutista. Opettajan pedagogiset opinnot suoritin vuonna 2005. Olen kehittänyt ammattitaitoani vuosien varrella osallistumalla työnantajan tarjoamiin koulutuksiin ja viimeisimmän tutkintoni KTM suoritin Itä-Suomen yliopistossa vuonna 2016.

Harrastukseni ovat pääasiassa erilaisia pallopelejä (jääkiekko, jalkapallo), mutta myös rullaluistelu ja talvella hiihto.



TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ** KUVAT: **JANNE KÄYHKÖ**

UUDEN ILMEEN S-MARKET JUKOLANPORTTI AVATTIIN

Joensuussa avattiin kesäkuussa ensimmäinen S-market uudella konsepti-ilmeellä. S-market Jukolanportti sijaitsee Nurmeksentien ja Salpakankaankadun risteyksessä, ja se palvelee lähialueen asukkaiden toiveiden mukaisesti pitkin aukioloajoin (7-22, su 9-22) sekä vilkasta ohikulkuliikennettä Lehmon, Utran ja Rantakylän suuntaan että myös Mutalan alueen noin 2 000 asukasta.

Myymälän tyylikäs ulkoasu mukailee uuden ketjukonseptin ilmettä siltä osin, kuin se myymälää rakennettaessa oli käytettävissä. S-marketin tuttu keltainen väri on huomattavasti vähentynyt ja tilalle on saatu lämpimämpiä värisävyjä. Hevi- ja leipäosastoa valaisevat lukuisat spottivalot, ja myymälässä eri tuoteryhmät erottuvat toisistaan erilaisin värityksin.

– Asiakkaat ovat erityisesti kehuneet tilavia käytäviä ja helposti löydettävää, laajaa valikoimaa, kertoo aluepäällikkö **Heikki Ikonen**. PKO:ssa uusi konsepti-ilme on jo nähtävillä Kiteen S-marketissa, sekä muissakin myymälöissä sitä mukaa kuin niitä uudistetaan, Heikki kertoo.

Kannattaa poiketa tutustumassa!







TEKSTI: **SARI VARA** KUVAT: **JON NORPPA**

OKR 2019

KERÄSI YLI 8500 KUULIJAA SIRKKALANPUISTOON

Kymmenes Osuuskaupparock vietettiin hyvässä hengessä auringonpaisteen helliessä juhlijoita. Jo ensimmäinen esiintyjä **Tuure Kilpeläinen** ja Kaihon Karavaani keräsi teltan täyteen.

– Tunnelma rokissa on ollut leppoisa ja mukava, toteaa ryhmäpäällikkö **Pasi Ripatti**. Tapahtuman suunnittelu aloitetaan aina heti edellisen tapahtuman päätyttyä, ja rokkialueen rakentaminen käynnistyy sitten noin viikkoa ennen tapahtumaa, Pasi jatkaa.

– Näin ison tapahtuman järjestäjän tärkeimpiä ominaisuuksia ovat delegointi ja ison kokonaisuuden hahmottaminen, jokainen palikka on osattava miettiä toimivaksi. Henkilökunta tekee töitä rokissa hyvillä mielin ja iloisena, moni onkin todennut, että kyllä meillä työntekijöillä on vähintään yhtä hauskaa kuin vierailla, Pasi naurahtaa.

– Kiitos teille tekijöille!



Ellinoora







Tubettajat vetivät ennätysyleisön Koko perheen kesäfiilis -tapahtumaan

Roni Back, **Miklu** sekä **Pinkku Pinsku** houkuttelivat ennätyspitkät jonot Kimmelin eteen jo paljon ennen porttien avaamista. Heidän lisäkseen yli 5 400 vierasta keränneessä tapahtumassa esiintyivät Ryhmä Hau ja Cat Peoplen tanssijat. Mukana oli myös pomppulinnoja, poni ja varsa, Inkerin Ihmeliike, Sirkushurma sekä paloauto.

Huippupuhujat Joensuussa

Yhtenä juhlavuoden tapahtumista järjestettiin Joensuussa Digitalisaatio ja työelämän murros -seminaari, jossa esiintyivät kansainvälistäkin mainetta niittäneet puhujat: digitalisaation asiantuntija, tietokirjailija ja biohakkeri **Teemu Arina**, keksijä ja futuristi **Perttu Pölönen**, lastenkirjailija ja koodausaktivisti **Linda Liukas** sekä innovaation, designin ja johtamisen professori **Alf Rehn**. Puhujat tarjoilivat sopivasti eri näkökulmista menestymisen eväitä ja uusia ideoita sekä paikan päällä että livelähetyksen avulla tilaisuutta seuranneille.

Seminaarin juonsi valovoimainen, vuoden juontajaksikin valittu **André Noël Chaker**. Tilaisuudessa oli paikalla myös visuaalinen kuvittaja **Linda Saukko-Rauta**, joka taltioi puheenvuorot piirroskuviksi.

Piirroskuvat ovat nähtävillä Workplacessa sekä **PKO.fi/PKO100** -sivuilla.

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ** KUVA: **SAMULI KUITTINEN**



Kuvassa vas. Alf Rehn, Linda Liukas ja Perttu Pölönen.



Kohti sankaritekoja!

Matkailu- ja ravitsemiskaupassa meillä on myynti- ja tulosmielessä kohtuullisen hyvä alkuvuosi takana. Uskon, että hyvä myynti- ja tulosparannusvauhti jatkuvat myös pidemmälle kesää kohti mentäessä. Hienoa työtä maralaiset!

Turha jäädä voivottelemaan

Vähittäiskaupassa ja palveluliiketoiminnoissa meno on puolestaan ollut tasaisempaa. Toisaalta päivittäistavarakaupassa olemmekin monta vuotta saaneet nauttia messevistä kehitysluvuista.

Tilannetta on turha jäädä voivottelemaan, koska taloudellinen toimeliaisuus ei suinkaan ole loppunut. Meidän toiminnassa keskeistä on oman toiminnan kilpailukykyisyys ja tahto tehdä asiat hyvin. Haastavissa olosuhteissa pärjää kun on mieli kirkkaana, välineet kunnossa ja keskittyy olennaiseen.

Tänään parempia kuin eilen

Se on selvää, että kova puristus on tänä kesänä edessä, jos koko PKO:na aiomme päihittää viime vuoden vastaavan ajan kovat luvut. Vuodet eivät ole veljeksiä keskenään, mutta jatkuva parantamisen periaatteen mukaisesti yritämme olla tänään parempia kuin eilen ja huomenna parempia kuin tänään. Siten jokaisen meistä tavoite tulee olla parantaa menoa viime kesään verrattuna.

Parasta palvelua

Uskon meidän PKO:laisten olevan valmiina sankaritekoihin.

Paras palvelu, ne ovat kaksi sanaa, joiden tulee kuvastaa meidän halua tehdä asiat. Kilpailun kiristyessä palvelun merkitys korostuu entisestään. Huomioidaan siis asiakas aina ykkösenä ja tsempataan myös toisiamme.

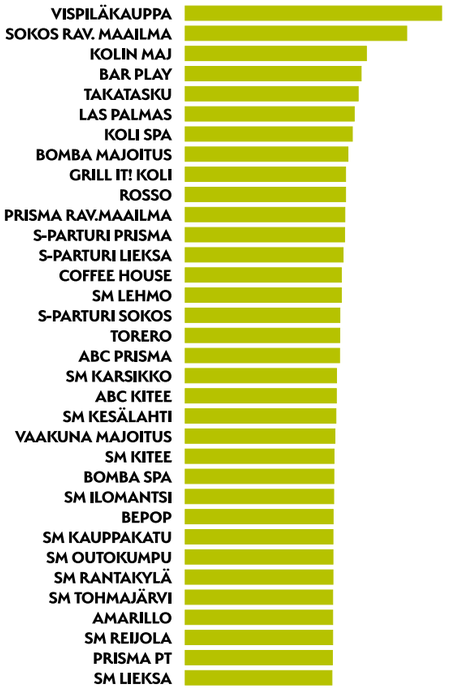
Kiitos myyntiponnisteluista!

Osuuskaupan tuloksen tekee koko henkilöstö yhdessä, ja aivan jokaisen meistä työpanos on ratkaisevan tärkeä. Kuten oheisesta taulukosta näkee, erityisen kiitoksen myynnin kehityksestä tammi-toukokuulta ansaitsevat Vispiläkauppa, Sokoksen ravintolamaailma ja Kolin majoitus.

Tätä kirjoitusta lukiessanne elämme kaupallisesti ratkaisevien viikkojen aikaa. Kesä-heinäkuu on vilkasta myyntiaikaa, joten nyt meiltä kaikilta tarvitaan kiivasta jalkatyötä, rutkasti iloista palvelumieltä sekä intoa kaupantekoon.

Tsemppiä kaikille myyntityöhön ja tuloksentekoon!

MYYNNINKEHITYS 1–5/2019



Työn riemua ja lämmintä kesää toivotellen

Juha Kivelä
toimitusjohtaja



TEKSTI: **PÄLVI SALO**
KUVA: **LAPPALAISTEN KOTIALBUMI**

KOTIRINTAMALTA TUKEA TYÖHÖN

PKO on ollut Sari Lappalaisen työnantaja jo 18 vuotta, ja nyt pojista Petri on astunut äidin jalanjäljille. Kuinka osuuskauppa heitä yhdistää?



Sari ja Petri Lappalainen asuvat Haapalahdessa Pielisen rannalla. Nautinto on istua saunan rappusilla ja nauttia näkymästä, he kertovat.

Lieksan S-marketin päällikkönä nyt reippaat neljä vuotta toimineella **Sari Lappalaisella** on kokemusta kaupan alalta kaikkiaan lähes 30 vuotta. Aikaan kuuluu niin K-kauppahistoriaa, työtä kahvila- ja pitopalvelualalla kuin monipuolisia tehtäviä PKO:ssa mm. myyjänä, kassa- ja hevivastaavana, bonusneuvojana ja marketpäällikön kakkosena.

Ei siis ihme, että pojat **Jouni** ja **Petri** ovat imeneet kaupan tuoksuja ja tunnelmia jo pienestä pitäen.

Sari aloitti uransa osuuskaupassa heti Petrin synnyttyä äitiysloman jälkeen vuonna 1999 kesätöissä ja siirtyi heti seuraavana vuonna vakituiseksi Enon S-marketiin. Seuraava yksikkö oli Sale Koli, jossa Sari aloitti päällikkönä vuonna 2011. Ennen nykyistä pestiään hän on ehtinyt työskennellä vielä Lehmon S-marketissakin.

Petri aloitti osuuskaupassa kesätyöntekijänä jo lukioikäisenä, ensin kiireapulaisena Joensuussa, kunnes hänelle pari vuotta sitten tarjottiin mahdollisuutta tulla myyjäksi Kolin kyläkauppaan. Armeijan jälkeen hän palasi tuttuun yksikköön. Uusimpana mausteena työkuvioon ovat tulleet bonusneuvojan tehtävät.

– Tämä on hieno mahdollisuus, josta olen hyvin innoissani, äitinsä jalanjälkiä seuraava Petri kertoo.

Neuvoja ja sparrausta

Sari on iloinen poikansa valinnoista.

– On mahtavaa katsoa nuoren innokkuutta oppia uutta ja kehittyä työssään. Ylpeänä olen myös saanut huomata Petrin asenteesta ja työmotivaatiosta, että hän on päätymässä omalle alalleen.

– Olen jo nuoresta pojasta liikkunut äidin mukana kaupan maailmassa. Työ tuntui alusta asti kiinnostavalta ja juuri minulle sopivalta, Petri vahvistaa.

Samassa taloudessa isä-**Eskon** ja isoveli-Jounin kanssa asuvat äiti ja poika juttelevat kotona työasioista aina sen verran, että kyselevät, kuinka työpäivä sujui. Joskus Petri kysyy asioista, jotka askarruttavat ja Sari pyrkii antamaan neuvoja.

– Yleensä päivät ovat työntäyteisiä ja mukavia, mutta surun tullessa puseroon lohdutan, kannustan ja tuen jatkamaan eteenpäin sekä ratkaisemaan asian niin kuin parhaimmaksi näkee. Mutta luonnollisesti Petrillä on Kolilla oma esimies, joka sanoo kaapin paikan siellä, Sari muistuttaa.

Laatuloikissa kilpaillaan

Petrin mielestä on mukavaa, että äidin kanssa voi viettää aikaa myös työn merkeissä.

– Välillä kilpailemme leikkimielisesti siitä, millaisia laatuloikkia myymälämme ovat ottaneet, hän kertoo.

Molempien mielestä PKO on varma ja hyvä työnantaja sekä oman maakuntansa kehittäjä. Petrille osuuskauppa tarjoaa myös oppisopimuskoulutuksen merkonomiksi, mistä hän sanoo olevansa todella kiitollinen.

Silloin kun koko perhe on kotona, puuhastellaan yhdessä metsähommia, kelkkaillaan tai ajellaan vesijetillä vuodenajasta riippuen. Petri opiskelee ja tapailee tyttöystävää sekä kavereita ja molemmat piipahtavat lomillaan mielellään myös kauempana maailmalla.



10-vuotias Nipsu kilpaili vappuna Piian tyttären Nellan ohjastamana poniraveissa.

TEKSTI: **PÄLVI SALO**
KUVA: **PÄLVI SALO JA PIIA SAHLMANIN KOTIALBUMI**

HEVOSHARRASTUSTA KOLMESSA SUKUPOLVESSA

Liperin S-marketissa työskentelevälle Piia Sahlmanille hevoset ovat enemmän elämäntapa kuin harrastus.

Piia Sahlmanin päivä alkaa tai päättyy työvuorosta riippuen Liperin S-marketissa asiakkaita palvellen tai vajaan 10 kilometrin päässä sijaitsevalla tallilla hevosia hoitaen. Väliin mahtuu toki myös askareita kotona.

– Työpaikka, talli, koti ja tyttöjen koulu sijaitsevat kaikki sopivan matkan päässä toisistaan, hän toteaa.

Piialle hevosharrastus on keskeinen osa elämää ja tullut verenperintönä.

– Äidillä on ollut ravihevosia, ja myös ensimmäinen oma hevoseni oli ravuri. Nyt tallissa on kaksi eläkkeellä olevaa suomenhevosta, Sapi ja Vappe, sekä lämminverinen Elli.

Joukkoa täydentävät 11- ja 9-vuotiaiden tytärten **Nellan** ja **Saran** ponit Nipsu ja Aurora. Nipsu on tyttöjen yhteinen ja Aurora Nellan oma. Lisäksi Piialla on vielä kolme hevosta ylläpidossa muualla, joten puuhaa eläintenhoidossa riittää.

– Olen luonteeltani sellainen toiminnan ihminen, mutta sitten kun lähden luontoon ratsastamaan, mieli rauhoittuu ja nautin hiljaisuudesta.

Tytär mukana poviraveissa

Piia on koulutukseltaan sekä restonomi että hevostenhoitaja. Viime mainituksi hän on valmistunut Ypäjän Hevosopistosta, joka on Kanta-Hämeessä sijaitseva alan suurin oppilaitos maassamme.

Raviurheilu on Suomessa varsin suosittu harrastus. Suomen Hippoksen mukaan raveihin osallistuu vuosittain noin 6 600 hevosta ja hieman alle 2 000 ohjastajaa. Heidän joukossaan on myös Piia ollut, eikä lainkaan hassummalla sijoituksella.



Kuvassa Piia Sahlman Ypäjällä, jossa hän opiskeli hevostenhoitajaksi.

– Lieksan raveissa tulin toisena maaliin Sapin kanssa vuonna 2007 ja Vapen kanssa ylsimme samalle sijalle vuonna 2009, hän kertoo.

Naiskuski on raviradalla toistaiseksi vielä suhteellisen harvinainen näky. Laji on vauhdikas ja vaaratilanteitakin sattuu.

Hieman rauhallisempaa menoa sen sijaan tarjoavat poniravit, jotka ovat kovasti kasvattaneet suosiotaan. Poniravilähtöjä ajetaan niin tavallisten ravien yhteydessä kuin omina poniraveinaan. Yleisin juostava matka on 1000–2100 metriä.

Nellasta on hyvää vauhtia kasvamassa ohjastaja, kun takana ovat vappuna juostut ensimmäiset ravit yhdessä Nipsun kanssa.

– Vielä ei palkintopallille ylletty, mutta maaliin tultiin ehjänä ja juosten, joten kokemus oli meille kaikille positiivinen, Piia hymyilee.

Jäsenyhteisön arvo

PKO:n 100-v juhlavuosi on noin puolessa välissä ja olemme saaneet kuulla useissa puheissa, miten hieno osuuskauppa meillä on. Osuuskaupan liiketoiminnan arvo jäsenelle näyttäytyy usein selkeänä, mutta miten jäsenyhteisön arvo jäsenelle määritellään? Tätä tärkeää seikkaa kuulee harvemmin pohdittavan, kun liiketoiminnan saavutukset vievät usein kaiken huomion. Liiketoiminta saa huomiota, koska jäsenet saavat siitä jatkuvaa konkreettista hyötyä: maakunnan halvimman ruokakorin, laadukkaat ravintolapalvelut, bonusta, maksutapaetua, ylijäämänpalautusta, osuuspääoman korkoa ja niin edelleen.

Palava halu parantaa elämän laatua

PKO:n arvoa jäsenyhteisönä voisi lähteä pohtimaan sen syntyhetkestä. Sata vuotta sitten muutama kymmenen ihmistä allekirjoittivat PKO:n perustamiskirjan. Mitähän heillä oli mielessä? Uskoisin, että tuolla pienellä jäsenyhteisöllä oli palava halu parantaa tavallisten ihmisten elämän laatua. He ymmärsivät, että yksittäisiltä ihmisiltä se ei onnistu, tarvitaan yhdessä tekemistä. He loivat PKO:n ensimmäisen identiteetin: jaetun uskon yhteiseen missioon, visioon ja yhteisiin arvoihin. 1800-luvun lopussa Suomeen rantautunut osuuskuntamalli rakenteena tarjosi tälle ajattelulle loistavan viitekehyksen, se mahdollisti palavan halun toteutumisen. Osuuskunnan perustaminen tuohon aikaan oli rohkeaa ja radikaalia ajattelua, koska osuustoiminta oli alusta asti korostanut tavallisen ihmisen kyvykkyyttä ja arvoa, ihmisten välistä tasa-arvoa sekä demokraattista päätöksentekoa. Nyky-yhteiskunnassa osuustoiminnan arvot eivät tunnu enää radikaaleilta, mutta meille PKO:n jäsenyhteisön arvo piilee siinä, että PKO:n perustajajäsenten palava halu ja rohkeus olivat keskeisessä roolissa, kun Suomesta lähdettiin rakentamaan tällaista sivistynyttä yhteiskuntaa mikä se nyt on. PKO on siis meille jäsenille meidän omistama tärkeä ja arvokas pala yhteiskuntaamme.

Palavan halun ja rohkeuden pitää näkyä kaikissa meissä.

Meillä on jotakin mistä olla ylpeä

Mitä muuta hyötyä meille jäsenille on PKO:sta jäsenyhteisönä? Osuuskuntamme on nyt satavuotias eli ainakin se tarjoaa meille jatkuvuutta ja turvallisuutta. Olemalla PKO:n aktiivisia jäseniä voimme varmistaa sen, että syntyhetkellä luotu tahtotila kukoistaa vielä jatkossakin. Osuuskauppa ei hötkyile, voimme luottaa siihen, että se tekee mitä jäsenet haluavat sen tekevän. Meille on myös arvoa sillä, että meillä on jotain mistä olla ylpeä. Yksi ihmisen perustavanlaatuisista tarpeista on se, että meidät huomioidaan positiivisesti ja meitä arvostetaan. Olemalla osa PKO:n jäsenyhteisöä tämä tarve todella täyttyy.

Näitä hyötyjä ei kuitenkaan voi alkaa pitämään itsestään selvyytenä. Meidän pitää myös jatkossa saada aikaan samanlaisia yhteenkuuluvuuden tunteita kuin perustamisvuosista tähän päivään. Palavan halun ja rohkeuden pitää näkyä kaikissa meissä jäsenissä myös ainakin seuraavan sadan vuoden ajan.

Lämmintä ja rentouttavaa kesää kaikille!



Antti Varis
talousjohtaja



MUKANA MARAN muutoksessa

TEKSTI: **KIMMO SALO JA PÄLVI SALO**
KUVAT: **PÄLVI SALO JA PKO:N KUVA-ARKISTO**

Työskentely hotelli- ja ravintola-alalla on kuin näyteikkuna elämän iloihin ja suruihin. Hotelli- ja ravintolakulttuuri on samalla oman aikakautensa pettämätön kuvastin.



Raili Saarelainen on viihtynyt mara-alalla jo 35 vuotta. Työyhteisö on aina ollut hänelle kuin toinen koti.

Työkaverit sanoivat, että Railia haastatellaan, kun halutaan kuulla juttuja historiasta, naurahtaa hyväntuulinen **Raili Saarelainen**. Nykyisellä Original Sokos Hotel Vaakunan vastaanoton vuoropäälliköllä on takanaan 35 vuotta työuraa PKO:n hotelleissa ja ravintoloissa.

Taival alkoi vuonna 1983, kun ylioppilaaksi kirjoittanut ja talouskoulun käynyt Raili pestattiin Kimmeliin naulakkotytöksi. Työhön kuului myös lipunmyyntiä suosittuun yökerhoon.

Ravintolakoulu Perhon opintojen jälkeen Raili palasi takaisin Kimmeliin, mutta 90-luvulta lähtien hän tottui työskentelemään vuorotellen myös Vaakunassa ja sen ravintoloissa.

Ampiaisia ja sinisiä enkeleitä

– 70-luvun loppu ja 80-luvun alku olivat Kimmelin kulta-aikaa. Se oli kaupungin hienoin hotelli ja kuuluisa maanlaajuisestikin päätyen jopa Lapinlahden Lintujen levylle. Kun tuli hohdokkaaseen Kimmeliin, tuntui kuin ei olisi ollut Suomessa lainkaan, Raili muistelee.

Á la carte -ravintolassa ruokailu oli valkoisine pöytäliinoineen, katelautasineen, säihkyviksi kiillotettuine hopeoineen ja vatitarjoiluineen todellista fine diningia.

– Muikut voita, kermaa ja suolaa säästämättä. Kalastajan härkää eli miekassa tarjoiltua lohta ja lihaa, joka liekitettiin pöydässä. Sekä Rajajoen porsaankyljykset, Kekkosenkin lempiannos, Raili muistelee ajan herkkuja.

Entäs juomapuoli sitten? Ampiaisia, mustia ryssiä, sinisiä enkeleitä, dry martineita ja tom collinseja. Drinkkejä sekoiteltiin ahkerasti etenkin kaupungin ykkösmenomestassa, yökerho Morizissa.

– Jos et ollut oven takana kello 19, kun ravintola avattiin, saitkin sitten odottaa sisäänpääsyä puolelle yöhön, Raili muistelee.

Valomerkki jo kahdeksalta

1960–70-luvuilla huippusuosittuja olivat tanssiravintolat, kun taas 80-luku oli discojen ja yökerhojen luvattua aikaa. Alkoholia käytettiin ajan hengessä runsaasti ja rahaa säästämättä. Alkoholilaki oli kuitenkin paljon tiukempi kuin tänä päivänä.

Pitkään oli esimerkiksi kiellettyä asiakkaan siirtää juomalasia pöydästä toiseen oma-aloitteisesti. Luusilmäiset alkoholitarkastajat olivat tuttuja vieraita ja tupladrinkit ehdottomasti pannassa. Kun valomerkki tuli, tarjoilu lopetettiin sillä sekunnilla.

Vieläkin tiukempaa oli 50- ja 60-luvuilla. PKO:n syksyllä ilmestyvässä 100-vuotishistoriikissa kerrotaan tarjoilija **Martta Korhosen** muistelosta, kuinka ravintoloissa päivän aikana tarjoiltavan alkoholin määrä oli määritelty etukäteen. Kun se oli aniskeltu, annettiin valomerkki. Joskus se tapahtui jo ennen kahdeksaa illalla.

”Silloin tuntui ikävältä, kun oli juuri ohjannut asiakkaat pöytään. Ruokailun piti aina sisältyä anniskelun yhteyteen”, Korhonen muisteli.

Sauli, Slade ja Selänne

90-luvun alun raju talouslama Suomessa muutti sitten alalla paljon ja peruuttamattomasti. Toimintoja jouduttiin tehostamaan ja saneeraamaan. Työntekijöiden määrä väheni.

– Ravintolatyyppien kirjo on kasvanut. Esimerkiksi pubit rantautuivat Suomeen toden teolla vasta 90-luvulla. Ulkona syöminen on arkipäiväistynyt ja alkoholinkäyttö kääntynyt selvään laskuun 2000-luvulla, Raili havainnoi.

Tarjoilijoilta on eri aikoina odotettu erilaisia asioita.

– Yhteen aikaan hänen piti olla hajuton, mauton ja väritön – sulautua tapettiin. Sitten mentiin toiseen äärimmäisyyteen ja meistä yritettiin leipoa esiintyviä taiteilijoita. Nyt lähdetään siitä, että jokainen saa olla oma persoonansa ja tehdä asioita omalla tyylillään, kunhan se tapahtuu ystävällisesti, asiakaslähtöisesti ja tehokkaasti.

Virheiden tekeminen toki sallitaan. Raili muistelee, kuinka hän itse nuorena tulokkaana humpsautti vadilta kymmenen kaupunkien johtajille tarkoitettua pihviannosta sikin sokin pöydälle.

Hovimestari totesi, että ota seuraava vati heti käteen, ettei jää lautaskammoa. Kaupunginjohtajat puolestaan lohduttivat, että älä välitä, sattuu niitä vahinkoja meidänkin hommissa.

Monia kuuluisuuksiakin Raili on päässyt palvelemaan. Mieleen tulevat nykyinen presidentti, silloinen kansanedustaja **Sauli Niinistö**, jääkiekkosankari **Teemu Selänne**, jonka luottokortti ei meinannut pelittää sekä englantilaisten rockbändien legendoihin lukeutuva Slade-yhtye, jonka megatähdet osoittautuivat lavakarismastaan huolimatta ihan tavallisiksi hemmoiksi.

Respassa ollaan hereillä

Vaakunan vastaanoton vuoropäällikkönä Raili on työskennellyt vuodesta 2002.

Isoimman muutoksen ovat aiheuttaneet tietotekniikka ja internet. Ne ovat mullistaneet täysin varaus- ja tilausjärjestelmät ja tehneet toiminnan läpinäkyväksi. Palautekanavien seurantaan on panostettava kovasti työaikaa.

– S-Etukortin lisäksi iso juttu meille on työkseen matkustavien kanta-asiakkaiden S-card-palvelu ja näihin liittyvien mobiilisovellusten hallinta, Raili kertoo.

Työ respassa voi näyttää ulospäin leppoisalta.

– Siinä ne tytöt jakkupuvuissaan hymyilevät... Todellisuudessa työ on varsin hektistä ja hereillä pitää olla koko ajan. Meneillään on aina monta asiaa yhtä aikaa. Rauhallisuutta tämä vaatii, kuten myös paineensietokykyä ja taitoa ratkaista mahdollisia ongelmia nopeasti, Raili muistuttaa.

Merkkipaaluja PKO:n marahistoriasta

- PKO:ssa mara-liiketoiminta on aina ollut merkittävässä roolissa. On esimerkiksi hyvin poikkeuksellista, että tämän kokoinen alueosuuskauppa omistaa itse neljä hotellia.
- Kaikki sai alkunsa vuonna 1942, kun Joensuun Siltakadulle valmistui PKO:n uusi uljas liiketalo, jossa sijaitsi mm. Hotelli Pohjois-Karjala. Nykyään se tunnetaan nimellä Original Sokos Hotel Vaakuna Joensuu. Hotellin toisessa kerroksessa sijaitsi suosittu PK-ravintola, joka sai kansan suussa lempinimen Pekka Kettunen.
- Kun keskiolut vapautui 1968, PKO:n hallinto päätti istunnossaan omassa ravintolassaan anoa keskioluen anniskeluoikeutta Mutalan ja Kaltimon baareille sekä myyntioikeutta kaikille elintarvikemyymälöille. Tästä sai alkunsa jotakin legendaarista: Torikadulla, entisen PKO-myymälän tiloissa, aukaisi ovensa B-oikeuksin varustettu ravintola Takatasku.
- Vuonna 1977 valmistunut Sokos Hotel Kimmel oli uudenlaisen hotelli- ja ravintolakulttuurin airut maakunnassa. Täällä saatettiin nyt järjestää suuria valtakunnan tason tilaisuuksia. Avajaisten kunniavieraaksi saapui itse presidentti **Urho Kekkonen**. Nimi Kimmel viittasi hotellin edessä virtaavan Pielisjoen kimalteluun auringon hohteessa.
- Vuonna 1985 aukaisi ovensa ensimmäinen ns. ketjuravintola Rosso, josta tuli vuosikymmeniksi PKO:n kestomenestyjä. Perheravintola oli mutkaton, helppo ja kodinomainen. Kansainvälisen tuulahduksen toi italialaistyyppinen miljöö ja ruokalista. Näin joensuulaiset oppivat syömään pizzaa.
- Vahvana maakunnan kehittäjänä PKO on profiloitunut Kolilla sekä viimeksi Nurmeksen Bombassa, joissa molemmissa on kylpylähotellit ravintoloineen.



Taakse ovat jääneet ne ajat, jolloin ravintoloiden parketit täyttyivät tanssijoista. Kuvassa 50-luvun tyyliä PK-ravintolasta eli Pekka Kettusesta. Huomaa solmiopakko!



Tanja Rouhiainen opastaa S-market Karsikossa työskentelevää Niilo Puumalaista.

MEIDÄN KAIKKIEN NÄKÖINEN PKO

TEKSTI: **SARI VARA** KUVA: **JANNE KÄYHKÖ**

Yritys on työntekijöidensä näköinen ja PKO koostuu yli 1 200, kesällä yli 2 200, erilaisesta ihmisestä.

Tärkeä osa PKO:n henkilökuntaa ovat erityistä tukea tarvitsevat työntekijät. PKO työllistää vuosittain noin 40 erityistä tukea tarvitsevaa tai kehitysvammaista työntekijää.

Otamme erityistä tukea tarvitsevat henkilöt huomioon myös PKO:n kesätyöhaussa; meillä on erillinen hakuosio Luovissa opiskeleville henkilöille. Lisäksi valitsemme kesätyöhaastatteluun runsaasti nuoria myös sosiaalisin perustein.

– Työ on meidän näkökulmasta yksi tärkeimpiä tekijöitä, kun puhutaan syrjäytymisen ennaltaehkäisystä ja tulevaisuuden rakentamisesta, toteaa PKO:n henkilöstöjohtaja **Mika-Jussi Mononen**.

Vamlasin 101 kesäduunipaikkaa -kampanjan myötä harjoittelupaikan PKO:n S-market Karsikosta sai viime vuonna **Niilo Puumalainen**. Niilo työskentelee S-market Karsikossa myös tänä kesänä. Karsikon S-marketin marketpäällikkö **Tanja Rouhiainen** sanoo:

– Erityisnuoret vaativat koko henkilökunnan sitoutumista erityisnuoreen teemalla yhdessä onnistutaan. Ja mielestäni erityisnuoret antavat paljon koko työryhmälle. He tuovat väriä työpäivään ja jokainen meidän työntekijä pääsee ohjaamaan erityisnuoria. Ohjauksessa ja perehdytyksessä on otettava huomioon heidän erityistarpeet ja eri oppimisedellytykset. Se pistää meidät kaikki ajattelemaan asioita eri näkökulmasta ja itsestään selvyyksiä ei voi olla.

– Kannustan jokaista työryhmää haastamaan itsensä ja ottamaan erityisnuoren osaksi työryhmää. Työryhmään kuuluminen voi olla meille muille itsestäänselvyys, erityisnuoren kohdalla näin ei usein ole, Tanja jatkaa.

"Erityisnuoret ovat ihana lisä työryhmässä ja värittävät meidän työpäivää uusista kulmista. Ja asiakkailta tulee yleensä vain positiivista palautetta heistä. Nuoren hymy onnistumisen jälkeen palkitsee kaiken."

– Tanja Rouhiainen



Marko Romppanen rentoutuu vapaa-aikanaan läskipyörän selässä. Silloin maisemat vaihtuvat, rapa roiskuu ja hiki virtaa.

TEKSTI: **KIMMO SALO** KUVA: **PÄLVI SALO**

YHTEISTYÖMIES

Marko Romppasen duunipäivät vähittäiskaupan projektipäällikkönä ja Prisma Jelpin esimiehenä ovat sangen hektisiä. Se sopii toimeliaalle miehelle, joka tykkää olla avuksi ja pidellä monia lankoja käsissään.

Meillä PKO:ssa on parhaillaan meneillään melkoinen määrä myymäläuudistuksia. Työn alla ovat olleet ja ovat S-marketien Uimaharju, Kauppakatu ja Noljakka remontit sekä tuliterän S-market Jukolanportin avaus. Syksyllä käynnistyy mittava kylmälaiteprojekti Prismassa.

– Tämänkokoisessa osuuskaupassa on koko ajan jokin yksikkö työn alla, toteaa **Marko Romppanen**, jonka toimenkuva laajeni puoli vuotta sitten Prisma Jelpin esimiestehtävästä vähittäiskaupan projektipäälliköksi.

– Erilaisten remonttien läpivieminen on tärkein osa projektipäällikön tehtävää, Marko miettii.

Kyseessä on todellinen yhteistyötoimenkuva, sillä Markon on seurusteltava sujuvasti niin rakentajien, oman talon remonttiryhmän, kalustetoimittajien, uudistettavien yksiköiden päälliköiden ja myyjien, oman esimiehen **Henrik Härkösen** kuin vielä SOK:n suunnittelijoiden kanssa.

– Vastuullani on kalusteiden hankinta ja kilpailutus. Raamit investointeihin tulevat SOK:lta, mutta lopulliset hankintapäätökset teemme täällä itse.

– Projektien onnistumisen edellytyksenä on, että kaikki osapuolet toimivat yhdessä sovitun suunnitelman mukaan ja aikataulussa. Tämä meillä PKO:ssa osataan, Marko kiittelee.

Jelppiä talon sisällä ja asiakkaille

Marko Romppanen on pitkän linjan pkolainen. Hän tuli taloon 20 vuotta sitten Prisman sporttimyyjäksi. Välillä mies kävi armeijat ja kouluttautui it-alan tradenomiksi edeten sportin ja raudan myyntipäälliköksi.

Viimeiset viisi vuotta hän on vetänyt Prisma Jelppiä, joka on talon sisäisiin asennus-, purku- ja erilaisiin aputöihin sekä kuljetuksiin erikoistunut yksikkö.

– Jelpillä on merkittävä rooli myös asiakaspalvelussa. Hoidamme kodinkoneiden, kuten pyykinpesukoneiden ja jääkaappien kotiinkuljetuksia ja asennuksia sekä erilaisia kasauksia esimerkiksi grilleille. Teroitamme luistimet ja huollamme sukset. Nyt on meneillään pyörien kunnostussesonki.

Peruina myyntipäällikköajoilta Markon vastuulla on edelleen sportin oma hankinta. Sillä täydennetään ketjuvalikoimaa ja huomioidaan paikalliset painotukset.

– Esimerkiksi retkeilytuotteissa meillä on huomattavasti suurempi valikoima kuin monissa muissa suurissa Prismoissa.

Onpa Marko mukana myös S-ryhmätasoisessa Sato-projektissa PKO:n vähittäiskaupan edustajana. Kyseessä on mittava, usean vuoden aikana toteutettava toiminnanohjausjärjestelmien uudistaminen.

Liikkuva työ on mukavaa

Markon monipuolisen ja laajan tehtäväkentän hoitamisessa oleellisia taitoja ovat järjestelmällisyys, yhteistyö- ja organisointikyky sekä luova ongelmanratkaisu. Puhelin soi jatkuvasti ja Prisman käytävilläkin miestä napataan hihasta tämän tästä.

– En kuitenkaan osaa stressaantua, vaan itse asiassa nautin liikkuvasta työstä ja kiireestäkin, Marko hymyilee.

Entä onko asennustöistä vastaava mies itse kätevä käsistään?

– Isä on kirvesmies, ja nuoresta asti olen ollut mukana rakennustyömailla. Yksi omakotitalo on isän johdolla tullut rakennettua. Mutta työpaikalla luotan omiin tiimiläisiini – mahtaviin ja osaaviin työkavereihin.

Kun Marko menee töistä kotiin, hänen omien sanojensa mukaan tivoli jatkuu. Siitä pitävät huolen vilkkaat 4,5- ja 8-vuotiaat pikkuisännät.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green

Tervetuloa Aittarantaan!

Tällä kupongilla henkilökunnalle

lisäetu -15%

Etu voimassa 14.8.2019 saakka.
Saat edun tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla.

Ravintola Aittaranta, Vallilanaukio 1, Joensuu
raflaamo.fi/fi/joensuu/ravintola-aittaranta



RAVINTOLA AITTARANTA

Viihderavintola Las Palmas

Ota reilu ote yöelämästä!

Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle:



Kuuman kesän viilentäjä

KUOHARIPULLO

7,50 €

(Opera Brut, 75 cl, 11 %)

Edut voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 31.8.2019 saakka Las Palmas Joensuussa.

Las Palmas Joensuu, Koskikatu 5–7 | Avoinna to–la 20–04 laspalmasjoensuu.fi



Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle

Festari-seppele

HINTAAN **15,90** heinä-elokuussa

(Norm. hinta 30,–) Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 31.8.2019 saakka.

S-KUKKAKAUPPA

S-Kukkakauppa, Nurmeksentie 4, Joensuu | ma-pe 9-17.30, la 8-14
www.s-kukkakauppa.fi | facebook.com/Skukkakauppa