



17/2024

VIKKOTIEDOTE

Tietoja ei PKO:n ulkopuolelle ennen klo 12 ma 22.4.2024

Hukkalämpö hyödyksi: Savon Voiman ja PKO:n pioneerityössä hukkalämpö siirretään takaisin kaukolämpöverkkoon

Sokos-Vaakuna-korttelin uusilla lämpöpumpuilla voidaan ensi kertaa siirtää hukkalämpöä Savon Voiman Joensuun kaukolämpöverkkoon. Vastaavaa ei ole aiemmin Joensuun yrityskentässä tehty.

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan (PKO) omistamassa Joensuun keskustassa toimivassa Sokos-Vaakuna-korttelissa on päivitetty lämmitysjärjestelmä. Uusinta lämpöpumpputeknologiaa hyödyntävä järjestelmä käyttää lämmitykseen pääosin Savon Voiman tuottamaa hiilineutraalia Kaukovihrää kaukolämpöä, ja kykenee samalla ottamaan talteen hotellissa syntyvää hukkalämpöä lämpöpumppujen avulla. PKO:n laskelmien mukaan uusi järjestelmä pienentää Sokos-Vaakuna-korttelin kaukolämmön käyttöä vuodessa noin 1 000 megawattituntia (MWh), joka vastaa yli 50 omakotitalon tai yli 100 kerrostalokaksion vuotuista lämpöenergian kulutusta. Lisäksi kahden lämpöpumpun avulla kiinteistön ilmanvaihdosta otetaan takaisin muutoin ulos päätyvää lämpöenergiaa. Tätä energiaa voidaan ohjata takaisin joko hotellin tilojen tai käyttöveden lämmitykseen tai ohjata hukkalämpö kiinteistöstä Savon Voiman kaukolämpöverkkoon. Kiinteistössä toimivat Original Sokos Hotel Vaakuna, S-market Rantakatu sekä ravintolat Rosso, Amarillo, Rosita, Bepop, Bepop Street, Torero, Coffee House ja Hesburger Sokos.

– Tällaiset kiertotalouteen perustuvat toimintamallit ovat keskeinen keino energiajärjestelmien tehostamisessa ja päästöjen vähentämisessä, josta hyötyvät sekä yritykset että energiayhtiöt, PKO:n toimitusjohtaja Juha Kivelä kommentoi yhteistyötä.

Järjestelmän suunnittelusta ja valvonnasta on vastannut [Granlund Oy:n](#) Joensuun aluetoimiston LVI ryhmäpäällikkö **Tommi Nuutinen**. Hän on toiminut tiiviissä yhteistyössä niin PKO:n projektihenkilöiden kuin Savon Voiman asiantuntijoiden kanssa järjestelmän kaksisuuntaisuuden suunnittelun ja käyttöönoton parissa. Savon Voimalta projektiin osallistunut tuotepäällikkö **Juha Kurikka** näkee kaksisuuntaisen kaukolämmön hyödyntämisen tukevan hiilineutraalisuustavoitteita sekä parantavan asiakkaiden lämmitysjärjestelmien kustannustehokkuutta.

– Kaukolämmön kaksisuuntaisuuden toteuttaminen kaukolämpökohteessa olevan lämpöpumppujärjestelmän yhteyteen on muutaman tuhannen euron lisäinvestointi. Sen avulla asiakas pääsee hyötymään mahdollisen hukkalämmön myynnistä. Sen lisäksi investointi tarjoaa yritykselle mahdollisuuden saada lämpöpumppujärjestelmän käyttämä sähkö asemoitua alempaan sähköveroluokkaan. Sekin pienentää yrityksen kuluja, tuotepäällikkö Juha Kurikka kertoo.

– Tämä projekti tukee PKO:n strategiaa olla hiilinegatiivinen vuonna 2025. Lisäksi hanke tukee pitkän tähtäimen nettonollatavoitettamme. PKO on osana S-ryhmää sitoutunut asettamaan kunnianhimoisen pitkän tähtäimen [Net Zero - päästötavoitteen](#) koko arvoketjulle, mikä tarkoittaa ilmastopäästöjen vähentämistä nettonollaan sekä oman toiminnan että arvoketjun osalta vuoteen 2050 mennessä, PKO:n puolelta projektin suunnittelusta ja käyttöönotosta vastannut kiinteistöjohtaja **Jani Lehtikainen** kertoo.

Vaakunan tarpeisiin valmistunut järjestelmä on Savon Voiman Joensuun kaukolämpöverkon alueella ensimmäinen laatuaan yritysmaailman käyttöönottamana. Kiinteistöjohtaja Lehtikainen sanoo yhteistyön saavan jatkoa, kun Joensuun keskustassa rakenteilla olevaan S-market Suvantokatuun asennetaan vastaava järjestelmä. Tuotepäällikkö Kurikka uskoo vastaavien järjestelmien yleistyvän lähivuosina.

– Sokos-Vaakuna-korttelin uusi järjestelmä ja Savon Voiman kanssa tehty sopimus kaksisuuntaisen lämpöenergian siirrosta antavat asiakkaalle mahdollisuuden keventää lämmityskustannuksia sekä samalla pienentää liiketoimintayksiköiden hiilijalanjälkeä, Juha Kurikka tiivistää.

Lisätietoja: Savon Voima, Juha Kurikka, tuotepäällikkö, Energiantuotanto, juha.kurikka@savonvoima.fi

PKO, Jani Lehtikainen, kiinteistöjohtaja, jani.lehtikainen@sok.fi, p. 010 762 2033

S-Biilin kiertueaikataulu

Huhtikuu 2024

ma 22.4.	11.00–17.00	S-market Liperi
ti 23.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 24.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 25.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 26.4.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 29.4.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 29.4.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
ti 30.4.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi

Toukokuu 2024

to 2.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 3.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 6.5.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ti 7.5.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
ke 8.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
pe 10.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 13.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 14.5.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ke 15.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 16.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 17.5.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 20.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ti 21.5.	10.00–15.00	S-market Eno
ti 21.5.	16.30–19.00	S-market Kontiolahti (Omistajailta)
ke 22.5.	12.00–19.00	S-market Valtimo (Omistajailta)
to 23.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 24.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 27.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 28.5.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 28.5.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 29.5.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
to 30.5.	11.00–17.00	S-market Liperi
pe 31.5.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
pe 31.5.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: pko.fi/s-biili



Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

S-parturi-kampaamo Sokos Joensuu

Mukava oli asioida hiusten leikkuussa Joensuussa näin nurmeslaisena, hyvä palvelu. Katsoin netistä, että kampaajan nimi taisi Birgitta, hänelle kiitokset:)

S-parturi-kampaamo Prisma Joensuu

Mielettömän suuri kiitos Liisa "ihmemaalle" kampaaja käynnistä. Väristä tuli parempi mitä osasin selittää. Ja leikkaus täydellisenä kirsikkana kakun päälle. Viekkä terkut perille!

ABC Kontiolahti

Hei, lähetin jo kiitosta asiointistani 16.4 klo 18.27. Jäi mainitsematta erittäin hyvä makuelämys pizzojen syöjiltä.

ABC Outokumpu

Suurkiitokset ystävälliselle myyjälle (mies), joka auttoi rengaspainemittarin käytössä 16.4. aamulla, kun oma osaaminen loppui.

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

”Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme.”

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Utra: Hyvä palvelu ja juttelua hetken verran = hyvä mieli.
- S-market Niinivaara: Kävin täydentämässä vielä nyt illasta ruokaostoksia/ mielitekoja. Päivällä keskustan S-kaup. ystävällinen vanhempi naiskassa, suosin häntä ja nyt taajaman S-kaup.(Kotini lähellä) myös nuori ihana naiskassa..niin Ystävällinen. Ilo käydä kaupassa.
- S-market Juuka: Todella siisti kauppa, hyllyt runsaat ja hyvin hoidetut. Palvelu myös hyvää. Kiva oli asioida.
- S-market Rantakatu: Palvelu toimi hyvin, (en yletynyt ylähyllyyhin, pyöruotolilla liikun). Sain apua, kun pyysin. Hyvä liikkua, tilaa riittävän paljon käytävissä, ei moittimista.
- S-market Outokumpu: Palvelu oli nopeaa ja ystävällistä.
- S-market Viinijärvi: Olen asioinut Viinijärven S-kaupassa joka päivä ja toisinaan useita kertoja päivässä, kun kauppa on lähellä. Henkilökunta on asiantuntevaa ja auttavat mielellään kysyttäessä. He ovat reippaita ja iloisia aina. Siellä on myös HUIPPU myymäläpäällikkö.
- Prisma: Aivan ihanaa palvelua nuorelta mieheltä 14.4. n. klo 14 elektroniikka-osastolla kun mummo läppäriinsä kanssa teki tyhmiä kysymyksiä. Välttää isot kiitokset. Tilasin viime lauantaina tunnin varoitusajalla kimpun puhelimitse ja en olisi voinut olla tyytyväisempi kimppuun. Oli todella kaunis, runsas ja juuri sellainen mitä toivoin ja valmis silloin kuin toivoin. Erittäin ammattitaitoista työskentelyä myyjältä.
- Olipa ihana as.palvelu.infopisteellä 18.4. Kohtelias, empaattinen ja lämmin kohtaaminen! Korostan, tällainen kohtaaminen, voi olla esim. yksinäisille ihmisille, se ensikosketus päivään. Heitä me kaivataan. Sitä ei kukaan voi tietääkään, kuinka ystävällisyys palkitaan! Itsekkin palvelualan eläkeläinen.
- Sain Miialta kassalla erittäin hyvää palvelua eilen 14.4. Tavarat hinnalla hyvässä järjestyksessä, mikään ei ollut ryyssä. Olipa ihanaa palvelua Miialta♥ Hän onnistui piristämään iltaa! Kiitos kodintekniikan Simolle loistavasta palvelusta!
- Sokos: Saimme ystävämme kanssa tosi hyvää asiakaspalvelua naisten pukeutumisessa Joensuun Sokoksessa 11.4.2024. Myyjä oli kärsivällinen, osasi katsoa oikean koon heti, näki mikä väri sopi meille ym. Vaikka hänellä meni meidän kanssa aika paljon aikaa, hän jaksoi olla ystävällinen koko ajan ja sai meidät ostamaan enemmän kun oli tarkoitus. Myyjän nimi oli Satu.
- Sale Kanervala: Aivan mahtavaa asiakaspalvelua Sale kanervalan myyjältä Viacheslavilta. Tämä myyjä on esimerkillinen asiakaspalvelija ja ansaitsee tunnustusta omasta työstään! Ilo ja hymy tarttuu häneltä matkaan ostosten lisäksi,joten voitte olla ylpeitä tästä asiakaspalvelu alttiista henkilöstä. Iso kiitos sinulle!
- S-market Eno: TOSI IHANA poiketa teillä kotiseudun Enon S-Marketissa, kun tulee lomalle Tampereelta! Teillä on aina tuoreet tuotteet ja hyvä valikoima! Loma voi alkaa!!
- Sale Rautavaara: Käyn mökki matkalla aina Rautavaaran Salessa, vaikka hinnat on vähän korkeammat kuin Prismassa, niin ihmisen kohtaaminen kassalla ja jos on kysyttävää hyllyjen käyttäjältä, niin apu tulee heti. Tänään uuden sijaisen kohtaaminen♥ystävällistä samoin kassalla♥.



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

vko 16

Prisma Joensuu Info	89,7 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	82,4 %
Prisma Yhteensä	87,5 %
Sale Kanervala	100,0 %
Sale Kiihtelysvaara	75,0 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolinportti	100,0 %
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	88,9 %
S-Market Hammaslahti	100,0 %
S-Market Ilomantsi	100,0 %
S-Market Jukolanportti	83,3 %
S-Market Juuka	71,4 %
S-Market Karsikko	93,8 %
S-Market Kauppakatu	93,3 %
S-Market Kauppatori	100,0 %
S-Market Kesälahti	75,0 %
S-Market Kitee	88,0 %
S-Market Kontiolahti	80,0 %
S-Market Lehmo	81,8 %
S-Market Lieksa	87,5 %
S-Market Liperi	94,1 %
S-Market Niinivaara	88,5 %
S-Market Nollakka	94,1 %
S-Market Nurmes	92,3 %
S-Market Outokumpu	96,2 %
S-Market Papinkatu	80,0 %
S-Market Penttilänranta	92,0 %
S-Market Polvijärvi	100,0 %
S-Market Rantakatu	75,0 %
S-Market Rantakylä	87,5 %
S-Market Reijola	83,3 %
S-Market Rääkkylä	88,9 %
S-Market Siilainen	90,5 %
S-Market Tohmajärvi	100,0 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Utra	92,6 %
S-Market Valkimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	100,0 %
S-Market Ylämylly	83,3 %
Sokos Joensuu	100,0 %
S-Rauta Nurmes	100,0 %
Kaikki yhteensä	91,1 %



JIPOn ja PKO:n Yhteistä hyvää -tempaus 28.4.

Lahjoita hyväkuntoisia urheiluvälineitä Pohjois-Karjalan vähävaraisille lapsille ja nuorille!

👍 PKO ja JIPPO järjestävät Yhteistä hyvää -tempauksen ottelussa JIPPO – FF Jaro sunnuntaina 28.4. klo 18.30 Mehtimäen jalkapallostadionilla. Tapahtumaan on ilmainen sisäänpääsy urheiluvälineitä lahjoittaneille!

⚽ Tuo ehjiä ja hyväkuntoisia jalkapallovarusteita tai muita urheiluvälineitä lahjoitettavaksi saapuessasi tapahtumaan. Lahjoitukset ohjaa eteenpäin Hope Joensuu.

💚 PKO on sekä liike- että jäsenyhteisö ja Yhteistä hyvää -tempauksia järjestämällä toteutamme käytännössä tätä jäsenyhteisörooliaamme. Tehdään yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä parempi paikka elää!

Toimipaikoissa tapahtuu!

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

22.–28.4. Normaalihintaiset meikit ja meikkitarvikkeet –25 % S-Etukortilla Sokoksesta

Etu koskee kaikkia normaalihintaisia meikkejä, meikkitarvikkeita sekä kynsi- ja ripsituotteita.



KEVÄÄN JUHLAVIIKOT

S-ETUKORTILLA

-25%

MEIKIT & MEIKKI-TARVIKKEET

SOKOS emotion
KAIKKI KAUNEUSSTA

Sunnuntaina 12.5. se koittaa, nimittäin VENNin ensimmäinen SHOW&DINNER-ilta!

Iltaa tulee tähdittämään kukas muukaan, kun niin maan ihana Tomi Metsäketo pianistivirtuoosi Jukka Nykäsen säestämänä! Me täällä VENNin keittiössä pistetään sitten pöytä koreaksi ja viinilasit täyteen, tarjolla on musiikin lisäksi kolmen ruokalajin illallinen.

Illallisella tarjoillaan alkuun tomaattinen vuohenjuustokeitto maalahden limpun ja paahdetujen pinjansiemenien kanssa. Pääruokana nautitaan korianteri-lime marinoitua broilerin rintafileeä punaviinikastikkeella, pariisin perunoilla ja tinjamihunajaporkkanoilla. Jälkkärinä mojito-pannacotta ja kahvia.

Ilta alkaa klo 17:00 ja paikat on varattavissa raflaamosta. Illallinen kustantaa 59€ (S-Etukortilla 52€) ja sisältää alkujuoman, ruoan sekä shown.

**VE
NN****ÄITIENPÄIVÄN SHOW & DINNER 12.5. KLO 17****TOMI METSÄKETO
& JUKKA NYKÄNEN**

**YLLÄTÄ ÄITISI, VAIMOSI TAI KUKA TAHANSA
ÄITI-IHMINEN VENNIN UPEALLA
ÄITIENPÄIVÄN SHOW & DINNERILLÄ****KOLMEN RUOKALAJIN ILLALLINEN,
ALKUJUOMA SEKÄ ROMANTTINEN SHOW
HINTAAN 59€, S-ETUKORTILLA 52€**



Lasten vappudisko Kauppahalli Joensuussa 28.4. klo 14–17

Muuvssit kuntoon, tanssikengät jalkaan ja diskoon!

Lasten vappudisko järjestetään Kauppahalli Joensuussa sunnuntaina 28.4. klo 14–17 VENNissä, Kauppahallin toisessa kerroksessa. Luvassa on huippumusaa, diskovalojen kimallusta, hiusglitteriä ja pieniä pelejä!

Tanssiessa tulee hiki ja jano, mutta ei hätää – vitosella saat VENNin loputtomat limpparit ja popparit eli tanssieväitä pienellä rahalla masun täyteen koko diskon ajan. Lisäksi tarjolla on hattaraa!

Lasten joratessa diskossa äiskä, iskä, ukki, mummi, kummi tai muu saattaja voi nauttia omasta ajasta ja vaikka kupposesta kahvia Kauppahalli Joensuun alakerrassa. Tapahtuman ajan diskoilijat voivat tuoda Kauppahallin alakerrasta hankittuja herkuja myös yläkertaan.

Disko on pääsymaksuton, tervetuloa!

Haemme kiinteistöasiantuntijaa Pohjois-Karjalan Osuuskauppaan.

Tehtävänäsi on vastata kiinteistöjen PTS- sekä korjaussuunnitelmien laadinnasta sekä ajantasaisuudesta. Tehtäviisi kuuluu myös muutostöiden sekä vuosi- ja peruskorjaustoimenpiteiden organisointi aina suunnittelunohjauksesta toteutukseen sekä toteutuksen valvontaan saakka. Tehtävässäsi toimit osana PKO:n kiinteistötoimintojen tiimiä. Koordinoit tehtäviä myös yhdessä liiketoiminnan kanssa.

Odotamme, että sinulla on hyvät ihmissuhdetaidot ja yhteistyöverkostot, kykyä johtaa projekteja ja prosesseja sekä intohimoa jatkuvaa kehittymistä kohtaan. Meillä on laaja sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien verkosto, joten hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot ovat tärkeitä. Toivomme sinulta järjestelmällistä, oma-aloitteista ja määrätietoista toimintaotetta työssä sekä kykyä toimia moniprojektiympäristössä.

Sinulla tulee olla tekninen esim. rakennusinsinöörin tai rakennusmestarin koulutus ja kokemusta vastaavan tyyppisistä tehtävistä. Rakennuttamisen prosessin osaaminen tai vähintäänkin tuntemus sekä nykyaikaisten kiinteistötietojärjestelmien tuntemus katsotaan eduksi. Työsuhde on vakituinen ja kokoaikainen ja alkaa sopimuksen mukaan.

Meillä pääset työskentelemään mukavien ja tukea antavien ammattitaitoisten työkaverien kanssa. Saat tukea tavoitteisiin pääsemisessä kiinteistöjohtajalta sekä muulta kiinteistötoimintojen tiimiltä.

PKO:n henkilökuntaan kuuluvat saavat PKO:n ja S-ryhmän hyvät henkilöstöedut (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>) ja mahdollisuuden päästä mukaan erilaisiin ammattitaitoa kehittäviin koulutuksiin, jotka tukevat työssä menestymistä.

Hakemukset palkkatoiveen ja CV:n kera pyydämme viimeistään 28.4.2024. Lisätietoja työstä antaa kiinteistöjohtaja Jani Lehikoinen puhelimitse maanantaisin klo 9–11.

[S-ryhmän sisäiset hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset hakemukset](#)



TULE TEKEMÄÄN OSUUSKAUPPAROCKIA KANSSAMME!

OKR juhliitaan jo 13. kerran 2-3.8.24 ja jälleen päästään juhlimaan kotimaan kärkiartistien tahtiin. Esiintymässä ovat mm. JVG, Jenni Vartiainen, BESS ja Elastinen.

Nyt sinullakin on mahdollisuus heittäytyä mukaan toteuttamaan unohtumattomia festarimuistoja tuhansille, osana OKR:n henkilökuntaa!

Etsimme työntekijöitä ainakin anniskelupisteille ja ruokamyyntiin. Myös muita mielenkiintoisia festaritehtäviä on tarjolla, kuten lipunmyyntiä, narikanhoitoa, rannekkeenvaihtoa ja festarialueen kunnossapitoa. Aiempaa kokemusta ei tarvita, asenne ratkaisee 😊! Aiempina vuosina tapahtumaan on osallistunut tekijöitä mm. S-marketeista, ABC:lta, ravintoloista ja hotelleista.

Jos työskentely festarihuuman sykkeessä kotimaan kärkiartistien tahdittamana kiinnostaa, niin keskustele asiasta esihenkilösi kanssa ja heittäydy rohkeasti mukaan! Tarjolla on 7-12h vuoroja molempina festaripäivinä, painottuen ilta-aikaan.

Ilmoittautumiset ja lisätiedot 9.6.2024 mennessä Toni Anttoselta toni.anttonen@sok.fi / 050 4905010.



Oletko sinä Original Sokos Hotel Kimmelin VASTAANOTTOPÄÄLLIKKÖ?

Haemme Original Sokos Hotel Kimmeliin vastaanottopäällikköä vakituiseen työsuhteeseen.

Vastaanottopäällikkönä olet mukana eturintamassa palvelemassa vieraitamme, johdat hotellin vastaanoton päivittäistä toimintaa, toimit tiimin lähiesihenkilönä ja huolehdit Original-arvojen toteutumisesta. Asiakaspalvelu on Sinulle sydämenasia, luot työryhmään yhdessä tekemisen kulttuuria ja innostat omalla esimerkilläsi. Haluat olla mukana kehittämässä hotellin palvelukokemusta.

Etsimme innostunutta esihenkilöä hotellimme vastaanottoon

Hakemamme henkilö nauttii vastuun ottamisesta ja antamisesta. Omaat organisointikykyä ja olet tiimipelaaja. Arvostat merkityksellisiä kohtaamisia ja vieraanvaraisuutta. Haluat onnellistaa asiakkaitamme niin, että hotellivierailu jättää vieraallemme unohtumattoman muistijäljen.

Odotamme sinulta aikaisempaa kokemusta hotellin vastaanottotyöstä. Vähintään englannin sujuvaa kielitaitoa, aktiivista ja positiivista asennetta sekä osaamista digitalisoituvassa työympäristössä. Eduksi katsomme Sokos Hotellien Opera -järjestelmän tuntemuksen sekä aiemman kokemuksen esihenkilötyöstä.

Tule, ja Heittäydy mukaan

Olethan valmis kehittymään ja kehittämään toimintaa yhdessä muiden kanssa. Haluamme, että työntekijämme uskaltavat heittäytyä niin pienissä kuin suuremmissakin asioissa. Kun uskaltaa ottaa riskejä, voi myös nauttia onnistumisista. Tule mukaan ja tutustu meihin tarkemmin (<https://www.pkomara.fi/>).

Vastaanottopäällikön tehtävä on kokoaikainen (112,5 h/3 vk) ja työsuhde on vakituinen. PKOlaisena saat monipuolisen työnkuvan, kivan työporukan sekä mahdollisuuden edetä halutessasi urallasi. Saat lisäksi käyttöösi sekä S-ryhmän että PKO:n erittäin hyvät, jopa Suomen parhaaksi kutsutut, henkilöstöedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). PKO:lla on myös keskimääräistä laajemmat ja kattavammat työterveyspalvelut ja työntekijämme ovat vakuutettu myös työajan ulkopuolella vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella.



Jätäthän hakemuksesi viimeistään 30.4.2024.

[S-ryhmän sisäiset hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset hakemukset](#)

Lisätietoja työstä antaa arkisin klo 10–15 hotellipäällikkö [Petri Mustonen](#) puh. + 358 503233384 tai sähköpostitse petri.mustonen@sok.fi.

Käymme hakemuksia läpi jo hakuaikana ja etenemme prosessissa mahdollisimman pian.

Älä siis suotta odota viime hetkeen saakka, pyrimme täyttämään avoimen tehtävän mahdollisimman pian.

Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä [tämän lomakkeen](#)

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua
Nähty erityisen paljon vaivaa
Inhimillinen sankariteko
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.





Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla rytysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveyden työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittelen S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloituksetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi.

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.



S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa s-kayttajatili.fi tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
 - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettyä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa s-kayttajatili.fi voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

