POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

PKO Sanomat

2
2023

Kesäkierros
Kesämielellä vesikielellä
- kuulumisia Pielisen ympäriltä

HR-ajankohtaista
Nauti kesästä ja henkilökuntaeduista



Omistajailloissa väki viihtyy

Tapahtuman tunnelma kantaa huomattavasti yhtä iltaa pidemmälle.



"Työmme on merkityksellistä, yhdessä teemme Pohjois-Karjalasta entistä parempaa paikkaa elää!"

Teemme yhdessä

Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää

Missiomme ja visiomme on vastikään uudistettu. PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää.

Se tehdään tarjoamalla asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja sekä edistämällä maakunnan elinvoimaisuutta.

PKO:n visio eli se mitä tavoittelemme on: Arjesta juhlaa makusi mukaan. Kun teemme yhdessä paremman paikan elää, lopputuloksena on asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja arjen juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä.

Toimintaamme ohjaavat arvomme ovat: yhteistä hyvää ja kilpailukyky.

Elinvoiman edistäjä

Niin kuin toimitusjohtaja Juha Kivelä on sanonut: yritysmuoto sanelee osuuskaupan toiminnan logiikan. Kaikki hyöty meidän liiketoiminnoistamme jää omalle alueelle vahvistamaan maakunnan elinvoimaisuutta.

Koska osuuskunta toimii jäsentensä rahoilla, velvollisuutemme on huolehtia siitä, että nämä rahat käytetään järkevästi ja niistä hyötyvät jäsenemme monipuolisina ja korkealaatuisina paikallisina palveluina sekä alueen yhteiseksi hyväksi tehtyinä tekoina.

Missio, visio ja arvomme muuttuvat todeksi kun teemme käytännön tekoja oman maakuntamme hyväksi. Jokainen meistä helpottaa omistajiemme arkea tarjoamalla heille palveluja ja etuja. Me teemme parempaa huomista myös silloin kun PKO työllistää 1 100 nuorta kesätöihin, rakentaa myymälöiden katoille uusiutuvaa energiaa hyödyntäviä aurinkovoimaloita tai parantaa alueen palvelutarjontaa investoimalla Joensuuhun kauppahallin tai laajennuksen Bomballe.

Työmme on merkityksellistä ja näin me yhdessä teemme Pohjois-Karjalasta entistä parempaa paikkaa elää!

Viestinnällisin terveisin

Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 2/2023

Kannessa: Lieksan Omistajaillassa riitti väkeä! Kuvassa marketpäällikkö Sari Lappalainen jakaa leipää Omistajaillan kävijöille. (Lue lisää sivulta 17).
Kuva: Jami Ivanoff

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2023 Painos: 2250 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 09/2023.

PKO Sanomat
2
2023

Sisältö

2 **Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää**
Pääkirjoitus

4 **Keskustaan uusi maamerkki**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Kiitos erinomaisesta työstä!**
Palvelun ilmaveivit

11 **Hevosen kanssa on oltava täysillä läsnä**
Henkilökunta vapaalla

12 **Nauti kesästä ja henkilökuntaeduista**
HR-ajankohtaista

14 **Me olemme PKO!**
HR-ajankohtaista

16 **Yhteistä hyvää**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Omistajailloissa väki viihtyy!**
Osuustoimintapalsta

18 **Kesämielellä vesikielellä - kuulumisia Pielisen ympäriltä**
Kesäkierros

22 **Vähänkö siistiä**
Minun Duuni

23 **Hyvät käytännöt eteenpäin**
Työsuojelu







Hyvät käytännöt eteenpäin
s. 23





22 Siivous on olennainen osa ravintolakokemusta

PKO Eläkeläiskerhon tulevia tapahtumia 2023:

TI 4.7. KLO 12.00
Automuseo Myllyn vanhat autot,
Ylämyllyntie 87 b, 80400 Ylämylly / liput 5€/hlö

KE 12.7. KLO 15.00
Utran Uusi Teatteri, "Jaska"-musiikkikomedia,
liput 29€/hlö. **Ilmoittaudu 4.7. mennessä**

KE 26.7. LIEKSAN VASKIVIIKKO, PIELISEN MUSEO
klo 8.30 lähtö Joensuusta, myös matkalta kyytiin
klo 10.00 Pielisen museo, liput 6,50/hlö
klo 12.15 musiikkia museoalueella
klo 13.30 lounas Lieksan ABC:lla
Tervetuloa mukaan lieksalaiset ja nurmeslaiset!
Ilmoittaudu 14.7. mennessä.

TI 12.9. KLO 12.00
Kävely Kuhasalossa

TI 3.10. RUSKARETKI KOLILLE, tutustuminen Kolin uuteen hotelliin
klo 8.30 lähtö Joensuusta
klo 10.00 patikointi patsaspuistoon
klo 12.30 ruokailu
Ilmoittaudu 20.9. mennessä.

Tiedustelut ja ilmoittautumiset:
Anja puh. 050 4017690 tai
anjakaarina.laukkanen@gmail.com

Tervetuloa mukaan!

Kesän henkseudut takakannessa s.24

Kauppahalli Joensuu



Kauppahalli Joensuu lisää torialueen vetovoimaa

Keskustaan uusi maamerkki

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **PKO**



Nykyään puhutaan paljon kaupunkikeskustojen elinvoiman hiipumisesta. Me PKO:lla olemme pitkäjänteisesti tehneet oman osamme siinä, että ihmiset tulisivat keskustaan viettämään aikaa. Olen aina sanonut, että yritys voi tehdä sekä hyvää tulosta että yhteistä hyvää. Meidän Joensuun keskustassa toteuttamat investoinnit ovat sysänneet liikkeelle muita keskustan kehittämishankkeita, eli olemme olleet voimistamassa hyvän kierrettä ja edistämässä keskustan vetovoimaa. Tällä tavoin investointimme ovat Tehdään Pohjois-Karjalasta parempi paikka elää -missiomme toteuttamista, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Pitkäjänteisestä tekemisestä kertoo sekin, että PKO on saanut kaksi Joensuun keskustan kehittämispalkintoa: 2010 Sokos-Vaakuna-korttelista ja 2018 Toriparkista.

Yhteinen kantapaikka

Uusin investointi on Kauppahalli Joensuu, jonka yritykset ovat palvelleet asiakkaita 20.6. lähtien. Investoinnin arvo on noin 5,6 miljoonaa euroa.

Kauppahalli Joensuussa asiakkaita palvelevat Berry Bear's smoothiebar, Käsityöliike Silmukka, Tori Döner & Burger -ravintola ja Siena Café. Kauppahalli Joensuussa asiakkaita palvelevat myös Emman puoti, Järven Taiga – Pohjois-Karjalan Järvielämyskeskus, Bar & Cafe Vispiläkauppa, suomalainen hampurilaisketju Friends & Brgrs sekä PKO:n VENN-ravintola. Kahvila-, kotileipomo- ja ravintolapalveluja tarjoavat myös Houkutus, La Festa ja Kotileipomo Honey Bee.

– Rakennuksena Joensuun kauppahalli on sijainnut eri puolella kauppatoria ja ollut välillä poissa kokonaan, mutta kaupunkilaisten sydämissä kauppahallille kohtaamispisteenä on ollut pysyvä paikka. Uusi kauppahalli yhdistää meidät entistä konkreettisemmin – nyt meillä on torilla kaikkien yhteinen kantapaikka, jossa viettää aikaa ja tavata toisiamme ympäri vuoden. Kauppahalli Joensuu on ravintoloita, kahviloita sekä paikallisia erikoisuuksia yhteen kokoava ympärivuotinen Joensuun uusi maamerkki kauppatorin aurinkoisella laidalla. Emme ole tuomassa Joensuuhun muiden torikulttuuria, vaan luomassa mahdollisuuksia omamme elävöittämiseen. Kauppahalli on sitä mitä siitä yhdessä teemme, Kivelä sanoo.

Viimeisimmän 12 vuoden aikana PKO on investoinut kanta-Joensuussa yhteensä

134,7

miljoonalla eurolla.

Vuositasolla PKO:n investoinnit ovat olleet

11,2

miljoonaa euroa

ja niiden työllisyysvaikutus

2290

henkilötyövuotta

Joensuun keskustan alueella PKO:n viime vuosien suurimmat investoinnit:

- OSH Kimmel 19M€ (2021)
- P-Asemaparkki11 M € (2021)
- Toriparkki 13,5 M € (2018)
- Kanavaranta 3,5 M € (2017-2021)
- Sokos-Vaakuna-kortteli 3,0 M € (2017-2021)

(Kanavaranta = yrityksille liiketiloja keskustaan)

Mitä meille kuuluu?

Tässä on jatkossa paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

1100 kertaa tervetuloa!



PKO palkkasi 1 100 kesätyöntekijää kesälle 2023. Olette kaikki lämpimästi tervetulleita työkavereiksemme!



PKO Staff Open 2023 kilpailukutsu

Kutsumme kaikki golfia harrastavat työntekijät jo perinteeksi muodostuneeseen rentoon päivään Karelia Golfin kentälle Kontioniemeen kisaamaan PKO:n golf-mestaruudesta. PKO huolehtii pelimaksusta, lounaasta ja taukoeväistä. Pelaajalla tulee olla vakuutusturvan takia voimassa oleva jäsenyys golf-seurassa.

Lähdöt: klo 12 alkaen 1 teeltä
Pelimuoto: 18 reiän PB -lisäksi pisin drive(5.) ja lähimmäksi lippua (11.) kisat
Teet: 56(keltainen tai 48 (punainen)

Ilmoittautuminen:
31.7.2023 klo 18
tämän linkin kautta

Lisätietoja:
010 762 2012, s.pekkakoskinen@sok.fi
010 762 3811, jari.jurvanen@sok.fi

Liikunnan riemua lasten leikkimielisissä kesäkisoissa

Järjestimme lasten leikkimieliset kesäkisat Lieksassa ja Kiteellä toukokuussa. Kisat järjestettiin yhdessä Lieksan Urheilijoiden ja Kiteen Urheilijoiden kanssa. Molempiin kisoihin oli ilmoittautunut mukaan noin 120 lasta. Lajeina kisoissa oli pallonheitto sekä 40/60m juoksu. Pienimmät osallistujat olivat 3 -vuotiaita.





20 vuotta sitten

Noljakan S-market avattu



Mukana niin uutta kuin kokenuttakin väkeä! Marketpäällikkönä Noljakan S-marketissa toimii **Lassi Tarén.**

— **PKO-Sanomat 2/2003**



PKO raveissa 13.8.2023 henkilökunnalle perheineen ilmainen ruokailu

PKO-ravit järjestetään Joensuun raviradalla sunnuntaina 13.8.2023. PKO:n henkilökunta perheineen voi nauttia ilmaisen aterian ravikatsomon ylätasanteella. Ruokailuun voitte ilmoittautua tämän linkin kautta

Ilmoittautumiset ruokailuun 31.7. mennessä.
Raveihin on vapaa sisäänpääsy S-Etukortilla.

Lämpimästi tervetuloa!

Uratarinoita PKO:sta

Asiakastyytyväisyys on minulle tärkeää



Päädyin työskentelemään PKO:lle, kun olin ollut pienessä yrityksessä kymmenen vuotta ja halusin laajentaa työnkuvaani. ABC:llä tämä on todellakin mahdollista.

Tyypillinen työpäivä alkaa kuulumisten vaihtamisella työkaverin kanssa ja tarkistamalla keittiön täyttöjä, salin siisteyttä ja salaattipöytää. Jos on noutopöytä, niin siitä pidetään huolta. Teen myös kassatehtäviä ja valmistan annoksia keittiössä, kuten á la carte -ruokia ja pizzaa. Asiakas on aina etusijalla, joten menen hänen luokseen kassalle, vaikka ruoka olisi jo valmista. Sen jälkeen palaan keittiöön, kun asiakas on saanut haluamansa.

Kuka?

Saara Karjunen

Liikennemyymälätyöntekijä

Työskentelee tällä hetkellä ravintolakokkina Kontiolahden ABC:llä.

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat

Toukokuun lopussa meitä omistajia on PKO:ssa

106 208

Talouspeitto on

91,3 %

maakunnan talouksista



S-mobiilipeitto alueellamme on

60,1 %



1

Näillä peittomittareillamme olemme osuuskauppojen joukossa ykkössijalla koko Suomessa.

Sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi

Kiitos erinomaisesta työstä!

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **JARNO ARTIKA**

Hyvää palvelua saanut ihminen voi vaihtaa asiointipaikkaa, mutta erinomaista palvelua saavasta ihmisestä tulee fani ja uskollinen asiakas. Kiitos teille ilmaveivaajille erinomaisista palvelusuorituksista!, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Kivelän mukaan ilmaveivaajien suoritusten erinomaisuutta korostaa se, että ihmiset vaativat koko ajan entistä parempaa palvelua. Suurin osa suomalaisista saa elantonsa palvelemalla toisia ihmisiä: yli 70 prosenttia työvoimasta työskentelee palvelualoilla.

- Vaikka vaatimustaso vain kasvaa, ilmaveivaajat ovat ylittäneet sen komeasti!, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoi palkitessaan ilmaveivaajia.

Palvelun ilmaveiveihin ehdotettiin 118 tekoa, joista PKO:n johtoryhmä valitsi palkittavaksi 16 henkilöä. Original Sokos Hotel Kimmelissä 11. toukokuuta järjestetyssä palkitsemistilaisuudessa oli paikalla10 ilmaveivaajaa. Palvelun ilmaveivi -palkintoja on jaettu vuoden 2012 lopusta lähtien nyt yhteensä 627. Ilmaveivien palkitsemistilaisuuksia järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemistilaisuudessa olivat paikalla:

Kaltiainen Tiia, Takatasku
Ahonen Leena, Sokos
Viskari Kaisa, S-market Viinijärvi
Tiainen Jani, Kiteen Karhu
Soikkeli Jonna, S-market Utra
Pisto Satu, S-market Ylämylly
Myllymäki-Karvinen Mervi, Prisma
Frondelius Jaana, S-market Outokumpu

Tilaisuuteen olivat estyneet saapumasta:

Räsänen Jenni, Aittaranta
Mattila Anni, S-market Kitee
Eronen Pentti, Ukko-Kolin rinteet
Oikarinen Elisa, ABC Nurmes
Joki Kirsi Break Sokos Hotel Bomba
Hytti Tiina, Prisma
Kärki Ulla, Break Sokos Hotel Bomba
Koffert Tomi, ABC Prisma

118 ehdotusta
palkittuja: 16

Vuodesta 2012 lähtien PKO:ssa on jaettu tähän mennessä yhteensä 627 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon?

Veivaajia voi ilmiantaa oheisen linkin kautta:

q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotus/0

Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua



Leena Ahonen

Asiakas soitti Helsingistä ja kysyi farkkua, jota verkkokaupan mukaan olisi vain meillä jäljellä. Asiakas ei päässyt käymään Joensuussa, emmekä posttittele enää tuotteita. Koska Leena oli menossa seuraavalla viikolla Helsinkiin, hän maksoi farkut itse ja toimitti ne suoraan asiakkaalle omalla ajallaan.



Kaisa Viskari

Kassalla asiakkaan kortti ei toiminut, mutta S-tilillä oli jonkin verran rahaa. Kaisa siirsi omalta S-tililtään asiakkaan tilille puuttuvan summan. Asiakas oli ikionnellinen ja kiitollinen ja siirsi myöhemmin lainatun rahan takaisin Kaisan tilille. Todella ilahduttava ja sydämellinen asiakaspalvelutilanne.

Ukko-Koli
rinteet

Pentti Eronen

Kolin rinteiden Pentti on ihan uskomattoman mukava ja auttavainen. Lapset kutsuvat lempinimellä Pena-nosturi, kun Pentti aina auttaa hissiin. Aina onkin hissijonossa huoli, jos ei ole Pena-nosturi paikalla.

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen



Ulla Kärki

Ulla hankki meidän ukrainalaisille työntekijöille yllätyksenä kakun ja kutsui henkilökunnan koolle Ukrainan itsenäisyyspäivänä. Tilaisuus ei tainnut jättää ketään kuivin silmin.



Jani Tiainen

Milloin apua tarvitaan, Jani käärii hihat ja rupeaa hommiin. Tekeminen on yrittäjämäistä. Jani tavoittelee aina huippuasiakaskokemusta ja tekee töitä suurella sydämellä.



Jonna Soikkeli

Jonna on päivittäin täydellä sydämellä mukana marketin arjessa ja esihenkilöasemastaan huolimatta osallistuu kaikkiin töihin pullokoneen pesusta kassatyöhön. Ei ole olemassa niin suurta tai pientä murhetta, etteikö siitä hänen kanssaan voisi keskustella.



Satu Pisto

Satu on rakennellut omalla ajallaan jo pari kertaa henkilökunnalle joulukalenterin kahvihuoneeseen, josta jokainen saa avata luukun vuorollaan. Se on tuonut työkavereille kivaa joulun odotusta. Lisäksi Satu askartelee hevin eri sesonkeihin koristeita hyödyntäen myymälästä jääviä tarpeita. Itsenäisyyspäivänä saimme suodatinpussiruusukkeista tehtyjä sinivalkoisia koristeita.

Inhimillinen sankariteko



Prisma

Mervi Myllymäki-Karvinen

&



Prisma

Tiina Hytti

Vanhempi herra hoitokodista oli vahingossa käyttänyt kaikki rahansa kaupassa, eikä tiennyt, miten pääsisi takaisin kotiin. Naiset olivat keränneet kolehdin itseltään ja maksaneet herralle bussilipun hinnan sekä katsoneet aikataulusta, milloin seuraava bussi lähtee.



Takatasku

Tiia Kaltiainen

Tiia oli huolestunut siitä, pääsikö tuttu pyörätuoliasiakas turvallisesti ravintolasta hotelliinsa ja lähti tarkistamaan asiaa. Niinhän siinä oli käynyt, että asiakas oli pyörätuoleineen torin kupeessa lumikinoksessa selällään. Tiia nosti asiakkaan ylös ja saattoi hotellille, missä huomattiin, ettei itsepalveluhotellin avainkortti toimi. Tiia auttoi asiakasta kaikkiaan pari tuntia ja huolehti henkilön huoneeseen saakka.

Ravintola Aittaranta

Jenni Räsänen

Asiakas oli luvannut maksaa seurueensa laskun, mutta olikin unohtanut pankkikorttinsa kotiin. Jenni hoiti tilanteen upeasti tarjoutuen maksamaan laskun omalla kortillaan ja niin, etteivät seurueen muut jäsenet huomanneet. Asiakas siirsi Jennille rahat ja oli otettu siitä, että nolo tilanne hoidettiin mallikkaasti.

Nähty erityisen paljon vaivaa



S-market Outokumpu

Jaana Frondelius

Jaana oli ensimmäistä päivää pankissa töissä, kun asiakkaaksi sattui henkilö, joka tahtoi erota PKO:n jäsenyydestä. Jaana sai asiakkaan puhuttua jäämään asiakasomistajaksi ja hakemaan vielä lainaakin S-pankista. Huikea onnistuminen ensimmäisenä päivänä.

ABC Prisma

Tomi Koffert

Asiakas oli käynyt pesettämässä autonsa Prisman ABC CarWashissa, mutta oman ”kämmäilynsä” takia autoon jäi shampoota ja liuotinaineita pintaan. Koska hän ei ehtinyt jäädä odottamaan toista pesukertaa, Tomi ehdotti, että hän voisi töittensä jälkeen käyttää auton uudestaan pesussa ja toimittaa sen asiakkaalle. Ihan uskomattoman hyvää asiakaspalvelua!

ABC Nurmes

Elisa Oikarinen

Jenni Kivessillan päivitys LinkedInissä: Olin tulossa yöllä juontokeikalta Pohjois-Karjalasta, kun auton öljyvalo syttyi. Nurmeksen ABC:llä äärimmäisen ystävällisen neidon kanssa löysimme autoon sopivan öljyn ja myös oikean kolon öljylle. Matka jatkui Nurmeksesta yhdellä tauolla onnistuneesti Helsinkiin. Kiitos!

Break Sokos Hotel Bomba

Kirsi Joki

Asiakkaalle järjestyi hotellihuone iltamyöhään, ja respan työntekjä lupasi, että jos taksia ei saa, hän voi itse hakea asiakkaan Nurmeksen keskustasta hotellille. Hän myös järjesti aamupalapussin, kun lähtö oli jo klo 5.45. Aivan superhyvää palvelua ja palvelualttiutta!

S-market Kitee

Anni Mattila

Asiakas kertoi, että hänen autonsa oli kadoksissa. Anni lähti yhdessä asiakkaan kanssa etsimään autoa, mutta sitä ei löytynyt. Hän soitti asiakkaan pojalle, joka lupautui avuksi. Anni odotteli asiakkaan kanssa pojan tuloa ja varmisti, ettei asiakas lähde mihinkään yksinään. Lopulta auto löytyi aivan eri paikasta, missä sen piti olla.

Hevosen kanssa on oltava täysillä läsnä

Teksti **NINA RANTAESKOLA JA TEIJA PERÄLÄ**
kuvat **NINA RANTAESKOLAN KUVA-ARKISTO**



Kuka?

Nina Rantaeskola
Työpaikka: Prisma Rauta

Päätin jo pienenä heppalehtiä lukiessa, että aloitan hevosharrastuksen. Kaverin kanssa sitten löydettiin pyöräilymatkan päästä ravihevostalli, jossa saatiin hoitaa ja myöhemmin myös ajaa ja ratsastaa hevosia. Harrastus jatkui sittemmin naapurikunnan ratsastuskoulussa ja hevosleireillä.

Vuonna 2013 hankin ensimmäisen oman hevosen, jota pidin vuokrapaikalla täysihoidossa. Nykyään minulla on oma talli ja harrastuksesta on tullut enemmänkin elämäntapa. Tykkään siitä, että voin mihin kellonaikaan vain käydä moikkaamassa hevosia ja lähteä vaikka keskellä yötä kuutamoratsastukselle.

Hevoset ovat osa perhettä

Tällä hetkellä minulla on 4-vuotias suomenhevostamma Myrtti, sekä 2- ja 1-vuotiaat risteytysponitammat Bella ja Stella. Lisäksi pihassa asustelee kaverini 15-vuotias suomenhevostamma Hellu. Olen tykännyt hankkia nuoria hevosia, joita olen kouluttanut, ja yleensä koulutuksen edetessä myynyt eteenpäin. Jokainen yksilö on kuitenkin ollut minulle tärkeä osa perhettä kuten entinen oma hevoseni Hellu.

Enimmäkseen ratsastan tai ajan maastoreiteillä, teen maasta käsin hevosten kanssa erilaisia harjoituksia ja temppuja ja sisäänratsastan nuoria hevosia. Tykkään tehdä hevosten kanssa kaikenlaista hauskaa kuten ratsastusjousiammuntaa, hiihtoratsastusta ja kaulanarulla ratsastusta. Omaksi iloksi otan satunnaisesti valmennuksia tai treenaan itsenäisesti kentällä koulu- ja esteratsastusta.

Maastoratsastusta vauhdikkaasti laukaten

Eniten iloa saan siitä, kun teen hevosen kanssa jotain, mistä hevonenkin nauttii kuten reippaat maastolenkit, esteet, talutusretket metsässä sekä harjaus ja rapsuttelut. Itse tykkään eniten maastoratsastuksesta välillä vauhdikkaammin laukaten ja välillä umpimetsässä samoillen ja mäkiä kiipeillen.

Hevosten päivittäinen hoito ja liikutus tuovat mukavasti rutiinia ja hyötyliikuntaa arkeen. Olen todella onnellinen, että myös puolisoni osallistuu mielellään hevosten hoitoon ja liikutukseen ja elämäntapa on yhteinen.

Parasta hevosharrastuksessa on sen monipuolisuus ja palkitsevuus. Haastavinta on osata iloita pienestäkin onnistumisesta, eli se, ettei vaadi itseltään tai hevoselta kohtuuttomia.

Turpaterapia auttaa stressiin

Hevoset ovat herkkiä lukemaan tunnetiloja. Jos kireänä tai ärsyyntyneenä yrittää tehdä niiden kanssa jotain vaativampaa, niin pieleen menee varmasti. Toisaalta mikään ei paranna omaa stressiä ja ahdistusta paremmin kuin hevosen läsnäolo ja turpaterapia.

Hevosharrastus sopii kaikille, jotka pitävät eläinten kanssa tekemisestä. Monet omistavat hevosia, eivätkä ole ikinä ratsastaneet, jotkut harrastavat poniagilitya tai -raveja, toiset käyvät talleilla hoitamassa hevosia ja joillekin keppihevostelu tuo iloa. Kannattaa etsiä itselle sopiva laji ja lähteä rohkeasti selvittämään, missä siihen pääsisi tutustumaan.

Nauti kesästä ja henkilökuntaeduista

PKO tarjoaa omalle henkilökunnalleen Suomen parhaat henkilöstöedut. Nyt niistä kannattaa nauttia, lomailetpa sitten täällä kotikonnuilla tai suuntaatpa muualle Suomeen. Eikä tässä vielä kaikki: eduista pääset hyötymään myös Suomenlahden toisella puolen.

Teksti **PÄLVI SALO** Kuvat **PKO**

Oletko luontomatkailija vai viihdytkö paremmin kaupungin sykkeessä? Arvostatko rantasaunan rauhaa vai kylmää huurteista terassin tungoksessa? Vai oletko hybridikuluttaja ja tykkäät molemmista? Meidän PKOlaisten kelpaa, sillä monenlaista on tarjolla – ja mainioon henkilökuntahintaan!

Mielitkö mökille?

Täydellisesti varustettu lomahuoneisto monine harrastusmahdollisuuksineen on luksusta. Meille PKOlaisille tällaisen hinta ei kuitenkaan päätä huimaa. Hiisirannan lomamökit Kolilla maksavat henkilökunnalle vain 40 euroa vuorokaudessa. Lisäksi peritään 2,5 euron avainmaksu/vuokrauskerta. Avaimet voi noutaa Kolin Salesta.



Hiisirannan lomamökit Kolilla.



Hotellihuoneita saat henkilökunta-hintaan myös Tallinnassa.



Myös Tykkimäen huvipuistosta saat henkilökunta -alennusta



Mökit sijaitsevat Käränkälammen rannalla olevalla mökkialueella osoitteessa Kortelahti 6. Käränkälammella voi kalastaa ongella, katiskalla ja verkoilla.

Kirkasvetiseen lampeen on mukava pulahtaa uimaan, ja lähimaastot mahdollistavat niin lenkkeilyn, marjastamisen kuin sienestämisen. Piha-alueella on kaikkien mökkiläisten yhteiskäytössä oleva grillikota.

Mökkejä voi varata kaksi kuukautta etukäteen. Pidemmälle saa tehdä alustavia varauksia, jotka arvotaan halukkaiden kesken, kun kahden kuukauden aikaraja on täynnä. Vapaat ajat voit tarkistaa Workplacen PKO / Avoin keskustelu-ryhmästä.

Vai sittenkin hotelliin?

Jos tykkäät retkeillä luonnossa, mutta istua illalliselle valmiiseen pöytään ja painaa pääsi hotellin pehmeälle tyynylle, vaihtoehtoja riittää. Lähimpänä ovat tietysti meidän omat hotellimme, Break Sokos Hotel Koli, uusi Break Sokos Hotel Koli Kylä sekä Break Sokos Hotel Bomba.

Henkilökuntaan kuuluvana saat huoneet henkilökuntahintaan ja nautit ruoasta ja juomasta mahtavalla 25 prosentin alennuksella. Ja mikä parasta, samat edut ovat voimassa kaikissa Sokos ja Radisson Blu -hotelleissa sekä S-ryhmän ravintoloissa ympäri Suomen. Alennus koskee myös alkoholijuomia, mutta niistä ei kerry Bonusta.

Henksuhintaisia huoneita on tarjolla myös Tallinnassa legendaarisessa Original Sokos Hotel Virussa. Ja muistathan, että vihree liikkuu myös Viron Prismoissa, joista saat S-Etukortilla Bonusta.

"Meitä hemmotellaan mainioilla henkilökuntaeduilla kautta Suomen."

Tykkimäkeen, Tykkimäkeen

Monille lapsiperheille loman kohokohta on reissu huvipuistoon. Kouvolassa sijaitseva Tykkimäki on suosittu kohde, jossa osuuskauppalaisena saat rannekkeesta ja pääsylipuista alennusta –15 %. Naputtele verkkokaupassa koodiksi Ässäkesä23.

Huvipuiston ravintoloissa, kahviloissa ja kioskeissa alennus on –25 % ja KustiShopissa –15 %. Alennukset eivät koskea pelejä eivätkä Karkkimaan valikoimaa.

Tykkimäellä voi myös majoittua Tykkimäki-resortissa, jossa henkilökuntaetu on –25 % päivän hinnasta varauskoodilla STFF. Etu ei koske lisäpalveluja.

Ja onhan Kouvolassa myös S-ryhmän hotelli, Original Sokos Hotel Vaakuna Kouvola, jossa ovat tietysti voimassa samat henkilökuntahinnat.









Me olemme PKO!

Teksti **REMO VILKKO JA YASMIN AYYOUBI**
Kuvat **REMO VILKKO, YASMIN AYYOUBI, PKO, ILKKA KOSKI, VERNA KUITTINEN**













Osuuskauppaan on tänäkin kesänä saapumassa meidän 1100 kauan odotettua kesätyöntekijää, joista sata on erityistukea tarvitsevaa nuorta. Kesän vahvistukset tuovat meidän toimipaikoille niin paljon uutta pontta, että siitä riittää puhuttavaa vielä seuraavanakin talvena.

Kesätyöntekijät ovat tulevaisuuden näkökulmasta meidän tärkein voimavaramme. Pystymme työnantajana oppimaan kesätyöntekijöiden kautta paljon siitä, miten meidän täytyy kehittää omaa toimintaamme. Kesäisin meidän henkilöstön koon kasvaessa saamme työyhteisöön myös lisää monimuotoisuutta.

Henkilöstön monimuotoisuudella tarkoitetaan työntekijöiden keskinäistä erilaisuutta. Monimuotoisuus on yksi äärimmäisen tärkeä keino niin yrityksille kuin yksilöille kasvaa ja kehittyä. Kesätyöprosessi onkin meidän yksi konkreettisimmista ja vaikuttavimmista keinoista monimuotoistaa työyhteisöämme.

Tuomalla yhteen erilaisia ihmisiä eri taustoista luodaan yhteyttä ja kaveruutta, joka kuroo umpeen niin sukupolvien välisiä kuiluja kuin murtaa kielimuureja. Samojen asioiden äärelle pääsevät ensimmäistä kertaa työelämään astuvat kuin vuosikymmenten kokemuksella työskentelevät konkarimme.

Kesätyöntekijät, erityistä tukea tarvitsevat ihmiset ja eri kansalaisuudet tuovat valtavan mahdollisuuden rikastuttaa työyhteisöä. Keskeisin tapa, jolla monimuotoisuus kokemuksena saadaan parhaiten mitattua on työtyytyväisyystutkimukset. Esimerkiksi riippumattoman tahon vuosittain toteuttamassa TYT-tutkimuksessa on selvinnyt, että erityistä tukea tarvitsevat henkilöt parantavat työpaikan ilmapiiriä merkittävästi ja erilaisuus antaa uutta perspektiiviä kaikille työntekijöille.

Työntekijöidemme hyvinvointi on kiistämättä koko yhteisön yhteinen etu, mikä on tunnetusti meille se kaikista tärkein asia. Ajattelemme, että yhteisön etu saavutetaan parhaiten silloin, kun meidän henkilökunta on asiakkaidemme eli omistajiemme näköinen. Tähän tavoitteeseen pyrimme myös kesärekrytoinneissa. Meille jokainen hakemus on arvokas ja luemme niistä jokaisen.

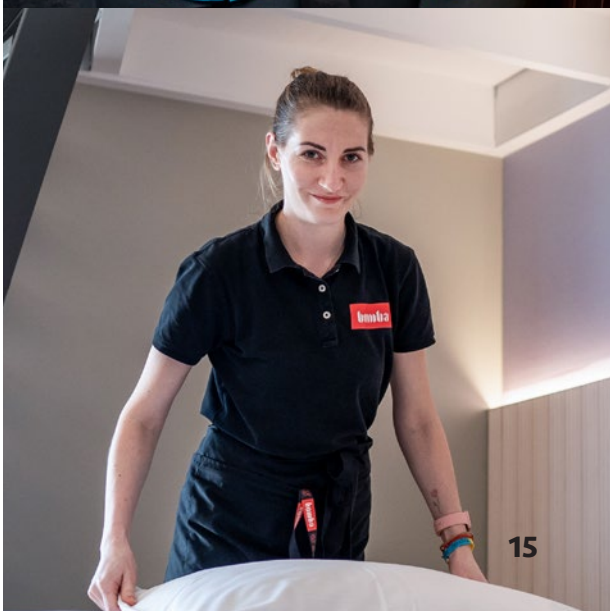
Siksi haastatteluvaiheeseen päätyykin meillä peräti 3000 kesätyönhakijaa. Me PKO:ssa haluamme, että jokainen voi olla oma itsensä, sillä erilaisuus on meidän yhteisön vahvuus. Harjoittamalla avarakatseisuutta ja arvostamalla ihmisten välistä erilaisuutta eteemme aukeaa uusia näkökulmia ja mahdollisuuksia. Tämä pätee niin yksilön, työyhteisön kuin työnantajan näkökulmasta.

"Tiesitkö että PKO:ssa työskentelevien määrä lähes kaksinkertaistuu kesäisin?

-Henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Mononen

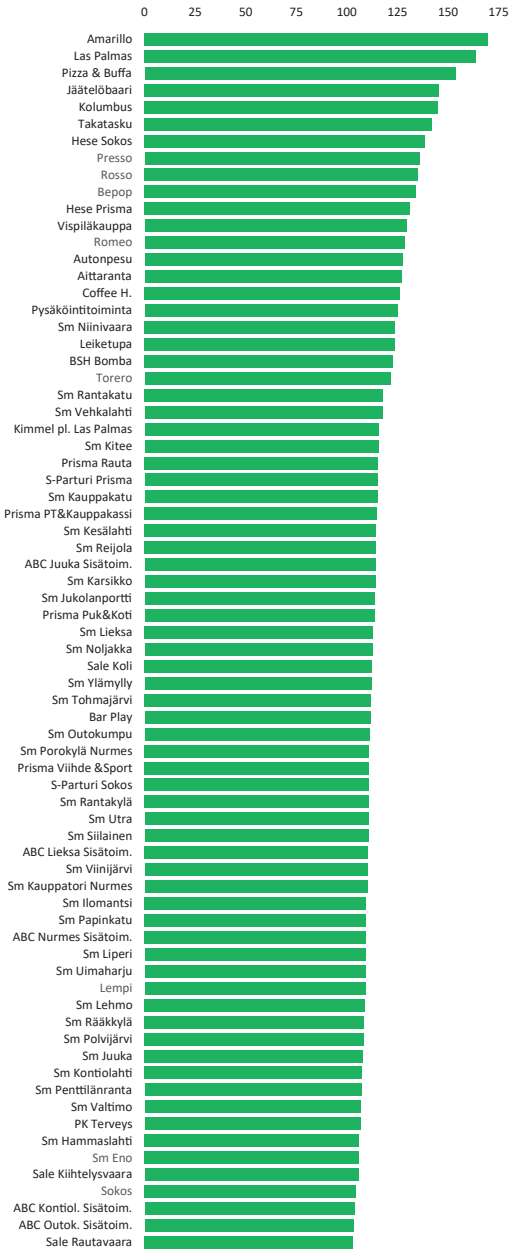






Yhteistä hyvää

Myynnin kehitys 01-05/2023



Jokainen meidän toimialoista (vähittäiskauppa, matkailu- ja ravitsemiskauppa, liikennekauppa, palveluliiketoiminnot) katsoo täysin ymmärrettävästi kehittämis- ja kasvunpaikkoja aina ensisijaisesti omasta tykkiluukustaan käsin.

PKO:n hallituksen ja johtoryhmän tehtävä on sovittaa tarpeet ja toiveet siten, että ne palvelevat osuuskauppaa ja sen laajaa omistajajoukkoa parhaalla mahdollisella tavalla. Sen vuoksi se oman yksikön hyvä liiketulos menee koko PKO:n sekä omistajiemme palkitsemisen kautta omistajiemme hyödyksi.

Vakaa työnantaja

Kovan puurtamisemme yhteisillä hedelmillä rahoitetaan niin uusi Break Sokos Hotel Koli Kylä, Kauppahalli Joensuu kuin vaikkapa S-marketien uudistamisetkin.

Palvelutarjontamme ja toimipaikkojemme houkuttelevuudesta huolehtiminen saa ihmiset asioimaan meillä yhä uudestaan, minkä ansiosta PKO on jatkossakin vakaa ja varma työnantaja meille kaikille. Hyvästä työstämme kertoo se, että tänäkin vuonna olemme kaikilla liiketoiminta-alueillamme kasvattaneet myyntiä alueen yleistä markkinakehitystä enemmän.

Kirstun kantta raotettu

Vaikka mekin teemme kaikkemme väestöennusteiden selättämiseksi, nykymenolla maakunnan väkiluku ei näytä kasvavan. Meidän PKOlaisten kannalta tämä merkitsee sitä, että lähivuosina esimerkiksi vähittäiskaupan palvelujen kysynnän kasvu on maltillista.

Siksi panostamme vahvasti matkailu- ja ravitsemiskauppaan. Mara-toimialalla on huikeat kasvumahdollisuudet, joista olemme vasta raottaneet kirstun kantta. Uusien matkailijoiden tuomasta tulovirrasta nauttivat maran lisäksi myös muut PKO:n liiketoiminta-alueet.

Kasvava tulovirta eli myynnin kehitys on yksi parhaista kilpailukyvyn mittareista. Kuten oheisesta graafista näkyy, parhaiten myyntiään ovat kasvattaneet Amarillo, Las Palmas sekä Pizza & Buffa.

Kiitos hyvästä työstä jokaiselle näiden yksiköiden työntekijälle ja esihenkilölle.



Tsemppiä kaikille kesäkauden kiireisiin!

Juha Kivelä
toimitusjohtaja



HR-asiantuntija Sari Lehtolan työnkuva on monipuolinen. Omistajailloissa hän vastaa tapahtumajärjestelyjen koordinoinnista sekä tarvittaessa hoitaa myös ilmapallojen jakamisen lapsille.

Omistajailloissa väki viihtyy!

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **JAMI IVANOFF**

Nyt saadaan kylälle vipinää! Kun joku järjestää tapahtuman, kyllä silloin pitää lähteä paikan päälle.

Tuossa muutama yleisin kommentti PKO:n Omistajailloista, joista tulee meille poikkeuksetta hyvää palautetta. Tapahtuman tunnelma kantaa huomattavasti yhtä iltaa pidemmälle, sillä omistajailloista puhutaan paikkakunnalla pitkään ja usein kysellään, että milloin on seuraava Omistajailta.

Kiitos kaikille tähän mennessä Omistajailtojen järjestelyissä mukana olleille!

Tänä vuonna 5 tapahtumaa

PKO:n ensimmäiset Omistajaillat järjestettiin vuonna 2013. Koronan vuoksi kahteen kesään tapahtumia ei järjestetty, ja viime vuonna palattiin niin sanotusti vanhaan hyvään rytmiin eli järjestettiin 5 tapahtumaa. Niin tehdään tänäkin vuonna. Tähän mennessä illat on järjestetty Juuassa, Lieksassa ja Outokummussa. Seuraavat tapahtumat ovat 22.8. Liperissä ja 29.8. Tohmajärvellä.

Omistajaillassa on aina luvassa on ohjelmaa ja tarjoilua koko perheelle, arvontoja, paikallisten tuottajien ja yhdistysten esittelypisteitä sekä mahdollisuus tavata ja keskustella PKO:n henkilökunnan, esihenkilöiden, johtoryhmäläisten ja hallinnon edustajien kanssa. Työmahdollisuuksiin kävijät voivat tutustua PKO:n rekrytorilla.

Tapahtumissa esiintyy **Isto Hiltunen**. Lapset pääsevät pomppimaan Mikon Pomppulinnan pomppulinnoissa ja harjoittelemaan sirkustemppuja Inkerin Ihmeliikkeen ohjaamana.

> **"Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuutoiminnan idean."**

Mukana on myös Onni Orava! Jaamme tapahtumassa 250 Pielispakarin Akka-Koli-kauraleipää. Myös S-Biilin palvelut ovat käytössä ja tapahtumissa voi liittyä PKO:n omistajaksi.

Yritysmuodon ytimessä

Omistajaillat kumpuavat yritysmuotomme eli osuustoiminnan ytimestä. Omistajailtojen tarkoituksena ei ole myynninlisäys kyseiselle yksikölle vaan se, että vahvistamme omistajiemme tunnesidettä osuuskauppaan sekä jaamme tietoa yritysmuodosta. Tapahtumat toimivat sekä yritysmuodon valistustilaisuuksina että kuuntelu- ja palautteenkeruutapahtumina. Omistajaillat ovat myös käytännön tekoja yhden strategisen tavoitteemme toteuttamiseksi. Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean.

Tulkaahan poikkeamaan Omistajailloissa!

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha

Kuulumisia Pielisen ympäriltä

Kesämielellä vesikielellä

Aurinko paistaa ja koivujen lehdet vihertävät täydellisen hennon vaaleanvihreinä, kun hurautamme Pielisen ympäri kyselemässä PKOlaisten kesäkuulumisia. Pysähdyimme lähes jokaisessa toimipaikassamme matkan varrella. Ihan kaikista emme saaneet haastattelua, koska asiakkaita oli ilahduttavan paljon ja henkilökunta kiireistä. Toimipaikoista oli aistittavissa iloinen ja positiivinen fiilis, henkilökunnalla oli selkeästi hyvä olla.

Teksti **TEIJA PERÄLÄ JA SARI LEHTOLA** Kuvat **TEIJA PERÄLÄ, PATRIK ERONEN**





Iloa ja valoa kesään!

NURMES

JUUKA

LIEKSA

KOLI

KONTIOLAHTI

ENO

S-market Lieksa

Pirkko Lehtinen ja Harri Räsänen

Pirkon ja Harrin mukaan Lieksassa on paljon näkemistä ja kokemista tulevana kesänä. Suosituslistalle nousevat mm. Lieksan Vaskiviikko, Lieksan ulkoilmamuseo, Vuonislahden ja Vuokonjärven kesäteatterit, Vuonislahden Pikkukili, Ruunaan kosket sekä Paateri eli Eeva Ryynäsen ateljee. Kesällä varsinkin paikalliset lähituotteet tekevät kauppansa. Kesäasiakkaat ostavat esimerkiksi karjalanpiirakoita ja muita leivonnaisia paljon myös tuliaisiksi.

Kesällä Harri nauttii vapaasta uimalla, lukemalla, kuuntelemalla musiikkia ja tekemällä ristikoita. Lieksalaisten terveiset PKO-Sanomien lukijoille:

- Kaikille PKOlaisille tsemppiä, iloa ja valoa kesään. Yhdessä olemme enemmän!



Pidetään grilli kuumana

S-market Eno

Teemu Heiskanen

Eno on mökkikunta ja asiakasmäärä kasvaa kesällä räjähdysmäisesti.

-Mökkiläiset ostavat luomumaitoa ja enolaiset punaista maitoa, Teemu kertoo hymyillen. Enon S-marketin kestosuosikkeja ovat Viipukan liha- ja lanttukukot, joita ihmiset tulevat ostamaan kauempaakin.

Teemu itse nauttii kesällä eniten grillaamisesta. Ehdoton suosikki on grillivartaat, joihin voi laittaa ihan mitä vaan. Varsinkin ulkofile, yön yli marinoituna, sopii vartaisiin täydellisesti.

- Pidetään me PKOlaiset kesällä grilli kuumana, juomat kylmänä ja lippu korkealla!



Kesänuoret tuovat piristystä arkeen

ABC Kontiolahti

Henna-Riikka Taumala

Kesä näkyy Kontiolahden ABC:llä vilkkaampana. Asiakkaissa on paljon lomalaisia ja terassilla näkyy myös pyöräretkellä olevia henkilöitä virkistäytymässä. Juomia ja jäätelöä myydään eniten.

- Kesänuoret ovat reippaita, tuovat piristystä arkeen ja sulautuvat tähän meidän työryhmään todella äkkiä, Henna-Riikka iloitsee.

- Mie itse rentoudun kesällä parhaiten kesämökillä. Kaikille PKOlaisille haluan toivottaa hyvää kesää ja jaksamista kesän kiireisiin!

Break Sokos Hotel Bomba

Anni Korkalainen



Bomba on matkailijoiden suosikki

-Kesää kohden matkailijoiden määrä kasvaa Bomballa. Jo nyt on uusituista karjalaiskylän huoneista saatu hyvää palautetta, Anni kertoo. Kesäkohteiksi hän suosittelee luontokohteita sekä retkeilyreittejä lähialueilla, mm. järviretkiä Pieliselle. Kesäisin Anni rentoutuu olemalla mahdollisimman paljon auringossa – lämpöä, liikuntaa ja perheen kanssa olemista.

Annin vinkki PKOlaisille: Kesälle löytyy Bombalta vielä henkilökuntahintaisia huoneita!

NURMES

JUUKA

S-market Porokylä

Susanna Oinonen



Poikkea Pielisen rannoilla

-Odottelemme kesätyöntekijöitä avoimin mielin. Osa onkin jo aloittanut ja reippaita, osaavia nuoria on tulossa, Susanna kertoo. Susannan mukaan Nurmeksen kesäkohteiksi voisi suositella Pielisen rantoja, mm. Ellunkallion patikkareitit ovat mukavia perheen kanssa.

Kesällä Susanna itse lataa akkujaan ulkoilemalla koiran kanssa, tekemällä pihatöitä, veneilemällä sekä marjastamalla.



Salaatti maistuu kesähelteillä

ABC Juuka

Antti Parikka

Juuan ABC:n kesäasiakkaina on paljon mökkiläisiä ja ohikulkijoita, ja kesäaikaan myydään salaattiannoksia enemmän. Kesätyöntekijöistä on kovasti apua kesän kiireissä, Antti kertoo.

- Tsemppiä kaikille PKOlaisille kesään ja käykäähän Kolin alueella pistäytymässä, Antti vinkkaa.



Parasta on työkaverit

S-Rauta Nurmes

Juho Pikkarainen

Juho on S-Raudassa harjoittelussa koulun kautta ja jatkaa siitä suoraan kahden viikon kesätyössä. Kesätyöpaikka on Juholle ensimmäinen. Juho on nauttinut töissä olemisesta ja parasta ovat työkaverit. Myös töitä riittää niin paljon, että päivät sujuvat mukavasti.

Nurmeksen alueelta Juho suosittelee kesäkohteiksi Bombaa ja Hyvärilää.

Kesällä Juho aikoo vapaa-ajalla viettää aikaa kavereiden kanssa.



Luonto voimaannuttaa

Ravintola Lempi

Ville Pasanen

Villen ehdoton kesäherkku on itse savustetut ahvenet. Kesällä hän tykkää kalastaa, marjastaa ja sienestää. Kesäkohteeksi Ville suosittelee Paalasmaan saaristoa Juuasta, seitsemänteen saareen saakka pääsee autolla.

Villen terveiset PKOlaisille: Nauttikaa kesästä, liikkukaa paljon luonnossa – se voimaannuttaa.



Lomalaisia ympäri vuoden

Break Sokos Hotel Koli Kylä

Päivi Patrikainen

Meillä on jo aloittanut kesätyöntekijöitä, hyvällä mielellä otamme heidät vastaan ja iloisesti he ovat työhön tulleet.

Meidän asiakaskunta koostuu ympäri vuoden lomalaisista. Talvella käy laskettelijoita ja muuna aikana retkeilijöitä tai vaeltajia, mm. Vaarojen maraton on lokakuussa todella suosittu.

-Kesällä aion nauttia mökkeilystä, saunomisesta ja jäätelöstä. PKOlaisille suosittelen Paalasmaan saaristoon tutustumista, Päivi vinkkaa. Tsemppiä kesään kaikille!

KOLI



Kolilla on kiva työskennellä

Break Sokos Hotel Koli

Anna Varga

Kolilla on tosi mukavaa työskennellä, kivoja ihmisiä työkavereina ja asiakkaina. Kiva on, kun kesäksi tulee uusia työkavereita, se tuo vaihtelua ja saamme arkeen apua.

-Mie tykkään käydä kesällä uimassa ja syödä jätskiä. Mukavaa kesää kaikille PKOlaisille!



Kesätyö ei katso ikään

Sale Koli

Laura Härkönen

-Meidän ehdoton kesähitti tällä hetkellä on hyttysmyrkyt. Mäkäräisiä on jo valtavat määrät. Lisäksi tietysti jätksi ja juomat, Laura kertoo. Lauran oma kesäherkku on uudet perunat, vaalea kastike (resepti ohessa) ja paistettu kuha.

-Tänä kesänä kesätyöläisten joukossa on mukana myös ihan aikuisia henkilöitä. Olivat kuulleet, että meidän Sale on hyvä työpaikka, Laura iloitsee.

-Kesällä mie harrastan perheen ja välillä ihan puolison kanssa kahdestaan kalastusta. Kolilla kannattaa käydä Pielisen hiekkasaarilla, jonne paikalliset yritykset järjestävät veneretkiä. Lisäksi Merilänrannan leirintäalueelta voi vuokrata veneen tai SUP-laudan.

-Ihanaa ja lämpöistä kesää meille kaikille PKOlaisille ja tervetuloa Kolille!

Kesäherkku:
Uudet perunat, munakastike ja paistettu kuha

Kastike:
50 g voita
0,5 dl vehnäjauhoja
5 dl maitoa
hippunen suolaa
hippunen jauhettua maustepippuria
silputtua ruohosipulia
3 keitettyä munaa

Sulata voi kattilassa ja lisää vehnäjauhot. Saosta hetki, lisää hiljalleen maito ja sekoita. Kun kastike kiehahtaa, sammuta levy. Lisää paloitellut munat, suola, pippuri ja ruohosipulisilppu. Tarjoa keitettyjen uusien pottujen ja paistetun kuhan tai vaikka sillin kera.



Kuvassa ylärivissä vasemmalta: Suvi Pyykönen, Tatiana Turpeinen. Alarivissä vasemmalta Annika Tarnanen ja Henna Vesala

Vähänkö siistiä!

Teksti ja kuvat **REMO VILKKO JA YASMIN AYYOUBI**

Ravintolasiivous on olennainen osa hyvää ravintolakokemusta. Vaakunakorttelissa siivojana työskentelevä **Suvi Pyykönen** kiteyttää, että ravintolassa tarvitaan siivoojaa aivan yhtä lailla kuin kokkia tai tarjoilijaa. Kokki valmistaa ruoan, tarjoilija vie sen asiakkaille, ja sitten siivooja siivoaa jäljet, jotta ravintola voidaan avata seuraavana päivänä.

- Se on se näkymättömin osa ravintolassa tapahtuvaa työtä, mikä ei heti näy asiakkaille, ellei siinä ei ole vikoja, lisää **Annika Tarnanen**.

PKO:n ravintoloissa on oma ravintolasiivous. Tämä tarkoittaa sitä, että siivousta ei ole ulkoistettu, vaan puhtaudestakin vastaavat PKO:laiset. Oma ravintolasiivous hyödyttää kaikkia osapuolia. Erityisesti kommunikaatio sujuu paremmin, kun talon työntekijät ovat tuttuja toisilleen. Lisäksi siivoojilla on paremmat resurssit tehdä työtään ammattiylpeydellä.

Coffee Housen ravintolatyöntekijänä työskentelevä **Marianna Issakainen** kertoo, että ravintolatyöntekijän näkökulmasta on tärkeää, että kaikki ovat saman työnantajan alla. Tällöin tieto kulkee paremmin eikä tule informaatiokatkoksia.

- Isoin ja hienoin asia on se, että olemme yhtä suurta porukkaa, summaa Marianna.

PKO:ssa on kiinnitetty huomiota siihen, että siivoustyö on myös tekniikka- ja välinelaji. Ravintolasiivousta onkin kehitetty kuuntelemalla työntekijöitä ja hankkimalla ajanmukaisia työvälineitä ja koneita.

- Meillä on käytössä myös laatumittaristo, jota auttaa meitä ylläpitämään puhtautta tietyllä tasolla, kertoo palveluvastaavana toimiva **Henna Vesala**.

Ammattiylpeydellä jo pitkän uran PKO:lla tehnyt **Tatiana Turpeinen** summaa, että siivoustyö sopii aktiiviselle ja rohkealle ihmiselle, joka ei pelkää ryhtyä hommiin jo varhain aamulla. Varhaisen työvuoron etuna on, että päivän jälkeen jää vielä aikaa muille aktiviteeteille.

Hyvät käytännöt eteenpäin

Teksti **JARI JURVANEN JA KIMMO SALO** Kuvat **PATRIK ERONEN**



Meillä jokaisella on velvollisuus ilmoittaa kaikista toimipaikan turvallisuuteen liittyvistä poikkeamista. Ilmoituksen voi tehdä suoraan esihenkilölle tai yhteiseen Falcony-järjestelmään. Myös positiivisista havainnoista kannattaa viestiä.

Työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** toteaa, että yhtä tärkeää kuin epäkohdista viestiminen on kertoa positiivista turvallisuushavainnoista sekä itse tehdyistä turvallisuutta edistävistä kehittämisideoista. Monia henkilökunnalta tulleita kehitysehdotuksia on voitu monistaa useisiin yksiköihin, jolloin kokonaisturvallisuustilanne osuuskaupassa on parantunut.

Kehittämisehdotus voi kohdistua yksittäiseen työtehtävään tai asiaan. Useissa toimipaikoissa on esimerkiksi panostettu taustatilojen siisteyteen järjestämällä tavarat erillisiin otsikoituihin laatikoihin.

– Työkaveriakin voi kehua esimerkillisestä turvallisuustoiminnasta sekä antaa kiitosta edelliselle vuorolle, kun paikat on jätetty siistiin kuntoon.

Mieluummin aikaisin kuin myöhään

Turvallisuustyö työpaikalla on ennen kaikkea kulttuuri- ja asennekysymys. Työkavereiden ja asiakkaiden turvallisuus on yhteinen asiamme, jonka kehittämiseen kannattaa suhtautua oikeanlaisella vakavuudella, mutta positiivisesti.

– Esihenkilöiden kannattaa kuunnella kaikkia kehitysehdotuksia, sillä jokainen työntekijä tuntee oman työnsä parhaiten. Tiimityö on voimaa: kun tiimi sopii yhdessä turvallisemmasta toimintatavasta, sitä noudattamaan sitoutuvat kaikki.

– PKO:n työsuojeluorganisaatioon voi aina ottaa yhteyttä – mieluummin aikaisin kuin liian myöhään. Tarjoamme kaikille ammattitaitoista apua, Jari lupaa.

Turvallisuus on jatkuvaa oppimista

Turvallisuuteen liittyviä dokumentteja, joihin jokaisen on tutustuttava, ovat pelastussuunnitelma, työsuojelukansio, turvaoppaat sekä työturvallisuusmääräykset. Turvallisuusasiat ovat osa perehdytystä, mutta niitä on hyvä kokeneenkin työntekijän aika ajoin muistuttaa mieleen.

> ”Hyväksi havaitut turvallisuuskäytännöt voidaan monistaa myös toisiin toimipaikkoihin.”

PKO:ssa kaikki vakinaiset työntekijät suorittavat STurvakoulutuksen ja saavat siitä turvapassin. Erilaisia poikkeamatilanteita on hyvä harjoitella, esimerkiksi kuinka toimitaan sähkökatkon tai vesivahingon sattuessa tai jos myymälässä on uhkaavasti käyttäytyvä henkilö tai peräti ryöstö.

Falcony-auditointiin kuuluvat turvallisuuskävelyt tehdään kuukausittain vaihtuvan työntekijän suorittamana. Esihenkilö varmistaa, että kävelyille pääsevät osallistumaan myös uudet työntekijät ja harjoittelijat.

– Turvallisuus on jatkuvaa oppimista. On tärkeää, että kaikki poikkeus- sekä läheltä piti -tilanteet ja tapaturmat käydään yhdessä läpi ja mietitään, kuinka vastaava voidaan välttää jatkossa.

Falcony -järjestelmä

- S-ryhmän oma turvallisuusportaali, jonne poikkeamailmoitukset tehdään.
- Osa ilmoituksista ohjautuu vartiointiliikkeelle tai vakuutusyhtiöille.
- Järjestelmä mahdollistaa toimipaikkakohtaiset auditoinnit.
- Poikkeamailmoituksia voi tehdä toimipaikassa jokainen. Ilmoitus menee eteenpäin esihenkilölle ja tarpeen mukaan esihenkilön esihenkilölle, toimialajohdolle, ylemmälle johdolle sekä asiantuntijoille. Näin varmistetaan, että tieto liikkuu mahdollisimman nopeasti ja kohdistuu oikein.
- Falcony-järjestelmä on verkkopohjainen. Siihen kirjaudutaan osoitteessa app.falcony.io. Se toimii hyvin myös älypuhelimessa, Kamu-päätteessä ja tabletissa.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.7. mennessä osoitteessa

q.surveypal.com/PKO-Sanomat-lukijatutkimus-2-2023/0



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn



VENNIN KYÖKIN HERKUISTA

-30%

Voimassa 31.08.2023 saakka. 2 annosta/kuponki. Kuponkia ei voi vaihtaa rahaksi, eikä yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin.

VENN
VIINIX JA TSTXVIX.

Kauppatori 2
80100 Joensuu

PKO:n henkilökunnalle

Kaikki meikkaus-palvelut

-15% + normaali henkilökunta-alennus -15%



Ei voi yhdistää muihin etuihin, eikä lahjakorttiostoihin. Voimassa koko heinäkuun 2023 ajan.

kauneus HOITOLA

Sokos Joensuu | Prisma Joensuu
Palvelemme Ma-pe 8-20 | La 8-15
Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi tai 010 762 2202



TÄLLÄ ETUSETELILLÄ JA S-ETUKORTILLA PKO:N HENKILÖ-KUNNALLE

-15% alennus

YHDESTÄ NORMAALIHINTAISTEN KODIN JA MUODIN TUOTTEIDEN KERTAOSTOSTA. LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%.

Etu ei koske tilaus- ja toimitusmyynti-tuotteita eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa 31.7.2023 saakka.

SOKOS