PKO SANOMAT

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI 3/2017

KATSO SYKSYN **HENKSU-EDUT** TAKASIVULTA!



HYMY JÄTTÄÄ JÄLJEN SYDÄMEEN

SIVUT 8–9

ME KANNAMME VASTUUTA

SIVUT 16

SIVUT 6-7

VÄINÄMÖINEN KUTSUU *Bomballe*

TEKEMISEN RIEMU NÄKYY HUIKEISSA TULOKSISSA

SIVU 12–13

Aina omistajan asialla 2
Pääkirjoitus

Lännenratsastusta kansallisaarteella 3
Henkilökunta vapaalla

Että asiakkaalle jäisi hyvä mieli... 4

Bomba 6
– Pohjois-Karjalan matkailun helmi



Hymy jättää jäljen sydämeen! 8
Palvelun ilmaveivit

Green Key -sertifikaatti Break Sokos Hotel Kolille 10

Siihtalan Lähi-ABC uudistui 10

Kukka&Kuppi toimii yli toimialarajojen, uudistunut Las Palmas 11

S-Pankkipisteiden resurssit yhteen 12

PKO:n työsuojeluvaltuutettujen valinta lähestyy 14

Bonusneuvojia palkittiin, PKO:n 80 000. asiakasomistaja 15

Hyvää kehitystä! 16
Toimitusjohtajan katsaus

Johtaminen ja päätöksenteko osuuskunnassa 17

PKO Eläkeläiskerhon kuulumisia 18

Tulossa PKO:ssa: Sinun yö 19

Kannen kuvassa Break Sokos Hotel Bomban mainoskasvo, Väinämöinen.

PKO lukuina

PKO:N ASIAKASOMISTAJIA OLI TOUKOKUUSSA 2017
80 000

AINA OMISTAJAN ASIALLA

PKO:n kaltainen osuuskunta keskittyy toiminnassaan jakamaan omistajilleen mahdollisimman paljon etuja. Meidän toimipaikkojen tuotteisiin ja palveluihin käytetyt eurot palautuvat aina takaisin omaan maakuntaan joko maksettujen palkkojen, verojen, palvelujen parantamiseen tehtyjen investointien tai meidän omistajien palkitsemisen muodossa.

Selkeä kilpailuetu

Yritysmuoto, jossa jäsenet ovat myös omistajia, mahdollistaa palkitsemisen ja sitä kautta hyödyn jakamisen ihan eri tavalla kuin vaikkapa pörssiyhtiöissä.

Mitä enemmän saamme nostettua tietoisuutta osuustoiminnasta ja sen eduista sitä paremmin saamme sitoutettua uudet ja vanhat jäsenet käyttämään palvelujamme.

Yritysmuoto on meille selkeä kilpailuetu ja sen vuoksi jokaisen meistä kannattaa pitää asia puheissa asiakaskohtaamisissa. Myös tässä henkilöstölehdessä yritysmuoto pidetään näkyvästi esillä joka numerossa.

Maailman parasta johtamista

PKO:n perustehtävä on tuottaa palveluja ja etuja omistajilleen sekä edistää maakunnan elinvoimaisuutta. Perustehtävämme mukaisesti olemme parantaneet omistajiemme palvelutarjontaa:

Sivuilla 6-7 pääsee tutustumaan uusittuun Bombaan, sivuilla 10-11 esitellään uusi Kukka&Kuppi ja Las Palmasin sekä ABC Siihtalan uudistukset.

Osuustoiminnan johtamiseen perehdytään tarkemmin sivulla 17. Sieltä voit lukea perustelut sille, miksi osuustoiminnan johtaminen on Suomessa maailman parasta.

Hyvää syksyä kaikille!



PETRI VÄHÄ
viestintäjohtaja

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Vara, p. 010 762 2027 SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
SUUNNITTELU JA TAITTO: Henriikka Kilpeläinen
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2017 Painos: 1900 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 12/2017. Lähetä juttuvinkki 15.10. mennessä osoitteeseen petri.vaha@sok.fi. Aineistot 10.11. mennessä.

Lännenratsastusta KANSALLISAARTEELLA



Tamma Laraniina eli Lara.

Henkilökunta vapaalla -sarjassa esitellään tällä kertaa **Anu Tiainen** Viinijärveltä. Anu työskentelee Liperin S-marketissa ja harrastaa lännenratsastusta.

Mitä lännenratsastus on?

Lännenratsastus on hevosen hallintaa enimmäkseen painoavuin. Ohjiakin käytetään, mutta ne ovat yleensä yhdessä kädessä ja niillä annetaan ohjaavia merkkejä kaulalle. Ja rodeo on sitten oma lajinsa, se ei ole lännenratsastusta.

Mistä innostuit aloittamaan lajin?

Aloitin lännenratsastuksen vuonna 2003 käytyäni lajiesittelyssä. Sitä ennen tuli vaan kotona ratsasteltua, sillä tunneilla käyntiä en tuntenut omakseni.

Kuinka usein harjoittelet?

Harjoittelu on innostuksen ja jaksamisen mukaan viikoittaista, koska hevoset ovat kotona ja oma kenttäkin löytyy.

Millaisilla hevosilla harjoittelet ja missä?

Minulla on kaksi suomenhevosta, 14-vuotias ruuna ja 5-vuotias tamma. Suomenhevonen kun on minulle se ainoa oikea ja kansallisaarretta pitää vaalia. Lajiin käy mikä tahansa rotu. Paljon kilpailevilla on Amerikan Quarterit, jotka ovat rakenteensa puolesta lajiin sopivimpia.

Harjoittelen kotona ja välillä Kantelesärkän maneesilla. Valmentamassa käy **Leena Larsson** Ruotsista. Ruotsinmestaruustasolla kilpaillut Leena on kotoisin Joensuusta. Myös **Maria Astikaisen** luona käyn jonkin verran Lapinlahdella. Maria on tuore EM-pronssimitalisti eli todella osaava ratsastaja ja hyvä valmentaja.

Mika lajissa viehättää?

Lajissa viehättää hevosen hallinta ja toimivuus kaikissa tilanteissa mahdollisimman vähin avuin. Ja varusteetkin miellyttävät enemmän kuin englantilaisessa ratsastuksessa. Varsinkin satula.

Jos joku lukijoista innostuisi lajista – miten sen voisi aloittaa?

Paras paikka aloittaa lännenratsastus on Maria Astikaisen talli Lapinlahdella. Siellä on osaava opetus ja lajiin koulutetut hevoset. Quarter-hevosia löytyy myös Chippewa ranchilta Kiihtelysvaarasta.

TEKSTI: **ANU TIAINEN JA TEIJA PERÄLÄ**
KUVAT: **ANU TIAISEN KUVA-ARKISTO**

Lännenratsastus on saumatonta yhteistyötä

Lännenratsastus on karjapaimenten työhön perustuva käytännöllisyyteen ja vaivattomuuteen tähtäävä ratsastuslaji, jonka hienouksien hallinta vie ihmisiän.

Lajissa korostuvat kestävyys, mukavuus, keveys ja ratsukon välinen tasavertainen yhteistyö. Lännenratsu on työkaveri, jonka tehtävä on reagoida kevyesti ratsastajan pyyntöihin ja tehdä oma-aloitteisesti oma osansa työstä ilman jatkuvaa kontrollointia.

Lännenratsastuksessa kilpaillaan noin kahdessakymmenessä hyvin erilaisessa lajissa. Lajit vaihtelevat hevosten esittämisestä ja rakennearvosteluista aina hevosmiestaito- ja karjankäsittelyluokkiin.

Lähde: Suomen Rastastajainliitto

Bling bling -suitset kuuluvat lajiin, samoin pitkähihainen kauluksellinen paita, farkut ja kokochapsit. Stetsonia pitää käyttää kilpailtaessa ylemmissä luokissa.



TIEDÄTKÖ JONKUN, JONKA HARRASTUKSESTA HALUAISIT LUKEA TÄLLÄ PALSTALLA? **ANNA JUTTUVINKKI** OSOITTEESEEN **PETRI.VAHA@SOK.FI**

ETTÄ ASIAKKAALLE *jäisi hyvä mieli...*

TEKSTI JA KUVAT: **TEIJA PERÄLÄ**

Meitä PKO:laisia on vuodenajasta riippuen noin 1200. Upea joukko, upeita ihmisiä! Kaikkihan me myymme ja suosittelemme oman osuuskauppamme tuotteita ja palveluja, mutta kaupan alalla kun ollaan, lähes puolet työntekijöistä on myyjiä. Myyjän tehtävät vaihtelevat toimialasta ja toimipaikastakin riippuen. Tässä jutussa esitellään muutama myyjä, ja seuraavassa lehdessä juttusarjaa jatketaan uusilla tehtävänimikkeillä.

Mitä ovat myyjän päätehtävät ja osaamiset eri toimipaikoissa? Entä mitkä ovat myyjien mielestä tärkeimmät asiat asiakaspalvelussa?



Tarja Lackman, S-market Eno

– Pienemmässä marketissa pitää pystyä paikkaamaan joka kohtaa. Ennen päävastuullani oli liha, tällä hetkellä teen kassatyötä ja paikkaan myymälään puolella kun on tarve.

– Kassahommassa pitää osata myös Postin palvelut.

– Etenkin iäkkäämpiä asiakkaita saa opastaa ihan kädestä pitäen mm. korttiasioissa. Nuorempi väki ottaa itse selvää asioista.

– Asiakaspalvelussa pitää olla ylipäätään auttavainen ja avustava luonne. On osattava asettua toisen osapuolen asemaan, olla aito. Siis että oikeasti haluaa auttaa asiakasta.



Saara Tahvanainen, S-market Uimaharju

– Tehtäviä ovat mm. kassatyö, asiakaspalvelu, hyllytys ja myymälän siivous, joka hoidetaan päiväsaikaan. Tärkeää asiakaspalvelussa on asiakkaan kuunteleminen ja palveleminen.



Jaana Miettinen, S-market Eno

– Myyjän pitää osata kassahommat, posti, koko asiakasomistajuus, bonusneuvonta, eri kortit ja veikkaus. Itse olen kassalla, koska en halua pahvilaatikoiden kanssa keskustella.

– Asiakaspalvelussa tärkeää on asiakkaan kuuleminen, tervehtiminen, iloisuus ja asiakkaan kanssa jutteleminen. Että asiakkaalle jäisi hyvä mieli, kun hän lähtee kaupasta.

Petri Kinnunen ja Janne Pietarinen, Prisman sport

– Erityisosaamista pitää olla etenkin kalastuksesta, jäärurheilusta, hiihdosta ja urheilukengistä. Lisäoppia tulee omien harrastusten kautta, se auttaa ja korostuu kaikessa.

– Pitää osata kasata polkupyöriä ja tehdä niiden perusluovutushuolto.

– Ketjutason koulutuksia on silloin tällöin tuoteryhmittäin koko Itä-Suomen alueelle, mutta kun sportin ydinryhmä on toiminut pitkään yhdessä, neuvotaan uudet työntekijät pitkälti omatoimisesti.

– Jokaisen omalla vastuulla on paljonko omatoimiseen opiskeluun käyttää omaa aikaa. Netti on hyvä, sieltä voi etsiä tietoa nopeasti.

– Osa asiakkaista on tutustunut tuotteisiin jo etukäteen, ja myös hinnat ovat hyvin tiedossa. Saatavuuden pitää myös olla kunnossa, sillä tuote halutaan heti mukaan. Eniten palvelua tarvitaan polkupyörä-, suksi- ja juoksukenkäkaupassa.

– Viikonlopun viimeiset tunnit sportin porukka vastaa myös pukeutumisen ja kodin tuotealueista mm. maton leikkuuseen saakka.

– Asiakaspalvelussa jokainen asiakas otetaan yksilönä, ilman ennakkoluuloja ja valmiiksi opeteltuja lauseita. Asiakkaan kuunteleminen on tärkeää, sillä asiakas on aina oikeassa!



Janne Pietarinen (vas.) ja Petri Kinnunen



Uudesta kylpylästä avautuu huikea näkymä Pieliselle.

Bomba – POHJOIS-KARJALAN MATKAILUN HELMI

TEKSTI: **SARI VARA** KUVAT: **MISKA KORPELAINEN, VILLE TIMONEN**

PKO osti kylpylähotelli Break Sokos Hotel Bomban kiinteistön ja sen yhteydessä toimivan karjalaiskylän kiinteistöt Jukolan Osuuskaupalta, joka halusi luopua matkailuliiketoiminnasta Nurmeksessa. Bomba siirtyi PKO:n omistukseen helmikuussa 2016, ja uudistustyöt aloitettiin elokuussa samana vuonna. Täysin uudistettu kylpyläosasto ja saunamaailma avattiin 30.8.2017. Jo aiemmin, maaliskuussa 2017, avattiin italialaishenkinen ravintola Trattoria Pielinen. Kylpylähotellin lisäksi myös Bomban karjalaiskylässä on tehty parannuksia, kuten maalaustöitä, uusittu vesikatteita sekä lämpökanaaleja. Lisäksi rantasauna on kokonaan uudistettu.

– Uudistusten myötä Bomba nousee sille kuuluvaan arvoon Pohjois-Karjalan toiseksi matkailun helmeksi Kolin ohella. Näin saadaan Pielisen altaasta houkutteleva valtakunnallinen ja kansainvälinen matkailutuote, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Kylmän ja kuuman liitto

Karjalainen sauna, Sampo-sauna sekä höyrysauna Taivaankansi houkuttelevat kylpijöitä jokainen omanlaisella tunnelmalla. Karjalaisen saunan yksityiskohdat ovat karjalaiselle sielunmaisemalle ominaisia, Sampo-saunan koristeelliset seinäpinnat hehkuvat lämpimissä auringonlaskun sävyissä. Höyrysauna Taivaankannen hämyisä tunnelma ja lempeä höyry rauhoittavat mieltä.

Kylmän ja kuuman hoitavuutta voit kokeilla sateenomaisessa suihkussa, jossa kylmä ja kuuma vuorottelevat tai saunaosaston seinästä löylyyn mukaan otettujen jäähileiden avulla. Saunaosaston yhteydessä olevissa elämyssuihkuissa saatat äkkiä huomata olevasi Karjalan kunnailla, keskellä villin luonnon ääniä.

Suomen kaunein kylpylä

Bomballa on nyt Suomen kaunein kylpylä, joka uudistaa karjalaista saunaperinnettä. Kylpylän viisi sisäallasta ja kaksi ulkoallasta hemmottelevat kaikkia aisteja, kylmästä kuumaan teema toistuu kylpylässä sekä saunaosastolla. Pehmeä valaistus ja lämmin ilma hellivät kylpijää, Pielisen avara maisema on koko ajan läsnä ja siitä voi nauttia rentoutuen lämmitetyillä, kivisillä lepotuoleilla. ■



Hotellin vastaanotto.

Sateinen elokuun ilta.

Hotellin vastaanotossa lämmittävä takkatuli ja iloisesti matkaajan tervetulleeksi toivottava vastaanottovirkailija. Hyvä ruoka Trattoriassa ja sen jälkeen jo melko hämärää hiekkatietä pitkin jalkaisin rantasaunalle. Uusitun rantasaunan löylyt ovat aivan täydellisen pehmeät ja mikä rauha sekä hiljaisuus rannassa onkaan. Tämän tunnelman ja fiiliksen kun saisi purkkiin ja aina sopivalla hetkellä voisi purkin avata ja nauttia hetken Bomban taiasta.



Karjalainen sauna Kyly.



Kirsi Joki Break Sokos Hotel Bomban vastaanotossa.

HYMY JÄTTÄÄ jäljen sydämeen!

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ** KUVAT: **JUHA PELLI**

Palvelun Ilmaveivillä palkittiin seuraavat henkilöt:
Väisänen Noora, Break Sokos Hotel Koli
Harjunen Jussi, S-market Noljakka
Holopainen Mirella, S-market Rantakylä
Mononen Lari, S-market Papinkatu
Tuovinen Satu, Kukka&Kuppi
Rautiainen Eija, Grill It! Koli
Sahlman Henna, S-market Polvijärvi
Lindroos Heini, konttori
Estyneet tulemasta palkitsemistilaisuuteen ja valokuvaukseen:
Riikonen Elena, ABC Marjala
Muikku Eetu, S-market Lieksa
Palviainen Päivi, Vaakunan aamiainen
Immonen Jeena, ABC Marjala
Käyhkö Jarkko, S-market Papinkatu
Ojala Katri, Sokos

–Käytännössä jokainen asiakaspalvelija tietää mitä on hyvä palvelu. Ilmaveivipalkinnon saajat ovat hyvä esimerkki henkilöistä, jotka haluavat joka päivä tehdä vielä pikkaisen parempaa kuin hyvää asiakaspalvelua. Kuvaavaa on se, että näistä asioista ei voi tehdä ohjekirjoja vaan asiat ratkaistaan henkilökohtaisella tilannetajulla sekä omalla halulla palvella erityisen hyvin. Kiitos teille esimerkkinä toimimisesta, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Palvelun ilmaveivin saajiksi ehdotettiin 26 henkilöä, joista 30.8. konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa palkittiin 14 veivaajaa.

Vuoden 2012 lopusta lähtien PKO:ssa on jaettu 311 Palvelun ilmaveivi –palkintoa.

Lisää veivaajia ehdolle

ILMAVEIVIN ILMIANNON tekee joko asiakas tai työkaveri/esimies. Ehdotusten pohjalta johtoryhmä päättää veivien saajat, ja palkitsemistilaisuuksia on 4 vuodessa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon? Veivaajia voi ilmiantaa lähettämällä sähköpostia sari.vara@sok.fi. Esitykset uusista ilmaveivaajista tulee lähettää 9.11.2017 mennessä. Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Henkilö on yhdellä ilmiannolla yhden kerran ehdolla. Jos veiviehdokas ei tule palkituksi, silloin tuo palveluteko on hänen osaltaan käsitelty. Uutta ehdokkuutta varten tarvitaan uusi palveluteko ja siitä tehty ilmianto.

Jeena Immonen ja Elena Riikonen
ABC Marjala

Asiakas oli lukinnut autonsa ja avaimet olivat jäänteet auton sisälle, myös puhelin. Jeena oli ladannut omaan puhelimeensa Fonectan, että asiakas saisi tarvittavat puhelinnumerot ja oli myös antanut hänen soittaa omasta puhelimestaan. Jeena ja Elena olivat vielä jääneet työvuoronsa jälkeen eli puolen yön jälkeen odottamaan ulos asiakkaan kanssa kunnes hänelle saapui apua.

Päivi Palviainen, Vaakunan aamiainen

Aivan loistavaa palvelua sunnuntaiaamuna! Oli tarjolla vain tummapaahtoista kahvia ja itse tykkään todella laihasta kahvista. Kysyin henkilökunnalta, että eikö ole muuta kuin tumma paahtoa ja tämä ihana ihminen keitti minulle kahvia ja toi termarissa pöytään! Aivan huippua!

Eetu Muikku, S-market Lieksa

Nuori mies, joka omalla iloisuudellaan ja ystävällisyydellään jättää asiakkaalle muistoksi miellyttävän muiston. Tervehtii kaikki asiakkaat heidät kohdatessaan ja kassalla todella kuuntelee mitä asiakas puhuu ja iloisen hymyn kera auttaa aina asiakasta jos tilanne niin vaatii. Hienoa seurata nuoren miehen asennetta, joka on 120%:sti kohdallaan. On helmi!

Katri Ojala, Sokos

Asiakas varasi juhlameikin ja Katri tuli tekemään meikin varta vasten vapaapäivältään, ettei asiakas jäänyt ilman meikkiä. Asiakas oli vieraana häissäni ja kehui lämpimästi Katrin ammattitaitoa ja rohkeutta toteuttaa juhlameikki. Asiakas oli todella tyytyväinen ja pyysi minua välittämään Katrille erittäin lämpimät kiitokset ihanasta tavasta kohdata asiakas ja toteuttaa asiakkaalle meikki, josta hän vain aikaisemmin uneksi.



Mirella Holopainen
S-market Rantakylä

Mirellan positiivisuus ja iloisuus näkyivät vilkkaasta päivästä huolimatta melkein maitokaapille saakka, ja hymyä riitti joka asiakkaalle. Edes asennettaan "angsti" naamalla osoittanut nuorimies ei saanut Mirellan hymyä hyytymään vaan taisi olla toisinpäin, että nuoren miehen oli vaikea pitää ilmeensä vakavana. Hymy ja iloisuus, jotka Mirellasta loistivat tarttuivat minuun. Lisäksi kun mietin muita asiakkaita ja heidän ilmeitään tulin entistä iloisemmaksi, niin asiakkaiden kuin omasta puolestani. Hymy ja ystävälliset pienet sanat jättävät jäljen sydämeen. Tunne, joka asioinnin jälkeen jäi oli se, että nyt ei ollut pelkästään kosketettu sydäntä, vaan aiheutettu melkein sydänkohtaus.



Eija Rautiainen
Grill It!

Eija valmisti lounaan suurelle sukukokoukselle. Ryhmässä oli yksi moniallerginen asiakas, mutta muita erityisruokavaliota ei oltu ilmoitettu. Ryhmän saavuttua lounaalle kävi ilmi, että ryhmässä onkin useita vaikeasti ruoka-ainerajoitteisia asiakkaita. Eija loihti käden käänteessä myös kaikille erityisruokavalioisille maistuvat annokset, joten kaikki kerkesivät ruokailla lounaalle varatussa ajassa. Asiakkaat olivat hyvin otettuja Eijan palvelualttiudesta ja kehuivat kilpaa loistavaa ruokaa. Eijalle oli taiteiltu servetistä ruusu ja asiakkaat kävivät jonossa kumartamassa ja kiittämässä sydämellistä kokkiamme.



Satu Tuovinen
Kukka & Kuppi

Lämmin kiitos kukkaosaston huomaavaiselle myyjälle joka huomioi mumminsa kanssa ruusuostoksilla käyneen 4- vuotiaan Aino-tytön. Kiireen keskellä ystävällisellä myyjällä riitti aikaa huomioida pikkuihminen ja antaa tytölle pinkki neilikka. Se on ollut Ainolle kallis aarre joka saatiin "ihanalta tädiltä".



Henna Sahlman
S-market Polvijärvi

Hennasta on useasta yksiköstä tullut palautetta bonusneuvontakiertueen ajalta. Henna huomioi hyvin henkilökunnan ja asiakkaat kiertueella. Ohjeistaa hienosti kassoja yhteistyöhön ja saa hyvin uusia liittyjiä ja kortinvaihtoja. Nainen paikallaan!



Noora Väisänen
Break Sokos Hotel Koli

Asiakas kirjautui sisään ja heille oli tarjolla huone ilman näköalaa. Herra olisi halunnut maksaa huoneluokan korotuksesta, mutta hotelli oli täynnä. Myöhemmin vapautui toivottu huonetyyppi peruutuksen vuoksi. Noora muisti asian ja soitti heti asiakkaalle ja siirsi heidät lisämaksusta superior-huoneeseen. Asiakkaan noutaessa avaimia, hän sanoi: "Tämä jos mikä on asiakaspalvelua, ansaitset 10 pistettä ja suukon poskelle".



Jussi Harjunen
S-market Noljakka

Minulla oli kädet täynnä tavaroita ja sain puhelun. Jussi koppasi tavarat itselleen ja kantoi autoon. Loistava tilannetaju ja huikeaa asiakaspalvelua! Tämä on Jussin kohdalla todistettu aiemminkin.



Heini Lindroos
konttori

Niin stressaavassa työssä, jossa vaaditaan super paljon kärsivällisyyttä jaksaa Heini aina ystävällisesti palvella huonomuistisia ja hitaasti oppivia työntekijöitä, jotka kysyvät samoja asioista uudestaan ja uudestaan, hukkaavat salasanoja yms. Nyt kaiken saamani hyvän ja kärsivällisen palvelun lisäksi Heini oli oma-aloitteisesti etsinyt vanhoista lähettämistäni puhelinvastaajatiedotteista viime kesäiset viestit ja laittanut puhelimiimme päälle, kun meiltä ei oltu muistettu ilmoittaa että heinäkuun ajalta viesti pitää olla eri kuin muuna aikana.



Lari Mononen (kuvassa) **ja Jarkko Käyhkö**
S-market Papinkatu

Papinkadun poikien äitienpäivävideo sai huikeaa orgaanista näkyvyyttä Facebookissa. Papinkadulta myytiin mutakakut ja kermaavaahdot loppuun videon seurauksena.

GREEN KEY -SERTIFIKAATTI
BREAK SOKOS HOTEL KOLILLE

GREEN KEY SELVITYSTYÖ aloitettiin Break Sokos Hotel Kolilla tammikuussa 2017. Selvitystä teki yhdessä hotellin henkilökunnan ja PKO:n kiinteistöosaston kanssa amk-opiskelija **Emma Tervo**, joka työskenteli viime kesän Kolilla aamiaisenhoitajana ja talvisin Rinnetuvan tarjoilijana. Emma teki sertifikaatin hakemisprosessista amk lopputyönsä. Sertifikaatti myönnettiin Break Sokos Hotel Kolille maaliskuussa 2017.

Green Key -sertifioidut hotellit ovat sitoutuneet rakentamaan kestävää matkailua muun muassa henkilöstön ja asiakkaiden ympäristötietoisuuden kasvattamisen, energian- ja vedenkäytön tehostamisen sekä majoitustoiminnan ympäristörasituksen pienentämisen kautta.

Selvitystyö tuntui alkuvaiheessa aivan valtavalta projektilta. "Yllätyimme kuitenkin iloisesti, kun huomasimme prosessin edetessä, että Kolilla on jo huomioitu ympäristöasiat todella hyvin", toteavat Emma ja asiakaspalvelupäällikkö **Sari Otalahti** yhteen ääneen. Konkreettisia toimenpiteitä olivat mm. suihkukahvojen vaihto hotellihuoneissa, huoneisiin toimitetut roskien lajitteluohjeet, käytössä olevien pesuaineiden ja paperitarvikkeiden ympäristöystävällisyyden varmistaminen. Lisäksi huoneisiin laitettiin lajittelusta, sähkön käytöstä, veden kulutuksesta sekä jätekuorman pienentämisestä kertova Green Key -ohje. "Useat asiakkaat ovat huomioineet ohjeen ja jättäneet meille hyvää palautetta ympäristöasioiden huolenpidosta", Sari toteaa.

Selvityksen mukaan Break Sokos Hotel Kolilla on lähi- ja luomutuotteita kiitettävä määrä käytössä. Ravintolan puolella ohjeistettavia asioita oli lähinnä tiskikoneen lisäohjeet.

Sertifikaatti on voimassa vuoden kerrallaan ja uusi hakemus on tehtävä vuosittain. Jokaisella hakukerralla vaatimustaso kriteereiden osalta kasvaa. "Omien toimintatapojen muutos on varmastikin se haasteellisin osuus tässä, pitää opetella lajittelemaan roskat ja muistaa tehdä se myös kiireen keskellä", Emma sanoo.

TEKSTI JA KUVA: **SARI VARA**



Emma Tervo (vas.) ja Sari Otalahti.



SOKOKSEN RAVINTOLAMAAILMAAN, entisen Presson paikalle, avattiin toukokuussa uusi kahvila/kukkakauppa Kukka&Kuppi, joka toimii kahdella eri toimialalla, yhdistäen ravitsemiskaupan ja palveluliiketoimintojen osaamista.

”Meille on nopeasti muodostunut kanta-asiakaskunta, joka tulee säännöllisesti kahville, joko heti aamusta tai sitten ystäväporukan kanssa päivemmällä”, ravintolapäällikkö **Henna Vesala** toteaa. ”Haasteellisen kesän jälkeen on ollut kiva huomata, että nyt syksyn tultua kauppa on piristynyt, kun asiakkaat siirtyvät ulkoa sisätiloihin.”

Kukassa&Kupissa on tarjolla laadukas leikkokukkavalikoima sekä hyvää suodatinkahvia tuoreiden, paikallisten tuotteiden kera. Sieltä saa tilattua myös toiveiden mukaiset kimput ja asetelmat arkeen sekä erilaisiin juhliin. Asiakas voi myös pyytää apua kodin tai työpaikan viihtyvyyden lisäämiseen kasvien avulla.

”S-Kukkakaupan työntekijät sitovat kimppuja myös paikan päällä, asiakkaan toiveiden mukaan. Näistä kimpuista on tullut paljon kiitosta, asiakkaat ovat olleet positiivisesti yllättyneitä siitä, että Kukka&Kuppi on myös täysin palveleva kukkakauppa” palvelupäällikkö **Jani Keijonen** sanoo.

Siihtalan Lähi-ABC uudistui

VUONNA 2001 Joensuuhun rakennettu Lähi ABC Siihtala remontoitiin täysin ravintolan sisustuksen sekä ravintolan ja marketin tekniikan osalta toukokuussa. Myös liikennemyymälä-kokonaisuuden toiminnallisuutta parannettiin.

Ravintolassa sisustus uusittiin kokonaan ja vanhat, raskaat loosirakenteet saivat väistyä uusien kevyempien kalusteiden alta. Lisäksi mm. lounaslinjaston toiminnallisuutta päivitettiin asioinnin helppouden parantamiseksi. Muutoksen yhteydessä Hesburger sai lisää tilaa ja kahvilalinjasto siirtyi kassan yhteyteen. Lapsiperheille tuli oma ruokailunurkkaus lähelle leikkipaikkaa. Yksikön sisäänkäynnin yhteyteen tehtiin mukava odotusalue, jossa voi myös nauttia kupillisen kahvia.

Marketin puolella uudistettiin mm. pullokone ja uusittiin kylmälaitteet ja valaistus entistä energiatehokkaammiksi. Heti syötävien ja mukaan otettavien tuotteiden osuus lisääntyi, samoin irto- ja paistotuotteiden valikoima. Salaattibaari ja paistotuotteet löytyvät nyt helposti heti sisäänkäynnin jälkeen.



Haluamme olla Pohjois-Karjalan kiinnostavin ravintola

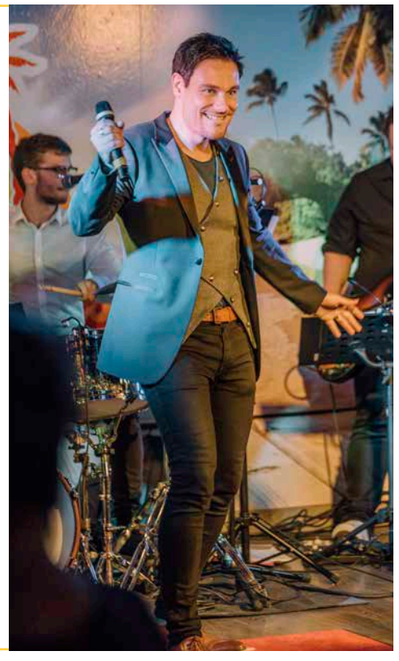
RAVINTOLA LAS PALMAS uudisti kesällä liikeideaansa selkeästi iltaravintolamaiseen suuntaan. Palmas on etelän yö -henkinen viihderavintola, missä kotimainen iskelmä tanssittaa ja yhdistää kansaa huumoria unohtamatta.

”Koska halusimme palvella paremmin myös tanssijoita, uusimme tanssilattian. Samalla yhtenäistimme sisustusta, lisäsimme pöytäryhmiä ja uusimme pienen puolen baaritiskin.

Asiakaskuntamme koostuu hyvin laajasta skaalasta erilaisia ihmisiä eri ikäluokista. Asiakkaamme arvostavat hyvää fiilistä ja palvelua sekä kohtuullista hinnoittelua. Yhdistämme iskelmämusiikin ystävät, tosifanit ja tanssikansan entisen Karelian tapaan", ravintolapäällikkö **Outi Pohjoranta** kertoo.

Palmas on avoinna torstaista lauantaihin klo 20–04. Eri iltojen ohjelmat painottuvat eri teemojen ympärille – torstaisin FinnHitsejä, perjantaisin kylän parasta karaokea ja lauantaisin Tähti-ilta, joissa mukana suomalaisia iskelmätähtiä. Palmasin after ski -henkisessä Sawottabaarissa viihdyttää perjantaisin Iskelmä-DJ ja lauantaisin karaoke. Lisäksi Palmasissa on biljardipöytiä, automaatteja sekä RAY:n pelipöytä torstaisin, perjantaisin ja lauantaisin. Hodareita Palmasista saa myös.

Uuden Las Palmasin avajaiset lauantaina 2.9. olivat menestys; tanssiparketilla pyörähteli yli 400 henkeä illan aikana mm. **Tommi Soidinmäen** tahdissa.





Janette Vepsäläinen

Tekemisen riemu

NÄKYY HUIKEISSA TULOKSISSA

S-Pankkipisteiden resurssit yhteen

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ**
KUVAT: **JUHA PELLI, TEIJA PERÄLÄ**

Prisman ja Sokoksen S-Pankin työntekijät ovat keväästä lähtien tehneet työvuoroja ristiin molemmissa yksiköissä. Yhdistetyn pankkitiimin esimiehenä toimii Prisman palvelupäällikkö **Janette Vepsäläinen**.

Miksi tähän pankkipisteiden resurssien yhdistämiseen päädyttiin?

– Tavoittelemme yhtä hyvää asiakaspalvelua sekä mahdollisimman kattavaa palvelutarjontaa molemmissa S-Pankkipisteissä.

– S-Pankki asettaa joka vuosi meille haastavat tavoitteet, joihin yksittäisinä pisteinä on aiemmin ollut vaikeampi päästä. Nyt tarkastelemme tavoitteita yhdessä, seuraamme tekemistä aktiivisesti ja onnistumme niissä yhdessä.

– Aiemmin lomien ja sairauslomien tuuraukset ovat olleet hankala järjestää molemmissa yksiköissä. Yhdistymisen jälkeen tuuraajat ovat löytyneet helpommin.

Miten henkilökunta otti muutoksen vastaan?

– Aluksi osa henkilökunnasta koki muutoksen vaikeana työpisteen vaihtumisen sekä toimintatapojen ja yksiköiden erilaisuuden vuoksi. Nyt kun yhdistymisestä on jo muutama kuukausi, muutos on otettu pääosin hyvin vastaan.

Mikä on ollut parasta yhdistämisessä?

– Tekemisen riemu näkyy jo nyt tuloksissa! Luotollisten korttien ja S-Lainojen myynti, palkansiirron suosittelu sekä hyötylaskurin käyttö ovat lisääntyneet merkittävästi.

Työn monipuolisuus on kehittynyt kaikilla, samoin työkavereiden määrä lisääntynyt.

Millaisia haasteita yhdistämisestä on aiheutunut?

– Välillä on unohtunut silmälasit väärän yksikön pöydälle, mutta jokainen on onneksi osannut tulla oikeaan pisteeseen töihin oikeana päivänä.



Eeva-Liisa Honkanen

Eeva-Liisa Honkanen

Mikä oli ensireaktiosi resurssien yhdistämisestä?

– Ensireaktioni yhdistämisestä oli varovaisen positiivinen.

Miten homma on käytännössä sujunut? Mitä hyvää – mitä kehitettävää?

– Aika ajoin tuntuu melkoiselta säätämiseltä, jos palvelupiste joka toinen päivä vaihtuu. Tulee tunne, että ei enää hallitse kunnolla kummankaan toimipaikan käytäntöjä.

– Hyvää on Prisman pankkipiste, jossa tehdään vain pankkiasioita ja asiakaskunta on paljon vaihtelevampaa kuin Sokoksessa. Työvuorot voisivat olla niin, että olisi useampi päivä putkeen samassa paikassa. Kehitettävää on varmaan muutakin, lähtien omasta asenteesta.

Olet pitkän linjan pankkilainen. Miten pankkitoiminta PKO:ssa on viime vuosina muuttunut?

– Pankkitoiminta on muuttunut koko ajan vaativammaksi asiakasmäärien lisäännyttyä ja palveluiden laajentuessa. Tarjoamme maksuttomat palvelut ainoana pankkina Suomessa ja käteinen raha liikkuu joka suuntaan, mutta meidän resurssimme eivät suinkaan ole lisääntyneet.... Näillä mietteillä, oikein hyvissä perusfiiliksissä kumminkin.



Oxana Rikkinen

Oxana Rikkinen

Mitkä asiat Sokoksen ja Prisman S-Pankkipisteissä eniten poikkeavat toisistaan?

– Sokoksessa teemme myös kassatoimiston ja infon työt. Toki tarvittaessa autamme myös infon puolella ja kassoille mennään purkamaan jonoja.

– Prismassa remontoitiin ja uusittiin pankkipiste kokonaan vähän yli vuosi sitten. Nykyisin pankkitila on paljon rauhallisempi, valoisampi ja turvallisempi.

Onko oppeja otettu käyttöön puolin ja toisin?

– Olemme yhtenä tiiminä päässeet huomattavasti paremmin tavoitteisiin. Käytämme nykyisin molemmissa toimipisteissä aktiivisesti S-Pankin hyötylaskuria, joka edesauttaa tarjoamaan ja myymään asiakkaille uusia palveluja. Asiakas hahmottaa paremmin edut ja palvelut, jotka hän saa osuuskaupan ja S-Pankin asiakkaana.

– Olemme saaneet paljon uusia pankkiasiakkaita. Palvelu on muuttunut tasalaatuisemmaksi. Itse aloitin pankkityöni Sokoksessa 2014, josta siirryin Prismaan 2016. Minulle molemmat toimipisteet siis ovat tuttuja.



Tanja Ikonen

Millainen on tyypillinen asiakas Prismassa / Sokoksessa?

– Prismassa on tietysti isompi asiakasvirta ja aamusta iltaan riittää erilaisia asiakkaita. Luotollisia palveluja haetaan Prismassa enemmän.

– Sokoksessa käy huomattavasti enemmän ikäihmisiä nostamassa käteistä rahaa. Kerromme aktiivisesti asiakkaille nosto- ja talletusmahdollisuudesta kauppojen kassoilla, mutta silti monille on tutumpaa ja turvallisempaa tulla nostamaan rahaa asiakaspalvelupisteestä.

Tanja Ikonen

Miten työpäivät eri taloissa poikkeavat toisistaan?

– Prismassa pankkivuorossa voi keskittyä pääasiassa pankkityöhön. Sokoksessa jokaiseen vuoroon kuuluu enemmän koko tavaratalon toimintaa avustavia töitä. Toki Prismassakin infon puolella myydään veikkausta, vastataan puhelimeen ja käsitellään reklamaatioita. Sokoksella työpäivien rytmi määräytyy enemmän työtehtävien mukaan eli aamulla tehdään tietyt hommat ja päivästä ja illasta on omat hommansa. Ja vuorossa ollaan pääasiassa kahdestaan.

– Prismassa asiakasmäärät ovat suurempia, joten on hyvä, että siellä pystyy keskittymään täysin pankkiasioihin vuorossa ollessaan. Infon puolen työkaverit sitten huolehtivat muista hommista.

Miten itse koet vaihtelun?

– Mukavaa vaihtelua, erilaiset työtehtävät työpisteiden välillä tuovat mielenkiintoa työhön.

Miten asiakkaat ovat ottaneet muutoksen vastaan?

– Asiakkaat ovat ottaneet meidät hyvin vastaan. Välillä tietysti kyselevät pitkään Sokoksessa työskentelevien perään. Kanta-asiakkaat ovat alkaneet tulla jo tutuiksi molemmissa yksiköissä. ■

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN

työsuojeluvaltuutettujen valinta lähestyy

PKO:N TYÖNTEKIJÖIDEN on aika valita keskuudestaan työsuojeluvaltuutettu sekä kaksi varavaltuutettua molemmille liiketoiminta-alueille (kauppa ja mara). Tehtävää hoitaneiden toimikausi päättyy vuoden vaihteeseen ja tänä syksynä valitaan luottamushenkilöt seuraavalle neljän (4) vuoden toimikaudelle 1.1.2018 – 31.12.2021.

Valitut henkilöt edustavat yritykseen kuuluvia työntekijöitä kaikissa työsuojeluasioissa. Kaikki PKO:ssa työsuhteessa olevat työntekijät voivat osallistua työsuojeluvaltuutettujen valintoihin, eli esittää ehdokkaita tai olla itse ehdokkaana.

Ehdokasasettelu tapahtuu 2.10 – 15.10.2017 välisenä aikana. Kaikki PKO:n työntekijät saavat lomakkeen, jolla oman ehdokkaan voi ilmoittaa mukaan. Muistathan pyytää ehdokkaan suostumuksen! Lisäksi voit ehdottaa kahta varavaltuutettuehdokasta sekä uutta edustajaa työsuojelutoimikuntaan.

Ehdotus työsuojelutoimikunnan edustajaksi

Samallasi lomakkeella voit ehdottaa myös uutta jäsentä työsuojelutoimikuntaan.
Toimikuntaan valitaan edustajia kaupan ja maran työntekijöistä. Työnantaja nimeää omat edustajansa. Toimikunnan kokoamisessa otetaan huomioon myös alueellinen tasapuolisuus.

Mikäli kuhunkin tehtävään ehdotetaan vain yhtä henkilöä, valitaan ehdotetut henkilöt tehtäviin ilman vaaleja. Mikäli yhteen tai useampaan tehtävään ehdotetaan useampaa henkilöä, järjestetään vaalit 23.10. – 5.11.2017 välisenä ajankohtana.

PKO työsuojelu on sinulle tärkeä yhteistyökumppani, joka on mukana laittamassa kuntoon toimipaikkasi arjen epäkohtia. Turvallinen ja terveyttä ylläpitävä työpaikka on kaikkien oikeus. Käytäthän siis äänivaltaasi ja valitset omasta mielestä parhaan ehdokkaan jatkamaan arvokasta työtä turvallisemman työn puolesta.

Lisätietoja:
Työsuojeluvaltuutettu (kauppa): **Riitta Seppänen**
puh 010 762 2617 tai riitta.seppanen@sok.fi
Työsuojeluvaltuutettu (mara): **Anja Kummunmäki**
puh 010 762 2039 tai anja.kummunmaki@sok.fi

LUOTTAMUSMIESVAALIT
KAUDELLE 2018–2019

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN Kaupan- ja mara-alan luottamusmiesvaalien ehdokasasettelu on 30.10.–12.11.2017 välisenä aikana.

Luottamusmiehet ovat PAMin edunvalvonnan kannalta tärkeimmässä asemassa. He valvovat, että työpaikalla noudatetaan PAMin tärkeintä jäsenetua – työehtosopimusta. Luottamusmies edustaa työpaikalla PAMia ja PAMiin kuuluvia työntekijöitä. Häneltä PAMin jäsenet saavat apua ja neuvoja työsuhteeseen liittyvissä asioissa. Luottamusmies välittää työpaikalle tietoa myös PAMin jäseneduista ja tapahtumista.

Luottamusmiehen valitsevat ne työntekijät, jotka kuuluvat PAMiin.

Kuka voi ryhtyä luottamusmieheksi?

Luottamusmieheksi kannattaa ryhtyä, jos

- tunnet hyvin työpaikkasi arjen
- haluat kuunnella työntekijöiden näkemyksiä
- haluat edustaa työntekijöitä ja tukea heitä
- haluat neuvoa ja auttaa työsuhdeasioissa, kehittää työpaikan asioita ja toimia tiedonvälittäjänä.

BONUS-NEUVOJIA PALKITTIIN

KEVÄÄN BONUSNEUVOJA-kampanja onnistui jopa yli odotusten. Parhaat suoritukset tekivät uunituore PKO:lainen **Kai Tervonen** Prismasta sekä etenkin maaseutupaikkakuntia ansiokkaasti kiertänyt **Henna Sahlman** Polvijärven S-marketista. Onnittelut molemmille ja kaikille muillekin jäsenhankintaan osallistuneille.





PKO:lla yli 80 000 asiakasomistajaa

PKO:N 80 000. asiakasomistaja on **Roope Rask** Lieksasta. Hän liittyi PKO:n omistajaksi Lieksan S-marketissa toukokuussa.

Muistamisesta iloisesti yllättynyt Roope palkittiin keskiviikkona 23.8. Lieksan Omistajaillan yhteydessä kukilla ja 800 euron lahjakortilla.

Kun Roope kuuli olevansa PKO:n 80 000. omistaja, hän oli matkalla synnytyssairaalasta kotiin. Perheelle oli aamuyöllä syntynyt esikoispoika. Myös pienokaista muistettiin Omistajaillassa isolla pehmonallella.

Katsele Roopen tunnelmia videolla osoitteessa **pko.fi** tai **facebook.com/pohjoiskarjalan osuuskauppa**.

PKO-ravit

PKO-RAVIT ovat vakiintuneet Joensuun vilkkaimmaksi ravipäiväksi. Sunnuntaina 27.8. ravatussa tapahtumassa vieraili yhteensä 2 010 kävijää, mikä on tämän vuoden kävijäennätys Linnunlahden raviradalla. PKO:n omistajille sisäänpääsy oli maksuton. Ravilähtöjen lisäksi tarjolla oli paljon ohjelmaa perheen pienemmille, kuten pomppulinnoja sekä keppihevosratoja niin sisällä kuin ulkonakin. Keppihevoslähdöissä raviradalla kirmasi toistasataa lasta.

PKO tarjosi henkilökunnalle perheenjäsenineen maksuttoman ja maittavan raviruuan. Salaattia, lihapullia ja perunamuusia sekä jälkiruokakahvit ja pannukakut kävi nauttimassa 102 henkilöä.

Joensuun lisäksi PKO tukee ravitoimintaa myös Lieksassa.

Seuraavat PKO-ravit järjestetään sunnuntaina 5.8.2018, joten merkkaa päivä jo etukäteen kalenteriin!



Hyvää kehitystä!

Kehitystä ei tapahdu, jollei sitä joku tee! Meille PKO:laisille kehittämistyö sopii erinomaisesti, koska osuuskuntamme perustehtävä on tuottaa palveluja ja etuja omistajille ja edistää maakunnan elinvoimaisuutta.

Kun yli 83 prosenttia toimialueemme talouksista on PKO:n jäseniä, niin katsomme omistajiemme etuja laajasti. Tämän vuoksi olemme niin toteuttamassa toriparkkia Joensuuhun kuin rakentamassa liikuntahallia Lieksaan. Maakunnan kehittämistä on myös matkailuelinkeinosta huolehtiminen. Avasimme elokuun lopussa Nurmeksessa Bomban kylpylähotellin täysin uudistettuna. Nyt on maakunnan matkailussa Kolin ohella toinen ympärivuotinen lippulaiva!

Me kannamme vastuuta

Myös henkilöstön eteen teemme jatkuvaa kehitystyötä. Työ perheystävällisten käytäntöjen entisestään jalostamiseksi etenee meillä vahvasti. Kesällä järjestimme Joensuun kaupungin kanssa PKO:n ja kaupungin työntekijöiden lapsille kesähoitoa. Tähän kokeiluun osallistui 7 perhettä PKO:sta ja saimme järjestelyistä erittäin hyvät palautteet.

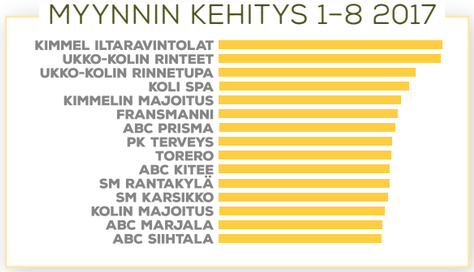
Uskallan, arvostan, toteutan

Seuraava käytännön teko on johtamislupausten jalkauttaminen. Tällä sivulla esiteltävillä johtamislupauksilla linjataan se, minkälaista esimiestyötä haluamme vahvistaa. Johtamislupaukset on tehty yhteistyössä muiden osuuskauppojen ja SOK:n kanssa.

Lupauksilla on kolme yläotsikkoa: Uskallan, arvostan ja toteutan. Yläotsikot ovat arvojemme mukaista toimintaa: me kannamme vastuuta ihmisistä.

Käytännössä nuo kokonaisuudet sisältävät seuraavia asioita:





Suurkiitos seuraaville yksiköille

Kuten tuosta ylläolevasta graafista näkee, esimiesten ja alaisten yhteisillä ponnistuksilla parhaat myynninkehitykset on saatu aikaan Kimmelissä ja Kolilla.

Suurkiitos hyvästä työstä!

Kun johtamislupausten mukaisia asioita toteutetaan arjessa, siitä löytyy apuja joka ikisen yksikön myyntiponnisteluihin.

Mukana valtakunnallisessa pilotissa

Johtamislupaukset ja esimiesten tukeminen ovat osa käytännön tekoja, joilla teemme PKO:sta entistäkin perheystävällisempää työpaikkaa. PKO on mukana Väestöliiton koordinoimassa valtakunnallisessa Perheystävällinen työpaikka –pilottiohjelmassa, joka kestää tämän vuoden loppuun saakka.

Vastuu perheystävällisten käytäntöjen toteutumisesta on sekä työnantajalla että työntekijöillä. Kyse on sekä asenteista että teoista, joilla tehdään mahdolliseksi työnteon ja perhe-elämän sujuvuus arjessa. Niitä tekoja voivat olla esim. erilaiset työhön ja työaikoihin liittyvät järjestelyt sekä perhevapaiden mahdollisuus. Perheystävällisyys koskee siis kaikkia perhemuotoja, eikä vain lapsiperheitä.

Tsemppiä kaikille syksyn myyntiponnisteluihin!

JUHA KIVELÄ
toimitusjohtaja



Johtaminen ja päätöksenteko OSUUSKUNNASSA

Osuustoiminnan johtamisen osaaminen on Suomessa maailman parasta. Kovan väitteen vahvistaa se, että arvio ei ole suomalaisten oma, vaan kansanvälisesti lausuttu. Väitteelle on myös konkreettista kaikupohjaa, sillä osaamisesta kertoo se, että Suomessa on suhteellisesti tarkasteltuna maailman menestyvimmät osuuskunnat ja Suomi on jäsenyyksien määrällä mitattuna maailman osuustoiminnallisin maa. Mistä tämä johtuu?

> ”Suomessa on suhteellisesti tarkasteltuna maailman menestyvimmät osuuskunnat.”

Selityksiä on varmasti useita, mutta johtamisen näkökulmasta väitän menestyksen johtuvan siitä, että suomalaisten osuuskuntien johtaminen ja päätöksenteko kunnioittaa eniten osuustoiminnan alkuperäistä ideologiaa. Tämä ei ole vain ylimmän johdon asia, vaan koko henkilöstön sekä luottamushenkilöiden jokapäiväistenpäätösten pitää tukeutua osuustoiminnan ideaan joko tietoisesti tai toimintaprosessien ja -ohjeiden ohjaamana.

Hieno kunnianosoitus

Tämän kunnianosoitus suomalaiselle osuustoiminnalle ei ole mikään mitätön juttu. Osuustoiminnan johtamisen ja päätöksenteon on nimittäin todettu olevan vaikeampaa kuin muissa yritysmuodoissa. Päätöksenteon keskiössä on osuustoiminnan keskeisin erityispiirre, osuustoiminnan kaksoisluonne. Jokaista päätöstä tehdessä, liittyi se sitten isoon investointiin tai vaikka jäsenen esittämään valikoimatoiveeseen, tulee päätöksentekijän miettiä asia sekä liiketoiminnan että jäsenyhteisön näkökulmasta. Kaikilla asioilla on siten aina kaksi puolta, liiketoiminnan kilpailukykyisyys ja ihmisen tarve osana jäsenyhteisöä. Se tekee päätöksenteosta haastavampaa.

Kunnioittaessaan kaksoisluonnetta päätöksentekijä tekee päätökset osuustoiminnan periaatteiden mukaan, joka takaa sen, että noudatamme toiminnassamme osuustoiminnan kansainvälisiä arvoja. Asia ei luonnollisesti ole näin suoraviivainen, eivätkä arvot ja periaatteet suoraan käy päätöksenteon ohjenuoraksi. Keskeistä onkin osuustoiminnan arvomaailman sekä osuustoiminnan periaatteiden tunteminen ja sisäistäminen. Kun päätöksentekijä on sisäistänyt osuustoiminnan ideologian, hänellä on valmiudet soveltaa osuustoiminnan periaatteita oman osuuskunnan päätöksenteossa. Syntyy valmius kunnioittaa kaksoisluonnetta. Sinänsä tässä ei ole mitään erikoista, pitäähän päätöksentekijän aina osata asiansa ennen päätöksentekoa oli kyseessä sitten pörssiyhtiö, julkinen sektori tai osuuskunta.

Parannettavaakin löytyy

Tunnustuksesta huolimatta parannettavaakin löytyy. Tämänhetkiseen menestykseen ei saa tuudittautua. Suomalaisen osuustoiminnan johtamisen ja päätöksenteon haasteena nyt ja tulevaisuudessa on osuustoiminnan ideologian ymmärryksen lisääminen ja ylläpitäminen. Siihen voimme onneksi jokainen omalla panoksellamme vaikuttaa. Ymmärrys lisääntyy opiskelemalla osuustoiminnan ideaa ja sen jälkeen levittämällä tietoa muille.

Mukavaa syksyä kaikille,

ANTTI VARIS
talousjohtaja





PKO Eläkeläiskerhon

KUULUMISIA

PKO:n eläkeläiset tekivät keväällä reissun Tallinnaan ja osallistuivat Petrinlahden siivoustalkoisiin. Kesän alussa pyöräiltiin Kuoringan maisemissa. Syksyllä vuorossa ovat ruskaretki Kolille sekä kerhoillat Piimälinnassa.

Retki Tallinnaan

Siltakadun matkailupysäkille tulvi aamuvarhaisella virkeitä kerholaisia. Aikataulun mukaisesti Liikenne Kinnusen Kalle kaarsi pysäkille mukanaan eloisat Enon eläkeläiset. Ylämyllyltä poimimme kyytiin kerhon puheenjohtajan miehineen ja Raili toivotteli kaikki tervetulleeksi matkalle.

Matkan aikana pidettiin tietokilpailu, jossa testattiin mitä muistamme entisen työnantajamme historiasta. Eläkeläisten tietoviisaan tittelin melkein täysillä pisteillä vei Raimo, toisen sijan Raili ja kolmannen arvonnan jälkeen Pirkko.

Laivamatka sujui nopeasti seurustellen ja majoittumisen jälkeen ehdimme vielä tutustua kauniiseen Tallinnan sydämeen, vanhaan kaupunkiin. Seuraavana päivänä tutustuimme Rocca-ostoskeskukseen ja paikallisiin nähtävyyksin. Ruokailupaikaksi Kalle suositteli vanhan kaupungin Dubliner Pubia, jonka jälkeen Sokoksen ikinuoret ladyt halusivat vielä näyttää erään ravintolan. Uteliaisuus vei voiton ja osa porukasta löysi itsensä Scotland Yard pubista ja hauskaa oli.

Kiitokset kaikille mukana olleille ja erityiskiitokset Railille ja Anjalle järjestelyistä ja Kallelle turvallisesta kyydistä.

TEKSTI JA KUVAT: **PKO ELÄKELÄISKERHO**



Petrinlahden siivoustalkoissa. Päivä oli sateinen ja työkalut ”hakusessa”, mutta siistiä jälkeä saatiin aikaan. Talkoopäivä uusittiin seuraavalla viikolla moottori- ja raivaussahojen kera. Lopputulos lienee ollut ilo katsella.



Alkukesän pyöräretki suuntautui Kuoringan levähdyspaikalle. Tummat pilvet seurasivat koko reissun ajan pientä porukkaamme, mutta matka taittui reippain mielin ja tauoilla juttu luisti.

Tulossa:

- **PKO:n eläkeläisten ruskaretki Kolille 26.9.**
- **Eri aiheiset kerhoillat Piimälinnan yläkerrassa.**
  Ensimmäinen ke 25.10. klo 18, jolloin kauppaneuvos Eino Tenhunen kertoo "PKO:n dramaattisen saneerauksen taustoja vuosina 1984-85."

Lisätietoja Anjalta: puh. 050 401 7690, anjakaarina.laukkanen@gmail.com



Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green



KOKO PERHE TUTUSTUMAAN UUTEEN SPA BOMBAAN!

KYLPYLÄLIPPU 10€ /hlö, max 6 hlö perheelle

Etu voimassa yhdellä käyntikerralla tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 30.11.2017 saakka.

Muista myös henkilökuntahintainen edullinen majoitus, 60 €/vrk /1-2 hh, lasten lisävuode 10 €/vrk. Varaukset www.sokoshotels.fi, varauskoodi STAFF.
Henkilökuntahinta on voimassa kaikkina viikonpäivinä varaustilanteen salliessa, huoneita on myynnissä rajoitettu määrä.

Tuulentie 10, Nurmes

www.bomba.fi

bomba

Bomba
BREAK BY SOKOS HOTELS

RUOKALISTAMME

Uudistuu



TÄLLÄ KUPONGILLA
PKO:N HENKILÖKUNNALLE

-15% LISÄALENNUS

NORMAALIN HENKILÖKUNTA-ALENNUKSEN LISÄKSI

Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 22.9.-31.10.2017.
Ei voi yhdistää muihin etuihin tai alennuksiin. 1 kuponki/ostos/hlö. **Torero Joensuu, Siltakatu 8, 2 krs. Joensuu · RAFLAAMO.FI**

RAVINTOLA TORERO

SAAT TÄLLÄ KUPONGILLA HENKILÖKUNTA-EDUN LISÄKSI JOENSUUN SOKOKSESTA

10 €

ALENNUKSEN NORMAALIHINTAISESTA
NAISTEN TAI MIESTEN MUODIN
YLI 50 € KERTAOSTOKSESTA

0 295053 284440

10€ alennus annetaan henkilökuntaedun jälkeen yli 50€ loppusummasta. Ei koske S-Etutuotteita ja tilaus- ja toimitusmyyntituotteita. Ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Yksi kuponki/ostokerta. Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 22.9.–31.10.2017.

SOKOS JOENSUU
ma–pe 9–20, la 9–18, su 12–18 www.sokos.fi
#sokosjoensuu facebook.com/sokosjoensuu

SOKOS

SAAT TÄLLÄ KUPONGILLA HENKILÖKUNTA-EDUN LISÄKSI JOENSUUN SOKOKSESTA

-30%

ALENNUKSEN NORMAALIHINTAISESTA
KODINOSASTON coincasa
-TEKSTIILIEN KERTAOSTOKSESTA

0 295053 284426

Ei koske S-Etutuotteita ja tilaus- ja toimitusmyyntituotteita. Ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Yksi kuponki/ostokerta. Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 22.9.–31.10.2017.

SOKOS JOENSUU
ma–pe 9–20, la 9–18, su 12–18 www.sokos.fi
#sokosjoensuu facebook.com/sokosjoensuu

SOKOS