POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

PKO Sanomat

4
2023

Edustajiston vaalit

Tärkeät faktat 2024 edustajiston vaaleista

HR-ajankohtaista

PKOn henkilöstökokemus on huippuluokka



Timanttisia tiimejä

PKO:ssa hyvä työilmapiiri on tutkitusti täyttä totta.

Pääkirjoitus



"Osuuskauppa on jatkossakin luotettava työnantaja."

Hyödynnä Suomen parhaat edut!

Meillä PKOlaisilla on Suomen parhaat henkilöstöedut. Voimme asioida oman osuuskaupan yksiköissä aina muita halvemmalla. Meille on varattu edulliset henkilökuntahinnat niin ruokakaupoissa, ravintoloissa, hotelleissa, Sokoksessa, kuin ABC-liikennemyymälöissäkin.

Varsinkin näin jouluaikaan käyttötavaroiden -15%:n ostoetu on erittäin tuntuva etu. Jouluvalmistelujen lomassa voi käydä rentoutumassa ravintoloissa, joissa saamme aina ruuat ja juomat -25%: alennuksella. Lisäksi on mahdollisuus varata henkilökuntahintaisia hotellihuoneita ympäri Suomen.

”Eikä siinä vielä kaikki”

Edellä mainittujen lisäksi meillä on aina ja kaikkialla voimassaoleva tapaturmavakuutus. Se on tasoltaan niin kattava ja hyvä, että sellaista ei kukaan meistä saisi itse ostettua vakuutusyhtiöstä.

Ja niin kuin ennen vanhaan tv-shopissa sanottiin: ”eikä siinä vielä kaikki!”. Meillä on lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut, tarjolla on lippuja peleihin sekä tapahtumiin ja Kolilta voimme vuokrata rantamökkejä todella huokeaan hintaan.

Sinunnäköinen työpaikka

Henkilöstön etu on sekin, että meillä hyvästä ja tuloksellisesta tekemistä palkitaan: jokainen työntekijä on tulos- ja suoritepalkkauksen piirissä.

Muun muassa ristiintyöskentelyn avulla pyritään siihen, että PKO:laisena voi tehdä töitä sen verran kuin haluaa ja silloin kun sinulle sopii.

Henkilökunnan etu on myös se, että jatkuvasti on tarjolla mahdollisuuksia kasvuun ja kehittymiseen. Valmennuksia voivat hyödyntää niin myyjät, asiantuntijat, esihenkilöt kuin johtotehtävissä työskentelevätkin.

Maailman myllerrysten keskellä voimme nauttia myös siitä, että vakavarainen osuuskauppa on jatkossakin luotettava työnantaja.

Eikä siinä vielä kaikki: tämän lehden takasivulta löytyy lisää henkilökuntaetuja. Nautitaan joulunajasta ja Suomen parhaista henkilöstöeduista!

Viestinnällisin terveisin

Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 4/2023

Kannessa: S-Market Ylämyllyn hyvän mielen höpsäkkeet Sanna Niemeläinen Päivi Kankaanrinta, Kiia Liukko, Satu Pisto ja Jani Ehrukainen
(Lue lisää sivulta 4).
Kuva: Annika Huotari

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Annika Huotari, p.010 762 2011, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2023 Painos: 2250 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 03/2024.

PKO Sanomat
4
2023

2024 PKO:N EDUSTAJISTON VAALIT 18

2 **Hyödynnä Suomen parhaat edut**
Pääkirjoitus

4 **Timanttisia tiimejä**
Tiimihenki

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Kiitos hienoista jäljistä hangessa!**
Palvelun ilmaveivit

11 **Valokuvausta ja sienestämistä**
Henkilökunta vapaalla

12 **PKO:ssa henkilöstökokemus on huippuluokkaa**
HR-ajankohtaista

14 **Ristiintyöskentely koetaan kiinnostavaksi ja tärkeäksi**
Ristiintyöskentely

15 **Kesätöihin PKO:lle**
Kesätyöt

16 **Näyttää edelleen hyvältä!**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Hyviä ihmisiä ehdolla edustajistoon**
Osuustoimintapalsta

18 **Tärkeät faktat 2024 edustajiston vaaleista**
Edustajiston vaalit

20 **Yhteistä hyvää edistämässä**
Yhteistä hyvää

21 **Prismassa tapahtuu**
Toimipaikkojen kuulumiset

22 **Pankkityö on jatkuvan uuden opiskelua**
Minun Duuni

23 **Perehdyttäminen on avain työturvallisuuteen**
Työsuojelu



12 TYT-tutkimuksessa kaikki mittarit yli normaalin tason



Perehdyttäminen on avain työ-turvaalisuuteen
s. 23



21 Prisma Joensuussa uudistuksia



22 Täyden palvelun pankkityötä



Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

Talven henksuedut takakannessa s.24



S-Market Ylämyllyn hyvän mielen höpsäkkeet Sanna Niemeläinen (vas.), Päivi Kankaanrinta, Kiia Liukko, Satu Pisto ja Jani Ehrukainen saavat niin toisensa kuin asiakkaatkin hyvälle tuulelle.

Timanttisia tiimejä

Hyvä ilmapiiri töissä on tärkeää, vietetäänhän työpaikalla suuri osa valveillaoloajasta. Mistä hyvä työilmapiiri koostuu? Millainen on hyvä työkaveri? Kolme timanttista tiimiä eri toimialoilta paljastavat salaisuutensa.

Teksti **ANNIKA HUOTARI** kuvat **ANNIKA HUOTARI JA TOIMIPAIKAT**

Aina on ollut tervetullut olo 'ulkopuolisella' tulla Ylämyllyn S-markettiin, vastaanotto on tosi iloinen ja fiilis säilyy koko työpäivän. Radiopuhelinkeskusteluista huokuu vahvasti hyvä tekemisen meininki ja yhteen hiileen puhaltaminen, tätä ihailen valtavasti! Työntekijöitten kanssa jutellessa puheissa toistuu usein, miten hyvä työporukka heillä on ja 'tätä en vaihtaisi'."

Näillä sanoilla S-Market Ylämyllyn tiimi ilmiannettiin mukaan juttuun.

- Oijoi, niin ihania sanoja, että karvat nousee pystyyn. Minun mielestäni meitä on vaan sattunut kasaantumaan erikoinen porukka höpsäkkeitä tänne Ylämyllylle. Kukaan meistä ei tee yksin hyvää työfiilistä ja tiimihenkeä. Meitä on hyvin monenlaisia persoonia ja jokainen sopii porukkaan, sanoo marketpäällikkö **Sanna Niemeläinen** kuullessaan asiasta.

Työilmapiirin luomisessa esihenkilöllä on suuri merkitys. S-market Ylämyllyn myyjät **Satu Pisto, Jani Ehrukainen**, **Kiia Liukko** ja **Päivi Kankaanrinta** kehuvat esihenkilöään Sannaa estoitta.

- Sanna on heittäytyjä ja keksii kaikenlaista kivaa. Meillä on esimerkiksi teemapäiviä ja marketin jouluahan Sanna suunnittelee jo kesällä. On joulusukat, joulukalenteri ja salaisia joululahjoja. Sannalle uskaltaa sanoa ja puhua mitä vaan ja olla eri mieltä asioista. Ja jos joku asia on huonosti, niin Sanna puuttuu sellaiseen heti, tiimi toteaa.

Aina elämä tai työt eivät ole kuin ruusuilla tanssimista. Kuinka tiimi reagoi, jos työkaverilla on huono päivä?

- No se huono päivä muuttuu kyllä nopeasti hyväksi, nauraa porukka, mutta vakavoituu ja toteaa, että kaverilta kysytään herkästi mikä on.

S-market Ylämyllyn ydinporukka on ollut kasassa muutamia vuosia. Ystävyyssuhteita on syntynyt myös työpaikan ulkopuolella.

- Mitään kuppikuntaisuutta meidän työpaikalla ei ole. Jokainen työvuoro alotettaan toivottamalla työkavereille hyvät huomenet tai illat, mikä vuoro nyt onkaan menossa. Ja heipat sanotaan myös. Huomioimme toisemme aina, kuten myös asiakkaat. Korvanappiin myö höpötellään pitkin päivää asiaa ja asian vierestä, tietoa ja hupia hyvän maun rajoissa. Ja asiakkaatkin nauravat ja hymyilevät, kun meillä on hauskaa töissä. Joku asiakas totesikin, että ihan on kuin kottiinsa tulis, Satu kertoo.

Näkyy hymyssä ja kuuluu naurussa

PK Terveyden kahvihuoneessa ei ulkopuolinen voi sanoa kuka on lääkäri, hoitaja tai esihenkilö. Naurun rytmittämä iloinen puheensorina täyttää huoneen ja vitsit sinkoilevat. Sellaista PK Terveydessä kuulemma aina on.

Mikä on hyvän työilmapiirin salaisuus?

- Meitä on joukko kokeneita ammattilaisia töissä. Meillä on pieni työyhteisö, jossa jokainen kunnioittaa toinen toisiaan ja kaikki saavat olla juuri sellaisia kuin ovat, pohtii työterveyshoitaja **Anni Kivivaara**.

- Terveysalalle tyypillinen hierarkia puuttuu meiltä kokonaan, toteaa työterveyslääkäri **Elina Jäntti**.

Työterveyspsykologi **Henna Eugenio** puolestaan kertoo, että PK Terveydessä tehdään aidosti moniammatillisesti yhdessä töitä ja jokaisen työpanos on arvostettu.

- Meillä on omat tontit ja luotamme toisiimme, että hommat hoituvat. Autamme herkästi toisiamme, yhteishenki on lämmin ja helposti lähestyttävä, kertoo työterveyshoitaja **Miia Kuivalainen**.

Ravitsemusterapeutti **Ringa Nenonen** lisää, että työyhteisöön oli helppo tulla uutena työntekijänä ja kaikki perehdyttävät mielellään.

- Minun mielestäni jokaisella meistä on oma osuutensa ja vastuunsa hyvästä työilmapiiristä. Myös hyvällä esihenkilötyöllä on iso merkitys – ja sillä, että työnantaja arvostaa jokaista työntekijää ja koemme itse työmme merkitykselliseksi. Meillä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhömme ja kehittää sitä. Työssä on tärkeää hallinnan tunne ja että työ on sopivasti kuormittavaa. Ei hyvän työilmapiirin salaisuus ole mikään yksi asia, vaan minä näen sen hyvin monisäikeiseksi, pohtii työterveyshoitaja **Juha Vänskä**.

- Ja työtä tehdään asiakkaan hyväksi. Varmasti myös asiakkaat aistivat hyvän työilmapiirimme, muistuttaa vastaava johtaja, ylilääkäri **Tanja Bindel**.

Eli tiivistetysti hyvän työilmapiirin salaisuus on siis luottamus, kunnioitus, arvostus ja auttaminen.

- Lisäisin listaan vielä hymyn. Hyvä työilmapiiri näkyy hymyssä ja kuuluu naurussa, jatkaa Tanja.

Esihenkilönä toimiva työterveyspalveluista vastaava johtaja, työterveyshuollon erikoislääkäri **Johannes Kuitunen** myhäilee selvästi tyytyväisenä kuunnellessaan työkavereidensa eli tiiminsä pohdintaa.

- Kyllä mulle tuli kylmät väreet näistä sanoista. Olemme onnistuneet työyhteisönä. Kaikissa työpaikkailmoituksissa sanotaan, että 'tule meille, meillä on hyvä työilmapiiri', mutta meillä se on täyttä totta eikä pelkkiä sanoja. Se on melkoinen vetovoimatekijä työntekijäpulasta kärsivällä alalla, Kuitunen tietää.

Hotellin halailevat Mussukat

Break Sokos Hotel Koli Kylä työtiimeineen on upouusi. Kuinka tiimi on hioutunut säihkyväksi timantiksi?

- Kolissa ja Kylä hotellissa on uutuudenviehätystä. Koli on kaukana kaikesta, tänne pitää haluta töihin. Työntekijät ovat hyvin motivoituneita ja meissä seikkailuhenkeä, jonka uskon olevan tietynlainen liima meidän välillämme, Nilsiästä asti Kolilla töissä käyvä palveluvastaava **Jaana Holopainen** toteaa.

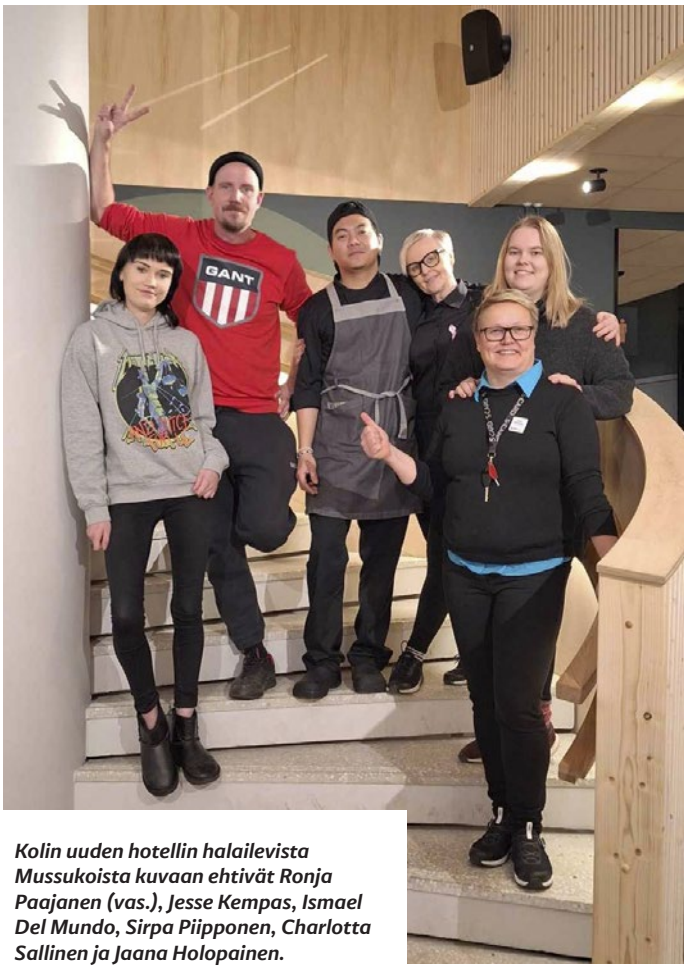
- Me ollaan todellakin hitsauduttu yhteen. Joka päivä halataan ja toivotetaan toisemme tervetulleeksi. Tuemme toisiamme ja puhallamme yhteen hiileen. Jokaisesta pursuaa hyvä olo. Töihin on kiva tulla, nauru raikaa ja kaikki tehdään työtä isolla sydämellä. Töistä on saanut myös uusia sydänystäviä, kuvailee **Sirpa Piipponen** ravintola Tervaskannon puolelta.

Parisuhteissa eletään alkuun vaaleanpunaisessa kuplassa ja vietetään kuherruskuukautta – onko sama töissä?

- Ei tässä mitään kuherruskuukautta ole työporukalla ehditty viettää, sillä olemme menneet rajussa kiidossa koko kesä. Hotellissa on ollut kovat käyttöasteet eli töitä on riittänyt – ja uuden opettelua. Yhdessä saatetaan tietokoneen ruutua tuijottaa kuin 'pöllönpojat' ja ihmetellä, että mitähän nappia pitäisi painaa. Ja jos tulee tiukka paikka eikä päästä eteenpäin niin sitten istahdetaan alas ja otetaan pullakahvit Mussukoiden kanssa. Me olemme toisillemme Mussukoita isolla ämmällä. Se on meidän oma juttumme, mainitsee Jaana.



PK Terveydessä työtä tehdään yhdessä asiakkaan hyväksi kertovat Juha Vänskä (vas.), Maija Poutiainen, Elina Jäntti, Ringa Nenonen, Tanja Bindel, Anni Kivivaara, Tuula Kinnunen, Hanna Eugenio ja Miia Kuivalainen.



Kolin uuden hotellin halailevista Mussukoista kuvaan ehtivät Ronja Paajanen (vas.), Jesse Kempas, Ismael Del Mundo, Sirpa Piipponen, Charlotta Sallinen ja Jaana Holopainen.

"Olemme onnistuneet työyhteisönä"

Mitä meille kuuluu?

Tässä on jatkossa paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!



KUUSENKARISTAJAISET GOES

OSCARS

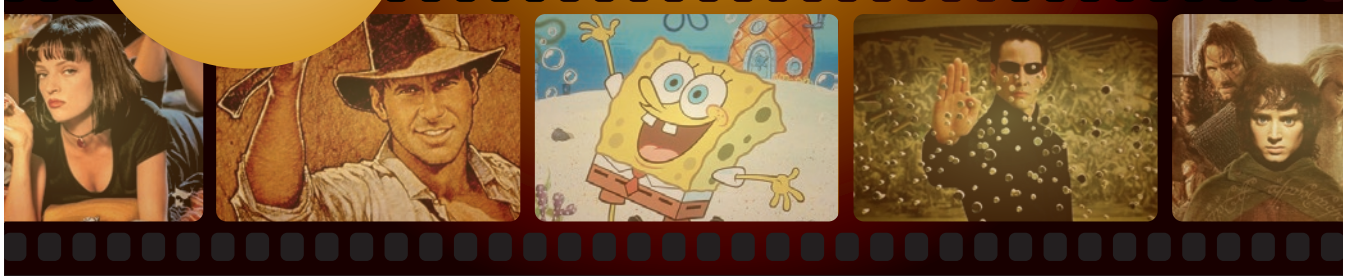
LA 10.2.2024 • KLO 18-23

ORIGINAL SOKOS HOTEL KIMMEL

Kuusenkaristajaisia juhlitaan Kimmelissä lauantaina 10.2.2024. Merkkaa päivämäärä nyt jo kalenteriisi! Vietetään yhdessä unohtumattomat juhlat! Kutsu koskee kaikkia 18 vuotta täyttäneitä PKOlaisia.

Ilmoittaudu juhliin omalle esihenkilöllesi 30.12.2023 mennessä.

PUKUKOODI:
OMAN ELÄMÄSI ELOKUVAN PÄÄHENKILÖ





Energiatehokas Sale Karhunmäki on avattu

Pohjois-Karjalan Osuuskauppa (PKO) avasi Sale-myymälän perjantaina 10.11.2023. Kompassikatu 1:ssä sijaitseva Sale Karhunmäki on 2,5 miljoonan euron investointi, jonka ansiosta alueella on moderni ja energiatehokas laajan valikoiman myymälä.

Sale Karhunmäen myymäläpäälliköksi 1.10.2023 alkaen on nimitetty Satu Kettunen. Satu on työskennellyt aikaisemmin mm. Sale Kanervalan vt. myymäpäällikkönä. Sale Karhunmäki työllistää myymäläpäällikön sekä yhdeksän työntekijää, joista seitsemän uutta PKOlaista.

Pikkusisko Rosita antaa Rossoon lisätilaa

Yksityistilaisuuksiin suunniteltu Rosson pikkusisko eli tuttavallisemmin Rosita avatiin käyttöön 1.11.2023. Rosita sopii hyvin juhliin, ryhmien ruokailuihin ja kokouksiin. Tilassa on valkokangas sekä oma äänentoisto mikrofoneineen. Tilassa on myös omat vessat ja oma baari, joka voidaan tarvittaessa avata asiakkaalle. Rosita on käytettävissä pääasiassa Rosson aukioloaikojen mukaisesti. Rosson vanhemman puolen uudistus on tulossa vuoden 2024 alkupuolella.

Uratarinoita PKO:sta

Minua motivoi jatkuva oppiminen



Matkani tähän tehtävään alkoi merkonomiopintojeni kautta opiskellessani Riveriassa. Opintojeni aikana minulle tarjoutui mahdollisuus suorittaa työharjoitteluni täällä S-marketissa. Tuona aikana syttyi kipinä tätä alaa kohtaan ja myöhemmin avautui tilaisuus työskennellä täällä myös kesätyöntekijänä. Nykyisin olen iloisesti vakituisessa työsuhteessa samassa kaupassa.

Minua motivoi tässä työssä jatkuva oppiminen, mahtavat työkaverit ja se, että jokainen päivä tuo mukanaan uusia haasteita ja mahdollisuuksia.tavat työkaverit ja se, että jokainen päivä tuo mukanaan uusia haasteita ja mahdollisuuksia.

Kuka?

Jenna Veijalainen

Myyjä

Työskentelee tällä hetkellä myyjänä Outokummun S-marketissa.

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat

Laskukausi on avattu Kolilla

Ukko-Kolin rinteissä laskukausi avattiin lauantaina 2.12.2023. Rinteet ovat avoinna lauantaisin ja sunnuntaisin 17.12. saakka, jonka jälkeen mäkeä lasketaankin joka päivä. Aukioloajat, hissiliput, hinnat, palvelut ja rinnetiedot voit tsekata netistä osoitteesta **koliski.fi/laskettele**

Muista hyödyntää Kolin henkilökuntaedut:

- Hissiliput - 25 %
- Kausikortit, aikuiset 129 €, lapset (7–12 v.) /seniorit (yli 65v.) 119€. Mainittava erikseen, että on PKO:n henkilökuntaa
- Välinevuokraus - 25 %
- Hiihtokoulu - 25 %



20 vuotta sitten

Hotelli Koli SOKOS HOTELS -ketjuun

Hotelli Kolista tuli Sokos Hotel Koli 1.1.2004. PKO päätti ostaa Hotelli Koli Oy:n vähemmistöomistajan Matkailunkehitys Nordia Oy:n omistamat yhtiön osakkeet. Kaupan jälkeen Hotelli Koli Oy on PKO:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

PKO-Sanomat 4/2003

Sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi

Kiitos hienoista jäljistä hangessa!

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Jäljet hangessa ratkaisevat eli se, että pelkän suunnittelemisen tai puhumisen sijaan tekee asioita. Moni kyllä teoriassa tietää, miten hyvää palvelua tehdään. Ratkaisevaa on, että tekee erinomaisia palvelusuorituksia. Palvelun ilmaveivaajille suurkiitos hienoista palvelujäljistä hangessa ja esimerkkinä toimimisesta, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

- Ilmaveivejä on jaettu vuodesta 2012 lähtien eli yli kymmenen vuoden ajan. Hyvien tekojen esiin nostaminen sekä esimerkin voima ovat omalta osaltaan edesauttaneet siinä, että palvelumme taso on yksiköissä noussut merkittävästi, Kivelä jatkaa.

Palvelun ilmaveiveihin ehdotettiin 65 tekoa, joista PKO:n johtoryhmä valitsi palkittavaksi 17 tekoa. Original Sokos Hotel Kimmelissä 8. marraskuuta järjestetyssä palkitsemistilaisuudessa oli paikalla 14 ilmaveivaajaa. Palvelun ilmaveivi -palkintoja on jaettu vuoden 2012 lopusta lähtien nyt yhteensä 644. Ilmaveivien palkitsemistilaisuuksia järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemistilaisuudessa olivat paikalla:

Veera Nevalainen, S-market Viinijärvi
Jani Taskinen, S-market Valtimo
Johanna Räsänen, ABC Marjala
Sanna Tenhunen, Break Sokos Hotel Bomba
Susanna Pasanen, S-market Liperi
Anna Karttunen, S-parturi-kampaamo Prisma
Netta Rautiainen, Rosso
Tiina Hirvonen, Rosso
Tanja Bindel, PK Terveys
Henri Laukkanen, PK Terveys
Riitta Hotari, Original Sokos Hotel Kimmel
Iiro Nuuttila, Prisma
Vesa Karjalainen, Prisma
Satu Lavikainen, Sokos

Tilaisuuteen olivat estyneet saapumasta:

Ira Vänskä, ABC Siihtala
Ella Pääkkönen, ABC Kitee
Netta Mielonen, S-market Niinivaara

65 ehdotusta
palkittuja: 17

Vuodesta 2012 lähtien PKO:ssa on jaettu tähän mennessä yhteensä 644 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon?

Veivaajia voi ilmiantaa oheisen linkin kautta:

q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotus/0

Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua



Netta Rautiainen

Netta askarteli paperimuikkuja niitä listalta etsineille asiakkaille, jotka meinasivat tikahtua nauruun ja koko illan kuvasivat muikkuja. Netta sai aplodit ja halaukset. Netta ottaa aina asiakkaat iloisesti ja lämminhenkisesti vastaan sekä osoittaa poikkeuksellista vieraanvaraisuutta.

ABC Kitee

Ella Pääkkönen

Minulla oli vielä 4 tunnin ajomatka edessä ja toivoin saavani lämmintä kotiruokaa. Keittiö oli jo suljettu. Esitin Ellalle ruokatoiveeni, ja hän kertoi iloisesti, että voi tehdä annoksen salaattilautasineen. Ella toimi pikaisesti, ja ruoka oli todella hyvää! Kotimatka sujui vatsa täynnä rattoisasti.



Tiina Hirvonen

Tiina on uskomaton asiakaspalvelija ja heittäytyjä. Tiinasta tulee viikoittain positiivista palautetta niin työkavereilta kuin asiakkailta. Eräänä iltana Tiina koristeli synttäriporukalle pöydän, osti kukat, lauloi tarjoilijoiden kanssa sankarille ja leikki heidän lapsiensa kanssa. Asiakkaat olivat todella otettuja.



Tanja Bindel

Tanja on tiimipelaaja ja osuuskauppalainen henkeen ja vereen. Hän on rautainen ammattilainen ja tekee lääkärintyötä suurella sydämellä. Tanjasta tulee runsaasti hyvää asiakaspalautetta. Häneltä löytyy myös joustavuutta työyhteisöä kohtaan.



Satu Lavikainen

Satua oli harmittanut sokos.fi verkkokaupan asiakastyytyväisyysmittauksen suosittelun sekä palveluiden tarjoamisen alhainen taso. Hän ideoi myyjille taskuun ja kassoille pienet esitteet palveluista ja QR-koodi verkkokauppaan. Todella esimerkillistä toimintaa asiakastyytyväisyyden eteen. Satu on saanut palautetta myös ystävällisestä ja ammattitaitoisesta palvelusta.



Henri Laukkanen

Henri saa jatkuvasti positiivista palautetta ja kiitosta työkavereilta. Hän on timantti, joka kiinnostuu ja innostuu myös asioista, jotka muut saattavat kokea haasteellisina. Henri on erittäin miellyttävä, asiakkaan huomioon ottava, rauhallinen ja asiallinen sairaanhoitaja. Hän kertoo toimenpiteen aikana mitä tapahtuu milloinkin.

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen



Sanna Tenhunen

Sanna on upeasti huolehtinut Thaimaasta rekrytoiduista henkilöistä; kysynyt kuulumisia sekä välittänyt huolet esihenkilöille. Hän on lisäksi luonut Workplace-ryhmän, jonne hän on jakanut vinkkejä ja infoa. Sanna on kyennyt jakamaan panostaan sekä thaimaalaisten aitoon ja lämpimään kohtaamiseen että esihenkilöiden ajan tasalla pitämiseen yhteisen uuden asian edessä.



Susanna Pasanen

Aivan huippupomo, timanttinen tekijä, suunnannäyttäjä, joka nostanut yksikön valtavaan menestykseen! Huumorintajuinen, huomioi hurjat työvuorotoiveet, opastaa ja neuvoo, kuuntelee ilot ja murheet, aina työntekijän puolella ja tukena, heittäytyy täysillä ja painaa mukana kuin kaikki muutkin, antaa tunnustusta onnistumisista ja hyvistä teoista, keksii keinot ja ideat, että päästään tavoitteisiin.

Original
Sokos Hotel
Kimmel

Riitta Hotari

Riitta innostui työpaikkaohjaajakoulutuksen ansiosta perehdyttämisestä niin, että otti kerroshoidon perehdytyksen päävastuun ja teki osaston käyttöön parhaan mahdollisen perehdytysmateriaalin ja -suunnitelman peräti kahdella kielellä ja pääasiassa omalla ajalla.

Inhimillinen sankariteko



S-market Valtimo

Jani Taskinen

Rakastan kauppaa ja sen ihanaa henkilökuntaa. Olen niin kiitollinen Janille saamastani tilaisuudesta päästä töihin aivoinfarktin jälkeen. Hän uskoi minuun koko ajan ja on jaksanut olla kärsivällinen minun kanssani. Oppisopimuksella ja Janin tukemana suoritin myös merkonomin tutkinnon.



Iiro Nuuttila

&

Prisma



Vesa Karjalainen

Iiro ja Vesa olivat tukenani, kun olin sain sairauskohtauksen töissä. Vesa olisi vienyt minut päivystykseen, mutta lisäoireet huomattuaan Iiro tilasi ambulanssin ja piti huolta ohjeiden noudattamisesta ja ohjasi ensihoidon oikeaan paikkaan. Vesa rauhoitti rakentajapalvelun tilan apua odotellessa. Kiitos Iirolle ja Vesalle toiminnastaan minua auttaessa.



ABC Marjala

Johanna Räsänen

Asiakkaan olemus ja kommunikointi kiinnitti myyjien huomion useana päivänä ja Johanna otti asian puheeksi asiakkaan kanssa. Ilmeni ammattiauttajan tarve, jota odotellessa Johanna tarjosi asiakkaalle kahvia ja syötävää. Asiakas kävi myöhemmin kiittämässä Johannaa.

ABC Siihtala

Ira Vänskä

Syömään tulleen asiakkaan auto oli syttynyt tuleen, jolloin kylmähermoinen työntekijä otti vaahtosammuttimen ja sammutti auton. Kova suoritus tältä työntekijältä, koska autosta oli jo siinä vaiheessa lyönyt lieskat alapuolelta. Auto ei palanut pahemmin ja palokunnan tehtäväksi jäi vain tarkistaa tilanne.

Nähty erityisen paljon vaivaa



S-parturi-kampaamo Prisma

Anna Karttunen

Asiakas saapui kampaamoon 80 kilometrin takaa päivää liian aikaisin. Anna oli juuri lopettelemassa aamuvuoroa ja lähdössä kotiin, mutta tarjoutui palvelemaan asiakkaan. Asiakas sanoi voivansa "karsia" osan palveluista pois, mutta Anna sanoi, että mitään tarvitse jättää pois. Asiakas oli ikionnellinen mielettömän hyvästä palvelusta ja tulee ensi kerralla Annan palveltavaksi.



S-market Viinijärvi

Veera Nevalainen

Asiakas tarvitsi luomuruisjauhoja, eikä niitä ollut Viinijärvellä hyllyssä. Veera järjesti siirtokirjauksella toisesta myymälästä tarvittavat jauhot ja toi itse seuraavana päivänä ne Viinijärvelle asiakkaalle. Asiakas oli hyvin onnellinen saamastaan täydellisestä palvelusta. Hänellä ei ole autoa, joten hänen olisi pitänyt bussilla lähteä ostamaan niitä.

S-market Niinivaara

Netta Mielonen

Postipisteeseen oli toimitettu paketti, mikä ei sinne kuulunut. Netta lähti omalla vapaa-ajalla toimittamaan pakettia sellaiseen pisteeseen, josta se lähti eteenpäin. Jos ei näin olisi toimittu, olisi asiakkaalle mahtanut tulla aika iso lasku palautetusta tuotteesta.



S-market Tohmajärvi

Henri Poutiainen

Asiakkaalla oli pitkän aikaa ongelmia käteisnoston kanssa. Meidän Henkka oli omassa työvuorossaan tarjonnut asiakkaalle kyydin pankkiautomaatille, auttoi asiakasta ja otti yhteyden kortin lukkiutumisen takia Hirvosen Tiinalle. Loppu hyvin, kaikki hyvin. Henkka tarjosi asiakkaalle vielä kyydin kotiin.



Valokuvausta ja sienestämistä

Teksti **SUVI VILOKKINEN**
kuvat **SUVI VILOKKISEN KUVA-ARKISTO**

Kerään vain kanttarelleja ja suppilovahveroita, koska tunnistan ne paremmin. Enemmänkin sieniä saisi, kun vain malttaisi pysähtyä keräämään. Kuljetan mukanani muovipussia, johon sieniä kerään. Muovipussi vie vähemmän tilaa kuin sanko tai kori, joten kulkeminen metsässä on helpompaa.

Syksyllä meillä menee metsällä kaikki vapaapäivät, puoliso kulkee koirien kanssa ja minä kameran kanssa. Metsällä kuvaan vain puhelimella, järjestelmäkamera on niin painava kuljettaa mukana. Hankin vuosi sitten uuden puhelimen, siihen mahtuu paljon kuvia ja kuvien laatu parani merkittävästi. En juurikaan käsittele kuvia, joten kuvani ovat aika luonnollisia.

Parasta tässä on se, että saan raitista ulkoilmaa ja liikuntaa – ja kyllä se kahvi maistuu paljon paremmalta luonnossa nuotiolla nautittuna. Aikaa tämä vie jonkun verran, mutta koen, että se on sen arvoista, samalla vaivalla saan talveksi sieniä pakastimeen.

Voin suositella tätä kaikille, harrastus ei vaadi kuin hyvän kelin, iloisen mielen ja vapaapäivän.



Kuka?

Suvi Vilokkinen
Työpaikka: S-market Ylämylly



Suvi Vilokkinen keskittyy puolison metsästysreissuilla valokuvaamaan luontoa ja keräämään sieniä.







Kaikki mittarimme olivat TYT-tutkimuksessa yli normaalin tason. Hyvästä henkilöstökokemuksesta nautitaan myös Ilomantsin S-marketissa. Kuvassa Maila Jurvanen.

PKO:ssa henkilöstökokemus on huippuluokkaa

Kartoitamme vuosittain henkilöstön kokemuksia työstä ja työnantajasta työyhteisö- eli TYT - tutkimuksella. TYT-tutkimus toteutetaan Eezy Flow:n PeoplePower - konseptilla ja saamme tutkimuksesta laajan vertailuaineiston verrattuna työelämään Suomessa yleensä ja verrattuna muihin alueosuuskauppoihin.

Teksti **MIKA-JUSSI MONONEN** Kuvat **ILKKA KOSKI**

TYT tutkimuksen tulokset ovat merkityksellisiä ja seuraamme niitä tarkasti. Tavoitteenamme on pysyä samalla, tai jopa paremmalla tasolla, kuin aikaisempinakin vuosina.

Pitkäjänteinen työ henkilöstökokemuksen eteen näkyy ja tänä vuonna saimme TYT indeksin nousemaan huikeaan 80 pisteeseen. Se on 10 pistettä Suomen yleisnormin yläpuolella ja PKO:n paras tulos. PKO:n tuloksissa sitoutumis-, johtamis-, suorituskyky- ja omistautuneisuusindeksin tulokset ovat vertailuaineistoon nähden erittäin korkealla tasolla.

Iloitsemme erityisesti näistä kahdesta asiasta:

- 95 % PKOlaisista, eli 1 454 henkilöä vastasi kyselyyn, tällainen vastausprosentti tarkoittaa, että kyselyn tulosten luotettavuus on erinomaisella tasolla.

- Toinen erityinen ilon aihe on se, että 92 % vastaajista on valmis suosittelemaan PKO:ta työnantajana. Tätä lukua ei voi mistään ostaa tai määrätä, sen voi saavuttaa vain sillä, että ihmiset kokevat työpaikan reiluksi, oikeudenmukaiseksi ja työilmapiiriltään miellyttäväksi.

Olemme todella ylpeitä tutkimuksen tuloksista ja kiitollisia siitä, että PKO:n toimipaikoissa on lähdetty yhdessä tekemään parempaa työelämää.

Mitä TYT -tutkimuksen luvut kertovat?

Tutkimuksen kyselyt on aseteltu niin, että saamme tuloksista eriteltyä kolme erilaista kokonaisuutta:

1. Miten yksilö, eli jokainen meistä, kokee oman työn?

a. Tämän kokonaisuuden alla on työmotivaatioon, työn hallintaan ja työskentelyedellytyksiin liittyviä kysymyksiä.

2. Miten oma työryhmä ja sen toimivuus koetaan?

a. Tämän kokonaisuuden alla on puolestaan viestintä, esihenkilötyö ja kokemus siitä, miten tehokkaasti ja joustavasti toimimme.

3. Miten PKO koetaan yrityksenä?

a. Täällä puolestaan kysytään kokemuksia työnantaja-kuvasta, johtamisesta ja toimintakulttuurista.



-Henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Mononen



Näiden kysymysten kautta saamme läpileikkauksen yksilön oman työn kannalta ja toimipaikan toimivuuden kautta koko PKO:n toimintaan.

Tuloksista ei selkeästi nouse sellaista kohtaa, missä olisimme yleistä Suomen työelämänormia heikompia. Päinvastoin niistä ilmenee se, että meillä työskentelyedellytykset, esihenkilötyö ja työnantajakuva ovat merkittävästi normia korkeammalla tasolla.

Tutkimuksen tuloksista saamme myös merkittävää tietoa siitä, miten työntekijäkokemuksemme on muuttunut verrattuna edelliseen vuoteen. Positiivisina asioina esille nousevat kokemukset siitä, että PKO on viime aikoina kehittynyt oikeaan suuntaan, työkuorman kohtuullisuus on kehittynyt ja yksikön toiminta on tehokasta. Myös jo pitkään kehittämisen kohteena ollut oman työn merkityksellisyyden tunne on parantunut. Lisäksi työkykyarviomme sekä kokemus siitä, miten työturvallisuus koetaan, ovat parantuneet.

Yleisnormiin verrattuna meidän työvuorosuunnittelumme kokemus on erittäin hyvällä tasolla jo pitkään.. Paras kehitys tässä osiossa on siinä, miten koetaan palautuminen työvuorojen välillä. Tähän on keskeisimmin vaikuttanut varmasti hyvä työvuorosuunnittelu, sillä taloudellisia lukuja seuratessa ei meidän työmäärämme tai kiire ole ainakaan vähentynyt.

Viime vuodesta on aavistuksen alaspäin tullut kokemus siitä, miten huolehdimme työhyvinvoinnista ja kohtelemmeko työntekijöitä reilusti ja tasapuolisesti. Onneksemme kuitenkin meidän vahvuudet löytyvät samoista asioista ja teemoista, joten kokemus työhyvinvointiin panostamisesta sekä reilusta ja tasapuolisesta kohtelusta on varmasti parannettavissa ihan käytännön tekemisillä.

Esihenkilötyö ja johtaminen

Yksi iso kokonaisuus tutkimuksessa on esihenkilötyö ja johtaminen, joita arvioidaan myös kolmesta eri näkökulmasta:

- Uskalletaanko meillä johtaa sovitulla ja yhteisesti hyväksytyllä tavalla.
- Toteutetaanko esihenkilötyötä ja johtamista siten, että työt ja tehtävät on organisoitu hyvin ja oikeudenmukaisesti.
- Onko meidän esihenkilötyö ja johtaminen henkilöstön kokemuksen mukaan arvostavaa.

Näistä tuloksista syntyy johtamislupausten indeksi, jossa olemme saavuttaneet hienon harppauksen verrattuna edellisen vuoden tuloksiin. Parannus näkyy selkeästi myös avoimissa palautteissa, joissa esihenkilöt saivat merkittävästi aiempaa enemmän positiivista palautetta.

Uskomme vakaasti siihen, että esihenkilökään ei voi omassa työssään yksin onnistua, vaan onnistuminen vaatii työryhmän tuen ja luottamuksen. Vaikka esihenkilötyö ja johtaminen ovat jo todella hienolla tasolla, on siihen panostettava myös jatkossa. Hyvä esihenkilötyöskentely mahdollistaa hyvän työilmapiirin.

"92% vastaajista on valmis suosittelemaan PKO:ta työnantajana."

Toimeentulon turvaaminen tulevaisuudessa

Henkilökuntamme toimeentulon turvaaminen myös tulevaisuudessa on sellainen asia, johon haluamme panostaa koko PKO:n tasolla. Seuraavalta sivulta voitte lukea lisää ristiintyöskentelyn kokemuksesta TYT-tutkimuksen tulosten valossa.

Ristiintyöskentely ei ole itsetarkoitus, mutta se on tällä hetkellä luontevin keino tarjota enemmän työtä niitä haluaville. Toimipaikkojen näkökulmasta se tuo joustavuutta erilaisiin tilanteisiin, joita kohtaamme melkein päivittäin. Ristiintyöskentelyä voi tehdä joko yli toimialarajojen tai siellä oman toimialan sisällä. Kynnys ristiintyöskentelyn aloittamiseen on matala. Halutessasi voit oppia myös ihan uuden ammatin ristiintyöskentelemällä. Lupaamme, että PKO:n johdossa ristiintyöskentelyn mahdollistamiseksi tehdään töitä ja mallia kehitetään mahdollisimman helpoksi ja kannustavaksi myös tulevaisuudessa. Toivoisimme jokaisen enemmän töitä tahtovan miettimään, kuinka ristiintyöskentely olisi mahdollista omalla kohdalla.

Miten saamme työstämme entistä palkitsevampaa? Meillä PKO:ssa on jo nyt erittäin hyvät ja laajat henkilöstöedut ja olemme kaikki suorite- tai tulospalkitsemisen piirissä. Tässäkään asiassa voimme aina pyrkiä kehittymään, joten yritetään yhdessä löytää keinoja, miten saisimme työstämme vielä palkitsevampaa. Näkökulmana asiaan voisi olla se, miten voisimme ottaa hyvät suoritukset vielä paremmin huomioon.

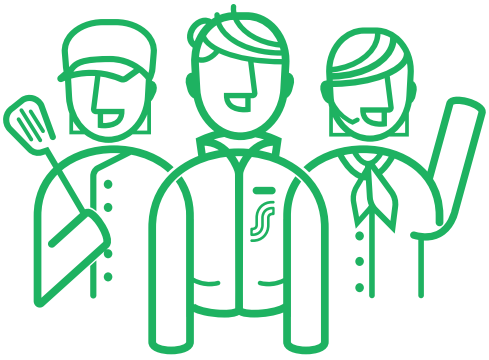


Tehdään jatkossakin yhdessä ja kaikkien panoksella työelämästä PKO:ssa entistä parempi! Olen todella ylpeä ja kiitollinen näin hienosta henkilöstöstä ja pidetään edelleen toisistamme huolta.





Ristiintyöskentely koetaan tärkeäksi ja kiinnostavaksi



Teksti **HANNA ASIKAINEN** Kuvat **PKO**

Unituoreen TYT-tutkimuksen mukaan suhtautuminen ristiintyöskentelyyn on toimipaikoissa kehittynyt viime vuodesta entistä positiivisempaan suuntaan. Toimialojen välisessä vertailussa positiivisempi suhtautuminen näkyy erityisesti vähittäiskaupassa ja matkailu- ja ravitsemiskaupassa (mara). Tyytyväisyys ristiintyöskentelyyn ja sen tuomiin mahdollisuuksiin näkyy myös TYT:n avoimissa vastauksissa.

”Osastojen välinen toisten auttaminen on lisääntynyt. Tämähän kehittyy entisestään, kun henkilöstöä perehdytetään useammalle osastolle niin useammalla on laajemmin osaamista ja mahdollisuus auttaa.”

”Meillä puhalletaan yhteen hiileen paljon paremmin kuin ennen. Työnkierto auttaa mielestäni siinä, että koetaan tekevämme kaikki yhdessä töitä ja näkemään asiat paremmin kokonaisuutena eikä mietitä vaan omaa edistymistä.”

Valtaosa (81 %) PKOlaisista kokee, että heille suunnitellaan työtunteja tarpeeksi. Ristiintyöskentelyn avulla on tehty sopimustuntien korotuksia TYT:n mukaan n. 270 henkilölle, joista osalle sopimus on korotettu toistaiseksi ja osalle määräajaksi. Edelleen sopimustuntien korotuksen haluaisi TYT:n vastanneiden reilun 1400 henkilön joukosta n. 300 osa-aikaista PKOlaista. Ristiintyöskentelyä tulee edelleen laajentaa ja kehittää, sillä se on yksi tärkeä keino vastata sopimustuntien korotustoiveeseen.

Ristiintyöskentely houkuttaa eniten omalla toimialalla. Yli puolet (55 %) PKOlaisista on kiinnostuneita vaihtelevista työtehtävistä esimerkiksi toisessa toimipaikassa. Innostus ristiintyöskentelyyn on selkeästi suurempaa marassa sekä ABC:llä.

Innostuneimmat yli toimialarajojen ristiintyöskentelijät löytyvät marasta, muiden toimialojen ollessa luvuissa lähes viime vuoden tasolla. PKOlaisista 35 % on kiinnostuneita työskentelemään useammalla PKO:n toimialalla.

Ristiintyöskentelyä tulee edelleen kehittää

Avoimista vastauksista kumpuaa toive ristiintyöskentelyn mahdollistamisesta siitä kiinnostuneille matalalla kynnyksellä ja helposti. Toisaalta tulee huomioida, että kaikki eivät halua työskennellä toisessa toimipaikassa tai toimialalla ja osa voi kokea ristiintyöskentelyn myös stressaavana. Ristiintyöskentely avaa uudenlaisia mahdollisuuksia yksilölle kehittyä ja kehittää omaa osaamistaan. Sen tarkoituksena on mahdollistaa sopimustuntien korotus ja parantaa toimeentuloa lisäten samalla työn monipuolisuutta ja mielekkyyttä. Ristiintyöskentely luo uudenlaista osaamista mikä auttaa toimipaikkoja akuuttien lisätyötarpeiden kohdalla.

”Vaikka kehitystä on tapahtunut, silti osalla on vielä aika vahva "oman tontin" ajattelumalli. Moni osaa jo tehdä töitä useammalla osastolla.”

”Yhteistyö ja ristiintyöskentely. Raja-aitojen entistä tehokkaampi häivyttäminen. Tahtotila olisi saada ME henki päälle, Minun sijaan.”

Mitäs me PKOlaiset?

Ristiintyöskentelyn kokemusta on tutkittu PKO:ssa jo kolmena vuonna. Yksi tavoite ristiintyöskentelyn kehittämisessä on lisätä yhdessä tekemisen tunnetta ja ”me PKOlaiset -henkeä”. Tunne siitä, että olemme töissä PKO:ssa, emme yhdessä PKO:n toimipaikassa on kehittynyt selkeästi positiivisempaan suuntaan koko PKO:n henkilöstön osalta ja erityisesti ABC:lla. Vuodesta 2021 kehitystä on tapahtunut 6 %-yksikköä koko PKO:ssa ja ABC:llä huikeat 12 % -yksikköä. Olemme siis hienolla matkalla kohti PKOlaisuutta!



”Ison talon etuihin kuuluu se, että uusi työ voi löytyä hyvinkin läheltä.”

Lue Uunon ja muiden PKOlaisten kokemuksia ristiintyöskentelystä PKO Sanomista 01-2023









Kesätöihin PKO:lle

Teksti **SARI LEHTOLA** Kuvat **REMO VILKKO JA YASMIN AYYOUBI**

PKO:n kesätyöhaku kesälle 2024 avataan joulukuun puolivälissä ja haku on auki 25.2.2024 saakka.

Lupaamme haastatella kaikki henkilökunnan lapset, jos hakijan hakemukselta löytyy tieto, että äiti, isä tai samassa taloudessa asuva muu vanhempi työskentelee PKO:lla. Haastattelu ei takaa nuorelle automaattisesti kesätyötä, vaan haastattelijat tekevät päätökset haastatteluiden perusteella.

Valitsemme myös tulevalle kesälle kesätyöhön runsaasti erityisnuoria tai nuoria sosiaalisin perustein, näistä perusteista kannattaa hakemuksella kertoa avoimesti. Tulemme palkkaamaan myös erityisnuorten ohjaajia. Ohjaajien tehtävänä on ohjata niiden nuorten kesätyötä, joilla on erityisen vahvan tuen tarve ja työskentely ilman ohjaajaa ei ole mahdollista.

Haemme ensimmäiseen kesätyöhön tulevia henkilöitä, enemmän kokemusta omaavia henkilöitä sekä rautaisia asiakaspalvelun ammattilaisia. Kesätyön pituus voi vaihdella kahdesta viikosta koko kesän mittaiseen kesätyöhön.

PKO:lta voi hakea kesätyötä, vaikka asuisikin muualla Suomessa. Kannattaa hyödyntää mahdollisuutta työskennellä meillä ja viettää samalla kesää vaikkapa mummolassa tai muun tutun tai sukulaisen luona. Hakijoilta toivomme selkeää hakemusta, tarkkaan mietittyjä noin kolmea toimipaikkaa, joissa voisi työskennellä ja hakemuksia koko PKO:n toimialueelle.

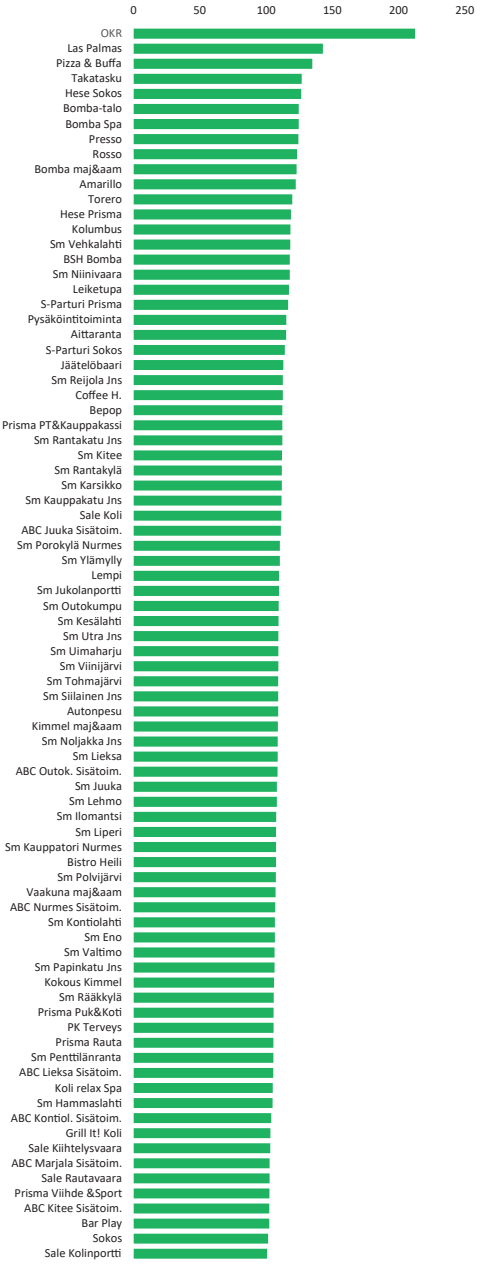
- Kesätöitä PKO:lta haetaan yhden haun kautta.
- Hakea voivat kaikki vuonna 2024 14 -vuotta täyttävät henkilöt.
- Yläikärajaa ei ole.
- Kesätöitä on tarjolla kahden viikon harjoittelusta koko kesän mittaiseen työhön.





Edelleen näyttää hyvältä!

Myynnin kehitys 01-10/2023





Hyvä myyntivireemme on vain jatkunut, mistä kiitos kuuluu teille hyvät työkaverit! Viime PKO Sanomissa kirjoitin, että meillä on takana erinomainen myyntikesä. Nyt voidaan todeta, että tammi-marraskuulta olemme sekä myynnissä että operatiivisessa tuloksessa edellä budjettia. Kiitos kaikille hyvästä työstä!

Ratkaisevat viikot edessä

Tätä kirjoitusta lukiessanne elämme varsinkin vähittäiskaupassa kaupallisesti ratkaisevien viikkojen aikaa, kun taas esimerkiksi matkailu- ja ravitsemiskaupassa kiivain pikkujoulusesonki ajoittui marraskuulle.

Vähittäiskaupassa joulukuu on perinteisesti ollut heinäkuun ohella vuoden isoin myyntikuukausi, joten nyt meiltä kaikilta tarvitaan rutkasti iloista palvelumieltä. Tsemppiä kaikille myyntityöhön!

Muistetaan jokainen osaltamme, että ne laadukkaimmat ja edullisimmat joululahjat kannattaa hankkia yhdessä omistamamme osuuskaupan myymälöistä.

Jokaisen työpanos on tärkeä

Osuuskaupan menestyksen teemme kaikki me yhdessä palvelu- ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä.

Kuten oheisesta taulukosta näkee, tammi-lokakuussa kassatapahtumia oli tavallista enemmän Osuuskauppa-rockissa, Las Palmasissa sekä Pizza & Buffassa, ja nämä yksiköt latasivat tiskiin kovimmat myynninkehitysindeksit.

Onnittelut hyvästä myynnin kehityksestä kaikille yksiköiden vetäjille ja työntekijöille!

Jos osuuskauppana jatkamme tämä hyvä hönkä päällä, ennusteen mukaan menemme yli tämän vuoden budjetoidun myynnin, joka on 608 miljoonaa euroa. Kun jatketaan hyvää työtä, pääsemme maksamaan kaikille tältä vuodelta ansaitut suorite- ja voittopalkkiot.

Pidetään huolta asiakkaista ja toisistamme!

Mukavaa joulua ja lystiä talvea toivotellen

Juha Kivelä
toimitusjohtaja



2024 PKO:lle valitaan uusi edustajisto, johon kuuluu 50 jäsentä.

Hyviä ihmisiä ehdolle edustajistoon

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

Ensi vuoden alussa järjestettävät PKO:n edustajiston vaalit ovat meidän kaikkien yhteinen asia.
Laadukkaalla ehdokasasettelulla varmistetaan, että edustajistoon tulee päteviä, motivoituneita ja sitoutuneita jäseniä. Tähän asiaan jokainen meistä voi vaikuttaa.

Jo nyt voi miettiä, keitä hyviä ehdokkaita tai ehdokaslistojen asiamiehiä omassa lähipiirissä on. Näitä henkilöitä kannattaa ruveta suostuttelemaan joko ehdokaslistan asiamieheksi tai vaaliehdokkaaksi.

Mahdollisimman moniääninen edustajisto

Tarvitsemme vaaleihin riittävästi ehdokkaita eri osaamisalueilta. Sen lisäksi tasainen ikäjakauma on äärimmäisen tärkeää, jotta jäsenistön ääni kuuluu osuuskaupassa mahdollisimman moniäänisesti.

Ehdokasasettelu on avoinna 8.1.-2.2.2024. Ehdokaslistat voi täyttää sähköisesti, lisäksi niitä on ehdokasasettelun ajan saatavilla myös vähittäiskaupan toimipaikoistamme.

Maaliskuussa sitten äänestetään. On erittäin tärkeää, että me PKOlaiset pidämme yllä aktiivista keskustelua vaaleista. Lisää tietoa edustajiston vaaleista löydät tämän lehden seuraavalla aukeamalla.

Jäsenistön juhlahetki

PKO:n omistajien eli jäsenten ylintä päätäntävaltaa käyttää edustajisto, johon kuuluu 50 jäsentä. Edustajiston jäsenet valitaan neljäksi vuodeksi kerrallaan asiakasomistajien keskuudessa toimeenpantavilla vaaleilla.
Edustajisto on osuuskunnan edustuksellisen demokratian perusta. Mikään muu yritysmuoto ei ole näin demokraattinen.

"Asiakasomistajat voivat vaikuttaa PKO:n toimintaan ja sitä kautta koko maakunnan kehittämiseen"

Edustajiston vaalit ovat aina jäsenistön juhlahetki: jäsenet valitsevat edustajistoon luottohenkilönsä toimimaan omien tarpeidensa lähettiläinä ja edunvalvojina.
Edustajistolla on yritysmuodossamme erittäin tärkeä rooli, koska edustajisto:

- päättää ylijäämän jakamisesta
- vahvistaa tilinpäätöksen
- valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat
- päättää sääntömuutoksista.

Edustajisto vaikuttaa

PKO:lla on jo pitkään ollut voimassa periaate, jonka mukaan iso osa hallintoneuvoston jäsenistä pyritään valitsemaan edustajistosta. Hallintoneuvosto puolestaan valitsee osuuskaupan ylimmän johdon eli hallituksen ja toimitusjohtajan, joka toimii hallituksen puheenjohtajana. Tällä tavalla edustajistoon valittavat henkilöt vaikuttavat koko PKO:n hallinnon valintoihin.

Vilkasta vaalikeskustelua toivotellen,
Juha

Tärkeät faktat!



Ensi vuonna valitaan edustajisto kymmeneen alueosuuskauppaan Suomessa. PKO on yksi näistä kymmenestä vaaliosuuskaupasta. Edustajiston vaali järjestetään joka neljäs vuosi, ja vaalissa noudatetaan suhteellista vaalitapaa. Tähän juttuun koottu tärkeät faktat vaaleista.

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **PKO**

Ehdokasasettelu on avoinna 8.1.–2.2.2024

1. OIKEUS EHDOKASLISTOJEN TEKEMISEEN

Vaalijärjestyksen mukaan vähintään kolme (3) Pohjois-Karjalan Osuuskaupan äänioikeutettua jäsentä voi laatia ehdokaslistan. Samassa listassa on oltava ehdokkaina saman jäsenalueen jäseniä vähintään kaksi ja enintään kaksi kertaa se määrä ehdokkaita kuin jäsenalueelta voidaan valita edustajiston jäseniä. Jäsen voi olla ehdokkaana vain yhdessä ehdokaslistassa.

Äänioikeus on jokaisella ennen vaalivuoden alkua 15 vuotta täyttäneellä ja osuuskaupan jäseneksi hyväksytyllä jäsenellä. Äänestää voi vain oman asuinpaikkansa jäsenalueen ehdokasta. Jäsenalueiden ulkopuolella asuva jäsen voi äänestää minkä tahansa jäsenalueen ehdokasta.

2. EHDOKKAAT

Ehdokkaaksi voi asettua ennen vaalivuoden alkua osuuskauppaan hyväksytty osuusmaksun kokonaan maksanut jäsen, joka vaalin alkaessa on täysi-ikäinen sekä täysivaltainen ja asuu osuuskaupan jäsenalueella.

3. EHDOKASLISTAN SISÄLTÖ JA MUOTO

Osuuskaupan jokaisessa vähittäiskaupan myymälässä (Prisma, Sokos, S-marketit, Sale) sekä PKO:n konttorilla on 8.1.2024 alkaen saatavissa painettuja ohjeita sähköisen ehdokaslistan täyttämisestä. Jokaisesta toimipaikasta on tarvittaessa saatavana myös Pohjois-Karjalan Osuuskaupan säännöt, jotka sisältävät vaalijärjestyksen.

Sähköinen ehdokasasettelu
Asiamies perustaa sähköisen ehdokaslistan osoitteessa **pko.fi/edustajistonvaalit2024/asiamies**

1. Asiamies kutsuu ehdokkaan omalle listalleen
- Ehdokkaan identifioivana tunnisteena käytetään 0643-alkuista jäsennumeroa. Asiamiehen tulee tietää ehdokkaan jäsennumero kutsua luodessaan.
- 0643-alkuinen jäsennumero kerrotaan kaikille PKO:n asiakasomistajille ennen ehdokasasettelun alkamisajankohtaa postitettavassa ehdokasasettelukirjeessä. Jäsennumero löytyy myös S-Etukortista, S-mobiilin Minä-osiosta sekä osoitteesta s-kayttajatili.fi/asiakasomistajuus.

Asiamies lisää sähköiseen ehdokasasettelulistaan sekä ehdokkaan jäsennumeron että ehdokkaan sähköpostiosoitteen. Tällöin ehdokkaalle lähtee sähköpostilla kutsuviesti, joka sisältää linkin järjestelmän etusivulle.

Vaihtoehtoisesti ehdokas menee osoitteeseen **pko.fi/edustajistonvaalit2024/ehdokkaalle**

Vaalien äänestysaika 5.–23.3.2024

2. Ehdokas hyväksyy/hylkää saamansa kutsun
- Ehdokas tunnistautuu järjestelmään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tunnistautumisen yhteydessä hänet liitetään sille listalle, jolle ko. listan asiamies on hänet jäsennumeron avulla "kiinnittänyt".

- Ehdokas syöttää itse omat yhteystietonsa sekä mm. ammattinimikkeen.

3. Asiamies näkee ehdokkaan hyväksyneen kutsun. Asiamies näkee omassa käyttöliittymässään ainoastaan ehdokkaan puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.
- Ennen ehdokasasetteluajan päättymistä asiamiehen, vara-asiamiehen ja allekirjoittajan tulee kunkin käydä allekirjoittamassa lista valmiiksi. Lista lukittuu muutoksilta sillä hetkellä, kun joku käy allekirjoittamassa listan. Ehdokaslistan voi avata uudelleen vain PKO:n keskusvaalilautakunnan toimesta.

4. EHDOKASLISTAN ASIAMIES

Ehdokaslistan allekirjoittajista on yksi merkittävä ehdokaslistan asiamieheksi ja yksi varamieheksi. Asiamiehen tehtävänä on ehdokaslistan kokoamisen lisäksi tehdä keskusvaalilautakunnan mahdollisesti tarpeelliseksi katsomat korjaustoimet (vaalijärjestys 7 §).
Allekirjoittanut ehdokaslistan asiamies myös vakuuttaa, että ehdokaslistassa mainitut henkilöt ovat suostuneet ehdokkaiksi.

5. EHDOKASLISTAN TOIMITTAMINEN KESKUSVAALILAUTAKUNNALLE

Sähköisen ehdokaslistan tulee olla valmis 2.2.2024.

Jokaiselta ehdokkaalta tulee olla värillinen passikuva, jonka voi veloituksetta käydä otattamassa alla luetelluissa valokuvaliikkeissä 7.2.2024 mennessä. Kuvaamot toimittavat kuvat osuuskaupan ohjeiden mukaisesti.

- KUVANMAAILMA OY, Siltakatu 14, 80100 Joensuu, p. 050 322 9790
- KUVAMESTARI, Kuurnankatu 4, 80100 Joensuu, p. 013 123 996
- HELIOS, Koskikatu 5, 80100 Joensuu, p. 050 495 1250
- VALOKUVAAJA SALLA SEESLAHTI, Kirkkokatu 21, 80100 Joensuu, p. 045 126 0419
- VALOKUVAAJA SALLA SEESLAHTI, Polvijärventie 22 b, 83700 Polvijärvi, vain ajanvarauksella, p. 045 126 0419
- PHOTO SKY, Kiteentie 4, 82500 Kitee, p. 050 542 8806
- KARELIA LASER KY, Kummunkatu 13, 83500 Outokumpu, p. 050 383 8237
- LIEKSAN DATAHUOLTO KY & FOTOPEKKA, Pielisentie 40, 81700 Lieksa, p. 013 524 636
- LIEKSAN SÄHKÖ OY / VEIKON KONE, Pielisentie 10 - 12, 81700 Lieksa, p.040 754 6944
- PTVP / POGOSTAN TIETOVERKKOPALVELUT OY, Kalevalantie 14, 82900 Ilomantsi, p.040 679 3778
- YLÄ-KARJALAN SÄHKÖ OY / VEIKON KONE, Porokylänkatu 14, 75530 Nurmes p. 013 461 755
- JUUAN KONEPUOTI OY / VEIKON KONE, Vanhatie 2, 83900 Juuka, p. 013 472 345

6. EHDOKASLISTOJEN OIKAISU

Keskusvaalilautakunnalle määräajassa jätetyt ehdokaslistat tarkastetaan listojen saavuttua. Keskusvaalilautakunta antaa tarvittaessa välittömästi oikaisupyynnön asiamiehille. Asiamiehen tulee suorittaa oikaisu seitsemän päivän kuluessa tiedon lähettämisestä tai antamisesta niiltä osin kuin huomautus on tehty. Mikäli oikaistua ehdokaslistaa ei ole jätetty määräajassa, ei oikaisuun ole mahdollisuutta.

7. JÄSENALUEET JA VALITTAVIEN EDUSTAJISTON JÄSENTEN MÄÄRÄ JÄSENALUEITTAIN

Hallintoneuvoston tekemän päätöksen mukaan vuoden 2024 edustajiston vaalissa valitaan edustajiston jäsenet seuraavasti:

Jäsenalue 1: 25 edustajiston jäsentä, Joensuu

Jäsenalue 2: 25 edustajiston jäsentä, Ilomantsi, Juuka, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rautavaara, Rääkkylä ja Tohmajärvi

Jäsenalueelta asetettavien ehdokaslistojen enimmäismäärää ei ole vaalijärjestyksessä mitenkään rajoitettu. Valituksi tuleminen on varmempaa listoilta, joissa on useampia ehdokkaita. Lisäksi keskusvaalilautakunta nimeää valitsematta jääneistä ehdokkaista ehdokaslistakohtaisesti varaedustajia vaalijärjestyksen 10 §:n mukaan.

Vaalien äänestysaika on 5.-25.3.2024

Lisätietoa nettisivuilta:
pko.fi/edustajistonvaalit2024





Elinkeinoelämän keskusliitto valitsi vuoden 2023 kesätyöntekijäksi joensuulaisen Anniina Marttilan. Anniina työskenteli kesällä ABC Marjalassa erityisnuorten ohjaajana. PKO ja Ammattiopisto Luovi ovat jo pitkään tehneet yhteistyötä erityisnuorten kesätöiden mahdollistamiseksi. Viime kesänä PKO palkkasi 130 eritysnuorta sekä heidän ohjaajaansa.

Yhteistä hyvää edistämässä

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

Osuustoiminnallinen yritys on kaksoisroolinsa mukaisesti sekä liikeyritys että jäsenyhteisö.

On selvää, että toimimme kaikin tavoin kotimaakuntamme hyväksi tehdäksemme Pohjois-Karjalasta parhaan paikan elää, kuten missiomme kuuluu. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että PKO:n johtoryhmäläisistä osa käyttää työaikaansa valtakunnallisissa tai maakunnallisissa yhteistyöelimissä. Näin edistämme kotimaakuntamme hyvinvointia ja elinvoimaisuutta.

Politikointi ei kuulu osuuskuntaan

Alueosuuskauppoja ja myös PKO:ta syytetään välillä pyrkimyksestä vaikuttaa poliittiseen päätöksentekoon. Väärin.

Maakunnan kotitalouksista lähes 93 prosenttia on asiakasomistajiamme. On selvää, että tähän joukkoon kuuluu ihmisiä kaikista poliittisista ryhmistä. Emme ole niistä yhdenkään takana, vaan aina Pohjois-Karjalan, oman kotimaakuntamme puolella. Puoluetoiminta on tärkeää toimintaa, mutta PKO:n hallinnossa ei politikoida vaan käsitellään osuuskaupan asioita.

Muissa järjestöissä olemme aktiivisia

Muita kuin poliittisen vaikuttamisen kanavia on paljon, ja niissä toimimme aktiivisesti.

Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa on matkailu-, majoitus-, ravintola- ja vapaa-ajanpalvelualan sekä niihin liittyvän hyvinvointipalvelualan yrittäjien ja työnantajien edunvalvoja ja työmarkkinajärjestö. Toimin MaRa ry:n hallituksessa.

Lisäksi teen vaikuttamistyötä Osuuskuntien keskusjärjestö Pellervon hallituksessa sekä toimin LähiTapiolan hallintoneuvostossa.

Pohjois-Karjalan Kauppakamarin ydintehtävä on edistää pohjoiskarjalaisten yritysten kestävää menestystä. Vuonna 2024 kauppakamarin hallituksen jäsenenä on vähittäiskaupan toimialajohtajamme **Henrik Härkönen**.

Ammattiopisto Luovi on valtakunnallinen erityisoppilaitos, jonka neuvottelukunnan jäsenenä on henkilöstöjohtajamme **Mika-Jussi Mononen**. Maakuntapääkaupunkimme kehittämistä edistämme Joensuun kaupunkikeskustayhdistys Virta ry:ssä, jonka hallituksen jäsen on viestintä- ja vastuullisjohtajamme **Petri Vähä**.

Tässä on vain muutamia esimerkkejä vaikuttamistyöstämme. Moni PKOlainen on mukana todella monissa erilaisissa paikallisissa yhteistyöverkostoissa.

Jäseneksi Maaseutuammattiin ry:hyn

Aivan hiljattain olemme liittyneet Maaseutuammattiin ry:n jäseneksi. Tämä on meiltä konkreettista toimintaa maaseutumme elävöittämiseksi sekä tärkeiden kotimaisten ja paikallisten tuotteiden saatavuuden varmistamiseksi myös tulevaisuudessa.

Uskallan kehua, että PKO on haluttu yhteistyökumppani. Missä osuuskauppa on mukana, siellä asiat edistyvät. Yhteisöllinen roolimme liittyy toki liiketoiminnalliseen rooliimme – osuuskauppa voi täsmälleen yhtä hyvin kuin sen kotimaakunta.

Vaikuttavin terveisin,
Juha Kivelä, toimitusjohtaja

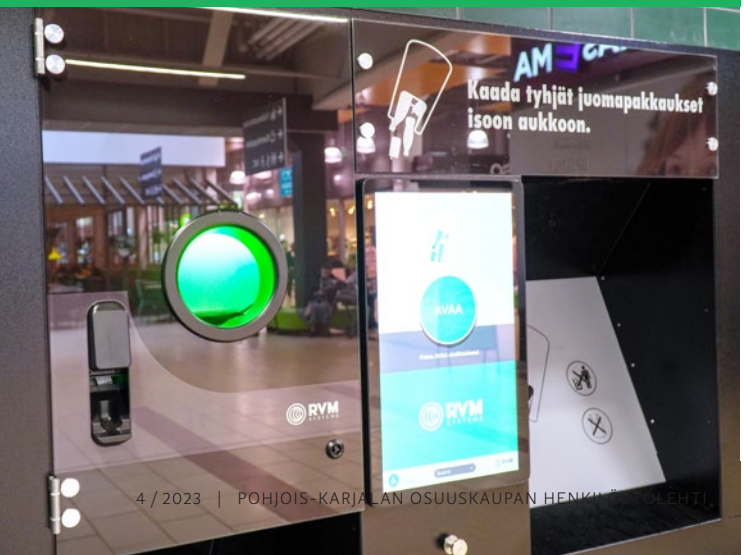




Prismassa tapahtuu

Prisma Joensuussa on syksyn mittaan tapahtunut monenlaista. Hintaetiketit ovat sähköistyneet, pulloja ja tölkkejä voi palauttaa vaikka kolme säkillistä kerralla ja Prisma Joensuu on ehdolla Vuoden Leipäkaupaksi.

Teksti **ANNIKA HUOTARI**
kuvat **ANNIKA HUOTARI JA EETU LÄTTI**



Pohjois-Karjalan Osuuskauppa (PKO) siirtyi sähköisiin ESL-hintaetiketteihin marraskuun alkupuolella Prisma Joensuussa. Kyseessä on pilottikokeilu, kuinka sähköiset ESL-hintaetiketit toimivat. Käyttö voi mahdollisesti laajentua myöhemmin muihin myymälöihin.

Sähköisillä ESL-hintaetiketeillä tehostetaan myymälässä tehtävää työtä, ja samalla parannetaan asiakkaiden saamaa palvelua.

- Säästyvä aika tehostaa myymälän toimintaa ja vapauttaa aikaa muihin tärkeisiin tehtäviin. Sähköisessä muodossa tiedot ovat aina ajan tasalla paitsi hintojen, myös tuotetietojen osalta, vähittäiskaupan toimialajohtaja **Henrik Härkönen** summaa.

Sähköisiin ESL-hintaetiketteihin saadaan näkymään myös ale-etiketit, 30 päivän alin hinta ja alennusprosentti.

Prisma Joensuu ehdolla Vuoden Leipäkaupaksi 2024

Suomen Leipuriliitto ry järjestää Vuoden Leipäkauppa-kilpailun. Pohjois-Karjalan Leipomoyrittäjät ry valitsi maakunnan ehdokkaaksi Prisma Joensuun. Valinnassa painotettiin kotimaisuuden, paikallisuuden ja oman alueen leipä- ja perinnetuotteiden näkymistä valikoimassa.

- Lähdemme hakemaan voittoa kisassa. Olemme kehittäneet pitkäjänteisesti leipäosastoamme ja valikoimaamme. Osaavan henkilökunnan roolia ja merkitystä ei voi myöskään tarpeeksi korostaa. He tekevät päivittäisen työn ja pitävät leipäosaston huippukunnossa, prismajohtaja **Olli Kontiainen** sanoo.

Pullojen ja tölkkien palauttaminen entistä helpompaa

Prisma Joensuun palveluvalikoima on laajentunut RVM MEGA -pullonpalautusautomaatilla, joka tekee juomapakkausten kierrättämisestä moninkertaisesti helpompaa ja nopeampaa. RVM MEGA -pullonpalautusautomaatti hyväksyy niin tölkit, muovipullot kuin lasipullotkin.

RVM MEGA -pullonpalautusautomaatin avulla voi palauttaa yli 200 juomapakkausta kerralla ja kone käsittelee ne yli 120 pakkauksen minuuttivauhdilla.

RVM MEGA -pullonpalautusautomaatti on kouvolalaisen RVM Systems valmistama. Yritys valmistaa myös puristimia, lajittelijoita ja kierrätysratkaisuja päivittäistavarakaupalle.

Suosittu myymälänoutopiste Prisma Joensuussa

Pohjois-Karjalan Osuuskauppa (PKO) on avannut Prisma Joensuuhun prisma.fi-verkkokaupan käyttötavaratilausten noutolokerot. Myymälänouto on Prisman verkkokaupan (prisma.fi) uusi toimitustapa, jossa asiakas valitsee ja maksaa tuotteet verkossa ja voi noutaa tuotteet myymälästä muutamien tuntien kuluttua myymälän aukioloaikojen puitteissa.

Myymälänouto on asiakkaille maksuton, nopea ja luotettava vaihtoehto, eivätkä paketit uudelleenohjaudu eri toimipaikkaan.

Prisma Joensuun myymälänoutopiste on infon vieressä ravintolamaailmaa vastapäätä.



Mervi Myllymäki-Karvinen työskentelee vuoroin Sokoksen ja Prisman S-Pankin palvelupisteissä, mikä tuo työhön mukavaa vaihtelua.

Pankkityö on jatkuvaa uuden opiskelua

Teksti **PÄLVI SALO** kuvat **ILKKA KOSKI**

Mervi suunnittelee jäävänsä eläkkeelle laskuvarjohypyllä, ei vapaalla pudotuksella.”

Mervi Myllymäki-Karvinen on timanttinen pankkiosaaja. S-Pankissa hän on työskennellyt sen ensimmäisestä päivästä lähtien eli vuodesta 2007, ja jo sitä ennen entisessä Pohjois-Karjalan Säästöpankissa.

Työsopimuksen PKO:n kanssa Mervi solmi keväällä 1996. Paikkana oli Sokoksen naisten pukeutumisen osasto, jossa hän toimi tuoteryhmävastaavana ja pukeutumisneuvojana. Veri veti kuitenkin pankkiasioiden pariin, joten seitsemän vuoden jälkeen hän vaihtoi pukeutumisen osastolta Sokoksen palvelupisteeseen, jossa hoidettiin myös S-Pankin edeltäjän, säästökassan, asioita.

Tästä olikin luontevaa siirtyä Suomen ensimmäiseen kauppapankkiin.

– Eihän meitä aluksi oikeana pankkina pidetty. Ja olihan se palvelutarjonta toki aika suppeaa. Tänä päivänä asiakkaat tietävät hyvin, että olemme täyden palvelun pankki asuntolainoineen ja sijoituspalveluineen, Mervi sanoo.

Jatkuvaa uuden opiskelua

Palveluiden kehittyminen on merkinnyt jatkuvaa uuden oppimista.

– Kiitos S-Pankille siitä, että meitä koulutetaan säännöllisesti.

Pankkitaitoisia PKOlaisia on nykyisin yli 30. Täyden palvelun pankkipisteitä on viisi, ja pienemmille paikkakunnille palvelut vie S-Biili. Mervi työskentelee vuorotellen Sokoksessa ja Prismassa. Toisinaan hänet voi nähdä Prisman infossa, jossa hoidettavia asioita on monenlaisia Veikkauksesta tuotepalautuksiin.

– Sokoksessa asiakkaina on paljon opiskelijoita sekä myös ulkomaalaisia ja maahanmuuttajia. Heillä on mukanaan tulkki ja avustaja, mikä helpottaa kielimuuria ja asioinnin sujuvuutta. Heille, kuten muillekin uusille asiakasomistajille, avaamme pankkipalvelut ja opastamme käyttämään niitä.

Työn sokeri ja suola ovat mukavat asiakkaat ja työkaverit.

– Olen sosiaalinen tyyppi ja tykkään olla kontaktissa ihmisten kanssa. Kun luokseni tulee uusi asiakas, odotan aina mielenkiinnolla, kuinka voin olla hänelle avuksi.

Mervi pääsisi halutessaan eläkkeelle alkuvuodesta, mutta pitää työstään niin paljon, että suunnittelee jatkavansa vielä jonkin aikaa pienemmillä tunneilla.

– En lähde vapaaseen pudotukseen, vaan otan laskuvarjohypyn eläkkeelle!

Perehdyttäminen on avain työturvallisuuteen

Teksti **JARI JURVANEN JA KIMMO SALO** Kuvat **PATRIK ERONEN**

Kun perehdymme turvallisuusasioihin huolella, osaamme hoitaa työtehtävämme turvallisesti ja vaaroja välttäen. Ennakkoon harjoittelemalla saamme myös varmuutta toimia kylmähermoisesti erilaisissa poikkeustilanteissa.

Jokaisella työntekijällä on oikeus päästä terveenä töistä kotiin. Tämän pitäisi olla itsestäänselvyys, mutta silti meillä tapahtuu vuosittain reilut sata työtapaturmaa, jotka olisi voitu välttää kunnollisella perehtymisellä ja oikeanlaisella asenteella.

Perehdytysvastuu on aina työnantajalla, mikä tarkoittaa käytännössä esihenkilöitä.

Turvallisuusasioihin perehdyttäminen on osa työnantajan lakisääteistä huolehtimisvelvoitetta. Itse asiassa perehdyttämiseen osallistuu koko henkilöstö, kun kokeneemmat neuvovat uudemmille, miten työtehtävät suoritetaan turvallisesti ja ergonomisesti, mitä työvälineitä ja suojaimia pitää käyttää ja kuinka riskit minimoidaan. Näiden käytännön neuvojen ja opastusten tärkeyttä ei voi liikaa korostaa.

Perehdyttämisessä myös asiantuntijoiden käyttö on suotavaa. Työsuojeluvaltuutetut, työsuojelupäällikkö ja yritysturvallisuusasiantuntija auttavat mielellään.

PKO:n työsuojeluorganisaatio ja SOK:n riskienhallintayksikkö tuottavat paljon monikanavaista perehdytysmateriaalia niin esihenkilöiden kuin koko henkilökunnan käyttöön. Turvallisuusvideot ja -oppaat kuuluvat aina uuden työntekijän ensimmäisiin oppimateriaaleihin.

Kaikista toimipaikoistamme löytyvät lisäksi pelastussuunnitelmat ja työsuojelukansiot. Suosittelemme vahvasti, että kaikki, myös kokeneet konkarit, jaksaisivat käydä nämä perusmateriaalit läpi ainakin kerran vuodessa. Ajan tasalla kannattaa pysytellä. Työsuojelukansioista löytyvät kaikkien toimipaikkojen viimeisimmät riskien ja vaarojen arviointiraportit.

Harjoittelemalla oppii

Kouluttautuminen ja harjoittelu ovat aivan keskeisiä asioita turvallista työympäristöä kehitettäessä. Toimipaikkakohtaisten pelastussuunnitelmien liitteenä on pitkän tähtäimen turvallisuuskoulutussuunnitelma (PTS). Siitä selviävät työntekijöitä koskevat turvallisuuskoulutukset sekä eri tehtävien edellyttämät pätevyyskoulutukset. Suosittelemme, että kaikki vakituiset työntekijämme suorittaisivat STurvakoulutuskurssin. Kurssi kerrataan kuuden vuoden välein ja siihen sisältyvä hätäensiapuosio kolmen vuoden välein.

STurvakoulutuskursseja järjestetään kuusi kappaletta vuodessa. Ensiavun lisäksi niissä harjoitellaan alkusammutusta sekä uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden kohtaamista. Kouluttajat ovat turvallisuus- ja pelastusalan ammattilaisia.

Toimipaikkakohtaisen perehdyttämisen tueksi on esihenkilöiden sähköiseen työtilaan tuotettu runsaasti hyödyllistä materiaalia. Sieltä löytyy myös eri kieliversioita suurimmasta osasta ohjeistuksia ja työsuojelukansion sisältöä.

”Perehdyttämiseen osallistuu koko henkilöstö.”



Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.12. mennessä osoitteessa

q.surveypal.com/PKO-Sanomat-lukijatutkimus-4-2023



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn





