POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

PKO Sanomat

2
2022



Rokataan taas!

s.4

12 Erityisnuorille kiva kesätyökokemus

20 S-Biili huomataan varmasti

Pääkirjoitus



"Eikä siinä vielä kaikki!"

Hyödynnä
Suomen parhaat edut

Meillä PKOlaisilla on Suomen parhaat henkilöstöedut. Voimme asioida omassa osuuskaupassa aina muita halvemmalla. Meille on varattu edulliset henkilökuntahinnat niin ruokakaupoissa, ravintoloissa, hotelleissa, Sokoksessa, ABC-liikennemyymälöissä kuin vaikka kukkakaupassakin. Voimme nauttia mm. näistä ostoeduista: ruoka -3%, käyttötavarat -15%, ravintoloissa ruuat ja juomat -25% ja lisäksi on mahdollisuus varata henkilökuntahintaisia hotellihuoneita ympäri Suomen.

”Eikä siinä vielä kaikki!”

Edellä mainittujen lisäksi meillä on aina ja kaikkialla voimassaoleva tapaturmavakuutus. Se on tasoltaan niin kattava ja hyvä, että sellaista ei kukaan meistä saisi itse ostettua vakuutusyhtiöstä. Ja niin kuin ennen vanhaan tv-shopissa sanottiin: ”eikä siinä vielä kaikki!”. Meillä on lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut, tarjolla on lippuja peleihin sekä tapahtumiin ja Kolilta voimme vuokrata rantamökkejä todella huokeaan hintaan.

Sinunnäköinen työpaikka

Henkilöstön etu on sekin, että meillä hyvästä ja tuloksellisesta tekemistä palkitaan: jokainen työntekijä on tulospalkkauksen piirissä. Muun muassa ristiintyöskentelyn avulla pyritään siihen, että PKO:laisena voi tehdä töitä sen verran kuin haluaa ja silloin kun sinulle sopii. Henkilökunnan etu on myös se, että jatkuvasti on tarjolla mahdollisuuksia kasvuun ja kehittymiseen. Valmennuksia voivat hyödyntää niin myyjät, asiantuntijat, esihenkilöt kuin johtotehtävissä työskentelevätkin.

Maailman myllerrysten keskellä voimme nauttia myös siitä, että vakavarainen osuuskauppa on jatkossakin luotettava työnantaja. Eikä siinä vielä kaikki: tämän lehden takasivulta löytyy lisää henkilökuntaetuja.

Nautitaan kesästä ja Suomen parhaista henkilöstöeduista!



Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 2/2022

Kannessa: OKR rokkasi jälleen Sirkkalan puistossa. Kuvassa (vas.) Jani Tiainen, Kari Tuomainen, Erno Pennanen ja Erkka Parkkinen. Lue lisää sivulta 4.
Kuva: Henri Huikuri

TOIMITUSKUNTA: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2022 Painos: 2250 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 09/2022.
Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?
Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

PKO Sanomat
2
2022



20 S-Biili on pieni pankki

2 **Hyödynnä Suomen parhaat edut**
Pääkirjoitus

4 **Rokataan taas!**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Esimerkin voima on valtava!**
Palvelun ilmaveivit

11 **Golkärpänen puraisi**
Henkilökunta vapaalla

12 **Tarjoamassa kivaa kesätyö-kokemusta erityisnuorille**
HR-ajankohtaiset

13 **Kesätöihin baaritiskin toiselle puolen**
HR-ajankohtaiset

14 **S-ryhmän henkilöstön työtapaturma- ja ammattitautivakuutukset Pohjola Vakuutukseen**
HR-ajankohtaiset

15 **Mitä sinulle kuuluu?**
Työterveys

16 **Hyvässä vauhdissa**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Nyt saadaan kylälle vipinää!**
Osuustoimintapalsta

18 **Entistä elämyksellisempiä ravintolakokemuksia**
Toimipaikkojen kuulumiset

20 **S-Biili huomataan varmasti!**
S-Biili

22 **Asiakasomistajuus ja S-Pankki kulkevat käsi kädessä**
S-Pankki

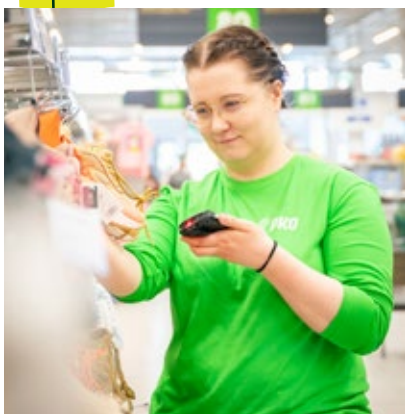
23 **Tapaturmien ehkäisyssä asenne ratkaisee**
Työsuojelu



18 Uudistuneen Amarillon sydän ja sielu on The Table



Työturvallisuus on kulttuuriasia s. 23



12 Emma avustaa erityis-nuoria kesätöissä



11 Eetu Lättiä puraisi golfkärpänen

PKO Eläkeläiskerhon kuulumisia

PKO Eläkeläiskerhon hallitukseen valittiin 15.3.2022 järjestetyssä vuosikokouksessa:
Raili Kinnunen, puheenjohtaja, puh. 050 3431988, Jouko Ikonen, Marja-Liisa Määttä, Pirjo Martikainen ja Anja Laukkanen.

Kevään aikana olemme kuulleet lakiasiain luennon, käyneet retkellä Vekaruksella sekä tutustuneet Kuhasalon luontopolkuun.

Tulossa retki Heinäveden Valamoon tiistaina 23.8.2022

Hinta 49 € sis. kuljetuksen, lounaan, esittelyn ja tutustumisen viinitupaan. Retki on avec.

Ilmoittautumiset 8.8.2022 mennessä
Anja puh. 050 4017690 tai anjakaarina.laukkanen@gmail.com

Tervetuloa mukaan!

Kesän henkseudut takakannessa s.24



Rokataan taas!

Teksti **KIMMO SALO** Kuvat **HENRI HUIKURI**

Rokki on parasta livenä nautittuna. Tänä kesänä se jälleen todistettiin, kun Osuuskaupparock (OKR) valloitti Sirkkalan puiston ja Karhurock herää talviuniltaan. Paljon työtä on tehty, jotta festarikansa pääsee taas bailaamaan.

Ravintolatoimialapäällikkö **Kari Tuomainen** ja ravintolapäällikkö **Jani Tiainen** ovat tehneet koko kevään ajan hommia lähes päivittäin sen eteen, että kaksi vuotta tauolla olleet rocktapahtumat saadaan tuotua osaksi Pohjois-Karjalan kesää.

– Suunnittelu aloitetaan noin vuotta ennen H-hetkeä. Alustavasti on jo mietitty kesän 2023 esiintyjiä ohjelmatoimiston kanssa, Kari kertoo.

Karin ja Janin lisäksi tapahtumien suunnittelussa ovat tiiviisti mukana ryhmäpäällikkö **Erno Pennanen**, liikeideapäällikkö **Erkka Parkkinen** ja ohjelmatoimisto Warner Music Live. Välillä kokoonnutaan myös isommalla porukalla. Esimerkiksi hotelli Kimmelin toimintaan OKR tuo melkoisen lisämausteen.

Helposti nautittavia tapahtumia

Pientä mietintää tämän vuoden tapahtumien markkinointiin on tuonut se, että kahdelta edelliseltä vuodelta ihmisille on jäänyt lippuja, joista osa on palautettu, mutta osa pidetty tallessa. Ennakkomyynti on siksi ollut jonkin verran normaalia vähäisempää.

– Asiakasomistajien keskuudessa odotukset kasvavat auringon paisteen myötä, ovathan nämä happeningit monelle kesän kohokohtia. Olemme toiveikkaita yleisömäärien suhteen, vaikka festareita onkin tiedossa todella runsaasti ympäri Suomen, Kari tuumii.

– Kiteellä Karhurock on jo perinteinen kesätapahtuma, jonne tulevat niin paikalliset, mökkiläiset kuin lomailijat. Se on tämän kylän ehdottomasti merkittävin väkeä yhteiseen hauskanpitoon kokoava juhla, Jani toteaa.

Hän kertoo, että Karhurockissa osallistujista nuorimmat ovat 18-kesäisiä, vanhimmat reilusti yli kuusikymppisiä. Sama pätee Osuuskaupparockiin.



Osuuskaupparockia juhlittiin ensimmäistä kertaa kolmeen vuoteen Joensuun Sirkkalan puistossa 17.–18.6.

Osaajat ahertavat

Rocktapahtuman puitteiden rakentaminen ei ole mikään pikkujuttu. Alueelle tarvitaan monenlaista tekniikkaa, telttoja, nostureita, valoja ja kojuja. On huolehdittava janoisen kansan ruoka- ja juomatarjoilusta hotelli helpotusta unohtamatta. Myös järjestyksenvalvojia tarvitaan.

Joensuussa ja Kiteellä järjestelyissä häärii viikon aikana nelisenkymmentä ihmistä. Porukassa on niin PKO:n omaa väkeä, jo vuosia kuvioissa mukana olleita yhteistyökumppaneita kuin paikallisten urheiluseurojen vapaaehtoisia. Viranomaisten kanssa yhteistyön on senkin sujuttava saumattomasti. Markkinoinnissa tärkeää työtä tekee jo ennakkoon PKO:n sometiimi.

Eturivin kattaus

Kaija Koo ja Arttu Wiskari hurmasivat Joensuussa, Happoradio valloittaa Kiteen. Paljon muitakin suosikkiartisteja ja bändejä löytyy esiintyjäkattauksesta. Käy kurkkaamassa ohjelma osoitteessa www.karhurock.fi. Infoa löytyy myös Facebookista.

Maan eturivin taiteilijat saapuvat yhä uudelleen mielellään tapahtumiin, joissa järjestelyt toimivat, joissa on hyvä ja iloinen meininki ja joissa yleisö osaa käyttäytyä.

Joensuussa VIP-alue uudistui tänä kesänä.

– Halusimme, että alueelle voi kuka tahansa ostaa lipun eli sitä ei ole varattu vain yritysten käyttöön, kuten usein on tapana, Kari ja Jani kertovat.

Suosittu Discoteltta oli innokkaimpien bailaajien käytössä niinä hetkinä, kun bändit vaihtavat paikkaa, eikä rokki muuten soinut. Tunnelmasta huolen piti DJ Amanda Harkimo. ”Kaikille kokijoilleen kesän kiihkein ja kostein telttakäynti”, somessa hehkutettiin.

Karhu Rock
29.-30.7
Bileet jatkuu Karhurockissa Kiteellä
Kiteen Karhun ja S-marketin pihapiirissä
29.–30.7.2022

Mitä meille kuuluu?

Tässä on jatkossa paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!



Lisätietoa tulossa loppukesän aikana!

Henkilöstöpankista apua akuutteihin työvoimatarpeisiin

Teksti **JOHANNA KARHU**

PKO:n henkilöstöpankki on toiminut kolmen vuoden ajan aina syyskuun alusta toukokuun loppuun.

Työtarjoukset tulevat yksiköistä henkilöstöpankki-chat -ryhmään, ellei henkilökunta ole ottanut niitä vastaan. Henkilöstöpankkilainen voi itse valita vuorot ja yksikön, mistä hän ottaa töitä vastaan. Henkilöstöpankkilaisista suurin osa on opiskelijoita.

- Olemme saaneet henkilöstöpankkiin iloisia ja asiakaspalveluhenkisiä myyjiä, joista on ollut todella iso apu erityisesti sairauslomien tuurausapuna marketeissa, kertoo aluepäällikkö Johanna Karhu.

Outokumpulaiset **Jukka Savolainen** ja **Panu Räsänen** ovat olleet henkilöstöpankissa talven ajan ja sen jälkeen kesätöissä S-market Outokummussa.

- Parasta on se, että vuoroja voi ottaa vastaan omien menojen puitteissa. Olen työskennellyt Outokummussa, Polvijärvellä, Viinijärvellä ja Liperissä viikoittain yhdestä kuuteen vuoroon. Jatkan ehdottomasti henkilöstöpankissa myös syksyllä, Jukka kertoo.

– Olen tykännyt siitä, että vuorot voi itse valita ja kun työskentelee eri yksiköissä, saa mukavaa vaihtelua. Olen työskennellyt Joensuussa ja kaikissa lähialueen marketeissa. Suosittelen henkilöstöpankkia kaikille, kertoo Panu.

Henkilöstöpankista kannattaa kertoa kesätyöntekijöille.

– Myymälöiden toiminnan kannalta on tärkeää, että saamme henkilöstöpankin taas käyttöön heti syyskuun alusta. Muistakaa kertoa tästä mahdollisuudesta innokkaille kesätyöntekijöille, aluepäällikkö Johanna vinkkaa.

Tiesitkö?

PKO palvelee myös lakiasioissa



PKO Lakipalvelu tarjoaa asiantuntijapalvelua perhe- ja jäämistöoikeuden alalla. Näitä ovat mm. perukirjat, testamentit, edunvalvontavaltakirjat, jäämistöositukset ja perinnönjakosopimukset.

PKO Lakipalvelussa voit asioida matalalla kynnyksellä kilpailukykyiseen hintaan. PKO:n henkilökunta saa lakipalvelun hinnoista – 10 %:n alennuksen sekä Bonuksen.

pkolakipalvelu@sok.fi
puh. 010 762 3825
www.pkolakipalvelu.fi

Ota rohkeasti yhteyttä!

Asianajaja **Toni Andersin**

Kesänuorten fiiliksiä

Mitä odotat tulevalta kesätyöltä?

"Odotan, että saan kokemuksia ja opin uutta. En ole ikinä ollut ravintola-alalla ja pääsin nyt Amarilloon."

— An Thy Doan





"Että saan paljon työkokemusta. Hauskaa päästä työskentelemään kesäksi PKO:lle."

— Topias Partinen

"Odotan iloisia asiakaskohtaamisia. Haluaisin päästä keskustelemaan turistien kanssa ja edistämään kielitaitoa."

— Iida Vänskä





20 vuotta sitten

"Voi pyhä jyssäys, mitkä kinkerit, huudahti muuan mummo Uimaharjun S-marketin harjakaisissa toukokuussa 2002."

— **PKO-Sanomat 2/2002**

Tyhjään S-marketin myymälään tutustui n. 600 asiakasta. Uusi myymälä avattiin juhannukseksi.

Toukokuussa 2002 avattiin myös kaksi uutta ravintolaa: 350-paikkainen Amarillo sekä 100-paikkainen näköalaravintola hotelli Kolin yhteyteen.

Otahan testiin!

Raikas Sangria

Sangria on raikas espanjalainen, kupliva kesäjuoma, jossa maistuu punaviinin kirpeys ja sitrushedelmien raikkaus. Sangria sopii alkumaljaksi tai grillijuhliin.

6 annosta

- 1 pullo punaviiniä
- ½ sitruunan mehu
- 1 appelsiinin mehu
- 5 dl sitruunalimua
- appelsiini- ja sitruunaviipaleita
- jäitä

Vinkki!
Alkoholiton sangria syntyy käyttämällä punaviinin tilalla rypälemehua.

Valmistusohje

1. Puserra sitruuna- ja appelsiinimehut kannuun, lisää hedelmät ja punaviini. Anna juoman maustua kylmässä pari tuntia.
2. Kaada tarjoiluvaiheessa sangriaan sitruunajuoma ja lisää reilusti jäitä. Voit koristella sangriakannun sitruuna- ja appelsiinilohkoilla tai vaikkapa kirsikoilla.





Milloin viimeksi hemmottelit jalkojasi?

Tiesitkö, että myös jalkojen hoito on osa terveydenhoitoa? Hyvin hoidetut jalat vaikuttavat yleisterveyteen ja ennen kaikkea omaan mieleen.

S-kauneushoitolassa ammattitaitoiset kosmetologit tekevät sinulle jalkaterveyttä edistäviä hoitoja sekä hemmottelevaa jalkahoitoa. Jalkahoidot saatavilla S-kauneushoitola Prismasta ja Sokokselta.

PKO:n henkilökunta saa S-kauneushoitolan palveluista – 15 %:n alennuksen + Bonuksen.



Tervetuloa S-kauneushoitolaan

Uratarinoita PKO:sta

Tekemisen iloa Prisman käytävillä



Prisman päivittäistavaraosastolla työskentelevä **Minna Auvilahti** on rempseä ja pirtsakka energiapakkaus, joka hoitaa vaivattomasti niin aamuviiden hyllytykset kuin iltavuoron, unohtamatta Kauppakassia sekä mystistä pullohuonetta.

- Olen ollut PKO:lla melkein 12 vuotta vähän kaikennäköistä tekemässä. Ennen PKO:ta olin ammatiltani pukuompelija. Se oli silloin selkeä valinta, koska tykkään tehdä käsilläni paljon.
- Olen päässyt hyödyntämään osaamistani myös PKO:ssa. Toimin vuoden verran Sokoksella korjausompelijana samaan aikaan, kun olin Kimmelissä kerroshoidossa. Siirtyminen seuraavaan työhön kaupan puolelle tapahtui suoraviivaisesti.

Kuka?

Minna Auvilahti
Myyjä

Työskennellyt PKO:lla vuodesta 2010. Tällä hetkellä työskentelee Prisman päivittäistavaraosastolla ja Kauppakassipalvelussa.

Lue koko jutu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat

Toukokuussa 2022

PKO tarjosi S-mobiilissa

81 erilaista etukuponkia

joita lunastettiin

24 140

kappaletta

Toukokuun lunastetuin etukuponki oli 50 € lahjakorttiarvonta.

Sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
teija.perala@sok.fi

Esimerkin voima on valtava!

Teksti **PETRI VÄHÄ, SARI LEHTOLA** Kuvat **RISTO TAKALA**

Meillä on PKO:ssa todistetusti palvelun laatu merkittävästi parantunut ja tässä on Palvelun ilmaveivi -palkinnoilla selkeä rooli. Kun erinomaisia palvelutekoja nostetaan esiin ja niiden tekijöitä palkitaan, kaikki näkevät käytännön esimerkkejä siitä, miten asiakkailta tai työkavereilta voi erinomaisella palvelulla hurmata jalat alta. Esimerkin voima on valtava. Olen jokaiselle ilmaveivaajalle äärimmäisen kiitollinen teidän tekemästänne huikean hyvästä työstä, ja toivon esimerkkinne innoittavan työkavereitanne entistä parempiin suorituksiin, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoi PKO:n konttorilla 10.5. Palvelun ilmaveivaajille järjestetyssä palkitsemistilaisuudessa.

- Meillä on strateginen tavoite olla PKO:n jäsenten ykkösvalinta jokaisella toimialalla. Hyvät palvelusuoritukset ovat tämän tavoitteen saavuttamisessa äärimmäisen tärkeässä roolissa, koska erinomaista palvelua saanut asiakas palaa aina yhä uudestaan asioimaan toimipaikoissamme. Erinomaisen palvelun tarjoaminen jokaiselle asiakkaalle jokainen päivä on siis äärimmäisen merkityksellistä työtä, Kivelä jatkaa.

Ilmaveiveihin oli ehdolla kaikkiaan 51 tekoa, joista johtoryhmän valitsemana seuloutui 17 henkilöä palkittavaksi.

Palkintotilaisuudessa paikalla olivat:

Ahokas Ville, Break Sokos Hotel Koli
Alatalo Tarja, Break Sokos Hotel Bomba
Jeskanen Hanna, S-market Reijola
Jussila Johanna, Sokos
Koivunen Teuvo, Kolin rinteet
Miettinen Antti, Break Sokos Hotel Koli
Nousiainen Jari, S-market Ylämylly
Saarelainen Raili, Original Sokos Hotel Vaakuna
Tirkkonen Aija, Break Sokos Hotel Bomba
Vesanen Kaisa, Grill it! Koli
Viskari Kaisa, S-market Outokumpu
Äkäslompolo Sari, Break Sokos Hotel Koli

Tilaisuuteen olivat estyneet saapumasta:

Tossavainen Tiina, Trattoria Pielinen
Lempinen Milla, S-market Papinkatu
Yrjölä Ulla, Original Sokos hotel Vaakuna
Soininen Saara, S-market Penttilänranta
Havukainen Tiina, S-market Kitee

51 ehdotusta
palkittuja: 17

Vuodesta 2012 lähtien PKO:ssa on jaettu tähän mennessä yhteensä 576 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon?

Veivaajia voi ilmiantaa lähettämällä sähköpostia sari.lehtola@sok.fi.

Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua

Saara Soininen

S-market Penttilänranta

S-market Penttilänranta -myyjiltä saa aina huomaavaista ja parasta mahdollista palvelua. Kanta-asiakkaana haluan erityisesti kiittää myyjää, joka vinkkasi minulle seuraavan päivän naistenpäivästä! Kyllä oli avopuoliso pienestä muistamisesta tyytyväinen ja minä myös!



Aija Tirkkonen

Break Sokos Hotel Bomba

Aija huomioi meillä usean yön yöpynyttä rouvaa, tehden hänelle erikoiskahvikoneella aamiaiselle kofeiinitonta kahvia. Henkilökohtainen huomiointi toteutui ensimmäisestä aamusta alkaen koko vierailun ajan.



Johanna Jussila

Sokos

Kiitos mahtavalle myyjälle Johannalle, joka auttoi minua perjantai-iltana, hetkeä ennen sulkemisaikaa löytämään mieluisan hajuveden ja vieläpä vinkkasi Kutsu kauneuteen -viikosta! Sainkin valitsemani hajuveden teemaviikon aikana alennuksella!



Antti Miettinen

Break Sokos Hotel Koli

Antti on aamiaisella aivan omiaan: hän tervehtii asiakkaat iloisesti, toimittaa asiakkaalle pöytään unohtuneen munakupin, lapselle tikkarin ja jopa leikittää taaperoa. Tässä mies, jolta hymy ei hyydy!

Nähty erityisen paljon vaivaa

Tiina Havukainen

S-market Kitee

Tiina oli käynyt tänään palvelutalon liikuntakyvyttömän asukkaan luona hakemassa valtakirjan, kuitannut paketin valtakirjalla ja vienyt sen asukkaalle. Paketti oli jo käynyt kertaalleen Postissa ja palautunut noutamattomana. Vastaanottaja ei ollut luonnollisesti kyennyt hakemaan sitä eivätkä hoitajat olleet ehtineet hakea.

Ulla Yrjölä

Original Sokos hotel Vaakuna

Kaksi seuruetta tahtoi syödä yhdessä klo 18 jälkeen, mutta koronarajoitukset estivät paikan päällä syömisen. Ulla ratkaisi tilanteen ja sijoitti toisen seurueen Vaakuna-kabinettiin ja toisen saunaosastolle, sillä saunaosastolla oli sopiva tila ruokailuun. Asiakkaat olivat tyytyväisiä!



Kaisa Viskari

S-market Outokumpu

Asiakas antoi palautetta, että hänen ostamastaan neilikkakimpusta olivat kaikki oksat taittuneet hänen saavuttuaan marketista kotiin. Meidän Kaisa toimitti asiakkaalle napakat kukat kotimatkallaan, sillä hän asui samalla suunnalla kuin asiakas. Asiakas oli todella kiitollinen huikeasta asiakaspalvelusta ja siitä, että säästyi 25 km:n ajomatkasta.



Sari Äkäslompolo

Break Sokos Hotel Koli

Hotellin pääovesta asteli sisään pieni poika joka oli hyvin kiinnostunut siitä, millainen hotellimme on. Sari huomioi pojan ja teki tämän kanssa hotellin esittelykierroksen.

Inhimillinen sankariteko

S-market Papinkatu

Milla Lempinen

Papinkadun S-marketissa nuorehko naismyyjä auttoi esimerkillisesti iäkkäämpää rouvaa, kun rouvaa alkoi pyörryttämään ja heikottamaan. Myyjä avusti hänet penkille istumaan, tilasi taksin ja saattoi taksille kantaen rouvan ostoksia. Hienosti toimittu!



S-market Ylämylly

Jari Nousiainen

"Kaunis kiitos Jari Nousiaiselle, siulla on sydän paikallaan. " Imatralla asuva ja Luovin ammattiopistossa opiskeleva poikani sai uudessa kotikaupungissaan huipusti apua. Pojan pankkikortti ei kassalla toiminutkaan ja viikon ruokaostokset olisivat jääneet tekemättä. Työvuorossa oleva Jari auttoi maksamalla ostokset, jotka korvasimme hänelle myöhemmin takaisin.

Grill it! Koli

Kaisa Vesanen

Matkalla töihin Kaisa huomasi asuntoauton jääneen poikittain tielle jumiin, tukkien liikenteen hotellille. Kaisa jäi ohjaamaan liikennettä ja varmistamaan, että vaaratilanne saatiin turvallisesti purettua. Kaisa ei edes myöhästynyt töistä, sillä hän oli ennakoinut huonon kelin vaikutuksen ja varannut reilusti aikaa ajomatkaan.



S-market Reijola

Hanna Jeskanen

Mummoni sai todellista asiakaspalvelua Reijolan S-marketissa. Nuori kassaneiti auttoi mummoani ostoksien paketoinnissa, osoitti empatiaa osanotollaan ja antoi vielä halauksen lopuksi. Kassaneiti oli havainnut, että mummoni ostoksiin kuuluivat surunvalittelukortti ja kukat.



Trattoria Pielinen

Tiina Tossavainen

Ruokailimme Bomba -talossa 9.3. Erityispojallamme on syömisvaikeuksia monien ruokalajien kanssa. Olin vaikuttunut nuoren tarjoilijan eleestä, kun hän koetti tarjota erilaisia ruokia, myös menun ulkopuolelta. Mahtava juttu ja isot kiitokset tarjoilijalle, tällaista palvelua en ole koskaan missään ravintolassa saanut aiemmin. Illalla syötiin Trattoriassa; siellä oli myös todella hyvä palvelu. Jäi hyvä mieli. Kiitos teille!

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen



Original Sokos Hotel Vaakuna

Raili Saarelainen

Vastaanoton vetolaatikoston fiksaus ei ollut aivan onnistunut. Raili otti kotoaan monitoimityökalun ja porakoneen, joilla hän lyhensi ja madalsi laatikostoa toimivammaksi - lisäksi oviin saatiin hänen kotoaan tuodut vetonupit! Kyllä työkaverit ilahtuivat tästä uroteosta!



Break Sokos Hotel Bomba

Tarja Alatalo

Kerroshoitajamme Tarja Alatalo on oikea himoneuloja ja kannustanut meitäkin työporukasta herättelemään tämä vanha harrastus henkiin tai opettanut aloittelijoita uuden harrastuksen pariin, antanut uusia ohjeita ja vinkkejä. Samalla koko työyhteisömme, yli osastorajojen, on saanut yhteistä toimintaa.



Break Sokos Hotel Koli

Ville Ahokas

Ville tuli respasta salin apuun lauantai-iltana, kun salissa oli tiskikaaos. Ville tiskasi kaikki astiat puhtaaksi ja avusti väkeä hurjasti!



Kolin rinteet

Teuvo Koivunen

Rinnetuvan kassat eivät yhdistyneet verkkoon. Päivästä tulisi haasteellinen, jos pitäisi käyttää offline-kassaa. Vuokraamon Tepi kuitenkin pelasti tilanteen; hän tuli omatoimisesti korjaamaan ongelman ja sai kassat toimimaan normaalisti.

Golfkärpänen *puraisi*

Teksti **EETU LÄTTI** ja **TEIJA PERÄLÄ** kuvat **EETU LÄTTI**



Kuka?

Eetu Lätti, 34, Ylämylly.
Työpaikka: Prisma

Eetu Lätti Prismasta on yksi PKO:n henkilökunnan kaikkien aikojen ensimmäisiin golf -mestaruuskisoihin ilmoittautuneista. PKO Staff Open 2022 -kisa järjestetään Kontioniemessä 5.8.

Miten päädyit lajin pariin?

Golf on pyörinyt ajatuksissa jo yläasteelta lähtien, jolloin Karelia Golf järjesti green card -kursseja Kontiolahden koululaisille. Nuorempana palloja on tullut lätkittyä kotipihalla ja urheilukentillä, kunnes elokuussa 2019 golfkärpänen pääsi puraisemaan kunnolla ja päätin lähteä kurssille. Ensimmäisen mailanheilautuksen jälkeen olin myyty. Asiaa saattoi edistää Karelia Golfin Pro Akin sanat muutaman driver-lyönnin jälkeen, että ”eipä moni kurssilainen ole lyönyt driverilla yli 200 metriä”.

Kauanko olet harrastanut golfia?

Nyt on kolmas kesä alkamassa.

Kuinka monta kierrosta pelaat kesässä keskimäärin?

Ensimmäisenä kesänä pelasin noin 25 kierrosta eri kentillä, mutta viime kesän kiireet veivät harrastukselta ajan, ja kierroksia taisi kertyä vain kymmenkunta.

Miten ja missä harjoittelet lajia?

Pilkonpuisto on työmatkan varrella, joten se on ollut todella kätevä paikka käydä pelaamassa nopea par-3 kenttä pariin kertaan ja harjoittelemassa lähipeliä. Pilkossa harjoittelun tekee helpoksi seuran jäsenmaksuun kuuluva ilmainen pelioikeus. Muutoin matkalla anoppilaan löytyy Outokummun 9-reikäinen avara kenttä, joka on ollut tosi hyvä paikka aloittelijalle. Outokummussa on hyvä harjoitella pitkiä lyöntejä ja kenttä tarjoaa tarvittaessa myös mukavasti haastetta. Kontioniemessä vaikeusastetta lisäävät kapeat metsäväylät ja korkeuserot. Kontioniemeen pitääkin jo varata vähän pidempi aika pelireissulle, sillä kentällä vierähtää helposti 3-4 tuntia.

> **”Ensimmäisen mailanheilautuksen jälkeen olin myyty.”**

Kilpailetko?

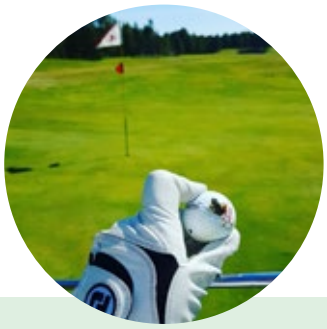
En ainakaan vielä. Toistaiseksi omaksi iloksi on tullut pelailtua. Toki leikkimielistä skabailua on aina kierrokselle lähtijöiden kesken ja ensimmäiseen PKO Staff Open -kilpailuun osallistun ilman muuta!

Mikä golfissa koukuttaa – vai koukuttaako se lainkaan?

Kannattaa käydä kokeilemassa pallon lyömistä rangella. Ensimmäisen kerran kun saa pallon komeaan kaareen ja se häviää taivaanrantaan, niin siinäpä se.

Mikä lajissa on parasta?

Jatkuva kehittyminen ja lajin haastavuus. Välillä tekee mieli upottaa mailat Höytiäiseen ja välillä sitä ihailee, että eipä olisi Tiger Woodskaan lyönyt paremmin tästä paikasta.



Golfia harrastetaan ympäri maailmaa

Pelin ideana on lyödä pallo aloituslyöntipaikalta noin 100–600 metrin päässä viheriöllä sijaitsevaan reikään mahdollisimman vähin lyönnein. Täysimittaisella golfkierroksella pelataan 18 reikää.

Golfkierros pelataan 1–4 henkilön ryhmissä, ja 18 reiän kierros kestää noin 3–4,5 tuntia. Kierroksen aikana pelaaja lyö 70–120 lyöntiä ja kävelee keskimäärin kymmenen kilometriä. Energiaa pelaaja kuluttaa kierroksen aikana noin 1200–2000 kilokaloria.



Emma Ojala avustaa erityisnuoria kesätöissä kesä- ja heinäkuussa Joensuun Prismassa.

Tarjoamassa kivaa kesätyökokemusta erityisnuorille

Teksti **EIJA KARPPANEN** Kuvat **MATTI KOUKKARI**

Tuleva opettaja Emma Ojala tekee tänä kesänä töitä Prismassa yhdessä nuorten kanssa, jotka tarvitsevat tukea kesätöissään.

Pohjois-Karjalan Osuuskauppa palkkasi täksi kesäksi kesätöihin useita kymmeniä erityistä tukea vaativaa tai kehitysvammaista nuorta, sekä ensimmäistä kertaa myös joukon avustajia tukemaan erityisnuorten työskentelyä. Yksi kesäksi palkatuista avustajista on 26-vuotias **Emma Ojala**.

Emma avustaa erityisnuoria kesätöissä kesä- ja heinäkuussa Joensuun Prismassa. Hän odottaa töiden alkua jo innolla.

– Tämä on ensimmäinen kerta, kun PKO tarjoaa erityisnuorille tukea kesätöihin tällä tapaa. On ilo olla mukana, koska tämäntyyppistä auttamistyötä erityisnuorten parissa haluan tehdä myös tulevaisuudessa.

Emma opiskelee Itä-Suomen yliopistossa luokanopettajaksi ja erityisopettajaksi, ja valmistuminen on edessä tulevana syksynä. Kevään viimeinen opetusharjoittelu loppuu toukokuussa, ja Emmasta on mukavaa päästä tekemään välillä jotain toisenlaista työtä.

– Olen ollut aikaisemmin kesätöissä kotikaupunkini Kuopion Prismassa, ja pidin siitä. Toisaalta itse avustajan työ osuu aika hyvin yhteen omien opintojen kanssa. Avustajana ohjaan erityisnuoria ja perehdytän heitä työhön, samalla uutta yhdessä opetellen, hän pohtii.

Alun perin Emma ei ollut ajatellut hakea kesätöitä. Kuitenkin kun Emma kuuli työstä ystävältään, joka oli jo aiemmin saanut PKO:lta samaisen avustajan paikan kesäksi, hän kiinnostui – tässä voisi olla sellainen työpaikka, josta hän varmasti pitäisi.

– Laitoin hakemuksen ja pääsin työhaastatteluun. Jo pelkästään haastattelussa kaikilla oli todella innostunut fiilis, ja sama into tarttui sieltä minuunkin, Emma kertoo.

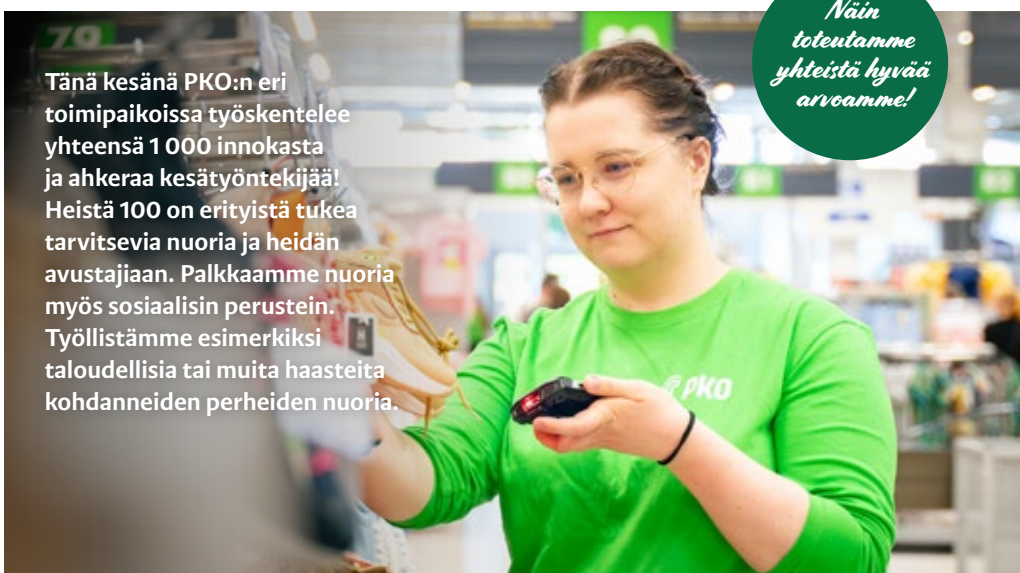
”On hienoa, että PKO tarjoaa myös erityistä tukea tarvitseville nuorille mahdollisuuden kesätöihin.”

Erityisnuoret ovat töissä kahden viikon jaksoissa kerrallaan, joten Emman ”työpari” tulee muuttumaan useaan otteeseen kahden kuukauden aikana.

– Olen innoissani, että pääsen auttamaan erityisnuoria. Toivon, että avullani nuoret saavat kivan kesätyökokemuksen, josta on heille hyötyä myös tulevaisuudessa.

Emmasta on hienoa, että PKO tarjoaa myös erityistä tukea tarvitseville erityisnuorille mahdollisuuden kesätöihin, jotka saattaisivat heiltä muuten jäädä helposti väliin.

– Minusta tämä kertoo selvästi PKO:n arvoista, että erityisnuorillekin halutaan tarjota töitä. Ihanaa että tällainen on aloitettu ja toivottavasti tätä jatketaan myös tulevina kesinä, Emma kiteyttää.



Näin toteutamme yhteistä hyvää arvoamme!

Tänä kesänä PKO:n eri toimipaikoissa työskentelee yhteensä 1 000 innokasta ja ahkeraa kesätyöntekijää! Heistä 100 on erityistä tukea tarvitsevia nuoria ja heidän avustajiaan. Palkkaamme nuoria myös sosiaalisin perustein. Työllistämme esimerkiksi taloudellisia tai muita haasteita kohdanneiden perheiden nuoria.

Kesätöihin baaritiskin toiselle puolen

Kesätyö Bepopissa ja jokilaiva Romeolla voi poikia Heta Reijoselle myös muita töitä tulevaisuudessa, jos kaikki sujuu hyvin.

Teksti **EIJA KARPPANEN** Kuvat **MATTI KOUKKARI**



Joensuulainen 19-vuotias **Heta Reijonen** elää nyt elämänsä ikimuistoisinta aikaa. Heta on tämän kevään ylioppilas ja pääsykokeet yliopiston kauppatieteiden tiedekuntaan ovat jo takana. Näiden lisäksi Heta on 2,5 kuukauden mittaisella kesätyöpestillä Pohjois-Karjalan Osuuskaupalla.

Heta on ollut kesätöissä PKO:lla aiemminkin muun muassa Coffee Housessa. Tänä kesänä häneen taas törmää baaritiskin toisella puolella Bepopissa, Bepop Streetissä sekä jokilaiva Romeolla.

Iloluontoinen ja puhelias Heta uskoo pärjäävänsä uusissa työympäristöissä hyvin, kunhan pääsee töissä alkuun ja tutustuu muihin työkavereihin.

– Pomoni tapasin jo työhaastattelussa, ja hän vaikuttaa oikein rennolta ja mukavalta. Työ baarissa jännittää, mutta eiköhän kaikki suju hyvin, Heta toteaa.

Heta arvostaa PKO:n kesätyöntekijähakua erityisesti siksi, että nuorelle töiden saaminen ei ole itsestään selvää. Kesätyöpaikkoja on nykyään hankala saada, ja kynnys hakea moneen eri paikkaan voi olla nuorelle korkea.

– Monille voi olla vaikeaa hakea sitä ihan ekaa kesätyöpaikkaa. Siksi PKO:n kesätyöhaku, jossa tarvitsee täyttää vain yksi hakemus, on minusta superhyvä juttu, Heta sanoo.

Nimenomaan sujuvuus oli Hetasta PKO:n kesätyönhaun suurin valtti, kun yhdellä hakemuksella pystyi hakemaan moneen eri työpaikkaan. Vastaustakaan kesätöihin pääsemisestä ei tarvinnut pitkään odotella. Sekin, että kuukauden mittaiseen kesätyöhön tulevat saavat PKO:n henkilökunta-alennukset käyttöönsä, on hänestä vertaansa vailla oleva etu.

Siitäkin Heta iloitsee, että jos työt baarissa sujuvat, hänellä voi olla mahdollisuus jatkaa työskentelyä pidempäänkin. Itsenäistyvälle nuorelle tilaisuus päästä tekemään työvuoroja tulevaisuudessa kuulostaa hyvältä.

– Jos saan opiskelupaikan täältä, niin se olisi hienoa, että voisin tehdä töitä opiskelujen ohella. Ja jos opiskelupaikka ei nappaakaan, niin olisipahan jotain töitä jo tiedossa, Heta pohtii.

”Kesätyöpaikkoja on nykyään hankala saada, ja kynnys hakea moneen eri paikkaan voi olla nuorelle korkea.”

Kesätöiden ohella hän aikoo ottaa myös rennosti:

– Töiden lisäksi aion relata, ruskettua ja rakastaa!, hän naurahtaa.

Lue lisää nuorten mietteitä alkavasta kesätyöstä PKO:lla sivulta 6!



S-ryhmän henkilöstön työtapaturma- ja ammattitautivakuutukset Pohjola Vakuutukseen

S-Ryhmän henkilöstön työtapaturma- ja ammattitautivakuutukset siirtyvät Pohjola Vakuutukseen 1.7.2022 alkaen. Samalla Pohjola Vakuutukseen siirtyy myös Pohjois-Karjalan Osuuskaupan työtapaturmavakuutuksen laaja vapaa-ajan tapaturmavakuutus.

Tavoitteenamme Pohjola Vakuutuksessa on toimia henkilöstön työkyvyn turvaajana tapaturmien ennakoinnista sujuvaan hoitoketjuun ja aina kuntoutukseen ja työhön paluun tukeen saakka, kertoo **Arto Kuosmanen** Pohjola Vakuutuksesta.

Pohjois-Karjan Osuuskaupan henkilöstön vakuutusturvaan kuuluu työaikana, työmatkalla ja myös vapaa-ajalla sattuneet vahingot. Vapaa-ajan vakuutus on voimassa myös kaikissa urheilulajeissa (ei ammattiurheilussa tai moottoriurheilussa) ja ulkomaanmatkoilla.

Tavoitteena laadukas ja oikea-aikainen hoito

- Tapaturman sattuessa tärkeää on laadukas ja erityisesti oikea-aikainen hoito. Näin voimme varmistaa mahdollisimman nopean tervehtymisen ja myös työhön paluun, Arto kertoo.

S-ryhmän työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta käsiteltävät vahingot ja vapaa-ajan vahingot hoidetaan omassa ryhmälle nimetyssä korvauskäsittelytiimissä.

Korvausneuvojien lisäksi tiimiin kuuluu myös kuntoutusneuvojia, jotka auttavat työhön paluun jokaisessa vaiheessa. Kuntoutusasiantuntijamme tukevat aktiivisesti kuntoutusta ja työhön paluuta yhteistyössä S-ryhmän yhteyshenkilöiden ja työterveyshuollon sekä terveysalan muiden toimijoiden kanssa.

Huomioithan, että ennen 1.7. sattuneet vahingot käsitellään LähiTapiolassa.

Näin toimit työtapaturman sattuessa

Työtapaturman sattuessa sinulla on ilmoitusvelvollisuus omalle esihenkilöllesi. Työtapaturmasta ilmoittaminen ei muutu verrattuna entiseen. Samalla tavalla **STurvan** eli nykyisen **Falconyn** kautta ilmoitetaan kaikki työ- ja työmatkatapaturmat. Ne vain ohjautuvat 1.7. jälkeen käsiteltäväksi uudelle vakuutusyhteistyökumppanille.

Ilmoituksen voi tehdä tilanteen mukaan joko itse, työkaveri tai esihenkilö. Esihenkilö näkee ilmoituksen tiedot Falconyn havaintojen kautta ja tekee tapaturmatutkinnan 7 pv kuluessa vastaamalla jatkokysymyksiin.

1. Hakeudu hoitoon työterveyshuoltoon tai suoraan Terveystalolle/Pihlajalinnaan
2. Kerro hoitolaitoksessa. että olet PKO:n työntekijä ja vakuutusyhtiö on Pohjola Vakuutus
3. Ilmoita esihenkilölle heti, kun se on mahdollista - hän täyttää työtapaturmailmoituksen

Näin toimit vapaa-ajan tapaturman sattuessa

Työnantajan ottama vapaa-ajan tapaturmavakuutus on sinulle huomattava työsuhde-etu. Tarkoituksena on saada mahdollisimman nopeasti laadukasta hoitoa ja kuntoutua takaisin työkykyiseksi. Vapaa-ajantapaturmasta tulee myös aina ilmoittaa esihenkilölle. Jos tarvitset hoitoa, sinun tulee itse tehdä mahdollisimman pian ilmoitus myös vakuutusyhtiöön.

Älä jää siis odottelemaan, vaan ilmoita, sillä se takaa sinulle laadukkaan hoidon mahdollisten jälkioireiden osalta. Lehden painoon mennessä ei vielä saatu vahvistusta Falconyyn suunnitellusta linkistä, jolla voi ilmoittaa vapaa-ajan tapaturmat. Tästä tiedotetaan myöhemmin, kun se on valmis.

VAPAA-AJAN TAPATURMASTA ILMOITTAMINEN POHJOLA VAHINKOPALVELUUN:

1. Hakeudu tarvittaessa hoitoon työterveyshuoltoon tai Pohjola Vakuutuksen lääkärikumppanille. Hätätapauksessa soitetaan 112
2. Ilmoita tapaturmasta Vahinkopalvelussa (hae-korvausta.op.fi)
   - Valitse Ilmoita uusi vahinko – valitse Työntekijän tapaturma
   - Ilmoituksen täyttämistä varten tarvitset työnantajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen numeron sekä y-tunnuksen:
     - PKO 78-20000-56238-6 ja Y-tunnus 0168170-9
     - PK Terveys 78-20000-56239-4 ja Y-tunnus 2487630-6
   - Ilmoituksen tekeminen edellyttää tunnistautumista pankkitunnuksilla tai pankin mobiilitunnuksella
3. Kuitteja ei tarvitse lähettää hakemuksen yhteydessä, mutta pidä kuitit tallessa puoli vuotta – kysymme niitä tarvittaessa
4. Voit ilmoittaa sinulle myöhemmin aiheutuneista lisäkuluista myös Vahinkopalvelussa – valitse Täydennä aiempaa ja syötä vahinkotunnus

Mitä sinulle kuuluu?

PK Terveys lähettää joka kolmas vuosi toimipaikkoihin sähköisen terveyskyselyn, jonka perusteella henkilöstöä kutsutaan terveystarkastukseen. Terveystarkastukset ovat tärkeä osa ennaltaehkäisevää työ- ja toimintakyvyn ylläpitoa.

Teksti **PÄLVI SALO JA KIMMO SALO** Kuvat **ILKKA KOSKI**



Työterveyshoitaja Anni Kivivaara

Työkaveri naapurimyymälässä sai kutsun terveystarkastukseen, mutta minä en. Miksi näin?

– Ei syytä huoleen. Terveystarkastusten ajankohdat vaihtelevat toimipaikoittain, mutta toistuvat jokaisessa yksikössä kolmen vuoden välein. Terveyskyselyä edeltää aina työpaikkaselvitys, jonka jälkeen sähköinen kysely lähetetään toimipaikan esimiehelle. Hän jakaa linkin kyselyyn toimipaikan koko henkilöstölle, työterveyshoitaja **Anni Kivivaara** selvittää.

– Kyselyyn kannattaa suhtautua vakavasti, jotta tieto omasta terveydentilasta olisi mahdollisimman ajan tasalla. Ennaltaehkäisy on tehokkainta terveydenhoitoa, henkilöstöjohtaja **Mika-Jussi Mononen** toteaa.

Jokaisella on viime kädessä vastuu omasta terveydestään. Siksi kyselyyn vastattaessa kannattaa olla rehellinen.

– On tärkeää, että kiinnostumme omaan terveyteemme liittyvistä asioista jo nuorella iällä ja mietimme, kuinka pidämme itsestämme huolta kokonaisvaltaisesti, Mika-Jussi sanoo.

Tarkastukseen pääsee jokainen

– Terveyskyselyssä tiedustellaan työkykyyn vaikuttavia terveys- ja elintapa-asioita. Jos vastaukset ovat hyvällä tasolla, eikä riskitekijöitä nouse esille, kutsua terveystarkastukseen ei tule. Halutessaan jokainen voi kuitenkin varata ajan. Vastaanotolle kutsumme aina, jos on aihetta epäillä terveyteen liittyviä riskitekijöitä, Anni kertoo.

Työhöntulotarkastus suoritetaan jokaiselle uudelle työntekijälle

Työntekijä varaa ajan itse omalle työterveyshoitajalle heti työsuhteen alkaessa. Esimiehet antavat tähän ohjeistusta.

Lakisääteiset terveystarkastukset koskevat PKO:ssa yötyötä tekeviä henkilöitä sekä melulle, pölylle tai kemikaaleille altistuvia. He saavat kutsun automaattisesti.

Työpaikkaselvityksissä kartoitetaan mm., onko yksikössä joitakin erityisiä työkykyyn vaikeuttavia riskitekijöitä.

”Hyvinvoiva työntekijä on sekä työnantajan että työterveyshuollon yhteinen tavoite.”

Terveystarkastukset tekevät työterveyshoitaja sekä tarvittaessa työterveyslääkäri. Tarpeen mukaan henkilö ohjataan laboratoriotutkimuksiin, työfysioterapeutille, työpsykologille tai perusteellisempaan työterveyslääkärin tarkastukseen.

Terveystarkastusten tarkoituksena on arvioida ja tukea työkykyä, työstä johtuvia terveysvaikutuksia ja mahdollista kuntoutustarvetta, edistää terveellisiä elämäntapoja sekä antaa tietoa työn riskeiltä suojautumiseksi.

Anni kehuu yhteistyötä PKO:n työsuojeluorganisaation kanssa. Myös työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** kehottaa vastaamaan kyselyyn totuudenmukaisesti, ”ei niin kuin olisi kiva”.

Päämääränä pitkät työurat

Terveystarkastusten sisältö vaihtelee työtehtävien mukaan.

– Jos työntekijä esimerkiksi altistuu melulle, kartoitamme suojainten käyttöä sekä otamme kuulokäyrän. Jos tehdään yötyötä tai työhön liittyy erityinen välivallan uhka tai kemikaalialtistus, työntekijä kutsutaan tarkastukseen automaattisesti, Anni kertoo.

PK Terveydessä työskentelee moniammatillinen työterveyshuollon tiimi, joka tuntee hyvin osuuskaupan ja sen henkilökunnan tarpeet. Säännölliset terveystarkastukset ovat vain osa PKO:n ja työterveyshuollon välistä yhteistyötä. Myös varhaisen välittämisen malli, säännölliset työkykypalaverit sekä muokatun työn malli ovat tärkeitä työkykyä ylläpitäviä käytänteitä.

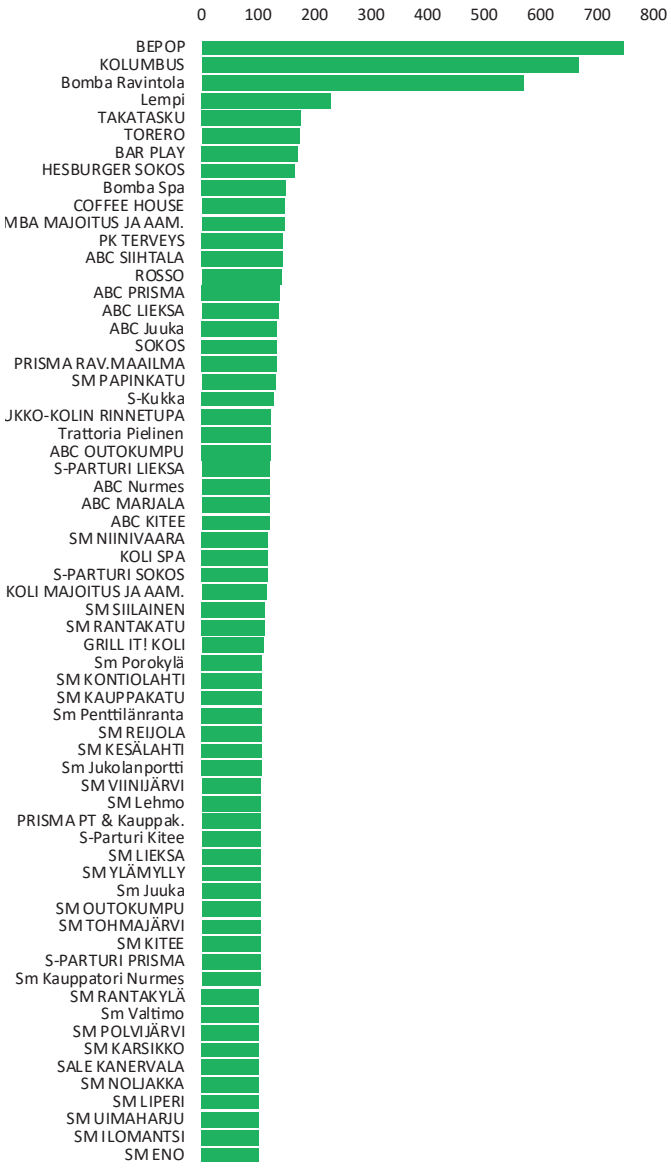
– Hyvinvoiva työntekijä on sekä työnantajan että työterveyshuollon yhteinen tavoite, Anni, Jari ja Mika-Jussi toteavat kuin yhdestä suusta.



Jokaisella on viime kädessä vastuu omasta terveydestään.

Hyvässä vauhdissa!

Myynnin kehitys 01-05/2022





Tähän vuoteen lähdettäessä asetimme vuoden 2022 tavoitteeksi 553,6 miljoonan euron myynnin ja 19,5 miljoonan euron tuloksen. 2021 PKO:n verollinen myynti oli 523,7 miljoonaa euroa ja operatiivinen tulos 20,1 miljoonaa euroa.

Alkuvuoden lukumme osoittavat, että myyntimme on kasvussa ja menemme vakaasti kohti asettamiamme tavoitteita.

Vakaa ja varma työnantaja

Kasvuhakuinen myyntitavoite kertoo siitä, että toimintamme kehittyy entisestään. PKO:lla on valoisa tulevaisuus. Henkilökunnan näkökulmasta se on hyvä asia: PKO on tulevinakin vuosina vakaa ja varma työnantaja. Toiminnan supistuksia ei ole suunnitteilla, joten meidän varaan voi tulevaisuutensa rakentaa.

Yhteistä hyvää ja kilpailukyky

Vakaita ja pysyviä ovat myös arvomme: yhteistä hyvää ja kilpailukyky. Ne loistavat meille kuin majakka myrskyssä ohjaten meitä oikeaan suuntaan.

Sekin on yhteistä hyvää, että kaikki PKO:n tuotteisiin ja palveluihin käytetyt eurot palaavat aina oman maakuntamme hyväksi. Yhteistä hyvää -arvomme mukaan toimimme esimerkiksi niin, että poikkeusolojen keskelläkään emme ole leikanneet urheiluseuroille, järjestöille ja yhdistyksille annettuja tukia. Myös alakoululaiset saivat tänäkin keväänä Reilu kaveri -stipendinsä, ja ennen kaikkea: tarjoamme kesätyötä 1 000 nuorelle!! Tämä on meidän yhteisen työmme ansiota, ja näin teemme yhteistä hyvää.

"PKO on tulevinakin vuosina vakaa ja varma työnantaja"

Jokapäiväistä työtä

Kilpailukyvyn vaaliminen on meille jokapäiväistä työtä.

Vain olemalla kilpailukykyisiä ja kannattavia voimme tehdä yhteistä hyvää. Kilpailukyky koostuu lukemattomista eri asioista jatkuvan parantamisen -periaatteesta ylivoimaisen jäsenkokemuksen tuottamiseen sekä toiminnan tehokkuuden vaalimiseen.

Kuten viereisestä graafista näkyy, parhaiten alkuvuoden aikana myynnillisesti eteenpäin ovat menneet Bepop, Kolumbus ja Ravintola Bomba. Erityiskiitos näiden yksiköiden kaikille PKOlaisille kilpailukyvyn erinomaisesta vaalimisesta ja hyvästä työstä!

Tsemppiä kaikille kesä-heinäkuun kiivaisiin myyntikuukausiin!



Juha Kivelä
toimitusjohtaja



Liikennemyymäläpäällikkö Aki Ratilainen vaihtaa kuulumisia Outokummun Omistajaillassa.

Nyt saadaan kylälle vipinää!

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **JAMI IVANOFF**

Omistajailloissa väki viihtyy. PKO:n Omistajailloista on aina tullut pelkästään hyvää palautetta sekä illan aikana että jälkeenpäin. Tapahtuman tunnelma kantaa huomattavasti yhtä iltaa pidemmälle, sillä Omistajailloista puhutaan paikkakunnalla pitkään ja usein kysellään, että milloin on seuraava. Omistajilta yleisimmin tulevat kommentit ovat: mukava kun jotain järjestetään, tapahtumassa on tilaisuus nähdä PKO:n johtoa myös Joensuun ulkopuolella sekä nyt saadaan kylälle vipinää.

Tänä vuonna 5 tapahtumaa

PKO:n ensimmäiset Omistajaillat järjestettiin vuonna 2013. Koronan vuoksi kahteen kesään tapahtumia ei ole järjestetty. Tänä vuonna palataan niin sanotusti vanhaan hyvään rytmiin eli järjestetään 5 tapahtumaa. Omistajailtoja on tänä vuonna järjestetty ja tullaan järjestämään seuraavasti: S-market Kesälahti 30.5., ABC Nurmes 8.6., S-market Outokumpu 15.6., S-market Lieksa 24.8. ja S-market Kitee 30.8.

Yritysmuodon ytimessä

Omistajaillat kumpuavat yritysmuotomme eli osuustoiminnan ytimestä. Omistajailtojen tarkoituksena ei ole myynninlisäys kyseiselle yksikölle vaan se, että vahvistamme omistajiemme tunnesidettä osuuskauppaan sekä jaamme tietoa yritysmuodosta. Tapahtumat toimivat sekä yritysmuodon valistustilaisuuksina että kuuntelu- ja palautteenkeruutapahtumina. Omistajaillat ovat myös käytännön tekoja yhden strategisen tavoitteemme toteuttamiseksi. Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean.

"Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean"

Pomppulinnaa ja valistusta

Tapahtumissa toimitusjohtajan roolissa minä tai hallintoneuvostomme puheenjohtaja **Kim Wrange** kertovat PKO:n ja kyseisen paikkakunnan yksiköiden tuoreimpia kuulumisia. Samalla kerrotaan myös hallinnon roolista eli valistetaan omistajiamme yritysmuotomme ominaispiirteistä. Lisäksi tarjolla on paljon muuta ohjelmaa: musiikkiesityksiä, arvontoja, lapsille pomppulinna sekä paikallisten yhteistyökumppaniemme toiminnan esittelyä. Tapahtumapaikkana olevan yksikön päällikön lisäksi tapahtumissa on aina läsnä PKO:n johtoryhmäläisiä, hallintomme edustajia, S-marketien aluepäällikkö tai liikennekaupan ryhmäpäällikkö sekä asiakkuuspäällikkö.

Tulkaahan poikkeamaan Omistajailloissa!

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha



Amarillon The Tablen elämyksiä tarjoilevat Teemu Tekokoski ja Niko Kemppainen.

Entistä elämyksellisempiä ravintolakokemuksia

Teksti **PÄLVI SALO** Kuvat **JAMI IVANOFF, ILKKA KOSKI, SAMULI KUITTINEN**

Joensuun ravintolaelämässä puhaltavat raikkaat tuulet, kun kolme suosikkia, Amarillo, Torero ja Aittaranta ovat uudistuneet.

Näkyvin muutos on Amarillossa. Poissa ovat oranssit kiviseinät, chililautaset ja sombrerot. Tilalla rouheaa betonia, kuparia ja pääkalloja.

Tätä juttua kirjoitettaessa remontti oli juuri meneillään. Ryhmäpäällikkö **Outi Pohjoranta** kertoo, että koeavajaisia vietetään 2. kesäkuuta. Kaikelle kansalle ravintola aukeaa seuraavana päivänä.

– Miljöö, ruokalista, palvelukonsepti – kaikki uudistuvat. Tulossa on yllätyksiä ja iloa, jopa savua ja tulta, Outi lupaa.

Amarillon sydän ja sielu on The Table, jota ravintolapäällikkö **Milka Mononen** luonnehtii kiinnostavaksi, erilaiseksi ja ajankohtaiseksi illalliskokemukseksi.

Pöytään mahtuu 6–8 ruokailijaa, joita palvelevat oma kokki, Cheftainer, ja tarjoilusta vastaava Entertainer. Hän tuo pöytään yllätyksellisiä ja näyttäviä ruokalajeja yhteisesti jaettaviksi. Elämyksen täydentävät pienet ohjelmanumerot.

Viikonloppuisin asiakkaiden viihtymisestä vastaa lisäksi Houst. Hän ohjaa vieraat baarin kautta pöytiin.

Siinä missä asiakkaat saavat nyt kokea uusia juttuja, myös henkilökunta on muutoksen edessä. Se näkyy päällepäinkin uudistuneina työvaatteina ja nimikyltteinä, joissa kerrotaan henkilökunnan rooleista.

Jotta palvelukokemus olisi juuri halutunlainen, koko Amarillon väki on käynyt ketjuohjauksen vetämissä valmennuksissa.

– Suomessa on yhteensä 34 Amarilloa, joista Joensuu kokee muutoksen nyt toiseksi viimeisenä. Voimme siis ottaa paljon oppia myös muista ketjun ravintoloista, Outi toteaa.



"Amarillon sydän ja sielu on The Table"

— *Milka Mononen*



Torerossa sykkii espanjalainen

Amarillon kanssa samassa Original Sokos Hotel Vaakunan talossa toimiva ravintola Torero sekä Penttilänrannassa palveleva Aittaranta ovat ns. uniikkiravintoloita, jotka toimivat itsenäisesti ilman ketjuohjauksen tukea. Hiljattain molempien liikeideaa on kirkastettu ja terävöitetty.

– Mietimme, mikä niiden identiteetti on. Millaisia haluamme olla, ryhmäpäällikkö **Tiina Nykänen** kertoo.

Torerossa vastaus löytyi espanjalaisuudesta, joka näkyy nyt entistä vahvemmin ruokalistalla, markkinointi-ilmeessä ja palvelukulttuurissa. Uuden listan on suunnitellut keittiöpäällikkö **Jesse Kempas**.

– Tutut klassikot, churrot, manchegojuusto, serranokinkku ja chorizomakkara ovat asiakkaiden suosiossa, mutta myös uusista annoksista on tullut haluttuja. Paella on saanut paljon kehuja kuten myös tapakset ja listaltamme löytyvä uno, dos, tres -annos. Siinä asiakas pystyy itse rakentamaan oman annoksensa pääraaka-aineesta, kastikkeesta ja lisukkeista, ravintolapäällikkö **Matti Vepsäläinen** kertoo.

Palvelussa uskotaan tarinoiden voimaan. Matti ja Jesse ovat perehdyttäneet henkilökuntaa espanjalaisen keittiön ja uuden ruokalistan saloihin.

– Viemme ruokalistat pöytiin kirjankansien sisällä. Henkilökunta on todennut, että tuotteiden tarinallistaminen ja annoksista kertominen on nyt luontevampaa. On ollut ihana huomata, kuinka innoissaan työntekijät ovat ottaneet muutokset vastaan ja kuinka idearikkaita ja upeita persoonia meillä Torerossa on töissä, Matti iloitsee.

Klassikoiden voimalla

Ravintola Aittarannassa inspiraatio ja ajatus liikeidean kirkastukseen lähti Tiina Nykäsen mukaan luontevasti liikkeelle ravintolan miljööstä, onhan Aittarantaa tituleerattu myös Penttilänrannan helmeksi.

Klassiset annokset, kuten skagenit, ceasarsalaatit, pippuripihvit tai kaupungin parhaat muikut, ovat reilua ruokaa, jossa maut ovat arvossaan. Annoksiin liittyy myös tarinoita, kuten Homburgin haukeen, joka on klassinen yhdistelmä tuoretta kalaa, voita ja kermaa, ja Pielisestähän haukea nousee.

"Palvelussa uskotaan tarinoiden voimaan"

— *Matti Vepsäläinen*

Ruokatuotteesta vastaa keittiöpäällikkö **Juha Kortelainen**. Ravintolapäällikkö **Anna-Mari Summala** on valinnut palanpainikkeeksi klassisia viinejä muun muassa Italiasta ja Ranskasta.

Kesää Aittarannassa odotetaan innolla, onhan ravintolalla valtava, 130-paikkainen terassi upealla paikalla. Suosiota on saavuttanut myös lasinen kesäaitta, joka on mukava paikka vaikkapa kaveriporukan syntymäpäiväjuhlien viettoon.





Jatkossa S-Biili on mukana myös Omistajailloissa. Kuvassa vasemmalta Pilvi Nenonen ja Heidi Hartikainen.

S-Biili huomataan varmasti!

Teksti **TEIJA PERÄLÄ** Kuvat **JAMI IVANOFF**

Kiertävä palveluauto S-Biili tuo asiakasomistaja- ja S-Pankkipalvelut pienemmille paikkakunnille, lähemmäksi asiakkaita. Ainakin aluksi S-Biili pysähtyy kaikkien maakunnan S-market- ja Sale-myymälöiden piha-alueella. S-Biili lähtee matkaan elokuussa heti kun auton varustelu on valmiina. Viivästys johtuu ICT-alan lakosta – muuten auto olisi jo kiertueella.

S-Biilissä pankki- ja asiakasomistaja-asioiden hoitaminen on helppoa ja etenkin tietosuojanäkökulmasta aiempaa turvallisempaa. Palveluautossa voi mm. liittyä asiakasomistajaksi ja hoitaa päivittäisiä pankkiasioita kuten avata tilin ja verkkopankkitunnukset sekä hakea pankki- tai luottokorttia. Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta asiakkaita opastetaan nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Jatkossa eri puolilla maakuntaa asuvien asiakkaidemme ei tarvitse lähteä hoitamaan asiakasomistajuuteen tai S-Pankin asiakkuuteen liittyviä asioita omaa lähikauppaa kauemmaksi.

S-Biili lähtee matkaan Prisman takapihalta

S-Biili lähtee kiertueelle Joensuusta, ja palaa päivän päätteeksi takaisin. Ylä-Karjalan reissuilla yövytään Nurmeksessa, muuten ajomatkat olisivat liian pitkät. Alkuvaiheessa S-Biili kiertää toimipaikoissa noin kolmen viikon välein, ja lisäksi Biili on mukana Omistajailloissa. Kun kokemuksia karttuu, muokataan kiertueohjelmaa kysynnän mukaan. Kesäaikana S-Biilissä työskentelevät asiakasomistaja- ja S-Pankkipalveluja tarjoava palveluneuvoja yhdessä mobiilineuvojan kanssa. Mobiilineuvoja opastaa asiakkaita mm. S-mobiilin lataamiseen liittyvissä asioissa sekä vuoronumerolaitteen käytössä. S-Biiliin ei tarvitse varata aikaa etukäteen. Toimipaikan aulasta löytyvästä vuoronumerolaiteesta saa numeron joko paperilla tai sähköisenä. Laitteesta näkee samalla jonotustilanteen. Sähköisen vuoronumeron valinneet saavat puhelimeensa ilmoituksen, kun oma vuoro lähestyy. Vuoronumero on näkyvissä myös S-Biilin ikkunassa.

- Odotamme innoissamme, että pääsemme S-Biilillä tien päälle ja palvelemaan asiakkaitamme uusissa puitteissa. Auton sisälle rakennetussa toimistossa asiakkaan henkilökohtaisista asioista voidaan puhua kaikessa rauhassa ja turvallisesti, PKO:n kiertävät palveluneuvojat **Heidi Hartikainen**, **Tiina Hytti** ja **Aleksi Kortelainen** toteavat.

S-Biili on pieni pankki

S-Biilissä on kaksi asiakastuolia, pöytä, palveluneuvojan toimistotuoli, kannettava tietokone, tietoliikenneyhteydet, tulostin, silppuri, sähköinen allekirjoitusalusta, kameravalvonta, vuoronumerolaite, korttimaksupääte, seinähyllyt, laatikostot, erilaisia toimistotarvikkeita, vaahtosammutin ym. auto- ja siivoustarvikkeita. Biilin yleisilme on uuden brändin mukaisesti raikas – valkoista ja vihreää. Autossa on



Tiina Hytti vie S-Pankin huipputuotteita myös maakuntaan.

S-Biili on PKO:n seitsemäs Asiakasomistaja- ja S-Pankkipiste

PKO:n asiakasomistajia palvellaan asiakasomistaja- ja S-Pankkiasioissa seitsemässä eri pankkipisteessä: Prisma Joensuu, Sokos Joensuu, S-marketit Lieksa, Kitee, Nurmes ja Outokumpu sekä kiertävä palveluauto S-Biili.

Suomen ensimmäiset S-Biilit aloittivat alkuvuoden aikana kiertueensa Osuuskauppa PeeÄssän ja Osuuskauppa Keskimaan alueilla. Kokemukset S-Biilikiertueilta ovat erittäin positiiviset. Aivan uusi keksintö pankkipalveluja tarjoava auto ei kuitenkaan ole. Wikipedia kertoo, että Suomessa on käytetty pankkiautoja jo vuodesta 1952 alkaen.



lisäksi selkeät ulkoteippaukset, markiisi sekä aurinkopaneeleja. S-Biilissä palvellaan sisätiloissa ympäri vuoden ja sinne pääsee ramppia pitkin myös pyörätuolilla.

Parempi kuin ämpärit!

S-Biilin tuloon on valmistauduttu huolella ja odotukset ovat korkealla.

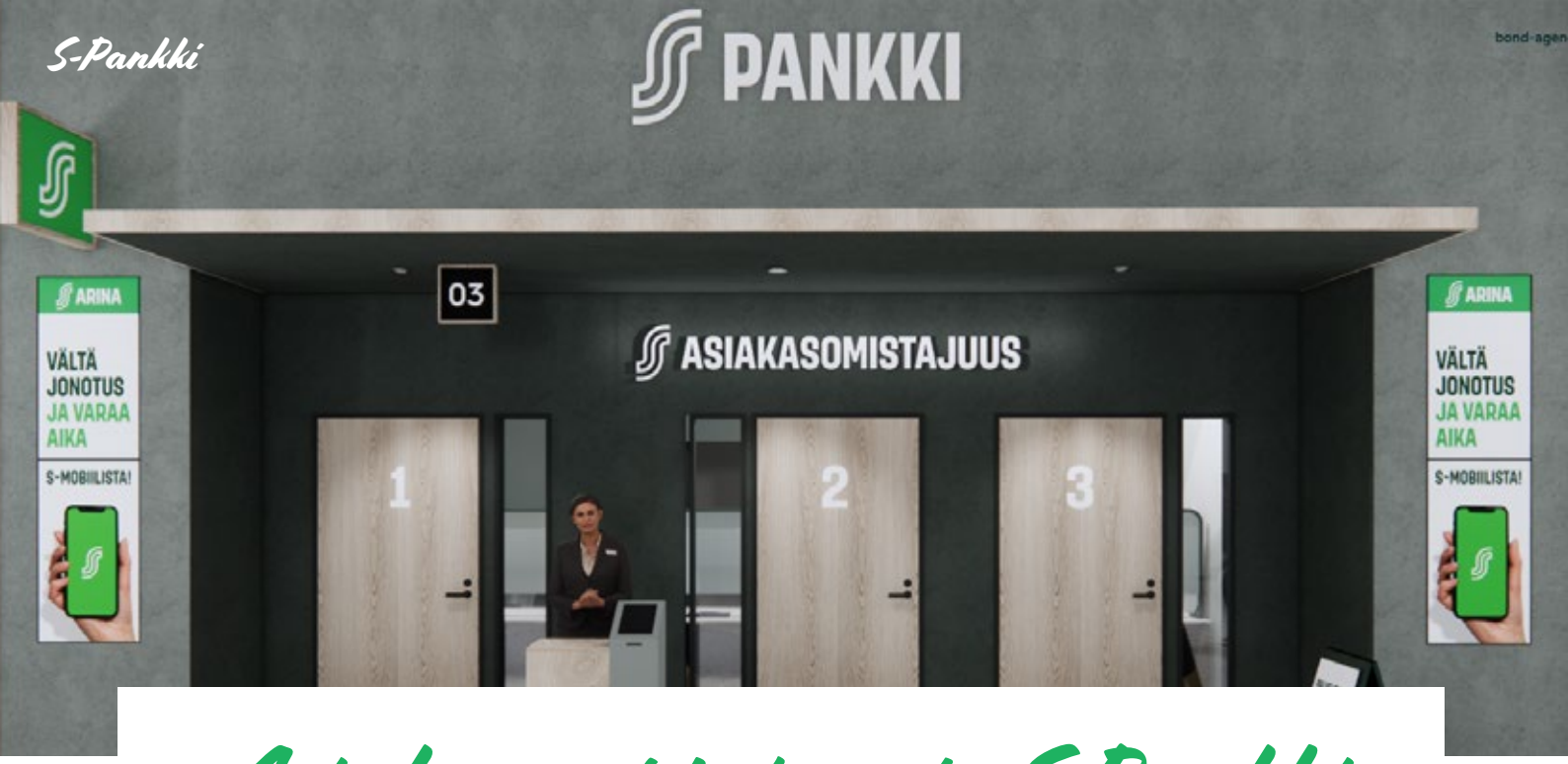
- Hyvillä mielin ja malttamattomana odotan alkua. Mielestäni nyt päästään todella lähelle asiakasta uutuuden viehättävällä tavalla, joka varmasti huomataan ja josta kiinnostutaan. Parempi kuin ämpärit! Näkyvyys on taattu. Uteliaisuus herää ja näin saadaan uusia asiakkaita nurkalle ihmettelemään ja suuri osa varmasti sisäänkin, Heidi kertoo.

- Mukava lähteä viemään S-Pankin huipputuotteita myös maakuntaan sekä tavata uusia, erilaisia ihmisiä, tulevia asiakkaita. Toivon, että saadaan paljon hyvää aikaan meidän loistavalla asiakaspalvelulla ja asiakaslähtöisyydellä. Toivottavasti saadaan myös uusia pysyviä asiakkaita iso liuta, Tiina iloitsee.

S-Biilin kiertueohjelma löytyy osoitteesta pko.fi/S-biili sekä myymälöiden ilmoitustauluilta.



Mobiilineuvoja Kari Kontkanen lähtee mukaan S-Biili kiertueelle.



Asiakasomistajuus ja S-Pankki kulkevat käsi kädessä

Teksti **TEIJA PERÄLÄ**

S-Pankki aloitti toimintansa vuonna 2007. Sitä ennen asiakasomistajien raha-asioita hoidettiin osuuskaupan omassa säästökassassa. Bonukset maksettiin vuoteen 2000 saakka etuseteleinä, jotka postitettiin Yhteishyvän välissä kotiin. Silloin tällöin setelit päätyivät epähuomioissa takan sytykkeeksi, ja kadonneita posteja etsittiin ja selviteltiin. Nyt pidämme itsestäänselvyytenä, että Bonukset menevät S-Tilille, ja ne voi käyttää missä ja milloin haluaa.

Vuosien varrella S-Pankin palvelutarjonta on merkittävästi laajentunut ja kauppapankista on tullut täyden palvelun pankki. Osuuskaupat toimivat S-Pankin asiamiehinä, eli palveluvalikoiman, ohjeet ja koulutukset tuottaa S-Pankki, puitteet palvelulle ja siihen tarvittavat resurssit hoitaa osuuskauppa.

Ammattilaiseksi oppiminen vie jopa vuoden

PKO:ssa pankkipalveluja tarjotaan kuudessa pisteessä: Joensuussa pankkiasioita voi hoitaa Prismassa ja Sokoksessa, maakunnan pankit löytyvät Lieksan, Kiteen, Nurmeksen ja Outokummun S-marketeista. Kaikissa näissä palvelua on saatavilla myös ajanvarauksella. Seitsemäs pankkipiste on kiertävä palveluauto S-Biili, joka tuo jatkossa asiakasomistaja- ja pankkipalvelut pienemmille paikkakunnille.

Koska palveluvalikoima sekä tietosuojavaatimukset ovat viime vuosina merkittävästi muuttuneet, on myös työ pankkipisteissä entistä vaativampaa. Palveluneuvojan on jatkuvasti pidettävä itsensä ajan tasalla työhön liittyvistä asioista, luettava ohjeita, osallistuttava koulutuksiin ja tarjottava asiakkaille enemmän kuin asiakas meiltä tulee hakemaan. Pankkityölle asetetaan työtunteihin pohjautuvat tavoitteet, joita seurataan kuukausittain. Perehdytys asiakasomistaja- ja S-Pankkityöhön kestää noin kuukauden verran, pankkityön ammattilaiseksi oppimiseen menee jopa vuosi.

Tuntui, että olen asiakas, jota on tärkeä palvella

Asiakasomistajuus ja S-Pankkipalvelut kulkevat käsi kädessä. Uudelle omistajalle avataan tili Bonuksia varten ja samalla varmistetaan, että Bonusta pääsevät kerryttämään myös muut talouden jäsenet. Sama koskee pankin palveluita sekä S-mobiilia. Meillä on paljon iloa ja hyötyä tuottavia palveluja, joista asiakkailla on oikeus tietää. Ja meidän velvollisuutemme on kertoa niistä.

Vaikka pankkityö on vuosi vuodelta säännellympää ja muutoksia tapahtuu jatkuvasti, olemme osuuskauppana onnistuneet siinä erinomaisesti. Siitä kertovat mm. positiivinen liiketulos sekä S-Pankilta saamamme valtakunnallinen tunnustus: PKO sai 1. palkinnon sarjassa suhteellisesti paras kehitys aktiivisissa asiakkaissa 2021. Lisäksi saimme kunniamaininnan 3. parhaasta asiakastyytyväisyyden NPS tuloksesta eli meidän pankkipalveluja suositellaan erittäin mielellään.

Myös asiakkaittemme antamat palautteet ovat erittäin positiivisia:

- *Palvelu on erittäin asiallista ja ystävällisiä ja tuntui, että olen asiakas, jota on tärkeä palvella.*
- *Joustava, nopea sekä asiakasystävällinen palvelu aina asioidessani.*
- *Saimme todella hyvää ja ystävällistä palvelua. Työntekijä kuunteli ongelmamme ja selvitti sen.*
- *Oli hyvä palvelu, hauska jutteluhetki nuoren henkilön kanssa.*
- *Vaikka kello oli jo yli kuusi, jonottaneet asiakkaat palveltiin kuitenkin loppuun saakka. Selkeä ja asiallinen palvelu oli, sekä hymyilevä asiakaspalvelija.*
- *Asiakaspalvelu on välttämätön omissa pankkiasioissa. Olen saanut hyviä neuvoja ja ohjeita asioidessani. Suosittelen.*

Asiakkaita harmittaa palvelussamme yleensä vain ajoittaiset jonot, joihin onneksi tuo helpotusta Prismaan elokuussa avattava uusi S-Pankkipiste. Jatkossa Prismassa palvellaan viidellä asiakaspaikalla nykyisen kolmen sijaan.



Tapaturmien ehkäisyssä *asenne ratkaisee*

Teksti **KIMMO SALO** Kuvat **PATRIK ERONEN**

Ennakointi, perehdytys ja huolellisuus ovat avainsanoja turvalliseen työkulttuurin.

Aivan tyytyväinen en voi tilanteeseen olla. Monissa korkeamman riskin työpaikoissa, esimerkiksi teollisuudessa, työtapaturmaluvut ovat pienempiä kuin meillä, toteaa työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** lisäten kuitenkin samaan hengenvetoon, että vakavia työtapaturmia sattuu PKO:ssa onneksi hyvin harvoin.

– Useimmat tapaturmista ovat pieniä ja ne olisivat helposti vältettävissä. Ne aiheutuvat usein huolimattomuudesta ja hosumisesta, jossa taustalla on liika kiire. Haavoja, iskeymiä, nyrjähdyksiä, sijoiltaan menoja, venähdyksiä, pieniä palovammoja, Jari luettelee.

Vakavampia, yli 30 sairauspoissaolopäivän aiheuttaneita työtapatumia tapahtui vuonna 2021 vain kaksi kappaletta. Ne molemmat liittyivät tavaroiden siirtelyyn. Vakavia työmatkatapaturmia ei onneksi ollut lainkaan.

Turvallisuus on kulttuuriasia

Suurimmassa riskiryhmässä tapaturmien suhteen ovat nuoret, 20–24-vuotiaat työntekijät, mutta hieman yllättäen myös kokeneet nelikymppiset ammattilaiset.

– Nuorten tapaturmia vähennetään tehokkaimmin huolellisella perehdytyksellä. Sen merkitystä ei voi kyllin korostaa. Perehdyttämiseen tulisi aina käyttää riittävästi aikaa. Se ei ole kustannuserä, vaan maksaa itsensä moninkertaisesti takaisin. Jokainen sairauspoissaolopäivä merkitsee PKO:lle 450–600 euron kulua, Jari toteaa.

Kokeneet työntekijät saattavat olla rutinoituneita ja siksi liian huolettomia. Jokaisen työntekijän tulisi aina uuteen tehtävään siirtyessään suorittaa itsenäisesti ”miniriskiarvio”. Onko kädessäni oikeanlaiset hanskat? Käytänkö tarvittavia suojaimia? Entä oikeita työvälineitä? Onko työpisteen tai taustatilan siisteys kunnossa? Missä asioissa on tarpeen noudattaa erityistä huolellisuutta? Työturvallisuus on pitkälti kulttuurikysymys.

– Jokaisen työntekijän tulee ottaa vastuuta oman työpaikan turvallisuudesta. Esihenkilön rooli on luonnollisesti keskeinen. Hän vastaa perehdytyksen järjestämisestä, näyttää esimerkkiä, poimii palautteita sekä vie kehitysideat eteenpäin, Jari sanoo.

Kehittäminen ei monestikaan vaadi suuria resursseja, vaan on yhteinen sopimus toimintavoista. Kiire ja hosuminen ovat työtapaturman parhaita kavereita.

> ”Jokaisen työntekijän tulee ottaa vastuuta oman työpaikan turvallisuudesta.”

Ilmoita vahingosta

Kaikista työtapaturmista tulee ilmoittaa STurvan kautta. Ilmoitus ohjautuu suoraan vakuutusyhtiölle sekä tiedoksi työsuojelulle, esihenkilölle, toimialajohdolle ja Palveluässään.

Myös vapaa-ajan tapaturmasta kannattaa ilmoittaa heti vakuutusyhtiölle. Kaikilla PKO:n työntekijöillä on työnantajan kustantama laaja vapaa-ajan tapaturmavakuutus.

Kaikista työtapaturmista tehdään aina myös tapaturmatutkinta. Esihenkilö voi pyytää tähän apua työsuojeluvaltuutetuilta tai työsuojelupäälliköltä.

Faktaa työtapaturmista PKO:ssa 2021

Ilmoitettuja työtapaturmia
149 joista korvattiin **74**

Poissaoloja aiheuttaneita työtapaturmia
22 joista vakavia **2**

Työtapaturmien aiheuttamia sairauspoissaoloja
325 *päivää*

Maksettuja korvauksia
44 804 €

Työtapaturmia aiheuttavat eniten terävien esineiden käsittely, iskeytymiset sekä fyysinen kuormittuminen.

Ilmoitettuja työmatkatapaturmia
34 joista korvattiin **22**

Poissaoloja aiheuttaneita työmatkatapaturmia **6**

Työmatkatapaturmien aiheuttamia sairauspoissaoloja
56 *päivää*

Maksettuja korvauksia
11 119 €

Vahinkoina polkupyöräonnettomuuksia, kaatumisia, liukastumisia, kompastumisia sekä muutamia ajoneuvovahinkoja.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.7. mennessä osoitteessa

q.surveypal.com/PKO-Sanomat-2-2022



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

NAPPAA TALTEEN!

Prisman jäätelöbaari

-20%
laskun loppusummasta
+ henkilökunta-alennus



ETUKUPONKI VOIMASSA JÄÄTELÖKAUDEN 2022 LOPPUUN ASTI

Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle

Kiva lahjaidea!



Pullokoriste

15€ (norm. 20€)
Etu voimassa 31.07.2022 asti.

Toteutetaan pullon etiketin värimaailmaan. Pullo ei sisälly hintaan. Pullokoriste tulisi tilata vähintään pari päivää ennen noutoa. Ei voi yhdistää muihin etuihin.

S-KUKKA
Voimatie 2, Joensuu
p. 010 7623 821 | s-kukka.fi
Palvelemme ma – ke 8 – 18,
to –pe 8 – 19 la 8 – 15, su suljettu

TÄLLÄ KUPONGILLA PKO:N HENKILÖKUNNALLE

-20%

ALENNUS NORMAALIHINTAISTEN KODIN TUOTTEIDEN KERTAOSTOKSESTA SOKOS JOENSUUSSA. LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%.

Alennus ei koske tilaus- ja toimitusmyyntituotteita eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa 31.7.2022 saakka.



0 295053 232168

SOKOS