



4/2025

VIKKOTIEDOTE

Kesätyöhaku kesälle 2025 on avoinna 23.2.2025 saakka

PKO:n kesätyöhaku 2025 on avoinna 23.2.2025 saakka. Tarjoamme kesätyötä sekä ammattilaisille että ensimmäistä kertaa työelämään tuleville nuorille. Perehdytämme kaikki työntekijämme työtehtäviin, hyvään alkuun pääset jo asiakaspalveluhenkisyysellä, hyvillä vuorovaikutustaidoilla ja positiivisella asenteella.

Katsomme eduksi hakijalle, jos hakuohjeet on luettu etukäteen ja haetaan vain työtehtäviä, joihin hakija on ikänsä ja koulutuksensa puolesta sopiva. Yläkoululaisia (myös 9 luokkalaisia) palkkaamme vain kahden viikon harjoittelijoiksi, kesällä on tärkeää varata aikaa myös kouluvuodesta palautumiseen ja kesästä nauttimiseen.

Tarjoamme monipuolisia tehtäviä eri toimialoilla ja ketjuissa 14 vuotta vuonna 2025 täyttäville ja sitä vanhemmille nuorille, yläikärajaa kesätyöntekijälle ei ole. Valitsemme joka vuosi kesätyöntekijöitä myös sosiaalisin perustein sekä työllistämme erityisnuoria ja kehitysvammaisia nuoria, joiden olisi muuten hankala työllistyä. Jos sinulla on näitä perusteita, niin kirjoitathan niistä avoimesti hakemuksellasi, näin osaamme ottaa asian huomioon. PKOn linja on, että nuorten työllistämisestä ei tingitä.

Etsimme kesätyöntekijöiksi muun muassa myyjiä, liikennemyymälätyöntekijöitä, kokkeja, tarjoilijoita, kahvilatyöntekijöitä, kerroshoitajia sekä työntekijöitä avustaviin kiinteistönhuollon tehtäviin. Kesätyöntekijämme tekevät aivan samoja töitä, kuin pidemmässä työsuhteessa olevat henkilöt (ottaen huomioon hakijan ikä ja ammattitaito).

Kesätyön pituudet vaihtelevat kahden viikon kesäharjoittelusta koko kesän mittaiseen kesätyöhön (erikseen esihenkilön kanssa sovittaessa pitkässä kesätyössä mahdollisuus 1-2 vk:n palkattomaan vapaaseen). Lisätietoa esim. työtehtävistä, palkasta ja muusta kesätyöhön liittyvästä löydät sivuiltamme: <https://pko.fi/toita-sinulle/kesatyot/>.

Hakulomakkeemme on muuttunut aikaisemmista vuosista ja tänä vuonna kesätyöhön ei haeta tiettyyn toimipaikkaan vaan valitsemasi paikkakunta ja työskentely-ympäristö ovat hakua ohjaavia valintoja.

Lisätietoja ja hakulomake sivulta <https://pko.fi/toita-sinulle/kesatyot/>

Henkilökunnan lasten kesätyöhaku

Pyrimme haastattelevaan kaikki PKO:n henkilökunnan lapset, kun hakemuksella on tieto siitä, että vanhempi tai muu samassa taloudessa asuva aikuinen henkilö työskentelee PKO:ssa.

Tämä haastattelukutsu ei takaa nuorelle automaattisesti kesätyötä, vaan haastattelijat tekevät päätökset haastatteluiden perusteella.

Muistuttelethan omia nuorianne kirjaamaan tämän tiedon hakemukselle. Jos tieto on unohtunut laittaa, voi hakija lähettää sähköpostia osoitteeseen kesarekrytointi.pko@sok.fi, niin lisäämme sitten tiedon hakemukselle.

Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan.

Bistro Heili

Hei! Tänään 12.1. kokeilimme Bistro Heilin brunssi, josta haluaisin antaa palautteen. Kiitokset henkilökunnalle, palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa ja huomasin että muutkin asiakkaat vaikuttivat tyytyväiseltä tähän.

Ravintola Aittaranta

Meitä palveli sunnuntaina 12.1 aivan ihana tarjoilija Jenni, iloinen, nauravainen ja suositukset osuivat täysin kohdilleen. Myös kokilla ammattitaito huipussaan, ruoka oli suussa sulavaa. Takuulla tullaan toiste ja suositellaan muillekin!

Original Sokos Hotel Kimmel

Minna on mieletön sydämellinen rautainen ammattilainen!

Käytiin tänään Kimmel spassa lasten kanssa uimassa klo 14-17 välillä. Vastaanotossa oli niin hyvää asiakaspalvelua tumma hiuksiselta naistyöntekijältä. :) kiitos! oli kyllä mukava piristys lapsille.

Break Sokos Hotel Bomba

Olemme vknloppulomalla Bomballa. Aamiaisella lauantaina 18.1.2025 oli töissä Sara niminen henkilö. Kiinnitin huomiota hänen palveluattituteen, kauniisiin kohtaamisiin pöydissä asiakkaiden kanssa, kun hän keräili astioita pöydistä. Ystävällisyyteen. Mikä hienointa, hän katsoi asiakasta silmiin, kun kiitti. Kaunista! Kiitos.

Sokos Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Asiakas kertoi, että meillä pankissa on tosi ihana palvelu.

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

"Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme."

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Nolja: ! Haluan välittää positiivisen palautteen oranssitukkaiselle nuorelle naiselle, joka työskentelee myyjänä Noljakan S-Marketissa. Hän oli kovin ystävällinen vanhemmalle rouvalle, joka asioi kassalla. Myyjä auttoi rouvaa ostosten pakkaamisessa. Tästä jäi hyvä mieli. Noljakan S-marketissa saa kaikilta myyjiltä tosi ystävällistä palautetta. Tuntuu, että jokainen myyjä huomioi aina asiakkaan.
- S-market Eno: Olipa mukava kassaneiti.
- S-market Niinivaara: Ihanat kukat ja kukkamyyjä...80v.mummo sai kivan kimpun. Iso kiitos!
- S-market Lieksa: On teillä hyvää palvelua ja osaava henkilökunta kiitos. Heti aamusta nähtiin iloisia henkilöitä työskentelemässä. Pirtsakka kassa henkilö myös. Isot kiitokset. Kiitos ystävällisesti palvellelle myyjälle, joka näytti mistä hakemani tuote löytyi.
- S-market Kesälahti: Oikein ystävällinen asiakaspalvelija kaupan kassassa.
- S-market Jukolanportti: Olipas kassalla ihanan iloinen asiakaspalvelija ja maitokaappia täydensi maailman ystävällisin mieshenkilö, joka myös Siihtalan Salella usein on ollut töissä aiemmin.
- S-market Karsikko: Olipa LOISTAVA palvelu taas kerran. Otin vahingossa väärä tuotteita kun piti ottaa eri tuotteita. Olin lähdössä vaihtamaan kun huomasin asian kassalla. Myyjä iloisesti sanoi että älä lähde, hän pyytää toisen myyjän tuomaan. Niinpä hetken kuluttua tuli haluamani tuotteet kassalle. Todellakin huippu asiakaspalvelua.
- S-market Polvijärvi: - Marketpäällikön ja kassatoimihenkilön iloinen tervehdys loi tänäänkin tunteen että olen tervetullut. Kiitän siitä.
- Sale Kanervala: Tuli todella hyvä mieli kun nuori myyjämies pakkasi minun ostokset muovikassiin minun maksaessa ostoksia :) kiitokset hänelle hyvästä palvelusta.
- S-market Kitee: Nyt ol kassalla hymyä, ihana Nainen.
- Sokos: Jälleen kerran ihanaa palvelua ja neuvontaa ostoksilla. 3.krs:n myyjät mahdollittoman ystävällisiä!
- Prisma: - Oikein ystävällistä palvelua IP kassoilla punatukkaiselta myyjältä. Tosi hyvin meni tänään. Mikko kassa on hyvä,jokaisessa työtehtävässään.
- S-market Outokumpu: Kassalla erittäin kohtelias ja ystävällinen henkilö. Kiitos.
- S-market Penttilänranta: Mahtavaa ystävällistä palvelua. Nuori vaalea mieshenkilö tarjosi apua kun huomasi miun etsivän kaikkea. Hieno iloinen ja ystävällinen asenne. Samoin herrasmies kassalla tervehti iloisesti ja jutteli asiakkaiden kanssa luontevasti. Hyvää työtä!



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko3
Prisma Joensuu Info	90,7 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	87,5 %
Prisma Yhteensä	90,2 %
Sale Kanervala	87,5 %
Sale Karhunmäki	91,7 %
Sale Kiihtelysvaara	100,0 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolinportti	
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	100,0 %
S-Market Hammaslahti	93,8 %
S-Market Ilomantsi	94,4 %
S-Market Jukolanportti	90,0 %
S-Market Juuka	100,0 %
S-Market Karsikko	100,0 %
S-Market Kauppakatu	100,0 %
S-Market Kauppori	92,0 %
S-Market Kesälahti	
S-Market Kitee	83,3 %
S-Market Kontiolahti	71,4 %
S-Market Lehmo	90,0 %
S-Market Lieksa	100,0 %
S-Market Liperi	81,8 %
S-Market Niinivaara	88,6 %
S-Market Nolja	94,7 %
S-Market Nurmes	85,7 %
S-Market Outokumpu	85,7 %
S-Market Papinkatu	93,8 %
S-Market Penttilänranta	90,0 %
S-Market Polvijärvi	76,9 %
S-Market Rantakatu	100,0 %
S-Market Rantakylä	96,3 %
S-Market Reijola	94,1 %
S-Market Räikkylä	100,0 %
S-Market Siilainen	91,7 %
S-Market Suvantokatu	82,5 %
S-Market Tohmajärvi	95,8 %
S-Market Uimaharju	92,9 %
S-Market Ultra	100,0 %
S-Market Valtimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	95,8 %
S-Market Ylämylly	85,7 %
Sokos Joensuu	83,3 %
S-Rauta Nurmes	
Kaikki yhteensä	91,7 %

Laadun kolmiloikka

Vähittäiskaupan kenttäpäällikkö Timo Tuomela kertoo: Menestyimme laadun kolmiloikassa hienosti vuonna 2024. Prisma voitti AOK-tasolla oman sarjansa ja sijoittui yhdeksänneksi yksikkötasolla. Pienmyymälöiden syksy oli upea, mutta joulukuun selvästä voitosta huolimatta ranking sijoitus jäi pienellä marginaalilla viidenneksi. Liikennemyymälöiden loppuvuosi oli myös erittäin vahva ja sijoitukseksi tuli lopulta neljäs sija. S-market sarjassa nähtiin vuoden upeimmat onnistumiset. PKO:n yksiköt nousivat sarjassaan toiseksi ohhi Keskimaan. S-marketit Liperi ja Polvijärvi toivat kaksoisvoiton Pohjois-Karjalaan, joka on ehdottomasti yksi vuoden kohokohdista vähittäiskaupassa.

Marketpäällikkö Susanna Pasanen S-market Liperistä kommentoi: Kyllähän tässä meni koko porukalla alkuvuosi jännittäessä tuloksia, että kuinka kävi. Ollaan äärimmäisen iloisia ja ylpeitä tästä voitosta. Kaikilla taisi päästä myös helpotuksen huokaus, sillä takki oli kaikilla vähän tyhjä viime vuoden jäljiltä.

Meidän tavoitteemme vuodelle 2024 oli olla Suomen paras S-market ja siitä pidettiin hienosti kiinni, kun olimme koko vuoden ajan kumulatiivisesti valtakunnan kärjessä. Vuosi heitti eteen vaikka minkälaisia haasteita ja se vain korostaa sitä, miten hieno juttu tällainen onnistuminen on. Kun arjen perustekemisestä ovat kunnossa, niin näköjään hommat rullaavat mallikkaasti, vaikka mitä tulisi eteen. Tässä korostuu myös se, että jokaisen työpanosta ja sitoutumista tarvitaan, jotta voidaan onnistua. Tällaista tulosta ei tehdä yksin eikä kaksin vaan tarvitaan koko tiimi. Minua on ilahduttanut suuresti se, kuinka sitoutuneesti koko tiimi on tehnyt töitä tämän tavoitteen eteen. Ja kuinka avoimin mielin kaikki ovat lähteneet kokeilemaan uusia toimintatapoja silloin, kun muutoksia on tarvittu. Esihenkilönä saan olla kiitollinen ja ylpeä koko tiimistä.

Kuvassa Timi Tähtitaivas, Marjatta Miinalainen, Miia Kurki ja Kari Hyttinen.



S-Biilin kiertueaikataulu

Huom! Talvikuukausina S-Biilin vierailu voidaan joutua perumaan kovan pakkasen vuoksi. Pakkasraja on -25 °C.

Tammikuu 2025

ma 20.1.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 21.1.	10.00–16.00	S-market Eno
ke 22.1.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
to 23.1.	11.00–17.00	S-market Liperi
pe 24.1.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 27.1.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 28.1.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
ti 28.1.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara
ke 29.1.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 30.1.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 31.1.	9.00–16.00	S-market Valtimo

Helmikuu 2025

ma 3.2.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ti 4.2.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 5.2.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
to 6.2.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
pe 7.2.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
ma 10.2.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 11.2.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ke 12.2.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 13.2.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 14.2.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 17.2.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 18.2.	12.00–16.30	S-market Viinijärvi
ke 19.2.	10.00–16.00	S-market Eno
to 20.2.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 21.2.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 24.2.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 25.2.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 26.2.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 27.2.	11.00–17.00	S-market Liperi
pe 28.2.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuutesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: pko.fi/s-biili



Toimipaikoissa tapahtuu!

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla on koostettuna jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

Vuoropäälliköitä Hesburger Repokallioon

Haemme toukokuussa avattavaan Hesburger Repokallioon kahta vuoropäällikköä.

Nuorekas ja rento työporukkamme tarjoaa mainion työpaikan kasvaa ja kehittyä työuralla osana Pohjois-Karjalan Osuuskauppaa. Meillä työt tehdään täydellä sydämellä, hymyä ja naurua unohtamatta.

Työsuhde on toistaiseksi voimassa oleva ja tuntimäärä vähintään 90/3 vko tai sopimuksen mukaan.

Toivomme sinulta

- joustavuutta ja hyviä sosiaalisia taitoja
- paineensietokykyä sekä positiivista asennetta myös kiireen keskellä
- ongelmanratkaisukykyä ja oma-aloitteisuutta
- reipasta ja sosiaalista otetta asiakaspalveluun
- halua oppia uutta ja kehittää uuden yksikön toimintaa
- työkieli on suomi, joten edellytämme tämän tasoista suomen kielen taitoa
- osaat työskennellä myös englannin kielellä.



Odotamme sinulta

- suoritettua hygieniapassia
- ravintola-alan kokemusta
- halua ristiintyöskennellä myös muissa Hesburgereissa.

Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan sekä mahdollisuuden edetä urallasi. Meille on tärkeää, että työntekijöillämme on mahdollisuus oppia, kehittyä ja laajentaa omaa osaamistaan. Lisäksi saat käyttöösi erinomaiset PKO:n ja S-ryhmän henkilökuntaedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Meillä työnantaja on vakuuttanut jokaisen työntekijän myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella, ja liikkumistasi kannustamme Epassilla.

Haku tehtävään päättyy 9.2.2025. Lisätietoja antaa ryhmäpäällikkö Tiina Nykänen sähköpostitse tiina.nykanen@sok.fi. Haastattelut tehdään ryhmähaastatteluina.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)

Hampurilaistyöntekijöitä Hesburger Repokallioon

Haemme toukokuussa avattavaan Hesburger Repokallioon hampurilaistyöntekijöitä.

Nuorekas ja rento työporukkamme tarjoaa mainion työpaikan kasvaa ja kehittyä työuralla osana Pohjois-Karjalan Osuuskauppaa. Meillä työt tehdään täydellä sydämellä, hymyä ja naurua unohtamatta.

Työ on toistaiseksi voimassa oleva ja tuntimäärä vaihtelee 45-75 h/3 vko huomioiden sinun toiveesi.

Toivomme sinulta

- joustavuutta ja hyviä sosiaalisia taitoja
- paineensietokykyä sekä positiivista asennetta myös kiireen keskellä
- reipasta ja sosiaalista otetta asiakaspalveluun.

Odotamme sinulta

- suoritettua hygieniapassia
- halua ristiintyöskennellä myös muissa Hesburgereissa.



Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan sekä mahdollisuuden edetä urallasi. Meille on tärkeää, että työntekijöillämme on mahdollisuus oppia, kehittyä ja laajentaa omaa osaamistaan. Lisäksi saat käyttöösi erinomaiset PKO:n ja S-ryhmän henkilökuntaedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Meillä työnantaja on vakuuttanut jokaisen työntekijän myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella, ja liikkumistasi kannustamme Epassilla.

Haku tehtävään päättyy 9.2.2025. Lisätietoja antaa ryhmäpäällikkö Tiina Nykänen sähköpostitse tiina.nykanen@sok.fi. Haastattelut tehdään ryhmähaastatteluina.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)

Palveluvastaava Prisma Rautaan Joensuuhun

Haemme palveluvastaavaa Prisma Rautaan vastaamaan myymälän arjen pyörittämisestä, henkilöstöstä sekä tuloksellisesta toiminnasta yhdessä palveluvastaavatiimin ja myyntipäällikön kanssa.

Olet etsimämme henkilö, jos olet asenteeltasi positiivinen, joustava ja innokas. Osaat innostaa ja ohjata henkilökuntaa kohti parempia tuloksia omaa esimerkkiäsi näyttäen. Ensiluokkainen asiakaspalvelu on sinulle sydämen asia ja kannustat tiimiä yhdessä päällikön kanssa jakamalla omaa osaamistasi, luomalla hyvää yhteishenkeä sekä huolehtimalla uusien osaajien perehdyttämisestä. Sinulta löytyy tarvittaessa myös kykyä puuttua epäkohtiin.

Sinulla on valmius toimia kaikissa yksikön työvuoroissa sekä ohjata yksikön toimintaa päällikön sijaisena varmistamassa sujuvan ja toimivan arjen myös päällikön ollessa poissa.

Haettavassa tehtävässä kokemuksesta rautakaupassa työskentelystä on hyötyä, mutta aiempi kokemus ei ole edellytys. Toivomme, että hallitset ja tunnet marketkaupan eri työtehtävät sekä järjestelmät ja sinulta löytyy intoa ja halua oppia uutta, kehittää itseäsi ja koko työryhmää. Pääasiallisia tehtäviäsi tulevat olemaan monipuolisten rautakaupan töiden lisäksi kuluttaja- ja yritysasiakkuuksien hoito sekä laskutus.

Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan sekä viihtyisän ja toimivan työympäristön Joensuun Prismassa. Perehdytämme sinut tehtäviin ja opastamme onnistumisiin pitkin matkaa.

Työsuhde on määräaikainen 1.3.2025 - 30.8.2026 ja keskimääräinen viikkotyöaika 37,5 tuntia viikossa.

Meille on tärkeää, että työntekijöillämme on mahdollisuus oppia, kehittyä ja laajentaa omaa osaamistaan. Lisäksi saat käyttöösi erinomaiset PKO:n ja S-ryhmän henkilökuntaedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Meillä työnantaja on vakuuttanut jokaisen työntekijän myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella, ja liikkumistasi kannustamme Epassilla.

Lisätietoja tehtävästä antaa myyntipäällikkö Vesa Karjalainen, vesa.karjalainen@sok.fi tai puhelimitse numerosta 010 762 2238 arkisin klo 8-16. Hakuaika tehtävään päättyy 31.1.2025.

[Sisäiset hakemukset](#)

[Ulkoiset hakemukset](#)



Haluaisitko työn, joka koostuu monipuolisista kaupan ja ravintolan työtehtävistä? Jos vastasit kyllä, työskentely ABC liikennemyymälässämme voisi olla juuri sinun juttusi! ABC Nurmee on liikennemyymälä, joka sijaitsee aivan Porokylän taajaman tuntumassa, kantatie 75:n varressa Kuopiontien ja Kynsinientien risteyskssä. ABC on Nurmeeen ykköspaikka: monipuolinen, tehokas ja luotettava palvelukeskus.

Haemme palveluvastaavaa ABC Nurmeeeseen

Palveluvastaavana vastaat liikennemyymälän konseptin mukaisesta toiminnasta, lähiesihenkilötyöstä, tiimin osaamisen kehittämisestä sekä ennen kaikkea siitä, että asiakkaat lähtevät meiltä aina tyytyväisenä ulos. Työssäsi autat henkilökuntaa onnistumaan laatu-, palvelu- ja tulostavoitteissa. Työhösi kuuluu arjen kokonaisuuden hallinnan lisäksi mm. tilaukset, hävikinhallinta ja inventointi. Odotamme, että sinulta löytyy paineensieto- ja ongelmanratkaisukykyä sekä kokemusta ja osaamista asiakaspalvelusta.

Arvostamme hyviä vuorovaikutustaitoja, joustavuutta ja kiinnostusta kehittää toimintaa. Odotamme että sinulla on vahvaa kokemusta tai todellista halua oppia ja kehittyä keittiön sekä marketin työtehtäviin. Sinulla on positiivinen ja joustava asenne sekä kyky innostaa ja valmentaa työkavereitasi. Sinulla tulee olla sekä hygienia- että anniskelupassi.

Tarjoamme sinulle näköalapaikan ABC liikennemyymälän toimintoihin loistavassa työporukassa, jossa työnteko on mukavaa. Pääset halutessasi työskentelemään eri toimipaikoissamme, jonka myötä saat monipuolisen osaamisen ja kokemuksen ja näin hyvän mahdollisuuden edetä PKO-urallasi. PKOlaisena saat käyttöösi S-ryhmän ja PKOn kattavat henkilöstöedut (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa. Työympäristömme on mielenkiintoinen ja asiakaskunta monipuolinen.

Työsuhte alkaa sopimuksen mukaan mahdollisimman pian ja työtunteja tarjoamme sinulle 34 h/vk. Meille on tärkeää, että pystyt työskentelemään joustavasti kaikkina toimipaikan aukioloaikoina niin aamu-, ilta-, kuin viikonloppuvuoroissa. Käytössämme on työvuorotoiveet sekä ennakoiva työvuorosuunnittelu, joka mahdollistaa oman arkesi etukäteissuunnittelun hyvissä ajoin.

Haku tehtävään päättyy 31.1.2025. Lisätietoja tehtävästä antaa ABC-ryhmäpäällikkö Hanna Meriläinen, hanna.merilainen2@sok.fi, Hannalle voit myös soittaa numeroon 010 763 7563 arkisin klo 8-16.

[Sisäiset hakemukset](#)

[Ulkoiset hakemukset](#)



Oletko kiinnostunut ohjaustyöstä, jossa voi samalla kasvattaa omaa osaamista ja ammattitaitoa?

Kouluttaudu työpaikkaohjaajaksi tai tule kertaamaan aikaisemmassa koulutuksessasi saatuja tietoja

PKO:ssa työpaikkaohjaajien rooli on koettu tärkeäksi ja sitä halutaan edelleen vahvistaa sekä kouluttamalla uusia työpaikkaohjaajia että tarjoamalla nykyisille työpaikkaohjaajille mahdollisuutta tulla kertaamaan aikaisemmassa koulutuksessa käytyjä asioita.

Työpaikkaohjaajana toimit esihenkilösi apuna jakamassa perehdytysvastuuta. Työpaikkaohjaajana tärkein tehtäväsi on huolehtia oppilaitoksista tulevista harjoittelijoista ja toimia yhteyshenkilönä toimipaikan esihenkilön lisäksi oppilaitosten suuntaan.

Työpaikkaohjaajakoulutusta on uudistettu oppilaitosyhteistyöllä niin paikallisten oppilaitosten kuin Jollaksen kanssa. Valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä työpaikalla tapahtuvan oppimisen kokonaisuudesta. Valmennus vahvistaa osaamista toimia erilaisten oppijoiden ohjaajana sekä antaa valmiudet toimia tutkinto-opiskelijan työpaikkaohjaajana. **Koulutuspäivät sisältävät paljon käytännön harjoituksia**, joissa mm. laaditaan pohjaa oman yksikön perehdytys suunnitelmalle.

Vuoden 2025 työpaikkaohjaajakoulutukset järjestetään Siihtalassa Eino-kabinetissa seuraavasti:

Uusien työpaikkaohjaajien koulutus: 25.-27.3.2025

Fresh Up / Kertauskoulutus: 9.-10.9.2025

Kursseille ilmoittautuminen on nyt käynnissä ja se tapahtuu Workdayn oppiminen -osion kautta hakusanalla ”Työpaikalla tapahtuvan oppimisen ohjaaminen, PKO” tai [tämän linkin](#) avulla.

Voit itse ilmoittautua kurssille, mutta sovithan asiasta aina ensin esihenkilösi kanssa.



Kuusenkaristajien etkot & bingo- täydellinen yhdistelmä!

Nappaa mukaan työporukiasi, paras kaverisi tai tule vaikka yksin viettämään etkoja, jossa juhlat ja bingon jännitys kohtaavat. Luvassa naurua, musiikin huumaa ja jännitystä sekä mahtavia palkintoja.

Bingo tasatunnein 13.00 alkaen aina siihen asti että siirrymme Kimmeliin karistelemaan kuusta. Palkinnot eivät jätä ketään kylmäksi; OKR-lippuja, lahjakortteja ja kaikkea ihanaa unohtamatta myös huikeita tarjouksia.

Varaa pöytä etukäteen ja varmista paikkasi; sanna.cortes@sok.fi

8.2.2025 VENNissä, Kauppahallin toisessa kerroksessa! SINUA ODOTETAAN!

Kuusenkaristajaiset 8.2.2025 etkot Vennissä – jatkot Vaakunassa!

Kuusenkaristajaiset lähestyvät vauhdilla! Nappaa majoitus keskustan Vaakunasta, vältä taksijonot ja nauti maittava buffet aamiainen! Uusiin henkilökuntahintaisiin varauksiin saat superior-luokan huonekorotuksen kaupan päälle saatavuuden mukaan. Huonehinta 1-2 hlö 82€. Mahdolliset aikuisten lisävuoteet 20€/hlö. Varaukset netissä kirjautuneena käyttäjänä www.sokshotels.fi; merkitse varauskoodiksi STFF. Varmista, että kirjautumistunnukseesi on liitetty S-Etukortti. Voit myös soittaa meille vastaanottoon tarjouksen puitteissa +358 10 7823 100. Lämpimästi tervetulloo nauttimaan täyden palvelun hotelliin!

**VE
NN**

**VAAKUNA**
ORIGINAL BY SOKOS HOTELS

KUUSENKARISTAJAISET
8.2.2025

VENNIIN ETKOILLE
JA VAAKUNAAN JATKOILLE

BINGO PYÖRÄHTÄÄ
LAUANTAINA
14.00
15.00
16.00


Bongaa artistit ja voita!

PÖYTÄVARAUKSET SANNA.CORTES@SOK.FI

Ilmianna erityisen hyvä palveluteko!

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä [tämän lomakkeen](#)

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua
Nähty erityisen paljon vaivaa
Inhimillinen sankariteko
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.

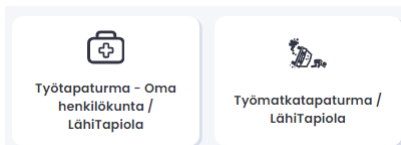


Tapaturmasta ilmoittaminen

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia. Työ- tai työmatkatapaturmasta ilmoittaminen on edelleen helppoa Falcony-järjestelmän kautta. Vapaa-ajan tapaturmat ilmoitetaan henkilökohtaisesti ja ilmoittaminen tapahtuu suoraan LähiTapiolan järjestelmään alla olevien ohjeiden mukaan.

Miten ilmoitan työ- tai työmatkatapaturmasta

Falcony-järjestelmästä löytyvät kuvakkeet työ- ja työmatkatapaturmista ilmoittamiseen. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan nimeämän korvaustiimin tavoitat työ- ja työmatkatapaturmien osalta:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi on voimassa myös myöhemmin esille tulevien hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, alla olevan linkin tai QR-koodin avulla.** Jos näitä ei ole käytössä, niin se on myös mahdollista kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tehdä ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn. **Vapaa-ajan tapaturmavakuutus ei koske tarvittaessa töihin kutsuttavia, harjoittelijoita tai henkilöstöpankkilaisia.**

Alla oleva pikalinkki kannattaakin tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

LähiTapiolan linkit vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittamiseen:

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveysten työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>

