POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

PKO Sanomat

1
2025

Ajankohtaista

Hymy leviää PKO:ssa

Työhyvinvointi

Mielenvoimaa elämänmuutosten keskelle



Vuoden parhaat!

Kuusenkaristajaisissa palkittiin jälleen viime vuoden huiput lukuisista eri kategorioista.

Pääkirjoitus



"Muistetaan hyödyntää Suomen parhaat henkilöstöedut"

Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

Hyödynnäthän sinä varmasti kaikki edut?

Meillä PKOlaisilla on Suomen parhaat henkilöstöedut! Tuo toteamus ei ole myyntipuhe työnantajamielikuvan kiillottamiseksi vaan tosiasia. Siksi pystymme esittelemään tässä lehdessä meidän kaikkien yhteisiä etuja monen aukeaman verran.

PKO vakuuttaa myös vapaa-aikasi

On turha maksaa vapaa-ajan tapaturmavakuutuksesta itse, kun sen saa henkilöstöetuna. Tapaturmavakuutus on voimassa 24/7 kaikkialla maailmassa. Tasoltaan vakuutuksemme on sellainen, että yksityishenkilönä vastaavaa vakuutusta ei ole mahdollista saada mistään vakuutusyhtiöstä. Aiheesta lisää sivuilla 14–15.

Jatkuva -20 %:n alennus

PKO:n hallituksen päätöksen mukaisesti henkilökunnan ostoetu elintarvikkeista on 5 %:a. Kuten toimitusjohtaja **Juha Kivelä** on sanonut, yhteisen osuuskauppamme menestyksen tekee ennen kaikkea upea henkilöstömme. Toistaiseksi voimassa oleva 5 prosentin ostoetu elintarvikkeista on merkittävä satsaus meidän lähes 1 700 PKOlaisen arjen helpottamiseksi.

Kun lasketaan yhteen 5 %:n elintarvikkeiden ostoetu, 0,5 %:n maksutapaetu, Bonus, ylijäämänpalautus sekä meidän aina edulliset elintarvikkeiden hyllynreunahinnat, ovat elintarvikkeet omasta kaupasta ostettuna jopa 20 %:a halvempia kuin muista ruokakaupoista ostettuina. Elintarvikkeiden ostoedun lisäksi säästämme niin ravintoloissa, hotelleissa, Sokoksessa, kuin ABC-liikennemyymälöissäkin. Sivuilla 12–13 on listaus rahanarvoisista ostoeduistamme.

Suomen parhaat henkilöstöedut

Meillä on lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut, josta esimerkkejä ovat TE3 Mobility -palvelu sekä mielenvalmennus. Mielenvalmennus on matalankynnyksen keskusteluapua, josta saa helpotuksen arkeen elämänmuutosten keskellä. Aiheesta tarkemmin sivuilla 20–21.

TE3 Mobility -palvelun yksilöllisellä ohjelmalla voidaan parantaa liikkuvuutta ja hyvinvointia pienellä vaivalla. Lisää sivulla 6–7.

Kaiken edellä mainitun lisäksi meille tarjolla on lippuja peleihin sekä tapahtumiin ja Kolilta voimme vuokrata rantamökkejä todella huokeaan hintaan.Lisäksi tämän lehden takasivulta löytyy lisää henkilökuntaetuja. Muistetaan hyödyntää Suomen parhaat henkilöstöedut!

Viestinnällisin terveisin
Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 1/2025

Kannessa:
Kuusenkaristajaisissa juhlittiin ja palkittin jälleen vuoden parhaat lukuisista eri kategorioista. Kansikuvassa S-market Polvijärven työryhmä (Lue lisää sivulta 8)
Kuva: Salla Seeslahti

TOIMITUSKUNTA:
Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034,
Salla Airaksinen p. 010 7622011,
Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2024 Painos: 2250 kpl
Ilmestymisaikataulut:
Seuraava lehti ilmestyy 6/2025

HIILINEUTRAALI PAINOTUOTE
ClimateCalc CC-000025/FI
PunaMusta Printing

PKO Sanomat

1
2025

Sisältö



14 PKOlaisilla vakuutus voimassa 24/7

2 **Hyödynnäthän sinä varmasti kaikki edut?**
Pääkirjoitus

4 **Hymy leviää PKO:ssa – ABC mukaan hyvän mielen talkoisiin**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Vuoden 2024 parhaat**
Kuusenkaristajaiset

12 **Huippuja etuja PKOlaisille**
HR ajankohtaiset

14 **PKO vakuuttaa myös vapaa-aikasi**
HR ajankohtaiset

16 **Kiitos hyvästä työstä!**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Ihanaa kun joku ylipäätään järjestää tapahtumia**
Osuustoimintapalsta

18 **Aktiivisuus liikepaikkakilpailussa menestyksen takeena**
Toimipakkojen kuulumisia

20 **Mielenvoimaa elämänmuutosten keskelle**
Työhyvinvointi

22 **Uudessa työssä uskomaton startti**
Minun duuni

23 **Ilmoita tapaturmasta heti – vältät ongelmat**
Työsuojelu



8 Kuusenkaristajaisten juhlatunnelmia



Tapaturman nopea ilmoittaminen palvelee kaikkia
s. 23



20 PK Terveys tarjoaa mielenvalmennusta



22 Puoli vuotta PKOlaisena

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 30.4. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/dxm5Y2YS9f



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

Kevään henksuedut takakannessa
s.24

Hymy leviää PKO:ssa

ABC mukaan hyvän mielen talkoisiin

PKO:n marketeissa on toteutettu reilut kaksi vuotta Hyvä mieli hymyllä -toimintatapaa, jonka tulokset ovat olleet todistetusti erinomaisia. Hyvää kannattaa levittää, ja niinpä alkuvuoden koulutusten jälkeen myös ABC-ketjun työryhmät ovat valmiita hymylähettiläiksi.

Teksti **LASSE TENHUNEN**
Kuvat **ILKKA KOSKI**



Kuvassa Hyvä mieli hymyllä -toimintatapaa kehittämässä olleet Eetu Lätti (vas.), Hanna Tervola, Johanna Karhu ja Janette Vepsäläinen.

Hyvä mieli hymyllä -toimintatapa lähti liikkeelle tarpeesta parantaa PKO:n markettien asiakaspalvelua. Asiaa alettiin työstää vuoden 2022 lopulla.

– Lähtökohta oli, että mielikuva rempseistä pohjoiskarjalaisista ei välttämättä kohdannut todellisuutta omissa yksiköissämme. Tutkimustulokset eivät vastanneet oletuksia, vaan näyttivät aluksi, että asiakkaita ei esimerkiksi tervehditty, aluepäällikkö **Johanna Karhu** ja palvelupäällikkö **Janette Vepsäläinen** kuvailevat.

Reilut kaksi vuotta myöhemmin muutos on todistettavasti suuri. Tervehtimistä mitataan kaikissa S-ryhmän marketeissa asteikolla 1–5, ja PKO:n keskiarvo oli viime vuonna 4,12. Vuosittaiset harppaukset ovat siivittäneet keskiarvon ”vihreäksi” vuoden 2022 reilusti ”keltaiselta” alueelta. Samaa kertovat muutkin mittarit.

– Asiakkaiden suosittelua kuvaavassa NPS-mittaristossa yli 50 on erinomainen lukema. PKO:ssa keskiarvo oli viime vuonna 52,37. Vuonna 2022 luku oli vielä 46,86. Viime vuonna yli 50:n pääsi 26 marketyksikköä, kun kaksi vuotta aiemmin niitä oli 15 kappaletta, markkinoinnin suunnittelija **Eetu Lätti** kertoo.

Myös kaikissa marketeissa olevien Raati-ruutujen positiivisten ”kyllä”-vastausten määrä on noussut yli 90 prosentin. Viikoittain vaihtuva kysymys on kuulunut vaikkapa ”huomasitko hymyn henkilökunnan kasvoilla?”. Kysymyksiin on vastannut kahden vuoden aikana yli 75 000 asiakasta.

Perusasiat kuntoon

Hyvä mieli hymyllä -mallia olivat synnyttämässä edellä mainitut Johanna, Janette ja Eetu. Toimeksiannon saatuaan kolmikko päätyi perusasioiden äärelle. Ensin mietittiin, miten työkaveri pitäisi kohdata, josta jalostui edelleen se, miten asiakas kohdataan onnistuneesti. Kysymys ei ole mistään rakettitieteestä, vaan perusasioista, kuten hymystä ja tervehtimisestä.

– Näistä asioista tehtiin sitten koulutusmateriaaleja, kuten videoita ja PowerPoint-show, joissa perustellaan esimerkiksi, miksi hymy on tärkeä ja mitä se saa ihmisessä aikaan. Näissä käytettiin apuna tutkimustuloksia, kolmikko kertoo.

Näiden materiaalien kanssa kouluttajat valmensivat ensin yksiköiden päälliköt ja jalkautuivat sitten työryhmien pariin. Tärkeää oli heittää omaa persoonaa peliin ja oivalluttaa jokaista keksimään vastauksia itse.

– Tässä ei anneta ylhäältäpäin käskyjä tai ohjeita, kuinka pitää tehdä, vaan herätellään esimerkkien voimalla.

Asioita myös kerrataan vuosittain uusilla toimipaikkakiertueilla päälliköiden tai koko henkilökunnan kanssa. Joka vuodelle on rakennettu uusi teema. Uusien työntekijöiden aloittaessa käytössä on perehdytysvideo sekä kirjallista materiaalia ja myös yksikön vastuuperehdyttäjä kertoo toimintamallista.

Yhteistä iloa onnistumisista

Viime vuonna Hyvä mieli hymyllä -vuositeema oli palautteen antaminen ja vastaanottaminen, jotka ovatkin toimintamallissa olennaisessa roolissa. Kun onnistuminen on oikein hyvä, se voidaan myös palkita. Kuka tahansa voi palkita työkaverin, eikä palkitsijan tarvitse olla esihenkilö – ja tietysti esihenkilön voi myös palkita. Palkittava saa eri teemoilla olevan kortin ja pienen muistamisen, kuten suklaata tai kukkia.

Jaettu ilo on kuitenkin kaksinkertainen ilo – tai PKO:n tapauksessa kuusisataakertainen. Sen verran on nimittäin jäseniä Workplacen Hyvä mieli hymyllä -ryhmässä, jossa henkilökunta voi omatoimisesti jakaa kuvapostauksia tai videoita työkaverin palkitsemisesta.



Erittäin tärkeä on työyhteisön oma ilmapiiri, josta kaikki lähtee, ABC-ryhmäpäällikkö Hanna Meriläinen sanoo.

"Tässä ei anneta ylhäältäpäin käskyjä tai ohjeita, kuinka pitää tehdä, vaan herätellään esimerkkien voimalla."

– Palkitsemisia jaetaan käytännössä päivittäin, joten niitä on kertynyt jo todella suuri määrä. Lokakuusta alkaen on palkittu myös poikkeuksellisen ansioituneita hymylähettiläitä, vastuukolmikko kertoo.

Ryhmässä voi myös kehua työkaveria haasteen muodossa vuoron siirtyessä aina seuraavalle, joten hyvä laitetaan kiertämään ihan sananmukaisesti.

ABC-ketju mukaan kevään aikana

Huhtikuusta alkaen Hyvä mieli hymyllä -ryhmä kasvaa entisestään, kun alkuvuodesta toteutettava koulutuskiertue on pyörähtänyt läpi kaikissa PKO:n ABC-liikennemyymälöissä.

– Tämä on alusta lähtien henkilöstön keskuudesta noussut ja henkilöstövetoinen malli, joten tässäkin tapauksessa aloite päästä mukaan tuli eräältä ABC-päälliköltä, kehitysjohtaja **Saija Viiliäinen** mainitsee.

Ensimmäisenä koottiin yhteen päälliköt, jotka saivat perehtyä toimintatapaan. Sen jälkeen kouluttajat jalkautuivat ABC-työryhmien pariin.

– On kuultu paljon hyvää marketkaupan puolelta. Malli vaikuttaa toimivalta ja ajatuksia herättävältä. Puhutaan tavallaan itsestään selvistä asioista, joita ne eivät kuitenkaan ole. Erittäin tärkeä on työyhteisön oma ilmapiiri, josta kaikki lähtee. Se heijastuu suoraan asiakaskohtaamisiin ja sitä kautta asiakastyytyväisyyteen, ABC-ryhmäpäällikkö **Hanna Meriläinen miettii**.

Alun perin Eetun, Janeten ja Johannan lisäksi toimintamallia oli synnyttämässä silloinen Prisman PT-päällikkö **Nina Solehmainen**, joka siirtyi viime vuonna Kouvolan Prisma johtajaksi. Hänen paikalleen ryhmään liittyi aluepäällikkö **Hanna Tervola** vuoden lopulla.

Mitä meille kuuluu?

Tässä on paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

Koonnut **ANNE VOUTILAINEN**

Joko on liput hankittu?



Sirkkalan puistossa nautitaan jälleen koko kansan puistojuhlasta kun lavalle nousevat perjantaina **Bess, Arttu Wiskari, Klamydia** ja **Petri Nygård** sekä lauantaina **Portion Boys, Behm, Robin Packalen, Neljä Ruusua** sekä **Viivi**.

- Artistikattaus yhdistelee tulevana kesänä sulavasti kotimaan musiikkikentän nuorempia tekijöitä, konkaritason rokkareita, ajankohtaisia hittejä ja ajattomia klassikoita, kommentoi PKO:n ryhmäpäällikkö **Erno Pennanen** tulevaa tapahtumaa.

Osuuskaupparockia on järjestetty vuodesta 2009 lähtien ja se on vakiinnuttanut paikkansa Joensuun tapahtumakesässä. Tapahtuma on kasvattanut kävijämääräänsä vuosi toisensa jälkeen ja viime vuonna yhdessä samalla viikolla järjestetyn MAINDAY- tapahtuman kanssa, Sirkkalan puistossa vieraili yli 10 000 kävijää.

- OKR-lauantai on ollut kahtena viime vuotena loppuunmyyty ja odotukset ovat tänäkin vuonna korkealla. Kehitämme tapahtumaa jatkuvasti saatavan palautteen pohjalta ja varmasti tulevanakin kesänä päästään kokemaan jotain, mitä ei ole ennen Osuuskaupparockin historiassa nähty, Erno vihjailee.

PKO:N HENKILÖKUNNALLE OKR-LIPUT -50%*

Osta liput OKR:n verkkosivuilta osuuskaupparock.fi/liput alennuskoodilla PKOHenksu25

Workvivo käyttöön keväällä 2025

Meta lakkauttaa Workplacen, jonka vuoksi S-ryhmässä ja PKO:ssa otamme kevään aikana käyttöön Zoomin Workvivon.

Workvivo on monilta ominaisuuksiltaan ja käytettävyydeltään Workplacen kaltainen ja siksi tutun oloinen alusta – todennäköisesti se on meille helppo ottaa arjessa nopeasti käyttöön ja hyppääminen Workplacesta Workvivoon käy sujuvasti.

Tuttujen juttujen lisäksi Workvivo tuo myös paljon uutta ja jännittävää viestintäämme, ihan uusien ominaisuuksien muodossa. Odotamme innolla – toivottavasti sinäkin innostut, kun pääset tutustumaan Workvivoon!

Workvivo otetaan yhteisesti käyttöön 10.4.2025.



20 vuotta sitten

Uusittu Sokos Hotel Vaakuna

Kokemukset uusista huoneista ja saunatiloista ovat positiivisia: mukavan oloiset huoneet ja pirteä sisustus. Sängyt ovat äärettömän hyvät nukkua. Erityisen hyvä juttu on internet, joka toimii ja nopeasti - testattu on! Parkkitilojen hyvä puoli on se, että auton saa lähelle ja katon alle.

— **PKO-Sanomat 1/2005**



Viime kesänä ensimmäistä kertaa järjestetty MAINDAY tarjoaa pääpäiviä pitkin vuotta, kun ikärajattomista keikoista päästään nauttimaan myös kevään aikana.

- Viime kesän MAINDAY sekä loppuvuoden **Hugo**n ikärajaton keikka näyttivät, että ikärajattomille keikoille sekä tapahtumille on selkeästi kysyntää ja kiinnostusta, kommentoi ryhmäpäällikkö **Erno Pennanen**.

MAINDAY LIVE tuo ikärajattomille keikoille muun muassa viisi Emma-ehdokkuutta keränneen **AVERAGEKIDLUKE**n sekä **Turisti**n, joka oli kotimaan viime vuoden kuunnelluin artisti.

Kesän virallinen pääpäivä, eli MAINDAY -festivaali järjestetään torstaina 31.7. Joensuun Sirkkalan puistossa samoissa puitteissa Osuuskaupparockin kanssa. Tapahtuma on tänäkin vuonna ikärajaton ja siellä esiintyvät Suomen striimatuimpiin artisteihin kuuluva **Isac Elliot, Jore & Zpoppa, Tuuli** sekä **M//O**. Tapahtumasta löytyy ikärajaton alue omilla palveluillaan sekä erillinen anniskelualue.

PKO tarjoaa henkilökunnalleen MAINDAY-lipuista 5 € alennuksen*. Osta liput verkkosivuilta mainday.fi koodilla PKOHenksu25

Liikkuvuus-haasteet aiheuttavat kuormitusta ja jännitystiloja, jotka lopulta voivat muuttua kivuksi.



Jarkon vinkki liikkuvuuden testaamiseen:

Jos kyykistyessäsi tunnet itsesi pingotetuksi kuin viulunkieli, liikkuvuusharjoittelu on juuri sinua varten!

Paranna liikkuvuuttasi ja hyvinvointiasi TE3 Mobility -harjoitteilla

Niskaa kolottaa, jalat tuntuvat jäykiltä, selkää väsyttää... On työpaikka sitten kaupassa, ravintolassa tai konttorissa, fyysinen rasitus, yksitoikkoiset toistot tai paikallaan istuminen rasittavat kroppaa.

Apua tarjoaa TE3 Mobility -palvelu, jonka yksilöllisellä ohjelmalla voidaan parantaa liikkuvuutta ja hyvinvointia pienellä vaivalla. Matalan kynnyksen aloitusta tukee Viikkiksessä ja sPointissa julkaistavat viikon notkeusniksit, jotka ovat lyhyitä liikkuvuutta lisääviä harjoitteita toteutettavaksi työpäivän lomassa tai vapaa-ajalla.

Luonnollinen liikkuvuus varmistaa, että kehosi toimii tehokkaasti ja terveellisesti päivittäisissä toiminnoissa.

Liikkuvuusharjoitusten takana on TE3 Mobilityn perustaja ja liikunnanohjaaja **Jarkko Kortelainen**, jolle liikkuvuus on sydämen asia.

Tutustu TE3-palveluun ja ota viikon notkeusniksit käyttöön:

Uratarinoita PKO:sta

Saudi-Arabiasta Joensuun Prismaan

Saudi-Arabiasta Suomeen on pitkä matka, mutta **Awab Amin A Rahman** on löytänyt uuden kodin Joensuusta. Hän oli kesätöissä Joensuun Prismassa, jossa työtehtäviin kuului hyllyjen täyttämisen, hinnoittelun ja asiakaspalvelun lisäksi kassalla työskentely. Awab opiskelee insinööriksi Karelian Ammattikorkeakoulussa.

- Olen kotoisin Bangladeshistä ja olen syntynyt Saudi-Arabiassa, missä olen työskennellyt myynnin edistämisen ja jälleenmyynnin parissa. Suomessa olen aiemmin työskennellyt Postissa ja SOL Logistiikkapalveluissa. Prismassa pidin erityisesti rauhallisesta työympäristöstä ja itsenäisestä työskentelystä. Olen saanut tutustua moniin uusiin ennakkoluulottomiin ihmisiin ja löytänyt uusia hyödyllisiä kontakteja Joensuusta, Awab kertoo työkokemuksestaan.



Kuka?

Awab Amin A Rahman

Prisman myyjä, kesätyöntekijä

Kotoisin Saudi-Arabiasta

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat



Alakoulujen reiluille kavereille stipendit

Koulukaverit erityisen hyvin huomioonottaville oppilaille jaetaan tänäkin vuonna PKO:n myöntämät Reilu kaveri –stipendit.

– Stipendi myönnetään oppilaalle, joka on valmis ottamaan kaikki mukaan leikkeihin ja saa toiselle hyvän mielen huomioimalla hänet aidosti. Reilu kaveri –stipendin perusteet tulevat osuustoiminnan eettisistä arvoista, joita ovat ympäröivästä yhteisöstä ja muista ihmisistä välittäminen. Meille PKOlaisille Reilu kaveri -stipendien myöntäminen on käytännön teko yhteistä hyvää -arvomme toteuttamiseksi. Stipendin saajan valitsevat joko koulun opettajat tai sitten saajan ovat valinneet oppilaat keskuudestaan, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Reilu kaveri -stipendejä jaetaan PKO:n toimialueen 13 kunnassa ja kaupungissa kaikilla alakouluilla koulujen kevätjuhlien yhteydessä.

PKO on myöntänyt vuodesta 2015 lähtien keväisin Reilu kaveri -stipendin jokaiselle toimialueensa alakoululle. Yhden stipendin arvo on 50 € ja huomionosoituksen saaja voi olla 1.-6.-luokkalainen.



Vuonna 2024

PKO:n asiakasomistajaksi liittyneistä

77,1 %

teki ensimmäisen bonusostonsa 14 päivän kuluessa liittymisestä.

Haluaisitko sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi

2024 Vuoden parhaat

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO, SALLA SEESLAHTI**

Kuusenkaristajaisissa palkittiin jälleen viime vuoden huiput lukuisista eri kategorioista. Onnea jokaiselle palkitulle!



”Johtaminen on minulle sydämen asia.”

Vuoden esihenkilö: Merja Kähkönen

Myymäläpäällikkö/ S-market Lehmo

”Palkinnon saaminen oli heittämällä urani merkittävin hetki. Minusta jokainen ansaitsee erinomaista johtamista, ja johtaminen on minulle sydämen asia.

Esihenkilön työ ei ole aina helppoa ja se yllättää joka viikko. Se pitää sisällään paljon ongelmanratkaisua ja ison kokonaisuuden hallintaa. Pitää pystyä heittäytymään, laittamaan itsensä likoon ja mukautumaan nopeasti vaihtuviin tilanteisiin.

Olen parhaimmillani hyllyjen välissä juuri siellä asiakasrajapinnassa työkavereiden kanssa töitä tehdessä. Kehittämistä löytyy vielä palautekulttuurin edistämisessä. Toivoisin, että myös minulle annettaisiin vielä enemmän rehellistä ja kehittävää palautetta.

Työpaikan työhyvinvointiin ja motivaatioon vaikuttavia asioita ovat varmasti avoin ja kannustava viestintä, saavutettavat tavoitteet, mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä sekä palaute ja kiitos hyvästä työstä. Yritän olla osana luomassa positiivista ja kannustavaa ilmapiiriä, jossa on tilaa myös huumorille ja rennolle yhdessäololle.”

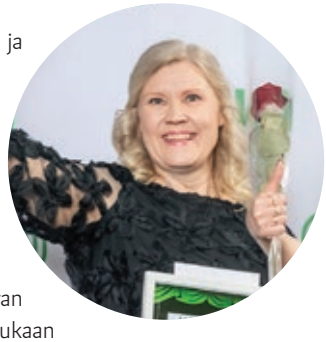
Palvelun ilmaveivit

Vuoden 2024 ilmaveivaajiksi tuli 163 hyväksyttyä ehdotusta, joista palkittiin 39 upeaa tekoa. Vuoden ilmaveivaajina palkittiin 6 henkilöä.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua

Jaana Niiranen

Myyjä / S-market Siilainen



”Palkitseminen tuntuu tosi hienolta ja lämmittää kovasti. Toisaalta tuntuu vähän hassulta, että palkitaan jostain sellaisesta, joka on itselle ihan normaalia ja tavallaan itsestäänselvyys. Tärkeintä on se, että jokainen asiakas lähtee kaupasta hyvillä mielin. Ja lapset huomioidaan tietenkin myös. Eräs pikkupoika halusi kerran auttaa meitä, niin otin hänet sitten mukaan laittamaan appelsiineja hyllyyn, sillä aikaa kun äiti teki ostoksia. Meillä on paljon asiakkaita, jotka ylistävät meidän loistavaa asiakaspalvelua ja sitä kuinka mukavaa meillä on asioida. Ehkäpä myös meidän työporukkamme hyvä yhteishenki välittyy asiakkaille ja heillä on hyvin kotoisa olo.””

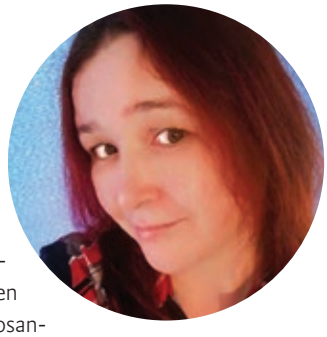
Carina Strodel

Myyjä / S-market Siilainen



”Tuntuu hienolta ja lämmittää mieltä, kun näin huomioidaan. Muiden ihmisten huomioiminen on kyllä meillä töissä jokapäiväistä – milloin kannetaan mummojen ostoksia autoon, kuunnellaan asiakkaiden iloja ja murheita tai vaan hymyillään ja toivotetaan mukavaa päivää. En ehkä näe, että näiden tekemisten takia olemme joutuneet näkemään ylimääräistä vaivaa, vaan se kuuluu meidän tapaamme toimia.”

Inhimillinen sankariteko



Elena Riikonen

Liikennemyymälätyöntekijä / ABC Marjala

”On todella sydäntä lämmittävää saada tällainen tunnustus. Työskentelen aina parhaani mukaan, mutta en olisi osannut odottaa tällaista huomionosoitusta. Se antaa paljon iloa ja motivaatiota jatkaa työtäni yhtä suurella sydämellä. Kyllä, koen auttamisen olevan luonnollinen osa työtäni. Asiakkaiden auttaminen ja heidän tarpeidensa kuunteleminen on minulle tärkeää. Uskon, että pienilläkin teoilla voi olla suuri merkitys, ja siksi tartun mielelläni toimeen, kun näen, että joku kaipaa apua.”

Nähty erityisen paljon vaivaa



Kirsi Palviainen

Aamiaishoitaja / Break Sokos Hotel Koli Kylä

”Tuntuu hienolta, kun omaa työtä arvostetaan. Se motivoi ja auttaa jaksamaan työssä. Pyrin kuuntelemaan asiakasta ja huomioimaan hänen toiveitaan sekä toteuttamaan ne mahdollisuuksien mukaan.”

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Seif Al-Hadithi

Myyjä/ Prisma Joensuu



”Tällaisen tunnustuksen saaminen tuntuu erittäin palkitsevalta ja motivoivalta. Se osoittaa, että oma työ ja panostus on huomattu ja arvostettu, mikä lisää itseluottamusta ja intoa jatkaa hyvää työtä. Keskeiset syyt, miksi sain tämän palkinnon, voivat olla esimerkiksi sitoutuminen työhön, kyky tehdä yhteistyötä muiden kanssa, innovatiiviset ideat ja jatkuva pyrkimys parantaa omaa osaamista. Lisäksi positiivinen asiakaspalaute ja hyvät tulokset voivat myös olla merkittäviä tekijöitä.”

Svetlana Rumyantseva

Myyjä / S-market Utra



”Olen ulospäin suuntautunut ja iloinen persoona. Uskon että oma tahtoni tuoda muille myös hyvää mieltä on ollut yksi ”syy” tämän ilosanoman saamiseksi.”

Vuoden Hyvä mieli hymyllä -työryhmät:



S-market Polvijärvi

”Yllätyimme työryhmän kanssa palkinnosta, mutta otimme sen iloisina vastaan. Osalle työryhmästä tämä oli ensimmäinen palkinto 25 vuoden työhistorian aikana, joten tuntui sitäkin paremmalta.

Puhallamme yhteen hiileen ja kehitämme tekemisiä vuodesta toiseen. Ymmärrämme jokaisen tekemisen vaikuttavan tuloksiin ja perehdytämme vuoroissa tehtävät asiat kaikille. Jokainen saa olla oma itsensä. Virheistä opimme ja kuormaa puramme hymyillen huumorin kera.

Taukohuoneessa on näkyvillä tavoitteet ja tulostamme tulokset näkyville. Näin kaikki tietää, missä mennään, mikä on hyvin ja missä on parannettavaa. Menestys perustuu juuri siihen, että kaikki osaa tehdä vaadittavat asiat ja on kiinnostunut yksikön menestymisestä.” *Marketpäällikkö Kirsi Tuononen*



S-market Liperi

”Kyllä tällainen huomiointi aina ilahduttaa. Olemme tehneet pitkäjänteisesti ja määrätietoisesti töitä sen eteen, että arkemme olisi mahdollisimman sujuvaa ja monet asiat rullaisivat omalla painollaan. Se on selvästi kannattanut. Liperin tiimillä on hyvä yhteishenki ja töitä tehdään tosissaan, muttei totisesti. Tämä välittyy varmasti myös asiakkaille.

Viime vuonna tavoitteemme oli olla laadun mittareilla Suomen paras S-market ja sen hienosti saavutimme. Tavoite oli yhteinen ja sen eteen oli jokainen valmis tekemään töitä. Huikean hyvä tiimi minulla on ympärilläni!” *Marketpäällikkö Susanna Pasanen*



Sisu-palkinto jaetaan yhteisen yrityksemme eteen tehdystä erityisen sisukkaasta ja hyvästä työstä.

Vuoden Sisu: Tanja Bindel

Vastaava johtaja, ylilääkäri / PK Terveys

”Parasta ja antoisinta työssäni on ehdottomasti ihmisten auttaminen, olivat he sitten potilaita, asiakkaita, tai työkavereita. Pyrin aina ja kaikin keinoin luomaan työpaikoilleni myönteistä ja avointa ilmapiiriä, koska olen työskennellyt aikoinani myös Iso-Britanniassa ”juniorilääkärinä” – tämä työkokemus osoitti itselleni sen, miten työntekijöitä ei ikinä tule kohdella, ja millainen työpaikan ilmapiirin ei ikinä tulisi olla.

Meiltä lähti yhdessä vaiheessa pois paljon väkeä, ja olin PK Terveydessä ainoa lääkäri, joka pystyi kannattelemaan työterveyshuollon palvelumme – muutoinhan toimintamme työterveyshuollon osalta olisi ollut katkolla. Mutta kyllä meitä oli siellä muitakin ”jäljelle jääneitä” eli PK Terveydessä muutkin tuolloin työskennelleet, jotka hartiavoimin osallistuivat talkoisiin.

Osuustoiminnan osana koen kunnia-asiaksi sen, että meillä ei ”luukuteta” eikä rahasteta asiakkaita tai yrityksiä, vaan toimimme terveystaloustieteellisestikin järkevästi ja hoitosuosituksia noudattaen samalla aikaamme ja lääketieteen kehitystä seuraten. Olemme ikään kuin julkisen palveluntuottajan ja yksityisen toimijan välissä tarjoten terveyspalveluja edullisesti (ilman maksimaalista voiton tavoittelua). Ja olen todella ylpeä PKO:n työntekijöilleen tarjoamasta kattavasta työterveyshuollosta, se jos mikä on mainio luontaisetu ja palkanlisä meille kaikille.”



Kuvassa vas.Maria Hassinen, Saara Karjunen, Heta Huikura, Heikki Korhonen, Minna Laasonen, Sanna Cortes ja Jenni Kirjavainen

Hyvä työpaikkaohjaaja / uusi perehdytyskäytäntö

”Kauppahallissa oli viime kesänä 14–16-vuotiaita Tienaa ja tutustu -nuoria. Tein heille ”lukujärjestyksen” jossa oli työtehtävät, tauot ja joka päivä uusi asia (esim. erikoiskahvien opettelu, mocktailin tekeminen). Lisäksi tein heille kesäbingon, jossa oli erikoisia tehtäviä, jotta työpäivä ei olisi tylsä. Hienoa oli saada tästä tunnustus, ja jos pystyi jättämään näille nuorille hienon muiston ensimmäisestä työpaikasta.” ***Sanna Cortes / VENN***

”Perehdyttäjä on uuden työntekijän kanssa ensimmäiset kaksi vuoroa rinnalla ohjaten. Käymme läpi yhteisiä pelisääntöjä ja toimintatapoja, kassa- ja myymälätyöskentelyä, turvallisuusasioita jne. Varmistetaan hyvä startti jokaiselle uudelle tekijälle. Uusi malli on Niina Komulaisen opinnäytetyönään tekemä perehdytysmalli ja minulla oli ilo ja kunnia päästä mukaan yhdeksi vastuuperehdyttäjäksi viemään tätä mallia käytäntöön.”
Maria Hassinen / S-market Outokumpu

”Tein opinnäytetyön, jonka lopputuloksena oli infopaketti perehdytyksen tueksi uusille työntekijöille. Olen järjestelmällinen ja pyrin työpaikkaohjaajana, että jokainen uusi työntekijä saisi mahdollisimman kattavan perehdytyksen.
Jenni Kirjavainen / BSH Koli

”Minna on ollut meillä päävastuussa perehdyttämisestä ja uusien työntekijöiden ohjaamisesta. Kesällä hän perehdytti lähestulkoon kaikki uudet nuoret. Minna oli jopa niin kaivattu, että nuoret kyselivät hänen peräänsä esimerkiksi hänen vapaapäivinään.”
Minna Laasonen / S-market Kitee

”Olen rauhallinen ja jaksan opastaa tilanteissa aina uudestaan ja uudestaan kärsivällisesti ja tsempaten. Tunnustus tuli aivan puskista ja olen tosi otettu siitä, että arvostusta annetaan.”
Saara Karjunen / ABC Kontiolahti

”Heikki on todella kova osaaja kodintekniikan tuotealueella ja jakaa osaamistaan mielellään muillekin. Esimerkkinä tästä on Prisma.fi-myymälänoudon aloitus ja osaamisen kehittäminen. Hän on perehdyttänyt myymälänoutoa koko KT-osastolle ja infopisteen porukalle. Lisäksi Heikki kävi perehdyttämässä myymälänoutoa myös Sokoksella.”
Heikki Korhonen / Prisma

”Olen toiminut työpaikkaohjaajana jo kuusi vuotta ja sinä aikana ohjannut useita isoja opiskelijaryhmiä onnistuneesti. Samassa vuorossa voi olla viisikin opiskelijaa, ja ohjaajana on vastuussa jokaisen asiakkaista. Tuntui mukavalta, että nyt palkittiin myös työpaikkaohjaajia ja perehdyttäjiä. Onnistuneella ohjauksella voi olla isokin merkitys sen suhteen, haetaanko meille töihin valmistumisen jälkeen.”
Heta Heikura / S-parturi-kampaamo Prisma



Sale Rautavaaran työryhmä: kuvassa vas. aluepäällikkö Johanna Karhu, Tetiana Luza , Rauni Rossinen, Paavo Korhonen, Piia Kuosmanen, Heli Nevalainen ja myylämäpäällikkö Teija Kärkkäinen

Vuoden työryhmä: Sale Rautavaara

”Tämä palkinto tuntui huikean hyvältä! Ensireaktio porukalla oli, ettei tämä voi olla totta. Osattiin iloita yhdessä ja todettiin, että tämä on ansaittu, sillä takana on haasteellinen vuosi. Olen ylpeä omasta työryhmästäni, johon voin luottaa.

Meillä on nyt hyvä tiimi, jossa jokainen osaa kaikkea. Osaamista jaetaan ja ketään ei jätetä yksin. Tiedonkulku on parantunut ja palautteenanto on avointa. Meillä virheitä ei tarvitse piilotella ja ongelmat ratkaistaan yhdessä. Arvostetaan toisen tekemää työtä. Meitä kuvastaa myös huumorintaju ja joustavuus työvuoroissa.

Erinomainen tulos vaatii tasapainoilua, myymälän hyvää kuntoa, henkilökunnan osaamista, kulujen hallintaa, hävikin seurantaa, järkevää valikoiman hallintaa, seurantaa ja reagointia, asiakaskunnan ja sen tarpeiden tuntemista, hyvää asiakaspalvelua sekä fyysistä ja psyykkistä jaksamista.”
Myymäläpäällikkö Teija Kärkkäinen







Huippuja etuja PKOlaisille

S-ryhmän henkilökuntaan kuuluvana saat S-ryhmän yli 2 000 toimipaikasta Bonuksen lisäksi ostoetua 3–25 prosenttia.

Teksti **SARI LEHTOLA** Kuvat **ILKKA KOSKI JA PKO**

Henkilökuntaetuus on henkilökohtainen. Henkilökuntaetuuksien tarkoituksena on henkilöstön palkitseminen ja sitouttaminen. Etuuksien myöntämistä ja laajuutta koskevat ratkaisut ovat kuitenkin liiketoimintapäätöksiä, jotka riippuvat S-ryhmän menestyksestä. Henkilökuntaedun määrä vaihtelee ketjuittain. Lisäksi PKO:n henkilökunta saa etuja paikallisilta yhteistyökumppaneilta.



Saat esimerkiksi hiustenleikkauksesta 15% alennuksen S-parturi-kampaamoissa.

Muutamia esimerkkejä eduista:

- **Vähittäiskaupat ja ABC-liikennemyymälät - 5-15%.**
- **Ravintoloista kaikki ruoka- ja juomatuotteet -25 %.**
- **Sokos Hotellit Suomessa huone alk. 82€/huone/vrk.**
- **S-parturi-kampaamon ja S-kauneushoitolan palveluista -15 %.**
- **PK Terveydestä yleislääkärin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan vastaanotoista -10 %.**
- **Auton kertapesusta ABC:lla -50 %.**
- **Ravintoloiden pääsylipuista ovelta – 25 %.**
- **Prisman Ompelimon ja Jelpin palveluista -15 %.**

Tiesithän myös nämä edut:

Epassi

PKOlaisilla on käytössä Epassi. Edun kokonaisarvo on enimmillään 800 € vuodessa, josta 400 € työnantaja-osuutta ja 400 € omavastuuosuutta. Epassi etuun ovat oikeutettuja täysimääräisenä kaikki henkilöt, jotka tekevät yli 10 h/viikko töitä ja työsuhde on jatkunut vähintään 4 kk. Epassia voi käyttää vapaasti omien tarpeiden mukaisesti liikuntapalveluiden, hyvinvointipalveluiden (hieronta, fysioterapia ja osteopatia) ja työkenkien hankintaan.



Vapaa-ajan tapaturmavakuutus koko henkilökunnalle

PKO maksaa aktiivisessa työsuhteessa oleville työntekijöille vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen. Olet siis turvattu tapaturmien varalta kellon ympäri kaikkialla maailmassa.

Tapaturmavakuutuksesta on kerrottu enemmän seuraavalla aukeamalla sivuilla 14-15!

Yhteistyökumppaneiden edut

PKO:n henkilökunta saa etuja myös paikallisilta yhteistyökumppaneilta, mm. Asianajotoimisto Kontturi & Co Oy, K1 Katsastus Käpykangas Joensuu, Elämyshoitola Edea Break Sokos Hotel Kolilla ja Hautauspalvelu Rimpiläinen.

S-ryhmän henkilökunta saa sekä Bonusta että etuja yhteistyökumppaneilta, joita ovat mm. LähiTapiola, Mobiilioperaattori Moi, Silmäasema, Oral Hammaslääkärit, Eckerö Line, Microsoft kotikäyttöohjelmat ja F-Secure, Isku, Easy-Fit, LadyLine ja Sector Alarm.

Lippuja tapahtumiin

PKOlla on erilaisiin yhteistyösopimuksiin liittyen aina silloin tällöin mahdollisuus tarjota henkilökunnalle lippuja eri urheilu-/kulttuuritapahtumiin.

Näistä tiedotetaan erikseen Workplacen PKO / Avoin keskustelu - ryhmässä.

Kaikki henkilökuntaedut löydät sPointista:

Mökkeile edullisesti vaikkapa Kolilla





Mökit Kolilla

PKO:lla on Kolilla kaksi lomamökkiä, Hiisiranta 1 ja Hiisiranta 2. Mökit on tarkoitettu kaikkien aktiivisessa työsuhteessa olevien PKO:laisten ja heidän perheidensä rentoutumis- ja virkistäytymispaikaksi. Mökkien vuorokausivuokra on 40 €. Talvella mökkeihin kuuluu lisäksi hissiliput neljälle Koli Skin rinteisiin!

Hiisirannan mökkien varaustilanteen näet Workplacen PKO / Avoin keskustelu - ryhmästä.

Ålön saaren vuokramökit Inkoossa Länsi-Uudellamaalla

S-ryhmäläiset voivat viettää vapaa-aikaa kesäisin Ålön saarella. Inkoon saaristossa, vajaan 500 m venematkan päässä mantereelta, sijaitsee SOK:n henkilökunnan omistaman Osuuskunta Talouden hallinnoima kesänviettopaikka. Ålön saaren vuokramökit, vierasvenesatama ja muut palvelut ovat ainoastaan S-ryhmän henkilöstön tai S-ryhmästä eläkkeelle jääneiden vuokrattavissa.

Lisätietoja Ålön saaren vuokramökeistä Workplacen S-ryhmä / Ålön saari - Inkoo -ryhmässä.

Miten saan ostoedun?

- Henkilökunnan ostoedun saavat vakituisessa tai määräaikaisessa työsuhteessa olevat koko- ja osa-aikaiset S-ryhmän työntekijät. Tarvittaessa kutsuttavat työntekijät eivät ole oikeutettuja ostoetuun.
- Ostoedun saavat myös samassa taloudessa ja postiosoitteessa asuvat perheenjäsenet, etu ei koske kotoa pois muuttaneita täysi-ikäisiä lapsia.
- Edun saa, kun maksaa koko ostoksen loppusumman S-Etukortti Visalla (tai S-ryhmän lahjakortilla). Henkilökuntatunniste on sirulla tai S-mobiilin lähiluvulla toimivalla S-Etukortilla.
- Epassietu ja Hiisirantojen käyttöoikeus on vain työntekijällä, ei perheenjäsenillä.
- PKO:n henkilökunnalta edellytetään henkilökohtaista jäsenyyttä PKO:ssa.
- Työntekijä allekirjoittaa ostoetusitoumuksen ja sitoutuu sen pelisääntöihin.

PKO vakuuttaa myös *vapaa-aikasi*

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO**





Tapaturman sattuessa on tärkeää, että oikea ja laadukas hoito aloitetaan pikimmiten, ilman turhia viivytyksiä. PKO:n henkilöstöetuihin kuuluva LähiTapiolan vapaa-ajan tapaturma-vakuutus suojaa kotona, harrastuksissa ja lomamatkoilla samalla tavalla kuin työtapaturmavakuutus töissä.

Ennalta arvaamattomia asioita tapahtuu: ranne murtuu liukkaalla tiellä kaatumisen seurauksena, nilkan nivelsiteet repeävät kotirappusissa kompuroidessa, vieraan koiran puremasta tulee ilkeä haava sääreen lomareissussa tai puukko lipsahtaa mökillä peukaloon saunavastan teossa. Mitä vain voi sattua, eikä varovaisinkaan ihminen pysty varautumaan kaikkeen.

– Tapaturmien kirjo on valtava, mutta tyypillisimpiä ovat liukastumiset ja kaatumiset, joista seuraa nyrjähdyksiä, venähdyksiä ja murtumia. Hyvin usein tapaturma sattuu kotona, ihan perusarjen keskellä, kuvailee aluejohtaja **Timo Kokko** LähiTapiolasta.

Vakuutettuna 24/7, kaikkialla maailmassa

PKO:n työntekijöiden henkilöstöetuihin on kuulunut viime vuoden alusta alkaen LähiTapiolan vapaa-ajan tapaturmavakuutus.

– Yksityishenkilönä kattavuudeltaan vastaavaa vakuutusta



"Yksityishenkilönä kattavuudeltaan vastaavaa vakuutusta ei ole mahdollista saada mistään vakuutusyhtiöstä."

– Timo Kokko, LähiTapiolan aluejohtaja

ei ole mahdollista saada mistään vakuutusyhtiöstä. PKO:n työntekijöiden tapaturmavakuutus on esimerkiksi voimassa 24/7 kaikkialla maailmassa ja hoitokuluja korvataan sekä julkisella että yksityisellä sektorilla, Kokko selvittää.

Hän kehottaa kaikkia PKO:n aktiivisessa työsuhteessa olevia työntekijöitä tarkistamaan vakuutusturvansa oman vakuutusyhtiön kanssa. On turha maksaa vapaa-ajan tapaturmavakuutuksesta itse, kun sen saa henkilöstöetuna työnantajalta. Toisaalta on hyvä huomioida, että PKO:n maksaman vakuutuksen voimassaolo katkeaa, kun työhön tulee keskeytys esimerkiksi perhevapaan, opintovapaan tai pitkän sairausloman vuoksi. Turva palaa automaattisesti voimaan, kun työnteko poissaolon jälkeen taas jatkuu.

Vajaat 100 vapaa-ajan tapaturmaa vuodessa

Riippumatta siitä, missä ja milloin tapaturma sattuu, kannattaa vahinkoilmoitus tehdä heti, kun siihen kykenee.

– Kätevintä on tehdä ilmoitus henkilökunnan käytössä olevan tapaturmailmoituslinkin kautta, jolloin sekä LähiTapiola että työntekijän esihenkilö saavat asiasta tiedon.

LähiTapiola maksoi vuoden 2024 aikana vapaa-ajalla sattuneista tapaturmista korvauksia vajaalle sadalle PKO:n työntekijälle.

– Työtapaturmia tapahtuu paljon vähemmän, koska työsuojelulliset ja työturvallisuuteen liittyvät asiat pelisääntöineen ja ohjeineen ovat PKO:ssa hyvällä mallilla.

Vajaa viidennes yrityksistä ottanut vakuutuksen

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus sisältyy vuoden 2023 tilastojen mukaan melko harvojen yritysten henkilöstöetuihin.

– Nykyisellään vain vajaa viidennes, 18,5 prosenttia työnantajista on ottanut henkilöstölleen vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen. Kyseessä on kuitenkin kasvava trendi, koska henkilöstöedut ovat työnantajille kilpailutekijä, jolla on vaikutusta ihmisten työntekijäkokemukseen.



PKOlaisten vapaa-ajan tapaturmavakuutus:

- Voimassa kaikkialla maailmassa.
- Ei omavastuuta, eikä euromääräistä tai ajallista korvauskattoa.
- Korvaukset perustuvat työtapaturma- ja ammattitautilakiin.
- Vapaa-ajalla sattuneen tapaturman hoitokuluja korvataan sekä julkisella että yksityisellä sektorilla.
- Ei urheilurajoituksia, ainoastaan ammattiurheilu ja moottoriurheilu on rajattu korvauspiirin ulkopuolelle.
- Vakuutus korvaa hoitokuja ja ansionmenetystä.
- Päivärahakorvaus ja tapaturmaeläke turvaavat toimeentulon vakavan tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden kohdatessa.
- Haittaraha pysyvästä haitasta.
- Perhe-eläke ja hautausapu kuolemantapauksissa.
- Vakuutus koskee vain sinua, ei perheenjäseniäsi.

Vapaa-ajan tapaturmista ilmoittaminen LähiTapiolalle:

PKO:n työntekijät

PK Terveyden työntekijät



Myynnin kehitys 01-02/2025



Kiitos hyvästä työstä!

Hyvät työkaverit, meidän hinta-laatusuhteeltaan houkutteleva hintataso sekä laaja palveluverkosto ovat näinä taloudellisesti hieman tiukkoina aikoina entistäkin vetovoimaisempia. Esimerkki meidän palvelutarjontamme houkuttelevuudesta sekä yhteisesti tekemästämme hyvästä työstä on, että PKO:n verollinen myynti kasvoi edellisvuoden 620,9 miljoonasta eurosta 9,2 miljoonaa euroa (+1,5 %) ollen vuonna 2024 yhteensä 630,1 miljoonaa euroa.

Myyntimme on vuosien ajan kehittynyt markkinaa nopeammin yksinkertaisesti siksi, että ihmiset asioivat yhä useammin toimipaikoissamme. Hyvä myynninkehitys yhdistettynä tiukkaan kulukuriin siivitti vuoden 2024 operatiivisen tuloksemme 24,7 miljoonaan euroon.

Teille hyvästä työstä kuuluva voittopalkkio maksetaan tileille 10.4. Kiitos kaikille viime vuoden erinomaisesta työpanoksesta!

Vakaa ja varma työnantaja

PKO on myös jatkossa vakaa työnantaja, koska uskomme tänäkin vuonna myyntimme kasvavan markkinaa enemmän.

Myyntitavoitteemme tälle vuodelle on 655 miljoonaa euroa. Tulostavoitteemme on 24,1 miljoonaa euroa.

Tammi-helmikuun tulosluvut näyttävät, että vuoden alku on tuloksellisesti parempi startti kuin vuoden 2024 alkukuukaudet.

Jokaisen työpanos on tärkeä

Osuuskaupan menestyksen teemme kaikki me yhdessä palveluteko ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä. Ahnaan lisämyynnin hakemisen ohella kulukuri on jokapäiväisessä arjessa aivan yhtä tärkeää.

Kuten oheisesta taulukosta näkee, tammi-helmikuussa kassatapahtumia oli tavallistakin enemmän ABC Autopesussa, ABC Latauksessa, sekä Breaks Sokos Hotel Bomballa, ja nämä yksiköt latasivat tiskiin kovimmat myynninkehitysindeksit.

Onnittelut hyvästä myynnin kehityksestä kaikille yksiköiden vetäjille ja työntekijöille!

Pidetään huolta asiakkaista sekä toisistamme ja mennään kohti kaupallisesti vieläkin kiivaampia kuukausia!

Tsemppiä kaikille myyntityöhön!



Juha Kivelä
toimitusjohtaja



Omistajailllat tarjoavat ohjelmaa kaikenikäisille ja ihmiset pääsevät keskustelemaan PKO:n henkilökunnan kanssa. Polvijärven Omistajaillassa aluepäällikkö Johanna Karhu jakaa paikallisten tuottajien leipää.

Ihanaa kun joku ylipäätään järjestää tapahtumia!

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

Todella ihanaa, että ylipäätään järjestetään tällaisia tapahtumia ja lapsetkin huomioidaan kun on pomppulinnoja.” Tuohon yllä olevaan kommenttiin tiivistyvät palautteet PKO:n Omistajailloista. Iltojen tunnelma kantaa huomattavasti itse tapahtumahetkeä pidemmälle. Marketpäälliköiden kanssa jutellessa selviää, että omistajailloista puhutaan paikkakunnalla pitkään ja kysellään, että milloin järjestetään seuraava tapahtuma.

Tänäkin vuonna 5 tapahtumaa

PKO:n ensimmäiset Omistajaillat järjestettiin vuonna 2013. Koronan vuoksi kahtena kesänä tapahtumia ei järjestetty. Sen jälkeen on palattu viiden tapahtuman vuosivauhtiin.

Tämän vuoden Omistajaillat järjestetään: 3.6. Uimaharju, 4.6. Rääkkylä, 10.6. Lieksa, 11.6. Eno ja 12.6. Liperi. Tapahtumat ovat S-marketien pihamaalla ja Omistajaillassa on aina luvassa ohjelmaa ja tarjoilua koko perheelle, arvontoja, paikallisten tuottajien ja yhdistysten esittelypisteitä sekä mahdollisuus tavata ja keskustella PKO:n henkilökunnan, esihenkilöiden, johtoryhmäläisten ja hallinnon edustajien kanssa. Työmahdollisuuksista kävijät voivat kysyä tilaisuudessa olevilta HR:n edustajilta.

Tapahtumissa esiintyy Isto Hiltunen. Lapset pääsevät pomppimaan Mikon Pomppulinnan pomppulinnoissa. Mukana on myös Onni Orava!

Jaamme tapahtumassa 250 ilmaista paikallista leipää. Myös S-Biilin palvelut ovat käytössä ja tapahtumissa voi liittyä PKO:n omistajaksi.

"Tavoitteenamme on, että pohjois-karjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean."

Yritysmuodon ytimessä

Omistajaillat kumpuavat yritysmuotomme eli osuustoiminnan ytimestä. Omistajailtojen tarkoituksena ei ole myynninlisäys kyseiselle yksikölle vaan se, että vahvistamme omistajiemme tunnesidettä osuuskauppaan, jaamme tietoa yritysmuodosta sekä tapahtumaan osallistujilla on mahdollisuus tavata PKOlaisia.

Tapahtumat toimivat sekä yritysmuodon valistustilaisuuksina että kuuntelu- ja palautteenkeruutapahtumina. Omistajaillat ovat myös käytännön tekoja yhden strategisen tavoitteemme toteuttamiseksi. Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean.

Joensuussa tapahtumatarjonta on sen verran runsasta ja järjestelyissä pitäisi varautua niin isoon väkimäärään, että sen vuoksi järjestämme myös jatkossa Omistajailtoja kanta-Joensuun ulkopuolella.

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha

Aktiivisuus liikepaikkakilpailussa menestymisen takeena

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **SALLA SEESLAHTI JA PKO**



PKO osti Käkisalmenkatu 33:n tontin vuonna 2015. Nyt 10 vuotta myöhemmin kesällä 2025 tuolle 2 hehtaarin tontille on avautumassa S-market Repokallio, autopesu ja polttonestejakelu sekä Hesburer-ravintola. Havainnekuva.

Myyntimme on vuosikausien ajan kehittynyt Pohjois-Karjalan markkinakehitystä nopeammin. Toiminta kehittyy myönteisesti kun palvelemme asiakkaat hyvin ja asiakasomistajat asioivat entistä useammin hinta-laatusuhteeltaan houkuttelevimmissa yksiköissämme. Tässä kokonaisuudessa myös liikepaikkojen hankinnalla on äärimmäisen merkittävä rooli.

– Meillä on kunnianhimoinen verkostostrategia ja kussakin markkinassa laatu-, hinta- ja liikepaikkakilpailun voittaminen on selkeä tavoite. Kun saamme houkuttelevia liikepaikkoja, meillä on mahdollisuus rakentaa asiakasomistajillemme entistä parempia palveluja. Kun myyntimme kehittyy, meillä on mahdollisuus tehdä hyvää tulosta. Kun toiminta on tuloksekasta, voimme palkita sekä omistajiamme että henkilöstöä, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** summaa kokonaisuuden.

Tonttikaupat yli 10 vuotta ennen avausta

Hyvien liikepaikkojen hankinta on erittäin pitkäjänteistä toimintaa.

Otetaan tästä kaksi esimerkkiä Joensuusta. Ne ovat uusimmat S-market yksikkömme eli tulevana kesänä avattava Repokallio ja marraskuussa 2024 avattu Suvantokatu.

– PKO osti Suvantokadun tontin ja kaupparakennuksen sijoitusyhtiöltä kesällä 2012, jolloin kauppaa piti Valintatalo. Vuokrasopimus siirtyi Keskolle, kun yhtiö osti Valintatalot omistaneen Suomen Lähikauppa Oy:n vuonna 2016. Alusta asti vuokralaiselle oli selvää, että Suvantokadun vuokrasopimus umpeutuu lokakuuhun 2021 mennessä, Kivelä kertaa käänteitä.

Suvantokatu on hyvin perinteikäs kauppapaikka: tontilla on toiminut päivittäistavarakauppa vuodesta 1975 lähtien. Kyseinen liikepaikka on ollut kaikkien halukkaiden hankittavissa, mutta vain PKO on ollut asiassa aktiivinen.



PKO osti Suvantokadun tontin ja kaupparakennuksen sijoitusyhtiöltä kesällä 2012. S-market Suvantokatu avattiin marraskuussa 2024.

– Pohjoiskarjalaisten kotitalouksien omistamana osuuskuntana meitä kiinnostavat liikepaikat, joiden avulla voimme parantaa omistajiemme palvelutarjontaa, Kivelä sanoo.

Maakunnallisesti laaja palveluverkosto

Käkisalmenkatu 33:n eli niin sanotun vanhan Destian tontin PKO osti vuonna 2015. Nyt 10 vuotta myöhemmin kesällä 2025 tuolle 2 hehtaarin tontille on avautumassa PKO:n liiketoimintana S-market, ympärivuorokautisesti auki olevat autopesu ja polttonestejakelu sekä Hesburger-ravintola.

– Yli puolet omistajistamme asuu Joensuussa ja maakunnan väestönkasvu keskittyy erityisesti Joensuun seudulle. Siksi on luonnollista, että market-verkostomme uusinvestoinnit ovat keskittyneet Joensuuhun. Vuosien 2017–2022 aikana tehdyillä energiatehokkuus- ja myymälämiljööinvestoinneilla on puolestaan varmistettu se, että myymälät palvelevat vielä vuosikymmenienkin päästä omistajiamme eri puolilla maakuntaa, Kivelä sanoo.

PKO:lla on tällä hetkellä 15 päivittäistavarakaupan myymälää Joensuussa: Prisma, Sale Kanervala ja 13 S-marketia Jukolanportti, Kauppakatu, Karsikko, Niinivaara, Noljakka, Papinkatu, Penttilänranta, Rantakylä, Rantakatu, Siilainen, Suvantokatu, Utra ja Vehkalahti. Repokallion avaamisen jälkeen myymälöitä on siis 16, joista 14 on S-marketeja. Valmistuessaan Repokallio on PKO:n 35. S-market.

"Kun saamme houkuttelevia liikepaikkoja, meillä on mahdollisuus rakentaa asiakasomistajillemme entistä parempia palveluja."



Saako PKO epäreilua kilpailuetua esimerkiksi kaavoituksessa poliitikkojen kaksoisroolien johdosta?

Monesti kuulee väitettävän, että PKO tai ylipäätään S-ryhmän osuuskaupat saavat liikepaikkapelissä tai kaavoituksessa etua siitä, että osuuskauppojen hallinnossa (edustajisto, hallintoneuvosto) on mukana joitakin ihmisiä, jotka ovat aktiivisia myös kunnallisessa päätöksenteossa.

– Nämä väitteet voi huoletta laittaa sinne höpö höpö -osastolle. Ensinnäkin liiketontit ostetaan useimmiten yksityisiltä toimijoilta, joten siinä kunnallisella päätöksenteolla ei ole mitään tekemistä. Mitä kaavoitukseen tulee, kunnallisessa päätöksenteossa noudatettavat esteellisyyssäädökset on kirjattu kunta- ja hallintolakiin. Kuntalakia sovelletaan valtuustossa työskentelyyn ja hallintolakia kunnanhallituksessa ja lautakunnissa työskentelyyn. Kunnallisten luottamushenkilöiden on näiden säädösten pohjalta itse arvioitava, onko olemassa joku sellainen peruste, jonka mukaan hän olisi esteellinen osallistuessaan jonkin asian käsittelyyn kunnallisessa päätöksenteossa. PKO:n ja koko S-ryhmän tiedossa ei ole yhtäkään tapausta, joissa näitä esteellisyyssääntöjä olisi rikottu osuuskauppaan liittyvien asioiden käsittelyssä, Juha Kivelä sanoo.



Stressi on osa nykypäivän elämää ja mielenvalmennus tarjoaa monia hyödyllisiä menetelmiä stressinhallintaan, Anni Kivivaara sanoo.

Kuka?

Anni Kivivaara

- PK Terveyden työterveyshoitaja
- Terveydenhoitaja (AMK)
- Sairaanhoitaja (AMK)
- Työkykykoordinaattori
- Ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti (LTI), sis. psykoterapeuttiset valmiudet
- Uniohjaaja (TTL)
- ReTeaming-valmentaja (LTI)
- Työuran Uurtaja-ohjaaja (TTL)

Työskennellyt PK Terveydessä vuodesta 2018 lähtien.

Mielenvoimaa elämänmuutosten keskelle

Elämänmuutokset voivat olla haastavia ja stressaavia, mutta ne tarjoavat myös mahdollisuuden kasvuun ja itsensä kehittämiseen. Mielenvalmennus on matalankynnyksen keskusteluapua, joka kehittää kykyä palautua vastoinkäymisistä ja auttaa uuden suunnan löytämisessä.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Jo yksi kerta vastaanotolla voi tuoda selkeyden tunnetta ja ratkaisuja vallitsevaan tilanteeseen. Mielenvalmennus on voimavarakeskeistä ja vahvuuksiin keskittyvää keskusteluapua.

– Stressi on osa nykypäivän elämää ja mielenvalmennus tarjoaa monia hyödyllisiä menetelmiä stressinhallintaan, jotka auttavat parantamaan kokonaisvaltaista hyvinvointia. Ensimmäisessä tapaamisessa pyritään yhdessä kartoittamaan senhetkinen ongelma, löytämään ratkaisuvaihtoehtoja sekä selvitetään asiakkaan omia voimavaroja ja toivoa tulevaisuuteen. Mielenvalmennus sopii ennaltaehkäisevänä hoitomuotona ja apuna erilaisissa elämänhaasteissa, kuvailee PK Terveyden ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti ja mielenvalmentaja **Anni Kivivaara**.

Anni on valmistunut terveydenhoitajaksi vuonna 2007 ja vuodesta 2009 hän on työskennellyt yksityisellä puolella työterveyshuollossa. PK Terveydessä hän on työskennellyt vuodesta 2018 alkaen. Hän aloitti vuonna 2022 opinnot Helsingin Lyhytterapiainstituutissa.

– Koronan alkaessa vuonna 2020 huomasin asiakkaiden psyykkisten haasteiden lisääntyvän. Esimerkiksi yksinäisyyden kokemukset, ihmissuhdehaasteet, epävarmuus omasta ja maailman tilanteesta vaikuttivat asiakkaiden mielialaan. Halusin saada itselleni lisää työkaluja asiakkaiden psyykkisen hyvinvoinnin tukemiseen. Pääsin heti hyödyntämään uusia oppejani omassa työterveyshoitajan työssäni ja perustin myös oman toiminimen, jonka kautta tarjoan terapia- ja valmennuspalveluita, Anni kertoo.

– Ratkaisukeskeisen lyhytterapian koulutukseni sisälsi aihealueita kuten kriisit ja traumaattiset kokemukset, masennus ja ahdistuneisuus, lähisuhdeväkivalta, päihdeongelmat, ratkaisukeskeinen työyhteisön kehittäminen ja henkinen hyvinvointi.

Oivalluksista itsetuntemuksen lisäämiseen

Mielenvalmennus voi olla arvokas apu kohti tasapainoisempaa elämää. Mielenvalmentaja voi auttaa sanoittamaan ja käsittelemään hankalia tunteita.

– Minulle on jäänyt mieleen asiakas, jolle oli alkanut tulla paniikkioireilua ja ahdistusta omassa työssään. Erilaisten harjoitteiden avulla paniikkioireilu vähentyi työssä ollessa niin, että hän alkoi kokea jälleen iloa ja onnistumista, jolloin töihin olikin taas mukava mennä. Myös isoissa elämänmuutoksissa säännöllinen keskusteluapu on toiminut useallakin asiakkaalla voimavarana, joka kannattelee vaikeuksien keskellä, Anni kertoo.

– Koen työssäni onnistumisen iloa, kun näen asiakkaan tekevän tärkeitä oivalluksia, jotka auttavat häntä kohti tasapainoisempaa elämää. Koen merkityksellisyyttä, kun saan olla asiakkailleni tukena erilaisissa elämäntilanteissa.

Mikäli mietityttää, että millainen keskusteluapu olisi itselle sopivaa, kannattaa aika varata tilannekartoitusta varten.

– Keskusteluavun tarve kartoitetaan aina yksilöllisesti tilanteen mukaan. On tärkeää, että mielenvalmentaja tai lyhytterapeutti osaa tunnistaa omien kykyjensä ja taitojensa rajat, jotta asiakas saa juuri oikeanlaista apua. Mikäli asiakkaan tilanne näyttäytyy haastavana mielenvalmentajalle, hänet ohjataan oikeanlaisen avun piiriin, Anni selventää.

Entä mikä on mielenvalmennuksen ja terapian ero?

– Lyhytterapeuteilla on erilaisia pohjakoulutuksia ja he voivat toimia myös mielenvalmentajina. Perinteisellä terapialla puolestaan tarkoitetaan usein psykoterapiaa, jossa hoidetaan psyykkisiä vaikeuksia. Jokaisen apua etsivän kannattaa tutustua oman terapeuttinsa taustoihin sekä hänen koulutuksensa laajuuteen ja järjestäjään. Mielenvalmentaja nimikkeellä voin hyödyntää laajasti koko osaamistani ja ammattitaitoani, jolloin hoito ei rajaudu vain lyhytterapeuttisiin menetelmiin, Anni summaa.

Mielenvalmennus on voimavarakeskeistä ja vahvuuksiin keskittyvää keskusteluapua

PKO tarjoaa työntekijöilleen PK Terveyden mielenvalmentajan palvelua 1-5krt/vuosi. Ota yhteyttä matalalla kynnyksellä ja löydetään yhdessä keinot kohti tasapainoisempaa elämää!

Lisätietoja mielenvalmennuksesta: pkterveys.fi



Jo yksi kerta vastaanotolla voi tuoda selkeyden tunnetta ja ratkaisuja vallitsevaan tilanteeseen.



Kiinteistöasiantuntija Sami Douban vastuulla on PKO:n kiinteistöjen vuosi- ja peruskorjausprojektit sekä kiinteistöhallintajärjestelmät.

Uudessa työssä unohtumaton startti

Kiinteistöasiantuntijana Sami Douba sai ensimmäisenä työpäivänään PKO:ssa tehtävän, jota hän ei usko unohtavansa ikinä.

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE**
Kuva **ILKKA KOSKI**

Sami Doubasta tuli PKO-lainen reilu puoli vuotta sitten, viime vuoden elokuussa.

– Sain ensimmäisenä päivänä projektikseni Bomballa kuvattavan Kalevala-elokuvan lavasteiden rakennuttamisen, elokuvatuotannon erityistoiveet huomioiden. Eikä kyse ollut kuvausten valmistumisen jälkeen purettavista kevyistä rakennelmista, vaan kuvauspaikkoina toimivat talot, aitat ja pihapiirit piti tehdä niin, että ne jäävät asiakas- ja tapahtumakäyttöön, Sami kertoo.

Rakennuksista tuli varsin näyttäviä, kun ne tehtiin pieteetillä Kalevalan ajan ja hengen mukaisiksi. Materiaalina käytettiin muun muassa elokuvatuotantoa varten veistettyjä 15-metrisiä hirsiä.

– Tähänastisen urani ehdottomasti yksi huipputehtävistä, ihan huikeaa. Ei kiinteistöhommissa tule tuollaista tekemistä yleensä kenellekään vastaan, Sami hehkuttaa.

Autetaan muita onnistumaan

Työuransa alkuvuosina IT-alalla hommia tehnyt, sittemmin rakennusalalle opiskelun kautta siirtynyt Sami sanoo työn PKO:ssa tuntuneen kaiken kaikkiaan tosi hyvältä.

– Mielikuvani osuuskaupasta hyvänä työpaikkana on vain vahvistunut kuluneiden kuukausien aikana. Työ on mielenkiintoista, haastavaa ja vaihtelevaa, ja koko ajan oppii uutta. Meillä on kollegoideni **Heikki Iso-Herttuan** ja **Harri Porennon** kanssa hyvin yhteen pelaava tiimi, jossa jokaisella on omat vastuualueensa, mutta hommia tehdään tarvittaessa sujuvasti myös ristiin, Sami kiittelee läheisimpiä työkavereitaan.

> **"Minua motivoi todella paljon se, että pystyn auttamaan muita onnistumaan."**

Samin vastuulla on PKO:n kiinteistöjen vuosi- ja peruskorjausprojektit sekä kiinteistöhallintajärjestelmät.

– Tällä hetkellä työn alla on esimerkiksi Vaakunan korttelin LVI-saneeraussuunnittelu sekä vesikaton uusimisen ja julkisivusaneerauksen valmistelu. Isoja asioita, joiden toteutuksessa on hotellin väen kanssa paljon yhteensovittamista niin, että remontista asiakkaille ja henkilökunnalle aiheutuvat häiriöt saadaan minimoitua.

Samille on tärkeää, että hommia tehdään porukalla.

– Meidän kiinteistöpuolen ammattilaisten tehtävä on pitää huolta kaikista PKO:n kiinteistöistä niin, että toimipaikkojen väki voi keskittyä omaan tehtäväänsä, asiakkaiden hyvään palveluun. Minua itseäni motivoi omassa työssäni todella paljon se, että pystyn auttamaan muita onnistumaan.

Vioista palvelupyyntö pikimmiten

Sami on jo ehtinyt tutustumaan isoon joukkoon PKOlaisia, vaikka hänen työnkuvaansa ei varsinaisesti kuulu kiertäminen toimipaikoissa.

– Jos satun ajamaan ohitse, saatan kyllä poiketa S-marketiin katsomaan IV-konetta ja tietysti siinä samalla voidaan henkilökunnan kanssa käydä läpi muitakin ajankohtaisia asioita. On kuitenkin hyvä muistaa, että nopeiten vuotavat vesihanat, valaisinten palaneet polttimot ja muut viat saadaan kuntoon, kun niistä tehdään palvelupyyntö, mitä pikemmin, sen parempi, Sami vinkkaa.

Kiinteistöhallintajärjestelmää ollaan parhaillaan päivittämässä helppokäyttöisemmäksi.

– Tavoitteena on tehdä järjestelmästä selkeämpi ja yksinkertaisempi niin, että palvelupyynnön tekemiseen kuluu vähemmän aikaa ja vaivaa. Tarkoituksena on ryhtyä myös seuraamaan tarkemmin, kuinka pitkät vasteajat ovat pyynnön esittämisestä siihen, kun vika on laitettu kuntoon, Sami kertoo.

Ilmoita tapaturmasta heti – vältät ongelmat

Teksti **JARI JURVANEN JA LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**



Tapaturmavakuutus takaa hyvän turvan työntekijälle, mutta vahingon sattuessa ilmoituksen kanssa ei kannata viivytellä.

PKO:n työntekijöiden vakuutusturva on erittäin kattava. Lakisääteinen tapaturmavakuutus korvaa muun muassa hoitokustannuksia ja ansionmenetystä, kun äkillinen tapaturma työssä tai työmatkalla aiheuttaa vamman tai sairauden. Lisäksi PKO on laajentanut turvaa vapaa-ajan vakuutuksella, joka korvaa laajasti tutkimukset ja hoidot vapaa-ajalla sattuneiden tapaturmien osalta. On kuitenkin tärkeää muistaa, että tapaturmasta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman nopeasti.

– Työntekijän vakuutusturva alkaa ilmoittamisen jälkeen, vaikka hän ei välittömästi tarvitsekaan hoitoa. Tarvetta hoitotoimenpiteille voi ilmetä myöhemmin, ja jos vahinkoilmoitus on tekemättä, voi työntekijä joutua maksamaan hoitokulut itse, työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** painottaa.

> ”Työntekijän vakuutusturva alkaa ilmoittamisen jälkeen.

Miten toimia tapaturman sattuessa?

Työ- ja työmatkatapaturmien osalta ilmoitus tehdään Falcony-järjestelmän kautta. Samalla tapahtuneesta pitää ilmoittaa omalle esihenkilölle. Tapaturmailmoituksen voi tehdä myös esihenkilö tai työkaveri.

Sen sijaan vapaa-ajan tapaturmista ilmoitus tehdään aina itse. Toimipaikan ilmoitustaululla on siihen ohje sekä LähiTapiolan verkko-osoite ja sen QR-koodi. Ne kannattaa tallentaa itselle, jotta ilmoituksen voi tehdä missä tahansa.

Tapaturmailmoituksen tekemisen jälkeen puhelimeen tulee tekstiviesti, jossa on vahinkotunnus ja vakuutusyhtiön yhteystiedot. Vahinkotunnuksen ilmoittamalla pääsee maksutta jatkohoitoihin.

Ensisijaisesti PKO:n työntekijöitä palvelee oma työterveyshuoltomme PK Terveys, mutta vammojen ollessa vakavia kannattaa hakeutua keskussairaalan päivystykseen. Akuutin hoidon jälkeen mahdolliset leikkaushoidot voidaan tehdä LähiTapiolan ohjaamana sen kumppaniyrityksissä, joita ovat Terveystalo ja Mehiläinen.

Jos hoitojen osalta herää kysymyksiä, niin kannattaa olla suoraan yhteydessä LähiTapiolan korvaustiimiin. Yhteystiedot löytyvät jokaisessa viikkiksessä julkaistavasta tapaturmailmoittamisohjeesta.

Nopeudesta monenlaista hyötyä

Ensisijaisesti tapaturmavakuutuksen ripeä hoitaminen palvelee työntekijää itseään, mutta siitä on hyötyä kaikille osapuolille.

– Kun tapaturma aiheuttaa lääkärissä tai hoitajalla käynnin, siitä tulee aina kustannuksia, jotka ohjautuvat aikanaan vakuutusyhtiölle. Kun tapaturmasta ilmoitetaan heti, ilmoitus ja kustannukset kohtaavat, ja ne eivät enää vaadi aikaa vieviä lisäselvittelyjä, Jari Jurvanen sanoo.

Esihenkilö taas tarvitsee tiedon siksi, että hänellä on velvollisuus tehdä tapaturmatutkinta seitsemän päivän kuluessa tapahtuneesta. Tutkinnan tarkoituksena on pohtia, miksi tapaturma on tapahtunut ja miten sen toistuminen voidaan ehkäistä. Jos käytänteitä tai ohjeita pitää muuttaa, esihenkilön vastuulla on perehdyttää ne koko tiimille.

– Myös läheltä piti -tilanteet kannattaa käydä läpi tiimin kanssa ja miettiä, mitä toimenpiteitä ne vaativat, jotta työskentely olisi jatkossa turvallisempaa.

Vapaa-ajan tapaturmista ilmoittaminen LähiTapiolalle

PKO:n työntekijät

PK Terveyden työntekijät

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 30.4. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/dxm5Y2YS9f



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

BUENAS TAPAS
TORERO
BUENOS DIAS

Tällä kuponglla
PKO:n henkilökunnalle

TORERON PIHVI-ANNOS



-15%
LISÄALENNUS
(1 annos /kuponki)

Tarjous voimassa 31.5.2025 saakka. Ei voi yhdistää muihin etuihin/tarjouksiin.

PKO:n henkilökunnalle

Erikois-kasvohoito
(AHA-kuorinnalla)

tuplaeduin
-15%
+ normaali henkilökunta-alennus -15%
(ovh. 80€)

Etu on voimassa **1.4.-10.5.2025**. Ei voi yhdistää lahjakorttiostoihin.



kauneus HOITOLA

Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi
tai 010 762 2202

TÄLLÄ KUPONGILLA PKO:N HENKILÖ-KUNNALLE



-20% alennus

YHDESTÄ MUODIN JA YHDESTÄ KODIN TUOTTEESTA SAMALLA OSTOKERRALLA. LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%. KOSKEE NORMAALIHINTAISIA TUOTTEITA.

Etu ei koske tilaus- ja toimitusmyyntituotteita, eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa **30.4.2025** saakka.

SOKOS