



43/2024

VIKKOTIEDOTE

PKO:n henkilöstötutkimus 8.-22.10.2024

PKO:n henkilöstötutkimus toteutetaan **8.-22.10.** sähköisellä tiedonkeruulla.

Henkilökunta voi vastata tutkimukseen työajalla toimipaikassa yleisen vastauslinkin kanssa. Linkkejä on useampia ja ne ovat toimialakohtaisia. Esihenkilöille, asiantuntijoille sekä tukitoiminnoille tulee omaan sähköpostiin henkilökohtainen vastauslinkki.

Tässä linkit tiedonkeruuta varten (näiden linkkien kautta vastaavat henkilöt, joille ei tule omaan sähköpostiin henkilökohtaista vastauslinkkiä).

Vähittäiskauppa ja S-Rauta: <https://www.cixtra.com/44227PKO2024VK>

ABC: <https://www.cixtra.com/44227PK2024ABC>

Palveluliiketoiminnot: <https://www.cixtra.com/44227PKO2024PLT>

Matkailu- ja ravitsemikauppa: <https://www.cixtra.com/44227PKO-2024MARA>

Valitse huolellisesti oikea linkki ja sieltä oikea yksikkö, väriin yksiköihin menneitä vastauksia ei saada pois.

Meillä on ollut aina todella hyvä vastausprosentti tutkimuksessa, pyritään samaan myös tänä vuonna. Kyselyyn voi vastata myös mobiilisti, mutta tekniikan kannalta paras vaihtoehto on vastata toimipaikan koneella. Mobiilivastaamisen ohjevideo on jaettu PKO / Kaikki -ryhmässä Workplaces. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää meidän PKOlaisten käsityksiä omasta työstä, tiedonkulusta, johtamisesta, organisaation toimintaedellytyksistä ja työilmapiiristä. Kaikki kehittämis ehdotukset ovat tervetulleita, positiivisesta palautteesta voimme iloita ja röyhittää rintaa, kehittävästä palautteesta meillä on mahdollisuus oppia ja muuttaa toimintatapojamme.

Juuri sinun mielipiteesi on meille todella tärkeä!

Kaikki vastaukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisina, joten sinä voit avoimesti ilmaista oman kantasi. Tutkimuksen tuloksia me hyödynnämme työyhteisön toimintaa kehitettäessä. Siksi on tärkeää, että vastaat jokaiseen kysymykseen huolellisesti. Muista kuin lomakkeessa kysytyistä asioista voit esittää mielipiteesi vastaamalla avoimiin kysymyksiin.

Mikäli jotain kysymyksiä ilmenee, voitte olla joko Sari Lehtolaan tai Mika-Jussi Monoseen yhteydessä.



Tervetuloa laskeutumaan joulun tunnelmaan 17.12.2024 – joulukonsertti PKOlaisille Joensuun kirkossa

PKO tarjoaa henkilökunnalleen joulukonsertin Joensuun kirkossa 17.12.2024 klo 18 alkaen. Joulukonsertin kesto on noin tunti.

Joulukonsertti korvaa toimipaikoissa aikaisempina vuosina järjestetyt jouluhartausilaisuudet.

Joulukonsertin ohjelma:

- Joensuun seurakunnan joulutervehdys
- Toimitusjohtaja Juha Kivelän joulutervehdys
- Jouluihin musiikkiesitys Kajo ensemble:

Roose Tarvonen ja Tanja Jormakka

- Valot Tuhannet - parhaita paloja:

Talvi-Maaria Turunen, laulu

Henna-Mari Luolamo, laulu

Tuomas A. Turunen, piano

Ville Kivivuori, sello.

[Konserttiin ilmoittaudutaan etukäteen tällä lomakkeella.](#)

Tai oheisen qr-koodin kautta.

Konserttiin ovat tervetulleita kaikki PKOlaiset.

Ilmoittautuminen päättyy 29.11.2024.



Henkilöstön edustus PKO:n hallintoneuvostossa

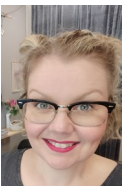
PKO konserni ja sen henkilöstöryhmät ovat sopineet, että henkilöstö valitsee hallintoneuvostoon kaksi edustajaa, yksi työntekijöistä ja yksi esihenkilöistä. PKO:n edustajisto nimittää hallintoneuvostoon valittavat edustajat henkilöstöryhmien esityksestä. Tällä hetkellä hallintoneuvostossa on työntekijöiden edustajana Riitta Seppänen (Lieksa) ja esihenkilöiden edustajana Kirsi Tuononen (S-market Polvijärvi). Riitta Seppäsen toimikausi on päättymässä vuoden 2024 lopussa. Näin ollen työntekijöiden on valittava edustajansa hallintoneuvostoon toimikaudelle 2025–2027.

Henkilöstön edustajat valitaan vaaleilla, joissa noudatetaan soveltuvin osin asetusta työsuojeluvaltuutetun vaaleista. Vaalien järjestämisestä vastaa vaalitoimikunta, johon kuuluvat kaupan pääluottamusmies Seija Jaatinen, kaupan päätyösuojeluvaltuutettu Riitta Seppänen ja Mara päätyösuojeluvaltuutettu Anja Kummunmäki sekä henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Mononen. Vaikka vaalitoimikunta koostuu henkilöstöä edustavista luottamushenkilöistä, niin hallintoneuvostossa henkilöstön edustaja ei ole luottamushenkilötoimi.

PKO:n henkilöstöedustajaksi hallintoneuvostoon oli 3 ehdokasta:



Pirkko Lehtinen S-Market Lieksa / äänestysnumero 2



Kaisa Viskari S-Market Viinijärvi / äänestysnumero 3



Hanna Puhakka MARA Pääluottamusmies / Bistro Heili / äänestysnumero 4

Vaalien toimittaminen

Koska ehdokkaita oli useampia, niin vaalit toimitetaan enemmistövaalina sähköisellä äänestyksellä. PKO:n henkilökunta voi äänestää omaa ehdokastaan <https://pko.editaprima.fi/vaali> sivustolla. Äänestys on avoinna 21.10.-4.11.2024. Äänestäminen vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla.

Vaaliajankohta

Vaalit järjestetään 21.10. – 4.11.2024.

Äänioikeus

Vaalissa ovat äänioikeutettuja kaikki PKO konsernissa vaaliajankohdan alkaessa työsuhteessa olevat työntekijät.

Vaalien tulos

Vaalitoimikunta laskee äänet ja tekee äänestystuloksesta pöytäkirjan, joka asetetaan välittömästi nähtäväksi toimipaikoissa. Vaalissa eniten ääniä saanut esitetään PKO:n edustajistolle nimettäväksi hallintoneuvoston henkilöstön edustajaksi toimikaudelle 2025–2027, toiseksi eniten ääniä saanut varsinaisen edustajan varaedustajaksi. Äänten mennessä tasan annetaan edustajiston tehdä päätös saman äänimäärän saaneiden henkilöiden välillä.

VAALITOIMIKUNTA

Tukea henkilökunnan influenssarokotteisiin – ajan voi nyt varata myös netistä Joensuuhun PK Terveyden toimipisteelle

Rokote on paras suoja kausi-influenssaa vastaan ja haluammekin tukea henkilökuntaamme tämän suojan saamiseksi. PKO:ssa on päätetty, että työnantaja maksaa PK Terveyden käyntimaksun 32,48 € ja työntekijän kustannukseksi jää rokoteaine 9,14 €. Rokotuksia on tarjolla 300 ensimmäiselle.

Rokotus on vapaaehtoinen ja sen takia rokotuskäynti on omaa aikaa, ei työaikaa.

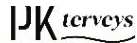
PK-Terveiden ohjeet ajanvaraukseen:

Rokoteaikoja Joensuussa on tarjolla viikolta 42 viikolle 47 saakka. Varaa aikasi soittamalla ajanvarausnumeroon 010 762 3333 (ma-pe klo 8-18). Ilmoita aikaa varatessasi, että olet PKOlainen.

Bomballa rokotukset järjestetään 31.10. ja 1.11. Ilmoita 18.10.2024 mennessä kiinnostuksesi rokotukseen sähköpostilla joko Miia Kuivalaiselle miia.kuivalainen@pkterveys.fi tai Anni Kivivaaralle, anni.kivivaara@pkterveys.fi.

Ajanvaraaminen netistä <https://pkterveys.fi/>

1. Valitse Ajanvaraus koodilla tai tiketillä
2. Kirjaudu sisään omilla verkkopankkitunnuksilla
3. Koodi: Rokotus 10 min (R-kirjain isolla välilyönti 10 välilyönti min)



Hyvä asiakas!

Lapselle tai toiselle henkilölle aikaa varatessa pyydämme ensisijaisesti varaamaan ajan puhelimitse numerosta 010 762 3333. Vaihtoehtoisesti voit varata ajan omilla tiedoillasi, mutta saapukaa tällöin hyissä ajoin ennen vastaanottoa asiakaspalveluun, jotta ehdimme muuttaa ajanvarauksen tiedot.

Tervetuloa PK Terveyden ajanvaraukseen

Ajanvarausjärjestelmä ohjaa sinua vaihe vaiheelta eteenpäin. Valitse ensin, oletko tulossa vastaanotolle työterveyden asiakkaana vai itse maksavana yksityisasiakkaana. Ajan varattuasi saat vahvistuksen ja varaustunnuksen tekstiviestillä.

Aloita ajanvaraus kirjautumalla sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Huomaathan myös että kaikki vastaanottoaikamme eivät ole varattavissa verkkoajanvarauksen kautta. Jos itsellesi sopivaa aikaa ei löydy ole yhteydessä ajanvaraukseemme p. 010 762 3333.

English

Työterveyshuollon asiakas

Yksityisasiakas

Asiointi toisen puolesta

Ajanvaraus koodilla tai tiketillä

Peru aika

Jessika Sallinen on nimitetty Pohjois-Karjalan Osuuskaupan matkailu- ja ravitsemiskaupan myyntipalvelun päälliköksi 4.11.2024 alkaen

Jessika on toiminut esihenkilötehtävissä niin Suomessa kuin ulkomailla. Lisäksi hän on itse tehnyt ja johtanut erilaisia monikanavaista asiakaspalvelu- ja myyntityötä tekeviä tiimejä. Viimeisimpänä Jessika on toiminut Baronalla Team Managerina.

Jessika kuvaa itseään henkilöksi, joka tarttuu haasteisiin ennakkoluulottomasti. Hän onkin saanut kiitosta kyvystään ottaa haltuun kompleksisia kokonaisuuksia ja taidostaan kehittää toimintaa yhdessä tiimin kanssa. Jessikaa kiitetään myös positiivisesta asenteesta, joka luo hyvää yhteishenkeä ja tekemisen meininkiä. ”Myyntillinen tekeminen matkailualalta on minulle tuttua ja selkeät tavoitteet ovat minulle avain hyvään tulokseen. Omalla asenteellani pystyn varmasti tarjoamaan myös tiimille avoimen, mutta tavoitteellisen ilmapiirin ja yhdessä tekemisen meiningin”, Jessika kertoo itsestään.

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan matkailu- ja ravitsemiskaupan myyntipalvelun päällikkönä Jessika vastaa myyntipalvelun arjen sujumisesta, myynnillisestä kehittämisestä ja tuloksen tekemisestä. Jessikalla on vastuullaan myös tiimin toimintamallien ja prosessien kehittäminen ja työkykyjohtaminen.



Toivotamme Jessikan lämpimästi tervetulleeksi mukaan PKO:n tiimiin, sekä onnea ja menestystä tulevilla työtehtävillä!

Jenna Auvinen
myyntiryhmän päällikkö

Satu Näsärö
matkailukaupan toimialajohtaja

VEROKORTTI PALVELUN RAJAPINTA KÄYTTÖÖN 30.9.2024

SOK Palveluässä Palkkahallinto otti 30.9.2024 käyttöön Verohallinnon rajapintapalvelun.

Palvelun käyttöönoton myötä työntekijöiden ei tarvitse enää toimittaa verokorttia palkkahallintoon vaan palkkahallinto noutaa verokorttitiedot ennakonpidätystä varten ennen jokaisen palkanmaksun käsittelyä.

Muutosverokortti tulee olla haettuna OmaVerossa viimeistään kalenterikuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, jotta muutos ehtii 10 pv maksupäivän maksuun.

Veroprosentin korotuksia ei voi enää tehdä "käsin", kuten sähköposti-ilmoituksena, vaan kaikki muutokset tulee tehdä OmaVeron kautta.

Mikäli työntekijältä ei löydy Verohallinnon rajapintapalvelun kautta ansiotulon verokorttia, peritään palkasta ennakonpidätys 60%. Työntekijän tulee itse huolehtia, että häneltä löytyy OmaVerosta voimassa olevat verokorttitiedot **ansiotulon** verotusta varten.

Palkkahallinnon Verokorttisähköposti verokortit.SOKPalveluassa@sok.fi tullaan sulkemaan lähiaikoina.

Lisätiedot:

PKO HR / Päivi Turunen

Tukea henkilökunnan influenssarokotteisiin – ajan voi nyt varata myös netistä Joensuuhun PK Terveiden toimipisteelle

Rokote on paras suoja kausi-influenssaa vastaan ja haluammekin tukea henkilökuntaamme tämän suojan saamiseksi. PKO:ssa on päätetty, että työnantaja maksaa PK Terveiden käyntimaksun 32,48 € ja työntekijän kustannukseksi jää rokoteaine 9,14 €. Rokotuksia on tarjolla 300 ensimmäiselle.

Rokotus on vapaaehtoinen ja sen takia rokotuskäynti on omaa aikaa, ei työaikaa.

PK-Terveiden ohjeet ajanvaraukseen:

Rokoteaikoja Joensuussa on tarjolla viikolta 42 viikolle 47 saakka. Varaa aikasi soittamalla ajanvarausnumeroon 010 762 3333 (ma-pe klo 8-18). Ilmoita aikaa varatessasi, että olet PKOlainen.

Bomballa rokotukset järjestetään 31.10. ja 1.11. Ilmoita 18.10.2024 mennessä kiinnostuksesi rokotukseen

sähköpostilla joko Miia Kuivalaiselle miia.kuivalainen@pkterveys.fi tai Anni

Kivivaaralle, anni.kivivaara@pkterveys.fi.

Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan.

S-parturi-kampaamo Prisma Joensuu

Kävin tänään 15.10 hiusten leikkuussa noin kello 10. Sain todella hyvää palvelua ja onnistuneen lopputuloksen. Suuret kiitokset Mila. Leikkasit upean polkkatukan.

Täydellistä palvelua. Hiustenleikkaus.

Mara Myyntipalvelu

Syksyn mittaan myyntipalvelu on saanut useita ihania asiakaspalautteita lämminhenkisestä, laadukkaasta ja ammattitaitoisesta palvelusta. Upeaa työtä syksyn kiireessä!

Nurmes Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki-piste

Palvelu 10.

Joensuun Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki-pisteet

Sain hyvää palvelua niin kassalla ja varsinkin S-pankissa. Asioin pankkiasioissa ekan kerran. Kiireetön, ihmisläheinen palvelu. Kiitos.

Erittäin hyvää asiakaspalvelua ja positiivinen vaikutelma S-Pankista.

Asiani hoitui hyvin.

Customer service I received was very good. But I prefer communication in emails, apps and txt messages in english, thank you.

Asiantunteva palvelu, miellyttävä, ei liian tyrkky.

Asiantunteva ja ystävällinen palvelu.

It's customer service is best in Finland.

Palvelu oli rentoa ja samalla todella ammattitaitoista. Meitä palvellut henkilö osasi hyvin kartoittaa tarpeet ja tarjota niihin soveltuvat ratkaisut.

Hyvä asiakaspalvelu.

Asiointi mahdollista ilman ajanvarausta ja pankki, jossa saa vielä palvelua pankkitoimihenkilön kanssa henkilökohtaisesti. Se on tosi hyvä juttu!!! Älkää vaan lopettako sitä! Ja ystävällinen palvelu, **KIITOS!**

Original Sokos Hotel Vaakuna Joensuu

Aamupalan tarjonta runsas ja lastenkin mielestä huippu!

Täällä oli hyvin siistiä ja aamiainen oli riittoisaa ja hyvää.

Kaikin puolin erinomainen vaihtoehto

Voitte ilmiäntää positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

”Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme.”

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Lieksa: Jälleen kerran niin reipasta kassa työskentelyä ihanan hymyn kera. Huippua asiakaspalvelua.
- S-market Kitee: Ei jonotusta kassoilla. Ystävällinen nuori nainen tervehti ystävällisesti.
- S-market Viinijärvi: Hymyillen palvelaan aina, tervehdittiin myös hyllyjen välissä.
- S-market Outokumpu: Ihanaa asiakaspalvelua ja kaunis hevi.
- S-market Kauppakatu: Kassa oli iloinen, niinn kuin kassat aina. Tarjolla oli riittävä valikoima valmissalaatteja. Tuoreus oli hyvä, ei viimeisen päivämäärän tuotteita (muutama punalaputettu vielä leipähyllyssä). Henkilökunta on ystävällistä ja asiantuntevaa, tervehtii iloisesti ja neuvoa tarvittaessa. Hyvä myymälä, siisti ja lähellä työpaikkaani. Kiitos hyvästä palvelusta!
- Prisma: Asiakaspalvelu kassoilla täysi 10. Ystävällistä ja asiantuntevaa palvelua. Prismasta löytyy lähes kaikki mitä tarvitsen. Sain hyvää palvelua niin kassalla ja varsinkin S-pankissa. Asioin pankkiasioissa ekan kerran. Kiireetön, ihmisläheinen palvelu, kiitos.
- S-market Rantakylä: Kiitos ystävällisestä asiakaspalvelusta.
- S-market Juuka: Hyvää palvelua, kiitoksia.
- S-market Polvijärvi: Sain iloista ja ystävällistä kassapalvelua. Kiitos!
- S-market Reijola: Olipa hyvä uusi myyjä, neuvoi miten saan bonukset käyttööni. Mukava mieli jäi kun ihan uusi myyjä rupesi niin reippaasti juttelemaan!
- S-market Eno: Aina ystävällinen henkilökunta.



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

vko 42

Prisma Joensuu Info	77,5 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	80,0 %
Prisma Yhteensä	78,2 %
Sale Kanervala	100,0 %
Sale Karhunmäki	81,3 %
Sale Kiihtelysvaara	100,0 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolonportti	91,7 %
Sale Rautavaara	75,0 %
S-Market Eno	80,0 %
S-Market Hammaslahti	92,9 %
S-Market Ilomantsi	95,7 %
S-Market Jukolanportti	66,7 %
S-Market Juuka	85,7 %
S-Market Karsikko	92,3 %
S-Market Kauppakatu	100,0 %
S-Market Kauppatori	95,0 %
S-Market Kesälahti	88,9 %
S-Market Kitee	87,5 %
S-Market Kontiolahti	100,0 %
S-Market Lehmo	87,0 %
S-Market Lieksa	100,0 %
S-Market Liperi	95,0 %
S-Market Niinivaara	89,7 %
S-Market Nollakka	85,2 %
S-Market Nurmes	87,5 %
S-Market Outokumpu	93,5 %
S-Market Papinkatu	92,9 %
S-Market Penttilänranta	80,0 %
S-Market Polvijärvi	88,9 %
S-Market Rantakatu	94,4 %
S-Market Rantakylä	93,3 %
S-Market Reijola	82,8 %
S-Market Rääkkylä	85,7 %
S-Market Siilainen	100,0 %
S-Market Tohmajärvi	91,3 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Ultra	100,0 %
S-Market Valtimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	100,0 %
S-Market Ylämylly	100,0 %
Sokos Joensuu	#VIITTAUS!
S-Rauta Nurmes	66,7 %
Kaikki yhteensä	90,2 %

S-Biilin kiertueaikataulu

Lokakuu 2024

ma 21.10.	11.00–17.00	S-market Eno
ti 22.10.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 23.10.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 24.10.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
to 24.10.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara
pe 25.10.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 28.10.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 29.10.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
ke 30.10.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 31.10.	10.00–17.00	S-market Outokumpu

Marraskuu 2024

pe 1.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 4.11.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ti 5.11.	10.00–17.00	S-market Juuka
ke 6.11.	9.00–16.00	S-market Valtimo
to 7.11.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
pe 8.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 11.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 12.11.	11.00–17.00	S-market Eno
ke 13.11.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
to 14.11.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
pe 15.11.	11.00–17.00	S-market Liperi
ma 18.11.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 19.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 20.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 21.11.	13.00–17.00	S-market Viinijärvi
pe 22.11.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 25.11.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 26.11.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ke 27.11.	10.00–17.00	S-market Juuka
to 28.11.	9.00–16.00	Sale Rautavaara

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: pko.fi/s-biili



Toimipaikoissa tapahtuu!

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

Viikolla 42 Workplacessa tiedotettiin mm. näistä, linkkiä klikkaamalla näet julkaisun.

Petrinlahden käyttö PKO:n henkilökunnan omiin juhlatilaisuuksiin

<https://sok.workplace.com/groups/416030552227240/permalink/1972253776604902/>

Hei kaikki asiakaspalvelun ammattilaisemme ja esihenkilöt!

<https://sok.workplace.com/groups/416030552227240/permalink/1972117466618533/>

Tervetuloa laskeutumaan joulun tunnelmaan 17.12.2024 – joulukonsertti PKOlaisille Joensuun kirkossa

<https://sok.workplace.com/groups/416030552227240/permalink/1971415296688750/>

Kauppahallin Halloween 31.10.–3.11

<https://sok.workplace.com/groups/416030552227240/permalink/1970733433423603/>

Prisma Joensuu laajentaa älypuhelin- ja puhelintarvikkeiden valikoimaansa

<https://sok.workplace.com/groups/416030552227240/permalink/1975964422900504/>

Muistathan ladata puhelimeesi Workchat -sovelluksen lisäksi myös Workplace -sovelluksen. Näin pysyt kartalla siitä, mitä PKO:ssa tapahtuu ja aikaa ei mene hukkaan asioita ihmetellessä.

PKO-konsernin virallinen informaatiokanava henkilöstölle on Workplacen PKO / Kaikki -ryhmä.

Jori Leinonen Original Sokos Hotel Kimmelin vastaanoton vuoropäälliköksi

Jori Leinonen on valittu Original Sokos Hotel Kimmelin vastaanoton vuoropäälliköksi 1.11.2024 alkaen.

Jori on työskennellyt Kimmelissä vastaanottovirkailijana yli 3 vuotta ja moniosaajana hänet tunnetaan myös talon muilla osastoilla sekä joen toisella puolella Vaakunassa. Viimeisen vuoden aikana Jori on ansiokkaasti toiminut myös Kimmelin S-Card -vastaavana.



Lämpimät onnittelut nimityksestä ja menestystä uuteen tehtävään! ♥

Tiina Törmänen
vastaanottopäällikkö

Petri Mustonen
hotellipäällikkö

Pasi Ripatti
hotellinjohtaja

Kauppahallin Halloween 31.10.–3.11.

Meillä riittää hyytävän hauskaa ohjelmaa nuorille, aikuisille ja koko perheelle torstaista sunnuntaihin 31.10.–3.11. Koko Kauppahalli muuntautuu Halloween-tunnelmaan myös koristeluilla!

Luvassa muun muassa Kauhukuja rohkeimmille Halloweenin ystäville, Halloween-herkkuja, perheen pienimmille Haamujahti ja ongintaa sekä mahdollisuus tavata kilttejä kummituksia ja muita hauskoja hahmoja.

Katso koko ohjelma: <https://kauppahallijoensuu.fi/ajankohtaista/kauppahallin-halloween-31.10-3.11>

Tervetuloa viettämään hurjinta Halloweenia Kauppahallissa!

Valmistaudu viettämään hillitöntä HalloVENNiä!

VENNissä juhlietaan kurpitsajuhlaa torstaista lauantaihin 31.10.–2.11. Luvassa on melkoinen meno: walk in -tatuointeja ja -lävistyksiä, herkkuja HalloVENN-menusta, täriseyttäviä tarjouksia sekä pukukilpailu, joka saa sydämet pamppailemaan!

Lauantaina HalloVENN huipentuu tanssin pyörteisiin. Klo 19 alkaen tanssitaan DJ:n tahdittamana ja nautitaan Tanssistudio Dreamin esityksistä klo 21 ja 23.

Koko ohjelma täydentyy myöhemmin Raflaamoon, joten pysy kuulolla ja valmistaudu hurjaan HalloVENN-juhlintaan!



Hemmotteluviikko S-parturi-kampaamoissa ja S-kauneushoitoloissa 21.–26.10.2024

Kelpaisiko siulle hetki hemmottelua?

Uusi Hemmotteluviikko on täydellinen tapahtuma löytää uusia suosikkihoitoja ja -tuotteita tai toteuttaa vaikkapa suurempikin suunnitelmissa ollut tyylimuutos.

Hemmotteluviikolla maanantaista lauantaihin 21.–26.10. kaikki S-parturi-kampaamot ja S-kauneushoitolat ovat täynnä ihania tarjouksia!

Hemmotteluviikon edut S-parturi-kampaamoissa:**Ma-ke 21.–23.10.**

- Permanentit ja tukikäsittelyt –15 % normaalihinnasta.
- Lasten hiustenleikkaukset –15 % normaalihinnasta.

To-la 24.–26.10.

- Ripsien ja kulmien värjäykset 25 € (norm. 34 €).
- Partakäsittelyt –15 %.
- Kaikki hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyt –50 % oppilastyönä.

Hemmotteluviikolla S-kauneushoitoloissa koko viikon ajan*:

- Hemmotteleva kasvohoito 45 € (norm. 54 €).
- Intialainen päähieronta 30 € (norm. 37 €).
- Rentouttava jalkahieronta 30 € (norm. 35 €).

*Etuja ei voi yhdistää lahjakorttistoihin.



Loppuviikosta Prisma Joensuun S-parturi-kampaamossa ja S-kauneushoitolassa on myös hemmottelun hulinaa. Perjantaina 25.10. klo 12–20 ja lauantaina 26.10. klo 9–15 on luvassa:

- Kosmetologiopiskelijat tarjoavat rentouttavaa käsihierontaa ja kaunistavat kynsiä lakkauksilla.
- Parturikampaamo-opiskelijat taikovat tyyliä tukkaan spraykuvioinneilla ja liehuvilla letityksillä.
- Letityksen salat selviää lettikoulussa! Tule mukaan ja opi erilaisia letitystekniikoita.

P.S. Lanza hiuskiinteet 5 €/kpl letityskouluun osallistuville (rajoitettu erä).

Tutustu kaikkiin tarjouksiin ja varaa oma aikasi hemmotteluun:

<https://pko.fi/news/hemmotteluviikko/>

Kirpputori Joensuun kauppahallissa VENNissä 23.11.

Toisen roska on toisen aarre!! Joensuun kauppahallissa VENNissä 23.11 VENNs'dayn ohjelmana kirpputori alkaen klo 18.00 Pöydät täytetään saapumisjärjestyksessä, jokainen saa 1 pöydän (n. Ikean kassillinen) ja vastaa itse rahaliikenteestä (käteinen, MobilePay). Paikka on ilmainen eikä sitä voi varata etukäteen. Tule myymään tai ostoksille.



Palkansiirtokampanjaa PKO:n S-pankkipisteissä jatkettu 31.12.2024 asti

Siirrä tulosi S-Pankkiin ja tienaa 50€ S-ryhmän lahjakortti!

Lahjakortin saaminen edellyttää ensin asiointia PKO:n asiakaspalvelupisteessä tai yhteydenottoa PKO:n S-Pankin palveluvastaavilta alla olevan ohjeen mukaan:

Varaa itsellesi sopiva aika osoitteesta: s-pankki.fi/ajanvaraus tai ilmoita tilinumerosi sähköpostilla otsikolla "PALKANSIIRTOKAMPANJA" Asiakasomistaja- ja S-Pankkipalveluihin osoitteseen hanna.k.leppanen@sok.fi tai jani.ahosola@sok.fi, niin kontaktoimme sinut puhelitse.

Kampanja-aika 2.5.-31.12.2024. Yksi lahjakortti / asiakas, siirtäessäsi ensimmäisen kerran palkkasi, eläkkeesi tai muun yksittäisen toistuvaissuorituksen (vähintään 500€/kk) S-Pankkiin.



SIIRRÄ TULOSI S-PANKKIIN JA TIENAA 50€ S-ryhmän lahjakortti

PKO PANKKI

Kampanja-aika 2.5.-31.12.2024. Lahjakortin saaminen edellyttää ensin asiointia PKO:n asiakaspalvelupisteessä. Yksi lahjakortti / asiakas, siirtäessäsi ensimmäisen kerran palkkasi, eläkkeesi tai muun yksittäisen toistuvaissuorituksen (vähintään 500€/kk) S-Pankkiin.

Ilmianna erityisen hyvä palveluteko!

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä [tämän lomakkeen](#)

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua
Nähty erityisen paljon vaivaa
Inhimillinen sankariteko
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.



Työterveyshoitaja PK Terveys

Työyhteisömme PK Terveysessä on täydennystä vailla ja nyt haemme monipuolisiin työtehtäviin **työterveyshoitajaa** kokoaikaiseen tai osa-aikaiseen, vakituiseen työsuhteeseen.

Työterveyshoitajana toimit joustavasti asiakasrajapinnassa ja hoidat nimettyjä yritysasiakkuuksia. Työn vaikuttavuus syntyy kiinteässä yhteistyössä asiakkaiden ja työterveyden moniammatillisen tiimin kanssa.

Työhösi kuuluvat

- tiivis yhteistyö ja asiakkuuksien hoito
- työkykyjohtaminen osaajayhteistyössä
- työntekijöiden terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtiminen.

Saatat olla etsimämme henkilö, jos olet koulutukseltasi terveydenhoitaja ja pätevöitynyt työterveyshuoltoon, ja sinulla on kenties jo kokemusta työterveyshoitajan työstä, osaajayhteistyöstä sekä asiakasrajapinnassa toimimisesta.

Onnistut kanssamme, jos sinulla on

- positiivinen tekemisen meininki
- halu kehittää ja kehittyä
- kyky itsenäiseen ja suunnitelmalliseen työskentelyyn
- aito halu asiakaspalveluun ja ratkaisukeskeisyyteen
- hyvät vuorovaikutustaidot
- hyvät organisointi- ja koordinoititaidot.

Mitä meillä on tarjota sinulle? Meillä on mukava ja ihmisläheinen työilmapiiri, osaava moniammatillinen työyhteisö sekä ketterä organisaatio, jossa byrokratia on minimissään ja päätökset tehdään paikallisesti. Perehdytys hoidetaan meillä huolella. Pääset kehittämään osaamistasi ja vaikuttamaan omaan työhösi. Kilpailukykyisen palkan ja vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen lisäksi saat käyttöösi Suomen parhaiksi mainitut valtakunnalliset S-ryhmän henkilöstöedut. Työaika on pääsääntöisesti arkin klo 7.30 ja 18.00 välillä.

Käsitlemme hakemuksia jo hakuaikana ja teemme valinnan heti sopivan tiimikaverin löydyttyä. Lähetäthän hakemuksen ja CV:si palkkatoiveineen 10.11.2024 mennessä. Lisätietoja tehtävästä antaa arkisin klo 8-16 vastaava työterveyshoitaja Miia Kuivalainen, miia.kuivalainen@pkterveys.fi tai 010 762 3334.

Sisäiset hakemukset Ulkoiset hakemukset

PK Terveys on 10 vuotta toiminut S-ryhmäläinen lääkärikeskus Joensuussa ja olemme osa vakavaista Pohjois-Karjalan Osuuskauppa -konsernia. Tarjoamme laadukkaita terveys- ja työterveyspalveluita yksityis- ja yritysasiakkaille. Huomioimme asiakkaamme ja työntekijöidemme hyvinvoinnin päätöksissämme. Emme tavoittele maksimaalista taloudellista voittoa, vaan toimintamme tavoitteena on varmistaa, että pohjoiskarjalaiset ihmiset saavat terveyspalveluita mutkattomasti omistamastaan yrityksestä. Pidämme osaltamme Pohjois-Karjalan elinvoimaisena, palvelut kaikkien saatavana ja elämän vireänä.





Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveysten työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



Suosittele S-mobiilia ja tienaa: saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville työn ohessa tai vapaa-ajalla. Saat 10 euron palkkion aina, kun olet suositellut S-mobiilia kahdelle henkilölle. Mikä sinun itsesi mielestä on S-mobiilissa parasta?

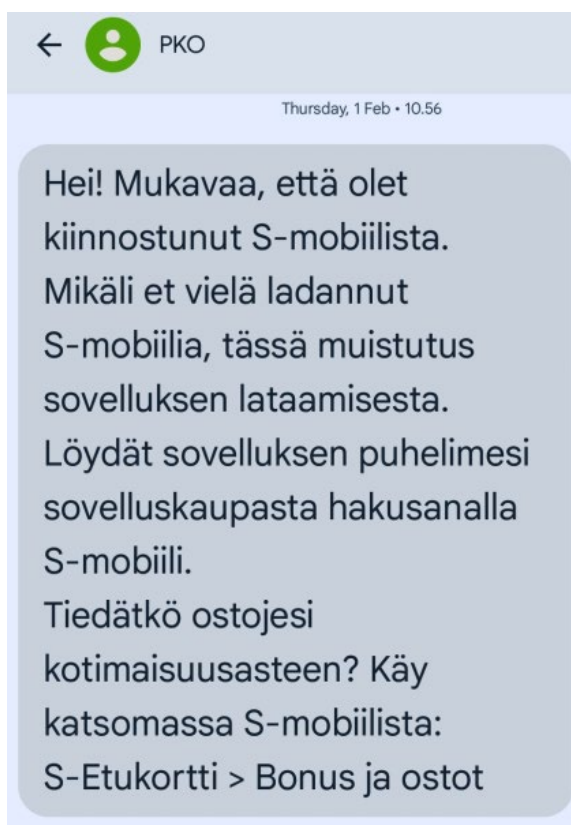
Toimi näin: Täytä flyerin kuponkiosaan oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna kuponkiosa muilta osin asiakkaalle täytettäväksi (nimi, matkapuhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero), ja lähetä täytetty kuponki sähköpostilla osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi. Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.

Konttorin asiakasomistajapalvelu lähettää kupongin perusteella asiakkaalle muistutustekstiviestin S-mobiilin lataamisesta ja kirjaa suositelijan tiedot henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kampanja on voimassa toistaiseksi. Voit tehdä suositteluita ja kerätä palkkiokympejä niin paljon kuin haluat! Viime vuonna ahkerimmat suositelijat tienasivat palkkioita jopa satoja euroja. Lisää flyereita voi pyytää konttorin asiakasomistajapalvelusta (asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi).

Kuka voi ottaa S-mobiilin käyttöön?

Maksuttoman S-mobiilin voi ottaa käyttöön jokainen asiakas, joka kuuluu asiakasomistajatalouteen, siis pääjäsenen lisäksi myös muut perheenjäsenet. S-mobiilia voi käyttää älypuhelimilla ja tableteilla, joissa on käyttöjärjestelmänä vähintään iOS 15 tai Android 8.0. S-mobiili otetaan aina käyttöön omilla, henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla tai matkapuhelinoperaattorilta saadulla mobiilivarmenteella. Pankkitunnukset voivat olla minkä tahansa suomalaisen pankin myöntämät. S-mobiilin käyttäjän ei tarvitse olla S-Pankin asiakas, vaan S-Etukortti – rinnakkainenkin – riittää.

Kaikki PKO:n asiakasomistajat ja AO-talouteen liitetyt perheenjäsenet saavat 10 euroa ostosrahaa PKO:n toimipaikkoihin ottaessaan S-mobilin käyttöön ensimmäistä kertaa. Myös ABC-mobiili kannattaa ladata, koska uudet ABC-mobiilin käyttäjät saavat PKO:n ABC-liikennemyymälöistä pizzan veloituksetta. 10 euron ostosraha ja ABC-pizzakuponki näkyvät sovelluksen sähköisissä etukupongeissa muutaman päivän kuluessa käyttöönotosta.



S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa s-kayttajatili.fi tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
 - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettynä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa s-kayttajatili.fi voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi, sokoshotels.fi ja ABC-mobiili.

