



10/2024

VIKKOTIEDOTE

Nyt on aika päättää, haluatko hyödyntää henkilöstörahastoa

Juha Kivelä kertoi Workplace PKO / Kaikki -ryhmän postauksessaan

<https://sok.workplace.com/.../416.../permalink/1802776626885952/> että henkilöstölle maksetaan vuoden 2023 hyvän tuloksen ansiosta voittopalkkio!

Voittopalkkion maksimisumma on 500 euroa, ja voittopalkkiota maksetaan tehtyjen työtuntien suhteessa. Maksimisumman saa jos vuosityötunnit ovat vähintään 1 250. Vuoden 2023 suorituksista saatavat voittopalkkiot maksetaan tileille maanantaina 10.4.2024.

Lisäksi on päätetty, että kuluvan vuoden palkkiotasoa on nostettu. Työryhmien maksimi nousi 200€/kk:ssa. Lisäksi voittopalkkio on tuplattu ja se on jatkossa 1 000€.

Sijoitus henkilörahastoon

Tänäkin vuonna maksettavat tulospalkkiot voi ottaa entiseen tapaan pankkitilille tai vaihtoehtoisesti ne voi ohjata PKO:n henkilöstörahastoon, mikä kasvattaa palkkiosummaa entisestään. Keskeisimmät hyödyt henkilöstörahastoon sijoituksessa ovat siinä, että saat palkkiot 20% korotettuna ja nostoista on 20% verovapaus.

- Henkilöstörahaston käytännöistä saat lisätietoa 21.2.2024 klo 13.00 Original Sokos Hotel Kimmelissä Marjala 3 -kabinetissa järjestettävässä henkilöstörahastoinfotilaisuudessa.
- Tilaisuuteen voi osallistua myös teamsin kautta tällä linkillä [Liity keskusteluun \(microsoft.com\)](https://teams.microsoft.com/join/...).
- Jos tulet paikanpäälle Kimmeliin, niin ilmoittaudu mukaan ma 19.2.2024 mennessä tämän linkin kautta <https://q.surveypal.com/Henkilostorahastoinfo-21.2.2024>.
- Tilaisuudessa puhuu Lasse Mäkinen ja hän avaa henkilöstörahaston periaatteet ja toiminnan, tämä osuus nauhoitetaan ja tallenteen voi katsoa myös myöhemmin.
- Lisäksi tilaisuudessa puhuu Eerik Hartzell, hän pitää sijoituskatsauksen. Tätä osuutta ei nauhoiteta.

Henkilöstörahaston rahastointi-ilmoitusaika on 15.2.-15.3.2024! Jos haluat rahastoida tulospalkkiostasi puolet tai kokonaan tulee sinun kirjautua verkkopalveluun pankkitunnuksillasi osoitteessa www.eabgroup.fi/jasenpalvelu Verkkopalvelussa sinun tulee:

1. **vahvistaa kuinka suuren osan palkkiostasi sijoitat henkilöstörahastoon**
2. **valita haluamasi riskiprofiilin (neutraali, tuottohakuinen)**
3. **tarkistaa ja täydentää omat henkilötietosi**

Lisätietoja rahaston jäsenyydestä saat Evli Alexander Incentives Oy:n jäsenpalvelusta

puh: 020 155 8660 (ma-pe 09.00–17.00)

e-mail: jasenpalvelu@eai.fi

Kuusenkaristajaisten palautekysely

Kyselyyn vastasi 145 PKOlaista, kiitos kaikille palautteista ja kehitysehdotuksista. Arvoimme kaikkien yhteystietonsa jättäneiden kesken kaksi 30 € arvoista ravintolalahjakorttia, jotka voi käyttää ruokailuun PKO:n ravintoloissa. Arpaonni suosi Teija J. Kolilta ja Saara S. Penttilänrannasta, onnea!

Kyselyn palautteet käydään läpi ja niiden pohjalta mietitään muutoksia ensi vuoden kuusenkaristajaisten järjestelyihin ja ohjelmaan.

Tulemme järjestämään Workplacen PKO / Kaikki -ryhmässä erilaisia äänestyksiä liittyen kuusenkaristajaisiin, näin saamme juhlista varmasti PKOlaisten näköiset ja toiveiden mukaiset.

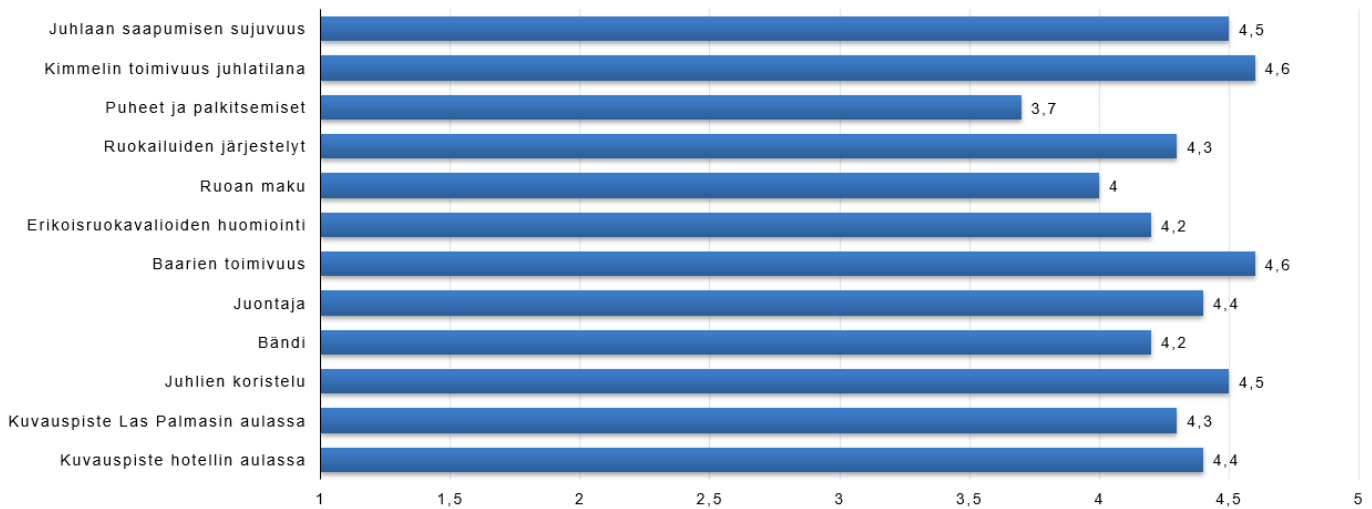
Lyhyt kooste kyselyn tuloksista.

99,3 % vastaajista oli sitä mieltä, että kuusenkaristajaista sai riittävästi ennakkoinformaatiota.

80,7 % vastaajista pitää siitä, että kutsu tulee kotiin.

75,2 % vastaajista pitää teemaa hyvänä asiana.

Juhlien yleisarvosanan keskiarvo oli 4,3.



Kesätyöhaastattelukutsut on lähetetty

Jos sinun nuoresi haki PKOlta töitä ja ei kutsua saanut, niin pyydäthän häntä laittamaan viestin kesarekrytointi.pko@sok.fi sähköpostiin.

Olemme pyrkineet huomioimaan kaikki, ketkä olivat hakemukselle kirjoittaneet tiedon, että äiti/isä/vanhemman kaltainen muu henkilö asuu samassa taloudessa. Mutta tuossa melkein 4 000 hakemuksen joukossa on joku tieto saattanut livahtaa silmien ohi.

Erityisnuorten haastattelukutsuja ei ole vielä lähetetty, he eivät osallistu ryhmähaastatteluihin vaan toimipaikan esihenkilö kontakttoi heidät suoraan.

Kesätyöhaastattelut järjestetään viikoilla 11 ja 12. Muutaman päivän sisällä haastatteluista lähetetään valintaviestit nuorille.

S-Biilin kiertueaikataulu

Maaliskuu 2024

ma 4.3.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 5.3.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
ke 6.3.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
to 7.3.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
pe 8.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 11.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 12.3.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ke 13.3.	11.00–17.00	S-market Eno
to 14.3.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 15.3.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 18.3.	11.00–17.00	S-market Liperi
ke 20.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 21.3.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
pe 22.3.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
pe 22.3.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 25.3.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 26.3.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ke 27.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 28.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu

Huhtikuu 2024

ti 2.4.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ke 3.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
to 4.4.	9.00–16.00	S-market Valtimo
pe 5.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 8.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 9.4.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 9.4.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 10.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 11.4.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
pe 12.4.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 15.4.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 16.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
ke 17.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 18.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 19.4.	11.00–17.00	S-market Eno
ma 22.4.	11.00–17.00	S-market Liperi
ti 23.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 24.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 25.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 26.4.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 29.4.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 29.4.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
ti 30.4.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: pko.fi/s-biili



Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

Prisma Joensuu

Joensuun Prisman käyttötavaraosaston Joonalle lämpimät kiitokset huippuhyvästä palvelusta 24.2.2024.

Amarillo, Joensuu

Teidän henkilökunta On Erittäin Ystävällinen EX kanssa käytiin syömässä Ja! Suosittelen kaikille!! Tuleville.

Bar Play Joensuu

Makke the ruoanlaittajamies oli kyllä kultaa, meidän kans jutteli lämpimikseen ja hyvän mielen sai meile aikaan. Kiitos!

Mahtava asiakaspalvelija kassalla n. klo 00.20. Otso oli nimeltään. Kiitokset hänelle!

Original Sokos Hotel Kimmel

Aivan ihana nainen oli palvelemassa meitä Kimmel spassa 24.2 noin klo 22:00. Hän oli erittäin asiakaspalvelu henkinen ja tuli olo, että hän välittää siitä, kuinka viihdymme. Tämä ei ollut ensi kertani täällä, mutta ensimmäistä kertaa sain näin mahtavaa palvelua.

Break Sokos Hotel Koli

Ihanan rauhallinen paikka, vaikka oli 9 viikon alkua. Huone siisti. Ruoka hyvää. Se alkupala, nam. Pippuripihvi vei kielen mennessään. Kylpylä ihana ja juomakiulu hyvä. Asiakaspalvelu iloisia. Ammattilaisia. Tullaan varmasti toistekin.

Rosso, Joensuu

Kiitos hyvästä palvelusta. Erityiskiitos tavasta, jolla pieni lapsiasiakas kohdattiin. Ei puhuttu vanhempien kautta vaan kunnioittavasti suoraan lapselle. Poikkeuksellista suomen oloissa. Aitoa lapsilähtöistä palvelua. Kiitos.

Halusin vielä erikseen välittää suuret kiitokset keskiviikkoisesta tilaisuudesta, joka järjestyi meidän 15-henkiselle seurueelle. Olitte tuoneet pöytään kauniit ruusut ja järjestäneet Janne Tulkin henkilökohtaisen huomionosoituksen yllätyksenä isoäidilleni. Päivänsankari oli varsin otettu saamastaan juhlasta ja me perheenä todella tyytyväisiä palveluun sekä etenkin siihen, miten hyvin huomioitte mukana olleet lapset. Siitä syntyy rento ja välitön ilmapiiri myös meille aikuisille. Lämmin kiitos!

S-parturi-kampaamo Prisma Joensuu

Olipa jälleen mukava käydä parturissa, hiusten leikkuussa, koska asiointi oli mukavaa ja tulokseen olin erittäin tyytyväinen.

Kitee Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Palvelu oli ammattilaisen työtä ja erittäin ystävällistä

Ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu.

Hyvä palvelu ja voi asioida kauppareissulla.

Oli hyvä palvelu ja esitti, mitä kaikkea uutta voi saada mobiilisovelluksella.

Lieksa Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Loistavaa asiakaspalvelua sain! Oli ilo asioida!

Sokos Joensuu Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Asiakaspalvelijamme oli oikein ystävällinen ja saimme asiamme hoidettua reippaasti sekä saimme vastauksen kysymyksiimme.

Pankkiasiat ja jäsenyysasiat ratkesivat erittäin hyvin.

Erittäin hyvä ja asiallinen palvelu

Asiantunteva, helposti lähestyttävä, hyvin osasi selvittää asiat

Prisma Joensuu Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Palvelun saatavuus ja ystävällinen palvelu.

Palvelu oli ystävällistä.

Ystävällinen ja asiantunteva palvelu.

Se on hyvä palvelu ja aina ystävällinen henkilökunta. Kohtelias virkailija.

Asiantunteva palvelu, joka loi myös huomioon otetuksi tulemisen ja läsnäolon tunteen. Kiireettömyyden ilmapiiri.

Suhtaudun S-Pankkiin positiivisesti. Tässä pankissa on ystävällinen henkilökunta. pankin työntekijät palvelevat asiakkaita erittäin kohteliaasti.

S-Pankissa on erittäin hyvät ja asiakasystävälliset edut, varsinkin jos keskittää pankkitoiminnat.

Palvelu ihan 10 arvoinen, mutta ajanvaraus netissä ei onnistunut.

Suosittelisin siksi, että asiakaspalvelija oli erittäin ystävällinen ja asiantunteva ja osasi huomioida mukana olevat lapsetkin hienosti.

Henkilö, joka palveli meitä, osasi hommansa. Antakaa kehu, niin hyvä tulee.

Voitte ilmiäntää positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

”Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme.”

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Reijola: Reipas nuori kassahenkilö laittoi oma aloitteisesti ostokset valmiiksi kassiin sillä aikaa, kun tein maksutapahtumaa kortilla. Tällaista kokemusta en ole saanut pitkään aikaan. Pieni teko, suuri vaikutus.
- S-market Polvijärvi: Aamun piristys aina asioidessani kaupassa, kun henkilöstö saa unohtamaan murheet ja väsymyksen iloisuudellaan ja ystävällisyydellään. Jokaisella käynnillä he ovat kuin yhtä suurta perhettä asiakkaiden kanssa.
- S-market Kontiolahti: Kassalla palveleva lyhyt hiuksinen nainen. Hän on nopea ja ystävällinen asiakaspalvelija. Ollut aina, eikä vain tänään.
- S-market Ylämylly: Suomen paras S-kauppa. Tosi mukavia, hymyileviä ja ystävällisiä työntekijöitä.
- S-market Karsikko: Kassalla tuli aito hymy, vaikka päivä oli jo illassa. Itse työstä väsyneenä eväitä hakemassa.....kyllä piristi. Erittäin lämmin kiitos.
- S-market Kauppakatu: Vaaleahiuksinen miesoletettu harjoittelijanne (vihreä paita), joka työskentelee usein aamuisin paistopisteen lähistöllä, on joka kerta toivottanut hyvät huomenet helmikuun alusta lähtien. Siitä on tullut aina hyvä mieli, ja toivon että häntä kannustetaan jatkamaan samaan malliin! Ei ole mennyt huomiotta! Ei tietenkään valittamista muidenkaan työntekijöiden osalta, kaikki Kauppakadun S-marketin työntekijät ovat aina palvelleet hymyllä ja hyvällä hengellä!
- S-market Viinijärvi: Ihana henkilökunta. Teistä paistaa hyvä fiilis ja positiivinen energia.
- S-market Valtimo: Kassalla oli täydellä sydämellä palveleva myyjätär. Jatka samaan malliin!
- S-market Penttilänranta: Erinomaista ja ystävällistä palvelua sekä myymälän puolella että kassalla.
- Prisma: Loistavaa kassatyöskentelyä Mialta. Ihanaa mobiiliedusta muistuttamista ja asiakkaan huomiointia. Olipa ilo asioida. Kiitos myyjälle Tanja K hyvästä asiakaspalvelusta. Kiitos Prismalle aivan erityisen loistavista rekrytoinneista. Prisma on minun ykköskauppa ollut aivan alusta pitäen, kun kaupunkiin avattiin. Palvelu yleensä huipputasoa. Tänään ostoksilla kysyin hevi:n myyjältä olisiko mahdollista saada iso Bruno appelsiini-laatikko. Kerroin omistavani Bruno-nimisen koiran, pieni ihana mäyräkoira siis, joka taatusti mielellään köllöttelisi laatikossa patjalla. Ystävällinen myyjä- Katja -nimeltään vastasi iloisesti hymyillen, tottakai ja hoisi homman ripeästi. Hänelle miljoonat kiitokset...sinusta Katja välittyi positiivinen energia!!
- Sokos: Aivan ihana palvelu kosmetiikkaosastolla - kiitos! Kiitettävän hyvää, mutkatonta ja iloista palvelua! Viimeksi asiakasomistajapäivillä käydessäni sain aivan mieleltöntä palvelua kosmetiikkaosastolla. Minua auttoi ihana nuori nainen jolla söpöt pisamat ja pitkä vaalea tukka. Löysin aivan täydellisen meikkivoiteen. Todella ihana, ammattitaitoinen ja sydämellinen myyjä teillä!



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko9
Prisma Joensuu Info	93,5 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	82,6 %
Prisma Yhteensä	89,9 %
Sale Kanervala	100,0 %
Sale Kiihtelysvaara	100,0 %
Sale Koli	91,9 %
Sale Kolinportti	100,0 %
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	87,5 %
S-Market Hammaslahti	94,1 %
S-Market Ilomantsi	100,0 %
S-Market Jukolanportti	91,7 %
S-Market Juuka	100,0 %
S-Market Karsikko	92,3 %
S-Market Kauppakatu	95,5 %
S-Market Kauppatori	85,0 %
S-Market Kesälahti	100,0 %
S-Market Kitee	85,7 %
S-Market Kontiolahti	86,7 %
S-Market Lehmo	89,5 %
S-Market Lieksa	93,5 %
S-Market Liperi	100,0 %
S-Market Niinivaara	
S-Market Nollakka	95,7 %
S-Market Nurmes	90,0 %
S-Market Outokumpu	90,6 %
S-Market Papinkatu	93,1 %
S-Market Penttilänranta	100,0 %
S-Market Polvijärvi	100,0 %
S-Market Rantakatu	85,7 %
S-Market Rantakylä	75,0 %
S-Market Reijola	88,2 %
S-Market Rääkkylä	80,0 %
S-Market Siilainen	92,6 %
S-Market Tohmajärvi	93,8 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Utra	92,3 %
S-Market Valtimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	95,8 %
S-Market Ylämylly	100,0 %
Sokos Joensuu	100,0 %
S-Rauta Nurmes	100,0 %
Kaikki yhteensä	92,5 %

Toimipaikoissa tapahtuu?

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

Kutsu Kauneuteen -kampanja Sokoksessa 4.–10.3.2024

KEVÄÄN SUURIN

KAUNEUS
TAPAHTUMA

Kutsu kauneuteen

HUIPPUETUJA S-ETUKORTILLA 4.–10.3.

SOKOS

MYYJIÄ KESÄKAUDEKSI S-Rauta Nurmekseen!

Haemme S-Rauta Nurmekseen aktiivisia, ammattitaitoisia ja oma-aloitteisia myyjiä puutarha- ja noutomyymäläämme kesäkaudelle 2024.

Onko sinulla aito halu työskennellä asiakasta varten? Entä oletko reipas, positiivisella asenteella varustettu ja rautakaupasta kiinnostunut joukkuepelaaja? Oletko oma-aloitteinen ja valmis työskentelemään tarvittaessa myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä? Jos vastasit näihin kysymyksiin kyllä, saatat olla etsimämme henkilö.

Arvostamme rakennus-, kaupan-, puutarha- ja/tai logistiikka-alan koulutusta sekä aiempaa rautakauppakokemusta, mutta katsomme myös kaiken muun soveltuvan työkokemuksen ja koulutuksen eduksesi. Odotamme sinulta iloista asiakaspalveluasennetta sekä positiivista ja reipasta mieltä.

Tarjoamme Sinulle monipuolisen ja vastuullisen työn, osuuskaupпамme ja S-ryhmän laajat henkilöstöedut (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>) sekä mahdollisuuden kehittyä kaupan alalla ja työllistyä jatkossakin PKO:lle erilaisissa tehtävissä. Lisäksi pääset osaksi innostavaa työtiimiä ja saat mahdollisuuden kehittää itseäsi ja osaamistasi.

Työsuhteet ovat osa-aikaisia ja kausiluonteisia ajoittuen 15.4.-31.8.2024 välille. Tarjoamme sinulle työtunteja 20-34 h/vk tai sopimuksen mukaan.

Meillä S-Raudassa työskennellään rautaisella otteella ja reippaassa tahdissa, mutta rennolla ja iloisella mielellä. Meillä sinua odottaa monipuoliset, vaihtelevat ja kiinnostavat kaupanalan tehtävät.



Hakemukset pyydämme 17.3.2024 mennessä. Ethän jätä hakemista kuitenkaan viime hetkille, luemme ja haastattelemme hakijoita jo hakuaikana.

[S-ryhmän sisäiset hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset hakemukset](#)

Lisätietoja tehtävästä antaa myyntipäällikkö Eemeli Rantaeskola, eemeli.rantaeskola@sok.fi tai p. 010 763 7548 klo 9-15 välillä.

Amarillon sydän roihuaa tex-mex ruualla ja kaupungin parhaille cocktaileille! Ne, jos mitkä yhdistävät niin ystävät, kuin tuntemattomat ja saa jengin viihtymään saman pöydän ääressä. Liity heimoomme ja tule meille kokiksi loihtimaan herkkuja asiakkaillemme!

Haemme Joensuun Amarilloon kokkia

Amarillon keittiötiimiin haetaan vahvistukseksi työstään innostuvaa ja ammattitaitoista kokkia. Kokkina vastaat Amarillon asiakkaiden onnistuneesta ja lämminhenkisestä palvelukokemuksesta. Työnkuvaasi kuuluu monipuolisesti a'la carte kokin työtehtävät.

Tarjoamme Sinulle:

- Ammattitaitoiset työkaverit sekä hyvän yhteishengen.
- Työtunteja 60 h / 3vk.
- Määräaikaisen työsuhteen 31.8.2024 asti, työsuhteen jatko on myös mahdollinen.
- Monipuolisia keittiön työtehtäviä.
- Mahdollisuuden työskennellä myös muissa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kahviloissa ja ravintoloissa, esimerkiksi Rossossa.
- Mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme.
- PKO:n ja S-ryhmän kattavat henkilöstöedut ostoeduista vapaa-ajan etuihin (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>).

Odotamme, että Sinulla on:

- Jo jonkin verran kokemusta kokin työstä.
- Omaaloitteinen ja innostunut ote työhön.
- Hyvät sosiaaliset taidot ja positiivisuus on sinulle luontaista.
- Ymmärrys makujen merkityksestä – jokaisen annoksen pitää saada asiakkaan silmät loistamaan.
- Hymy, joka ei hydy paineenkaan alla, etkä hätkähdä nopeasti vaihtelevia tilanteita.
- Hygieniapassi suoritettuna.

Kannustamme Sinua työskentelemään monipuolisesti useassa PKO:n toimipaikassa, jolloin meillä on mahdollista tarjota sinulle isompi työtuntisopimus. Useassa toimipaikassa työskentelyn myötä pääset kasvattamaan omaa ammattitaitoasi sekä kehittämään itseäsi ja koko toimialaa. Työ toimipaikoissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen. Käytössämme ovat kuukausittaiset työvuorotoiveet sekä ennakoiva työvuorosuunnittelu, jotka mahdollistavat oman arkesi etukäteissuunnittelun hyvissä ajoin.



Hakemukset pyydämme 31.3.2024 mennessä.

[S-ryhmän sisäiset hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset hakemukset](#)

Ethän jätä hakemista kuitenkaan viime hetkille, luemme hakemuksia ja haastattelemme hakijoita jo hakuaikana!

Lisätietoja työstä antaa keittiömestari Susanna Näykki puhelimitse klo 9–15 numerosta 010 762 3431 ja sähköpostitse susanna.naykki@sok.fi.

HEITTÄYDY MUKAAN!

Alati kasvava Bomban hurma saa nyt jatkoa! Miltä kuulostaisi heittäytyä mukaan luomaan kylpylähotellimme uutta lukua ja liittyä osaksi rentoa Bomban heimoa? Juhannuksena 2024 valmistuvan hotellilaajennuksemme myötä palvelutarjontamme kasvaa. Bomballe avautuu täysin uusi elämyspalvelutoiminta kesällä 2024, jonka myötä Bomba tarjoaa niin ohjattuja ohjelmapalveluja kuin välinevuokrausta kotimaisille ja kansainvälisille asiakkaillemme ensimmäisenä koko S-ryhmässä.

Oletko etsimämme KOHDEPÄÄLLIKKÖ vastaamaan elämyspalveluiden operatiivisesta toiminnasta Break Sokos Hotel Bomballe?

Ovatko luontoelämykset lähellä sydäntäsi, innostutko uuden kehittämisestä ja haluatko tarjota elämyksiä asiakkaillemme? Break Sokos Hotel Bomban palvelutarjonta laajenee kesällä 2024, kun uusi elämyspalvelutoiminta alkaa ensimmäisenä koko S-ryhmässä. Jatkossa tarjontaamme kuuluvat ohjatut elämyspalvelut sekä välinevuokraus aina sähköpyöristä lumikenkiin. Kohdepäällikkönä pääset mukaan luomaan täysin uuden palvelukokonaisuuden Bomballe yhdessä tiimisi kanssa. Tehtäviisi kuuluu elämyspalveluiden operatiivinen johtaminen ja kehittäminen. Nautit myös itse oppaana toimimisesta ja olet hyvänä esimerkkinä tiimillesi asiakaskohtaamisissa. Lisäksi vastaat välineiden huoltotoimenpiteistä sekä yhteistyön kehittämisestä alueen toimijoiden kanssa.

Toivomme sinulta hyviä ongelmanratkaisutaitoja ja yhteistyötaitoja, sillä teemme laajasti yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Myös asiakaspalveluhenkisyytesi on meille tärkeää sekä kyky räättälöidä palvelukokonaisuuksia asiakkaidemme tarpeiden mukaan. Kohdepäällikkönä olet osa hotellin johtoryhmää ja yhdessä johtoryhmän kanssa kehitämme koko matkailualueen toimintaa. Tukenasi on PKO:n myynti- ja asiantuntijatiimi.

Edellytämme:

- reipasta ja joustavaa asiakaspalveluasennetta
- kokemusta ohjelmapalvelualalta
- esihenkilö- ja organisointitaitoja
- hyvää suomen ja englannin kielen taitoa
- hyviä vuorovaikutustaitoja
- ajokorttia.



Työsuhde tarjoaa sinulle PKO:n kattavat henkilöstöedut sekä mahdollisuuden rakentaa kokonaan uutta palvelukokonaisuutta Bomballe, ensimmäisenä koko S-ryhmässä. Kohdepäällikön työtehtävä on kokoaikainen ja toistaiseksi voimassa oleva. Hakemukset pyydämme 24.3. mennessä. Ethän kuitenkaan jätä hakemista viime hetkille, sillä luemme hakemuksia ja haastattelemme hakijoita jo hakuaikana, ja täytämme paikan sopivan hakijan löydyttyä.

Lisätiedot: Sanna Tenhunen, hotellinjohtaja, sanna.tenhunen@sok.fi | 010 762 3856.

Break Sokos Hotel Bomba on nykykarjalaista luksusta tarjoava kylpylähotelli perinteikkään karjalaiskylän vierellä, Pielisen rannalla Nurmeksessa. Spa Bomban ylellisessä kylpylässä ja ravintoloissa luonto sekä karjalainen mystiikka pilkahtelevat esiin yllättävissäkin paikoissa. Hotellin läheisyydessä oleva Bomban talo näyttelyineen, puoteineen ja ravintoloinen toimii karjalaisen kulttuurin näyteikkunana.

[Sisäiset hakemukset](#)

[Ulkoiset hakemukset](#)

Oletko iloinen ja oma-aloitteinen asiakaspalvelun ammattilainen, joka on jo kerryttänyt kokemusta päivittäistavarakaupan monipuolisista tehtävistä?

Haemme palveluvastaavaa Nurmeksen S-market Kauppatorille

Meillä PKO:n vähittäiskaupassa asiakaspalvelun kantavana ajatuksena on ”hyvä mieli hymyllä.” Ajattelemme, että hymy on asiakaskokemuksen mittari ja hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan. Toivomme siis, että sinulta tulee hymy luonnostaan, nautit asiakaskohtaamisista ja siitä, että saat työskennellä ihmisten parissa.

Palveluvastaavan tehtävissäsi vastaat kokonaisvaltaisesti myymälän arjen pyörittämisestä, henkilöstöstä sekä tuloksellisesta toiminnasta yhdessä marketpäällikön kanssa. Ohjaat työtiimiäsi päivittäin innostavalla asenteella sekä kehittäväällä otteella kohti parempia tuloksia. Olet oma-aloitteinen ja päätöksentekokykyinen esimerkin näyttäjä ja ymmärrät oman työpanoksesi vaikutuksen koko tiimin menestykseen. Edellytämme, että hallitset perusteet PT-kaupan eri työtehtävistä sekä järjestelmistä ja osaat kokemuksellasi ennakoida tehtäviä.

Työsuhde on kokoaikainen (37,5 h/vk) määräaikainen palveluvastaavan sijaisuus 30.9.2025 asti. Työ alkaa sopimuksen mukaan mahdollisimman pian. Työ marketissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen. Käytössämme ovat kuukausittaiset työvuorotoiveet sekä ennakoiva työvuorosuunnittelu, jotka mahdollistavat oman arkesi etukäteissuunnittelun hyvissä ajoin.

Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan sekä mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme. PKOlaisena saat käyttöösi S-ryhmän ja PKOn kattavat henkilöstöedut. (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>) Meillä työnantaja on vakuuttanut jokaisen työntekijän myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella, ja liikkumistasi kannustamme ePassilla. Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa.

Hakemukset pyydämme 31.3.2024 mennessä. Liitäthän hakemuksellesi myös CV:n.

Lisätietoja työstä antaa marketpäällikkö Minna Puuronen arkisin klo 7–14 välillä puhelimitse numerosta 010 763 7621 tai sähköpostitse minna.puuronen@sok.fi. Haethan paikkaa pikaisesti, käsittelemme hakemuksia jo hakuaikana.

[Sisäiset hakemukset](#)

[Ulkoiset hakemukset](#)

Olisiko tässä juuri Sinun tuleva työpaikkasi?



[Haemme salin vuoropäällikköä Rosso Joensuuhun kesäkaudelle 2024](#)

Etsimme joukkoomme vuoropäällikköä kesäkaudelle, työsuhde alkaa 1.4. ja päättyy 31.8.2024.

Odotamme, että olet kiinnostunut ravintolan toiminnan kehittämisestä ja ihmisten johtamisesta. Teet työtäsi innostuneesti, positiivisella otteella ja nautit henkilökunnan motivoimisesta. Siedät hyvin painetta ja sinulla on kykyä muuntautua vaihteleviin tilanteisiin. Olet sosiaalinen ja sinulla on hyvät yhteistyötaidot. Toimintasi on oma-aloitteista ja jämäkkää. Intohimonasi on hurmata asiakkaat energiallasi ja palvelun laatu on sinulle ykkösprioriteetti. Sinulla tulee olla sekä anniskelu- että hygieniapassi. Edellytämme aikaisempaa a la carte -ravintolan työkokemusta ja suomenkielen taitoa.

Tarjoamme sinulle huikean työpaikan kehittyvässä ja kasvavassa ympäristössä mahtavien työkavereiden kanssa. Saat käyttöösi kattavat PKO:n ja S-ryhmän henkilöstöedut ja meillä sinulla on mahdollisuus edetä urallasi. Työsi menetykselliseen hoitamiseen saat vahvan tuen ja verkoston. Työtunteja sinulla on 90h/3 viikossa. Palkkaa maksamme alan työehtosopimuksen mukaisesti.

Hakuaika päättyy 24.3.2024, luemme hakemuksia ja haastattelemme hakijoita koko hakuaajan, joten ethän jätä hakemista viime hetkeen.

Lisätietoja antaa: Ravintolapäällikkö Anna-Leena Karpow, anna-leena.karpow@sok.fi, puhelimitse klo 9-18 numerosta 050 464 5941.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)



Heittäydy mukaan

ROSSON REKRY

Etsimme salin vuoropäällikköä
Joensuun Rossoon

RISTORANTE
ROSSO
• UN ITALIANO FAMILIARE •

PKO



Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveysten työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloituksetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi.

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.



Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä tämän lomakkeen <https://q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotukset>.

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua
Nähty erityisen paljon vaivaa
Inhimillinen sankariteko
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.



S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa s-kayttajatili.fi tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenasi
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
 - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettyä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa s-kayttajatili.fi voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

