POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

# PKO Sanomat

1
2023

*S-market Kitee*
**Vuoden työryhmä esittäytyy**

*Uudenlaista osaamista*
**Hallitus ja johto-ryhmä uudistuvat**

*Minun duuni*
**Event Coordinator pitää langat käsissä**



# Oppimassa uutta

**Ristiintyöskentely useammassa toimipaikassa ja jopa toisella toimialalla antaa mahdollisuuden oppia uutta.**



"Huikea parannus on tehty yhdessä!"

# Tietoa, tsemppausta ja yhteisöllisyyttä

**Sisäinen sosiaalinen** mediamme eli koko S-ryhmän tavoittava Workplace on vakiintunut upeasti arkeen. Ryhmätasolla kuukaudessa viestikanavia pitkin viuhuu noin 1,5 miljoonaa chat-viestiä.

**Otimme** WP:n käyttöön vuonna 2019, ja sen jälkeen viestinnässä on menty huikeasti eteenpäin! Sen todistavat myös työtyytyväisyystutkimuksen tulokset. Vuosina 2016-2018 tiedonkulku yksiköissä sai arvosanoja väliltä 2,87-2,95. WP:n käyttöönoton jälkeen asiaa on mitattu kysymyksellä Saan tarvittavan tiedon hoitaakseni työni hyvin. 2020 hypättiin tasolle 3,17 ja viime vuoden lukema oli 3,20. Huikea parannus on tehty yhdessä!

**Kriisit mittaavat** aina organisaation toimintakyvyn. Koronavuosi 2020 opetti, että ilman meidän sisäistä somea jokaisen työntekijän mukaan ottavaa, keskusohjattua kriisiviestintää ei olisi voitu toteuttaa. Lisäksi uusi keskustelukulttuuri tuki osaltaan toimeenpanokykyä kriisissä ja lisäsi psykologista turvallisuutta.

**Myös jatkossa** Workplace mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän ihan jokaiselle PKOlaiselle. Työssä tarvittavan tiedon jakamisen lisäksi viestinnällä on luotu yhteisöllisyyttä: vahvistettu me-henkeä. On syntynyt ilmapiiri, jossa uudet työkalut ja sisällöt yhdistyvät luontevasti esimerkiksi omalta esimieheltä tulevaan kommunikaatioon.

**Viestintälinjauksemme** mukaisesti jokaisen meistä on hyvä seurata Workplacea säännöllisesti eli jokaisena työpäivänä. PKO-konsernin virallisia informaatiokanavia ovat seuraavat ryhmät: henkilöstölle PKO / kaikki ja esihenkilöille PKO / kaikki sekä PKO / Esihenkilöt. PKO:n yleisen viestinnän seuraaminen on tärkeää, jotta jokainen meistä tietää mitä yhteisessä yrityksessämme tapahtuu. Siksi kannattaa lukea maanantaisin julkaistava Viikkis-viikkotiedote.

**Tämä** PKO Sanomat -henkilöstölehti puolestaan tarjoaa syventävää tietoa yhteisestä yrityksestämme. Samalla lehti osaltaan tutustuttaa meitä 13 kunnan ja kaupungin alueella työskentelevää yli 1 600 PKOlaista entistä paremmin toisiimme.

*Viestinnällisin terveisin*



**Petri Vähä**
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja




## PKO-Sanomat 1/2023

**Kannessa:** Uuno Silvennoinen kertoo tykkäävänsä uusista kokemuksista ja useammassa yksikössä työskentely sopii hänelle erinomaisesti.
(Lue lisää sivulta 10).
**Kuva:** Ilkka Koski, Anne Voutilainen

**TOIMITUSKUNTA**: Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Lehtola, p. 010 762 2027
**SÄHKÖPOSTIT**: etunimi.sukunimi@sok.fi
**TAITTO:** PKO Mainos
**PAINOPAIKKA:** PunaMusta Oy, Joensuu, 2022 Painos: 2250 kpl

**Ilmestymisaikataulut:** Seuraava lehti ilmestyy 06/2023.

PKO Sanomat
1
2023

Tällainen on Vuoden työryhmä 4

2 **Tietoa, tsemppausta ja yhteisöllisyyttä**
*Pääkirjoitus*

4 **Laadun seurantaa ja yhteen hiileen puhaltamista**
*Vuoden työryhmä*

6 **Mitä meille kuuluu?**
*Kuulumiset*

8 **Tyytyväiset ristiintyöskentelijät**
*Ristiintyöskentely*

12 **Varmuutta ja uusia näkökulmia**
*Koulutus*

14 **Lentokelit tulossa!**
*Toimitusjohtajan terveiset*

15 **Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta paremman paikan elää**
*Osuustoimintapalsta*

16 **Uusia kasvoja hallitukseen**
*Ajankohtaista*

18 **Kehitysjohtaja menee ihmiset edellä**
*Ajankohtaista*

19 **Ruostuneesta aihiosta näyttäväksi menopeliksi**
*Henkilökunta vapaalla*

20 **Kaksi hotellia ja vain yksi Koli**
*Toimipaikkojen kuulumiset*

22 **Event Coordinator pitää langat käsissä**
*Minun Duuni*

23 **Vaaratekijät tulisi ensisijaisesti poistaa**
*Työsuojelu*



## 12 Esihenkilön oman osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen vaatii jatkuvaa asioiden päivittämistä



**Vaaratekijät tulisi ensijaisesti poistaa** **s. 23**




## 18 Saija Viiliäinen aloitti kehitysjohtajana



## 20 Yksi Koli, kaksi hotellia



**Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?**

**Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.**

Kevään henksuedut takakannessa s.24



*Kuvassa vasemmalta: Katja Hirvonen, Minna Laasonen, Suvi Hiltunen ja Sanna Luomala.*

# Laadun seurantaa ja yhteen hiileen puhaltamista

Tällainen on Vuoden työryhmä

Teksti ja Kuvat **REMO VILKKO JA YASMIN AYYOUBI**

**Vuoden työryhmä -palkinnon voittaminen on merkittävä saavutus koko tiimiltä.**





Tunnelma Kiteen S-marketissa on kotoisa, avara ja valoisa. Sisälle valuu upea luonnonvalo ja kassoilla ihmiset pakkaavat ostoksensa talvisen auringon helmeilyn alla. Kuormaa on tullut paljon purkuun ja asiakkaitakin riittää, mutta kauppa näyttää silti siistiltä ja puhtaalta.

Henkilökunnan hyväntuulisuus ja energisyys tarttuu viimeistään tervehtiessä. Olemme saapuneet Vuoden työryhmä -palkinnon voittajaksi valikoituneeseen S-marketiin Kiteelle.

Tällaisen palkinnon voittaminen on aina merkittävä saavutus koko tiimiltä. Myös silloin, kun sitä ei osaa odottaa.

– Tämä palkinto tuli meille kyllä täysin yllätyksenä", **Katja Hirvonen** sanoo muistellen lauantaita, jolloin palkinnot jaettiin.

Tunnustus ilahdutti myös yksikön marketpäällikkönä toimivaa **Aku Korhosta**.

– En osannut odottaa Vuoden työryhmä -palkintoa, mutta tiesin, että meillä on todella hieno vuosi sekä tuloksellisesti että laadukkuuden kannalta.

Korhosen mukaan pohjatyö on tehty vuosien pitkäjänteisellä työllä ja laadukkuus on koko työryhmälle se ykkösasia. Tekemistä puolestaan ohjaa laadun kolmiloikka, jota seurataan yhdessä säännöllisesti.

– Siinä meidän tavoite on olla Suomen ykkönen, Aku paljastaa.

Palkinto on merkki siitä, että yksikön jäsenet ovat onnistuneet kehittämään laadukasta tiimityötä ja saavuttaneet yhteisiä tavoitteitaan. Se on ansaittu sitoutumisesta, kovasta työstä ja yhteistyöstä.

– Ainahan palkinnon saaminen tuntuu hyvältä ja se on myöskin merkki siitä, että meitä arvostetaan työntekijöinä, täydentää **Suvi Hiltunen**.

Menestyksen salaisuutta tiedustellessa kantavaksi teemaksi nousee tiimityön ja yhteistyön merkitys sekä tiimin moninaisuus.

– Me puhalletaan yhteen hiileen ja meillä on moniosaajajoukko - eri ikäisiä ja erilaisia osaajia, pohtii Suvi.

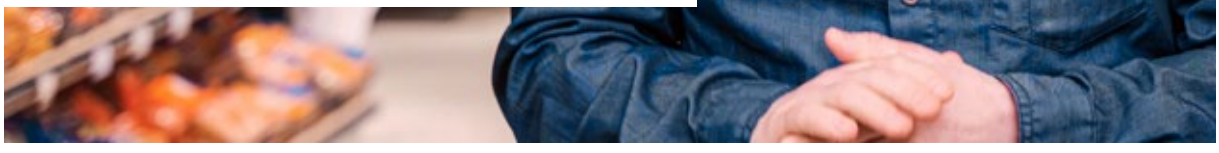
**Minna Laasonen** toteaa, että tiimityöskentely on selkeästi avain menestykseen, ja kun tiimi on sitoutunut yhteisiin tavoitteisiin, se voi saavuttaa paljon. Monivuotisen kehitystyön lisäksi Kiteen S-marketin hyvät puitteet mahdollistavat laadukkaan työn tekemisen.

– Tänne on mukava tulla, täällä on kivat työkaverit ja asiakkaatkin ovat jo tuttuja tällaisella pienellä paikkakunnalla, kertoo Katja. **Sanna Luomalalle** S-market Kitee on kuin toinen koti ja siihen työkaveritkin yhtyvät.

**"Meillä oli todella hieno vuosi sekä taloudellisesti että laadun kannalta."**

*Aku Korhonen*





# Mitä meille kuuluu?

*Tässä on jatkossa paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!*




## Työvaatepalvelu

- Vedenkulutus on teollisessa pesussa merkittävästi pienempää kuin kotipesussa
- Kuluneen vuoden vedensäästö PKO:n osalta on ollut n. 786 000 litraa
- Pesuainetta on kulunut n. 1200 kg vähemmän
- Energiaa on säästynyt n. 33 000 kWh
- Hiilijalanjälki on merkittävästi pienempi tehokkaassa teollisessa pesussa
- Kuluneen vuoden aikana olemme säästäneet n. 39 000 kg CO2 -hiilipäästöjä
- Tekstiilijätettä on säästynyt n. 1060 kg

## WC-tilapalvelu

- Käsienkuivausrullia kulunut vuoden aikana:
  - Prismassa 8289 kpl
  - Marketeissa 5358 kpl
  - Liikennemyymälöissä 4628 kpl
  - Sokoksella 1413 kpl
  - Bomballa 530 kpl

  **Yhteensä 20 218 kpl, joka vastaa 2,2 miljoonaa käsienkuivausta**
- Vastaava käsienkuivaus vaatisi yli 6 miljoonaa paperiarkkia
- Jätettä syntyisi arviolta yli 60 000 kg
- Muovisia jätesäkkejä kuluisi yli 8500 kpl/vuosi
- Hiilijalanjälki olisi 25-40% suurempi (riippuen käytetystä paperilaadusta)
- Täysikasvuisia puita pitäisi kaataa joka vuosi n. 670 kpl




Jelppi Huoltopiste

*Pyöräilykausi on käynnissä!*

**Muista pyörän kausihuolto**

Prisman Jelppi huoltaa myös sähköpyöriä. Varaa pyörähuolto:

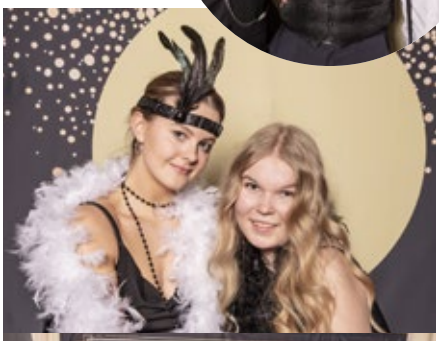
**pko.fi/jelppi**

# 1920-luvun Kuusenkaristajaisia juhli lähes 900 PKOlaista

Kysyimme teiltä palautetta juhlista ja saimme 177 vastausta. Palautteen perusteella juhlat olivat oikein onnistuneet, eniten kehitettävää meillä on puheiden ja palkitsemisten järjestelyissä, ja tähän mietimme ensi vuodelle aivan erilaista ratkaisua.

Ensi vuoden juhlien teemasta henkilökunta pääsee äänestämään Workplacessa ennen kesälomia. **Alustava ajankohta on 10.2.2024.**







*20 vuotta sitten*

# Kimmel siirtyi PKO:lle

***"Sulautuminen osaksi PKO-konsernia on synnyttänyt runsaasti ajatuksia."***

Sokos Hotel Kimmel on vakiintunut työyhteisö täynnä perinteitä. Muutosodotuksia on paljon; ilmapiiri on toisaalta innokas, toisaalta varautunut. Uuteen isäntään suhtaudutaan täällä odotuksella, ihan positiivisesti!

— **PKO-Sanomat 1/2003**

*Joko sinulla on liput?*

OKR

4.-5.8.2023

SIRKKALAN PUISTO, JOENSUU





## UUDISTUNUT OSUUSKAUPPAROCK SIIRTYY ELOKUULLE

Kaksipäiväinen OKR järjestetään Joensuun Sirkkalan puistossa 4.-5.8.2023. Lavalle nousevat perjantaina **Portion Boys**, **Oku Luukkainen**, **Erin** sekä **Pete Parkkonen** ja lauantaina **Haloo Helsinki!**, **Erika Vikman**, **Happoradio**, **Olli Halonen** ja **KUUMAA**.

Uuden ajankohdan lisäksi tapahtuma uudistuu myös puitteiden puolesta, kun tapahtumateltta jää pois ja festarihuumasta nautitaan elokuisen taivaan alla.

- Teltta vaati luonnollisesti oman tilansa ja pääsemme lisäämään palveluita, kuten erikoisanniskelupisteitä ja ruokakojuja, kommentoi PKO:n ryhmäpäällikkö **Erno Pennanen**.

**PKO:N HENKILÖKUNNALLE OKR-LIPUT PUOLEEN HINTAAN!**

Osta liput verkkosivuilta **osuuskaupparock.fi/liput** alennuskoodilla **PKOHenksu23**

*Hyödynnätkö henkseudet?*

## Tiedätkö paljonko saat etua?

Meillä PKOlaisilla on ihan huikeat henksuedut. Kun toimialakohtaiseen alennusprosenttiin lisää Bonuksen, maksutapaedun ja keväällä maksettavan ylijäämänpalautuksen, nousevat edut merkittävästi:

**Päivittäistavaraostoista saatu etu***

**9,6-13,3%**

normaalin 6% ostoedun sijaan

**Käyttötavaraostoista saatu etu***

**18,2-21,6%**

normaalin 15% ostoedun sijaan

**Ravintolaostoista saatu etu***

**27,9-30,9%**

normaalin 25% ostoedun sijaan

*bonusprosentista riippuen.



Silti 20 % bonusostoista tehdään niin, että henkilökuntaetuun oikeutettu ostaja saa itselleen vain Bonuksen. **Palkan tai osan siitä voi helposti siirtää S-Tilille Workday-sovelluksessa, niin saat nämä kaikki edut käyttöösi:**

***Koko palkan maksu S-Tilille***

- Mene kohtaan Omat tiedot – Palkanmaksu – Maksuvalinnat ja vaihda tiliksi oman S-Tilisi tilinumero

***Vain osa palkasta S-Tilille***

- Mene kohtaan Omat tiedot – Palkanmaksu – Maksuvalinnat - Lisää rivi
- Voit siirtää haluamasi summan kuukausittain tai voit siirtää haluamasi %-osuuden palkastasi kuukausittain

*Uratarinoita PKO:sta*

## Ukrainalaiset Uliana ja Maryna löysivät lämminhenkisen yhteisön Bombalta



*Kuvassa vasemmalta Maryna Chorna, Ulla Kärki, Natalia Bobina ja Uliana Pomozybida.*

*Lue koko juttu* ja muut uratarinat: **pko.fi/uratarinat**

Kaksi ukrainalaista, **Uliana Pomozybida** ja **Maryna Chorna**, muuttivat sodan jaloista Suomeen alle vuosi sitten ja ovat nopeasti sopeutuneet uuteen elämäänsä Nurmeksessa. He opettelevat nyt kieltä, ystävystyvät paikallisten kanssa ja työskentelevät Break Sokos Hotel Bomballa kerroshoitajina.

Maryna ja Uliana kertovat suuren määrän vapaaehtoisia ottaneen heidät vastaan Nurmekseen saavuttuaan. Vapaaehtoisten joukkoon kuului myös Bomban hotellipäällikkönä työskentelevän **Ulla Kärki**, joka osasi vinkata heille Bomban vapaana olevista työpaikoista.

Break Sokos Hotel Bomballa on hyvin monimuotoinen työyhteisö, jossa kielimuureja ei kaihdeta ja kulttuurierot nähdään voimavarana. Kun yhteistä kieltä ei löydy, kommunikaatio hoituu hyödyntäen elekieltä, muutamia selkeitä viittomia ja Google Kääntäjää.

Uliana kehuu työyhteisöään vastaanottavaiseksi: “Täällä on mahtava tiimi. Me tulimme heti kaikkien kanssa toimeen. Meille heti syntyi lämpimät suhteet. Kaikki auttoivat meitä katsomatta siihen, ettemme osaa kieltä.”

*Helmikuussa maistui kahvi*

## Juhla Mokan lunasti S-mobiilin etukupongilla

**36 254**

**asiakasta**




Käytännössä tämä on **50 %** S-mobiilin ladanneista.

**Sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?**

Lähetä juttuehdotuksesi **teija.perala@sok.fi**



# Tyytyväiset ristiintyöskentelijät

Teksti **PÄLVI SALO** Kuvat **ILKKA KOSKI**

**Työskentely useammassa toimipaikassa ja jopa toisella toimialalla antaa mahdollisuuden oppia uutta, monipuolistaa toimenkuvaa, saada uusia työkavereita sekä lisätä työtunteja.**

Työelämä on murroksessa. Yhden ja saman työn tekeminen tästä iäisyyteen ei välttämättä ole houkutteleva ajatus – eikä usein edes mahdollista. Me PKO:ssa olemme muutoksessa mukana ja kannustamme henkilöstöämme tekemään halutessaan töitä useissa eri toimipaikoissa ja eri toimialoilla.

Työtyytyväisyystutkimuksessa halusimme selvittää, miten henkilökunta kokee työtuntien riittävyyden. Suurin osa oli sitä mieltä, että heillä on työtunteja riittävästi. Kuitenkin 250 hengen joukko olisi valmis työskentelemään nykyistä enemmän.

Määrä oli ehkä odotettua pienempi, mutta kuitenkin niin suuri, että asialle on syytä tehdä jotakin. Ristiintyöskentely on nähdäksemme se keino, jolla asiaan voidaan nopeimmin vaikuttaa. Se on win-win-toimintatapa: työntekijälle se tarjoaa paitsi mahdollisuuden lisätä tuntejaan, myös mahdollisuuden tehdä aiempaa vaihtelevampaa työtä ja löytää näin uudenlaista merkityksellisyyttä työntekoon.

Samalla työskentely useammassa toimipaikassa antaa mahdollisuuden vakaampaan toimeentuloon tasaamalla kausivaihteluiden vaikutusta.

Työnantajalle ristiintyöskentely tarkoittaa joustavuutta. Se helpottaa työn ohjausta sinne, missä sitä kulloinkin tarvitaan. Toimipaikkojen välillä liikkuvat työntekijät tuovat mukanaan uusia ideoita ja energiaa.



**"Ristiintyöskentelystä hyötyy niin työntekijä kuin työnantaja."**



# Vaeltava kulkuri

**Jari Nousiainen** aloitti PKO:ssa ensimmäisen kerran 1990-luvulla silloisessa ravintola Birrassa Sokoksen naapurissa. Sieltä tie vei Punamustan palvelukseen 15 vuodeksi, kunnes kirjapainoalan myllerrykset johtivat työsuhteen päättymiseen.

Kesällä 2021 löytyi uusi työ, kuinka ollakaan, vanhasta tutusta osuuskaupasta.

– Aloitin pienellä tuntimäärällä S-market Outokummussa, mutta pian aloin työskennellä useammassa yksikössä: Noljakassa, Niinivaaralla, Liperissä, Viinijärvellä ja Polvijärvellä. Nyt sopimustunteja on jo 30, kiertäväksi kulkuriksi itseään kutsuva mies kertoo.

Koditon tämä kulkuri ei toki ole, sillä oma kotipesä löytyy S-market Ylämyllyltä. Mutta kun puhelimeen kilahtaa chattiviesti jostain toisesta toimipaikasta, Jari suuntaa auton keula sinne, missä työntekijää tarvitaan. Viime vuonna mittariin kertyi työajoja 6 500 kilometriä.

– Toki sitä näillä bensan hinnoilla joskus mietti, lähteäkö vai ei, mutta kyllä olen kuitenkin aina kokenut työnteon kannattavaksi, Jari sanoo.

Vastaanotto jokaisessa toimipaikassa on ollut hänen mielestään tosi ystävällistä. Uutta on päässyt oppimaan, mutta samalla mies on voinut tuoda jotain itsekin mukanaan.

– Yhdessä on opeteltu vaikkapa uusia kassajärjestelmiä, mutta kun olen kova kyselemään, kaikki on sujunut mainiosti.

Entisiä baarimikon taitojaan hän pääsi verestämään, kun Osuuskaupparockissa tarvittiin osaajaa tiskin taakse.

*”Kun puhelimeen kilahtaa chattiviesti jostain toisesta toimipaikasta, Jari suuntaa auton keulan sinne, missä työntekijää tarvitaan.”*



”Ristiintyöskentelyn pluspuoliin kuuluvat ehdottomasti myös uudet työkaverit.”

## Keittiöstä kassalle

Työtyytyväisyystutkimuksen mukaan kiinnostus ristiintyöskentelyä kohtaan on kasvanut. Vaihtelevista työtehtävistä toisessa toimipaikassa on kiinnostunut jo yli puolet henkilökunnasta. Yli kolmasosa on halukas työskentelemään toisella toimialallakin.

**Teresa Båge** tekee tätä nykyä töitä sekä Prisman Ravintolamaailmassa että Prisman kassaosastolla. Kokin ja tarjoilijan koulutuksen saanut nainen aloitti Ravintolamaailmassa vuonna 2008, ja se on edelleen hänen kotiyksikkönsä.

– Kun korona iski ja sulki ravintolan, sain töitä ensin Hammaslahden S-marketista ja sitten Prisman kassaosastolta. Työ kaupan puolella tuo kovasti vaihtelua. Siinä pääsee ihan eri tavalla kontaktiin asiakkaiden kanssa. Keittiössä työskentely on kuitenkin aika yksinäistä hommaa, Teresa miettii.

Kassatyön lisäksi hän auttaa tarvittaessa myös kuormien purussa ja hyllyttämisessä.

– On hyvä, ettei tarvitse koko päivää istua paikoillaan, seisomatyöhön tottunut nainen sanoo.

Työtunnit jakautuvat Teresalla melko tasaisesti kaupan ja ravintolan kesken.

– Kun aamuvuoroja ravintolassa on aiempaa vähemmän, joutuu tuttuja rutiineja joskus hieman hakemaan, mutta kyllä ne sieltä palautuvat mieleen. Kaupan puolella minut on perehdytetty uusiin tehtäviin hyvin, ja aina saa apua, kun vaan kysyy.

Ristiintyöskentelyn pluspuoliin kuuluvat ehdottomasti myös uudet työkaverit.

– Toki talo on niin iso, että läheskään kaikkia en vielä tunne.

## Uutta oppimassa

Monesti ajatellaan, että uutta oppiakseen täytyy vaihtaa työnantajaa. Näin ei kuitenkaan maakunnan suurimman työnantajan PKO:n palveluksessa ole. Meillä voi oppia oman toimialan sisällä tai toisella toimialalla ihan omassa osuuskaupassa.

Monet useammassa toimipaikassa työskentelevät kertovat, että kokemus on silmiä avaava. Motivaatio kasvaa ja ammattitaito kehittyy, kun työ on entistä monipuolisempaa.

Rossossa ja Amarillossa PKO-uransa aloittanut **Uuno Silvennoinen** kertoo tykkäävänsä kovasti uusista kokemuksista. Siksi useammassa yksikössä työskentely sopii hänelle erinomaisesti.

Uuno on koulutukseltaan kokki, mutta huomasi Amarillossa ollessaan kaipaavansa jotain erilaista. Kun baarin puolella tuli tehtävä auki, mies siirtyi tiskin taakse ja huomasi viihtyvänsä uudessa roolissa.

Nyt työaika jakautuu kahden iltaravintolan, BarPlayn ja Bepopin kesken.

– Olen aika sosiaalinen tyyppi, joten baarihommat tuntuvat mukavilta. Ison talon etuihin kuuluu se, että uusi työ voi löytyä hyvinkin läheltä. Työnantajaa ei tarvitse vaihtaa oppiakseen erilaisia asioita ja saadakseen uutta virtaa.



”Ison talon etuihin kuuluu se, että uusi työ voi löytyä hyvinkin läheltä.”

# Vastuuta kahdessa yksikössä

Työtyytyväisyystutkimuksesta selvisi, että toimipaikat suhtautuvat ristiintyöskentelyyn erittäin positiivisesti. Yli 80 prosenttia kannustaa siihen.

Aiemmin oli kenties havaittavissa hieman mustasukkaista kiinnipitämistä omista hyvistä työntekijöistä, mutta nyt ymmärretään entistä paremmin, että ristiintyöskentely palvelee kokonaisuuden etua.

Vastaanotto uusissa toimipaikoissa on henkilökunnan mukaan poikkeuksetta hyvä, ja uusia työkavereita saa nopeasti.

ABC Kitee on ollut **Juha Kouvan** työpaikka vuodesta 2018 lähtien. Siellä hän työskentelee palveluvastaavana edelleen viikon jokaisena maanantaina. Syksystä 2021 lähtien hän on muina päivinä suunnannut kotipaikkakunnaltaan kohti Joensuuta, jossa hän toimii ravintola Aittarannan vuoropäällikkönä.

Järjestely toimii Juhan mukaan hyvin niin esimiesten kuin työkavereiden kanssa.

– Minulle tämä on tuonut työhön kovasti monipuolisuutta ja vaihtelua. Työ ABC:llä painottuu asiakaspalveluun, kun taas Aittarannassa keskityn tekemiseen keittiön puolella, hän kertoo.

Ruokatuote Aittarannassa ja ABC:llä on hyvin erilainen. Se antaa ammattilaiselle vaihtelua ja mielekkyyttä tekemiseen.

Ristiintyöskentely PKO:ssa perustuu aina vapaaehtoisuuteen ja työntekijän omaan kiinnostukseen työskennellä monipuolisesti monessa toimipaikassa. Juha on iloinen siitä, että voi tehdä töitä niin kotipaikkakunnallaan Kiteellä kuin naapurikaupunki Joensuussa.



*”Minulle tämä on tuonut työhön kovasti monipuolisuutta ja vaihtelua.”*



*Jenni Karppinen työskentelee S-market Jukolanportissa palveluvastaavana.*

# Varmuutta *ja uusia näkökulmia*

**Jenni Karppinen, Oxana Rikkinen ja Aleksi Aho suorittivat äskettäin Lähiesimiestyön ammattitutkinnon. Tutkintotodistuksen lisäksi, mitä muuta jäi käteen?**

Teksti **PÄLVI SALO JA KIMMO SALO**
Kuvat **ILKKA KOSKI JA JAMI IVANOFF**

Hyvän työntekijäkokemuksen synnyttämisessä tärkein ihminen on lähiesihenkilö. Hän mahdollistaa ja tukee jokaisen työntekijän osaamista, oppimista ja kasvua arjessa. Kun työtyytyväisyys on hyvä, sillä on positiivisia vaikutuksia niin asiakastyytyväisyyteen kuin viime kädessä liiketoiminnan tulokseen.

Esihenkilön oman osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen vaatii jatkuvaa asioiden päivittämistä. Tämän tunnistaa hyvin **Jenni Karppinen**, jolla on takanaan yli 20 vuoden kokemus palvelualalta, muun muassa nouto-tukusta, ravintoloista ja huoltoasemilta. PKO:n palveluksessa hän sanoo olevansa vielä untuvikko, sillä hän tuli osuuskaupan esihenkilötehtäviin vuonna 2020.

Jenni työskentelee paraikaa S-market Jukolanportissa palveluvastaavana. Taskussaan hänellä, kuten kahdella muullakin haastatellullamme, **Oxana Rikkisellä** ja **Aleksi Aholla**, on tuore todistus Lähiesimiestyön ammattitutkinnosta. Lisäksi Jenni suoritti hiljattain Työpaikkaohjaajan koulutuksen.

> **"Opinnäytetöistä on hyötyä koko tiimille."**

– Olen saanut uusia eväitä ja varmuutta työryhmän ohjaamiseen. Itselläni on kova halua kehittyä, ja aina valmennusten jälkeen tunnen oppineeni paljon, hän sanoo.

## Lisää eväitä tiimin valmentamiseen

Vuonna 2010 PKO:ssa työharjoittelijana aloittanut ja seuraavana vuonna Sokoksen miesten pukeutumisen osastolle vakinaistettu Oxana Rikkinen suoritti työn ohessa tradenomin tutkinnon vuonna 2015. Kolmen vuoden päästä hän siirtyi S-Pankin palveluvastaavaksi. Lisäksi hän työskentelee Prisman infossa palveluvastaavana.

– Maailma on ehtinyt muuttua aika paljon siitä, kun valmistuin tradenomiksi. Esimerkiksi käsitys tiimin johtamisesta on saanut uutta sisältöä ja sävyjä. Koska vastuullani on nyt erityisesti S-Pankin palvelumallin toteuttaminen tiimejä valmentamalla sekä myynnin kehittäminen, hain näihin asioihin lisää näkemystä Lähiesimiestyön ammattitutkinnosta.

Samanaikaisesti Oxana on suorittanut useita S-Pankin järjestämiä valmennuksia. Nämä kaikki ovat tukeneet hyvin toisiaan.

## Käytäntöä ja teoriaa

Aleksi Aho tuli vuonna 2014 Prismaan kesätöihin ja jäi sille tielle. Alun perin nuori mies tähtäsi liikunta-alalle ja pätevöityi liikuntaneuvojaksi ja fysioterapeutiksi, mutta työ kaupan maailmassa imaisi mukaansa.

Nyt hän työskentelee Prisma-PT:ssä tuoteryhmävastaavan kakkosena. Aikaa hän on järjestänyt myös opinnoille: juuri suoritetun Lähiesimiestyön ammattitutkinnon lisäksi hän tekee parhaillaan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa Kajaanin ammattikorkeakouluun. Aiheena on liiketoiminnan ja johtamisen kehittäminen.

– Lähiesimiestyön ammattitutkinto on hyvin käytännönläheinen, kun taas ammattikorkeakoulussa opiskelu on teoreettisempaa. Molemmat antavat uusia näkökulmia oman työn tekemiseen ja sen kehittämiseen, Aleksi pohtii.

## Yksilöllisiä urapolkuja

Jokainen pkolainen esihenkilö osallistuu vuosittain yhteen tai useampaan valmennukseen. Joinakin vuosina valmennuspäiviä on vain muutamia, mutta parhaimmillaan niiden määrä voi nousta jopa pariin kymmeneen. Esihenkilövalmennuksissa on sekä kaikille pakollisia että vapaaehtoisia, omasta halusta ja tarpeesta lähteviä koulutuksia.

PKO tarjoaa lisäksi mahdollisuuksia osallistua ulkopuolisten järjestämiin koulutuksiin esimerkiksi ammattioppilaitoksissa, ammattikorkeakouluissa tai yliopistossa.

Oman toimialueensa suurimpana yksityisenä työnantajana PKO tarvitsee jatkuvasti uusia esihenkilöitä. Siksi se haluaa luoda yksilöllisiä ja joustavia urapolkumahdollisuuksia kaikille niistä kiinnostuneille ja niihin soveltuville henkilöille.

Esimerkiksi Aleksi kävi oman esihenkilönsä **Nina Solehmaisen** kanssa keskustelua miehen tulevaisuuden suunnitelmista ja toiveista, minkä jälkeen yhdessä todettiin, että polkua PKO:ssa kannattaa lähteä rakentamaan.

## Usko itseesi ja tartu tilaisuuksiin

Yhteistyössä Jollaksen kanssa toteutettu Lähiesimiestyön ammattitutkinto kesti kahdeksan kuukautta. Ryhmässä oli 14 pkolaista ja sitä veti **Pirjo Peltomaa** Jollaksesta.

Kaikkien haastateltujen mielestä oli ehdoton rikkaus, kun mukana oli ihmisiä eri toimialoilta. Ajatusten ja kokemusten vaihto avasi silmiä monella tavalla.

Valmennukseen kuuluneet näytöt ja opinnäytetyöt olivat heidän mielestään tosi hyödyllisiä. Käytännönläheisistä opinnäytteistä on ollut konkreettista hyötyä omalle tiimille.

Perehdytys on asia, joka on Jennille lähellä sydäntä.

– Se on avainasia työssä suoriutumiselle ja myöhemmälle kehittymiselle ja oppimiselle. On tosi tärkeää, että ihmiset viihtyvät työssään ja ovat motivoituneita tekemään sen hyvin. Tähän ajatteluun sain valmennuksesta lisää vahvistusta, Jenni kertoo.

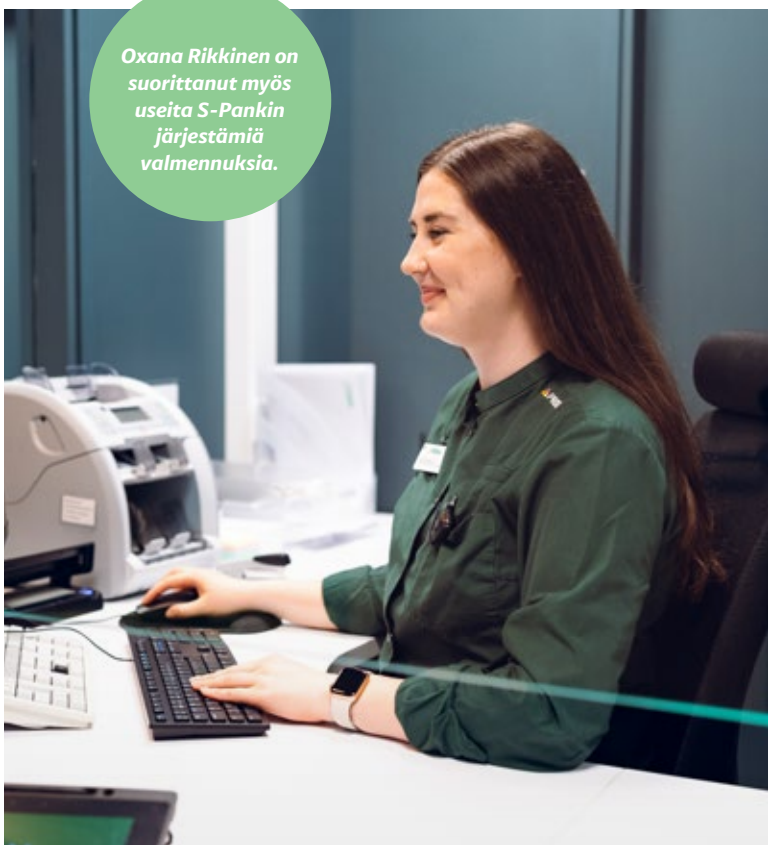
Aleksi kertoo, että valmennus lisäsi omaa itsetuntemusta: mitkä ovat vahvuuksiani esihenkilönä ja missä minun pitäisi kehittyä.

– Ymmärrän nyt omaa toimintaani paremmin ja pystyn kehittämään sitä. Tämä oli minulle kenties valmennuksen parasta antia.

Jakso, joka jäi Oxanalle erityisesti mieleen, oli kannattava talous.

– Oli mielenkiintoista analysoida, mitkä asiat vaikuttavat kannattavuuteen eri toimialoilla. Tykkäsin myös kovasti siitä, että saimme pitää kehittymisestämme ja oppimastamme päiväkirjaa.

Jenni, Oxana ja Aleksi ovat kiitollisia omilta esihenkilöiltään saamaansa tukeen ja kannustukseen. He puolestaan rohkaisevat kaikkia esihenkilötyöstä kiinnostuneita uskomaan itseensä ja tarttumaan tilaisuuksiin. Hakeutuminen esihenkilövalmennuksiin on hyvä ensiaskel.



*Oxana Rikkinen on suorittanut myös useita S-Pankin järjestämiä valmennuksia.*

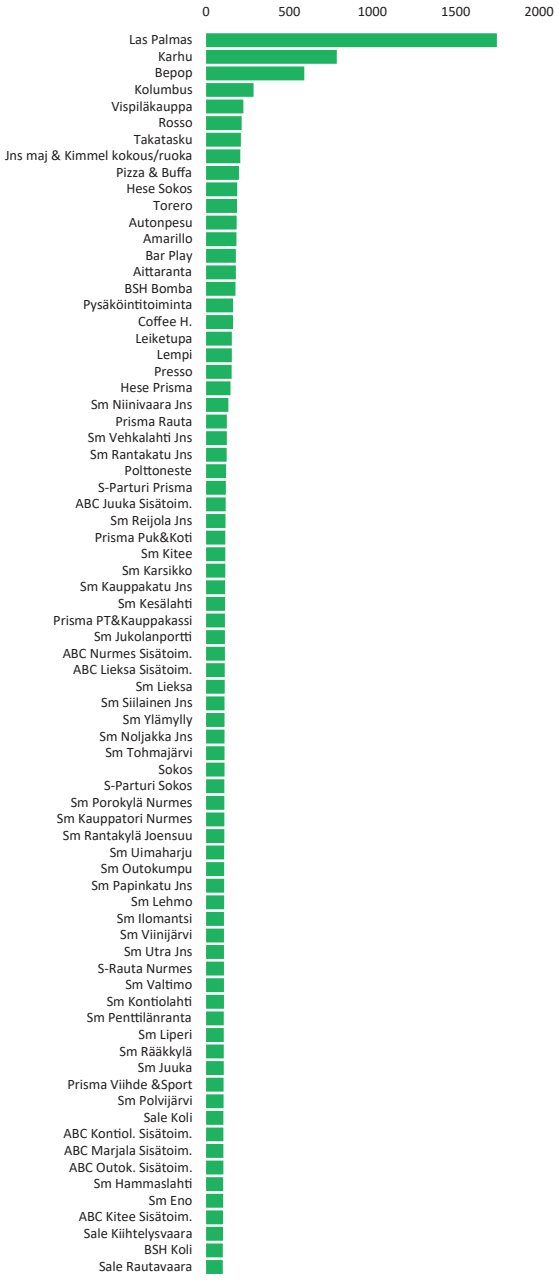


*Työ kaupan maailmassa imaisi Aleksi Ahon mukaansa.*

**"Oman toimialueensa suurimpana työnantajana PKO tarvitsee jatkuvasti uusia esihenkilöitä."**

# Lentokelit tulossa!

## Myynnin kehitys 01-02/2023






Halutessaan olisi helppo synkistellä nykyistä ajankuvaa. Korona ei ole vieläkään kokonaan taltutettu vaan kiertää edelleen, mikä aiheuttaa myös sairauspoissaoloja yksiköissä. Tämä korona-aika on ollut pitkitettyä poikkeusaikaa ja haluan kiittää jokaista PKOlaista siitä, miten hienosti poikkeusajan olemme yhdessä hoitaneet. Kiitos hyvästä työstä ja venymisestä jokaiselle teistä!

Korona yhdessä Ukrainassa riehuvan sodan kanssa on sysännyt niinerituotteidenkuinenergiankinhinnatnousuun.Hintojennousueli inflaatio puolestaan nakertaa tänäkin vuonna kuluttajien ostovoimaa.

Hyvät työkaverit, synkistely sikseen, koska meille PKOlaisille on koittamassa hiihtotermein kuvattuna lentokelit!

### Vahvuutemme tulevat esiin

Osuuskauppa on aina ollut vahvimmillaan taloudellisesti vaikeina aikoina. Meidän hinta-laatusuhteeltaan houkutteleva hintataso sekä laaja palveluverkosto ovat näinä aikoina entistäkin vetovoimaisempia.

Esimerkki meidän palvelutarjonnan houkuttelevuudesta sekä yhteisesti tekemästämme hyvästä työstä on, että PKO:n verollinen myynti kasvoi edellisvuoden 523,7 miljoonasta eurosta 60,9 miljoonaa euroa (+11,6 %) ollen vuonna 2022 yhteensä 584,6 miljoonaa euroa. Tuo yli 60 miljoonan euron myynnin kasvu vastaa noin 12 S-marketin myyntiä.

Myyntimme on vuosien ajan kehittynyt markkinaa nopeammin yksinkertaisesti siksi, että ihmiset asioivat yhä useammin toimipaikoissamme. Hyvä myynninkehitys yhdistettynä tiukkaan kulukuriin siivitti operatiivisen tuloksemme 21,3 miljoonaan euroon.

Koska lentokelit jatkuvat, myyntitavoitteemme tälle vuodelle on 608 miljoonaa euroa. Haemme siis 4 prosentin eli 23,4 miljoonan euron kasvua. Tulostavoitteemme on 19,5 miljoonaa euroa.

### Jokaisen työpanos on tärkeä

Osuuskaupan menestyksen teemme kaikki me yhdessä palveluteko ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä.

Kuten oheisesta taulukosta näkee, tammi-helmikuussa kassatapahtumia oli tavallistakin enemmän Las Palmasissa, Kiteen Karhussa, ja Bepopissa. Nämä yksiköt latasivat tiskiin kovimmat myynninkehitysindeksit.

Onnittelut hyvästä myynnin kehityksestä kaikille yksiköiden vetäjille ja työntekijöille!

***Pidetään huolta asiakkaista sekä toisistamme ja nautitaan lentokeleistä!***

**Juha Kivelä**
toimitusjohtaja



*Olemme ainoa päivittäistavarakaupan palvelujen tarjoaja Rääkkylässä, Rautavaaralla, Valtimolla sekä Kolilla ja Liperin Viinijärvellä. Laura Härkönen toimii Sale Kolin myymäläpäällikkönä.*

# Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää. Se tehdään tarjoamalla asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja sekä edistämällä maakunnan elinvoimaisuutta.

PKO:n visio eli se mitä tavoittelemme on: Arjesta juhlaa makusi mukaan.

Kun teemme yhdessä paremman paikan elää, lopputuloksena on asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja arjen juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä.

Toimintaamme ohjaavat arvomme ovat: yhteistä hyvää ja kilpailukyky.

## Elinvoiman edistäjä

Yritysmuoto sanelee osuuskaupan toiminnan logiikan. Kaikki hyöty meidän liiketoiminnoistamme jää omalle alueelle vahvistamaan maakunnan elinvoimaisuutta.

Emme maksimoi voittoa kerätäksemme rahaa kasvottomille pääomasijoittajille. Koska osuuskunta toimii jäsentensä rahoilla, velvollisuutemme on huolehtia siitä, että nämä rahat käytetään järkevästi ja niistä hyötyvät jäsenemme monipuolisina ja korkealaatuisina paikallisina palveluina sekä alueen yhteiseksi hyväksi tehtyinä tekoina.

Missio, visio ja arvomme muuttuvat todeksi kun teemme käytännön tekoja oman maakuntamme hyväksi. Esimerkkejä on niin paljon, että niitä ei pysty yhdessä tekstissä edes luettelemaan kaikkia, joten otan muutamia esimerkkejä.

**"Arvomme ovat: yhteistä hyvää ja kilpailukyky"**

## Investointeja isolla kädellä

PKO:n omistajat hyötyvät toiminnastamme monin tavoin. Laaja palveluverkostomme kattaa tasapuolisesti koko toimialueen. Olemme ainoa päivittäistavarakaupan palvelujen tarjoaja Rääkkylässä, Rautavaaralla, Valtimolla sekä Kolilla ja Liperin Viinijärvellä.

Sponsoroimme urheiluseuroja, yhdistyksiä ja järjestöjä koko toimialueellamme. Palkkaamme kesätöihin 1 100 nuorta, joista 100 on erityistä tukea vaativia nuoria avustajineen.

Viime vuosina olemme myös investoineet kohteisiin, jotka eivät liity suoraan osuuskaupan ydinliiketoimintaan. Konkreettisia esimerkkejä julkisesta rakentamisesta ovat rohkeat investoinnit Joensuun Toriparkkiin ja Kauppahalliin sekä Lieksan liikuntahalliin.

Aina kun vasarat paukkuvat osuuskaupan työmailla, asialla ovat paikalliset rakentajat. Näin meidän PKOlaisten merkitys välillisenä työllistäjä on todella merkittävä.

Työmme on merkityksellistä ja näin me yhdessä teemme Pohjois-Karjalasta entistä parempaa paikkaa elää!

**Osuustoiminnallisin terveisin,**
**Juha**



Koli on ehdoton suosikkini, jonne on päästävä useamman kerran vuodessa. Bomban kylpylä on puolestaan koko perheemme suosikki, Heidi Hämäläinen sanoo.

# Uusia kasvoja hallitukseen

**Uudenlaista osaamista ja kokemusta PKO:n hallitukseen tuovat Stora Enson Heidi Hämäläinen ja Itä-Suomen yliopiston Juho Pesonen.**

Teksti **PÄLVI SALO**
Kuvat **KK-KUVA JA RAIJA TÖRRÖNEN**

PKO on maakunnallemme tärkeä toimija, joka päivittäin edistää alueen elinvoimaisuutta. Yhteiskuntavastuutaan se kantaa laaja-alaisesti ja toteuttaa Yhteistä hyvää -arvoaan monella sektorilla, mm. työllistäen ja tuomalla laajasti taloudellista hyvinvointia.

Näin miettii **Heidi Hämäläinen**, joka toimii Stora Enso Metsän Itä-Suomen aluejohtajana vastaten Itä-Suomen tehtaiden puunhankinnasta. Nykyisessä tehtävässään joensuulainen Hämäläinen on toiminut 2,5 vuotta, mutta osaamista on karttunut monipuolisesti kansainvälisen pörssiyhtiön eri tehtävistä yli 15 vuoden ajalta.

– On ollut hienoa seurata, kuinka PKO on ollut kehittämässä maakuntaa entistä vetovoimaisemmaksi. Esimerkiksi Kolin ja Bomban alueen investoinnit ovat merkittäviä koko Pohjois-Karjalalle.

PKO:n vahvuuksiksi hän nostaa laajan ja kattavan palveluverkoston koko maakunnassa sekä asiakasomistajien kannustavan palkitsemisen mm. Bonusten ja ylijäämänpalautusten kautta.

– Menestyvissä yrityksissä asiakas- ja työntekijäkokemus kulkevat käsi kädessä. Näissäkin asioissa PKO:ssa on onnistuttu hyvin, urallaan muun muassa asiakkuuksien johtamisesta vastannut Hämäläinen pohtii.

**"On ollut hienoa seurata, kuinka PKO on ollut kehittämässä maakuntaa entistä vetovoimaisemmaksi."**

## Katse jatkuvasti eteenpäin

Vastuullisuusasiat ovat tulleet Hämäläiselle vuosien mittaan hyvin tutuiksi. Ne ovat myös hänelle itselleen tärkeitä. Monipuolisesti urheilua – hiihtoa, juoksua, patikointia ja kuntosalia – harrastava nainen nostaa yhdeksi esimerkiksi PKO:n yhteiskuntavastuun kantamisesta lasten- ja nuorten liikuntaharrastusten tukemisen urheiluseurojen kautta. Tämä on hänen mielestään yhteiskuntavastuuta parhaimmillaan ja työtä maakunnan tulevaisuuden eteen.

– Jatkossa on hyvin tärkeää pysyä kehityksen vauhdissa mukana, jopa askeleen asiakkaiden toiveita edellä. Jatkuva parantaminen on hyvä keino viedä asioita eteenpäin. Onnistumisista kannattaa työyhteisöissä aina iloita, mutta liiallinen tyytyväisyys voi olla jarru kehittymiselle, Hämäläinen muistuttaa.

### Matkailussa on mahdollisuuksia

PKO, sen myymälät ja ravintolat, tulivat **Juho Pesoselle** tutuiksi jo opiskeluaikoina Joensuussa. Suhde on syventynyt, kun hän on Itä-Suomen yliopiston matkailuliiketoiminnan professorina tehnyt yhteistyötä osuuskaupan kanssa matkailututkimuksen ja -koulutuksen kehittämiseksi.

– Olen saanut PKO:sta kuvan dynaamisena ja hyvin johdettuna yrityksenä, joka toimii aktiivisesti alueen elinkeinojen ja elinvoimaisuuden kehittämiseksi. Tämä on olennainen osa osuustoimintaa ja asia, jota henkilökohtaisesti arvostan. Osuuskaupat eivät ole olemassa voittojen ja osakkeenomistajien arvon maksimoimiseksi lyhyellä tähtäimellä, vaan toiminnassa on huomioitu laajemmin myös yhteisöjen hyvinvointi, Pesonen toteaa.

PKO:n muiksi vahvuuksiksi hän nostaa kattavan palvelutarjonnan ja tehokkuuden, joka näkyy edullisempina hintoina. Myös toiminta maakunnan yhdistysten ja organisaatioiden kanssa esimerkiksi junioriurheilussa saa kiitosta.

– Täytyy vielä erikseen mainita Bomban ja Kolin kylpylät, jotka tarjoavat ainutlaatuisia elämyksiä.

### Pohjois-Karjalalla on annettavaa

Pesonen on tutkinut, opettanut ja kehittänyt matkailuliiketoimintaa 15 vuoden ajan. PKO:n hallitukseen hän tuo myös markkinoinnin, kestävyyden ja teknologian tuntemusta.

– Itä-Suomella ja Pohjois-Karjalalla olisi enemmänkin annettavaa matkailualalle, niin kotimaisille kuin kansainvälisille matkailijoille erityisesti ruoka-, luonto- ja kulttuurielämysten saralla. Alue voisi myös itse hyötyä enemmän – ei yksin matkailutuloina, vaan myös saamalla uusia ideoita, kenties jopa uusia asukkaita.

Juho Pesonen perheeseen kuuluvat vaimo ja kolme alle 10-vuotiasta lasta. Mies harrastaa äänikirjoja, erityisesti tietokirjoja, sekä frisbeegolfia ja on aktiivisesti mukana järjestötoiminnassa erilaisten hallituspaikkojen kautta.

**"Olen saanut PKO:sta kuvan dynaamisena ja hyvin johdettuna yrityksenä."**



*Pohjois-Karjalalla on matkailijoille paljon annettavaa. Kaikkia mahdollisuuksia ei vielä ole hyödynnetty, Juho Pesonen uskoo.*



Saija Viiliäisen sydäntä lähellä on luonto ja liikunta. Hän liikkuu aktiivisesti kesät talvet.

# Kehitysjohtaja menee ihmiset edellä

Teksti **PÄLVI SALO** Kuva **SAMULI KUITTINEN**

Saija Viiliäinen aloitti tammikuussa PKO:n kehitysjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä. Hänen liiketoimintavastuullaan ovat S-parturi-kampaamot, S-Kukka, PKO Hautauspalvelu, PKO Lakipalvelu sekä yli liiketoimintarajojen ylittyvät toimintojen kehittämisprosessit.

Kehitysjohtajana Saijan tehtäviin kuuluu myös uusien liiketoimintamahdollisuuksien kartoittaminen. Hän haluaa toimia luovasti asiakkaiden ja henkilökunnan ideoita kuunnellen.

– PKO:ssa on jo tehty tällä saralla hyvää työtä, ja uskon potentiaalia uuden kehittämiselle löytyvän vielä paljon lisää. Monia hyviä aihioita on pöydälläni, ja niitä lähdemme yhdessä edistämään.

Kehityshankkeisiin kuuluu jatkuvan parantamisen -periaatteen mukaisesti myös nykyisten palvelujen toiminnan vauhdittaminen.

**"Kaiken toiminnan lähtökohta on henkilökunnan hyvä olo."**

– Esimerkiksi Prisman Jelppi-palvelu on loistava konsepti, jota voimme vielä kehittää moneen suuntaan. Kehittämisen ohella keskitymme Jelpin ja PKO:n markkinointitiimin kanssa siihen, että nostamme palvelun näkyvyyden uudelle tasolle.

## Elinvoimainen maakunta

Ennen PKO:lle tuloaan Saija on toiminut Abloylla mm. Baltian myyntiyhtiöiden johtajana ja Terveystalolla aluejohtajana vastaten Joensuun, Mikkelin, Savonlinnan ja Varkauden yksiköistä.

Työmahdollisuudesta PKO:ssa hän innostui, koska arvostaa osuuskaupan vahvaa panosta maakunnan kehittämisessä.

– Voin täysin allekirjoittaa PKO:n arvot (kilpailukyky ja yhteistä hyvää). PKO:n missio eli perustehtävä on tehdä Pohjois-Karjalasta entistä parempi paikka elää. Perustehtävämme tuntuu erittäin merkityksellisestä. Kun itselläni on kolme pientä lasta ja ikääntyvät vanhemmat, maakunnan elinvoimaisuuden edistäminen on motivoiva tavoite.

Alueellisuuden yhdistäminen valtakunnallisiin osaamisresursseihin sekä dataan on Saijan mielestä niin PKO:n kuin koko S-ryhmän vahvuus.

– Osuuskauppa on ollut minulle tuttu asiakasomistajan roolista. Aina olen asioidessani saanut hyvää palvelua, ja nyt olen huomannut, että pohjoiskarjalainen ilo on täällä osa yrityskulttuuria.

## Henkilökunnan hyvä olo näkyy

– Johtajana olen ihmiskeskeinen. Niin teollisessa tuotannossa, terveyden edistämisessä kuin tuotteiden ja palveluiden myynnissäkin kaiken keskiössä on ihminen. Siksi kaiken toiminnan lähtökohta on henkilökunnan hyvä olo. Kun henkilökunta voi hyvin, se näkyy myös asiakkaille.

– Jokainen meistä voi myös omalla asenteella vaikuttaa työssä viihtymiseen. Meillä PKO:ssa työyhteisö on hyvä yhdistelmä pitkiä työuria sekä vasta palvelualalla aloittaneita. Molempia tarvitaan.

Vapaa-aikana Saijan sydäntä lähellä on luonto, jossa hän liikkuu aktiivisesti kesät talvet. Joensuun torin laidalta Mutalasta syntyisin oleva nainen asuu perheineen Kontiolahden Onttolassa. Sieltä on lyhyt matka metsästämään, hiihtämään tai pilkkimään järven jäälle.

– Viime viikonloppuna pääsi karkuun se kaikkien aikojen suurin vonkale, hän naurahtaa.

# Ruostuneesta aihiosta näyttäväksi menopeliksi



Mika Tukiaisen harrasteauto on viininpunainen Volvo Amazon.

**S-market Rantakadulla marketpäällikkönä ja Joensuun kaupunkialueen S-marketeiden aluepäällikkönä toimiva Mika Tukiainen on aina ollut kiinnostunut moottoreista.**

Teksti **TEIJA PERÄLÄ** Kuvat **MIKA TUKIAISEN KOTIARKISTO, JARI MATIKAINEN**

Vanhat autot, traktorit ja mopot, niitä olen matkan varrella kunnostanut.

Alle 20-vuotiaana ostin naapurilta Pappa-Tunturin. Ihailin aina hienosti laitettuja mopoja ja mietin, osaisinkohan itsekin tehdä sellaisen. Purin moponi palasiksi ja kokosin sen uudelleen. Tuttu automaalari maalasi rungon, ja hienohan siitä tuli.

Parasta tässä on nähdä muutos ruostuneesta aihiosta toimivaksi ja näyttäväksi ajopeliksi. Mopoja, traktoreita, vanha auto – itselle olen ne kaikki kunnostanut, en myyntiin. Viime syksynä löytyi myös sopiva talo ja talli, eli nyt on tilat, jossa harrastaa.

Sopivien aihioiden hankinta on nykyään haaste. Lopputuloksen hinta voi nousta kohtuuttomaksi, jos aihio on liian kallis. Ihan raatoja ei kannata hommata. Hyvin säilyneitä aihioita onneksi löytyy joskus hyvällä tuurilla tuttujen kautta tai tori.fi:stä.

Aihiot voivat olla 60-, 70- ja 80-luvulta eli sitä lapsuuteni ajan kalustoa. Museointiraja on 30 vuotta.

Itsekseni teen entisöintiä. Tuttuja on tullut harrastuksen parista. Kalustoa on kertynyt matkan varrella, ja esimerkiksi erilaisia työkaluja voi myös lainata kavereilta. Eläkkeellä oleva isäni auttaa mielellään. Automaalaus on hyvä antaa ammattilaisen hommaksi, jos haluaa viimeisen päälle tehdä. Traktoreita olen maalannut itsekin, niitten osalta ei ole maalipinnan kanssa niin tarkkaa.

> "Oppiminen on tapahtunut kokeilemalla."

Vanhat autot ovat tekniikaltaan yksinkertaisia ja oppiminen on tapahtunut kokeilemalla. Nykyään netistä löytyy myös paljon ohjeita. Virheitä tulee tietenkin, ja niistä oppii. Oppiminen onkin se palkitsevin tunne tässä harrastuksessa.

Harrasteautoni on viininpunainen Volvo Amazon. Sillä ajelen vappuajot ja joskus hääkyydit ja eläkkeelle jäämiset. Yhdellä traktoreistani teen lumityöt edelleen. Siinä yhdistyy samalla huvi ja hyöty. Kesällä kierrän enemmän tapahtumissa, talvisaikaan touhuan autotallissa vähintäänkin viikoittain. Harrastuksellani on puolison tuki, hän on mukana ajoissa. Tilanteen mukaan myös pukeudumme vanhaan malliin. Myös vanhan oheismateriaalin kerääminen kuuluu harrastukseen. Itse tykkään kerätä Esso-aiheista huoltamomateriaalia.

Jos mietit vanhoja ajoneuvoja harrastukseksi, tarvitset aikaa ja innostusta sekä malttia ajoneuvon valintaan. Aluksi ei kannata ottaa liian vaativaa projektia. Siinä saattaa rahat, taidot sekä into loppua kesken. Toisaalta saat mielenkiintoisen ja palkitsevan harrastuksen porukassa, joka on aina hyvällä tuulella!




Mika keräilee myös Esso-aiheista huoltamo-materiaalia.



Hotellipäällikkö Noora Väisänen (vas.), hotellinjohtaja Pasi Ripatti ja ravintolapäällikkö Sanna Summala toivottavat tervetulleeksi Kolille!

Teksti **TEIJA PERÄLÄ**
Kuvat **VERNA KUITTINEN JA PKO**

# Kaksi hotellia ja vain yksi Koli

**Kolin kylälle avautuu juhannukseksi uusi Break Sokos Hotel Koli Kylä, jonka huoneet ovat jo varattavissa. Samalla saamme 50–60 uutta työkaveria.**

### Mitä uusi hotelli tarkoittaa henkilökunnalle?

- Luvassa on paljon uutta henkilökunnalle. Pyrimme siihen, että lähes kaikki saisivat työskennellä molemmissa yksiköissä. Opettelua on siis sen osalta tulossa, kertoo hotellinjohtaja **Pasi Ripatti**.

- Henkilökunta on uudesta hotellista todella innoissaan, ja uuden yksikön avautumista odotetaan. Koska kaikki ovat halukkaita työskentelemään kummankin yksikön ravintoloissa, pystymme nyt entistä paremmin tarjoamaan ristiintyöskentelymahdollisuuksia Kolilla. On ihanaa päästä tekemään yhdessä tätä uutta juttua, hehkuttaa ravintolapäällikkö **Sanna Summala**.



Koli Kylän hotelli aukeaa juhannuksena 2023.

### Onko uusia työntekijöitä jo rekrytoitu?

- Olemme saaneet paljon hakemuksia ja rekrytoimme henkilökuntaa koko ajan. Katsomme asiaa pitkäjänteisesti ja palkkaamme mukaan myös ei-ammattilaisia, joille haluamme tarjota alustan kasvuun ja ammatilliseen loistamiseen myös jatkossa. Panostamme siis tällä hetkellä rekrytointiprosessiin, jotta saamme perehdytettyä tarpeeksi väkeä liiketoimintoja pyörittämään, Pasi kertoo.

- Ravintoloiden osalta hakijatilanne on todella positiivinen jo tällä hetkellä. Toivon ristiintyöskentelyn jatkuvan myös tulevaisuudessa. Esimerkiksi viikonloppupainotteista työtä tekeville Kolilla on sesonkiaikana hyvin tarjolla tunteja myös arkisin, Sanna S. vinkkaa.

### Mitä toimintoja hotellit voivat yhdistää?

- Hotelleissa yhdistetään ehdottomasti kaikkia mahdollisia toimintoja. Tässä pätee erittäin hyvin meidän On vain yksi Koli -slogan, Pasi toteaa.

- Tälläkin hetkellä ravintolahenkilökunta tekee ravintolan asiakaspalvelutyön lisäksi hotellin vastaanoton ja kerrossiivouksen vuoroja. Tällä tavalla pystymme tarjoamaan isoja tuntisopimuksia ja pitämään työn monipuolisena ja antoisana työntekijöillemme, Sanna S. sanoo.

### Mitkä ovat päällimmäiset fiilikset?

- Erittäin hyvät ja kiireiset fiilikset. Rakennustöiden etenemisen huomaa päivittäin työmatkalla. Se asettaa tavoitetta myös itselle, kun huomaa että kohta saadaan talo auki, Pasi kertoo.

- Päällimmäiset fiilikset ovat innostuneet, ihastuneet ja inspiroituneet. Tämä projekti on ollut erittäin mielenkiintoinen, Sanna S. iloitsee.

### Terveiset PKO-Sanomien lukijoille

- Saamme uuden yksikön myötä mahtavan mahdollisuuden kehittää Kolia. Kapasiteetti lisääntyy ja saatavuus myös henkilökunnalle paranee entisestään. Meillä on Suomen parhaat rinteet, paras kansallispuisto ja toki paras henkilökunta palvelemaan juuri kaikkia teitä, joten tervetuloa Kolille, Pasi summaa.

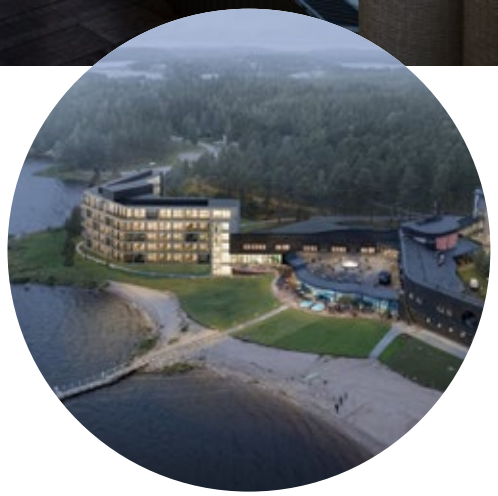
- Perhemäisellä asenteella toimiva porukkamme laajenee, ja uskon vahvasti, että Kolin henki ja mieletön yhdessä tekemisen fiilis jatkuvat myös tulevaisuudessa, kertoo Sanna S.



*Uusi hotellikokonaisuus nostaa Bomban alueen ja koko Pohjois-Karjalan matkailun seuraavalle tasolle.*

# Bomballe 92 uutta järvinäköalahuonetta

**Break Sokos Hotel Bomballe valmistuu laajennusosa kesällä 2024. Uusien huoneiden lattiasta kattoon ulottuvista ikkunoista avautuu huikea näkymä Pieliselle. Tulevaksi kesäksi uudistetaan myös Karjalaiskylän 50 huonetta. Uudistusten myötä saamme 30 uutta työkaveria.**



### Onko uusien työntekijöiden rekrytointia jo aloitettu?

-Suunnitelmissa aloittaa rekrytointi Kolilla hyväksi koetulla mallilla ja aikataululla loka-marraskuussa, kertoo hotellinjohtaja **Sanna Tenhunen**.

-Tietenkin nyt jo yritetään poimia hyviä tyyppejä mukaan tiimeihin uutta, isompaa kokonaisuutta ajatellen, hotellipäällikkö **Ulla Kärki** kertoo.

### Mitä laajennusosa tuo tullessaan?

- Saamme paljon kaivattua lisätilaa palveluille. Tällä hetkellä aamiaisen, ravintolapalveluiden sekä ajoittain myös vastaanoton osalta tilat ovat jo käyneet ahtaiksi.

- Laajennuksen lisähuoneet ja uusi ravintola vastaavat erinomaisesti kysyntään. Kylpylähotellin viikonloput sekä sesonkiajat ovat myyneet jo nyt erityisen hyvin. Valmistuvat huoneet ovat odotettu lisä nykykapasiteetille.

- Karjalaiskylässä aloitettu uudistus kylpyhuoneiden, sänkyjen ja ilmanjäähdytyksen osalta nostaa palvelut nykypäivän tasolle. Monipuolisen huonevalikoiman myötä voimme tarjota laadukkaita majoitus- ja ravitsemuspalveluita entistä laajemmalle asiakasryhmälle eri hintaluokissa, Sanna T. kertoo.

- Tulevaisuus näyttää niin upealta, isolta ja innostavalta. Lisäkapasiteetti tuo meille paljon uusia työkavereita ja työtehtäviä. Jatkossa meillä on myös yöllä vastaanottovirkailija töissä ja monissa kerroshoidon tehtävissä jaetaan vastuuta ja tekemistä eri tavalla, Ulla kertoo.

- Ehkä isoin muutos on kansainvälistyminen. Toki meillä on nytkin paljon ulkomaalaistaustaisia työkavereita ja vieraita, mutta jatkossa meillä varmasti puhutaan useampaa kieltä arjessa ja palvellaan eri puolilta maailmaa tulevia asiakkaita, Ulla kertoo.

### Mitkä fiikset, kun laajennus viimein toteutuu?

- Pitkä odotus on viimein ohi. Tietoa laajennuksesta on odotettu ja henkilöstö odottaa asiaa innolla ja malttamattomana, kertovat ravintolatoimenpäällikkö **Mika Hirvonen** ja keittiötoimenpäällikkö **Pasi Brilli**.

- Vieläkin on välillä vaikea uskoa, että me oikeasti saamme laajennuksen, Ulla hehkuttaa.

**"Laajennuksen lisähuoneet ja uusi ravintola vastaavat erinomaisesti kysyntään."**

### Nykykarjalaista luksusta

- Kovasti odotettu laajennus parantaa merkittävästi työskentelyolosuhteita ja vastaa paremmin tilojen osalta asiakasvolyymiin. Havainnekuvissa laajennus näyttää istuvan maisemaan todella hienosti ja tarjoaa sitä nykykarjalaista luksusta, Mika ja Pasi kertovat.

- Tästä tulee niin hienoa! Uusi hotellikokonaisuus nostaa Bomban alueen ja koko Pohjois-Karjalan matkailun seuraavalle tasolle. Toivottavasti kaikki PKOlaiset seuraavat projektia ja tulevat kyläilemään, Ulla toivottaa.




Maria Weselski tietää tapahtumien osalta kaikki yksityiskohdat tekniikasta tarjoiluihin.

# Event Coordinator pitää langat käsissä

**Onnistuneen tapahtuman takana on hyvä suunnittelu. On tärkeää, että kokonaisuus tekniikasta tarjoiluihin sujuu saumattomasti.**

Teksti **TEIJA PERÄLÄ** Kuva **VERNA KUITTINEN**

Noin vuoden verran Event Coordinatorin tehtävässä toiminut **Maria Weselski** tuli ensi kerran PKO:lle töihin noin kymmenen vuotta sitten. Silloin tutuksi tulivat ravintola-alan työt niin Kimmelissä kuin Kolillakin. Sittemmin työ ja opiskelu veivät Marian toisaalle mm. talousassistentin tehtäviin, isännöintialalle ja kirjanpitäjäksi. Asiakkaiden kanssa toimiminen ja monipuolinen, useita lankoja samanaikaisesti käsissään pitelevä työ PKO:lla kuitenkin houkutteli.

**"Hyvä tekemisen meininki välittyy myös asiakkaille."**

### Mitä Event Coordinator käytännössä tekee?

- Tämä on Kimmelin eri osastot yhdistävä, tilaisuuksien ja erilaisten tapahtumien kokonais-koordinointiin liittyvä tehtävä. Usein tilaisuuden järjestäminen alkaa asiakastapaamisella, jossa tilaisuuden kartoituksen ohella on tärkeää saavuttaaasiakkaan luottamus, Maria kertoo.

- Päätavoitteena meillä on auttaa niin yksityis- kuin yritysasiakkaitakin toteuttamaan onnistunut tilaisuus. Tapahtumia toteutetaan henkilöstöjuhlista messutapahtumiin ja syntymäpäiväjuhlista häihin. Siis ihan kaikenlaisia tapahtumia, joihin uudistetussa Kimmelissä on nyt upeat puitteet.

- Käytännössä varmistan tapahtumien osalta kaikki yksityiskohdat, ja ojennan sitten valmiin paketin eri osastoille toteutettavaksi. On tärkeää, että joku tietää kokonaisuuden tekniikasta tarjoiluihin.

- Tukea ja apua löytyy oman talon sisältä hyvin. Myyntipalvelun ydintiimi ja Kimmelin koko henkilökunta esihenkilöt **Jenny Huolman** ja **Lauri Koukkunen** mukaan lukien ovat kaikki loistavia.

- Hyvä tekemisen meininki näkyy tekemisissä ja välittyy myös asiakkaille. Täällä kyllä viihtyy hyvin!

### Mitä ominaisuuksia Event Coordinator tarvitsee?

- Tehtävä edellyttää hyvää paineensietokykyä, ja kykyä pitää useita lankoja käsissä samanaikaisesti. On tärkeää ymmärtää mitä asiakas haluaa, ja kohdata asiakkaat ystävällisesti. Sosiaalisuudesta ja uteliaisuudesta ei tässä tehtävässä ole haittaa.

- Pitää myös olla uskallusta ottaa vetovastuu kokonaisuudesta. Kun on hyvä tekijätiimi ympärillä, niin kaikesta selviää!



# Vaaratekijät tulisi ensisijaisesti poistaa

Teksti **JARI JURVANEN JA KIMMO SALO** Kuvat **PATRIK ERONEN**

Työnantajilla on lakisääteinen velvoite kartoittaa työssä ja työympäristöissä olevat vaarat ja riskitekijät sekä perehdyttää ne työntekijöille. Vaaratekijät tulisi aina ensisijaisesti pyrkiä poistamaan ennen kuin mietitään suojaimien käyttöä. Vaikka esihenkilöiden, apunaan työsuojeluorganisaatio, vastuulla on riskien ennakointi, on myös jokaisen työntekijän velvollisuus havainnoida vaaroja ja ilmoittaa niistä.

Ennen kunkin työvaiheen aloitusta on järkevää pitää pieni tauko ja varmistaa, että työntekemiseen on oikeat varusteet, tilaa ympärillä ja turvallista toimia. Tällainen miniriskikartoitus poistaa turhaa kiirettä ja vähentää työtapaturmia.

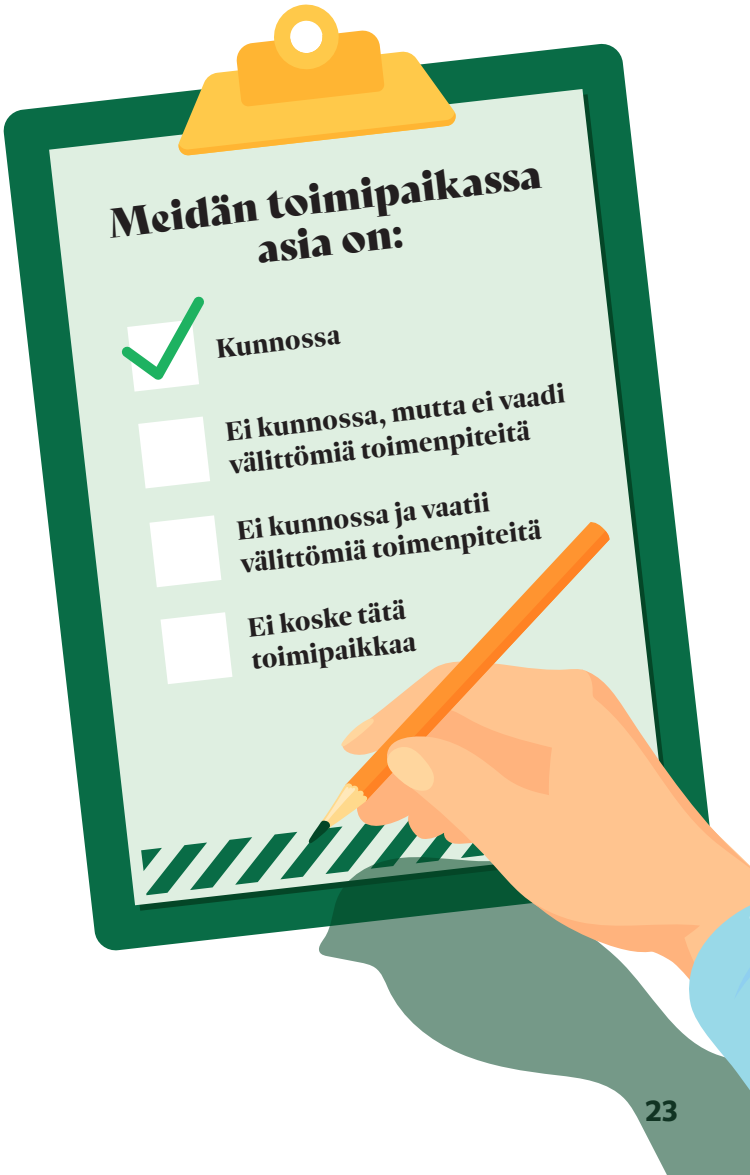
Toimipaikkojen turvallisuusarvioinnissa käytetään Falcony-poikkeamailmoitusjärjestelmää, jossa kysymyksien avulla kartoitetaan yksikön turvallisuustilannetta. Jos puutteita havaitaan, kirjataan järjestelmään ratkaisuehdotus, kuka siitä vastaa ja mihin mennessä asia on hoidettava kuntoon. Järjestelmä tuottaa raportin, joka lisätään työsuojelukansioon ja käydään läpi henkilökunnan kanssa.

## Kun tiimi sitoutuu, turvallisuuskulttuuri harppaa jättiloikan

Työn vaarojen arvioinnissa huomion kohteena ovat erityisesti kuormitustekijät, työergonomia, yksikön siisteys ja järjestys sekä erilaiset altisteet. Tavoitteena on, että mahdollisimman moni henkilökunnasta kertoo oman näkemyksensä toimipaikan tilanteesta. Samoin arvioidaan, kuinka hyvin perehdytys on toteutettu, noudatetaanko turvallisia työtapoja ja onko turvallisuusjärjestelyt toteutettu sovitusti. Erilaisiin uhkatilanteisiin, kuten varkauksiin, ryöstöihin ja häiriökäyttäytymiseen, voidaan varautua huolellisella ennakoinnilla, valmistautumisella ja perehdytyksellä.

Meillä PKO:ssa työturvallisuuteen liittyvät perusasiat ovat pääosin kunnossa kaikissa toimipaikoissa. Tärkeintä on, että tiimit sitoutuvat yhteisesti sovittujen pelisääntöjen noudattamiseen. Silloin yksikön turvallisuuskulttuuri harppaa jättiloikan eteenpäin.

**”On myös jokaisen työntekijän velvollisuus havainnoida vaaroja ja ilmoittaa niistä”**



Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

# Mitä mieltä olet lehdestä?

## Vastaa kyselyyn 30.4. mennessä osoitteessa

q.surveypal.com/PKO-Sanomat-lukijatutkimus-lehti-1-2023




Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

*Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn*



KYLPYLÄKÄYNNIN YHTEYDESSÄ

LUMENE-TUOTEPAKETTI LAHJAKSI

1 per kuponki,
voimassa 31.5.2023 asti.

NAUTISKELUKYLPYLÄ
KIMMEL SPA

KIMMEL
ORIGINAL BY SOKOS HOTELS

www.kimmelspa.fi | www.sokoshotels.fi



*Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle*

Kaikista jalkahoidoista

tupla-ale

-15%

+ normaali henkilökunta-alennus -15%

Etu on henkilökohtainen, eikä sitä voi yhdistää lahjakorttiostoihin. Voimassa 1.-30.4.2023.

kauneus HOITOLA

Sokos Joensuu | Prisma Joensuu
Palvelemme Ma-pe 8-20 | La 8-15
Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi
tai 010 762 2202

TÄLLÄ ETUSETELILLÄ JA S-ETUKORTILLA PKO:N HENKILÖKUNNALLE

-15% alennus

YHDESTÄ NORMAALI-HINTAISESTA KODIN TAI MUODIN TUOTTEESTA. LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%.



Etu ei koske tilaus- ja toimitusmyynti-tuotteita eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa **30.4.2023** saakka.

SOKOS