



49/2024

VIKKOTIEDOTE

TÄRKEÄ TIEDOTE KAIKILLE, JOTKA KÄYTTÄVÄT HENKILÖSTÖRAHASTOA!

VEROTTAJAN OHJEISTUKSEN MUUTOKSEN TAKIA MUUTOKSIA HENKILÖSTÖRAHASTON ILMOITUSAIKAAN

Verottaja on muuttanut ohjeistuksiaan henkilöstörahastojen suhteen. Ohjeistuksen muutos vaikuttaa PKOlaisiin niin, että rahastointi-ilmoitus ensi vuonna maksettavista palkkioista on tehtävä jo tämän vuoden puolella eli 31.12.2024 mennessä. Ilmoitettavat palkkiot ovat joko voitto-, suorite- tai tulospalkkioita.

Rahastointi-ilmoitus on avattu 2.12. ja se on avoinna vuoden loppuun saakka. 31.12.2024 on **viimeinen päivä**, jolloin ilmoituksen voi tehdä.

Meillä kenelläkään ei ole vielä tarkkoja ja vahvistettuja lukuja kaikkien mittareiden osalta, joten joudumme jokainen tekemään rahastointipäätöksen omaan harkintaan ja arvioon pohjaten.

Mikäli sinulla nousee rahastosta tai ilmoituksen tekemisestä tai linkistä kysymyksiä, auttaa Henkilöstörahaston asiakaspalvelu puhelimitse tai sähköpostitse kuten ennenkin.

Asiakaspalvelu puhelimitse ma-pe klo 09.00–17.00 numerosta 020 155 8660.

Asiakassähköposti: jasenpalvelu@allshares.com

Rahastointi-ilmoitus tehdään linkistä: <https://incentive.online/pohjois-karjalanosuuskauppa>

Tervetuloa laskeutumaan joulun tunnelmaan 17.12.2024 – joulukonsertti PKOlaisille Joensuun kirkossa

– Voit ottaa konserttiin perheesi mukaan!

PKO tarjoaa henkilökunnalleen joulukonsertin Joensuun kirkossa 17.12.2024 klo 18 alkaen. Joulukonsertin kesto on noin tunti.

Joulukonsertti korvaa toimipaikoissa aikaisempina vuosina järjestetyt jouluhartauksilaisuudet.

Joulukonsertin ohjelma:

- Joensuun seurakunnan joulutervehdys
- Toimitusjohtaja Juha Kivelän joulutervehdys
- Jouluihin musiikkiesitys Kajo ensemble:

Roosa Tarvonen ja Tanja Jormakka

- Valot Tuhannet - parhaita paloja:

Talvi-Maaria Turunen, laulu

Henna-Mari Luolamo, laulu

Tuomas A. Turunen, piano

Ville Kivivuori, sello.

[Konserttiin ilmoittaudutaan etukäteen tällä lomakkeella.](#)

Tai oheisen QR-koodin kautta.

Konserttiin ovat tervetulleita kaikki PKOlaiset perheensä kera.

Jos olet jo aikaisemmin ilmoittautunut mukaan konserttiin ja tuletkin perheen kanssa, niin ilmoittaudutko uudestaan lomakkeen kautta.

Ilmoittaudu viimeistään 8.12.2024!



Arina Skabina vuoropäälliköksi VENNiin ja Vispiläkauppaan 1.12.2024

Arina on työskennellyt VENNissä kesäkuusta 2023, Kauppahalli Joensuun avauksesta lähtien.

Arinalla on aikaisempaa esihenkilökokemusta Pietarista useasta ravintolasta sekä kahvilasta. Arina on suorittanut myös kaksi Somelier koulutusta.

Arina aloittaa 1.12.2024 salin vuoropäällikkönä ja tulee kokemuksellaan vahvistamaan VENNin porukkaa entisestään.



Onnea uuteen tehtävään!

Sanna Cortés
ravintolapäällikkö

Outi Pohjoranta
hotellinjohtaja

Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan.

Original Sokos Hotel Kimmel

Ensi kertaa kävin yöpymässä hotellissanne Neljän Ruusun keikan takia.

Respaan jonotettiin, jolloin tuli nuori mies tarjoamaan IP-kassaa. Hän neuvoi ja opasti ystävällisesti kirjautumisen kanssa. Kyllä tuli todella hyvä mieli. Mahtava asiakaspalvelija, oli respassa klo 8 kun menin aamupalalle (24.11). Jokainen henkilökuntaan kuuluva tervehti ja hymyili, hienoa asiakaspalvelua teiltä.

Tulen olemaan "riesananne" vastakin, niin tyytyväinen olen.

Terkuin Mummi Savosta

Break Sokos Hotel Bomba

Oltiin Bomballa 22.11/24 jäi erittäin huippu fiilis...joulubuffee aivan huikeen hyvä ja siellä asiakaspalvelu huippu luokkaa. Respan asiakaspalvelija Susanna, hän muistaakseni oli, 110% otti meidät ja meidän toiveet jne siis ehdottomasti paras "palvelija" ikinä

Buolu Café & Ristorante

Kävimme puolison kanssa viettämässä viikonloppua Bomballa. Perjantaina 22.11 syötiin Buolussa ja sen lisäksi, että pizzat meni top3 parhaiden pizzojen joukkoon, myös palvelu oli laadukasta! Erityisesti vaaleatukkainen nuorempi miestarjoilija saa meiltä pisteet; hän tuntui huomioivan asiakkaat ripeästi vilkkaassa ympäristössä, oli hyvin ystävällinen ja ammattitaitoinen. Oikein hyvä ravintolakokemus :)

S-parturi-kampaamo Prisma Joensuu

Aivan ihana hoitokokemus Helin taitavissa käsissä ja päälle vielä tuotesarja-löytö viikonloppu ei voisi paremmin alkaa!

S-parturi-kampaamo Sokos Joensuu

Erinomaisesti suoritettu hiusten leikkaus. Kiitos vielä kerran.

ABC Nurmes

Nyt oli kyllä niin maistuva noutopöytä, ettei paremmasta väliä.

ABC Marjala Joensuu

Hirmuisen hyvää ruokaa oli tarjolla lauantai lounaalla ABC Marjalassa!

PK Terveys

Siun Sotessa ruuhkaa. Netistä varasin lääkäriajan Prisman yläkerran terveystalveluista. Huolellinen tutkimus ja ystävällinen palvelu hintansa väärsti.

Voitte ilmiäntää positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

”Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristävässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme.”

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

- Prisma: Infossa iloisesti ja reippaasti palveli Santeri! Kiitokset ystävällisestä palvelusta! Kassalla iloisesti hymyillen palveli Olli! Suuret kiitokset hänelle!
Aivan ihanat, iloiset ja mukavat myyjät sattuivat kohdallemme, kun asioimme osto-osoituksen kanssa. Ei tullut kiusallinen olo, vaikka ostokset olivat isot ja maksuväline normaalia poikkeava. Jäi niin hyvä mieli, kiitos!
Olisipa mukava saada sana, tänä aamuna villalankoja hyllyttäneelle. Niin ystävällinen ja asiantunteva oli tämä myyjä..super.
- S-market Liperi: Kassa neito oli aivan loistava!
- S-market Lieksa: Erinomaista palvelua niin kuin aina.
Kaikki tuotteet löytyi myymälästä mitä tarvitsimme. Kassa henkilö oli ystävällinen ja pieni jono purkautui nopeasti, vaikka osalla asiakkaista oli paljon ostoksia. Hänelle työskentelystään täysi 10.
- S-market Ylämylly: Mukava miesmyyjä kassalla pakkasi ostokseni valmiiksi kassiin. Olipa hyvää palvelua, kiitos.
- S-market Uimaharju: Uimaharjun S-market on paras!
Mahtava henkilökunta, ystävällinen, auttavainen ja osaava.
Aina olen saanut ystävällisen, hyvän kohtelun ja hymyn osakseni siellä käydessäni.
- S-market Rantakatu: Erittäin hyvin onnistuitte taas kerran hyvää joulun odotusta kaikille.
- S-market Uimaharju: Reipas nuori mies kassalla.
- S-market Porokylä: Henkilökunta niin paras.
- S-market Tohmajärvi: Hienoa palvelua. Kiitos!
Kauppa ostokset sujui hienosti ja samalla reissulla sain paketit postista. Hyvää palvelua.
- S-market Kesälahti: Todella ystävällistä palvelua, siistissä kaupassa, kuten tavallisestikin. Kiitos.



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko48
Prisma Joensuu Info	85,7 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	100,0 %
Prisma Yhteensä	87,5 %
Sale Kanervala	
Sale Karhunmäki	100,0 %
Sale Kiihtelysvaara	100,0 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolinvuori	
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	82,4 %
S-Market Hammaslahti	100,0 %
S-Market Ilomantsi	100,0 %
S-Market Jukolanportti	87,5 %
S-Market Juuka	77,8 %
S-Market Karsikko	87,5 %
S-Market Kauppakatu	100,0 %
S-Market Kauppatori	100,0 %
S-Market Kesälahti	100,0 %
S-Market Kitee	78,6 %
S-Market Kontiolahti	78,6 %
S-Market Lehmo	90,0 %
S-Market Lieksa	93,3 %
S-Market Liperi	93,3 %
S-Market Niinivaara	96,4 %
S-Market Nollakka	93,8 %
S-Market Nurmee	90,0 %
S-Market Outokumpu	84,0 %
S-Market Papinkatu	90,0 %
S-Market Penttilänranta	92,3 %
S-Market Polvijärvi	75,0 %
S-Market Rantakatu	50,0 %
S-Market Rantakylä	95,0 %
S-Market Reijola	64,3 %
S-Market Rääkkylä	100,0 %
S-Market Siilainen	100,0 %
S-Market Suvantokatu	
S-Market Tohmajärvi	100,0 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Utra	84,6 %
S-Market Valtimo	90,9 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	100,0 %
S-Market Ylämylly	66,7 %
Sokos Joensuu	#VIITTAUS!
S-Rauta Nurmee	100,0 %
Kaikki yhteensä	90,3 %

S-Biilin kiertueaikataulu

Joulukuu 2024

ma 2.12.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
ti 3.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 4.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 5.12.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
ma 9.12.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 10.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 11.12.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
to 12.12.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
pe 13.12.	11.00–17.00	S-market Eno
ma 16.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 17.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 18.12.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ke 18.12.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
to 19.12.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 20.12.	9.00–16.00	S-market Valtimo
ma 23.12.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 27.12.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ma 30.12.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 31.12.	11.00–17.00	S-market Liperi

*S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: **pko.fi/s-biili***



Toimipaikoissa tapahtuu!

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

Workplacessa tiedotetaan viikon ajankohtaisista asioista

Muistathan ladata puhelimeesi Workchat -sovelluksen lisäksi myös Workplace -sovelluksen. Näin pysyt kartalla siitä, mitä PKO:ssa tapahtuu ja aikaa ei mene hukkaan asioita ihmetellessä.

PKO-konsernin virallinen informaatiokanava henkilöstölle on Workplacen PKO / Kaikki -ryhmä.

Kokista Keittiömestariksi -koulutus - Oletko valmis tarttumaan haasteeseen ja viemään urasi seuraavalle tasolle?

Pohjois-Karjala tarjoaa sinulle ainutlaatuisen mahdollisuuden syventää osaamistasi ja kehittyä keittiömestariksi inspiroivassa ympäristössä. Koulutuksen aikana pääset kerryttämään arvokasta kokemusta useissa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan (PKO) ravintoloiden keittiöissä.

Miksi valita meidät?**Kansainvälinen keittiöympäristö**

- Pääset työskentelemään monikulttuurisessa ympäristössä ja oppimaan kokeneilta ammattilaisilta.

Ruokatrendit keskiössä ja oppimista kokeilemisen kautta

- Jos rakastat seurata ja kokeilla uusia ruokatrendejä niin työssä kuin vapaa-ajallakin, tämä koulutus on sinulle täydellinen. Pääset toteuttamaan luovuuttasi ja kehittämään taitojasi monipuolisesti.

Monipuoliset työtehtävät ja vaihtelevat työympäristöt

- Jokainen päivä tuo mukanaan uusia opettavaisia haasteita ja mahdollisuuksia, kun työskentelet erilaisissa keittiöympäristöissä.

Esihenkilötyön taidot

- Jos sinulla on kiinnostusta johtamiseen ja tiimin ohjaamiseen, kouluksemme antaa valmiudet toimia esihenkilönä ja johtaa omaa keittiötiimiäsi.

Tämä on tilaisuutesi oppia parhailta ja valmistautua johtamaan omaa tiimiäsi keittiömaailman huipulla

Noin 1,5 vuotta kestävä **Kokista Keittiömestariksi -koulutus** aikana syvennät osaamistasi 2–3 kuukauden jaksoissa, työskennellen erilaisissa keittiöympäristöissä. Pääset oppimaan PKO:n uudistetuissa hotelliympäristöissä Bomballa, Kolilla ja Kimmelissä sekä kivijalkaravintoloissa. Huomioithan, että ajokortti on välttämätön, jotta pääset liikkumaan joustavasti eri kohteiden keittiöiden välillä. Kokista Keittiömestariksi -koulutuksen toteuttaa PKO yhteistyössä Riverian kanssa. Riveria tarjoaa sinulle vankan teoriapohjan, jonka avulla voit kehittää ammattitaitoasi huippuunsa. Esihenkilötehtäviä pääset hiomaan käytännössä, työskennellen ammattikeittiöissä kokeneiden keittiömestareiden opissa ammattikeittiöissä.

Koulutuksen teemat

Opintojen aikana käsitellään seuraavia teemoja, jotka vievät sinut kohti keittiömestarin uraa:

Tuloksellinen keittiötyöskentely

- Opit ymmärtämään tärkeimmät talouden tunnusluvut ja opit hyödyntämään niitä keittiön johtamisessa.

Päivittäisjohtaminen

- Harjaannut muuttuvissa tilanteissa toimimiseen ja kokonaisuuksien hallintaan.

Henkilöstöjohtaminen

- Johdat esimerkilläsi ja innostat tiimisi parhaisiin suorituksiin.

Keittiötoimintojen kehittäminen

- Lopputyönä pääset tiimisi kanssa suunnittelemaan ja toteuttamaan suuren asiakastilaisuuden sekä arvioimaan onnistumistasi.

Koulutus alkaa maaliskuussa 2025 ja työsuhteesi on kokoaikainen ja palkkaus sopimuksen mukaan. Koulutuksen jälkeen sinulla on monipuolinen kokemus ja kattava näkemys PKO:n keittiötoiminnoista sekä valmiudet siirtyä toimimaan keittiön esihenkilönä ja johtamaan tiimiäsi menestyksekkäästi.

Lisätietoja koulutuksesta antaa Kimmelin keittiöpäällikkö Antti Rämö, joka toimii myös koulutuksen ajan mentorinasi yhdessä Kolin ja Bomban keittiöpäälliköiden kanssa. Antin tavoitat sähköpostitse antti.ramo@sok.fi osoitteesta. Hakuaika päättyy 31.12.2024. Haethan mahdollisimman pian, käsittelemme hakemuksia jo rekrytoinnin aikana.

Hae nyt ja aloita matkasi kohti keittiömestarin uraa maaliskuussa 2025!

[Koulutus on vain S-ryhmän sisäisessä haussa!](#)



Haemme S-parturi-kampaamo Kiteelle parturi-kampaajaa vakituiseen työsuhteeseen.

Voit olla alan konkari, juuri valmistunut parturi-kampaaja, taikka jotakin siltä väliltä, pystyt työskentelemään itsenäisesti. Työskentelet mielelläsi ihmisten parissa ja olet iloinen asiakaspalvelija, jolle onnistunut asiakaskohtaaminen on ykkösasia. Olet ahkera, oma-aloitteinen ja joustava tiimipelaaja sekä positiivinen ja reilu työkaveri. Hoidat työsi vastuullisesti, tehokkaasti ja ammattitaitoisesti, ja osaat suositella asiakkaalle hänen tarvitsemiaan palveluja ja tuotteita. Odotamme sinun olevan alasta motivoitunut tekijä, joka tarjoaa ystävällistä ja yksilöllistä palvelua kaiken ikäisille asiakkaillemme. Sinulla tulee olla parturi-kampaajan tai hiusmuotoilijan koulutus ja suomen kielen taito, jolla pärjää normaaleissa asiakaspalvelutilanteissa.

Tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan, kilpailukykyisen palkan, sekä vaikutusmahdollisuuden omaan tuntisopimukseesi. PKOlaisena saat käyttöösi Suomen parhaiksi kehitet S-ryhmän henkilöstöedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa.

Työtunteja tarjoamme 30 h/vk ja työn aloitus voidaan sopia joustavasti. Työ parturi-kampaamoissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen.

Lisätietoja antaa palvelupäällikkö Sini Ikäheimonen, sini.ikaheimonen@sok.fi tai puhelimitse to 5.12. klo 13–14 tai ke 11.12. klo 8–9 numerosta 010 762 2207.

Tule tiimiimme ja hae paikkaa 15.12.2024 mennessä. Haastattelemme hakijoita jo hakuaikana.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)



Palkansiirtokampanjaa PKO:n S-pankkipisteissä jatkettu 31.12.2024 asti

Siirrä tulosi S-Pankkiin ja tienaa 50€ S-ryhmän lahjakortti!

Lahjakortin saaminen edellyttää ensin asiointia PKO:n asiakaspalvelupisteessä tai yhteydenottoa PKO:n S-Pankin palveluvastaavilta alla olevan ohjeen mukaan:

Varaa itsellesi sopiva aika osoitteesta: **s-pankki.fi/ajanvaraus** tai ilmoita tilinumerosi sähköpostilla otsikolla "PALKANSIIRTOKAMPANJA" Asiakasomistaja- ja S-Pankkipalveluihin osoitteseen hanna.k.leppanen@sok.fi tai jani.ahosola@sok.fi, niin kontaktoimme sinut puhelitse.

Kampanja-aika 2.5.-31.12.2024. Yksi lahjakortti / asiakas, siirtäessäsi ensimmäisen kerran palkkasi, eläkkeesi tai muun yksittäisen toistuvaissuorituksen (vähintään 500€/kk) S-Pankkiin.



**SIIRRÄ TULOSI
S-PANKKIIN JA
TIENAA 50€**
S-ryhmän lahjakortti



Kampanja-aika 2.5.-31.12.2024. Lahjakortin saaminen edellyttää ensin asiointia PKO:n asiakaspalvelupisteessä. Yksi lahjakortti / asiakas, siirtäessäsi ensimmäisen kerran palkkasi, eläkkeesi tai muun yksittäisen toistuvaissuorituksen (vähintään 500€/kk) S-Pankkiin.

Ilmianna erityisen hyvä palveluteko!

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä [tämän lomakkeen](#)

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua

Nähty erityisen paljon vaivaa

Inhimillinen sankariteko

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.





Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveyden työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



Suosittele S-mobiilia ja tienaa: saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville työn ohessa tai vapaa-ajalla. Saat 10 euron palkkion aina, kun olet suositellut S-mobiilia kahdelle henkilölle. Mikä sinun itsesi mielestä on S-mobiilissa parasta?

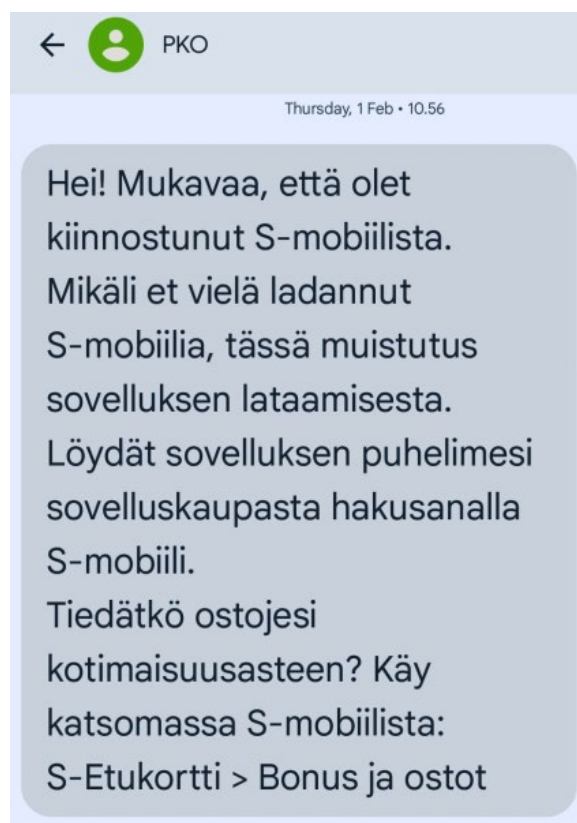
Toimi näin: Täytä flyerin kuponkiosaan oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna kuponkiosa muilta osin asiakkaalle täytettäväksi (nimi, matkapuhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero), ja lähetä täytetty kuponki sähköpostilla osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi. Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.

Konttorin asiakasomistajapalvelu lähettää kupongin perusteella asiakkaalle muistutustekstiviestin S-mobiilin lataamisesta ja kirjaa suositelijan tiedot henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kampanja on voimassa toistaiseksi. Voit tehdä suositteluita ja kerätä palkkiokympejä niin paljon kuin haluat! Viime vuonna ahkerimmat suositelijat tienasivat palkkioita jopa satoja euroja. Lisää flyereita voi pyytää konttorin asiakasomistajapalvelusta (asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi).

Kuka voi ottaa S-mobiilin käyttöön?

Maksuttoman S-mobiilin voi ottaa käyttöön jokainen asiakas, joka kuuluu asiakasomistajatalouteen, siis pääjäsenen lisäksi myös muut perheenjäsenet. S-mobiilia voi käyttää älypuhelimilla ja tableteilla, joissa on käyttöjärjestelmänä vähintään iOS 15 tai Android 8.0. S-mobiili otetaan aina käyttöön omilla, henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla tai matkapuhelinoperaattorilta saadulla mobiilivarmenteella. Pankkitunnukset voivat olla minkä tahansa suomalaisen pankin myöntämät. S-mobiilin käyttäjän ei tarvitse olla S-Pankin asiakas, vaan S-Etukortti – rinnakkainenkin – riittää.

Kaikki PKO:n asiakasomistajat ja AO-talouteen liitetyt perheenjäsenet saavat 10 euroa ostosrahaa PKO:n toimipaikkoihin ottaessaan S-mobilin käyttöön ensimmäistä kertaa. Myös ABC-mobiili kannattaa ladata, koska uudet ABC-mobiilin käyttäjät saavat PKO:n ABC-liikennemyymälöistä pizzan veloituksetta. 10 euron ostosraha ja ABC-pizzakuponki näkyvät sovelluksen sähköisissä etukupongeissa muutaman päivän kuluessa käyttöönotosta.



S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa s-kayttajatili.fi tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
 - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettynä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa s-kayttajatili.fi voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi, sokoshotels.fi ja ABC-mobiili.

