PKO Sanomat
3
2024
POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

Työhyvinvointi

Työ tekee hyvää mielenterveydelle

Minun Duuni

Huippuluokan ammatti-taitoa Lyoniin



Kalevala herää henkiin Bomballa

Kalevala: Kullervon tarina -elokuvan kuvaukset alkoivat syyskuussa Nurmeksessa.

Pääkirjoitus



"Meillä hyvästä ja tuloksellisesta tekemisestä palkitaan."

Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

Hyödynnä Suomen parhaat edut!

Meillä PKOlaisilla on ei enempää eikä vähempää kuin Suomen parhaat henkilöstöedut! Voimme asioida oman osuuskaupan yksiköissä aina muita halvemmalla. Meille on varattu edulliset henkilökuntahinnat niin ruokakaupoissa, ravintoloissa, hotelleissa, Sokoksessa, parturi-kampaamoissa kuin ABC-liikennemyymälöissäkin. Kun edut kääntää prosenteiksi, ovathan ne tuntuvia: käyttötavaroista -15%:a ja ravintoloissa alennus ruuista ja juomista on -25%:a. Lisäksi on mahdollisuus varata henkilökuntahintaisia hotellihuoneita ympäri Suomen.

”Eikä siinä vielä kaikki”

Edellä mainittujen lisäksi meillä on aina ja kaikkialla voimassaoleva tapaturmavakuutus. Se on tasoltaan niin kattava ja hyvä, että sellaista ei kukaan meistä saisi itse ostettua vakuutusyhtiöstä.
Ja niin kuin ennen vanhaan tv-shopissa sanottiin: ”eikä siinä vielä kaikki!”. Meillä on lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut, tarjolla on lippuja peleihin sekä tapahtumiin ja Kolilta voimme vuokrata rantamökkejä todella huokeaan hintaan.

Sinunnäköinen työpaikka

Henkilöstön etu on sekin, että meillä hyvästä ja tuloksellisesta tekemistä palkitaan: jokainen työntekijä on tulos- ja suoritepalkkauksen piirissä.

Muun muassa ristiintyöskentelyn avulla pyritään siihen, että PKO:laisena voi tehdä töitä sen verran kuin haluaa ja silloin kun sinulle sopii.

Henkilökunnan etu on myös se, että jatkuvasti on tarjolla mahdollisuuksia kasvuun ja kehittymiseen. Valmennuksia voivat hyödyntää niin myyjät, asiantuntijat, esihenkilöt kuin johtotehtävissä työskentelevätkin.

Jokaisen meidän etu on sekin, että vakavarainen osuuskauppa on jatkossakin luotettava ja turvallinen työnantaja.

Eikä siinä vielä kaikki: tämän lehden takasivulta löytyy lisää henkilökuntaetuja. Nautitaan Suomen parhaista henkilöstöeduista!

Viestinnällisin terveisin
Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 3/2024

Kannessa:
Bomballa järjestettiin Kalevala: Kullervon tarina-elokuvan julkistustilaisuus elokuussa. Kuvassa pääosien näyttelijät vas. Eero Aho ja Elias Salonen (Lue lisää sivulta 8).
Kuva: ReelMedia Oy

TOIMITUSKUNTA:
Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034,
Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024,
Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2024 Painos: 2250 kpl
Ilmestymisaikataulut:
Seuraava lehti ilmestyy 11/2024

HIILINEUTRAALI PAINOTUOTE
ClimateCalc CC-000025/FI
PunaMusta Printing

PKO Sanomat
3
2024

Sisältö



2 **Hyödynnä Suomen parhaat edut!**
Pääkirjoitus

4 **Jokainen askel asiakkaan eteen**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Kalevala herää henkiin Bomballa**
Ajankohtaista

10 **Seikkailijan Bomba**
Ajankohtaista

12 **Kesätyöntekijöiden matkassa**
Kesätyökokemuksia

16 **Ratkaisevat ajat edessä**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää!**
Osuustoimintapalsta

18 **Rakkaudesta lajiin**
Henkilökunta vapaalla

19 **Työterveyshuollon uudet asiantuntijat**
Toimipaikkojen kuulumiset

20 **Työ tekee hyvää mielenterveydelle**
Työhyvinvointi

22 **Huippuluokan ammattitaitoa Pohjois-Karjalasta Lyoniin**
Minun Duuni

23 **Pää kylmänä uhkaavissa tilanteissa**
Työsuojelu



8 Kullervon tarina herää henkiin Nurmeksessa



Tärkeintä uhkaavissa tilanteissaon pysyä rauhallisena
s. 23



12 Kesätyöntekijöiden kokemuksia



4 Prisman Pt-orkesterin uusi johtaja

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.10. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/FeMkhc8Djt



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

Syksyn henksuedut takakannessa
s.24



Prisma pt:n tuore vetäjä Jaakko Malinen on kokenut esihenkilö ja marketpäällikkö, joka haluaa johtaa omalla esimerkillään.

Jokainen askel asiakkaan eteen

Teksti **PÄLVI SALO** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Prisman päivittäistavaraosaston tuore vetäjä, myyntipäällikkö Jaakko Malinen kertoo johtavansa mieluummin hyllyjen välistä kuin takahuoneesta. Kokenut esihenkilö innostuu työstä ihmisten parissa.



Jaakko Malisen urapolku on kyvykkäille henkilöille osuuskaupassa melko tyypillinen. Ensin kesätöihin, sitten vakituiseksi ja Jollakseen esihenkilövalmennukseen, jonka jälkeen aukeavat ensimmäiset esihenkilötehtävät.

Kesätöitä Jaakko teki vuonna 2002 S-market Suvitorilla eli nykyisessä S-market Niinivaarassa. Yksikössä vierähti tämän jälkeen seitsemän vuotta, jonka jälkeen hän siirtyi S-market Rantakadulle esihenkilövalmennettavaksi ja aluepäällikön oppiin.

Ensimmäinen päällikön pesti oli S-market Lehmossa ja seuraava Enon S-marketissa. Prismaan Jaakko tuli S-market Noljakan päällikön paikalta, jossa hän ehti toimia yhdeksän vuotta.

Yhteistyössä

Jo kesätyöaikanaan Jaakko huomasi, että työ kaupassa voisi olla hänen oma alansa.

– Saa touhuta ihmisten kanssa ja tehdä asioita monipuolisesti. Sekin on tärkeää, että töitä riittää, hän tuumaa.

Tyytyväinen ja ostava asiakas on hänelle paras palkinto työstä. Jokainen askel otetaan asiakkaan eteen.

– Tykkään uusista haasteista, ne sytyttävät. Prismassa on erittäin ammattitaitoinen porukka, jonka kanssa saan nämä haasteet kohdata yhdessä, hän iloitsee.

Yhteistyö on asia, jota Jaakko pitää kaiken onnistumisen kannalta äärimmäisen tärkeänä.

– Myös asiakkaille pitää näkyä, että puhallamme yhteen hiileen. Ei asiakas tule Prisman päivittäis-, käyttötavara- tai jollekin muulle osastolle, hän tulee Prismaan.

Päivä alkaa yöllä

Joensuun Prisma on yksi Suomen suurimmista ja menestyneimmistä hypermarketeista ja myös PKO:n suurin yksikkö. Prismajohtaja **Olli Kontiaisen** alaisuudessa työskentelee neljä myyntipäällikköä ja yksi palvelupäällikkö.

Päivittäistavaraosastolla ja Kauppakassissa eli ruuan verkkokaupan keräilyssä ahertaa keskimäärin 80 henkilöä, kesäaikaan parikymmentä enemmän. Vahvasti viime vuosina kasvanut alue on ruuan verkkokauppa. Tälläkin hetkellä myynnin kasvu on 20 prosentin tietämissä.

Prisman päivä alkaa jo yöllä, joskus edellisenä iltana, jolloin kuormat saapuvat. Varastomiehet siirtävät tavarat myymälään, jossa kello viisi töihin tulleet aamuvuorolaiset alkavat purkaa ja hyllyttää niitä. Kun kaupan ovet aukeavat, myymälän pitää olla siistissä kunnossa. Toki tavaroiden hyllyttämistä tehdään vielä tämänkin jälkeen.

"Esihenkilönä haluan olla helposti lähestyttävä, kohdella kaikkia tasapuolisesti ja johtaa omalla esimerkilläni."

– Kello 13, kun väli- ja iltavuorot alkavat, hyllyjen pitäisi jo olla koko lailla ladattu, Jaakko kertoo.

Tasapuolisuus tärkeää

Pt-osastolla orkesteria johtaa Jaakko Malinen, jonka tehtävä on huolehtia siitä, että asiat sujuvat. Esihenkilön tärkein tehtävä on päivittäinen myynnin ja toiminnan johtaminen. Tätä hän tykkää tehdä siellä, missä muukin henkilökunta on eli hyllyjen välissä, mutta toki toimenkuvaan kuuluu myös monenlaisia taustatöitä. Esimerkiksi uuden henkilökunnan rekrytointi työllistää paljon.

– Koska tehtäväkenttä on laaja, edeltäjäni **Nina Solehmainen** antoi minulle kullanarvoisen neuvon: muista delegoida. Kun yksikkö on valtavan suuri ja tehtäviä paljon, kaikkea ei voi eikä pidäkään tehdä itse.

Itseään Jaakko luonnehtii rauhalliseksi henkilöksi joka ei ihan vähästä hermostu, vaan ottaa asiat asioina.

– Esihenkilönä haluan olla helposti lähestyttävä, kohdella kaikkia tasapuolisesti ja johtaa omalla esimerkilläni.

Monella mittarilla mitattuna Joensuun Prisma on yksi maamme tehokkaimmista ja parasta tulosta tekevistä hypermarketeista. Mikä on Jaakon mielestä menestyksen salaisuus?

– Pitkäjänteinen kehittäminen. Kaikki tekeminen on vuosikymmenten mittaan hiottu tehokkaaksi ja toimivaksi. Ja tietysti asiakasomistajiemme luottamus, joka meidän pitää ansaita joka päivä uudestaan.



Jaakko Malinen

- ikä 43 vuotta
- kotijoukot puoliso sekä 12- ja 10-vuotiaat lapset
- harrastuksina maantie- ja maastopyöräily, hiihto ja kuntosali

Mitä meille kuuluu?

Tässä on paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

Koonnut **ANNE VOUTILAINEN**



Hope ry Joensuun tiiminvetäjä Sanna Räsänen.

Yhteistä hyvää -tempaukset keräsivät yli 500 urheiluvälinettä Pohjois-Karjalan vähävaraisille perheille

Pohjois-Karjalan Osuuskauppa ja pohjoiskarjalaiset urheiluseurat ovat järjestäneet Yhteistä hyvää -hyväntekeväisyystempauksia vuoden 2022 syyskuusta alkaen. Tapahtumien yhteydessä on kerätty hyväkuntoisia urheiluvälineitä lahjoitettaviksi vähävaraisten perheiden ja nuorten hyväksi. Lahjoitukset perheille eteenpäin on ohjannut Hope ry.

– Kun me PKO:ssa kysyimme omistajiltamme, mihin he haluaisivat meidän suuntaavan hyväntekeväisyystekojamme, tärkeimmäksi kohteeksi mainittiin oman maakuntamme nuoret ja vähävaraiset perheet. Osuuskaupan halutaan tekevän osansa nuorten syrjäytymisen vastaisessa työssä. Tarvetta ovat voimistaneet korona-aika ja perheiden lisääntynyt taloudellinen epävarmuus, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** taustoittaa.

– Jokainen voi auttaa ja pienilläkin teoilla on merkitystä. Lahjoitusten avulla tarjoamme vähävaraisille lapsille mahdollisuuden kokeilla jotain uutta harrastusta tai aloittaa kenties pitkäkestoisemman harrastamisen. Tuemme myös lasten mahdollisuutta jatkaa jo olemassa olevia harrastuksia, tiiminvetäjä **Sanna Räsänen** Hope ry Joensuusta toteaa.

PKO-ravien yhteydessä 28.8.2024 järjestetty tempaus on tällä erää viimeinen Yhteistä hyvää -tempaus.

Hope ry ottaa urheiluvälinelahjoituksia vastaan Joensuussa oman aikataulunsa mukaisesti myös jatkossa.

Joensuun Hope Areenalta löytyy myös lahjoituslaatikko, johon voit lahjoittaa hyväkuntoisia jalkapallovarusteita sekä nuorten ja lasten vaatteita areenan aukioloaikoina.

PKO:n ja urheiluseurojen Yhteistä hyvää -tempauksissa on kerätty yhteensä mm.

- 63 jääkiekkoa
- 160 paria erilaisia urheilukenkiä
- 56 paria luistimia
- 39 keppihevosta
- 51 kpl pesäpallomailoja tai -varusteita
- ja paljon muita urheilu- ja liikuntavälineitä.



PKO on maakunnan suurin aurinkovoiman tuottaja

PKO on onnistunut energiansäästötalkoissa

PKO on investoinut ja kiinnittänyt huomiota tehokkaaseen energiankäyttöön, omaan uusiutuvaan energiaan sekä toiminnan ympäristövaikutuksiin jo vuosia.

Vuosina 2019–2024 Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kokonaisenergian kulutus on laskenut vuositasolla n. 10 000 MWh. Tästä sähkön osuus on noin 50 % ja kaukolämmön noin 50 %. Tämä energiansäästö vastaa yli 500 sähkölämmitteisen omakotitalon vuosikulutusta.

Energiatehokkuutta parantamalla on vuositasolla saavutettu jopa 800 000 euron säästöt, mikä viidessä vuodessa tarkoittaa neljää miljoonaa euroa. Vuoden 2023 loppuun mennessä PKO on vähentänyt oman toiminnan hiilipäästöjä jo noin 90 prosenttia vuoden 2015 tasosta.



20 vuotta sitten

Prisma Joensuu edelläkävijä jo 15 vuotta

Prismamme oli starttivuosina yksi puhutuimmista vähittäiskaupan ilmiöistä valtakunnassamme. Mannermainen toimintatapa jenkkiläisyydellä höystettynä ihmetytti koko kaupan alaa.

Mm. K-ryhmän ammattilehti kirjoitti näin: "Joensuun Prisma järisytti maata ja maakuntaa. Myymälä oli iso ja miljööltään pelkistetyn karu, mutta tavara niin halpaa, että seutukunnan kaikki kaupat joutuivat hinnoittelemaan tuotteensa uudelleen." Tänä vuonna Prisma juhlii 35-vuotistaivaltaan.

PKO-Sanomat 3/2004



Koli Ski:n kausikortit edullisesti PKO:n henkilökunnalle
129 € / aikuiset
119 € / lapset (7-12v) ja seniorit yli 65 v.

Kolin Ipatin rinteiden valaistuksen parannustyöt alkoivat

Lumetusjärjestelmän uudistusten ansiosta tavoitteena on aloittaa laskettelukausi aiempaa aikaisemmin.

Ukko-Kolin rinteillä Kolin Ipatin vaaran puolella sijaitsevat kolme rinnettä sekä hissilinja ovat tähän asti olleet ilman valaistusta. Uudistustöiden tavoitteena on parantaa rinteiden turvallisuutta sekä mahdollistaa laskettelun Ipatin puolen rinteillä pidempään iltaisin. Uusi valaistus on tavoitteena saada käyttöön tulevaksi talveksi.

Uuden valaistuksen myötä Kolin kaikki rinteet ovat valaistuja, mikä mahdollistaa laskettelijoille nykyistä paremmat olosuhteet. Uusi valaistus toteutetaan nykyaikaisilla ja energiatehokkailla LED-valaisimilla. Valaistuksen lisäksi parannuksia tehdään rinteiden lumetuskapasiteettiin sekä hissipylväisiin.

Nykyistä tehokkaammilla syöttöpumpuilla lumetusaikaa saadaan lyhennettyä. Lumetuskapasiteetin kasvu tarkoittaa käytännössä sitä, että kun yleensä Ukko-Kolin rinteiden kausi on käynnistynyt itsenäisyyspäivän tienoilla, nyt tavoitteena on avata kausi jo marraskuun puolella, rinnepäällikkö **Janne Jetsonen** sanoo.

Uratarinoita PKO:sta

Myyntiryhmän päälliköstä kahden hotellin johtajaksi



Break Sokos Hotel Kolin ja Break Sokos Hotel Koli Kylän hotellinjohtajaksi 1.3.2024 lähtien nimitetty **Lauri Koukkunen** siirtyi uuteen tehtävään Pohjois-Karjalan Osuuskaupan matkailu- ja ravitsemiskaupan myyntiryhmän päällikön tehtävästä.

PKO:n majoitus- ja ravintola-alan konkari ja monitoimimies Lauri ei ole tuntematon Kolilla eikä Koli ole tuntematon Laurille.

- Koli on minulle henkilökohtaisesti hyvin rakas paikka. Tunnelma Kolilla on sellainen, että sitä on vaikea sanoin kuvata, Koukkunen sanoo.

Lauri on lähtöisin Lieksasta ja ensimmäisen kerran hän työskenteli Kolilla yli kymmenen vuotta sitten kun Grill It! -ravintolaa ja kylpylää uudistettiin. Hänellä on myös kokemusta maakunnan ulkopuolelta.

Kuka?

Lauri Koukkunen

Break Sokos Hotel Kolin ja Break Sokos Hotel Koli Kylän hotellinjohtaja

Työskennellyt aiemmin mm. PKO majoitus- ja ravitsemusalan myyntiryhmän päällikkönä ja ravintolapäällikkönä.

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat



Heidi Hartikainen työskentelee S-Biilissä.

S-Biili 2 vuotta!

S-Biili täytti elokuussa 2024 komeat 2 vuotta! Pohjois-Karjalan Osuuskauppa on elokuusta 2022 alkaen tuonut asiakasomistaja- ja S-Pankki-palvelut myös maakunnan pienemmille paikkakunnille: S-Biili tavoittaa asiakkaat Kesälahdelta Valtimolle saakka. S-Biilissä asiakkaita palvellaan henkilökohtaisesti samoissa asioissa kuin asiakasomistaja- ja S-Pankkipisteissä. Palaute on ollut yksinomaan positiivista.

Osuuskaupassa on tällä hetkellä S-Pankki-työtä tekevissä yhteensä viisi ihmistä, jotka hoitavat S-Biilivuorot. Mukaan lähtee usein myös yksi mobiilineuvoja.

S-Biili on yksi monista konkreettisista teoista, jonka avulla PKO toteuttaa missiotaan tehdä Pohjois-Karjalasta parempi paikka elää. Palveluiden tuominen pienille paikkakunnille on vastuullista toimintaa. Vaikka useimmat pankkiasiat voi hoitaa verkossa, eivät aivan kaikki voi tai halua näin tehdä. Siksi on tärkeää, että pankki on myös fyysisesti tavoitettavissa.

S-Biilin kiertueaikataulu on nähtävillä osoitteessa **pko.fi/S-biili** sekä PKO:n myymälöissä.



Kahden ensimmäisen vuoden aikana

PKO:n S-Biili on ajanut

56 150

kilometriä, ja palvellut

5918

asiakasta!

Haluaisitko sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi



Kalevala: Kullervon tarina -elokuvan päärooleissa nähdään Eero Aho (vas.), Elias Salonen ja Ilkka Koivula.

Kalevala herää henkiin Bomballa

Vanhanajan heimosota, veljesriita, kosto ja muinaiset myytit. Näistä aineksista koostuu Kalevala-eepoksen Kullervon tarina, joka on inspiroinut lukuisia säveltäjiä, taidemaalareita ja kirjailijoita ympäri maailman. Nyt Kullervon tarina herää henkiin Nurmeksessa Bomballa, kun elokuvaohjaaja Antti J. Jokinen toteuttaa yli 20 vuotta sitten syntyneen unelmansa.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **REELMEDIA OY JA ANNE VOUTILAINEN**

Suomen kansalliseepos *Kalevala* on osa suomalaista kulttuuri-identiteettiä ja saavuttanut merkittävän aseman myös kansainvälisesti. Esimerkiksi Taru sormusten herrasta -trilogian kirjoittaja **J.R.R Tolkienin** esikoisteos on synkkä suomalaista mytologiaa avaava ”The Story of Kullervo” ja Kalevala on ollut inspiraation lähde hänen muissakin teoksissaan.

Elokuva *Kalevala: Kullervon tarina* on **Elias Lönnrotin** Kalevalan uuden painoksen inspiroima historiallinen draama, joka käsittelee armoa, merkityksellisen elämän kaipuuta ja itsensä löytämistä sekä koston, mutta myös oman perheen rakastamisen teemoja.

Antti J. Jokiselle Pohjois-Karjalan kuvausmiljööt ovat tuttuja ja hänelle oli itsestäänselvää, että tämä elokuva täytyy kuvata Nurmeksen ja Pielisen vaikuttavissa maisemissa monimuotoisen luonnon keskellä.

– Tuntuu todella hyvältä ja olen liikuttunutkin, että pääsen vihdoin toteuttamaan pitkään suunnitelmissa ollutta hanketta nimenomaan Pohjois-Karjalan vaikuttavassa ympäristössä. Alueen muutkin kulttuuritekijät, kuten ruoka, vaatetus ja runonlaulanta, kiinnostavat minua ja myös niitä pystymme hyödyntämään elokuvassa. Ilman PKO:n pääyhteistyökumppanuutta tämä ei olisi mahdollista, koska paitsi että elokuvan tekeminen on todella kallista, siihen tarvitaan juuri oikeanlaiset puitteet, Jokinen kertoo tunnelmistaan elokuvan lehdistötilaisuudessa Bomballa.

Rooleissa maamme näyttelijäparhaimmistoa

Jokisen ja **Jorma Tommilan** käsikirjoittama elokuva sijoittuu 1100-luvun Pohjois-Karjalaan, ja kuvaukset alkoivat Nurmeksessa Bomballa syyskuun puolivälissä. Elokuvan pääosissa nähdään **Elias Salonen** ja **Eero Aho**, muissa rooleissa loistavat **Ilkka Koivula**, **Olli Rahkonen**, **Krista Kosonen**, **Johannes Holopainen** ja **Seela Sella**.

Kultainen Venla -palkittu, tv-sarjoista *Piiritys* ja *Aikuiset* tutuksi tullut, Elias Salonen näyttelee Kullervoa. Rooli on Saloselle ensimmäinen pitkän elokuvan pääosarooli.

Hän kertoo olleensa pienenä kova Kalevala-fani ja nyt hän pääsee perehtymään tarinaan uudelleen.

– On ihan älyttömän siistiä, että pääsee mukaan näin upeaan elokuvatuotantoon. Valmistautuminen rooliin on alkanut hyvissä ajoin, olen harjoitellut muun muassa miekkailua ja ollut seppäkoulussa. Olen innoissani myös ulkona tapahtuvista kuvauksista, joissa ollaan todellisissa olosuhteissa säiden armoilla. Uskon, että se tuo paljon uskottavuutta elokuvaan ja helpottaa eläytymistä rooliin, Salonen fiilistelee.

Jussi-palkittu, muun muassa *Tuntematon sotilas* -elokuvasta ja *Koskinen* -sarjasta tuttu Eero Aho uskoo Untamon roolin tuovan hänelle uusia hienoja kokemuksia.

– Tätä roolia varten meillä on tiukka treeniohjelma ja vaikka minulla on kokemusta ratsastuksesta, tätä roolia varten olen harjoitellut lisää työskentelyä hevosten kanssa. Olen viettänyt aiemmin aikaa Kolilla ja ollut lapsena jopa yötä Bomban talossa. Pohjois-Karjalan maisemat tekevät minuun aina suuren vaikutuksen, Aho kertoo kokemuksistaan.

Ilkka Koivula on tuttu muun muassa *Roba* ja *Pohjolan laki* -sarjoista ja *Täällä Pohjantähden alla* -elokuvista. Hän näyttelee Kullervon tarinassa Wäinöä.

– Nurmeksen metsät ovat mielettömän komeita, valtavia petäjiä on joka puolella ja upea Pielinen kaikessa kauneudessaan huokuu Kalevalaa. Tämän elokuvaroolin myötä palaan Nurmeksen seudulle vajaan 40 vuoden jälkeen. Olen ollut nuorena aloittelevana näyttelijänä tekemässä Kalevala-näytelmää vuonna 1985, jonka ohjasi **Paavo Liski** Bomban kesäteatterissa. Se oli ensi kosketuksiani näyttelijän työhön ja nyt ympyrä sulkeutuu, Koivula kertoo.

"Oli itsestäänselvää, että elokuva täytyy kuvata Nurmeksen vaikuttavissa maisemissa monimuotoisen luonnon keskellä."

Työllistää paikallisesti

Elokuva kuvataan pääosin Bomballa, jonne PKO on rakennuttanut mittavat ajan hengen mukaiset elokuvalavasteet. Lavasteissa on erikoista se, että ne tehdään karjalaistyyliä kunnioittaen ja käytettävät puut ovat Ylä-Karjalasta ja Kainuusta. Kaikki Bomban alueelle rakennetut rakennukset ja lavasteet sekä rekvisiitta jäävät kuvausten jälkeen PKO:n käyttöön.



Bomballa järjestettiin elokuvan julkistustilaisuus elokuussa. Kuvassa vasemmalta PKO:n toimitusjohtaja Juha Kivelä, ohjaaja Antti J. Jokinen, näyttelijät Eero Aho, Elias Salonen ja Ilkka Koivula, tuottajat Johanna Enäsuo ja Marko Röhr, sekä maakuntajohtaja Markus Hirvonen.

– Mikä muu sopisi Nurmekseen ja Bomballe paremmin kuin Kalevala-teema. Maailmalla on paljon esimerkkejä matkailusta elokuvien kuvauspaikoille ja panostamme nyt aiempaa vahvemmin elämysmatkailuun. Suunnitteilla on erilaisia elämyspaketteja elokuvan ja sen Kalevala-teeman ympärille, joissa rakennetut lavasteet ovat keskiössä, kertoo PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä**.

Tuotanto työllistää myös paikallisia ja esimerkiksi elokuvan lavasterakentamisen tiimissä on 25 paikallista tekijää valmistamassa lavasteita. Sen lisäksi, että kuvausten ajan tuotanto kasvattaa PKO:n Bomban toimipaikkojen käyttöastetta, myös avustajia ja opiskelijaharjoittelijoita rekrytoidaan paikallisesti.

– On valtavan vaikuttavaa, että saamme Pohjois-Karjalaan suuren määrän kulttuurituottajia ja tekijöitä. Elokuvan myötä Pohjois-Karjalan tarustoa ja kulttuuria saadaan laajemmin esille sekä matkailijoiden että matkailualan toimijoiden keskuudessa. Todella tärkeä asia koko maakunnan näkökulmasta on, että elokuvatuotanto tarjoaa nuorille kulttuurintekijöille hienoja työmahdollisuuksia, kiteyttää Pohjois-Karjalan maakuntajohtaja **Markus Hirvonen**.

Kalevala: Kullervon tarina saa ensi-iltansa elokuvateattereissa alkuvuodesta 2026.



"Ilman PKO:n pääyhteistyökumppanuutta tämän elokuvan tekeminen ei olisi mahdollista."

Ohjaaja Antti J. Jokinen



Elokuvan julkistustilaisuudessa oli innostunut tunnelma.



Seikkailijan Bomba

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI, RISTO TAKALA**

Se lähtee sitten sähäkästi liikkeelle, anna kaasua nätisti ja hitaasti, ohjeistaa uuden, kesällä toiminnan aloittaneen elämyspalveluyrityksen, Bomba Safaris – Karelian Adventures & Experiences, kohdevastaava **Janne Juntunen**, kun istumme trendikkäiden Coopop-sähköajoneuvojen kyytiin. Ja sähkömopo todellakin lähtee liikkeelle varsin sutjakkaasti, mutta jarru toimii onneksi yhtä hyvin. Huristelun lomassa ihastelemme karjalaisia perinnemaisemia ja suuntaamme kohti ikonisia kylätaloja Puu-Nurmekseen 25 kilometrin tuntivauhdilla.

Elämysmatkailu toiminnan aloittaminen on osa Bomban laajempaa uudistusta, johon lukeutuu myös juhannuksena avatun viisikerroksisen uudisosan 92 järvimaisemahuonetta sekä uusi ravintola Bistro Ohto.

– Matkailun kehittäminen on missiomme käytännön toteuttamista, koska kasvaneen matkailun hyödyt säteilevät kaikille alueen toimijoille. Viimeisimmät uudistukset tekevät Bombasta entistä houkuttelevamman lomakohteen, kertoo PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä**.

Bomba Safaris mahdollistaa seikkailut ja aktiviteetit pohjoiskarjalaiseen luontoon jokaisena vuodenaikana. Perinteisten elämyspalveluiden, kuten kanootti- ja kajakkiretkien tai maasto- ja moottorikelkkaseikkailujen lisäksi vauhdin hurmaa voi kokea trendikkäillä ja innovatiivisilla Coopop-sähköajoneuvoilla. Talvikaudella pakkasen pistelystä poskipäillä voi nauttia lumikenkäretkillä lumoavan valkoisissa maisemissa ja moottorikelkkasafareita on tarjolla myös iltaisin kuutamon valon ja tähtiä tuikkivan taivaan alla.

Me luomme unohtumattomia luontoelämyksiä

Pst! Kurkkaa lehden takasivulta etukuponki ystävälle!



Minna Leväinen
Kohdepäällikkö

Minna elää luonnosta ja seikkailusta

Bomba Safariksen kohdepäällikkö **Minna Leväistä** Bomballa ihastuttavat erityisesti karut vaaramaisemat, joita hän ihailee mieluiten sähköfatbiken selästä tai suppilaudan päältä käsin. Tradenomiksi ja liikunnanohjaajaksi opiskellut Minna työskenteli pankkialalla kymmenisen vuotta. Sitten veri veti liikunnan, retkeilyn ja matkailun pariin.

– Bomballe siirryin Savosta, missä keräsin työkokemusta useissa eri matkailuyrityksissä ja tehtävissä. Nykyinen työni Bomban safaripalveluiden vetäjänä on minulle oikea unelmatyö. Saan tehdä kaikkea sitä, mitä osaan ja mistä nautin, markkinoinnista eräoppaan hommiin. Parhaita hetkiä työssäni ovat ne, kun saan olla ryhmän kanssa luonnossa ja näen ilon ja jännityksen asiakkaiden kasvoilla, Minna sanoo.

Minna on liikkunut luonnossa pienestä pitäen ja harrastanut kaikkea mahdollista.

– Nautin myös eräkokkailusta ja kokkailusta yleensäkin. Perustimme juuri oman kanalan kotipihalle, joten jatkossa meillä herkutellaan myös luomumunilla, Minna kertoo.

Janne on Nurmeksen luonnon ekspertti

Bomba Safariksen kohdevastaava **Janne Juntunen** on syntyperäinen nurmeslainen ja tuntee lähes kaikki Bomban luonnon kivet ja kannot kuin omat taskunsa. Janne on aiemmin toiminut yrittäjänä ja ravintola-alalla vuoropäällikkönä, joten elämyspalvelutiimin esihenkilön rooli tuntuu hänelle luontevalta.

– En voisi kuvitella itselleni sopivampaa työympäristöä, kuin Nurmeksen henkeäsalpaavan kaunis luonto. Parasta työssäni on ehdottomasti aidot kohtaamiset asiakkaiden kanssa, Janne kertoo.

Työssään Janne vastaa ohjelmapalveluiden päivittäisistä toiminnoista, asiakaskokemuksista ja niiden kehittämisestä. Myös retkeilyvälineistön huolto sujuu Jannelta, joten asiakkaat ovat retkillä turvallisissa käsissä.

– Luonnossa liikkuminen on aina ollut osa minua. Vapaa-aikanani metsästys on minulle rakas harrastus, ja syksyn vietänkin mieluusti kahden jämtlanninpystykorvani kanssa suurriistametsällä kulkien. Oli kevät, kesä tai talvi niin todennäköisesti minut löytää Pieliseltä kuhia narraamasta, Janne kuvailee luontoyhteyttään.



Janne Juntunen
Kohdevastaava



Olli Kotro
Elämysopas

Olli opastaa syvälliseen luontoyhteyteen

Suurten järvien maisemat tuntuvat kodilta 2024 erä- ja luonto-oppaaksi valmistuneelle **Olli Kotrolle,** jolla on kokemusta luonnossa liikkumisesta kaikkina vuodenaikoina niin jäällä, vesillä kuin maastossakin.

– Ajattelun ja liikkumisen vapaus ovat minulle tärkeitä asioita, joista haluan pitää kiinni. Elämysoppaana työskentely on en enemmänkin kuin pelkkä työ – se on elämäntapa ja luonto työpaikkana on minulle paras mahdollinen, Olli kuvailee.

Järvimaisemat ovat Ollille yhtä kuin mielenrauha ja vesilajit ovatkin erityisen lähellä Ollin sydäntä. Uusimpana Olli on syventynyt koskimelontaan (whitewater kayaking), joka on haastava ja jännittävä rohkeimpien seikkailijoiden laji.

– Sulan veden aikaan melontaretket ovat mainio tapa aistia luonto lähellään, Olli kertoo.

Tapsa on seikkailujen mahdollistaja

Kuvittele työpaikka, jossa pääsee auttamaan ihmisiä löytämään täydelliset välineet luontoseikkailuihin. Oli kyseessä sitten sähköfatbike-pyöräretki, Coopop-sähköajoneuvolla huristelu tai kanoottiretki Pielisen kimaltavilla aalloilla, **Tapio,** tuttavallisemmin ”Tapsa”, **Pikkarainen** tekee hyväntuulisesti hymyillen asiakkaiden seikkailuista mahdollisia.

– Bomba Safariksen välinevuokraamossa tärkeä osa työtä on kokeilla uusia tuotteita ja testata uusia mahdollisia aktiviteetteja. Näin voin omakohtaisen kokemuksen perusteella suositella erilaisia aktiviteetteja asiakkaan toiveiden ja mieltymysten mukaan ja samalla opin itse paljon uutta, Tapsa kertoo työnkuvastaan.

Tapsalla on aktiivisen työn lisäksi myös liikunnalliset harrastukset. Koirien kanssa ulkoilun ja kuntosalilla käymisen lisäksi hän innostuu uimisesta, veneilystä ja kamppailulajeista.



Tapio Pikkarainen
Välinevuokraamon työntekijä



Kesätyöntekijöiden matkassa

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **PKO, YASMIN AYYOUBI**

Ola Ikonen, Annika Mikkonen, Awad Amin A Rahman ja Joose Jeskanen viettivät kesän oppien uusia taitoja ja kokien työelämän yhteisöllisyyttä kesätyön parissa. Kesällä 2024 PKO:ssa työskenteli yli 1200 kesätyöntekijää, joista erityisnuoria oli yli 160 ja erityisnuorten ohjaajina toimi 16 henkilöä. Kesätyössä työskenteli paljon myös muualla Suomessa asuvia nuoria, jotka asuivat kesätyön ajan muun muassa mummolassa. PKO palkkasi nuoria kesätyöhön myös sosiaalisin perustein.



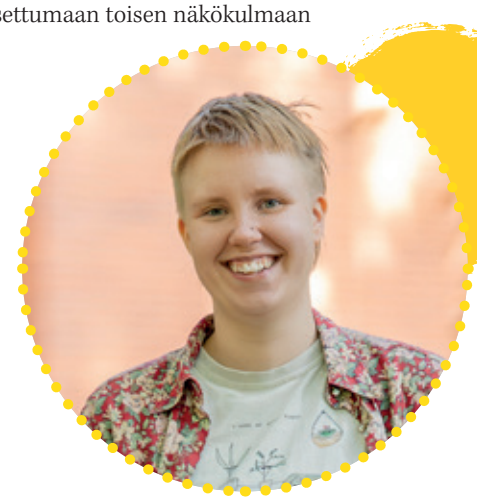
Erityisnuorten ohjaajan työtä suurella sydämellä

Ola Ikonen on kotoisin Helsingistä ja muuttanut Joensuuhun opiskelemaan kolme vuotta sitten. Kesätyö erityisnuorten ohjaajana oli erityisen merkityksellistä ja palkitsevaa. Olalla oli ohjattavana neljä nuorta S-market Rantakadun ja S-market Karsikon toimipisteissä.

– Opiskelen biologian ja maantieteen aineenopettajaksi Itä-Suomen yliopistossa Joensuun kampuksella, ja minulla on aiempaa kesätyökokemusta kehitysvammaisten ohjaajan työstä. Kesätyö erityisnuorten ohjaajana PKO:lla tuki hyvin opintojani ja koin työn todella merkityksellisenä. Sain ohjaajana olla tukena ja avainasemassa luomassa nuorille positiivisia työkokemuksia, Ola kertoo ohjaajan työstä.

Erityisnuorten ohjaajan työssä pääsee näkemään nuorten kasvua ja työssäoppimista läheltä. Jokainen onnistuminen ja jokainen hymy on osoitus siitä, kuinka ohjaajan kannustus ja opastaminen auttaa nuoria löytämään omat vahvuutensa ja uskomaan itseensä.

–Teimme työtä aina työpareina ja työtehtäviin kuului marketin päivittäisten töiden hoitaminen, kuten kuorman purkaminen ja tuotteiden hyllyttäminen. Lisäksi hoidimme yhdessä myös muita yleisiä akuutteja töitä ja erityisen tärkeää työnohjauksessa oli ohjeiden selkeä viestiminen. Tämä haastoi minua itseänikin asettumaan toisen näkökulmaan ja se avarsi näkemystäni siitä, että ihmiset voivat ymmärtää ohjeita ja ohjeistusta monella eri tavalla. Kun kommunikaatio sujuu, syntyy luottamusta ja yhdessä tekemisen iloa, Ola kuvailee työn erityispiirteitä.



”Kun kommunikaatio sujuu, syntyy luottamusta ja yhdessä tekemisen iloa.”

Kesätyöläisenä PKO:lla Ola piti arvossa mukavien työkavereiden lisäksi hyviä henkilökuntaetuja.

– Opiskelijan lompakolle hyvät edut olivat mainio asia. Alennusta sai ruokaostoksistakin, mutta kyllä paras etu oli alennus ravintoloissa. Tosin Hesburgerissa tuli siitä syystä käytyä ehkä turhankin usein herkuttelemassa, Ola naurahtaa.

Nyt syksyllä Ola on jatkanut opintoja ja vapaa-aika kuluu vapaaehtoistyön parissa.

– Toimin Pohjois-Karjalan Setalla vertaisryhmän ohjaajana ja olen ollut perustamassa sateenkaarevaa opiskelijajärjestö Qirjava ry:tä, jonka puheenjohtajana toimin tänä vuonna. Vapaaehtoistyö on yksi arvokkaimmista tavoista antaa takaisin yhteisölle ja tehdä tästä maailmasta parempi paikka elää. Koen, että jokainen vapaaehtoistyöhön käyttämäni tunti on sijoitus parempaan tulevaisuuteen ja lisää syvempää ymmärrystä maailmasta ja ihmisistä.



Saudi-Arabiasta Joensuun Prismaan

Saudi-Arabiasta Suomeen on pitkä matka, mutta **Awad Amin A Rahman** on löytänyt uuden kodin Joensuusta. Hän oli kesätöissä Joensuun Prismassa, jossa työtehtäviin kuului hyllyjen täyttämisen, hinnoittelun ja asiakaspalvelun lisäksi kassalla työskentely. Awab opiskelee insinööriksi Karelia-ammattikorkeakoulussa.

– Olen kotoisin Bangladeshistä ja olen syntynyt Saudi- Arabiassa, missä olen työskennellyt myynnin edistämisen ja jälleenmyynnin parissa. Suomessa olen aiemmin työskennellyt Postissa ja SOL Logistiikkapalveluissa. Prismassa pidin erityisesti rauhallisesta työympäristöstä ja itsenäisestä työskentelystä, Awab kertoo työkokemuksestaan.

Useille opiskelijoille kesätyökokemus antaa monenlaista turvaa ja varmuutta.

– Koen, että olen paljon itsevarmempi ja vastuuntuntoisempi tämän kesätyön jälkeen. Olen saanut tutustua moniin uusiin ennakkoluulottomiin ihmisiin ja löytänyt uusia hyödyllisiä kontakteja Joensuusta. Kesätyöstä saatu palkka toi myös tarvittavaa taloudellista turvaa kesän ajaksi, Awad avaa kesätyön tuomia hyötyjä.

Kokonaisuudessaan kesätyö Joensuun Prismassa oli Awadille positiivinen ja mukava kokemus.

– Opin työskentelemään tehokkaammin ja fiksummin ja erityisen arvokkaana koen, että suomen kielen taitoni kehittyi huimasti käytännön työssä. Mieleenpainuvin tilanne olikin, kun autoin asiakasta orastavalla suomen kielellä tuotteen käytössä, ja hän oli silti oikein tyytyväinen saamaansa apuun. Siitä tuli todella hyvä mieli ja se vahvisti itsetuntoani. Voin ehdottomasti suositella PKO:ta työnantajana, kaikki työkaverini olivat lämminsydämisiä, auttavaisia ja sosiaalisia, mikä teki työstä erityisen viihtyisää, Awad summaa kokemuksensa.

”Erityisen arvokkaana koen, että suomen kielen taitoni kehittyi huimasti käytännön työssä.”

Asiakaspalvelua monikulttuurisessa ympäristössä

Kesätyö voi olla myös seikkailu kaukana normaalista arkiympäristöstä. Sitä se oli **Annika Mikkoselle**, joka reissasi Vantaalta kesäksi kohti Kolia. Annika työskenteli Grill It! ravintolassa salitarjoilijana sekä palveli asiakkaita myös kahvilassa ja kesäkioskilla.

– Hain PKO:lle kesätöihin, koska halusin työskentelemään muualle kuin pääkaupunkiseudulle. Mummoni mökki sijaitsee Kolin vastarannalla ja olenkin viettänyt Kolilla paljon aikaa kesäisin muun muassa kiipeilyharrastuksen merkeissä, Annika kertoo päätöksestään hakea töihin Kolille.

Pitkän välimatkan vuoksi työhaastattelu onnistui etänä Teamsissa.

– Työhaastattelu oli rento ja oli hienoa saada mahdollisuus osallistua haastatteluun etänä. Tuntui, että meillä synkkasi haastattelijan kanssa heti ja sain hyvän kuvan heti alussa siitä, miten yhtenäinen ja kannustava työilmapiiri Kolilla on, Annika kertoo.

Kesätöissä nuoret pääsevät kokeilemaan erilaisia toimenkuvia ja oppimaan uutta.

– Alkuun tuntui haastavalta, koska uutta oppimista oli heti paljon. Kun rutiinit tulivat tutuksi, työ alkoi olla sujuvaa. Perehdytys oli todella hyvä ja paikalla oli aina joku, jolta pystyin kysymään neuvoja, Annika muistelee.

Parhaimmillaan kesätyö antaa uusia ihania muistoja.

– Iltavuorojen jälkeiset nauruntäyteiset hetket työkavereiden kanssa kruunasivat tapahtumarikkaat päivät ja monikulttuurisessa työskentely-ympäristössä pääsin käyttämään laajaa kieliosaamistani. PKO on enemmän kuin vain hyvä työpaikka ja olen kiitollinen upeasta työkokemuksesta. PKO on työntekijälähtöinen työnantaja, joka panostaa perehdytykseen ja työhyvinvointiin aidosti, Annika kiteyttää kokemuksiaan.

Annikan mummo, **Merja Rosbäck**, oli iloinen, että Annika vietti kesän hänen seuranaan Kolilla.

– Olin todella otettu, että Annika halusi viettää aikaa kanssani ja hän ihan omin avuin sai työpaikan. Se ei ole itsestään selvää 16-vuotiaalta päästä heti vastuullisiin tehtäviin tarjoilijana. Ja mikä parasta, sain mitä ihaninta mökkiseuraa kesäksi, Merja kommentoi lapsenlapsensa kesätyösaavutusta.



”Iltavuorojen jälkeiset nauruntäyteiset hetket työkavereiden kanssa kruunasivat tapahtumarikkaat päivät.”

Mobiilineuvoja on asiakkaan arjen sankari



”Iäkkäämmät asiakkaat olivat erittäin kiitollisia saamastaan avusta ja teknisestä tuesta älypuhelimien kanssa.”

Joose Jeskanen halusi kesäksi uudenlaista tekemistä ja mobiilineuvojan kesätyö kuulostikin siksi mielenkiintoiselta. Joosen työhön kuului innostaa uusia ja aiempia asiakasomistajia ottamaan S-mobiili käyttöön sekä konkreettisesti neuvoa asiakkaita sovelluksen käytössä. Lisäksi työssä pääsi auttamaan myös S-Pankin asiointiin liittyvissä asioissa.

– Kesätyössäni parasta oli asiakkaiden kohtaaminen ja se, että pääsin aidosti auttamaan ja ratkaisemaan asiakkaiden pulmia. Työskentelin Sokoksen ja Prisman toimipisteiden lisäksi myös S-Biilin kiertueella ja sitä kautta pääsin tutustumaan uusiin paikkakuntiin huikeiden työkavereiden kanssa, Joose kertoo.

Mobiilineuvojan työssä on tärkeää olla ajan tasalla uusimmista teknologioista ja käyttökokemus sovelluksista on eduksi.

– Paras muisto kesätyöstä on, kun sain autettua asiakasta S-mobiilin käytössä niin hyvin, että hän tuli vielä seuraavanakin päivänä kiittämään saamastaan palvelusta. Iäkkäämmät asiakkaat olivat usein todella puheliaita, joten heidän kanssaan oli paljon hyviä keskusteluita, ja he olivatkin erittäin kiitollisia saamastaan avusta ja teknisestä tuesta älypuhelimien kanssa.

Mobiilineuvojana pääsee kehittämään asiakaspalvelutaitoja ja kielitaidosta on etua.

– Työpaikkana PKO sopi minulle hyvin. Työ oli mieluisaa, työtoiveet otettiin huomioon ja esihenkilöni oli todella mukava ja sain häneltä paljon positiivista palautetta. Yllättävää työssä oli, että joka päivä kohtasin myös vieraskielisiä asiakkaita, joten pääsin hyödyntämään englannin kielen taitojani.

Joose asuu tällä hetkellä Jyväskylässä ja opiskelee lääketieteen pääsykokeisiin valmentavalla linjalla kansanopistossa.

– Tulevaisuudessa olisi tarkoituksena päästä opiskelemaan lääketiedettä yliopistoon ja ensi kesänä haen hyvin todennäköisesti taas mobiilineuvojan hommiin PKO:lle!

Ensimmäinen kosketus työelämään

PKO:n kesätyöläisten tulee olla työskentelyvuonna vähintään 14-vuotiaita ja yläkouluikäisille on tarjolla kahden viikon Tutustu työelämään ja tienaa -harjoitteluita. Muuramesta kotoisin oleva 15-vuotias **Pinja Hauvala** oli harjoittelemassa Break Sokos Hotel Koli Kylässä, jossa työtehtäviin kuului huoneiden siivoaminen ja lakanoiden vaihto.

– Hain harjoitteluun PKO:lle, koska halusin ensikosketuksen työelämään. Äitini on kotoisin Lieksasta ja hän vinkkasi, että Kolilla voisi olla kesätöitä. Isovanhempani asuvat Lieksassa ja heillä on kesämökki Kolilla, joten sain viettää kesätyön lomassa aikaa isovanhempieni kanssa. Myös kaksi vuotta vanhempi isosiskoni oli kesätöissä Koli Kylässä, Pinja kertoo.

PKO:n kesätöihin haastatellaan mahdollisimman paljon nuoria, sillä jo haastatteluun pääseminen on nuorille tärkeä ja opettavainen kokemus.

– Tämä oli minun elämäni ensimmäinen työhaastattelu ja jännitin sitä kovasti. Tilanne oli kuitenkin yllättävän rento ja kiva kokemus.

Ensimmäinen työkokemus voi antaa nuorelle tärkeää onnistumisen tunnetta, mikä tukee itsenäistymistä.

– Esihenkilöni ja työkaverit olivat oikein mukavia ja se rohkaisi minua puhumaan enemmän englantia harjoittelun aikana. Kokemuksen myötä uskalsin hakea ja pääsinkin TET-harjoitteluun hotelliin Jyväskylään. Ensi vuonna suunnitelmissa on aloittaa opiskelu lukiossa ja haen ehdottomasti kesätöitä jälleen PKO:lta.



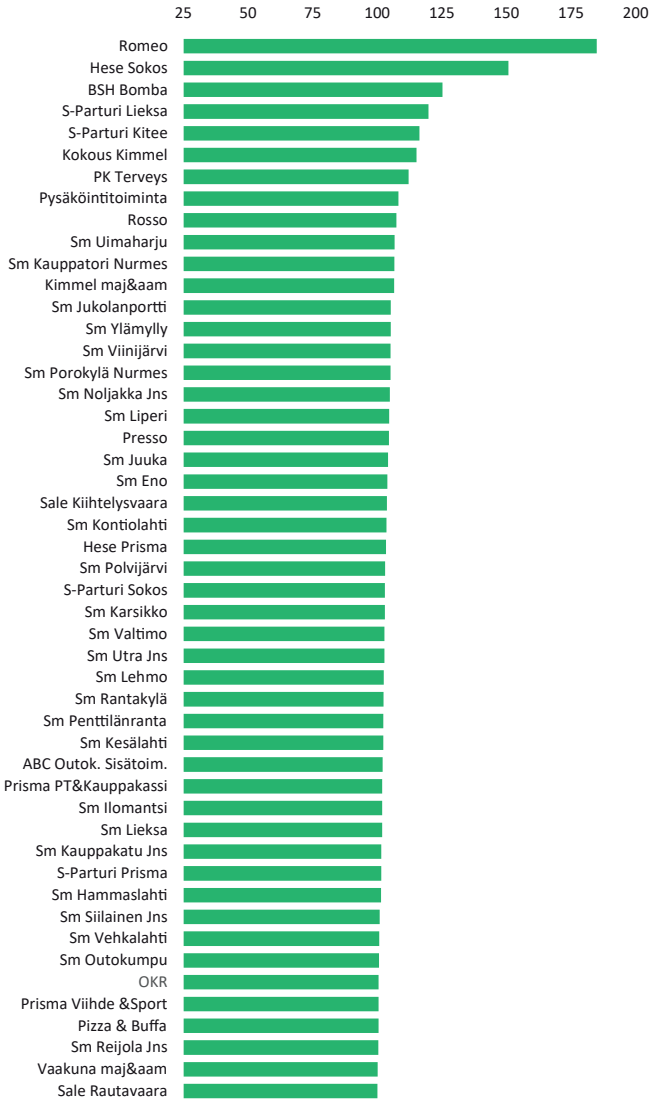
”Kokemus rohkaisi minua puhumaan enemmän englantia.”

Kesätyö PKO:ssa on tarkoitettu kaikille.

Ensi vuoden kesätyöhaku aukeaa joulukuun puolen välin aikoihin ja on auki helmikuun 2025 loppuun saakka.



Myynnin kehitys 01-08/2024



Ratkaisevat ajat edessä

Hyvät työkaverit, meillä on takana kohtuullinen myyntikesä. Sen ansiosta alkuvuoden myynti- ja tulosjäämää saatiin kirittyä kiinni. Päivittäistavarakaupassa tulos oli heinäkuun jälkeen kumulatiivisesti hienoisesti edellä budjettia kun taas matkailu- ja ravitsemiskaupassa sekä palveluliiketoiminnoissa kirittävää jää vielä loppuvuodelle.

Tuloksellisesti ja myynnillisesti historiallisen hyvän viime vuoden jälkeen tämä vuosi on ollut myynnin ja tuloksen tekemisen näkökulmasta tiukempaa aikaa.

Jokaisen työpanos on tärkeä

Yleiseen taloustilanteeseen emme pysty vaikuttamaan, mutta omalla toiminnallamme pystymme vaikuttamaan tuloksen tekemiseen. Kun haemme aktiivisesti kauppaa, teemme hyvällä sykkeellä lisämyyntiä ja pidämme tiukan kulukurin, olemme matkalla kohti tavoitteitamme. Myyntitavoitteemme tälle vuodelle on 646 miljoonaa euroa. Tulostavoitteemme on 23,9 miljoonaa euroa.

Kuten olen aiemminkin todennut, osuuskaupan menestyksen teemme kaikki me yhdessä palveluteko ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä.

Tsemppiä myyntityöhön

Kesän jälkeen kiidämme kohti loppuvuoden kaupallisesti tärkeitä sesonkeja. Matkailu- ja ravitsemiskaupassa kiivain pikkujoulusesonki ajoittui marraskuulle. Vähittäiskaupassa joulukuu on perinteisesti ollut heinäkuun ohella vuoden isoin myyntikuukausi. Hyvä hönkä vaan päälle ja tsemppiä kaikille myyntityöhön!

Yhteistä hyvää ja kilpailukyky

Arvomme ovat yhteistä hyvää ja kilpailukyky, ja vain olemalla kilpailukykyisiä ja kannattavia voimme tehdä yhteistä hyvää. Kilpailukyky koostuu lukemattomista eri asioista jatkuvan parantamisen -periaatteesta ylivoimaisen jäsenkokemuksen tuottamiseen sekä toiminnan tehokkuuden vaalimiseen. Tämän sivun graafissa näette yhden kilpailukyvyn mittarin eli myynnin kehityksen.

Onnittelut ja erityiskiitos hyvästä myynnin kehityksestä Romeon, Hesburger Sokoksen sekä Break Sokos Hotel Bomban yksiköiden vetäjille ja työntekijöille!

Tsemppiä, iloa ja energiaa kaikille PKOlaisille!



Juha Kivelä
toimitusjohtaja







Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

Arjen tekemisten keskellä on hyvä muistutella meitä kaikkia missiostamme ja visiostamme. PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää.

Se tehdään tarjoamalla asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja sekä edistämällä maakunnan elinvoimaisuutta.

Arjesta juhlaa makusi mukaan

PKO:n visio eli se mitä tavoittelemme on: **Arjesta juhlaa makusi mukaan.**

Kun teemme yhdessä paremman paikan elää, lopputuloksena on asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja arjen juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä.

Toimintaamme ohjaavat arvomme ovat: **yhteistä hyvää ja kilpailukyky.**

Elinvoiman edistäjä

Yritysmuoto sanelee osuuskaupan toiminnan logiikan. Kaikki hyöty meidän liiketoiminnoistamme jää omalle alueelle vahvistamaan maakunnan elinvoimaisuutta.

Koska osuuskunta toimii jäsentensä rahoilla, velvollisuutemme on huolehtia siitä, että nämä rahat käytetään järkevästi ja niistä hyötyvät jäsenemme monipuolisina ja korkealaatuisina paikallisina palveluina sekä alueen yhteiseksi hyväksi tehtyinä tekoina.

"Toimintaamme ohjaavat arvot ovat: yhteistä hyvää ja kilpailukyky"

Missio, visio ja arvomme muuttuvat todeksi kun teemme käytännön tekoja oman maakuntamme hyväksi. Jokainen meistä helpottaa omistajiemme arkea tarjoamalla heille palveluja ja etuja. Me teemme parempaa huomista myös silloin kun PKO työllistää 1 200 nuorta kesätöihin, rakentaa myymälöiden katoille uusiutuvaa energiaa hyödyntäviä aurinkovoimaloita tai parantaa alueen palvelutarjontaa investoimalla uuden S-marketin Joensuun Suvantokadulle, hotellin Kolin kylälle tai hotellin laajennuksen Bomballe.

Työmme on merkityksellistä ja näin me yhdessä teemme Pohjois-Karjalasta entistä parempaa paikkaa elää!

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha

Rakkaudesta lajiin



Prisma Joensuussa palveluvastaavana työskentelevä Noora Hyvärinen on hurahtanut lajiin, joka yhdistää ihmisiä, luo yhteisöllisyyttä ja on suomalaisille paljon enemmän kuin vain peli tai urheilua. Kyllä, puhumme tietenkin jääkiekosta.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN**
Kuvat **NOORA HYVÄRISEN KOTI-ARKISTO**

Prisma Joensuussa palveluvastaavana työskentelevä Noora Hyvärinen on hurahtanut lajiin, joka yhdistää ihmisiä, luo yhteisöllisyyttä ja on suomalaisille paljon enemmän kuin vain peli tai urheilua. Tämä intohimoinen laji on osa kansallista identiteettiämme ja sen luoma joukkuehenki inspiroi uusia sukupolvia yhä uudelleen. Kyllä, puhumme tietenkin jääkiekosta.

Juniori Jokipojat ry on urheiluseura, jonka toiminta-ajatuksena on tarjota Joensuun vaikutusalueen lapsille ja nuorille mahdollisuus harrastaa jääkiekkoa. Noora toimii seuran hallituksen jäsenenä ja vastaa roolissaan muun muassa joukkueenjohtajista, seuran kioskitoiminnasta sekä seuran valokuvaukseen liittyvistä tarpeista.

– Hallituskauteni on tällä hetkellä kolmas. Seuratoimijana olen toiminut Jokipojissa jo noin 10 vuotta. Aloitin aluksi vanhemman poikani silloisen joukkueen kioskin vastuuhenkilönä ja hoidin saman joukkueen sosiaalisen median kanavia useita vuosia-. Joukkueenjohtajana toimin kaudet 2020-2023. Siitä ajauduin syvemmälle seuran toimintaan mukaan, enkä ole katunut, Noora kertoo harrastuksen taustoista.

Juniori Jokipojat seurassa on joukkueita kaikissa juniori-ikäluokissa (U8-U20) ja joukkueet pelaavat Suomen Jääkiekkoliiton sarjoissa.

– Omat poikani ovat pelanneet jääkiekkoa koko ikänsä. Nuorempi pelaa tällä hetkellä Jokipoikien U11 joukkueessa ja vanhempi vaihtoi seuraa, VTS VRUA U18 joukkueeseen kesällä, kun lähti opiskelemaan Vuokattiin. Mieheni valmentaa tällä hetkellä U11 joukkuetta ja toimi myös monta vuotta vanhemman poikamme joukkueen valmentajana. Harrastus on siis todella vienyt koko perheen mennessään!

Yhteenkuuluvuuden tunnetta ja liikkumisen iloa

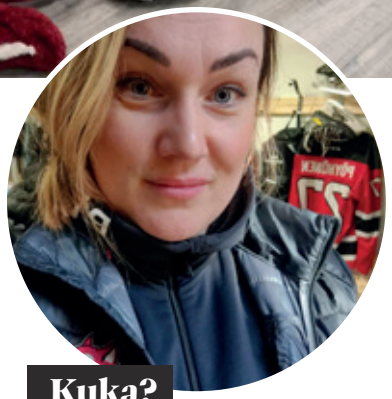
Juniori Jokipojat ry:n toiminnan lähtökohtana on aina lapsi ja nuori. Toiminnassa korostetaan liikunnallista, urheilullista sekä terveellistä elämäntapaa. Junioreita ohjataan ja kannustetaan omatoimiseen liikkumiseen ja harjoitteluun. Seuratoiminta onkin parhaimmillaan elämänlaadun parantamista ja yhteisöllisyyden rakentamista.

– Seuratoiminta on äärimmäisen mukava harrastus myös itselle lasten harrastamisen ohella. Vanhempia sitoutetaan paljon mukaan joukkueen oheistoimintaan. Esimerkiksi talkoita ja varainhankintaa tehdään paljon, jotta harrastusmaksut saadaan pidettyä kaikille maltillisina, Noora kuvailee seuratoimintaa.

Seuratoiminta antaa merkityksellisyyden ja mahdollistamisen tunnetta.

– Jääkiekko on suurin intohimoni! Seuraan pelejä kaikilla sarjatasoilla ja vaikka omaa peliuraa minulla ei olekaan eikä tule, koen, että harrastan lajia olemalla mukana tärkeässä taustatoiminnassa. Seuratoiminnan kehitys ja asioiden ylläpito vaatii tekemistä suurella sydämellä ja sitoutumista, jotta Joensuussa lapset ja nuoret voivat harrastaa jääkiekkoa jatkossakin. Teen tätä ihan puhtaasti rakkaudesta lajiin sekä lapsiin ja nuoriin. Saan hyvän mielen, kun näen ilon ja onnistumiset kaukalossa. Voiko parempaa ollakaan, Noora kiteyttää.





Kuka?

Noora Hyvärinen
Työpaikka: Prisma Joensuu



Kuvassa työterveyshuollon erikoislääkärit vasemmalla Väinö Ylinen ja oikealla Mikko Purmonen.

Työterveyshuollon uudet asiantuntijat

PK Terveydessä työskentelee kaikkien PKO:laisten terveyden ja hyvinvoinnin eteen asiansa tuntevia ammattilaisia kuten yleis- ja erikoislääkäreitä, työterveyshoitajia sekä työterveyspsykologeja ja työfysioterapeutteja. Joukko on kasvanut entisestään ja nyt PK Terveydessä toimivat myös työterveyshuollon erikoislääkäri Väinö Ylinen sekä työterveyslääkäri Mikko Purmonen.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI JA PK TERVEYS**

Väinö Ylinen on valmistunut yleislääkäriksi vuonna 2013, työterveyteen erikoistuminen on alkanut vuonna 2015 ja hän on uunituore työterveyshuollon erikoislääkäri 2024 syyskesältä. Työkokemusta Väinöllä on terveyskeskuslääkärinä ja sairaalassa kokemusta on kertynyt muun muassa kirurgian ja psykiatrian aloilta.

– Olen kotoisin Kuopiosta ja nykyisin asun Jyväskylässä. Reissaan Joensuussa pitämässä vastaanottoa ja pidän myös etävastaanottoa kotoa käsin. Hain töihin PK Terveyteen, koska kuulin, että täällä on pieni mutta mahtava työporukka ja hyvä tekemisen meininki, Väinö kertoo.

Työterveyslääkärit auttavat työntekijöitä säilyttämään ja parantamaan työkykyään, mikä on tärkeää sekä yksilön että yrityksen menestyksen kannalta. Hyvän hoidon keskiössä on läheinen hoitosuhde asiakkaan kanssa.

– Työssäni on parasta ihmisten aito kohtaaminen ja auttaminen. Koen onnistumisen tunteita, kun pitkään jatkuneita työkykyongelmia saadaan ratkottua tavalla tai toisella. Minusta on tärkeää luoda selkeä ja ymmärrettävä hoitosuunnitelma, jotta asiat eivät jää roikkumaan ja kaikki tietävät mitä seuraavaksi tapahtuu.

Vaikuttamisen mahdollisuus

Joensuusta kotoisin oleva **Mikko Purmonen** on toiminut työterveyshuollossa yksityissektorilla vuodesta 2015 lähtien.

– Työssäni minua inspiroi ihmisten erilaisuus ja erilaiset lähtökohdat.

> "Työssä on parasta ihmisten aito kohtaaminen ja auttaminen."

Työni mahdollistaa kokonaisvaltaisen vaikuttamisen ihmisten hyvinvointiin, Mikko kertoo.

Työterveyslääkärin työ on monipuolista ja tiivistä yhteistyötä tehdään myös muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

– Työssäni parasta on monipuolisuus ja ihmisläheisyys. Koen työni myös merkityksellisenä ja palkitsevana.

Hyvinvointi on tasapainon tulosta

Hyvinvoinnin tasapaino on tärkeä osa kokonaisvaltaista terveyttä, johon vaikuttaa fyysinen, henkinen ja sosiaalinen hyvinvointi. Käytännössä se tarkoittaa priorisointia ja ajan hallintaa, jotta kaikki hyvinvoinnin osa-alueet saavat riittävästi huomiota.

– Harrastan monipuolisesti liikuntaa ja ulkoilua niin yksin, ystävien kuin perheen kanssa. Hoidan omaa hyvinvointiani myös terveellisillä elintavoilla sekä sopivalla määrällä lepoa ja rentoutumista. Hyvä tasapaino työn, harrastusten ja perhe-elämän välillä on minulle tärkeää, Väinö kiteyttää.

Mikon vinkit hyvinvoinnin tasapainottamiseen ovat samansuuntaisia.

– Minulle elämässä tärkeää on perhe sekä läheisten ja oma terveys. Hyvinvointi pysyy yllä muun muassa pallopelejä pelatessa ja koiran kanssa ulkoillessa, mutta myös nukkumalla riittävästi ja tekemällä itselle mieluisia asioita, Mikko summaa.

Työ tekee hyvää *mielenterveydelle*



Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuvat **PATRIK ERONEN, PKO**

Mielen hyvinvointia pitää vaalia, yhtä lailla kuin hyvää fyysistä kuntoa. Työ tekee lähtökohtaisesti hyvää mielenterveydelle. Se on voimavara, joka karttuu puhumalla, kuuntelemalla ja välittämällä.

Mielenterveyden häiriöitä on nykyään jo joka viidennellä tai jopa joka neljännellä aikuisella suomalaisella. Ahdistuksen, masennuksen, uupumuksen ja unettomuuden taustalla on muun muassa ihmissuhdeongelmia ja arjen haasteita, jotka liittyvät esimerkiksi taloudelliseen toimeentuloon ja työelämän vaateisiin. Kun mieli tekee solmuja, syntyy usein kierre ja kehä, josta tuntuu vaikealta päästä ulos.

– Haasteet jaksamisessa ja mielen hyvinvoinnissa ovat hyvää vauhtia kehkeytymässä kansantaudiksemme. Tästä syystä meidän pitää PKOssakin panostaa henkilöstömme mielenterveyden vaalimiseen enenevässä määrin, henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Mononen korostaa.

Työ muuttunut yhä vaativammaksi

PKOn nykyiset toimintatavat ja menestysreseptit muotoutuivat 1980–1990-luvuilla. Viimeisten parinkymmenen vuoden aikana on kuitenkin koettu valtavia logistisia muutoksia, ja parhaillaan eletään jättimäisten digiloikkien aikaa. Kannattavuus- ja tehokkuusvaatimukset ovat tuntuvasti kiristyneet. Henkilöstön pitää oppia ja omaksua uusia asioita jatkuvasti ja nopeasti. Myös epäsäännöllisten työaikojen ja perhe-elämän yhteensovittaminen aiheuttaa monille henkisiä paineita, samoin asiakaspalvelutyössä yhä useammin eteen tulevat haasteelliset palvelutilanteet sekä asiakkaiden huono käytös.

Työpäivän jälkeen pitäisi jaksaa muutakin elämää, mutta kun työ on aiempaa haastavampaa, kuormittavampaa ja hektisempää, se voi viedä kaikki voimavarat.

– Esimerkiksi digitaitojen omaksuminen voi olla iäkkäämmille uuvuttavaa, kun taas nuorilla on yhä useammin haasteita elämänhallinnan perusasioissa. Nukkumisen, liikunnan ja ravitsemuksen merkitys vaatii entistä useammin kertausta, työsuojelupäällikkö ja työkykykoordinaattori Jari Jurvanen kuvailee.

– Työkyvyn ja työhyvinvoinnin kannalta on keskeistä, että työntekijällä on tunne työn hallinnasta. Kun hallinnan tunne lähtee syystä tai toisesta karkaamaan käsistä, työn kuormittavuus alkaa heti kasvaa, Mika-Jussi jatkaa.

Yhdessä tekeminen tukee työkykyä

Työssäjaksamisen haasteet näkyvät yleensä ensimmäiseksi työkavereille. Iloisena ja tarkkana tunnettu työkaveri lopettaa hymyilemisen, vetäytyy yhteisistä rupatteluhetkistä, ärsyyntyy helposti, harhautuu tekemään toisarvoisia asioita, ei pysty keskittymään, tekee virheitä ja alkaa unohdella asioita.

– On tärkeää, että työryhmissä keskitytään miettimään kunkin henkilökohtaisen suorituksen sijasta sitä, miten onnistutaan yhdessä. Jokainen voi tukea työkaveria kysymällä mitä kuuluu ja kuuntelemalla, mitä hän vastaa. Autetaan ja kannetaan toinen toistamme, Mika-Jussi toivoo.

Itse kunkin on aika ajoin paikallaan myös pohtia omaa käyttäytymistään. Olenko työryhmässäni mielen hyvinvoinnin vahvistaja vai muille pahaa oloa aiheuttava ankeuttaja?

– Verkosto ympärillä on hyvin keskeinen työkyvyn ja mielenterveyden ylläpitäjä. Jokaista yksilöä arvostavassa ja luottamusta herättävässä työryhmässä kaikilla on hyvä olla ja mieltä askarruttavista asioista on helppo puhua. Esihenkilöllä on suuri merkitys mahdollistajana, mutta hän ei voi yksin ratkaista sitä, minkälainen ilmapiiri porukassa vallitsee.

Varhaisen tuen kynnystä yhä matalammalle

Työkyvyn aleneminen tai mielenterveyden haasteet eivät ole enää samalla tavalla tabuja kuin takavuosina. Niistä puhutaan avoimemmin, mikä helpottaa ongelmiin puuttumista. On tärkeää päästä kiinni työkykyä haittaavan asian juurisyihin.

– Kipeä ranne tai kolottava polvi on helpompi määritellä ja hoitaa kuntoon kuin uupunut mieli. Mutta on meillä keinoja siihenkin. On tärkeää, että ongelmiin tartutaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, ennen kuin tilanne on päässyt kovin pitkälle. Puhuminen auttaa. Kannustamme rohkeasti juttelemaan kaikista mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista oman esihenkilön kanssa. Jos esihenkilö ei tiedä työntekijän haasteista, on apua vaikea tarjota, Mika-Jussi painottaa.

PKOn esihenkilöitä on parin viime vuoden aikana valmennettu työkykyjohtamiseen.

– Tavoitteenamme on aiempaa nopeammin tunnistaa PKOlaisten työssäjaksamisen haasteet, niin psyykkiset kuin fyysisetkin. Lisäksi halutaan entisestään alentaa varhaisen tuen malliin kuuluvien keskustelujen kynnystä.

Työssä pysyminen tukee toipumista

Viime vuonna varhaisen tuen keskusteluja käytiin PKOssa noin 100. Niistä 68 eteni työkykyneuvotteluun, jossa mukana ovat työntekijän ja esihenkilön lisäksi työterveyshoitaja tai -lääkäri sekä HR:n edustaja, joka useimmiten on Jari Jurvanen.

– Neuvotteluissa etsitään keinoja, joilla työssä jatkaminen on mahdollista. Työtä voidaan esimerkiksi lähteä muokkaamaan väliaikaisesti niin tuntimäärien kuin työtehtävien osalta. Lisäksi työterveyslääkäri voi tarvittaessa ohjata henkilön työterveyspsykologin juttusille.

Jari muistuttaa, että työ on lähtökohtaisesti hyväksi mielenterveydelle.

– Muokatun työn avulla sairausloma voidaan jopa välttää kokonaan, mikä monessa tapauksessa tukee toipumista. On usein työntekijän kannalta kuntouttavampi vaihtoehto käydä töissä kuin jäädä kotiin neljän seinän sisään. Oma työporukka on monelle tavattoman tärkeä sosiaalinen yhteisö, joka tukee jaksamista haastavissakin elämäntilanteissa, Jari muistuttaa.

– On luonnollista, että mieli voi välillä paremmin ja välillä huonommin. On tärkeää, että mieltä kuormittavista asioista uskalletaan puhua avoimesti ja rohkaistutaan ottamaan tarjolla olevaa apua vastaan, Mika-Jussi jatkaa.

"Työssäjaksamisen haasteet näkyvät yleensä ensimmäisenä työkavereille."

Huippuluokan ammatti-taitoa Pohjois-Karjalasta Lyoniin

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuva **SELINAN PIPPURIN KOTI-ARKISTO**



Original Sokos Hotel Kimmelin vastaanottovirkailija Selina Pippuri edustaa Suomea ammattitaidon MM-kilpailuissa. Suomi on osallistunut kansainvälisiin ammattitaitokilpailuihin vuodesta 1989 ja saavuttanut kilpailuissa yli 140 mitalia.

Suomen maajoukkue osallistuu vuorovuosin EuroSkills- ja WorldSkills-kilpailuun. Tänä vuonna Pohjois-Karjalaa Suomen maajoukkueessa edustava Selina matkaa syyskuussa kilpailemaan lajissa 56 Hotel Reception (hotellin vastaanotto) Lyoniin, Ranskaan.

– WorldSkills24-kilpailumatkani ja lajini valmennus alkoi karsintojen kautta. Olen aiemmin kilpaillut Taitaja SM finaaleissa sekä viime vuonna EuroSkills23-kilpailussa. Siitä alkoi matkani kohti hotellin vastaanoton ammattilaista ja koska viime vuoden kisoista jäi sen verran hampaankoloon, päätin hakea WorldSkills24-karsintoihin, joiden jälkeen valmennukseni alkoi, Selina kertoo kilpailun kulusta.

Valmennusta eksperteiltä ja työelämästä

WorldSkills-kilpailussa ratkotaan maailmanmestaruudet noin 50 lajissa, jotka edustavat ammatillisen koulutuksen aloja. Kilpailijoilla on tukenaan SkillsFinlandin kehittämä valmennusjärjestelmä.

– Opiskelin Rivieralla itseni vastaanottovirkailijaksi ja työskentelin samaan aikaan Break Sokos Hotel Kolilla. Valmistaudun kilpailuun valmennustiimin kanssa, johon kuuluu lajin ekspertti eli päävalmentaja, lajipäällikkö ja huippuvalmentaja. Lisäksi valmennuksessa on isona osana työelämän tuki, jonka saan työpaikaltani Original Sokos Hotel Kimmelistä, Selina kuvailee valmennusjärjestelmää.

– Kilpailutehtäviä harjoitellaan paljon käytännössä näyttelemällä erilaisia asiakaspalvelutilanteita opettajien ja muiden kilpailijoiden kanssa.

Hotellin vastaanottovirkailijan työ haastaa ja palkitsee

Vuonna 2021 täysin uusittu Original Sokos Hotel Kimmel on kaupunki- ja tapahtumahotellina monen bisnes- ja lomamatkaajan tukikohta, joten monipuolisia asiakaskohtaamisia riittää.

– Hankalimpia tilanteita työssä on, kun asiakkaan vierailu ei ole mennyt täysin toivotusti. Tällöin tarvitaan hyviä kommunikaatiotaitoja sekä ongelmanratkaisukykyä, jotta asiakas lopulta on vierailuun tyytyväinen. Myös useiden asiakastilanteiden hoitaminen samanaikaisesti vaatii paineensietokykyä ja kiireiset päivät ovatkin olleet loistavaa treeniä kilpailua ajatellen, Selina kuvailee työn haasteita.

"Tarvitaan hyviä kommunikaatiotaitoja sekä ongelman-ratkaisukykyä."

— *Selina Pippuri*

– Parasta on, kun omalla työpanoksellaan voi aidosti vaikuttaa siihen, että asiakkaan vierailu on ollut täysi kymppi ja koen onnistumista työssäni, kun voin auttaa työkaveria tiukassa tilanteessa, Selina jatkaa.

Viime vuonna EuroSkills23-kilpailussa Pohjois-Karjalaa edusti kolme nuorta osaajaa, tänä vuonna Selina on ainut maakuntamme edustaja, joten joko jännitys kasvaa kilpailun lähestyessä?

– Jännittää kyllä! Olen aina ollut kova jännittäjä ja ajattelin, että kun kisakokemusta tulee lisää, se helpottaisi. Kuitenkin jännittää tällä kertaa ihan yhtä lailla, Selina kuvailee tunnelmiaan.

PKO toivottaa menestystä kilpailuun sekä uusia upeita kokemuksia maakuntamme nuorelle ammattilaiselle!

Pää kylmänä uhkaavissa tilanteissa

Teksti **JARI JURVANEN JA KIMMO SALO** Kuvat **PATRIK ERONEN**



Asiakaspalvelun ikävin puoli ovat erilaiset epäasialliset tai uhkaavat tilanteet. Erilainen häiriökäyttäytyminen on viime aikoina lisääntynyt, mistä ovat huolissaan niin Kaupan liitto kuin PAM.

Huutelua, solvauksia, ulkonäkökommentteja, joskus suoranaista uhkailua ja pahimmillaan seksuaalista häirintää. Nämä ovat niitä ikäviä asioita, joihin asiakaspalvelijat tänä päivänä liian usein törmäävät. Oma lukunsa ovat näpistykset ja varkaudet, joskus myös kassaryöstöt, joita tehostetaan aseella uhkaamalla.

PKO:n Falcony-järjestelmään on viimeisten kahden vuoden aikana raportoitu 48 erilaista uhkailutilannetta. Luultavasti tapauksia on jäänyt myös paljon ilmoittamatta. Valtakunnalliset tilastot ovat paljon murheellisemmat. Suurissa alueosuuskaupoissa ryöstöjä voi olla useita viikossa, ja ne kohdistuvat yleensä pienyksiköihin.

Tutkimusten mukaan korona-aika aiheutti negatiivisen piikin. Muuttunutta käytöstä selitetään päihteiden käytöllä, mielenterveyden ongelmilla, oman taloudellisen tilanteen kiristymisellä sekä maailmanpoliittisen tilanteen muutoksilla. Ahdistusta puretaan erityisesti sosiaalisen median kautta, mutta aivan liian usein myös kasvokkain.

– Myös signaalit omasta työterveydestämme kertovat samaa viestiä. Vaikka tilanne täällä Pohjois-Karjalassa ei ole niin paha kuin suurissa osuuskaupoissa, on meidän syytä varautua siihen, että nämä ilmiöt eivät ainakaan vähene, työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** toteaa.

Pyydä apua matalalla kynnyksellä

– Tärkeintä uhkaavissa tilanteissa on pysyä rauhallisena, olla provosoitumatta ja säilyttää oma toimintakyky. Useimmista tilanteista selvitään puhumalla. Jos tilanne koetaan uhkaavana tai muuttuu väkivaltaiseksi, pyri säilyttämään riittävä välimatka kohteeseen ja varmista oma sekä työkaverien turvallisuus, Jari muistuttaa.

> **”Tavaraa saamme joka päivä, mutta työntekijöidemme terveyttä emme halua missään tilanteessa vaarantaa.”**

Apua kannattaa aina pyytää matalalla kynnyksellä vartijoilta, työkavereilta ja joskus tilanteen ollessa todella uhkaava myös poliisilta eli hätänumerosta 112.

Hälytysnapin painaminen on pieni vaiva ja reuhaajan saa helpommin rauhoittumaan, kun hän joutuu yhden henkilön sijasta tekemisiin useamman kanssa.

– Minkäänlaisiin omatoimisiin ”sankaritekoihin” en näin työnantajan edustajana kannusta ketään ryhtymään – jätetään se turvallisuusalan ammattilaisille eli poliisille, vartijoille ja ravintoloissa järjestyksenvalvojille. Tuulikaappia pidemmälle ei näpistelijää kannata seurata, vaan tehdä huomioita tekijästä sekä poistumistavasta ja suunnasta.

Jari Jurvasen mukaan PKO:ssa otetaan kaikenlaiset uhkaavat tilanteet vakavasti. Turvallisen työympäristön takaaminen on tärkeä prioriteetti, ja työtä sen eteen tehdään jatkuvasti. Siksi on tärkeää, että kaikista tapauksista tehdään ilmoitus Falcony-järjestelmään, jolloin ne tulevat työnantajan tietoon.

– Yhtään ikäviä tilanteita vähättelemättä uskallan sanoa, että todennäköisyys joutua työssä kohtaamaan vakava uhka- tai väkivaltatilanne on hyvin pieni. Perehtymällä ja harjoittelemalla voimme lisätä toimintakykyämme poikkeustilanteessa. Todellisessa tilanteessa toimit juuri niin kuin olet harjoitellut.

Jokaisesta toimipaikasta löytyvät seuraavat ohjeet:

- SOK henkilöturvaopas.
- SOK turvallisuuden seinätaulu A3.
- PKO työturvallisuusmääräykset ja työnantajaohje turvallisesta yksintyöskentelystä.
- PKO uhka- ja väkivaltatilanteiden menettelytapaohje.
- Lisäksi voit hankkia lisäperehdytystä STurvakoulutuskurssilta sekä työsuojelun työryhmävalmennuksista.
- Kriisiapua ja jälkihoitoa tarjoaa työterveys.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.10. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/FeMkhc8Djt



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn





