PKO Sanomat
2 2026
POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

Toimipaikat ääripäistä
Kolumbus ja Vaakuna

Toimipaikkojen kuulumiset
Juuassa on ABC-ketjun paras työfiilis



Kesä täynnä kohtaamisia

Vieraanvaraisuus ja asiakaspalvelu ovat onnistuneen sesongin perusta

Pääkirjoitus



Yhteistä tarinaa toiveidesi mukaisesti

Käsissäsi oleva PKO Sanomat on sisällöltään hieman uudistettu. Tästä numerosta eteenpäin esittelemme entistä enemmän henkilökunnan jäseniä sekä toimipaikkojemme arkea. Tämä on vastaus teidän toiveisiinne.

Viime vuoden PKO Sanomien lukijakyselyissä te annoitte asteikolla 1–5 lehdelle kokonaisarvosanan 4,1. Se on kohtuullisen hyvä arvosana, mutta me lehden tekijät haluamme tarjota vieläkin parempaa sisältöä.

Lukijakyselyissä kaksi toivetta nousi yli muiden: lehteen toivottiin lisää henkilökunnan sekä toimipaikkojen esittelyä. Jatkossa joka lehdessä esittelemme samalla nimikkeellä töitä tekevien henkilöiden erilaista arkea. Lisäksi esittelemme eri toimialojen suurimman ja pienimmän yksikön arkea.

PKO Sanomien tehtävä on rakentaa merkitystä työstä ja työyhteisöstä tavalla, johon arjen nopea sisäinen viestintä ei pysty. Tavoitteena on yhdistää meitä PKOlaisia ja synnyttää yhteistä tarinaa. Lisäksi lehti osaltaan auttaa ymmärtämään työtä eri toimialoilla ja pyrkii siten vahvistamaan henkilöstön tunnetta heidän työnsä merkityksestä. Paperinen ja kotiin kannettu henkilöstölehti on kouriintuntuva arvostuksen osoitus henkilöstön tekemälle työlle. Pysähdymme pieneksi hetkeksi arjen keskelle kertomaan, että jokaisen työpanos ansaitsee tulla näkyväksi ja talteen otetuksi. Kun henkilöstölehti tarjoaa syventävää tietoa yhteisestä yrityksestämme, Workvivo mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän ihan jokaiselle PKOlaiselle.

Viestintälinjauksemme mukaisesti jokaisen meistä on hyvä seurata Workvivoa säännöllisesti eli jokaisena työpäivänä. PKO-konsernin virallisia informaatiokanavia ovat seuraavat ryhmät: henkilöstölle PKO / kaikki ja esihenkilöille PKO / kaikki sekä PKO / Esihenkilöt. PKO:n yleisen viestinnän seuraaminen on tärkeää, jotta jokainen meistä tietää mitä yhteisessä yrityksessämme tapahtuu. Siksi kannattaa lukea maanantaisin julkaistava Viikkis-viikkotiedote.

"Tavoitteena on yhdistää meitä PKOlaisia ja synnyttää yhteistä tarinaa."

Viestinnällisin terveisin
Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.



PKO-Sanomat 2/2026

Kannessa:
Ajan ilmiöt: Miltä näyttää matkailukesä?
(Lue lisää sivulta 4).
Kuva: Julia Krishtapovych

TOIMITUSKUNTA:
Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034,
Salla Airaksinen p. 010 7622011,
Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2025 Painos: 2250 kpl
Ilmestymisaikataulut:
Seuraava lehti ilmestyy 09/2026

HIILINEUTRAALI PAINOTUOTE
ClimateCalc CC-000025/FI
PunaMusta Printing

PKO Sanomat
2
2026



19 Tutustu uuteen työsuojelu-toimikuntaan

2 **Yhteistä tarinaa toiveidesi mukaisesti**
Pääkirjoitus

4 **Peli ratkaistaan jokaisessa asiakaskohtaamisessa**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Kiitos jaksamisesta ja erinomaisesta palvelelusta**
Palvelun Ilmaveivit

11 **Työtapaturmien määrä väheni – poissa-oloissa ja kustannuksissa selvää laskua**
Työsuojelu

12 **Palkittu kesätyömalli kantaa nuoria kohti tulevaisuutta**
Ajankohtaista

14 **Palveluksessanne uusi työsuojelutoimikunta**
Työhyvinvointi

16 **Ratkaisevat ajat edessä ja skarppausta tarvitaan edelleen**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **No nyt tulee vipinää!**
Osuustoimintapalsta

18 **Juuassa on ABC-ketjun paras työfiilis**
Toimipaikkkojen kuulumiset

20 **Toimipaikat ääripäistä – Kolumbus ja Vaakuna**
Toimipaikat ääripäistä

22 **Meijän Duunit – Prisma ja Sale**
Meijän Duunit



18 ABC Juuassa autetaan kaveria erikseen pyytämättä



Työtapaturmat vähentyneet merkittävästi
s. 11



22 Sama tehtävänimike mutta erilaiset työnkuvat



20 Työryhmän koko ei aina ratkaise onnistumisia

Kesän henksuedut takakannessa s.24

PKO Eläkeläiskerhon kuulumiset | Tulevia tapahtumia 2026:

TI 28.7. KLO 14:00
Laulurinne, puistopiknik

TI 15.9. KLO 12:00
Lykynlampi, sauvakävely

TI 29.9. KLO 12:00
Kerhotila, virkkaamme isoäidin neliöitä

PE 13.11. KLO 14:00
Joensuun kaupunginteatteri, vierailuesitys, varaamme 20 paikkaa

Tiedustelut ja ilmoittautumiset: Anja puh. 050 4017690 tai anjakaarina.laukkanen@gmail.com



Peli ratkaistaan *jokaisessa* asiakas-kohtaamisessa

Matkailu- ja ravitsemiskaupassa kesän näkymät ovat varovaisen myönteiset.

Teksti **PETRI VÄHÄ**
Kuvat **JULIA KRISHTAPOVYCH JA ILKKA KOSKI**

"Matkailu- ja ravitsemiskaupassa verkostomme on hyvässä iskussa."

Matkailukaupan toimialajohtaja **Satu Näsärön** mukaan kesän näkymät ovat vähintäänkin varovaisen myönteiset.

– Matkailu- ja ravitsemiskaupassa verkostomme on hyvässä iskussa ja olemme tarkentaneet hinnoitteluamme sekä terävöittäneet markkinointiamme, joten odotamme kesää luottavaisin mielin. Terassikauppaan tulevan kesän sää vaikuttaa toki merkittävästi, Satu sanoo.

Revenue manager **Mari Turunen** sanoo, että PKO:n hotelleissa on kesäkuukausille varauksia enemmän kuin viime vuonna vastaavaan ajankohtaan. Kasvu tulee ryhmävarauksista.

Kolille ja Bomballe tulee matkanjärjestäjien kautta ryhmiä. Kolilla kansainväliset ryhmät ohjautuvat pääasiassa Koli Kylälle, kun taas Kolin huipulla ryhmät koostuvat pääasiassa kotimaisista toimijoista. Joensuun hotelleihin vaikuttaa positiivisesti kaupungin kesätapahtumat kuten kesäkuun alun Gymnaestrada, Ilovaarirock ja Ilosaarirock sekä hyvin majoituksen osalta myynyt OKR.



"Kun kilpailu kiristyy, me pystymme erottautumaan onnellistamisella ja vieraanvaraisuudella."

— **Satu Näsärö**
Matkailukaupan toimialajohtaja

Gymnaestradan varauksia tuli myös Kolille.

– Ryhmien lisäksi myös yksittäisten matkustajien volyymi on kokonaisuutena tällä hetkellä edellä viime vuoden tilannetta. Tähän vaikuttaa tapahtumien lisäksi esimerkiksi ketjun kampanjat, joissa edellisvuodesta poiketen on myyty majoituksia pidemmälle majoitusajalle, Mari taustoittaa.

Satu muistuttaa siitä, että varsinkin kotimaiset matkailijat tekevät varauksia todella lyhyellä varoitusajalla, joten tilanteet voivat muuttua nopeastikin pitkin kesää.

Kohti kasvua

Kesän majoituskaupan suhteen myös valtakunnalliset merkit povaavat, että kulutuskysyntä voi olla hiljalleen lähdössä elpymään. Tästä kertoo se, että Nordean julkaisemien tietojen mukaan keväällä ensimmäistä kertaa lähes vuoteen kotimaiset korttimaksamiset hotelleissa olivat kolmen prosentin kasvussa.

Toisaalta Tilastokeskuksen luottamusindikaattorin mukaan suomalaisten matkustusaikeet kotimaassa ovat alhaisemmalla tasolla kuin vuosi sitten. Vuosi sitten saldolukema oli 71,8 ja huhtikuussa 2026 saldolukema oli 67,1, kun suomalaisilta kysyttiin, että aikovatko he seuraavan puolen vuoden aikana matkailla ja majoittua kotimaassa.

– Pääkohderyhmämme on edelleen asiakasomistajat ja kotimaiset liikematkustajat. Toisaalta selkeästi suurin kasvupotentiaali on kansainvälisissä matkailijoissa, joihin myyntitiimimme kohdistaa suurimmat odotukset, Satu sanoo.

– Kesäkausi on meille äärimmäisen tärkeä. Myynti ja markkinointi tukevat onnistumista, ja lopulta peli ratkaistaan toimipaikoissamme yksi kerrallaan jokaisessa asiakaskohtaamisessa. Kun kilpailu kiristyy, me pystymme erottautumaan onnellistamisella ja vieraanvaraisuudella, Satu sanoo.

Hän muistuttaa, että myös kesätyöntekijöiden rooli on erityisen tärkeä.

– Toimipaikoissa kannattaa ottaa nuoret avosylin vastaan sekä johtaa ja kuunnella heitä tarkoin. Näiden nuorten joukossa ovat ne, joista voi kasvaa meille tulevaisuuden huipputekijät.

Kasvu tulee kansainvälisistä matkailijoista

Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry:n pääekonomisti **Ari Peltoniemi** havainnollistaa sitä, miten kasvu tulee nimenomaan kansainvälisistä matkailijoista.

– Viime vuonna majoitusvuorokausien määrä kasvoi Suomessa kokonaisuutena noin kolme prosenttia, ja tuo kasvu tuli nimenomaan kansainvälisistä matkailijoista. Tuo kolmen prosentin kasvu pitää sisällään sen, että 2025 kansainvälisten matkailijoiden majoitusvuorokaudet kasvoivat 12,9 prosenttia ja kotimaisten matkailijoiden yöpymiset vähenivät 1,3 prosenttia.

Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry on matkailu- ja ravintola-alan edunvalvontajärjestö, joka edustaa matkailu-, majoitus-, ravintola- ja vapaa-ajanpalvelualan sekä niihin liittyvän hyvinvointipalvelualan yrityksiä.

Vaikka kotimaisten matkailijoiden matkustusaikeet kotimaassa ovat tänä kesänä vähäisemmät kuin viime kesänä, kansainvälisten matkailijoiden määrä näyttäisi olevan edelleen kasvussa.

– Kesä-elokuulle ulkomailta Suomeen on varattu noin 14 prosenttia enemmän lentolippuja kuin viime vuonna vastaavaan aikaan. Valtaosa varauksista ja kasvusta kohdistuu luonnollisesti Helsinki-Vantaan lentokentälle, Peltoniemi sanoo.

Isoimmat kasvulukemat ovat kiinalaisten, eteläkorealaisten sekä yhdysvaltalaisten tekemissä varauksissa. Myyntimääriltään suurimmat matkustusmaat ovat Yhdysvallat, Japani ja Saksa.



Joensuun kesätapahtumat, kuten OKR, vaikuttaa positiivisesti kaupungin hotelleihin Kimmeliin ja Vaakunaan.

Mitä meille kuuluu?

Tässä on paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

Koonnut **ANNE VOUTILAINEN**



Osuuskauppa-rockissa esiintyy muun muassa Apulanta ja Haloo Helsinki!

Osuuskaupparock järjestetään näillä näkymin viimeistä kertaa nykyisessä muodossaan

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan järjestämä Osuuskaupparock on vakiinnuttanut paikkansa Joensuun tapahtumakartalla ja viihdyttänyt musiikin ystäviä vuodesta 2009 lähtien. Sirkkalan puistossa on päästy nauttimaan kotimaan tähtiartisteista sekä tunnelmasta, joka hakee vertaistaan.

Tulevana kesänä järjestettävä Osuuskaupparock jää näillä näkymin viimeiseksi nykyisessä muodossaan. Taustalla on Joensuun musiikki- ja kulttuuritalon rakentaminen, jonka on määrä alkaa Sirkkalan puistossa vuonna 2027. Osuuskaupparockin nimi tulee kuitenkin elämään, ja tulevaisuuden tapahtumista tiedotetaan myöhemmin.

PKO on rakennuttamassa Joensuuhun musiikki- ja kulttuuritaloa, ja hanke on edennyt Joensuun kaupungin käynnistämään kaavamuutosvaiheeseen. Musiikki- ja kulttuuritalo rakentuu Sokos Hotel Kimmelin takana sijaitsevaan Sirkkalan puistoon, jossa Osuuskaupparock järjestetään.

31.7.–1.8.2026 järjestettävässä Osuuskaupparockissa esiintyvät **Apulanta**, **Haloo Helsinki!**, **Kaija Koo**, **Happoradio**, **Popeda**, **Elastinen**, **Hugo**, **Teflon Brothers** sekä **Spekti**.

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan henkilökunnalle on tarjolla upea etu Osuuskaupparockin pääsylipuista.

PKO:N HENKILÖKUNNALLE OKR-LIPUT -50%

Osta liput OKR:n verkkosivuilta **osuuskaupparock.fi/liput** alennuskoodilla **PKOHenksu26** (huomioi pienet ja isot kirjaimet). Alennus ei koske Liveton palvelumaksuja.

Etu on henkilökohtainen ja voimassa oleva työsuhde varmistetaan rannekkeenvaihdossa. Etua ei voi hyödyntää samassa taloudessa asuville, jotka eivät ole PKO:n työntekijöitä.

NAPPAA LIPPUSI
okr.fi →



PKO rakennuttaa päiväkodin Ylämyllylle

Ylämyllyn alueelle rakennetaan uusi 10-ryhmäinen päiväkoti. Kilpailutuksen voitti parhaat kokonaispisteet saanut Pohjois-Karjalan Osuuskauppa, joka toimii uuden päiväkodin rakennuttajana ja vuokraa päiväkodin Liperin kunnalle.

Uusi päiväkoti toteutetaan Ylämyllyn nykyisen S-marketin paikalle siten, että rakennusta laajennetaan ja nykyiset kauppatilat peruskorjataan ja muunnetaan kauttaaltaan uuteen käyttötarkoitukseen soveltuviksi.

Tavoiteaikataulu on, että päiväkoti valmistuisi vuoden 2027 lopulla. Vastapäätä sijaitsevalle tontille, jossa tällä hetkellä toimivat ABC-polttonestejakelu ja ABC Carwash -autopesu, rakennetaan uusi marketkiinteistö, joka mahdollistaa nykyistä laajemman palvelukokonaisuuden toteuttamisen.



20 vuotta sitten

Kimmelistä tuli maakunnan johtava kokous- ja viihdekeskus

Sokos Hotel Kimmelin uudistaminen on tältä erää valmis. Viimeisenä otettiin käyttöön kellarikerroksen yökerho Night.

Nightissa esiintyvät muutaman kerran kuukaudessa valtakunnan huippunimet. Esiintyjälistalla ovat jo vierailleet Jonna, Osmos Cosmos ja kutsuvierasavajaisissa Don Johnson Big Band.

Kimmelin ilta- ja ravintolapalvelut ovat uudistuksen myötä entistä monipuolisemmat. Riversidesta löytyy koko kaupungin paras tanssilattia ja Pub Virta on viihtyisä seurustelu- ja kohtaamispaikka. Myös ravintola Fransmannin herkullinen ruokatarjonta ja lisääntyneet asiakaspaikat palvelevat asiakkaita entistä paremmin.

— **PKO-Sanomat 2/2006**



Aurinkoa, kesäisiä makuja ja tunnelmaa

Kesän parhaat terassit

Kimmel

Kesä maistuu parhaalta Kimmelin kesäPIHAlla. Tule nauttimaan rennosta tunnelmasta, herkullisesta ruoasta ja kylmistä juomista Joensuun kauneimmalle terassille.

- Testaa Kimmelin erikoisuus **Pohjois-Karjalainen taco**! Kylkeen raikas spritz!
- Kimmelin herkullinen **grillilounas** nautitaan kesän ajan kesäPIHAlla.

Aittaranta

Terassi jokinäkymällä, perfect. Lähde yöhön tai älä, Aittis is the place to be.

- No plans? No problem. Terdee, musaa, ruokaa, juomatarjouksia... tunnelma tulee kaupan päälle. **Aittiksen terdeCLUB** kesäperjantaisin 5.6.-28.8. (paitsi ei jussina sorry) klo 17-22.

VENN

Kaupungin upein kattoterassi.

- VENNin ihanat **mocktailit** ja **kesäkannut** vievät helposti mennessään.
- **VENNin kesäkeidas** tarjoilee Karibiatunnelmaa Kauppahallin katutasossa.

Rosso

Pizzat jokaiseen makuun ja rentoa italialaista tunnelmaa kesäpäiviin.

- Kaupungin ykköspaikka nauttia **Aperol Spritz** terassilla ja hyvässä seurassa.

Coffee House

Pehmisbaari tarjoilee ihanan pehmeää pehmistä koko kesän ja erikoiskahvit herkuilla kruunaavat herkkuhetken.

Bar & Cafe Vispiläkauppa

Eurooppalaista tunnelmaa, laaja olut- ja cocktailvalikoima sekä kesän erikoisuutena **itse uutetut jääteet**.

- **Afterwork** läpi kesän klo 14.30–18.30.

Amarillo

Reipasta **mextexiä**, aurinkoa ja rennon rakastavaa tunnelmaa keskellä kaupunkia. Ystäviä, burgereita ja kylmiä juomia!

Bepop Street

Ruutukaavan rennoimmat ja **värikkäimmät ämpärit**!

Kolumbus

Niinivaaran **isoin ja kuumin terassi**, pitsaa, bissee ja karaokea!

Bar Play

Loppuillan varma valinta, **vaihtoehtoja löytyy** nälkäisille sekä janoisille joka päivä!

Takatasku

Taattua terassitunnelmaa vuodesta 1969! **Afterwork-tarjoukset** arkisin 9-19.

Bomba

Bomban **Aurinkoterassi** palvelee päivittäin hotellin 2. kerroksessa upealla maisemapaikalla.

- Buolun annokset ja kesäiset drinkit tilattavissa myös aurinkoterassilta.
- Juhannuksena aurinkoterassilla **Mikko Kartano** soittamassa musiikkia tasatunnein klo 17, 18 ja 19.

Kiitos jaksamisesta ja erinomaisesta palvelusta!

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **ILKKA KOSKI**



Hyvä palvelu lähtee aina sydämestä ja halusta palvella asiakas siten, miten hän haluaa tulla palvelluksi. Moni kyllä teoriassa tietää, miten hyvää palvelua tehdään. Ratkaisevaa on se suunnittelemisen ja puhumisen sijaan tekee erinomaisia palvelusuorituksia. Hyvä palvelu on jaksettava tehdä kerta toisensa jälkeen, koska palvelua ei voi varastoida. Kiitos teille Ilmaveivaajat erinomaisesta työstä ja jaksamisesta palvella asiakkaat hyvin, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo Original Sokos Hotel Kimmelissä Joensuussa järjestetyssä ilmaveivaajien palkitsemistilaisuudessa.

- Ilmaveivipalkinnoissa on kyse esimerkin voimalla innostamisesta. Nostamme tekonne esiin ja muiden tutustuttavaksi, koska näin muutkin PKOlaiset näkevät, että halutessaan lähestulkoon jokainen meistä voi tarjota erinomaista palvelua. Olen nöyrän kiitollinen ilmaveivaajille teidän erinomaisista työsuorituksistanne, Kivelä sanoo.

Palvelutasoa nostamassa

Ilmaveivejä on jaettu vuodesta 2012 lähtien. Kivelän mukaan hyvien tekojen esiin nostaminen ovat omalta osaltaan edesauttaneet siinä, että palvelumme taso on yksiköissä noussut merkittävästi. Ilmaveivipalkintojen jakotilaisuuksia järjestetään kahdesti vuodessa.

11.5. järjestettyyn ilmaveivien palkitsemistilaisuuteen oli ehdolla kaikkiaan 36 palvelutekoa, joista johtoryhmä valitsi palkittavaksi 12 Ilmaveivaajaa.

Palkitsemistilaisuudessa olivat paikalla:
Tuula Voutilainen, Torero
Paula Simonen, Original Sokos Hotel Kimmel
Heli Nykänen, S-market Ilomantsi
Tarja Turunen, S-Pankkipiste Prisma
Auli Turunen, Prisma
Jani Ahosola, Prisma
Jari Hokkanen, Jelppi
Sami Mähönen, Jelppi
Jenni Karppinen, S-market Utra
Katja Eskelinen, Remonttiryhmä

Tilaisuuteen olivat estyneet saapumasta:
Henna Eronen, Sale Koli
Minna Aulaskoski, Sale Koli

36 ehdotusta palkittuja: 12

Vuodesta 2012 lähtien PKO:ssa on jaettu tähän mennessä yhteensä 700 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon?

Veivaajia voi ilmiantaa oheisen QR-linkin kautta:

Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua



Paula Simonen

Vuosijuhlat sujuivat mahtavasti, henkilökunta oli todella ystävällistä ja olen tyytyväinen yhteistyöhön teidän kanssa. Kaikki hoitui kuten oli sovittu ja myös juhlavieraat kehuivat Kimmelin tiloja, henkilökuntaa sekä yleisesti vuosijuhlia onnistuneiksi. Erityisesti iso kiitos Paulalle, joka oli koko illan auttamassa ja neuvomassa kaikessa mahdollisessa.

Olit aivan korvaamaton. Koskaan yhteistyö ei ole ollut niin sujuvaa ja olemme todella tyytyväisiä.



Tuula Voutilainen

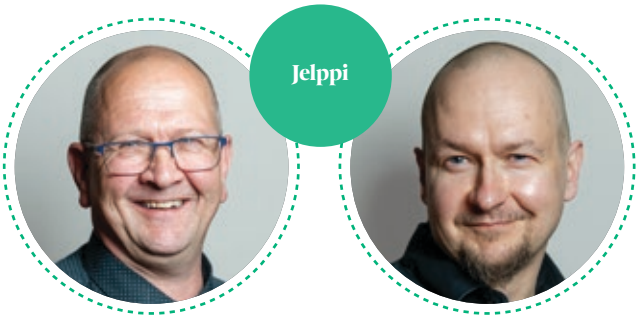
Asiakas toivoi alkukeittoa ja meillä ei sitä listalla ole. Tuula keitteli asiakkaalle tomaattikeiton alkuruoaksi ja sai asiakkaan erittäin onnelliseksi. Tuula saa päivittäin positiivista palautetta ja on meidän maksa-maisteri, Tuulan tekemää maksaa kehutaan aina.

Henna Eronen

Sale Koli

Erään kerran vanha herra soitti kaupalle ja kertoi, että hän ei vointinsa takia pääse kaupalle. Olisiko mahdollista saada apua ja pienet ostokset kotiin toimitettuna. Henna sanoi tottakai ja toimitti asiakkaalle ostokset työvuorosta kotiinsa palatessa.

Nähty erityisen paljon vaivaa



Jari Hokkanen ja Sami Mähönen

Herrat olivat Hiisirannassa uusimassa liettä ja korjaamassa kynnystä. Sain tuona korjauspäivänä edelliseltä asukkaalta viestiä muutamasta puutteesta. Kun soitin Jarille ja Samille soitin, he olivat jo korjanneet nämäkin asiat ja sen lisäksi olivat tarkistusten jälkeen korjanneet muutaman muunkin epäkohdan. Käsittämättömän hienoa, oma-aloitteista työtä! Ei voi kun hattua nostaa ja olla kiitollinen, kun on tämmöisiä työkavereita.

Tarja Turunen

Tarjalla oli tässä taannoin palvelutilanne, jossa meinattiin joutua asiakkaan kannalta todella haastavaan pattitilanteeseen. Asiaa ei voi yksityisyyden suojan vuoksi avata. Tarja näki erityisen paljon vaivaa, jotta sai asiakkaan asiaa hoidettua eteenpäin ja jonkunlaisen ratkaisun aikaiseksi. Tarjan aito välittäminen sekä sinnikkyys asianhoitamisessa sai useaan otteeseen asiakkaan silmäkulmat kostumaan. Aitoa kohtaamista parhaimmillaan.





Heli Nykänen

Heli huomasi työvuoronsa päätteeksi, että ABC-asemalla on asiakkaalla jokin hätä. Iäkäs rouva oli vahingossa tankannut väärää polttoainetta autoon eikä uskaltanut liikuttaa autoa. Heli selvitti ja soitti paikallisille huoltomiehille. Hän odotti kun rouvan autoa tultiin hinaamaan huoltoasemalle.

Tässä vaiheessa paljastui, että rouva ei ole koskaan ollut hinattavana eikä uskalla ajaa autoa hinauksessa. Heli sopi, että hän ajaa hinauksessa olevan auton huoltoon ja rouva ajaa hänen autonsa heidän perässään

Inhimillinen sankariteko



Prisman sulkeuduttua, kun työntekijät olivat lähteneet kotiin, asiakas huikkasi parkkipaikalla ettei hänen autonsa käynnisty. Jani meni omalla autolla asiakkaan luokse ja yritti kaapeleilla antaa asiakkaan autoon lisää virtaa. Kaapeleilla käynnistäminen ei onnistunut. Kaapeleita pois ottaessa Auli tarjosi asiakkaalle kyydin kotiin Rantakylään. Auli itse asuu Enossa asti ja tarjosi silti kyytiä asiakkaalle, jottei tarvitse hänen pakkasessa odotella.

Jenni Karppinen



Henkilö makasi mahallaan tuulikaapissa, ja Jenni meni tarkastamaan tilanteen. henkilön kasvoista vuoti verta ja hän korisi. Jenni soitti hätäkeskukseen. Asiakas hengitti, mutta ilmavirta tuntui vain heikosti.

Hätäkeskus ohjeisti kääntämään miehen kylkiasentoon. Asiakkaan hengitys lakkasi, jolloin hätäkeskus neuvoi kääntämään asiakkaan selälleen ja aloittamaan paineluelvytyksen. Jenni aloitti elvytyksen vuoropainalluksin.

Noin 8 minuutin kuluttua ambulanssi saapui paikalle. Hätäkeskus neuvoi jatkamaan elvytystä siihen saakka, kunnes hoitajat olivat perillä. Hoitajien saavuttua jatkoimme elvytystä vielä hetken heidän kanssaan, minkä jälkeen hoitajat jatkoivat elvytystä. Tämän jälkeen paikalle saapui toinen ambulanssi. Elvytys jatkui. Ambulanssi poistui noin 45 minuutin kuluttua.

Hoitaja kertoi, että kyseessä oli sydänpysähdys, mutta sydän saatiin käynnistettyä uudelleen, ja mies vietiin sairaalaan.

Sydänkohtauksen saaneen henkilön puoliso oli jättänyt soittopyynnön. Jenni soitti hänelle, ja puoliso kertoi hänen selvinneen. Sairaalassa oli tehty pallolaajennus.

Hän kiitti paljon ja sanoi, että kolmella pojalla on yhä toinen vanhempi.



Minna Aulaskoski

Asiakas tuli kauppaan kovasti yskien ja henkeä haukkoen, naama valkoisena. Minna oli juuri tullut kassalle työvuoroon ja asiakas meni pyytämään. voisitko soittaa ambulanssin. Minna hihkaisi minut kassalle jatkamaan toisen asiakkaan palvelua ja alkoi hoitamaan selvästi sairaskohtauksen saanutta asiakasta. Ambulanssin tuloa odotellessa Minna pysyi asiakkaan luona ja seurasi tilannetta sekä jututti asiakasta häntä rauhoitellakseen. Tilanne päättyi onnellisesti, asiakas kävi seuraavalla viikolla kiittämässä avusta, hänellä oli todettu tukokset sydämen verisuonissa ja oli päässyt nyt asianmukaiseen jatkohoitoon.

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Katja Eskelinen

Pullohuoneessa oli oven eteen keskellä kulkuväylää muodostunut monttu. Oma-aloitteisesti Katja korjasi lattian hymyssäsuin ja iloisena tehden erinomaista jälkeä. Vasta korjauksen jälkeen tajusimme, miten kulunut lattia oli ollut.

Lopputuloksena saimme laadukkaan ja hienon lattian sekä ennen kaikkea kaikille meille turvallisen pullohuoneen.



Työtapaturmien määrä väheni – poissaoloissa ja kustannuksissa selvää laskua

Teksti **JARI JURVANEN JA LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**



Vuonna 2025 työtapaturmien aiheuttamat työkyvyttömyyspäivät vähenivät merkittävästi, vakavat tapaturmat harvinaistuivat ja samalla myös kustannukset laskivat tuntuvasti.

PKO:n kaikkien työpaikkatapaturmien määrä laski hieman edellisvuodesta, mutta erityisen merkittävä ja ilahduttava muutos tapahtui vakavien, yli 30 päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien määrässä. Niiden määrä laski viidestä yhteen.

Kokonaisuutena korvattavia työpaikkatapaturmia sattui vuonna 2025 yhteensä 175, kun vuotta aiemmin niitä oli 193. Eniten tapaturmia tapahtui edelleen marketkaupassa ja matkailu- ja ravitsemiskaupassa, mutta molemmissa liiketoiminnoissa työkyvyttömyyspäivät ja kustannukset vähenivät merkittävästi.

Työmatkatapaturmien määrä oli viime vuonna 38, mikä on kolme tapaturmaa enemmän kuin edellisvuonna. Vakavien työmatkatapaturmien määrä laski kahdesta yhteen.

Työpaikkatapaturmista valtaosa on haavoja tai muita pinnallisia vammoja. Myös työmatkatapaturmissa korostuvat pinnalliset vammat. Työmatkoilla sattuu etenkin kaatumisia, jotka ajoittuvat alkuvuoden talvikuukausille.

Poissaolot ja kustannukset vähenivät merkittävästi

Vuonna 2025 työpaikkatapaturmista aiheutui yhteensä 226 työkyvyttömyyspäivää, kun vuotta aiemmin niitä kertyi 1 269. Pudotus on huomattava. Samalla myös maksetut korvaukset laskivat 188 462 eurosta 45 773 euroon.

Myös työmatkatapaturmien työkyvyttömyyspäivissä ja kustannuksissa nähtiin erittäin suotuisaa kehitystä. Työkyvyttömyyspäivät vähenivät 996 päivästä 156 päivään, ja korvauskustannukset laskivat yli 109 000 eurosta noin 31 000 euroon. Vakavien työmatkatapaturmien määrä puolittui kahdesta yhteen.

”Vakavien, yli 30 päivän poissoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien määrä laski viidestä yhteen.”

Kun kaikki tapaturmat lasketaan yhteen, työkyvyttömyyspäivät vähenivät peräti 83 prosenttia ja kustannukset 74 prosenttia.

Hoidon onnistumisen näkökulmasta tärkeää on myös nopea reagointi tapaturmatilanteissa. PKO:ssa työpaikkatapaturmista 94 prosenttia ilmoitettiin vakuutusyhtiölle lain edellyttämässä, kymmenen päivän määräajassa. Keskimääräinen ilmoitusaika oli kolme päivää. Työmatkatapaturmissa vastaava osuus oli 89 prosenttia.

PKO paransi selvästi osuuskauppojen vertailussa

Osuuskauppojen keskinäisessä vertailussa PKO paransi asemiaan tilastoissa. Kun korvausten määrä suhteutetaan työtunteihin, PKO nousi sijalta 16 sijalle 8. Vähintään neljän päivän poissaoloihin johtaneissa tapaturmissa PKO nousi sijalle 3 sijalta 10. Selvin kehitys tapahtui kuitenkin vakavuustaajuudessa, jossa tapaturmien vakavuutta suhteutetaan tehtyyn työmäärään. Siinä PKO nousi osuuskauppojen viimeiseltä sijalta seitsemänneksi.

Palkittu kesätyömalli kantaa nuoria kohti tulevaisuutta

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan pitkäjänteinen työ erityistä tukea tarvitsevien nuorten työllistämiseksi on palkittu Vuoden osuustoimintatekona 2026.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **PKO MAINOS**



”Yksilöllinen tuki mahdollistaa nuorten aidot onnistumiset ja tekee työelämästä saavutettavamman.”

Tunnustus julkistettiin huhtikuussa Pellervon Päivillä, ja se nostaa esiin PKO:n konkreettisen työn, jolla rakennetaan polkuja työelämään ja ehkäistään nuorten syrjäytymistä.

– Minulla oli ilo ja kunnia olla vastaanottamassa Vuoden osuustoimintateko -palkinto meidän kaikkien puolesta. Tämä tunnustus kuuluu jokaiselle toimipaikalle, esihenkilölle ja työntekijälle – koko henkilökunnalle, sanoo henkilöstöjohtaja **Mika Jussi Mononen.**

– Olen aidosti kiitollinen ja ylpeä meistä kaikista. Palkinto kertoo paljon siitä, keitä me olemme ja miten toimimme, hän jatkaa.

Onnistumisen taustalla on ennen kaikkea työyhteisö

PKO työllistää kesällä 2026 noin 1 300 nuorta, joista peräti 180 on erityistä tukea tarvitsevia.

– Haluamme käyttää osuuskaupan liiketoiminnan tulosta myös siihen, että tarjoamme nuorille töitä ja opetamme heille työelämätaitoja. Tämä on meille konkreettista syrjäytymisen vastaista työtä, Mika-Jussi kertoo.

– Ei ole itsestään selvää, että ilmapiiri ja arvomaailma mahdollistavat erityistä tukea tarvitsevien nuorten työllistämisen. Se vaatii kykyä asettua toisen asemaan, suvaitsevaisuutta ja valmiutta kohdata erilaisia ihmisiä, Mika-Jussi painottaa.

Kesätyö näkyy PKO:ssa vaikuttavana rekrytointikokonaisuutena. Tänä vuonna kesätyöpaikkoja tavoitteli ennätykselliset lähes 4 400 nuorta, joista noin 3 000 kutsuttiin haastatteluun. Haastatteluja järjestettiin useissa toimipaikoissa samanaikaisesti ja ryhmämuotoisina.

– Jo haastatteluun pääseminen on monelle nuorelle iso asia. Haluamme, että mahdollisimman moni nuori saa kokemusta työhaastattelusta, HR-asiantuntija **Sari Lehtola** kertoo.

Sari kiittää nuoria positiivista asenteesta.

– Pohjoiskarjalaiset nuoret ovat lämminhenkisiä, avoimia ja innostuneita. He ovat kiinnostuneita monenlaisista työtehtävistä, mikä näkyy hakijamäärissä. Nuoret hoitavat työnhakua myös aiempaa itsenäisemmin, Sari toteaa.

Erityistä tukea tarvitsevien nuorten työllistäminen on PKO:ssa arjen teko. Tarvittaessa nuorelle järjestetään henkilökohtainen ohjaaja tukemaan oppimista ja onnistumista. Toimintaa on kehitetty pitkäjänteisesti jo vuosien ajan.

Palkinnon myöntänyt tuomaristo kiitti PKO:ta työn konkreettisuudesta ja vaikuttavuudesta. Yksilöllinen tuki mahdollistaa nuorten aidot onnistumiset ja tekee työelämästä saavutettavamman.

PKO:n työ osoittaa, että osuustoiminnalliset arvot – vastuu, yhdenvertaisuus ja välittäminen – näkyvät teoissa. Monelle nuorelle kesätyö on ensimmäinen askel kohti tulevaisuutta.

– Lämmin kiitos jokaiselle tästä merkityksellisestä työstä, tämä on yhteinen onnistumisemme, Mika-Jussi summaa.

Kesätyökäytännöistä palkintosade PKO:lle

Meidän kesätyökäytännöt ja erityisesti työ erityistä tukea vaativien nuorten palkkaamiseksi on saanut useita valtakunnallisia palkintoja.

2016 Pohjois-Karjalan Osuuskauppa on valittu vuoden osuustoimintateko -palkinnon saajaksi. Palkinnon perusteluna oli yli 15 vuotta jatkunut pitkäjänteinen työ erityistä tukea vaativien nuorten kesätyöllistämiseksi.

2020 PKO valittiin Oikotien teettämässä tutkimuksessa Suomen vastuullisimmaksi kesätyöpaikaksi omassa sarjassaan.

2022 Saimme Vuoden kesätyökäytäntö -kunniamaininnan. PKO sai tunnustuksen erityisnuorten työllistämisestä. Vuonna 2022 PKO tarjosi kesätyökokemuksen 100 erityistukea tarvitsevalle nuorelle ja palkkasi 30 eniten tukea tarvitsevalle avustajat.

2023 Joensuulainen Anniina Marttila valittiin valtakunnallisen Vastuullinen kesäduuni -kampanjan Vuoden 2023 kesätyöntekijäksi.

2024 Riveria palkitsi PKO:n ammatillisen koulutuksen kehittämisestä.

Ammattiosaamisen kehittämisyhdistyksen (AMKE ry) hallitus myönsi PKO:n henkilöstöjohtaja Mika-Jussi Monoselle ammatillisen koulutuksen hopeisen ansioristin. Ansioristi on myönnetty valtakunnallisen Ammattiopisto Luovin hakemuksesta kiitokseksi pitkäaikaisesta ansiokkaasta toiminnasta ammatillisen koulutuksen ja nuorten työllistymisen hyväksi. Ammattiopisto Luovi on ammatillinen erityisoppilaitos.

2026 Pohjois-Karjalan Osuuskauppa on valittu vuoden osuustoimintateko -palkinnon saajaksi. Palkinnon perusteluna oli yli 15 vuotta jatkunut pitkäjänteinen työ erityistä tukea vaativien nuorten kesätyöllistämiseksi.

Palveluksessanne uusi työsuojelutoimikunta

PKO:n vuosien 2026–2029 työsuojelutoimikunta on aloittanut toimintansa. Kyseessä on yhteistoimintaelin, joka edistää työturvallisuutta, terveyttä ja työkykyä. Sen keskeisiä tehtäviä ovat työolojen kehittämisehdotukset, riskien arvioinnin seuranta, työsuojelun toimintaohjelman toteutumisen valvonta sekä työterveyshuollon yhteistyö.

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**





Työsuojelutoimikunnan päätehtävät

- **Kehittämisehdotukset:** Tekee työnantajalle ehdotuksia työolojen, turvallisuuden ja terveellisyyden parantamiseksi.
- **Toimintaohjelman seuranta**: Seuraa työsuojelun toimintaohjelman (tavoitteet ja toimenpiteet) toteutumista.
- **Riskien arviointi:** Osallistuu työpaikan vaarojen ja riskien tunnistamiseen sekä hallintatoimenpiteiden suunnitteluun.
- **Työterveyshuollon yhteistyö:** Käsittelee työterveyshuollon toimintasuunnitelmaa, sisältöä ja toteutumista.
- **Tapaturmien ehkäisy:** Käsittelee työpaikalla sattuneita tapaturmia, vaaratilanteita ja ammattitauteja sekä niiden ehkäisyä. Perehdytyksen seuranta: Seuraa työsuojeluun liittyvän perehdytyksen ja koulutuksen toteutumista.
- **Kypsyysarvio:** tekee vuosittain kevään kokouksessa työturvallisuuden ja työkykyjohtamisen kypsyysarvion, jonka johtoryhmä käsittelee vielä omassa kokouksessaan.



Jari Jurvanen
työsuojelupäällikkö
050 343 2030
jari.jurvanen@sok.fi



Anniina Vanhanen
kaupan esimiesten työsuojeluvaltuutettu ja luottamushenkilö
010 762 2440
anniina.vanhanen@sok.fi



Jarkko Mölsä
kaupan päätyösuojeluvaltuutettu
010 762 2043, 050 338 5414
jarkko.molsa@sok.fi

Työn alkutaival on ollut monipuolista ja paikoin haastavaa mutta myös palkitsevaa. Jo tässä vaiheessa kautta olen voinut vaikuttaa asioihin toimipaikoissa. Yksikään päivä ei ole ollut samanlainen. Se tekee tästä työstä mielekkään. Työntekijät ovat ottaneet hyvin vastaan ja ottavat yhteyttä matalalla kynnyksellä.

Tavoitteenani on toimia PKO:ssa puolueettomana asiantuntijana työpaikan turvallisuuden, terveyden ja hyvinvoinnin kehittämisessä.



Pentti Kukkapuro
Mara päätyösuojeluvaltuutettu
010 762 2020, 050 355 4700
pentti.kukkapuro@sok.fi

Kulunut alkukausi on mennyt tosi nopeasti pitkälti uuden oppimisessa ja perehtyessä uusiin tehtäviin ja työsuojelun perusteisiin. Näkökulma turvallisiin työskentelytapoihin on jo lyhyessä ajassa muuttunut, ja tulee mietittyä, mitä pitää ottaa huomioon arkisiakin työtehtäviä suorittaessa.

Odotan hyvää yhteistyötä ja avointa keskustelua sekä työturvallisuuskulttuurin kehittämistä yrityksessämme henkilöstön ja työnantajan kanssa. Toivoisin, että pystyisin auttamaan ja opastamaan edustamaani henkilöstöä mahdollisimman paljon, jotta kaikilla olisi tasapuoliset ja turvalliset edellytykset tehdä töitään.

Nämä asiat eivät välttämättä ole ihmisillä päällimmäisenä mielessä, mutta tietoisuuden lisääminen, asioiden kertaaminen ja epäkohtiin ajoissa puuttuminen lisäävät työturvallisuutta ja sitä myöten työtyytyväisyyttä.



Pirkko Lehtinen
kaupan 1. varavaltuutettu
050 342 2028
pirkko.lehtinen@sok.fi



Minna Laasonen
kaupan 2. varavaltuutettu
040 720 1748
minna.laasonen@sok.fi



Hanna Puhakka
Mara 1. varavaltuutettu
050 575 7407
hanna.puhakka@sok.fi

TYÖNANTAJAN EDUSTAJAT



Antti Partanen
vähittäiskauppa
010 762 2037
antti.partanen@sok.fi



Kati Vihma
Mara
010 762 3853
kati.vihma@sok.fi



Sami Douba
toimihenkilöt
010 762 2041
sami.douba@sok.fi

HENKILÖKUNNAN EDUSTAJAT



Anna-Katariina Kokko
Vuoropäällikkö, OSH Kimmel
050 355 9255
anna-katarina.kokko@sok.fi

Oma henkilökohtainen intohimoni on yhdenvertaisuus ja saavutettavuus. Koen, että olemalla mukana työsuojelutoimikunnassa saan näistä asioista kokonaiskuvan ja pääsen tuomaan omaa osaamistani mukaan. Muutenkin kaikki turvallisuuteen liittyvä on aivan ensiarvoisen tärkeää. Toivon, että voin jakaa kaikkea oppimaani omassa yksikössäni ja tuoda asioita käytännön tasolle sekä olla ennaltaehkäisyn sanansaattaja.

Toivoisin, että PKO:ssa otettaisiin käyttöön turvallisen tilan periaatteet, jotka palvelisivat sekä henkilökuntaa että asiakkaita kaikissa tilaisuuksissamme.



Mia Määttä
Palveluvastaava, S-market Valtimo
050 545 6849
mia.maatta@sok.fi

Olen vielä ihan "untuvikko" ja toiminta on tuntunut tosi mielenkiintoiselta. Innolla ja mielenkiinnolla odotan, että pääsen sisään toimintaan ihan täydellä teholla.



Haroun Vanneste
Myyjä, Prisma KT
0400 565 595
haroun.vanneste@sok.fi

PK TERVEYDEN EDUSTAJAT



Johannes Kuitunen
työterveyshuollon erikoislääkäri
010 762 3342
johannes.kuitunen@pkterveys.fi



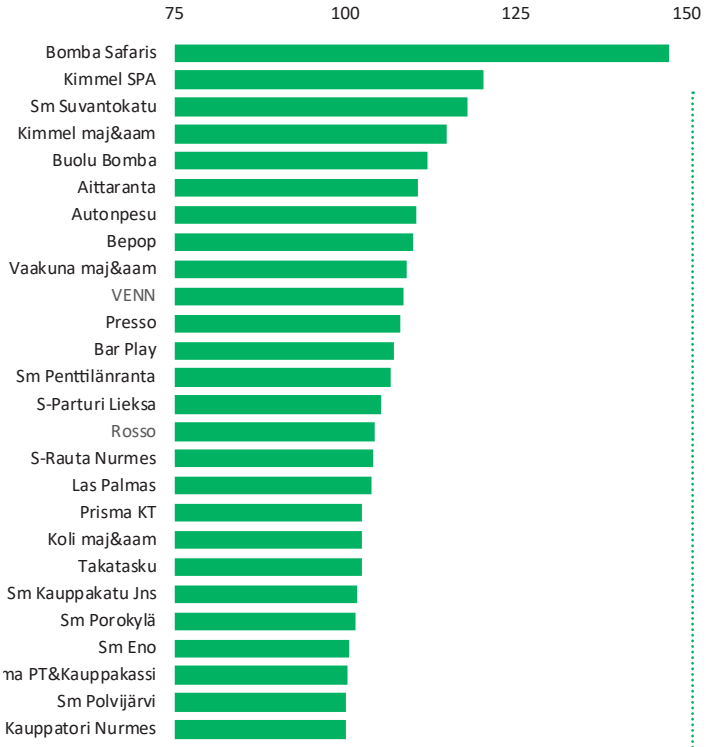
Tiia-Mari Martiskainen
työterveyshoitaja
010 762 3333
tiia-mari.martiskainen@pkterveys.fi



Lotta Juvonen
TTH työsuojeluvaltuutettu
010 762 3333
lotta-juvonen@pkterveys.fi



Myynnin kehitys 01-05/2026



Ratkaisevat ajat edessä ja skarppausta tarvitaan edelleen

Hyvät työkaverit, meillä on takana kaupallisesti hieman nihkeä alkuvuosi. Myyntimme on pikkuisen kasvanut, mutta olemme silti budjettia perässä sekä myynnin että tuloksen osalta.

Päivittäistavarakaupassa näkyy se, että ihmiset hajauttavat ostoksiaan eri toimijoille ja juoksevat jopa yksittäisten tarjousten perässä. Matkailu- ja ravitsemiskaupassa tervehdyttämistoimet alkavat hienokseltaan purra, mutta sekä myyntiä että kulutarkkuutta tarvitaan merkittävästi nykyistä enemmän. Vaikka sisäkauppa hiipuu, ABC-liikennemyymälät ovat kokonaisuutena petranneet tulospolkuaan polttonestemyynnin ansiosta. Myös parturi-kampaamot ovat parantaneet tulospolkuaan. PK Terveyttä hieman haastaa yleinen markkinatilanne, jossa yritykset leikkaavat työterveydenhuoltokulujaan. Meillä PKO:ssa ei tingitä työterveyshuollosta, vaan tarjoamme kaikille meille lakisääteistä laajemmat palvelut.

Jokaisen työpanos on tärkeä

Yleiseen taloustilanteeseen emme pysty vaikuttamaan, mutta omalla toiminnallamme pystymme vaikuttamaan tuloksen tekemiseen. Kun haemme aktiivisesti kauppaa, teemme hyvällä sykkeellä lisämyyntiä ja pidämme tiukan kulukurin, olemme matkalla kohti tavoitteitamme. Myyntitavoitteemme tälle vuodelle on 655,1 miljoonaa euroa. Tulostavoitteemme on tasan 25 miljoonaa euroa.

Kuten olen aiemminkin todennut, osuuskaupan menestyksen teemme kaikki yhdessä palveluteko ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä.

Kesäkausi on meille myynnillisesti äärimmäisen tärkeä, joten tsemppiä kaikille myyntityöhön!

Yhteistä hyvää ja kilpailukyky

Arvomme ovat yhteistä hyvää ja kilpailukyky, ja vain olemalla kilpailukykyisiä ja kannattavia voimme tehdä yhteistä hyvää. Kilpailukyky koostuu lukemattomista eri asioista jatkuvan parantamisen -periaatteesta ylivoimaisen jäsenkokemuksen tuottamiseen sekä toiminnan tehokkuuden vaalimiseen. Tämän sivun graafissa näette yhden kilpailukyvyn mittarin eli myynnin kehityksen.

Onnittelut ja erityiskiitos hyvästä myynnin kehityksestä Bomba Safariksen, Kimmel Spa:n ja S-market Suvantokadun yksiköiden vetäjille ja työntekijöille!

Tsemppiä, iloa ja energiaa syksyyn kaikille PKOlaisille!



Juha Kivelä
toimitusjohtaja



No nyt tulee vipinää!

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO**

Kesäkaudella me järjestämme sekä leikkimielisiä Lasten kesäkisoja että PKO:n Omistajailtoja. Sekä Omistajaillat että Lasten kesäkisat ovat PKO:n mission käytännön toteuttamista. PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää.

Omistajailloista ja kesäkisoista puhutaan paikkakunnalla pitkään vielä niiden jälkeen ja kysellään, että järjestättehän tapahtuman myös ensi vuonna. Omistajilloista yleisimmin tulevat kommentit ovat: mukava kun jotain järjestetään sekä nyt saadaan kylälle vipinää.

Kiitos jo tässä vaiheessa kaikille Omistajailtojen ja kesäkisojen järjestelyissä mukana olleille!

Tänäkin vuonna 5 tapahtumaa

PKO:n ensimmäiset Omistajaillat järjestettiin vuonna 2013, ja järjestämme 5 tapahtumaa vuodessa. Kiteellä kokeilimme ensi kertaa kokonaisuutta, jossa Omistajailta ja Lasten kesäkisat järjestettiin samaan aikaan ja samassa paikassa eli Hutsin urheilukeskuksessa ja sen ympäristössä.

Omistajaillassa on aina luvassa ohjelmaa ja tarjoilua koko perheelle, arvontoja, paikallisten tuottajien ja yhdistysten esittelypisteitä sekä mahdollisuus tavata ja keskustella PKO:n henkilökunnan, esihenkilöiden, johtoryhmäläisten ja hallinnon edustajien kanssa.

Omistajailloissa esiintyy Isto Hiltunen, ja lapset pääsevät pomppimaan Mikon Pomppulinnan pomppulinnoissa. Mukana on myös Onni Orava!

Tapahtumissa on jaettu 250 ilmaista paikallista leipää. Myös S-Biilin palvelut ovat käytössä ja tapahtumissa on voinut liittyä PKO:n omistajaksi.

PKO:n tapahtumat kesäkuussa 2026:

Omistajailta | Lieksa | 23.6.
Omistajailta | Nurmes | 24.6.
Omistajailta | Ilomantsi | 25.6.

Yritysmuodon ytimessä

Varsinkin Omistajaillat kumpuavat yritysmuotomme eli osuustoiminnan ytimestä. Omistajailtojen tarkoituksena ei ole myynninlisäys kyseiselle yksikölle vaan se, että vahvistamme omistajiemme tunnesidettä osuuskauppaan sekä jaamme tietoa yritysmuodosta. Illan aikana puheissa kerrotaan edustajiston sekä hallintoneuvoston toiminnasta.

Tapahtumat toimivat sekä yritysmuodon valistustilaisuuksina että kuuntelu- ja palautteenkeruutapahtumina. Omistajaillat ovat myös käytännön tekoja yhden strategisen tavoitteemme toteuttamiseksi. Tavoitteenamme on, että pohjoiskarjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean.

Joensuussa tapahtumatarjonta on sen verran runsasta ja järjestelyissä pitäisi varautua niin isoon väkimäärään, että sen vuoksi järjestämme Omistajailtoja kanta-Joensuun ulkopuolella.

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha



Kuvassa vas. Antti Parikka, Rauni Halonen, Taru Juslén, Milla Jehkonen, Miika Matilainen ja Martta Mutanen.

Juuassa on ABC-ketjun PARAS TYÖFIILIS

ABC Juuka sai vuoden 2025 valtakunnallisen Voittava työfiilis -palkinnon huhtikuussa pidetyillä ABC Palveluvastaavien päivillä. Palkinnon taustalla ovat sekä Juuan erinomainen TYT-tulos että jatkuvaa työn iloa mittaavan Fiilismittarin tulokset.

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **ILKKA KOSKI**

ABC Juuan työtyytyväisyys on ottanut viime vuosina huimia harppauksia: vuonna 2022 noin 70:n tasossa ollut TYT-indeksi loikkasi vuonna 2024 jo yli 80:n ja vuonna 2025 se oli peräti 88,7.

– Luku on ollut vuodesta toiseen nousujohteinen, liikennemyymäläpäällikkö **Taru Juslén** iloitsee.

TYT-indeksillä mitataan koko vuoden tuntemuksia, kun taas Fiilismittariin kirjataan päivittäinen työfiilis hymynaamoja apuna käyttäen. Fiilismittari on osa ABC-ketjussa käytössä olevaa Mojova-sovellusta.

Avoimuuden ja auttamisen ilmapiiri

ABC Juuassa tehdään työtä pitkissä työsuhteissa ja vaihtuvuutta on ollut vähän.

– Olemme sen puolesta onnellisessa asemassa. Tunnemme toisemme tosi hyvin, ja meillä on täällä todella avoin ilmapiiri, Taru kertoo.

Silloinkin, kun jollakulla ei ole se paras fiilis, siitä uskalletaan kertoa avoimesti. Silloin työkaverit tietävät, miten suhtautua vaikkapa sinä päivänä hieman hiljaisempaan kollegaan.

– Meillä myös ymmärretään, että jokainen on oma persoonansa, ja jokainen saa olla sellainen kuin on.

Taru pyrkii esihenkilönä siihen, että jos työpaikalla tuntuu olevan jotain ristiriitoja, ne on ratkottava heti. Silloin hän juttelee osapuolten kanssa yhdessä tai erikseen. Töihin voivat vaikuttaa myös henkilökohtaiset asiat, mutta yleensä keskusteleminen auttaa aina.

– Yritän vaistota ja kuunnella, mikä työpaikan ilmapiiri on. Jos tuntuu siltä, otetaan rohkeasti asiat esille ja jutellaan.

ABC Juuassa myös autetaan kaveria erikseen pyytämättä niissä tilanteissa, joissa apu on tarpeen.

– Ja apua uskalletaan pyytää silloin, jos työkaveri on vaikka keittiön puolella eikä heti huomaa avun tarvetta.

"ABC Juuassa autetaan kaveria erikseen pyytämättä niissä tilanteissa, joissa apu on tarpeen."



ABC Juuan liikennemyymäläpäällikkö Taru Juslén iloitsee hyvästä työilmapiiristä.

Tutut kesätyöntekijät

ABC Juuassa on kesän aikana kolme kesätyöntekijää, viisi tutustu ja tienaa -harjoittelijaa ja yksi erityisnuori. Kaikki kolme varsinaista kesätyöntekijää ovat hekin pidempiaikaisia tuttavuuksia.

Tarun mukaan kesästä toiseen palaavat kesätyöntekijät kertovat varmasti osaltaan hyvästä työfiiliksestä.

– Yksi heistä työskenteli meillä, kun oli lukiossa. Sitten hän pääsi opiskelemaan Jyväskylään, mutta tulee meille kesätöihin joka kesä. Toinenkin on jo kolmatta kesää. Kolmas taas oli meillä tutustu ja tienaa -nuorena, jatkoi sen jälkeen töissä vielä kuukauden ja tuli nyt meille koko kesäksi.



Milla Jehkonen ja Antti Parikka työn touhussa.

Kolumbus ja Vaakuna

Toimipaikat ääripäistä



Kolumbuksessa viihtyvät Toni ja Petra nauravat, että pienessä työryhmässä on helppoa pitää kaikki tiimiläiset saman tiedon äärellä.

Meillä PKO:ssa tehdään töitä eri kokoisissa toimipaikoissa ja työryhmissä. Mara-toimialan ääripäitä edustavat Kolumbus-pubin kolmen hengen tiimi sekä 106 työntekijän Original Sokos Hotel Vaakuna. Iso tai pieni paikka, onnistumiset ovat kiinni siitä, miten porukka pelaa yhdessä.

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Niinivaaran helmeksi kuvailtu Kolumbus on paikallisten ihmisten kohtaamispaikka, yhteisöllinen olohuone, jossa viihdytään ja vietetään aikaa paitsi ruoan ja juoman, myös biljardin, dartsin, pubivisojen ja karaoken parissa.

Kolumbuksessa asiakkaita palveleva ydinporukka on tiivis kolmen hengen työryhmä. **Toni Anttonen** otti Las Palmasin rinnalla vetovastuun Kolumbuksesta viime lokakuussa, mutta vuoropäällikkö **Petra Laasonen** ja viihdeisäntä **Janne Kurvinen** hoitavat arjen pyörittämisen pääosin kahdestaan.

– Meillä on hyvin vahva vakioasiakaskunta, joka haluaa, että tiskin takana on tuttuja naamoja. Päällikön voi vaihtaa, mutta jos lähiöpubin työntekijöitä lähtee vaihtelemaan, alkavat asiakkaat hyvin helposti kadota. Siksi on parempi, että Petra ja Janne huolehtivat asiakaspalvelusta ja minä hoidan taustahommia. Yhdessä toki ideoidaan asiakkaille uutta viihdykettä, Toni kuvailee.

Janne on Kolumbuksen konkari 25 vuoden kokemuksellaan. Häneen verrattuna Petra on noviisi, sillä hänellä pubivuosia on takana vasta viisi.

– Kyllä siinä meni hetki, ennen kuin suurimmaksi osaksi miesasiakkaista koostuva vakiporukka tottui ja hyväksyi minut osaksi yhteisöään. Olen aiemmin ollut töissä yökerhoissa ja teen edelleen välillä vuoroja Las Palmasissa ja Bepopissa, mutta pubipuolesta tykkään eniten. Kolumbuksessa asiakaskohtaamiset ovat pitkäkestoisia, kun asiakas voi jäädä tiskin äärelle pariksi tunniksi heittämään kevyttä läppää tai puhumaan välillä hyvinkin syvällisiä juttuja. Olen sosiaalinen ekstrovertti, joten ihmisten kanssa höpöttely sopii minulle mainiosti, Petra hymyilee.

"Työryhmän koko ei aina ratkaise onnistumisia."



Mara-toimialalla työyhteisöstä tulee Anna-Leenan, Outin ja Tiinan mukaan helposti kuin toinen perhe.

Pub Kolumbus

- Palvellut asiakkaitaan jo jo yli 30 vuoden ajan.
- Työntekijöitä 3

Vaakunakortteli

- Perustettu v. 1943
- 14 erilaista työntekopaikkaa ja 70 työntekijää

Toni sanoo, että työryhmän koko ei aina ratkaise onnistumisia.

– Iso tai pieni, sillä ei ole väliä, kunhan tekijät ovat ammattilaisia ja henkilökemiat kohtaavat niin, että ihmiset tulevat toimeen keskenään. Jos ei ole yhtenäistä ja samaan maaliin pelaavaa tiimiä, ei tule mistään mitään, hän tietää.

Erilaista ammattitaitoa ja vaihtelevia vahvuuksia

Original Sokos Hotel Vaakunan hotellinjohtaja **Outi Pohjoranta** luotsaa PKO:n suurinta mara-porukkaa. Siihen kuuluvat Vaakunan hotellikokonaisuus ruoka-ravintoloineen ja kahviloineen sekä viereisen Joensuun kauppahallin PKO:n mara-liiketoiminnot.

– Olen itse pitkän linjan mara-tekijä ja koen, että johtajan pitää ymmärtää arkea. Haluan osata ainakin jollain tavalla kaikki talon työtehtävät, jotta pystyn aidosti tukemaan henkilöstöä myös kiireessä, Outi toteaa.

– 14 erilaista työntekopaikkaa, kahdeksan tulosvastuullista esihenkilöä, neljä keittiömestaria, kaksi baarimestaria, 24 vuoropäällikköä sekä 70 työntekijää viidellä eri tehtävänimikkeellä. Erityispiirteemme ja ylpeydenaiheemme muihin Sokos Hotelleihin verrattuna on se, että meillä myös kerrossiivous on omissa käsissämme. Reilu neljännes henkilöstöstämme on siistijöitä, joiden arvostuksen nostaminen on ollut yksi keskeinen asia yhteisömme kehittämisessä.

Ristiintyöskentely lisää työtyytyväisyyttä

Viimeisen parin vuoden ajan Vaakunassa on tehty paljon työtä ryhmäytymisen eteen. Talolle on luotu oma identiteetti, ja henkilöstöä on kannustettu ajattelemaan ja toimimaan yli osastorajojen, pitkin ja poikin Vaakunan katon alla. Kaikki työntekijät ovat esimerkiksi tehneet vuoron tai useampia jollain toisella talon osastolla. Jotkut ovat ruvenneet tekemään töitä eri tiimeissä enemmänkin.

"Tärkeintä ison työyhteisön johtamisessa on se, että ihmiset kokevat kuuluvansa samaan porukkaan."

– Se on parantanut työtyytyväisyyttä, tuonut lisää tunteja ja vahvistanut omaa osaamispääomaa. Kuten toivoimme, myös toisten työpanosten arvostus on noussut merkittävästi, kun on opittu näkemään heidän työnsä vaikutukset.

Tärkeintä ison työyhteisön johtamisessa on se, että ihmiset kokevat kuuluvansa samaan porukkaan.

– Työyhteisössämme on eri-ikäisiä, eri elämäntilanteissa olevia ja eri kokemustason työntekijöitä, mikä tekee meistä vahvan ja rikkaan. Jokaisen oma persoona saa ja pitää näkyä työssä.

Sujuvampaa arkea

Sujuva arki vaatii paljon suunnittelua taustalla. Siinä esihenkilöt ovat avainasemassa. Vilkkaimpina päivinä hotellin katon alla voi työskennellä jopa sata ihmistä samaan aikaan, jolloin kaiken täytyy toimia saumattomasti.

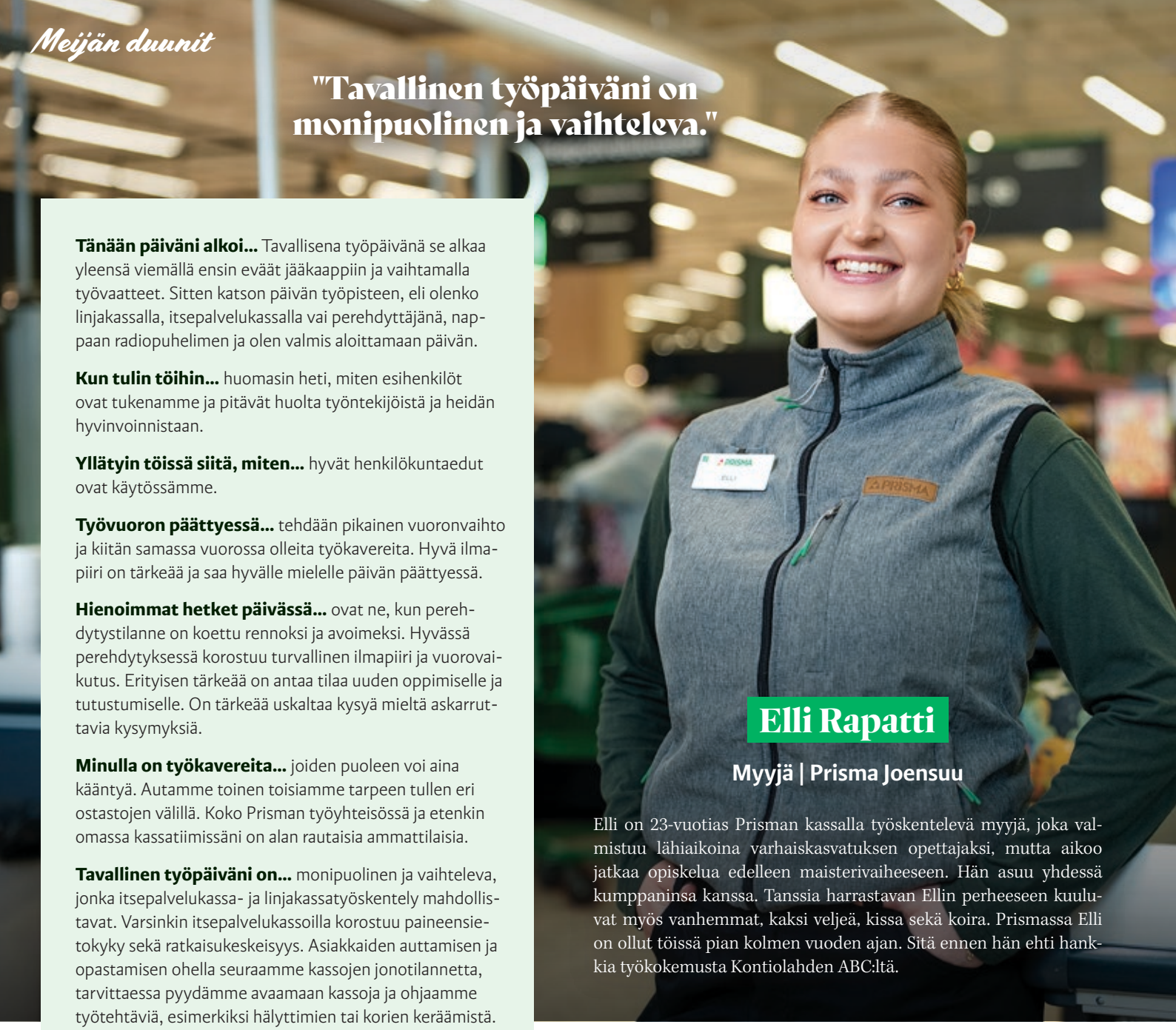
Amarillon ja Coffee Housen ravintolapäällikkö **Anna-Leena Karpow** sekä Rosson vuoropäällikkö **Tiina Hirvonen** kertovat, että voimaannuttavia yhteishengen tunteita on koettu yhteisössä viime aikoina paljon.

– Ollaan kehitytty tosi paljon siinä, että ajatellaan olevamme yhtä suurta Vaakunan porukkaa kaikki, vaikka kotipesä olisikin joku tietty osasto tai ravintola. Työskennellään yhä sujuvammin useassa yksikössä ja käydään matalalla kynnyksellä jeesaamassa työkavereita. Heittäytyminen tuo mukanaan paljon hyviä asioita. Työn merkityksellisyys kasvaa, oma ammattitaito karttuu ja samalla yksiköiden parhaat toimintatavat tulevat koko talon käyttöön, Anna-Leena ja Tiina pohtivat.

Tiina on vastikään käynyt tekemässä vuoron ravintolasiivouksessa.

– Hyvin silmiä avaava kokemus, joka todellakin lisäsi siivoojien työn merkityksen ymmärtämistä. Tällaisia paidanvaihtoja kannattaa ehdottomasti jatkaa, hän kiittelee.

"Tavallinen työpäiväni on monipuolinen ja vaihteleva."



Elli Rapatti

Myyjä | Prisma Joensuu

Elli on 23-vuotias Prisman kassalla työskentelevä myyjä, joka valmistuu lähiaikoina varhaiskasvatuksen opettajaksi, mutta aikoo jatkaa opiskelua edelleen maisterivaiheeseen. Hän asuu yhdessä kumppaninsa kanssa. Tanssia harrastavan Ellin perheeseen kuuluvat myös vanhemmat, kaksi veljeä, kissa sekä koira. Prismassa Elli on ollut töissä pian kolmen vuoden ajan. Sitä ennen hän ehti hankkia työkokemusta Kontiolahden ABC:ltä.

Tänään päiväni alkoi... Tavallisena työpäivänä se alkaa yleensä viemällä ensin eväät jääkaappiin ja vaihtamalla työvaatteet. Sitten katson päivän työpisteen, eli olenko linjakassalla, itsepalvelukassalla vai perehdyttäjänä, nappaan radiopuhelimen ja olen valmis aloittamaan päivän.

Kun tulin töihin... huomasin heti, miten esihenkilöt ovat tukenamme ja pitävät huolta työntekijöistä ja heidän hyvinvoinnistaan.

Yllätyin töissä siitä, miten... hyvät henkilökuntaedut ovat käytössämme.

Työvuoron päättyessä... tehdään pikainen vuoronvaihto ja kiitän samassa vuorossa olleita työkavereita. Hyvä ilmapiiri on tärkeää ja saa hyvälle mielelle päivän päättyessä.

Hienoimmat hetket päivässä... ovat ne, kun perehdytystilanne on koettu rennoksi ja avoimeksi. Hyvässä perehdytyksessä korostuu turvallinen ilmapiiri ja vuorovaikutus. Erityisen tärkeää on antaa tilaa uuden oppimiselle ja tutustumiselle. On tärkeää uskaltaa kysyä mieltä askarruttavia kysymyksiä.

Minulla on työkavereita... joiden puoleen voi aina kääntyä. Autamme toinen toisiamme tarpeen tullen eri ostastojen välillä. Koko Prisman työyhteisössä ja etenkin omassa kassatiimissäni on alan rautaisia ammattilaisia.

Tavallinen työpäiväni on... monipuolinen ja vaihteleva, jonka itsepalvelukassa- ja linjakassatyöskentely mahdollistavat. Varsinkin itsepalvelukassoilla korostuu paineensietokyky sekä ratkaisukeskeisyys. Asiakkaiden auttamisen ja opastamisen ohella seuraamme kassojen jonotilannetta, tarvittaessa pyydämme avaamaan kassoja ja ohjaamme työtehtäviä, esimerkiksi hälyttimien tai korien keräämistä. Uutena aluevaltauksena hoidan myös uusien työntekijöiden perehdytyksiä. Päivät vaihtelevat asiakkaiden määrästä riippuen.

Omassa työssäni minua innostaa ja motivoi... erityisesti lapsiasiakkaat, jotka ilahduttavat. Heille annan erityishuomiota kiireettömästi. Rahankäytön harjoittelu voi olla jännittävä tilanne lapselle.

Joskus harmittaa ja ärsyttää... jos myyjiä ei arvosteta tai kohdellaan alentuvasti. Olen itsekin kohdannut tämmöistä kohtelua, mutta onneksi harvoin. Tilanteen sattuessa se jää harmittamaan enemmän tai vähemmän. Olemme Prismassa etuoikeutettuja, koska meillä on koko kaupan aukioloaikana vartija talossa matalalla kynnyksellä käytettävissä.

Tätä ei moni minusta tiedä, mutta... teen parhaimmat hiekkakakut.

Olen kiitollinen siitä, että... saan tehdä työtä joustavasti opintojen ohella.

Viimeiseksi ennen nukkumaan menemistä... varmistan, että on riittävästi herätyksiä, olen supertorkuttaja.

Meijän duunit

PKO:ssa työskentelee paljon henkilöitä, joiden tehtävänimike on sama, mutta työnkuva ja työympäristö erilainen. Omasta myyjän työstään kertovat Elli Joensuun Prismasta ja Tanja Sale Kiihtelysvaarasta.

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE**
Kuvat **ILKKA KOSKI**

Tanja Oinonen

Myyjä | Sale Kiihtelysvaara

Tanja on ollut PKO:lla töissä reilut 18 vuotta, ensin Rantakadun S-marketissa ja vuodesta 2008 lähtien Kiihtelysvaaran Salessa. 54-vuotiaalla, elokuvia, sienestystä ja marjastusta sekä ”kauniiden näkymien” kuvaamista harrastavalla Tanjalla on aviomies, kaksi aikuista poikaa ja tytär, kolme koiraa ja kissa.



"Hienoimmat hetket päivässä tarjosivat aurinkoiset asiakkaat."

Tänään päiväni alkoi... heräämisellä jo kello 5.50 ja nousulla teen keittoon. Aurinkoinen aamu.

Kun tulin töihin... vaihdoin työvaatteet ylle ja lähdin työpisteelle eli kassalle. Päästin aamuvuorolaisen tauolle, tyhjensin roskikset, laitoin päivän lehdet paikoilleen ja tietysti hoidin asiakaskohtaamiset.

Yllätyin töissä siitä, miten... moni asia oli jo tehty. Kiitos siitä ahkeralle työelämään tutustujalle, joka hoitaa jo hyvin itsenäisesti työtehtäviään.

Työvuoron päättyessä... tauotin iltavuoroon jäävän työkaverin, raivasin omat tavarani, lähdin siviilivaatteiden vaihtoon ja ruokaostoksille.

Hienoimmat hetket päivässä... tarjosivat aurinkoiset asiakkaat sekä poikkeuksellinen työpäivä kuvaajan kanssa.

Minulla on työkavereita... eri ikäisiä ja eri elämänvaiheessa olevia naisia, normaali arkena kolme, mutta kesän ja kiireen keskellä viisi tai kuusi. Ilmapiiri on hyvä. Pystymme keskustelemaan myös muista kuin työasioista. Meillä otetaan toinen huomioon, autamme toisiamme ja helpotamme työtehtävissä. Vuoron vaihtuessa kerrotaan, mitä on jo tehty, ja mitä pitäisi vielä päivän aikana saada tehdyksi. Päällikkö kuuntelee hyvin vuoroihin ja vapaisiin liittyviä toiveita. Meillä on myös hyvin joustavuutta. Jos vaikka joku sairastuu, olemme pystyneet paikkaamaan sen omasta porukasta.

Tavallinen työpäiväni on... monipuolista tekemistä täynnä: asiakaspalvelua, kassatyöskentelyä, veikkausmyyntiä, kuormien purkua, tilauksia ja kaasun myyntiä. Meillä on myös kahvipiste hoidettavanamme ja siivoamme itse myymälämme. Lisäksi toimipisteessämme on Postin, Matkahuollon ja Postnordin pakettivälityspalvelut. Eli päivä sisältää monitaitoisia työtehtäviä.

Omassa työssäni minua innostaa ja motivoi... asiakkaat, työkaverit sekä työn monipuolisuus. Moni ei tiedä, mitä pienessä yksikössä ja pienellä porukalla on pystyttävä osaamaan ja hallitsemaan. Se on meidän rikkaus ja mahdollisuus. Jokainen päivä on erilainen. Et voi ennakoida, mitä päivä tuo tullessaan, mutta yhteistyöllä saamme kaiken sujumaan. Jokainen täydentää toista ja jokaisella on omat vahvuutensa. Ehkä teemme työmme eri tavalla ja eri järjestyksessä, mutta tavoite on sama. Tästä kiitos työkavereille!

Joskus harmittaa ja ärsyttää, kun... on kiire eikä kerkeä niin hyvin hoitaa asioita kuin oli alunperin ajatellut.

Tätä ei moni minusta tiedä, mutta... pidetään se edelleen salaisuutena...

Olen kiitollinen siitä, että... tänä vaikeana aikana on töitä ja työpaikka on omassa kotikylässä. Perheestä ja terveydestä olen myös kiitollinen.

Viimeiseksi ennen nukkumaan menemistä... katson yleensä tv:stä jotain ohjelmaa, johon useinkin nukahdan.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

Osallistu PKO Sanomien lukijakyselyyn ja lahjakorttien arvontaan!



Mitä pidät lehdestä?

Skannaa QR-koodilla kyselyyn ja kerro mielipiteesi 31.7. mennessä.

Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50€ arvoisia lahjakortteja.

Voit vastata oheisen QR-koodin kautta tai osoitteessa *https://forms.office.com/e/uCyVqa6xbC*

TÄLLÄ KUPONGILLA
PKO:N HENKILÖKUNNALLE



Aittiksen alkuruuat
-10%

Lisäksi normaali henksualennus -25%.
Max 2 annosta per kuponki.
Voimassa 31.8.2026 saakka.

RAVINTOLA
AITTARANTA

PKO:n henkilökunnalle

Ripsien ja kulmien värjäys ja muotoilu
tuplaedulla

-15%
+ normaali henkilökunta-alennus -15% (norm. 35€)

Etu on voimassa **31.7.2026 saakka** kaikissa S-parturi-kampaamoissa. Ei voi yhdistää muihin etuihin tai tarjouksiin, kuten lahjakorttiostoihin.



parturi KAMPAAMO

Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi tai 010 762 2202

SOKOS

TÄLLÄ KUPONGILLA

Yhdestä jo alennetusta muodin tai kodin tuotteesta
-20%
lisäalennus.

LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%.



Ei koske tilaus- ja toimitusmyyntituotteita, eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa **12.7.2026** saakka.