



12/2024

# VIKKOTIEDOTE

## Kiitos kunniamerkkien ja SOK:n ansiomerkkien saajille hyvästä työstä!

Original Sokos Hotel Kimmeliissä juhlistettiin PKOlaisia, jotka ovat saaneet tasavallan presidentin myöntämiä kunniamerkkejä sekä SOK:n 25- ja 40-vuotisansiomerkkejä.

Suomen Valkoisen Ruusun Ritarikunnan I luokan mitali kultaristein sai juhlatilaisuudessa ryhmäpäällikkö **Tiina Nykänen** ja Suomen Leijonan Ritarikunnan Ansioristin sai projektiasiantuntija **Kari Tuomainen**.

SOK:n 40-vuotisansiomerkkin saivat juhlatilaisuudessa:

**Lievonen Anja** aloittanut PKO:lla 28.3.1983 kassatarjoilijana Kimmeliissä ja toimii nykyään tarjoilijana Bistro Heilissä.

**Räsänen Ulla** aloitti työt 30.5.1983 myyjänä S-market Jussintorilla Juuassa ja toimii nykyään myyjänä S-market Juuassa.

25-vuotisansiomerkkit saivat juhlatilaisuudessa:

**Airaksinen Tero**: aloittanut 18.12.1998 ravintolatyöntekijänä Simo-Hurtassa, 1.5.2022 alkaen palveluvastaava ABC Marjala.

**Laaksonen Merja** aloittanut 24.6.1987 myyjänä Niemenkylän myymälässä Luvialla Satakunnan Osuuskaupassa, 2008 S-market Noljaakaan PKO:lle ja nyt myyjänä S-market Ylämyllyllä.

**Laukkanen Tarja** aloittanut 29.6.1998 myyjänä S-market Suvitorilla, nyt myyjänä S-market Noljaakassa.

**Pasanen Aune** 14.4.1997 S-market Polvijärvellä, jossa nykyäänkin työskentelee myyjänä.

**Päivänurmi Jaana** aloitti 24.9.1998 myyjänä Automarket Prisma Joensuun pukeutumisen osastolla ja on vuodesta 2018 lähtien työskennellyt Sokoksella.

**Turpeinen Taina** aloittanut 4.5.1998 huoltamotyöntekijänä Neste Nurmeksessa ja toimii nykyään myyjänä S-market Juuassa.

Juhlatilaisuuteen olivat estyneitä tulemasta:

**Kaija Lehtikainen**, myyjä S-market Juuka, SOK:n 40-vuotisansiomerkki

25-vuotisansiomerkkin saajista:

**Jolkkonen Pia**, myyjä, S-market Outokumpu

**Karttunen Sinikka**, ravintolatyöntekijä, Takatasku

**Kontkanen Anu**, myyjä, S-market Kontiolahti

**Koskinen Pekka**, talouspäällikkö, konttori

**Varis Katja**, marketpäällikkö, S-market Jukolanportti.

## Olisiko aika vaihtaa työkengät?

Nyt on S-mobiilissa taas kuponki, jolla henkilökuntaan kuuluvat saavat -50% hyllyhinnoista, joten eikun työkenkäostoksille Prisma Rautaan!

Mikäli hyllystä ei löydy sopivia kenkiä, niin kysäskää rohkeasti myyjiltämme.

[Workplacen julkaisussa](#) listaus tämän hetkisestä kenkävalikoimasta.

Esimerkkilaskelma kenkien hinnoista:

Esimerkkinä Tempus kengät:

Kenkien hyllyhintaa 149€ --> Mobiilikupongin jälkeen jää maksettavaksi 74,5€ --> Epassilla maksettuna omavastuuosuudeksi jää 37,25€.



## S-Etukortin viivakoodi S-mobiilissa

Viivakoodi toimii toistaiseksi vain seuraavissa ketjuissa: Prisma, S-market, Alepa, Sale, ABC market, Food Market Herkku, ABC Ravintola, Sokos, Emotion ja Prisma Rauta.

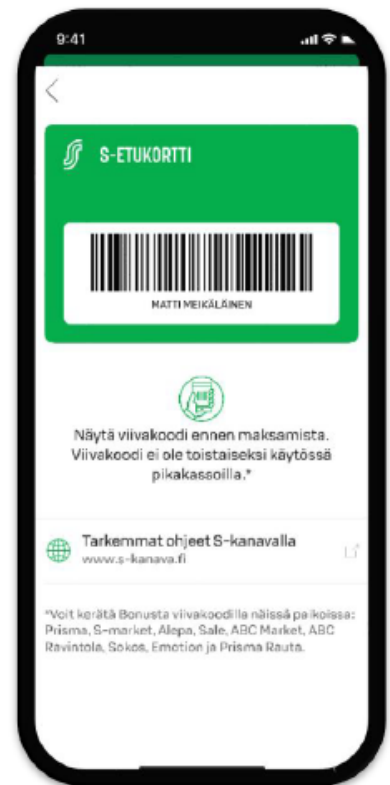
Viivakoodi ei ole toistaiseksi käytössä pikakassoilla eikä hotelleissa, kahviloissa tai ravintoloissa (ABC:ta lukuun ottamatta).

### S-Etukortin viivakoodi S-mobiilissa:

1. Asiakas avaa viivakoodin S-mobiilista ja esittää sen myyjälle hyvissä ajoin ennen maksamista.
2. Myyjä skannaa käsiskannerilla viivakoodin kuitin alettua, ennen maksutilaan siirtymistä.
3. Kassa ja maksupääte näyttävät Bonuksen kirjatuksi. Kuitille muodostuu Bonukseen kirjattu xx euroa -rivi.

### HUOM!

- ! **Asiakas käsittelee puhelintaan itse**, myyjä ei ota asiakkaan puhelinta omiin käsiin.
- ! **Viivakoodi tulee olla luettavissa asiakkaan puhelimen näytöltä.** Tietosuojakalvo tai rikkoutunut näyttö voivat estää viivakoodin käytön, jolloin asiakkaan on suositeltavaa käyttää fyysistä S-Etukorttia Bonuksen saamiseksi.
- ! **Paperikuitti tulostuu** viivakoodia käytettäessä, vaikka asiakas olisi ottanut paperittoman asioinnin käyttöön.
- ! **Henkilökuntaetuja** ei pystytä myöntämään viivakoodin avulla.
- ! **Mobiilietukuponit** käytetään edelleen vanhaan tapaan puhelimelta näyttämällä ja lunastamalla kuponki.
- ! **Maksun** asiakas voi tehdä haluamallaan tavalla.
- ! **S-Etukortin viivakoodin avulla saa Bonusta, asiakasomistajahinnat ja maksutapaetua** (maksutapaetua kertyy, kun ostot maksaa Google Payn kautta S-Etukortti Visa -kortilla).



Mitä eroa on S-Etukortin viivakoodilla ja S-mobiilin lähiluettavalla S-Etukortilla?

S-Etukortin viivakoodi

S-Etukortin viivakoodi on tarkoitettu ensisijaisesti niille S-mobiilin käyttäjille, jotka eivät tällä hetkellä pysty ottamaan käyttöön lähiluettavaa S-Etukorttia S-mobiilissa (toistaiseksi esim. iPhone-käyttäjät ja useimmat Oneplus-käyttäjät). Viivakoodilla ei voida myöntää niitä etuja, jotka ovat sidoksissa S-Etukortti Visan siruun. S-Etukortin viivakoodi luetaan käsiskannerilla puhelimen näytöltä ennen välisummaa.

Käyttöpaikat	Prisma, S-market, Sale, Alepa, Food Market Herkku, Sokos, Emotion, Prisma Rauta	ABC market ja ABC ravintola	Kahvilat ja ravintolat	Hotellit
Asiakasomistajaedut				
Bonus ja asiakasomistajan hintaedut	✓	✓	✗	✗
Sähköiset kuitit ja paperiton asiointi	✗ Sähköiset kuitit kyllä, paperiton asiointi ei	✗ Sähköiset kuitit kyllä, paperiton asiointi ei	Ei käytössä	Ei käytössä (Sokos Hotelleista saa kuitin sähköpostiin)
Maksutapaetu (Google Pay –maksuista S-Etukortti Visalla)	✓ ei Food Market Herkku	✓	✗	✗
Henkilökuntaetu (Google Pay –maksuista S-Etukortti Visalla)	✗	✗	✗	✗

Lähiluettava (NFC) S-Etukortti S-mobiilissa

S-mobiilin lähiluettavalla S-Etukortilla saa (lähes) kaikki samat asiakasomistajaedut kuin S-Etukortti Visalla. Kortti luetaan S-mobiilista NFC-tekniikalla viemällä puhelin maksupääteen lähilukualueelle. Lähiluettava S-Etukortti S-mobiilissa on toistaiseksi saatavilla vain Android-käyttäjille. iPhone-käyttäjille vastaava ratkaisu on vielä kehityksessä, mutta kehitystyö on jo erittäin pitkällä.

Käyttöpaikat	Prisma, S-market, Sale, Alepa, Food Market Herkku, Sokos, Emotion, Prisma Rauta	ABC market ja ABC ravintola	Kahvilat ja ravintolat (pois lukien Hesburger)	Hotellit
Asiakasomistajaedut				
Bonus ja asiakasomistajan hintaedut	✓	✓	✓	✓
Sähköiset kuitit ja paperiton asiointi	✓	✓ ei ABC Hyvinkää	Ei käytössä	Ei käytössä (Sokos Hotelleista saa kuitin sähköpostiin)
Maksutapaetu (Google Pay –maksuista S-Etukortti Visalla)	✓ ei Food Market Herkku	✓ ABC Hyvinkäälle tulossa myöhemmin	✗ tulossa pian, toimii jo osassa paikoista	✗ vastaanotossa ei, Sokos Hotellien itsepalvelu-automaateilla kyllä
Henkilökuntaetu (Google Pay –maksuista S-Etukortti Visalla)	✓ ei Food Market Herkku	✓ ABC Hyvinkäälle tulossa myöhemmin	✗ tulossa pian, toimii jo osassa paikoista	✓

## S-Biilin kiertueaikataulu

## Maaliskuu 2024

ma 18.3.	11.00–17.00	S-market Liperi
ke 20.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 21.3.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
pe 22.3.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
pe 22.3.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 25.3.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 26.3.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ke 27.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 28.3.	10.00–17.00	S-market Outokumpu

## Huhtikuu 2024

ti 2.4.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ke 3.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
to 4.4.	9.00–16.00	S-market Valtimo
pe 5.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 8.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 9.4.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 9.4.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 10.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 11.4.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
pe 12.4.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 15.4.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 16.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
ke 17.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 18.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 19.4.	11.00–17.00	S-market Eno
ma 22.4.	11.00–17.00	S-market Liperi
ti 23.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 24.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 25.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 26.4.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 29.4.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 29.4.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
ti 30.4.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi

*S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: [pko.fi/s-biili](https://pko.fi/s-biili)*





## Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleet tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

### Break Sokos Hotel Koli

Suuri kiitos vastaanotossa 7-9.3 työskennelle nuorelle naiselle (ehkä Maija). Noin mukavaa ja mutkatonta palvelua ei usein kohtaa. Ihan sen vuoksi voisi tulla uudestaan.

### Original Sokos Hotel Kimmel

Minnalta sai aivan ihanaa palvelua, menetin tätini eilen ja Minna antoi minulle toivoa ihmisiin. Aivan ihana ihminen, joka sai hymyllään tuntemaan itseni tärkeäksi ja vastaanotetuksi.

### Amarillo, Joensuu

Tänään 9.3. illalla klo 18:30-19:30 tarjoilijamme Elli oli todella mukava ja hyvä asiakaspalvelija :) <3

---

Perjantaina 8.3. illalla molemmilta miestarjoilijoilta erittäin hyvää palvelua, varsinkin mieheltä jolla mysteerinen nimikyltti ja säteenkaariavainnauha!

---

Haluan antaa oikein hyvää palautetta ystävällisestä ja iloisesta asiakaspalvelusta eilen 7.3. Meitä palveli vaalea nuori naistyöntekijä.

### ABC Juuka

Huomioiva ja ystävällinen palvelu, kiitos.

### ABC Lieksa

Hyvää Juhla Mokkaa ja tuoreet pullat. Tulemme uudelleen.

### Rosso, Joensuu

Nautimme uudistetussa Rossossa erittäin hyvän pannupitsan , joka saa 10+ arvostelut

### Original Sokos Hotel Vaakuna, Joensuu

Olen majoittunut useasti Sokos hotel Vaakunassa Joensuussa ja saanut aina todella iloisen vastaanoton. Respassa muistetaan jo nimellä ja tiedetään että tykkään mennä aamupalalle jo hyvissä ajoin niin kerkeää konttorille seitsemään töihin. Kiitos siis respan väelle iloisuudesta ja teidän murteesta millä puhutte ja otatte ihmiset vastaan.

Lisäksi teidän hotellin aamupala on todella maukas. Aamupalalla on myös todella iloinen ja lämmintunnelma. Erityis kiitos hyvästä asiakaspalvelusta aamupalalla naishenkilölle joka oli töissä viimeksi, kun majoituin ja olin aamupalalla 6.3. ja 7.3. Uunituoreet riisipiirakat on parasta aamupalalla. Naishenkilö toivottelee mukavat päivät ja että nähdään seuraavalla kerralla.

Odotan jo seuraavaa kertaa, kun tulen majoittumaan hotelliinne 20.-21.3. Mukavaa kevättä!

### Ravintola Aittaranta

Ruoka oli hyvää ja tarjoilu toimi hyvin, suosittelen

### Las Palmas Kimmel

Kaapo Helle on ihan paras asiakaspalvelija ansaitsee palkankorotuksen!

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

[asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi)

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti

Laadun kolmiloikka

### Vahva tekeminen laadun kolmiloikassa jatkui helmikuussa.

Olemme kumulatiivisesti kaikissa ketjuissa kolmen parhaan alueosuuskaupan joukossa. S-market ketjussa Liperi ja Polvijärvi ovat aloittaneet vuoden terävimmän. Helmikuussa Polvijärvi nappasi koko ketjun kärkipaikan, kun taas vuoden alusta kärkipaikalla komeilee Liperi.

S-market Polvijärven kuulumisia kertoo marketpäällikkö Kirsi Tuononen:

Joka vuorossa tiedetään mitä tehdään, että hommat hoituvat. Vuoden alusta otimme fiksausvartit napakasti käyttöön. Fiksaamme aamuvuoron aikana tietyn välikön. Vaikka välillä tuntuu, että fiksaaminen jää kuormien purun jalkoihin, niin silti teemme fiksauksen. Tähän käytetty aika tulee myöhemmin muussa ajankäytössä takaisin, kun esim. reikkis on helpompi tehdä.

Osaamista kehitämme koko ajan, aina löytyy pientä opittavaa ja parannettavaa. Seuranta ja tsemppaaminen on tärkeää. Voin sydämestäni kiittää upeaa työryhmääni!

Kuvissa: Pystykuvassa Sanna Hyttinen ja Hinni-Mari Laukkanen.

Vaakakuvassa Heini Haaranen ja Eija Tanskanen.





## Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

**"Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme."**

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuva fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

## Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Kontiolahti: Aina ystävälliset ja hymyilevät myyjät sekä marketpäällikkö. Hyllyt aina puhtaat ja tavarat laitettu siististi. Tuotteet selkeästi esillä. Aina mukava mennä ostoksille, kun avun saa kysymällä. Suosittelen hyvällä mielellä.
- Kassalla oli Karita niminen myyjä. Tulin jälleen hyvälle tuulelle, kun hän on niin hyväntuulinen ja ystävällinen.
- S-market Jukolanportti: Kassa oli tosi kiva ja ystävällinen.
- S-market Porokylä: Ystävällinen palvelu ruokatorilla.
- S-market Nollakka: Erittäin ystävällinen ja toimiva kassahenkilö.
- S-market Lieksa: Henkilökunta on ystävällistä ja auttavaista.
- S-market Penttilänranta: Ihana asioida tässä kaupassa. Tässä kaupassa aina onnistutaan. Kiitos paljon.
- S-market Kauppakatu: Kohtelias nuori mies kassalla.
- S-market Eno: Mukava ja huomioiva uusi työntekijä kassalla.
- S-market Lehmo: Iloisia myyjiä teillä töissä siellä ja mukavaa palvelua myös.
- S-market Rantakatu: Hyvä palvelu ruokatorilla ja myös nuorelta naiskassalta. Oli ilo asioida ja hyvä mieli jatkaa....
- S-market Tohmajärvi: Aivan ihana asioida. Mahtava henkilökunta.
- Sale Koli: Jälleen hienoa asiakaspalvelua.
- S-market Liperi: Kassalla hyvää ja mukavaa palvelua.
- Prisma: Sain Mikolta äärimmäisen hyvää ja asiantuntevaa palvelua suksivoideostoksilla. Hän tuli kysymään tarvitsenko apua ja antoi myös vinkkejä suksien huoltoon. Ihana huippu Petteri Prisman sportissa. Kiitos suksikaupoista, ensipuraisu latuun hyvä! Erittäin ystävällinen rouva avusti maaliassiassa. Hymyileväinen ja reipas.
- Sokos: Lumenen tilaisuus oli henosti järjestetty. Ääni kuului ja meikkaaja oli erikseen. Tuote-esittelijä pääsi kertomaan tuotteista ja eduista todella hyvin ja ammattitaidolla. Iso kiitos heille.
- Todella hyvää tuotetuntemusta ja tarpeideni kartoitusta kosmetiikkaosastolla. Ostin kassilisen Estee Lauderia hyvän palvelun takia. Koen, että minulle etsittiin sopivat ratkaisut.



### Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko11
Prisma Joensuu Info	90,2 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	100,0 %
<b>Prisma Yhteensä</b>	<b>92,9 %</b>
Sale Kanervala	100,0 %
Sale Kiihtelysvaara	66,7 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolinportti	100,0 %
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	92,6 %
S-Market Hammaslahti	94,1 %
S-Market Ilomantsi	100,0 %
S-Market Jukolanportti	90,9 %
S-Market Juuka	94,4 %
S-Market Karsikko	95,0 %
S-Market Kauppakatu	83,3 %
S-Market Kauppatori	90,9 %
S-Market Kesälahti	93,3 %
S-Market Kitee	77,8 %
S-Market Kontiolahti	100,0 %
S-Market Lehmo	95,2 %
S-Market Lieksa	84,6 %
S-Market Liperi	90,5 %
S-Market Niinivaara	83,3 %
S-Market Nollakka	88,5 %
S-Market Nurmes	90,0 %
S-Market Outokumpu	85,0 %
S-Market Papinkatu	75,0 %
S-Market Penttilänranta	94,4 %
S-Market Polvijärvi	83,3 %
S-Market Rantakatu	100,0 %
S-Market Rantakylä	95,5 %
S-Market Reijola	100,0 %
S-Market Rääkkylä	100,0 %
S-Market Siilainen	95,0 %
S-Market Tohmajärvi	88,2 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Utra	71,4 %
S-Market Valtimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	100,0 %
S-Market Ylämylly	77,8 %
Sokos Joensuu	75,0 %
S-Rauta Nurmes	
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>91,8 %</b>



## Toimipaikoissa tapahtuu?

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

---

## Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

[viikkis.pko@sok.fi](mailto:viikkis.pko@sok.fi)

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

---

---

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

---

## Break Sokos Hotel Bomban ravintoloiden liikeideapäälliköksi on valittu Susanna Karjalainen 18.3.2024 alkaen

Hänellä on monen vuoden kokemus asiakaspalvelusta ja monenlaisista työtehtävistä hotelli-, ravintola- ja matkailualalta. Koulutukseltaan Susanna on restonomi.

Toivotamme Susannalle lämpimästi onnea ja menestystä uuteen tehtävään!



Sanna Tenhunen  
hotellinjohtaja

Jani Tiainen  
ravintolatoimenpäällikkö

## JIPPO Joensuun edustusjoukkue ja PKO allekirjoittivat yhteistyösopimuksen

”Me PKO:na olemme pohjoiskarjalaisia jäseniämme varten. PKO on liike- ja jäsenyhteisö ja junioriseurojen sponsoroinnilla toteutamme tätä jäsenyhteisörooliaamme käytännössä. Pääsarjatason joukkueiden kuten JIPPOn edustusjoukkueen tukeminen tarjoaa puolestaan junioreille mahdollisuuden jatkaa harrastamista omassa maakunnassa jopa ammattimaisesti aikuistuttuaan. Teemme parhaamme, että Pohjois-Karjalassa pystyy elämään ja harrastamaan mahdollisimman täysipainoisesti. Urheilu ja liikunta on osa täysipainoista elämää”, sanoo PKO:n viestintä- ja vastuullisuusjohtaja Petri Vähä.

Lue lisää Workplacesta: [JIPPO ja PKO allekirjoittivat yhteistyösopimuksen](#)

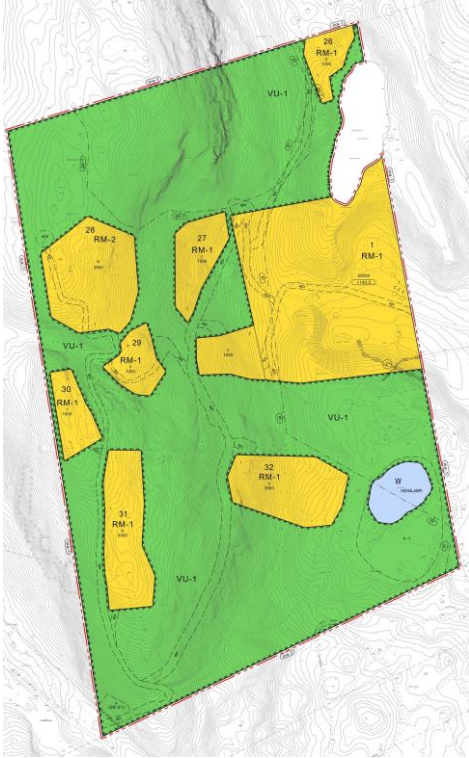


## Rintasenvaaran ranta-asemakaavan osittainen muutos ja laajennus Loma-Kolilla luonnosvaiheessa

KAAVAN TAVOITTEENA ON LOMA-KOLIN MATKAILUTOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN.

Lieksan kaupunki ja Pohjois-Karjalan Osuuskauppa (PKO) ovat valmistelleet Sweco Oy:n kanssa Rintasenvaaran ranta-asemakaavaa Loma-Kolin alueella, ja kaava on edennyt luonnosvaiheeseen.

Lue lisää Workplacesta: [Rintasenvaaran ranta-asemakaava](#)



## Lasten pääsiäistapahtuma Kauppahalli Joensuussa!

Pääsiäisen riemua on ilmassa lauantaina 23.3. klo 14–17, kun koko perheen pääsymaksutonta pääsiäistapahtumaa vietetään Kauppahallissa.

Lue lisää Workplacesta: [Lasten pääsiäinen](#)





Oletko kiinnostunut monipuolisesta ja vaihtelevasta myyjän työstä?

### Haemme myyjää S-market Rääkkylään

Myyjän työ on asiakaspalvelutyötä ja sitä tehdään vaihtelevissa tehtävissä työpäivän aikana. S-market Rääkkylän palveluihin kuuluu mm. ruuan verkkokauppa, Posti ja Matkahuolto, jotka osaltaan lisäävät työn monipuolisuutta. Meillä PKO:n vähittäiskaupassa asiakaspalvelun kantavana ajatuksena on ”hyvä mieli hymyllä.” Ajattelemme, että hymy on asiakaskokemuksen mittari ja hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan. Toivomme siis, että sinulta tulee hymy luonnostaan, nautit asiakaskohtamisista ja siitä, että saat työskennellä ihmisten parissa. Tärkeää on myös se, että sinulla on oma-aloitteinen ote työhön, olet joustava ja sinulla on halua työskennellä juuri meidän tiimissämme. Katsomme sinulle eduksi, jos sinulla on kaupallisen alan koulutusta tai työkokemusta, perehdytämme sinut kyllä kaikkiin tehtäviisi.

Tarjoamme sinulle vakituisen työn ja työtunteja vähintään 25 h/vk. Lisäksi sinulla on halutessasi mahdollisuus ottaa lisätyövuoroja vastaan myös muista toimipaikoistamme, esimerkiksi Keski-Karjalan alueella. Työ alkaa sopimuksen mukaan, toivomme löytävämme sinut mahdollisimman pian.

Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, kivan työporukan sekä mahdollisuuden edetä halutessasi urallasi. Sinä saat käyttöösi sekä S-ryhmän että PKO:n erittäin hyvät, jopa Suomen parhaaksi kutsutut, henkilöstöedut (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). PKO tarjoaa myös keskimääräistä laajemmat ja kattavammat työterveyspalvelut ja työntekijämme ovat vakuutettu myös työajan ulkopuolella vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella. Työviihtyvyydestä PKO:ssa kertoo se, että 91 prosenttia henkilöstöstä on valmiita suosittelemaan PKO:ta hyvänä työnantajana.



Hakuaika tehtävään päättyy 31.3.2024.

[S-ryhmän sisäinen haku](#)  
[S-ryhmän ulkoinen haku](#)  
[Lisätietoja työstä antaa marketpäällikkö Maria Ryhänen puhelimitse numerosta 010 7622 790 arkisin 7-15 välillä ja sähköpostitse osoitteesta \[maria.ryhanen@sok.fi\]\(mailto:maria.ryhanen@sok.fi\).](#)

Lisätietoja työstä antaa marketpäällikkö Maria Ryhänen puhelimitse numerosta 010 7622 790 arkisin 7-15 välillä ja sähköpostitse osoitteesta [maria.ryhanen@sok.fi](mailto:maria.ryhanen@sok.fi).

Haethan paikkaa pikaisesti, käsittelemme hakemuksia jo hakuaikana.

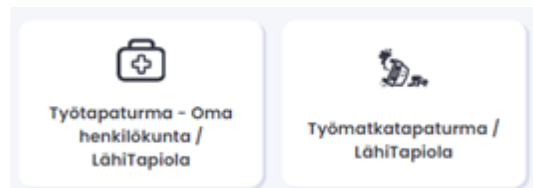


## Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

## Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

## LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla [yrittysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi](mailto:yrittysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi)

## Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

**Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!**

## PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



## PK Terveystien työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



## Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloituksetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen [asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi).

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.





## Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä tämän lomakkeen <https://q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotukset>.

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:  
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua  
Nähty erityisen paljon vaivaa  
Inhimillinen sankariteko  
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.





## S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

### Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
  - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
  - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettyä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

### S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

### Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

### S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

