



16/2024

# VIKKOTIEDOTE

## Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä [tämän lomakkeen](#)

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:  
Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua  
Nähty erityisen paljon vaivaa  
Inhimillinen sankariteko  
Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.



*Syksyllä tehdyssä viikkotiedotekyselyssä oli toivottu tietoiskuja työterveyshuollosta eri aihealueisiin liittyen. Vastaamme nyt tähän toiveeseen PK Terveiden tuottamalla juttusarjalla. Teksti: työfysioterapeutit Tatu Hämäläinen ja Ville Alanko.*

## Työjalkineet– Kuinka valitsen sopivat?

Kaupan sekä matkailu – ja ravintola-alan työpäivästä suuri osa tapahtuu seisoma-asennossa tai liikkeessä. Tällöin jalkapohjat ovat ainoa kontaktipinta tukevaan alustaan, minkä vuoksi hyvien jalkineiden rooli työssä korostuu. Hyvissä jalkineissa jalat eivät väsy yhtä nopeasti, ne vaimentavat kovan alustan tuomaa painetta jalkapohjiin ja vähentävät jalkojen virheasentojen syntymistä. Monissa ammattiryhmissä vaatimuksena tai suosituksena ovat turvajalkineet, jotka ennaltaehkäisevät jalkoihin kohdistuvia tapaturmia. Näille ammattiryhmille PKO kustantaa määrätyn summan turvakengien hinnasta ja omavastuusuuteen voi hyödyntää esimerkiksi E-passia. Turvakengät tuovat vielä omat vaatimukset kenkien rakenteeseen. Kuinka sitten valitsen itselle sopivat turvakengät?

Prisman turvakenkäosasto on laaja ja vaihtoehtoja riittää: kannattaa kokeilla useampia kenkiä, jotta saat itsellesi tuntemusta erilaisista vaihtoehtoista. Tärkeimpänä neuvona nostan esiin, että työkenkien tulee tuntua hyvälle omaan jalkaan. Lestin tulee olla leveydeltään riittävä ja kengän muoto tulee olla jalkaan istuva – se ei saa puristaa mistään kohtaa. Kengän kärkeen tulisi jättää noin 1–2 cm tyhjää liikkumavaraa. Kenkä kannattaa olla varreton, mikäli työtehtävät eivät erikseen vaadi varrellista kenkää. Kantakorotuksen ei tule olla liian korkea, ettei kenkä ohjaa vartalon painoa liikaa päkiöille ja askellus on mahdollisimman lähellä normaalia askellusta. Kengän pohjan jäykkyyteen kannattaa myös kiinnittää huomiota: mahdollisimman joustava pohja mahdollistaa askelen normaalin rullauksen, mutta jos kärsit esimerkiksi toistuvista plantaarifaskiittioireista, voi jäykempipohjainen kenkä tulla akuuttivaiheessa kyseeseen. PK Terveiden työfysioterapeutit neuvovat mielellään työkenkien valinnassa ja alaraajoihin liittyvissä vaivoissa.

## Työfysioterapeutin vastaanotto – miten sinne voi hakeutua?

Työfysioterapeutti toimii osana moniammatillista tiimiä työterveyshuollossa. Vuoden 2022 alusta työfysioterapeutit ovat olleet työterveyshuollon ammattihenkilöitä, mikä tarkoittaa, että jokainen PKO:n työntekijä voi tarvittaessa varata työfysioterapeutille vastaanottoajan suoraan PK Terveystä. Työfysioterapeutin tehtävä on neuvoa ja ohjata ennaltaehkäisemään tuki- ja liikuntaelinvaivoja. Vastaanotolle hakeutumisen syitä ovat mm. tuki- ja liikuntaelinvaivat, haasteet työergonomiassa tai tarve saada neuvoja omaan liikkumiseen ja fyysisen kunnon kehittämiseen. PK Terveiden työfysioterapeutteina toimivat Tatu Hämäläinen ja Ville Alanko.



Jalkinevalikoimasta kannattaa kokeilla useita vaihtoehtoja, että saa itselleen kuvan, mikä kenkä olisi itselle sopivin. PKTerveiden työfysioterapeutit kävivät perehtymässä PKO:n turvakenkävalikoimaan loppuvuodesta.

## S-Biilin kiertueaikataulu

## Huhtikuu 2024

ma 15.4.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ti 16.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
ke 17.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 18.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 19.4.	11.00–17.00	S-market Eno
ma 22.4.	11.00–17.00	S-market Liperi
ti 23.4.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ke 24.4.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
to 25.4.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 26.4.	9.00–16.00	Sale Rautavaara
ma 29.4.	10.00–13.00	Sale Kiihtelysvaara
ma 29.4.	14.00–17.00	S-market Hammaslahti
ti 30.4.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi

## Toukokuu 2024

to 2.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 3.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 6.5.	11.00–17.00	S-market Polvijärvi
ti 7.5.	10.00–16.00	S-market Rääkkylä
ke 8.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
pe 10.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 13.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
ti 14.5.	11.00–17.00	S-market Kesälahti
ke 15.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
to 16.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
pe 17.5.	11.00–17.00	S-market Uimaharju
ma 20.5.	10.00–17.00	S-market Ilomantsi
ti 21.5.	10.00–15.00	S-market Eno
ti 21.5.	16.30–19.00	S-market Kontiolahti (Omistajailta)
ke 22.5.	12.00–19.00	S-market Valtimo (Omistajailta)
to 23.5.	10.00–17.00	S-market Juuka
pe 24.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ma 27.5.	10.00–17.00	S-market Outokumpu
ti 28.5.	10.00–13.00	S-market Viinijärvi
ti 28.5.	14.00–17.00	S-market Ylämylly
ke 29.5.	11.00–17.00	S-market Tohmajärvi
to 30.5.	11.00–17.00	S-market Liperi
pe 31.5.	10.00–13.00	S-market Hammaslahti
pe 31.5.	14.00–17.00	Sale Kiihtelysvaara

*S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: [pko.fi/s-biili](https://pko.fi/s-biili)*





## Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

### Original Sokos Hotel Vaakuna, Joensuu

Kiitos hyvästä asiakaspalvelusta! Huonosti nukutun yön jälkeen mahdollisuus hiljaisempaan huoneeseen vaihtamiseen oli loistojuttu.

### Original Sokos Hotel Kimmel

Täytin 8.4.2024 50v. Tulin kyseisenä iltana vieraaksenne. Oli todella miellyttävää ja mukavaa, kun tiskillä onnittelujen kera minut otettiin vastaan. Päälle vielä luksus-huone ja huoneessa pientä purtavaa ja onnittelu-kortti. Tuli tunne, että minusta välitetään asiakkaana ja ihmisenä. Näin ollen SUURI KIITOS henkilökunnalle muistamisesta.!!

Vietämme työporukan kanssa aika paljon öitä Kimmelissä ja olemme olleet todella kiitollisia saamastamme huolenpidosta ja ammattitaitoisesta palvelusta. Kiitos koko hotellin henkilökunnalle!!

### ABC Outokumpu

Oikein ystävällisesti palveltiin kiitos.

### ABC Sihtala Joensuu

Todella hyvää asiakaspalvelua, kiitos valtavasti!

### Las Palmas Kimmel

Kaapo on maailman paras baari Mikko. Ihana ja asiakas palvelu taitoinen

### Kolumbus Joensuu

Käytiin iltamassa pyörähtää kuppilassa, vastaanotto oli lämmin ja kiitos tarjoilijalle, joka olit töissä.

### S-parturi-kampaamo Sokos Joensuu

Minnalle kiitos hiustenleikkauksesta ja väristä. Täysi 10.

### Prisman ja Sokoksen Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki

Sydämelliset kiitokset Hennalle ja kesäapulainen Riinalle erittäin hyvästä ja joustavasta palvelusta asioidessani pankissa maanantaina. Asiani ei ollut aivan tavallinen.

---

Asiakaspalvelija oli todella mukava, helposti lähestyttävä ja auttoi meitä kaikessa, missä tarvitsimme neuvoa. Hän teki työtään iloisena ja ilman kiireen tuntua, keskittyen aidosti asiakkaisiinsa koko palvelun ajan. Saimme asiamme hoidettua ja meille jäi käynnistä todella lämmin ja hyvä mieli.

---

Minulle sattui mukava ja ystävällinen pankkihenkilö, nuori mies - osasi asiansa.

---

Erittäin ystävällinen palvelu ja sain ajan kanssa palvelua.

---

Outi asiakaspalvelupisteessä oli erittäin avulias ja kärsivällinen kertomaan kaiken uudesta tilistäni ja kuinka edetä tietyissä pankkipalveluihin liittyvissä asioissa.

---

Hyvin ymmärrettävä ohjaus tarpeisiimme.

---

Palvelu oli erittäin hyvää, ystävällistä ja selvä sanaista, että miekiin ymmärsin! Tällaista sen ollakin pitää. Olen käynyt aikaisemminkin ja tyytyväisenä lähtenyt kotiin!

---

Erittäin tarkkaavaiset konsultit hyvällä tuulella.

---

Oikein ystävällinen palvelu.

**Nurmes Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki**

Asiointi oli ammattitaitosta ja ystävällistä.

**Lieksa Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki**

Trevlig och hjälpsam kundtjänst. Blev riktigt glad. Tack. Hyvä Lieksa.

---

Ystävällinen ja rauhallinen asiantunteva asiakaspalvelija. Sijoitusmahdollisuudet.

**Kitee Asiakasomistajapalvelu ja S-Pankki**

Ystävällinen palvelu.

---

S-Pankki menestyy ystävällisen henkilökunnan ansiosta nyt sekä jatkossa!

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

[asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi)

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti.

## Laadun kolmiloikka

Vuoden ensimmäinen kvartaali on takana myös laadun kolmiloikan osalta. Kolmen kuukauden jälkeen Prisma ja liikennemyymälät ovat AOK-rankingin kärkipaikalla. S-marketit ovat aloittaneet vuoden totutun laadukkaasti ja ovat kolmantena omassa sarjassaan. Ainoana tavoitteesta hieman jääneenä ovat pienmyymälät, joiden sijoitus tasaaisessa rankingissa on kuudes.

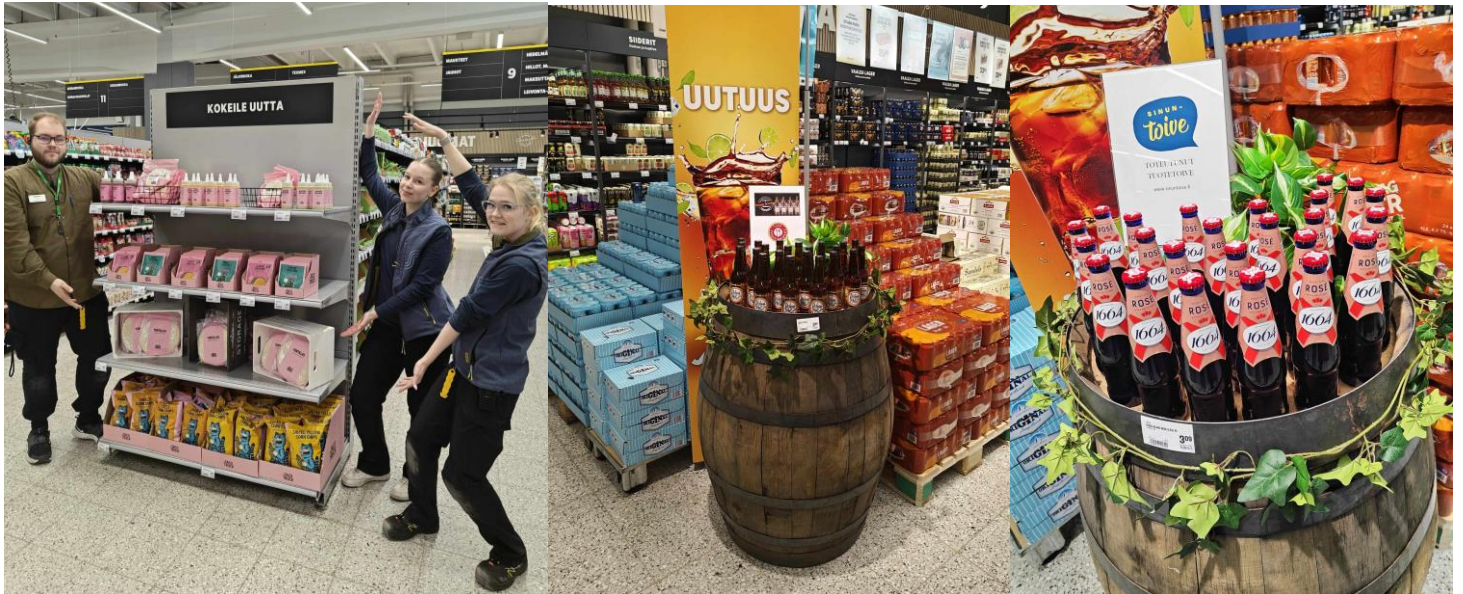
PKO:n laadun kolmiloikan kovin suoritus tulee Liperistä. S-market Liperi on koko ketjun kärkipaikalla ensimmäisen vuosineljänneksen jälkeen.

### S-market Liperin kuulumisia kertoo Susanna Pasanen:

Kyllähän tällaiset tulokset kovasti ilahduttavat. Ollaan tänä vuonna käytetty samoja toimintatapoja, jotka viime vuonna hyviksi havaitsimme. Panostamme paljon mm. saatavuuteen ja palveluun. Myymäläkuntoisuuteen kiinnitetään edelleen paljon huomiota ja myymälää pidetään päivittäin fiksattuna. Viime aikoina olemme yrittäneet keksiä keinoja saada lisämyyntiä. Olemme yrittäneet tehdä hyllynpäädyistä houkuttelevia ja hieman erilaisia, muokanneet kassa-alueen tuotteistusta ja lisäksi nostaneet esiin paikallisia tuotteita ja sinun toiveita.

Olen kyllä todella kiittollinen ja ylpeä tiimistäni. ❤️ Näihin tuloksiin tarvitaan koko tiimin työpanosta, sillä jokainen pystyy omalla tekemisellään vaikuttamaan tuloksiin. Yhdessä tämä on helpompaa. Suuri kiitos siis koko tiimille siitä, että ovat motivoituneet tekemään töitä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kuvassa Aki Peuha, Aada Vänskä ja Heidi Kainulainen.





## Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

**"Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristävässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme."**

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

## Onnistumisia ja palautteita:

- S-market Lieksa: Oikein hyvin meni kauppareissu. Ystävällinen ja kiva kassarouva. Kiitos ja kukkasat ystävällisesti palvelevalle kassahenkilölle tänäänkin. Haluan kiittää koko henkilökuntaa. Ei missään ole niin iloinen ja ystävällistä henkilöstöä kuin teillä. Varmasti saa iloisen tervehdyksen aina kun näkee työntekijän missä vaan. Ei todellakaan muualla tällaista ole. Ei lähelläkään. Tulee hyvä mieli koko päiväksi.
- S-market Rääkkylä: Täällä palvelu on aina ensiluokkaista.
- S-market Niinivaara: Tähän kauppaan on aina niin mukava tulla, kun on iloinen ja jutteleva henkilökunta! Kiitos, oli niin niin Ystävällinen...nuori kassaneiti kassalla.
- S-market Papinkatu: Kiitos kassalla olleelle tummahiuksiselle ja silmälasipäiselle naisoletetulle! Olet aina niin ystävällinen myyjä.
- S-market Liperi: Mukavan oloinen kyläkauppa. Todella siisti ja hyvin hoidettu myymälä ja ystävällinen henkilökunta.
- S-market Porokylä: Lea on aina niin mukava nähdä kassalla.
- S-market Valtimo: Olipahan tuasennii mukavata praatailla Miian kaa Valtimon puttiikissa! Päivän pelastus
- S-market Rantakatu: Kiitos kassanhoitajalle ed.päivän tekemäni virheen korjaamisesta ja rahojen palauttamisesta. Erittäin ystävällinen palvelu ja aito hyvnpäivän toivotus.
- S-market Vehkalahti: Myymälässä on aina ilo asioida: Ystävällinen ja iloinen henkilökunta sekä siisti myymälä. Erityishuomio Susannalle, jonka työskentelyä kassalla taannoin seurasin. Hän oli todella huomaavainen ja sanoi positiivisia, kivoja juttuja asiakkaille. Mahtavaa asiakaspalvelua!
- Prisma: Erittäin hyvää palvelua. Tilasin kaksi kukkasidontaa ja molemmat olivat kauniita kukkasidontoja, varmaa ammattilaisten työtä! Kiitos! Mies myyjä joka palveli pyörä osastolla, oli asiantunteva ja saatiin hyvää palvelua, kiitos. Kiitos kodinkone myyjälle jääkaappi kaupoista. Hän neuvoi, mistä kone noudetaan ja miten saadaan lisätakuu. Muutenkin palvelu oli tosi reipasta. Ihana, iloinen asiakaspalvelija Noora Hyvärinen Joensuun Prisman Raudassa!! On kyllä ilo asioida!! Sain tänään erinomaista palvelua Joensuun Prisman noutovarastolla. Minua palveli Jussi Saarikorpi. Siinäpä ystävällinen ja joustava asiakaspalvelija! Tuhannet kiitokset Jelpin pyörähuollon porukalle! Mahtavaa asiakaspalvelua ja avun sai nopeasti! Kiitos Petterille sportin puolelle lokasuojien valinnassa.
- Sokos: Kempparin puolella sain huomaavaista palvelua heti, kun edellinen asiakas oli palveltu, vaikka en erikoisemmin etsinyt henkilökuntaa. Kassalla oli ystävällinen ja iloinen henkilö.
- S-market Porokylä: Myyjä etsi ystävällisesti kotimaiset keittojuurekset varastosta! Kiitos.



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

	vko 15
Prisma Joensuu Info	93,5 %
Prisma Joensuu IP-Kassa	83,3 %
<b>Prisma Yhteensä</b>	<b>89,1 %</b>
Sale Kanervala	87,5 %
Sale Kiihtelysvaara	75,0 %
Sale Koli	100,0 %
Sale Kolinportti	100,0 %
Sale Rautavaara	100,0 %
S-Market Eno	95,7 %
S-Market Hammaslahti	100,0 %
S-Market Ilomantsi	100,0 %
S-Market Jukolanportti	100,0 %
S-Market Juuka	100,0 %
S-Market Karsikko	78,9 %
S-Market Kauppakatu	80,0 %
S-Market Kauppatori	83,3 %
S-Market Kesälahti	87,5 %
S-Market Kitee	94,1 %
S-Market Kontiolahti	83,3 %
S-Market Lehmo	100,0 %
S-Market Lieksa	95,0 %
S-Market Liperi	93,8 %
S-Market Niinivaara	97,1 %
S-Market Nollakka	100,0 %
S-Market Nurmes	83,3 %
S-Market Outokumpu	85,7 %
S-Market Papinkatu	100,0 %
S-Market Penttilänranta	86,4 %
S-Market Polvijärvi	85,7 %
S-Market Rantakatu	100,0 %
S-Market Rantakylä	73,9 %
S-Market Reijola	82,6 %
S-Market Rääkkylä	100,0 %
S-Market Siilainen	87,0 %
S-Market Tohmajärvi	92,3 %
S-Market Uimaharju	100,0 %
S-Market Utra	90,6 %
S-Market Valtimo	100,0 %
S-Market Vehkalahti	100,0 %
S-Market Viinijärvi	100,0 %
S-Market Ylämylly	64,3 %
Sokos Joensuu	33,3 %
S-Rauta Nurmes	100,0 %
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>91,2 %</b>

## Uusia vuoropäälliköitä Joensuun ravintoloihin!

Rundas joukko mara-alan ammattilaisia tarttui alkutalvesta haasteeseen ja osallistui Joensuun alueen ravintoloiden yhteiseen **Tulevaisuuden vuoropäällikkö** koulutukseen. Tavoitteena on saavuttaa valmius toimia ravintolan esihenkilötehtävissä ja jokaiselle koulutuksen läpäisseelle on luvassa kesätyö ravintolayksikön vuoropäällikkönä! Koulutuksen aikana on käyty läpi mm. vuoropäällikön roolia ravintolan esihenkilötehtävissä, TEHO-kassajärjestelmää, tuloslaskelmaa, DW-järjestelmän loputonta numerodataa sekä kevään aikana tullaan käymään vielä perusteellinen perehtyminen Elli työvuorosuunnittelujärjestelmään.

Koulutuksen vetäjinä ovat toimineet ravintolapäällikkömme eri yksiköistä ja he ovat olleet erittäin tyytyväisiä aktiiviseen ja osallistuvaan otteeseen kokoontumisissa. Toivottavasti näemme osallistujien hyödyntävän saatuja oppeja uusissa rooleissaan kesällä.

Koulutukseen osallistujat – perässä kesän yksikkö, vasemmalta oikealle:

Maria Jeskanen - Torero  
Veera Palviainen - Las Palmas  
Neea Kalenius – Rosso  
Ninni Lehtikainen – RM Prisma  
Karoliina Tahvanainen – Amarillo  
Xenia Leinonen – Bar Play  
Petra Laasonen – Kolumbus  
Sofia Valio – Amarillo  
Sonja Ikonen – RM Prisma  
Miia Alastalo – Romeo  
Aada Hartikainen – VENN  
Meri Okkonen – VENN  
Iiri Tahvanainen - VENN







TULOSSA  
17.-21.4.2024

# ASIAKAS- OMISTAJA- PÄIVÄT

Myös  
Prisma.fi

S-Etukortilla alennusta kaikista käyttötavaroista.  
Alennus myös jo alennetuista hinnoista, jopa

# -15%

+  
Henkilökunta-  
alennus  
jopa  
**-15%**



Prisma Joensuu | Avoinna: ma-la 8-22, su 9-22  
Prisma Rauta Joensuu | Avoinna: ma-pe 7-22, la 8-22, su 9-22  
Voimatie 2, Joensuu | prisma.fi



## Toimipaikoissa tapahtuu?

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

---

## Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

[viikkis.pko@sok.fi](mailto:viikkis.pko@sok.fi)

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

---

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

---

**Nimitys– ja vastuualuemuutoksia Maralla 1.5.2024 alkaen**

Sanna Jaatinen on nimitetty 1.5 alkaen Original Sokos Hotel Vaakunan hotellipäälliköksi. Sannan vastuualueeseen kuuluu jatkossa majoitus, kerros – ja ravintolasiivous. Sanna raportoi tehtävässään Outi Pohjorannalle. OSH Vaakunan kerroshoidon palveluvastaavana ja ravintolasiivouksesta vastaavana henkilönä toimii jatkossa Katja Ratilainen, yhdessä Sanna Jaatisen kanssa.

Juha Kortelainen vastaa 1.5. alkaen Toreron keittiön lisäksi OSH Vaakunan aamiaisesta. Juha raportoi tehtävässään Outi Pohjorannalle.

Susanna Näykki vastaa jatkossa uniikkien pubien ja juomaravintoloiden sekä OKR ulkoalueella myytävän ruokatuotteen kehityksestä, täten hän vastaa myös Amarillon keittiöstä jatkossa nimikkeellä keittiöpäällikkö. Susanna raportoi edelleen Outi Pohjorannalle.

Vaakunan kokous siirtyy liikeideapäällikkö Marianna Issakaisen vastuulle ja kokoukset Vaakunassa hoidetaan jatkossa Coffee Housen kautta ravintolapäällikkö Milka Monosen kanssa.

Henna Vesala on nimitetty 1.5 alkaen Pohjois – Karjalan Osuuskaupan Matkailu - ravitsemuskaupan siivoustoimintojen palveluvastaavaksi. Hennan vastuualueelle kuuluu jatkossa hotellien ja ravintoloiden siivouksen ja laadun ylläpito ja kehittäminen yhteistyössä yksiköiden vetäjien kanssa. Tehtävässään Henna raportoi Pasi Ripatille.

Sanna Jaatisen siirtyessä Vaakunan hotellipäälliköksi, avataan OSH Kimmelin vastaanottopäällikön haku. Samalla vaihtuvat PKO: n hotellien vastaanottojen palveluvastaavien nimikkeet, pois lukien OSH Vaakuna, vastaanottopäälliköiksi 1.5 alkaen. Tehtävänkuvaan ei tule muutoksia.

Sami Tolvanen ja Riitta Hotari toimivat jatkossa OSH Kimmelin siivouksen ja kerroshoidon palveluvastaavina ja Helena Palviainen OSH Kimmelin aamiaisen palveluvastaavana.

Satu Näsäro  
Matkailukaupan toimialajohtaja

Outi Pohjoranta  
Hotellinjohtaja

Pasi Ripatti  
Hotellinjohtaja



Kuvassa Sanna Jaatinen



*Onko sinulla useamman vuoden kokemus kaupan työstä S-ryhmän marketkaupassa ja haluaisit päästä kehittämään ja syventämään omaa järjestelmäosaamistasi?*

### **Etsimme kokoaikaista ja vakituista vähittäiskaupan assistenttia.**

Haemme sisäisellä haulla kokenutta kaupan alan työntekijää, jolla on monipuolinen työkokemus eri järjestelmien käytöstä sekä myyjän työstä päivittäis- tai käyttötavarakaupan arjessa. Vähittäiskaupan assistentin työssä olet tärkeässä roolissa tukemassa vähittäiskaupan päivittäisen arjen sujuvuutta. Työpäiväsi aikana käytät monenlaisia tietojärjestelmiä (kuten Power BI ja Fiori) ja autat kenttää niin järjestelmien käytössä kuin ongelmatilanteiden ratkaisuisissa. Tehtäviisi kuuluu myös kentän tiedottamista hyödyntäen eri viestintäkanavia.

Tehtävässä onnistuaksesi sinulla tulee olla vahva kiinnostus erilaisiin tietojärjestelmiin sekä kehittämisen ja kehittymisen asennetta. Etsimme tiimipelaajaa, joka pystyy myös itsenäiseen työhön ja osaa hektisessä arjessa toimia myös paineen alla. Perehdytämme tehtävääsi huolella ja toivomme, että myös Sinä pystyt perehdyttämisen jälkeen toimimaan kouluttajana.

Työpisteesi sijaitsee Prismalla ja työ alkaa sopimuksen mukaan mahdollisimman pian.

Hakuaika tehtävään päättyy 28.4.2024, paikka on vain [S-ryhmän sisäisessä haussa](#).

Lisätietoja työstä antaa kenttäpäällikkö Timo Tuomela sähköpostitse [timo.tuomela@sok.fi](mailto:timo.tuomela@sok.fi) tai puhelimitse ma 15.4. klo 12.00–15.00 numerosta 050 5926708. Haethan paikkaa pikaisesti, käsittelemme hakemuksia jo hakuaikana.

## **HAEMME TIMON TIIMIIN PRISMALLE**



*Amarillo on tulta, savua ja yllätyksiä. Liity mukaan heimoomme!*

**Tule meille [ravintolatyöntekijäksi Joensuun Amarilloon](#)**

Haemme Milkan tiimiin Amarillon heimoon iloista, positiivista ja palveluhenkistä ravintolatyöntekijää. Haemme ensisijaisesti henkilöä, joka pystyy ja haluaa työskennellä kaikkina ravintolan aukioloaikoina aamu- ja iltavuoroissa ja arkena ja viikonloppuna.

**Tarjoamme Sinulle:**

- Ammattitaitoiset työkaverit sekä hyvän yhteishengen
- Määräaikaisen työn 31.8.2024 saakka, työsuhteen jatko on myös mahdollinen.
- Työtunteja 50 h/ 3 vk tai sopimuksen mukaan.
- Monipuolisia työtehtäviä, kuten tarjoilua, ruokatuotteiden esille laittoa ja asiakaspalvelua.
- Mahdollisuuden työskennellä myös muissa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kahviloissa ja ravintoloissa, esimerkiksi Coffee Housessa.
- Mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme.
- PKO:n ja S-ryhmän kattavat henkilöstöedut (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>)

**Odotamme Sinulta:**

- Reipasta ja rempseää työtettä sekä hyviä sosiaalisia taitoja
- Halua ja innostusta oppia uutta, perehdyttämme sinut työhön
- Olethan ahkera, joustava ja muut huomioiva tiimipelaaja, jolla ei hymy hyydy kiireenkään keskellä.

**Katsomme eduksi:**

- Itsenäisen työskentelyotteen ja paineensietokyvyn
- Kokemuksen ravintolatyöskentelystä
- Hygieni- ja/tai anniskelupassin



**Hakemukset pyydämme 12.5.2024 mennessä.**

[S-ryhmän sisäiset hakemukset](#)

[S-ryhmän ulkoiset hakemukset](#)

Ethän jätä hakemista kuitenkaan viime hetkille, luemme hakemuksia ja haastattelemme hakijoita jo hakuaihana!

Lisätietoja työstä antaa ravintolapäällikkö Milka Mononen puhelimitse klo 11 jälkeen numerosta 010 762 3427 ja sähköpostitse [milka.mononen@sok.fi](mailto:milka.mononen@sok.fi).









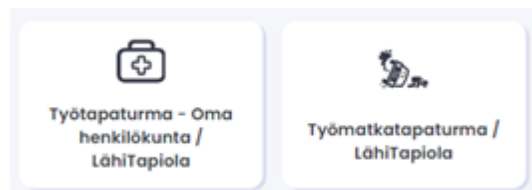


## Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

## Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

## LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla [rytysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi](mailto:rytysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi)

## Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

**Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!**

## PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



## PK Terveyden työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>





## Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittelen S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloitusetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen [asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi](mailto:asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi).

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.



## S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

### Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenas
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
  - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
  - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettyä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

### S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa [s-kayttajatili.fi](https://s-kayttajatili.fi) voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

### Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyvä.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

### S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

