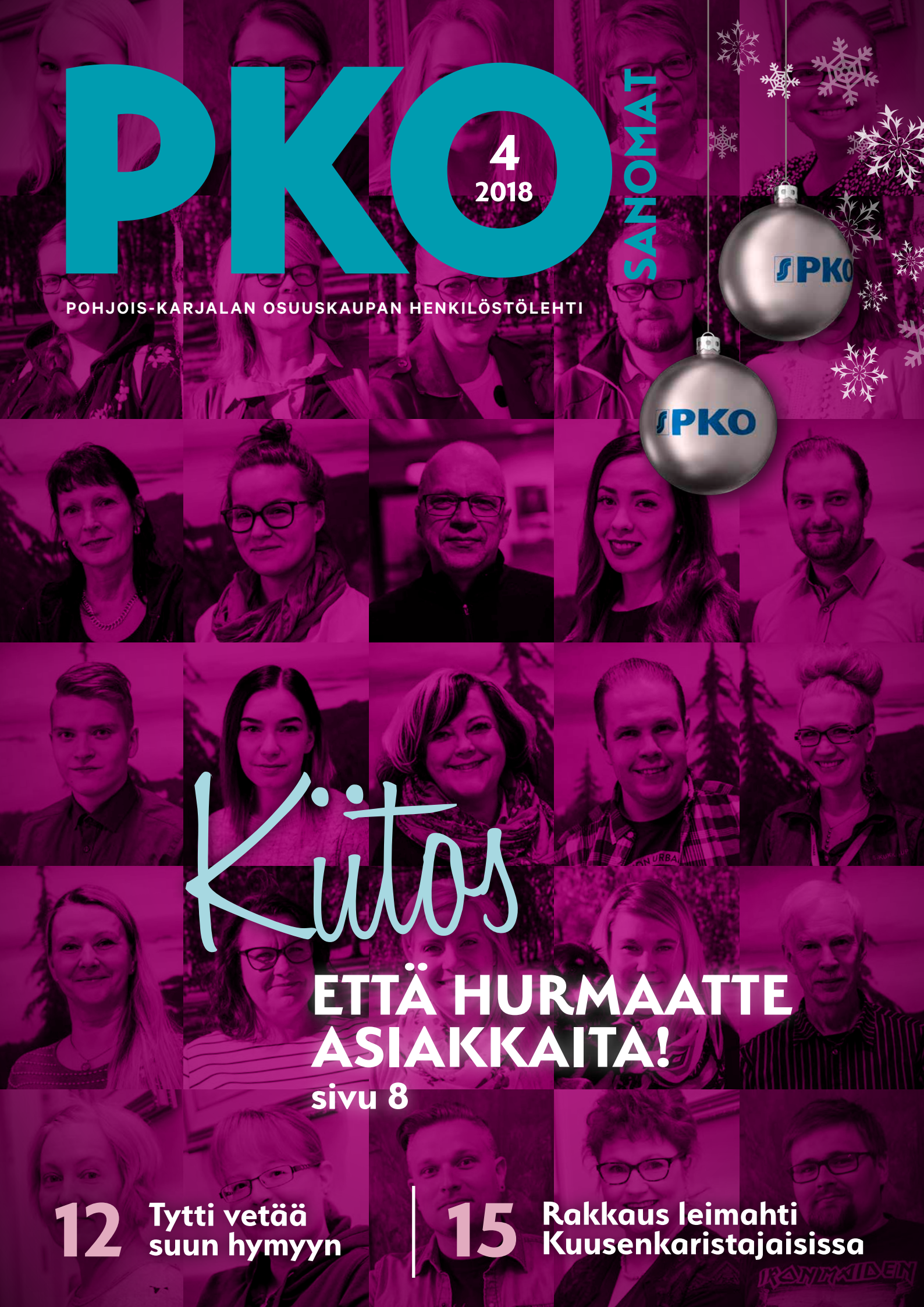
# PKO SANOMAT

4
2018

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI



Kiitos

## ETTÄ HURMAATTE ASIAKKAITA!

sivu 8

12 Tytti vetää suun hymyyn

15 Rakkaus leimahti Kuusenkaristajaisissa



# Wau!

Wau-kokemus syntyy kun asiakaspalvelija hurmaa asiakkaalta jalat alta. Tuo yksittäinen palveluteko on valtavan voimakas kokonaisuus, koska siinä on samassa paketissa asiakaspito ja markkinointi. Tutkimusten mukaan yli puolet suomalaisista pitää ystävien ja tuttujen suosituksia uskottavampina kuin asiantuntijoiden mielipiteitä ja mainontaa.

Hyvästä palvelusta kerrotaan mielellään eteenpäin, ja kokemuksia jaetaan esimerkiksi sosiaalisessa mediassa kavereille. Kuten toimitusjohtaja Juha Kivelä totesi veivaajien palkitsemistilaisuudessa, liiketoiminnan menestys ratkaistaan jokapäiväisissä asiakkaskohtaamisissa. Tämän takia palkitsemme 4 kertaa vuodessa erinomaisia asiakaspalvelijoita eli Palvelun ilmaveivaajia. Hyviä esimerkkejä meidän oman väen hienoista palvelusuorituksista löytyy sivuilta 8–10.

Joulusesonki tuo näitä Palvelun ilmaveivin tehneitä varmasti rutkasti lisää.

## Omat tuotteet tutuiksi

Hyvän palvelun lisäksi jokainen meistä voi toimia omien palvelujemme suosittelijoina ja ristiinmarkkinoijina. Mitä enemmän käymme asiakkaina omissa yksiköissämme sitä paremmin pystymme auttamaan asiakkaiksi tulevia muita osuuskuntamme omistajia.

Myös meidän erinomaisia sähköisiä palveluja, kuten S-mobiilia ja Omat ostot -palvelua, kehtaa kyllä rinta rottingilla kehua.

## Edullisin vaihtoehto

Omassa kaupassa asioiminen on myös se kaikkein edullisin vaihtoehto. Kun lasketaan yhteen tuotteiden henkilökunta-alennus, bonukset ja maksutapetu, jouluostoksille suuntaaminen omiin yksiköihimme on järkivalinta.

Hyvää joulun odotusta kaikille!

**Petri Vähä**
viestintäjohtaja




**TOIMITUSKUNTA:** Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034, Teija Perälä, p. 010 762 2021, Mika-Jussi Mononen, p. 010 762 2024, Sari Vara, p. 010 762 2027
**SÄHKÖPOSTIT:** etunimi.sukunimi@sok.fi
**TAITTO:** Henriikka Kilpeläinen
**PAINOPAIKKA:** PunaMusta Oy, Joensuu, 2018 Painos: 1900 kpl

Ilmestymisaikataulut: Seuraava lehti ilmestyy 3/2019. Lähetä juttuvinkki 15.1. mennessä osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.
Aineistot 15.2. mennessä.





4 2018 PKO SANOMAT

**2** **Wau!**
Pääkirjoitus

**4** **Ota PKO:n somekanavat käyttöön**

**5** **Tulossa PKO:ssa**

**6** **100 vuotta yhteistä hyvää**

**8** **Kiitos että olette meillä asiakkaita hurmaamassa**
Palvelun ilmaveivit

**11** **Fafa's avataan tammikuussa**
Toimipaikkojen kuulumiset

**12** **Tytti vetää suupielet hymyyn**
H&R ajankohtaista

**15** **Rakkaus leimahti Kuusenkaristajaisissa**
PKO yhdistää

**16** **Ajokortti esimiestehtäviin**
Esimiesten perusvalmennus

**18** **PKO on erinomainen työpaikka!**
Toimitusjohtajan terveiset

**19** **IT-ongelmissa yhteys SOK työasematukeen**

**20** **Osuustoiminta on vastuullisuutta**
Osuustoimintapalsta

**21** **Liikuntaedut käyttöön ePassilla**

**22** **Laadun peilin vartija**
Miun duuni

**23** **Elävän musiikin tahdissa**
Henkilökunta vapaalla

**24** **Talven henksuedut**













**Kannessa:** Vuoden 2018 ilmaveivaajat.
**Kuvat:** Juha Pelli, Janne Käyhkö

**TALVEN HENKSUEDUT TAKAKANNESSA!**

# OTA PKO:N SOMEKANAVAT SEURANTAAN.

Pohjois-Karjalan
Osuuskauppa Youtubessa

ETUSIVU | VIDEOT | SOITTOLISTAT | KANAVAT | KESKUSTELU | TIETOJA

***PAIKALLISET TUOTTAJAT:*** Löydät helposti kaikki paikallisten tuottajien herkulliset videot.




***AJANKOHTAISET KAMPANJAT:*** Pysyt perillä uusimmista kampanjoista ja tapahtumista.




***TOIMIPAIKAT JA PALVELUT:*** Toimipaikkojemme ja palvelujemme esittelyvideot.




***SOMEJENGIN VIDEOT:*** Löydät ilman loputonta selausta somejengin vanhemmatkin videot.



Tekijä: Sakari Lahtinen




## TULEVIA PKO:N ELÄKELÄIS-KERHON TAPAHTUMIA V. 2019

- **Ti 22.1. klo 13 Kauneuspäivä**
S-kauneushoitolan esittely Prisman Kellari-kabinetissa (ovi 8) sopii myös miehille.
- **Ti 12.2. klo 14 kerhon vuosikokous,**
PKO:n konttori, 2.krs Eino-kabinetti, Nurmeksentie 2, Joensuu
- **Ma-ke 6.–8.5. retki Tartoon**
Lähde mukaan tutustumaan keväiseen Tartoon. Matkan hinta 2 hh 245,-/hlö, 1 hh 290,-/hlö (väh. 30 hlöä) kaksi yötä hotelli Dorpat, aamiaiset hotellissa ja kaksi päivällistä, opastettu kaupunki-kierros. Avec. Ilmoittautumiset mahd. pian Anjalle puh. 050 4017690 tai s-posti: anjakaarina.laukkanen@gmail.com
- **To 16.5. Petrinlahden siivoustalkoot**
Tervetuloa mukaan!

## Osallistu lehden tekoon!

**HALUAISITKO KIRJOITTAA PKO-SANOMIIN?**
**OTA YHTEYTTÄ: PETRI.VAHA@SOK.FI**

Design by VALLILA

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ**

# 100 vuotta
## YHTEISTÄ HYVÄÄ

Ensi vuosi on PKO:n juhlavuosi.

PKO täyttää ensi vuonna 100 vuotta, ja juhlimme sitä näyttävästi koko vuoden 2019.

Juhlavuoden teema on: PKO 100 vuotta yhteistä hyvää.

– Aivan kuten 100 vuotta sitten, tänäkin päivänä PKO:n olemassaolon tarkoitus on tuottaa palveluja ja etuja omistajilleen sekä edistää maakunnan elinvoimaisuutta – siis tehdä yhteistä hyvää, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

### Omistajailtoja ja hyväntekeväisyyttä

Juhlavuosi tulee näkymään toimipaikoissamme läpi vuoden niin markkinointimateriaaleissa kuin henkilökunnan työvaatteisiin laitettavana pinssinäkin. Juhlahumu näkyy myös toiminnassamme monin tavoin: 10 omistajailtaa eri puolilla maakuntaa, kakkukahvit toimipaikoissa, lastentapahtuma Joensuussa, kuukausilahjoituksia hyväntekeväisyyteen, juhlavuoden tuotteita myymälöissä ja ravintoloissa, PKO:n 100-vuotishistoriateos sekä esimerkiksi maakunnan koululaisten piirustuksista valmistettu kestokassi.

Tekemisistä ja tapahtumista tiedotetaan koko henkilöstöä sitä mukaa kun asiat varmistuvat ja konkretisoituvat. Tietoja päivitetään myös kaikkien omistajiemme nähtäväksi nettisivustolle osoitteeseen xxxxx, joten kannattaa säännöllisesti seurata myös tuon nettisivuston tarjontaa.

PKO 100 vuotta

Tässä poimintoja varmistuneista tapahtumista ja tuotteista:

- juhlavuonna syntyville vauvoille lahjoitetaan potkupuku, joka postitetaan kotiin
- joka kuukausi 1000 €:n lahjoitus hyväntekeväisyyteen omistajien Facebook-äänestyksen perusteella
- kestokassi lasten piirustuskilpailun tuotoksena
- historiikki sekä juhlavuosivideo (julkaistaan alkuvuodesta)
- 10 omistajailtaa vahvistettuna 5 paikkakunnalla myös tubettajilla
- juhlakahvitukset omistajailloissa sekä 12 muussa toimipaikassa 3.5.
- kuusenkaristajaiset henkilökunnalle 9.2. ja 10.2.
- henkilökunnalle työkengät
- Lastentapahtuma 13.6.2019 + tubettaja
- Osuuskaupparock 14.-15.6.2019
- Sidosryhmäjuhla 14.6.2019, teemana digitalisaatio. Tapahtumassa on kovatasoisia puhujia, joten tapahtuman pyritään lähettämään suorana verkossa eli striimaaman, jotta mahdollisimman monella olisi mahdollisuus osallistua tapahtumaan
- S-ryhmän hallinnon syyspäivät Joensuussa 21.9.
- tutkimus PKO:n aluetalousvaikutuksesta julkaistaan syksyllä
- asiakasomistajamatka lokakuussa 2019

### Tuotteissa korostetaan paikallisuutta

Juhlavuoden tuotteistuksessa päivittäistavarakaupassa (pt) korostetaan paikallisia tuotteita. Koska meillä on aina edulliset hinnat, ei hintalähtöjä tehdä vaan huomiotaherättävillä pakkauksilla nostamme valikoidut paikalliset tuotteet tarjonnasta esiin. Paikallisten tuotteiden menekin edistäminen (esim. Työtä Pohjois-Karjalasta -merkin avulla) on meidän pitkän aikavälin tavoitteemme, joten juhlavuonnakin haluamme korostaa nimenomaan paikallisuutta. Toki pt-tuotteisiin on haettu myös laadukkaita kotimaisia tuotteita täydentämään tarjontaa.

Tässä muutamia poimintoja juhlavuoden tuotteista:

- Olut, Panimo Honkavuori, Joensuu
- Hirvosen peruna, perunapussi, Liperi
- Viherkasteen jääsalaattipussi, Liperi
- Luukkaisen Puutarhan kurkku (kesäkausi), Kitee
- Juhlapiiras, Heinosen leipomo, Joensuu
- Kauraleipä, Porokylän leipomo, Nurmes
- Aito ruisleipä, Pielispakari, Nurmes
- Kanelikierrepulla 3-pack, Joensuun Herkkuleipomo
- Ohravarras ja Kaneliboston Prismassa (Porokylän jauholeipomo)
- Koivusuolattu savumuikku öljyssä, Puruveden Savukala
- Lämminsavustettu lohifilepala (Hätälä)
- Kahvi ja mauste 2-pack (Meira)
- Suklaalevy ja karkkirasia (Panda)
- Lakritsirasia (Kouvolan lakritsi)
- HK-Varma juhlavuoden vaappu kahdella eri värillä
- Kupilka juhlavuoden kuppi
- Vallilan Karelia-sarjasta on tehty PKO:lle kokonainen tuoteperhe:
  Verhot, kahdessa värissä
  Kappa, kahdessa värissä
  Muki, kahdessa värissä
  Pussilakana, kolmessa värissä
  Pyyhe, kaksi kokoa
  Tyyny, kahdessa värissä
  Essu
  Tabletti
  Leipäkori
  Patakinnas
  Patalappu
  Keittiöpyyhe
  Istuintyyny
  Kestokassi
  Matto, kolme kokoa



# "KIITOS ETTÄ OLETTE MEILLÄ ASIAKKAITA HURMAAMASSA!"

TEKSTI: **PETRI VÄHÄ**
KUVAT: **JANNE KÄYHKÖ**

Ilmaveivaajilla on palveluasenne kohdallaan.

—Menestyvän liiketoiminnan ratkaisevat viime kädessä asiakaskohtaamiset ja niissä te olette onnistuneet esimerkillisen hyvin. Kyse on ennen kaikkea asenteesta eli siitä, että on asetuttu asiakkaan asemaan ja haluttu ratkaista hänen ongelma. Nöyrä kiitokseni teille ilmaveivaajat. Hyviä palvelusuorituksia nostamme esiin esimerkkinä muulle henkilöstölle, jotta palvelumme laatu entisestään vain paranee, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Palvelun ilmaveivin saajiksi ehdotettiin 38 henkilöä, joista 23.11. konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa palkittiin 16 veivaajaa.

Vuoden 2012 lopusta lähtien PKO:ssa on jaettu 368 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

## PALKITUT 23.11.2018

Palvelun Ilmaveivillä palkittiin 23.11. PKO:n konttorilla Eino-kabinetissa järjestetyssä tilaisuudessa seuraavat henkilöt:
**Ahonen Leena**, Sokos
**Hirvonen Tiina**, Amarillo
**Kangas Laura**, PKO:n Hautauspalvelu
**Kortelainen Juha**, Torero
**Lappalainen Petri**, Sale Koli
**Lätti Eetu**, Prisma
**Mononen Kauko**, Rauta-Prisma
**Raittinen Katja**, Coffee House
**Sammallahti Päivi**, S-parturi-kampaamo Prisma
**Sirkka Jorma**, Kimmel
**Summala Anna-Mari**, Rosso
**Vara Sari**, konttori
**Varis Hanna**, Grill it! Koli

Estyneet tulemasta palkitsemistilaisuuteen:
**Ikonen Tanja**, Sokos
**Jumppanen Pasi**, Grill it! Koli
**Mononen Lari**, S-market Papinkatu

### Leena Ahonen
Sokos



Ahosen Leenasta on tullut työkavereilta todella paljon hyvää palautetta: hän on ystävällinen ja aina iloinen asiakkaita ja työkavereita kohtaan. Oikea työmyyrä, joka ei hetkeäkään ole tekemättä jotain. 29.8. kävi miesasiakas, joka oli sanonut tarvitsevansa häihin smart casual –vaatetuksen. Asiakas kertoi erikseen kahdelle esimiehelle, miten hyvää ja asiantuntevaa palvelua oli saanut ja että hän ei normaalisti ikinä olisi maksanut vaatteista niin paljoa, mutta nyt maksoi koska oli niin tyytyväinen vaatteisiin ja palveluun.

### Tiina Hirvonen
Amarillo



Tiinan iloinen ja hyvä asiakaspalvelu teki vaikutuksen asiakkaaseen, joka kiitoksena jälkikäteen toimitti hänelle ruusukimpun.

### Laura Kangas
PKO:n Hautauspalvelu



Kappelissa tapahtuva vainajan näyttö omaisille ei ole helppo työtehtävä kenellekään. Myös Lauralle se on ollut haastavaa, mutta Laura on rohkeasti ottanut työtehtävän hoitaakseen ja osoittanut siinä huikeaa kehittymiskykyä. Laura on tullut S-Kukkakakauppaan floristin tehtävään, joten todella isoa ammatillista kehittymistä ja hyppäämistä uudelle alueelle! Vastaavia esimerkkejä Laurasta olisi paljon muitakin.

### Juha Kortelainen
Torero



Juha on erinomaisen huomioiva työntekijä niin työkavereita kuin asiakkaita kohtaan. Hän on kokki, joka ei pelkää mennä salin puolelle auttamaan. Eräänä iltana jäin yksin kaverin työajan loputtua. Yhtäkkiä lähes joka pöytä halusi yhtä aikaa jotakin. Juha oli huomannut keittiöstä, että uusi asiakas oli tullut enkä minä ollut ehtinyt hänen luokseen. Juha meni ja otti asiakkaalta tilauksen, vei juomat pöytään, valmisti ruuan ja kävi vielä kysymässä maistuvuuden. Asiakas oli ihan ihmeissään ja sanoi minulle, että hän ei voi uskoa miten täällä autetaan toista ja että ihan kokki tulee tilausta ottamaan. Hän sanoi tehneensä meistä (etenkin Juhasta) päivityksen omille Facebook sivuilleen ja kiitteli vuolaasti. Juha on ihan huippu!

### Petri Lappalainen
Sale Koli



Olen ollut jalka paketissa viitisen viikkoa, ja käynyt useissa kaupoissa. Ensi kerran Kolin Salessa myyjä kysyi kassalla, että tarvitsenko apua ostosten kantamisessa. Hienoa palvelua! Asiakkaat kiittelivät tänään kassalla hyvin palvellutta miesmyyjää eli Petriä. Hän oli erikseen illalla avannut ovet heitä varten, että perhe sai ruokaa.

### Eetu Lätti
Prisma



Kodin elektroniikkaa uusiessaan asiakas törmäsi ongelmaan uusien ja vanhojen laitteiden yhteensopivuudessa. Useat yhteydenotot ja huoltokäynnit toisessa liikkeessä eivät tuoneet apua ongelmaan. Prismassa käydessään asiakas mainitsi Eetulle ongelmasta. Eetu tarjoutui käymään asiakkaan kotona. Eetu poikkesi kotimatkalla asiakkaan luona ja ratkaisi ongelman puolessa tunnissa. Tässä ote asiakkaan palautteesta: ”Tällainen henkilö on yritykselle kultajyvä! Levitän hyvää sanaa Eetusta kaikille apua tarvitseville.”

### Katja Raittinen
Coffee House

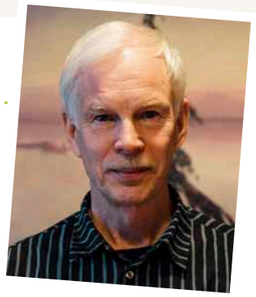


Katja on esimerkillisen lämminsydäminen ja huolehtivainen asiakaspalveli-ja. Eräänä iltana hän huomasi huonosti liikkuvan vanhuksen, joka tuli asiakkaaksi meille. Katja etsi hänelle pöydän ja pyyhki sen. Hän ohjasi rouvan linjastolle ja asiakkaan vieressä katsoi hänelle sopivat tuotteet selvittäen asiakkaan toiveita ja kertoen tuotteista. Hän auttoi vanhusta maksamisessa ja vei tuotteet pöytään. Sydäntä lämmitti nähdä tuollaista asiakkaan huomioimista.

### Hanna Varis
Grill it! Koli



Olimme vieraananne monen vuoden suunnittelun jälkeen. Vierailumme ylitti kaikki odotukset. Saimme hienon huoneen, ja Kolin upea tunnelma todella lumosi meidät. Erityiskehut ansaitsee Hanna, jonka ystävällinen, aito, vilpitön, asiakaskeskeinen ja huomioonottava palvelu kruunasi tunnelman kummankin illan illallisillamme. Suuri kiitos siitä Hanna! Tulemme varmasti uudestaan, ja saitte meistä nyt varmat markkinoijat hotellinne puolesta.



**Kauko Mononen**
Rauta-Prisma

Nyt on pakko antaa palautetta. En ole eläessäni saanut niin HYVÄÄ palvelua kuin tänään Rauta-Prisman Kauko Monoselta! Hän kävi 2 tuntia kanssamme tarjousta läpi rakennustarvikkeista. Ilolla ja hymyssä suin hän neuvoi ja kertoi kaikki vaihtoehdot ja mitä tulee ottaa huomioon. Homma saatiin paketiin ja tavarat toimitukseen. Aivan mahtavaa!



**Sari Vara**
konttori

En tiedä toista, joka työkaveria auttaakseen lähtisi perjantai-iltana kotoa ajelemaan ja vielä mutkan kautta palaisi kotiin. Muutenkin olet palveluyksikkö, josta pyydetään niin monenlaista. Niin monta tilaisuutta ja tapahtumaa jäisi syntymättä tai menisi mönkään, jos sinua ja työpanostasi ei olisi. Kuulin kun ääneen totesit jossain yhteydessä, että oikein kihiset innosta päästä tekemään jotain uutta työjuttua! Kuinka moni tykkää niin paljon työstään!?!



**Päivi Sammallahti**
S-parturi-kampaamo Prisma

Prisman liikkeessä on aivan ihana työntekijä Päivi, joka osaa taikoa pienellekin pojalle tyyliä. Isona plussana ja kiitoksena se, miten Päivi ottaa lapsiasiakkaan huomioon. Vaikka olemme ehtineet lapseni kolmen vuoden ikään mennessä käydä monia, monia kertoja parturissa, vasta Päivin kohdalla poikani ei enää pelännyt trimmeriä. Ja miten Päivi teki sen. Niin yksinkertaisesti, että kysyi lapseltani ensimmäisellä leikkauskerralla: haluatko kokeilla tätä konetta omalle kädelle. Kiitos hänelle!



**Jorma Sirkka**
Kimmel

Jormalta erinomaista heittäytymistä ja asiakaspalvelua 100 henkilön häissä. Hän esitteli menun JVG:n Pienissä Häissä -rappkappaleen tahtiin. Asiakkailla oli todella hauskaa, ja se oli todellinen yllätys heille!

**Anna-Mari Summala**
Rosso

Keskussairaalan lastenosasto kävi meillä syömässä. Ansku huomioi mahtavasti pyörätuoliasiakkaat ja kaikki muutkin pienet syöjät Rosson pehmoleluilla ja ruokakirjoilla. Osa jäi vielä harmittelemaan kun kaverit eivät päässeet meille syömään eivätkä saaneet pehmoleluja. Ansku käväisi hakemassa takahuoneesta lisää leluja ja kirjoja. Näin myös muut pienet potilaat saivat leluja osastolleen. Hoitajat olivat erittäin otettuja saamastaan huomiosta.



## LISÄÄ VEIVAAJIA EHDOLLE

**ILMAVEIVIN ILMIANNON tekee joko asiakas tai työkaveri/esimies. Ehdotusten pohjalta johtoryhmä päättää veivien saajat, ja palkitsemistilaisuuksia on 4 vuodessa.**

**Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon? Veivaajia voi ilmiantaa lähettämällä sähköpostia sari.vara@sok.fi. Esitykset uusista ilmaveivaajista tulee lähettää 30.1.2019 mennessä. Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.**

**Henkilö on yhdellä ilmiannolla yhden kerran ehdolla. Jos veiviehdokas ei tule palkituksi, silloin tuo palveluteko on hänen osaltaan käsitelty. Uutta ehdokkuutta varten tarvitaan uusi palveluteko ja siitä tehty ilmianto.**










TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ**

# FAFA'S AVATAAN TAMMIKUUSSA

Joensuusta saa tammikuusta alkaen Fafa's ketjun suosittuja herkkuja: pitaleipiä, falafelleja ja salaatteja.

Sokoksen Hesburgerin viereen avataan tammikuun lopussa uusi nopean syömisen ravintola Fafa's. Fafa'sista saa Lähi-idän makuihin painottuvaa kasvis- ja liharuokaa kuten pitaleipiä, salaatteja ja falafelleja. Ruoka-annoksissa käytetään tuoreita raaka-aineita, palvelu on mutkattoman ystävällistä ja ruoka-annoksilla erinomainen hinta-laatusuhde. Fafa'sin suosikkiruuaksi on valtakunnallisesti noussut halloumia sisältävä falafelannos.

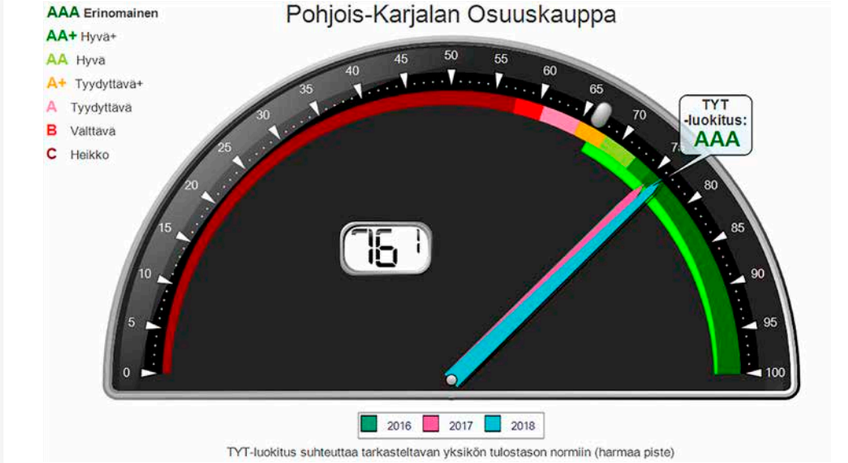
Fafa's tarjoaa 8 uutta työpaikkaa. Ketjun pääkieli on englanti, ja myös Joensuussa asiakkaita palvellaan suomen lisäksi englanniksi. Hakijoita uuteen ravintolaan oli n. 80, joista 9 puhuu äidinkielenään jotain muuta kuin suomea.

Fafa's ravintolaketju toimii franchising-periaatteella, ja jokainen ravintola on omanlaisensa. Fafa's ravintolaketjun 28 kpl muuta ravintolaa sijaitsevat yhdeksällä paikkakunnalla Suomessa sekä Tallinnassa. Joensuussa Fafa's on osa Sokoksen ravintolamaailmaa, josta vastaa ravintolapäällikkö **Henna Vesala**.

Sokoksen katutasossa palvellaan tammikuusta 2019 alkaen ravintola-asiakkaita kolmella eri ravintolakonseptilla: Hesburger, Fafa's sekä kahvila, josta saa kahvilatuotteiden lisäksi myös paikan päällä valmistettavia smoothieita ja tuoremehuja.

**Fafa's on hyvää fiilistä: maukkaita ja riittävän kokoisia annoksia tuoreista raaka-aineista, mutkattoman ystävällistä palvelua, erinomainen hinta-laatusuhde.**





TYT-luokitus suhteuttaa tarkasteltavan yksikön tulostason normiin (harmaa piste)

TEKSTI: **MIKA-JUSSI MONONEN**
KUVA: **RISTO KUITTINEN**

# Tytti

# VETÄÄ SUUPIELET HYMYYN

## Olemme yhdessä onnistuneet.

Loppuvuodesta päästiin taas jännittämään uunituoreen työtyytyväisyystutkimuksen tuloksia. Tänä vuonna siellä odottikin melkoinen joululahja. Olemme osuuskauppana onnistuneet kehittämään työpaikkaamme entistä mielekkäämpään suuntaan, josta todisteena PKO:n kaikkien aikojen paras tulos 76,1. Olen erittäin kiitollinen, että henkilöstömme kokemus omasta työstä, toimipaikan käytänteistä ja PKO:sta työnantajana on näin korkealla tasolla.

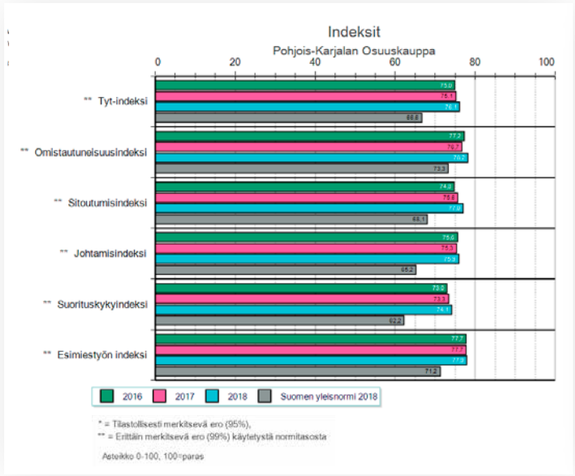
Tutkimuksen tarkoitus on kartoittaa henkilöstön tyytyväisyyttä ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Tavoitteena on myös antaa jokaiselle mahdollisuus tuoda esiin oma näkemyksensä ja ehdotuksensa niin työn kuin työpaikkansa kehittämiseksi. Vuosittain toteutettuna tutkimus antaa uskottavan kokonaiskuvan ja näyttää meille niin muutokset kuin kehityksen edellisiin vuosiin verrattuna.

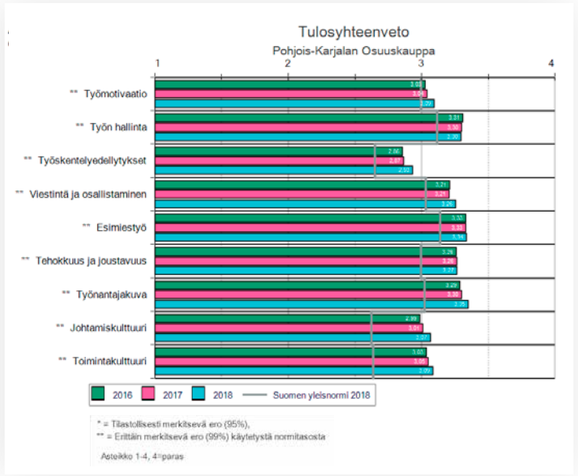
### PKO on yksi Suomen parhaista työpaikoista

PKO:n henkilökunnan työtyytyväisyyden kokonaisarvosana on tänä vuonna 76,1, kun se edellisenä vuonna oli 75,1. Suomen yleisnormi on 66,6, eli voimme aiheellisesti olla ylpeitä tekemisistämme. Tämä 76,1 antaa meille luokituksen Erinomainen eli AAA-luokitus. Vastaavaan luokitukseen pääsee Suomessa 6 prosenttia tutkituista 250 organisaatiosta. Olemme siis yhdessä onnistuneet tekemään PKO:sta yhden Suomen parhaista työpaikoista. Voimme pitää tulosta luotettavana, koska kyselyyn vastasi 1 144 PKO:laista vastausprosentin ollessa lähes 95 prosenttia.

### Hyvät tulokset paranivat entisestään

PKOlaisten kokemus on kaikilla tutkimuksen osa-alueilla hyvin myönteinen ja erittäin merkittävästi suomalaisen työelämän keskiarvoa paremmalla tasolla. Tutkimuksessa mitataan henkilöstön suoriutumista, omistautuneisuutta, sitoutumista, koettua johtamista, esimiestyötä ja suorituskykyä. Henkilökunnan suorituskyky oli kaikkein vahvin ulkoiseen normiaineistoon verrattuna ja omistautuneisuus kehittyi kaikista eniten.




Erittäin omistautuneita työntekijöitä kuvaavat mm. seuraavat ominaisuudet:

- auttaa toisia
- tekee hyvää laatua
- on aloitteellinen
- on asiakaslähtöinen
- ylittää odotukset

Kokonaisuutta edistävinä tekijöinä nousivat esiin myös PKO:n työnantajakuva, johtamiskulttuuri ja toimintakulttuuri, joiden varaan on hienoa rakentaa tulevaisuutta. Huomioitavaa on myös se, että tuloksemme ovat olleet valtakunnan ja S-ryhmän parhaimmistoa jo ennenkin, ja nyt saimme näihin vielä merkittävän kehityksen aikaan.

**Yhdessä tekemällä onnistumme.**

### Valoisat tulevaisuuden näkymät

Yksittäisinä, eikä missään tapauksessa vähäisinä, asioina voisin nostaa vielä esille sen, että palkitsemisen oikeudenmukaisuuden ja suoritepalkitsemisen koettiin kehittyneen paljon. PKO:ssa tiedetään miten rahalliseen palkitsemiseen voi omalla työpanoksella vaikuttaa ja tunnetaan siihen liittyvät mittarit. Tutkimuksen mukaan esimiehet kiinnittävät entistä enemmän huomioita suorituksiin, ja mikäli onnistumme vielä kehittämään palkitsemisen mittareita, niin varmasti myös kokemus oman työn merkityksellisyydestä kehittyy.

Suhteellisesti parhaiten kehittyneiden asioita olivat mm. oikeudenmukaisuus palkitsemisessa, PKO:n tulevaisuuden näkymien valoisuus sekä tunne tehokkaasta päätöksenteosta.

### Isohkon talon haaste

Mielestäni emme ole vielä onnistuneet parantamaan riittävästi tunnetta oman työpanoksen tärkeydestä sekä siitä, että omalla työllä saisi aikaan jotain hyödyllistä kokonaisuuden kannalta. Tämä voi olla tällaisen isohkon talon haaste, mutta en heitä kirvestä kaivoon ennen kuin pystymme näitä asioita petraamaan.

### Suupielet hymyyn

Tutkimuksessa kaikista merkittävin myönteinen kehitys on tapahtunut suhtautumisessa oman työkuorman kohtuullisuuteen ja PKO:n tukeen ammatillisessa kehittymisessä. Tähän kun lisätään vielä henkilöstön palaute ja kokemus esimiestyöstä, menee kyllä suupielet hymyyn ihan itsestään. Vuonna 2017 oli henkilöstömme kokemus esimiestyöstä 3,33 (asteikolla 1-4) S-ryhmän paras. Nyt tuoreessa tutkimuksessa kokemus oli vieläkin parempi 3,34.

Jos koet, että oma esimiehesi on ollut keskiarvossa tai parempikin, voisi olla hyvä paikka pukata kylkeen ja vaikka onnitella.

### Onnittelut ja vinkit

Haluan onnitella ja kiittää kaikkia kyselyyn vastanneita. Vanha sanonta, yhdessä tekemällä onnistumme, pitää edelleen paikkansa. Viimeiset vinkit ja yhteenveto vielä tässä:

Mikäli työryhmänne tulos on Suomen työelämänormin tasolla tai alle, on lähdettävä kiireen vilkkaan porukalla talkoisiin. Yritysmuodonkin velvoittamanakin ilmapiirin pitää olla yleisnormia parempi ja sen suhteen meillä kaikilla on oikeus ja velvollisuus toimia. Lisäksi meillä kaikilla pitää olla oikeus oikeudenmukaiseen esimiestyöhön ja johtamiseen.

Mikäli työryhmänne vahvuudet löytyvät tästä luettelosta, on niiden varaan hyvä rakentaa:

- tulevaisuuden näkymät ovat valoisat
- meillä vahva kokemus laadukkaasta muutoksenhallinnasta
- kohtelu koetaan reiluksi ja oikeudenmukaiseksi

Ja lopuksi vielä muistutus: jokaisen työpanos on tärkeä!

Oikein hyvää joulunaikaa kaikille ja kiitos kuluneesta vuodesta,

**Mika-Jussi Mononen**
henkilöstöjohtaja









– Työkaverit ovat olleet iloisia siitä, että löysimme toisemme, Riikka ja Mikko Kukkonen kertovat.

TEKSTI: **PÄLVI SALO**
KUVA: **PETTERI KITTI**

# RAKKAUS LEIMAHTI KUUSENKARISTAJAISISSA

Ilman PKO:ta meitä ei ois, sanovat vuoden vanha aviopari Riikka ja Mikko Kukkonen ja katsovat toisiaan hellästi silmiin.

Ihana, mukava, fiksu ja hymyilevä nainen, kertoo Mikko ajatelleensa, kun tapasi Riikan ensimmäistä kertaa.

Kohtalokas kohtaaminen sattui Prisman ravintolamaailmassa, jossa teknisen isännöitsijä Kukkonen kävi kiinteistön ylläpitoon liittyvissä työtehtävissä. Elettiin vuotta 2016, ja Mikko oli vielä tuore PKO:lainen.

Riikalle osuuskauppa sen sijaan oli jo tuttu työpaikka. Nyt joulukuussa hänelle tuli täyteen 16 vuotta talossa, joista viimeiset neljä Prisman ravintolamaailman päällikkönä.

Mikon vastuulla on PKO:n kaikkien kiinteistöjen huoltoon, ylläpitoon ja korjauksiin liittyvät asiat. Työmaata riittää Nurmeksesta Kesälahteen, mutta yllättävän usein hän huomasi piipahtavansa Prismassa, työn merkeissä tai vapaa-ajallaan.

Kuusenkaristajaisissa helmikuussa 2017 päästiin sitten tanssilattialle ja vaihdettiin ensisuudelma. Jalathan siinä menivät alta.

### Se puuttuva palanen

Asiat etenivät nopeasti. Kihloihin mentiin heinäkuussa ja naimisiin marraskuussa. Pumpulihääpäivänsä pari kertoi viettävänsä Helsingissä hyvän ruoan ja Jenni Vartiaisen keikan merkeissä.

Riikkaa ja Mikkoa yhdistävät paitsi työnantaja, myös samanlainen ajatusmaailma sekä yhteiset harrastukset, joista matkailu, mökkeily ja yhdessä tekeminen ovat tärkeitä.

– Hankimme pienen saunamökin järven rannalta. Siellä on kiva viettää aikaa ja rentoutua. Yhdessä käymme myös salilla ja ryhmäliikuntatunneilla sekä paapomme koiraamme Hannua, he kertovat.

Töissä aviopari tapaa satunnaisesti ja silloin puhutaan työasioista. Kotona niistä jutellaan harvemmin, mutta jos takana on jostain syystä huono päivä, sitä voi toiselle purkaa.

– PKO tarjoaa meille työn ja toimeentulon, mutta se myös yhdisti meidät. Ennen kuin löysimme toisemme, se tärkein palanen elämästä puuttui, Riikka ja Mikko sanovat.



Kuvassa vas ylh.Eveliina Hämäläinen, S-market Kauppakatu, Eeva-Liisa Voutilainen, S-market Uimaharju, Eeva-Leena Palviainen, ABC Marjala, Anna-Mari Turtiainen, S-market Vehkalahti, Tanja Keronen, S-market Outokumpu, Anu Leskinen, S-market Eno. Alh. vas. Petri Kinnunen, Prisma, Joonas Härkänen, S-market Rantakatu.

TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ**
KUVA: **JOHANNA KARHU**

# Ajokortti ESIMIESTEHTÄVIIN

Haaveiletko esimiestehtävistä? Haluatko oppia uutta? PKO:n vähittäiskaupassa pyörii säännöllisesti Esimiesten perusvalmennus (Emppari), joka on suunnattu esimiestehtäviin suuntautuville henkilöille ja aloitteleville esimiehille.

Emppari antaa monipuoliset valmiudet johtaa yksikön suoritusta ja henkilöstöä tuloksellisesti sekä kehittyä esimiehenä. Valmennuksessa saa myös hyvän kokonaiskuvan siitä, mitä osuuskaupassa odotetaan laadukkaalta esimiestyöltä ja mistä tekijöistä koostuu hyvinvoiva ja tuloksellinen työyhteisö.

Uusi ryhmä starttaa kerran vuodessa tai kerran kahdessa vuodessa, ja haku valmennukseen tapahtuu oman esimiehen kautta. Lopullisen valintapäätöksen tekevät aluepäälliköt ja toimialajohtaja.

– Hakijoista noin 70 prosenttia pääsee mukaan valmennukseen ja valmistuneista noin 70 prosenttia sijoittuu jollain aikavälillä päällikkötason tehtäviin. Tämä on vähittäiskaupan puolella ikään kuin ajokortti esimiestehtäviin, kertoo PKO:n henkilöstöjohtaja **Mika-Jussi Mononen**.

– Maralla esimiesten perusvalmennukset ovat lähinnä keittiöpäällikkövalmennuksia, palveluliiketoiminnoissa lähiesimiestyön tutkinto on ollut mahdollista suorittaa yhteistyössä Riverian kanssa, Mika-Jussi jatkaa.

## Ennen Empparia myymälätyöskentelyn perustiedot ja taidot haltuun

Empparissa oppimisprosessi toteutetaan monimuotoisesti Jollas-lähijaksoilla suoritettavan lähiopiskelun, verkko-opiskelun ja ammattikirjallisuuden muodossa. Lisäksi valmennuksiin kuuluu kehittämistehtäviä.

Empparin keskeistä sisältöä ovat oman liiketoiminta-alueen, ketjutoiminnan ja toimipaikan ymmärrys ja tuntemus, asiakaslähtöinen esimiestyö, kannattava toiminta, myymäläprosessit sekä omien esimiesvalmiuksien kehittäminen. Viimeksi mainittu on mahdollista, kun valmennukseen lähtijällä on jo hyvin hallussaan myymälässä työskentelyn perustiedot ja taidot.

Valmennus koostuu 4 x 3 päivän lähijaksoista, välijakson tehtävistä sekä henkilökohtaisista työnohjaustapaamista sertifioidun työnohjaajan kanssa. Valmennuksen kokonaiskesto n. 10 kuukautta. Opiskelijalta valmennukseen osallistuminen edellyttää motivaatiota ja sitoutumista sekä aitoa halua oppimiseen ja omaan kehittymiseen.

Kouluttajana juuri päättyneessä PKO:n Esimiesten perusvalmennuksessa toimii pitkän linjan jollaslainen valmentaja, senior coach **Jarmo Haapala**.

– Emppari on loistava mahdollisuus nuorelle esimieheksi aikovalle saada kokonaisvaltainen kuva esimiestyöstä ja sen vaatimuksista. Valmennuksissa on selkeästi nähty ja koettu kasvutarinoita erityisesti ajattelun saralla: innokkaat myyjät ovat alkaneet ajatella kuten vastuulliset esimiehet, Jamppa kertoo.

## Empparityönä opetusvideot myymälän kriittisistä tehtävistä

Syksyllä Esimiesten perusvalmennuksesta valmistui **Tanja Keronen** S-market Outokummusta.

**Millaisin odotuksin aloitit esimiesvalmennuksen?**

– Odotin saavani valmennuksen aikana kokonaiskuvan esimiehenä toimimisesta yleisesti sekä nimenomaan PKO:ssa. Lisäksi toivoin saavani konkreettisia ohjeita ja neuvoja esimiestyöhön sekä vertaistukea koulutuksen muilta osallistujilta. Odotukset toteutuivat hyvin.

**Millainen kokonaisuus valmennus mielestäsi oli ja mitä se vaatii opiskelijalta?**

– Melko kattava kokonaisuus, jossa käytiin läpi esimiehen vastuita ja velvollisuuksia, S-ryhmän johtamislupauksia, esimiestyötä monesta eri näkökulmasta, erilaisten ihmisten johtamista sekä esimiehen työnkuvaan kuuluvia tehtäviä.

– Opiskelijalta vaaditaan oma-aloitteisuutta, kiinnostusta kulloinkin käsiteltävään asiaan ja organisointikykyä. Merkittävä osuus opinnoista on työssäoppimista. Omalla työpaikalla pitää olla aktiivinen, ottaa itse selvää asioista ja pyytää esimieheltä mahdollisuutta osallistua erilaisiin työtehtäviin. Oppimistehtäviä ja kehittämistehtäviä on paljon ja niitä kannattaa alkaa tehdä aktiivisesti heti valmennuksen alkutaipaleelta saakka.

**Mikä valmennuksessa oli parasta ja mitä toivoisit lisää?**

– Parasta oli asiantuntevat valmentajat, käytännön vinkit alan ammattilaisilta, loistava opiskeluporukka sekä se, kun pääsi itse pohtimaan, miten pystyt kehittämään itseäsi ja yksikköäsi parempaan suuntaan. Onnekseni esimieheni **Karhun Johanna** antoi minulle paljon vastuuta ja sain tehdä sekä harjoitella esimiehelle kuuluvia työtehtäviä monipuolisesti. Kiitos siitä.

– Rahavarojen valvontaa ja esimiehen valvontavastuuta olisi voitu käsitellä enemmän ja vaikkapa harjoitella oppimistehtävänä kassaerojen selvittelyä tms.

**Myymälän kriittiset tehtävät -opetusvideot**

– Lopputyöni nimi oli Myymälän kriittiset tehtävät -opetusvideot henkilökunnalle. Kriittiset tehtävät ovat todella tärkeitä myymälän toimivuuden kannalta ja niiden tekeminen/tekemättä jättäminen näkyy selvästi asiakkaalle sekä vaikuttaa yksikön tulokseen.

– Toteutin opetusvideot mm. seuraavista aiheista: saldottaminen, hyllyttäminen, hävikin hallinta, asiakaspalvelu, päiväysten ja alennusten hallinta sekä reklamaatioiden hoitaminen. Videot on tarkoitus jakaa PKO:ssa kaikkien halukkaiden käyttöön. Ne ovat nykypäivän perehdytyskeino, jolla toivottavasti pystytään auttamaan nuorempien sukupolvien perehtymistä työtehtäviin. Toivon, että videoista on hyötyä yhtenä perehdytyksen keinona esimerkiksi tehtäväkorttien ja ”kädestä pitäen” -perehdyttämisen tukena.

# PKO on erinomainen työpaikka!

PKO on todistetusti erinomainen työpaikka. Juuri valmistuneen työyhteisötutkimuksen mukaan PKO:n henkilöstön työtyytyväisyys ylittää merkittävästi suomalaisyritysten henkilöstöjen tavanomaisen tason (PKO 76,1, Suomen yleisnormi 66,6). Teimme melkoisen pompun työtyytyväisyydessä sillä viime vuonna meidän vastaava lukema oli 75,1. Tuokin oli jo erinomainen taso, mutta nyt työtyytyväisyys singahti uuteen ennätykseen.

Kiitos kaikille PKOlaisille sekä työyhteisötutkimukseen vastaamisesta että ennen kaikkea hyvän fiiliksen luomisesta omassa yksikössä!

## Onnistumisia kotona ja töissä

Me haluamme olla myös tulevina vuosina erinomainen työpaikka, ja siksi jatkamme työyhteisömme kehittämistä. Erinomainen työyhteisö luodaan antamalla ihmisille mahdollisuus onnistua sekä työ- että kotielämässä.

Töissä onnistuminen lähtee siitä, että jokaisella on oikeus hyvään johtamiseen. Käytännössä se tarkoittaa sitä, että olemme avoimia, puhumme suoraan ja viestimme paljon. Palautetta voi antaa molempiin suuntiin ja asioita johdetaan ihmisten kautta. Kehityskohteet tunnistamme ja panemme kuntoon yhdessä. Näin tullaan tekemään jokaisessa yksikössä kun tyt-purkujen yhteydessä yhdessä päätetään ne asiat, joita lähdetään parantamaan. Ensi vuoden työyhteisötutkimus on taas paikka mitata miten kehittämisessä on onnistuttu.

## Avointa puhetta joustoista

Haluamme jatkuvasti kehittää työntekijöidemme osaamista ja kannustaa heitä erinomaisiin suorituksiin. Säännöllisten koulutusten ja työkiertojen tavoitteena on se, että jokainen meistä PKOlaisista voi tehdä työnsä parhaalla mahdollisella tavalla.

Osuustoiminnallisena yrityksenä perusarvoihimme kuuluu löytää tasapaino tehokkuuden, uudistumisen ja hyvinvoinnin välillä. Työn ja kodin yhteensovittamisessa on ennen kaikkea kyse asenteista ja teoista, joilla otetaan huomioon erilaiset elämäntilanteet ja perhemallit. Työpaikalla pitää voida avoimesti puhua myös niistä elämän hetkistä, jolloin työajan joustoja tarvitaan.

## Lämmin kiitos myyntiponnisteluista!

Tätä kirjoitusta lukiessanne elämme kaupallisesti ratkaisevien viikkojen aikaa. Joulukuu on heinäkuun ohella vuoden isoin myyntikuukausi, joten nyt meiltä kaikilta tarvitaan rutkasti iloista palvelumieltä.

Tsemppiä kaikille myyntityöhön ja tuloksentekoon!

Osuuskaupan tuloksen tekee koko henkilöstö yhdessä, ja aivan jokaisen meistä työpanos on ratkaisevan tärkeä. Haluan jo tässä vaiheessa vuotta lausua lämpimät kiitokset kaikille PKO:laisille tämän vuoden ponnisteluista!

Kuten oheisesta taulukosta näkee, erityisen kiitoksen myynnin kehityksestä tammi-lokakuulta ansaitsevat Bomba, Las Palmas ja Torero.

Mukavaa joulua ja talvea toivotellen

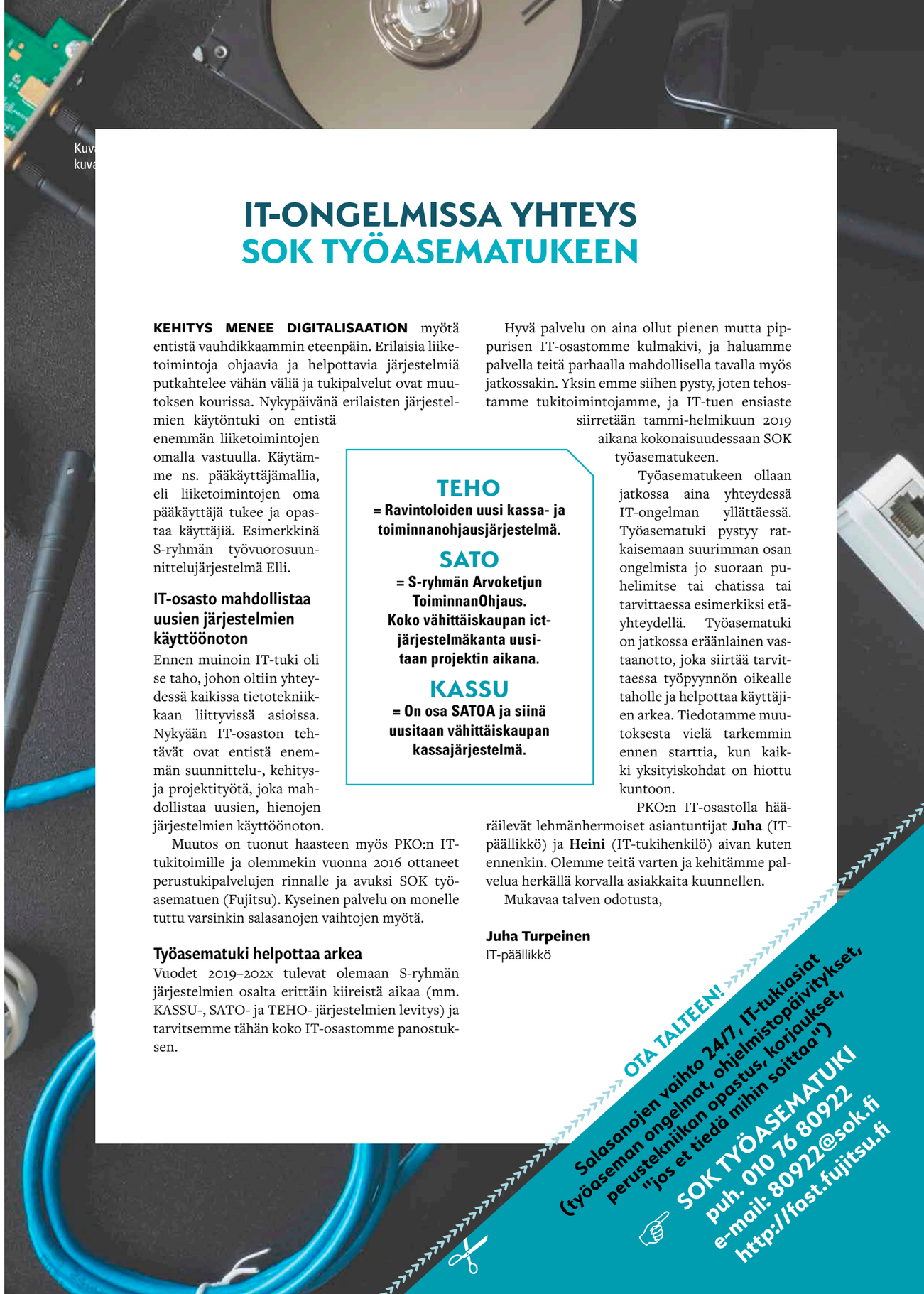
**Juha Kivelä**
toimitusjohtaja



## MYYNNINKEHITYS 1–10/2018





# IT-ONGELMISSA YHTEYS SOK TYÖASEMATUKEEN

**KEHITYS MENEE DIGITALISAATION** myötä entistä vauhdikkaammin eteenpäin. Erilaisia liiketoimintoja ohjaavia ja helpottavia järjestelmiä putkahtelee vähän väliä ja tukipalvelut ovat muutoksen kourissa. Nykypäivänä erilaisten järjestelmien käytöntuki on entistä enemmän liiketoimintojen omalla vastuulla. Käytämme ns. pääkäyttäjämallia, eli liiketoimintojen oma pääkäyttäjä tukee ja opastaa käyttäjiä. Esimerkkinä S-ryhmän työvuorosuunnittelujärjestelmä Elli.

### IT-osasto mahdollistaa uusien järjestelmien käyttöönoton

Ennen muinoin IT-tuki oli se taho, johon oltiin yhteydessä kaikissa tietotekniikkaan liittyvissä asioissa. Nykyään IT-osaston tehtävät ovat entistä enemmän suunnittelu-, kehitys- ja projektityötä, joka mahdollistaa uusien, hienojen järjestelmien käyttöönoton.

Muutos on tuonut haasteen myös PKO:n IT-tukitoimille ja olemmekin vuonna 2016 ottaneet perustukipalvelujen rinnalle ja avuksi SOK työasematuen (Fujitsu). Kyseinen palvelu on monelle tuttu varsinkin salasanojen vaihtojen myötä.

### Työasematuki helpottaa arkea

Vuodet 2019–202x tulevat olemaan S-ryhmän järjestelmien osalta erittäin kiireistä aikaa (mm. KASSU-, SATO- ja TEHO- järjestelmien levitys) ja tarvitsemme tähän koko IT-osastomme panostuksen.

**TEHO**
**= Ravintoloiden uusi kassa- ja toiminnanohjausjärjestelmä.**

**SATO**
**= S-ryhmän Arvoketjun ToiminnanOhjaus. Koko vähittäiskaupan ict-järjestelmäkanta uusitaan projektin aikana.**

**KASSU**
**= On osa SATOA ja siinä uusitaan vähittäiskaupan kassajärjestelmä.**

Hyvä palvelu on aina ollut pienen mutta pippurisen IT-osastomme kulmakivi, ja haluamme palvella teitä parhaalla mahdollisella tavalla myös jatkossakin. Yksin emme siihen pysty, joten tehostamme tukitoimintojamme, ja IT-tuen ensiaste siirretään tammi-helmikuun 2019 aikana kokonaisuudessaan SOK työasematukeen.

Työasematukeen ollaan jatkossa aina yhteydessä IT-ongelman yllättäessä. Työasematuki pystyy ratkaisemaan suurimman osan ongelmista jo suoraan puhelimitse tai chatissa tai tarvittaessa esimerkiksi etäyhteydellä. Työasematuki on jatkossa eräänlainen vastaanotto, joka siirtää tarvittaessa työpyynnön oikealle taholle ja helpottaa käyttäjien arkea. Tiedotamme muutoksesta vielä tarkemmin ennen starttia, kun kaikki yksityiskohdat on hiottu kuntoon.

PKO:n IT-osastolla häärivät lehmänhermoiset asiantuntijat **Juha** (IT-päällikkö) ja **Heini** (IT-tukihenkilö) aivan kuten ennenkin. Olemme teitä varten ja kehitämme palvelua herkällä korvalla asiakkaita kuunnellen.

Mukavaa talven odotusta,

**Juha Turpeinen**
IT-päällikkö

OTA TALTEEN!

Salasanojen vaihto 24/7, IT-tukiasiat (työaseman ongelmat, ohjelmistopäivitykset, perustekniikan opastus, korjaukset, "jos et tiedä mihin soittaa") SOK TYÖASEMATUKI puh. 010 76 80922 e-mail: 80922@sok.fi http://fast.fujitsu.fi

# Osuustoiminta on vastuullisuutta

Vastuullisuus on trendikästä. Usein näkee otsikoita, jotka korostavat, että yrityksen pitää nyt alkaa toimimaan vastuullisesti, koska asiakkaat sitä vaativat, se parantaa brändiä ja hyödyntää liiketoimintaa. Osuustoiminnan näkökulma on erilainen. Osuuskunnassa vastuullisuuden ei odoteta sisältävän selvää liiketoimintahyötyä. Vastuullisuus on sisäänrakennettua, se on osuustoiminnassa must-juttu! Osuuskunnan liiketoiminta on jo itsessään vastuullista, mutta sen lisäksi osuuskunnilla on osuustoiminnan kansainvälisten periaatteiden myötä velvollisuus huolehtia omasta toimintaympäristöstään.

Yksi vastuullisuuden keskeisistä muodoista on ympäristövastuu. Uutisissa näemme viikoittain luonnonkatastrofeja, ihminen on vienyt maapallon kestokyvyn äärimmilleen. Hiljattain on alettu puhumaan kestävyysvallankumouksesta, jonka sanotaan olevan viimeinen oljenkorsi, jotta ihmiskunta saa tilanteen korjattua. Meidän onneksi kestävyysvallankumouksella sanotaan olevan digitaalisen vallankumouksen vauhti ja teollisen vallankumouksen mittaluokka eli kohta jotain alkaa tapahtumaan tai sitten ei. Se riippuu meistä.

## Mitä tekee osuuskauppa?

Kestävyysvallankumous jaetaan neljään osa-alueeseen. Niitä ovat ruoka, terveys, energia ja liikkuminen. Maapallon tulevaisuus tullaan siis ratkaisemaan näillä osa-alueilla tapahtuvilla innovaatioilla ja tekemisillä. Herää kysymys, mitä tekee osuuskauppa? Paljonkin, annan esimerkit ruoka- ja energia-osa-alueilta. Me minimoimme ruoan hävikkiä jatkuvasti, jos hävikkiä kuitenkin syntyy, lahjoitamme hävikkiruoan ruoka-apuyhteistyön kautta käytettäväksi. Kannustamme myös ihmisiä ostamaan lähiruokaa, jotta ympäristön kuormitus olisi ruokalogistiikan suhteen pienin mahdollinen.

Energian osalta olemme todella aktiivisia. Toiminnastamme syntyvä jäte ei mene kaatopaikalle, vaan suurimmaksi osaksi energiantuotantoon. Teemme ripeällä tahdilla energiatehokkuusinvestointeja uusimalla kiinteistötekniikkaa, valaistusta ja kylmäkalusteita ja säästämme keskimäärin 20 prosenttia energian kulutuksessa. Uudet yksiköt rakennamme niin energiatehokkaiksi kuin vain mahdollista. Katolla on aina myös aurinkovoimala, joka parhaimmillaan tuottaa 20 % toimipaikan sähköntarpeesta. PKO on yhdessä muiden osuuskauppojen kanssa investoinut jo vuosia tuulivoimaan. Nyt omat myllyt tuottavat yli 60 % kaikesta S-ryhmän käyttämästä sähköstä!

Toimintaperiaatteidemme mukaan vastuullisuus on meillä jatkuva prosessi ei yksittäinen projekti. Ympäristövastuuta kehitetään jatkuvasti. Voimmekin olla ylpeitä osuuskaupastamme niin työntekijöinä kuin jäseninä, osuuskauppa on vastuullisen ihmisen valinta!

Hyvää joulunalusaikaa.

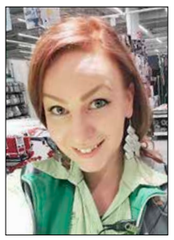


**Antti Varis**
talousjohtaja

## KYSYTÄÄN OSUUSTOIMINNASTA

**PKO:n liiketoiminnoissa vastuullisuus on sisäänrakennettu, mikä korostuu myös henkilökunnan kommenteissa:**

**Anniina Toropainen**
**Prisma Koti**



Esimiehet reagoivat ongelmakohtiin nopeasti. Myymälä pidetään puhtaana ja jokainen kantaa vastuunsa. Olemme sanamme mittaisia.

**Noora Hyvärinen**
**Prisma Info**



Vuorovastaavina vastaamme iltaisin ja viikonloppuisin Prisman ja koko kiinteistön toiminnasta. Siitä että asiat sujuvat ja asiakkaiden on turvallista asioida.





TEKSTI: **TEIJA PERÄLÄ**

# LIIKUNTAEDUT KÄYTTÖÖN EPASSILLA

PKO:ssa otetaan vuoden alusta käyttöön ePassi-sovellus, jonka avulla henkilökunta maksaa liikuntapaikkojen käytöstä suoraan käyttämäänsä liikuntapaikkaan. Suuruusluokkaisesti PKO:n maksama osuus, puolet liikuntapaikkamaksusta, säilyy nykyisellään, vain toimintaperiaate muuttuu. Jatkossa henkilökunta lataa ePassiin omaa rahaa, jonka jälkeen ePassiin latautuu vastaava summa työnantajan tukea.

Esimerkiksi PKO:lainen lataa ePassiin 20 € ja saa PKO:n lataamana toisen 20 €, jolloin hänellä on ePassissa 40 € käytettävissä.

Ensi vuoden alusta alkaen liikuntapaikat eivät laskuta enää PKO:aa henkilökunnan liikkumisesta, vaan jokainen maksaa liikkumisesta aiheutuvat kulut ePassilla.

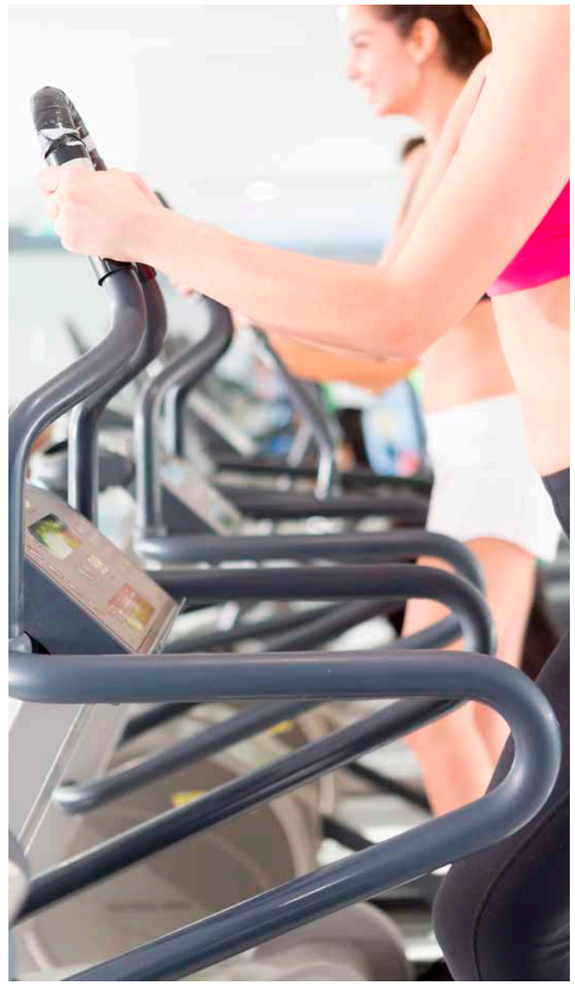
ePassi on mobiilisti toimiva veroton henkilöstöetu, jota voi käyttää liikuntaharrastuksiin. Käyttöpaikat löytyvät verkosta, www.epassi.fi sekä ePassin mobiilisovelluksesta. Liikuntamaksut on kätevä maksaa palveluntarjoajille matkapuhelimella, verkossa tai tarvittaessa myös laskulla.

PKO:ssa ePassin voivat ottaa käyttöön vakituiset ja yli 4 kk määräaikaisessa työsuhteessa työskentelevät henkilöt. Täyden edun, 400 euroa vuodessa, edellytys on vähintään 11 h/vko työsopimustunnit. Jos työsopimustunnit ovat viikossa 10 h tai sen alle, on etu 200 euroa vuodessa.

Osuuskaupan osuutta on mahdollista saada kaksi kertaa vuodessa (1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta) max 200 € / 100 € kerralla. Etua voi ladata vuoden mittaan pienemmissä erissä, ja joka kerran saa PKO:lta omaa latausta vastaavan summan ePassiin käyttöönsä. Etu on käytettävissä aina kuluvan vuoden loppuun saakka. ePassi on henkilökohtainen, ja sitä voi käyttää joko mobiilisovelluksella tai muilla maksutavoilla.

Tutustu lisää **www.epassi.fi**.

ePassi



TEKSTI: **KIMMO SALO**
KUVA: **PETTERI KITTI**

# LAADUN PEILIN VARTIJA

Jonna Leppänen syö paljon hedelmiä ja vihanneksia, tykkää käsillä tekemisestä ja saa inspiraationsa väreistä. Siksi työ S-market Rantakylän hevin tuoteryhmävastaavana istuu hänelle kuin nenä päähän.

Satokauden persimonit, parsakaalit ja satsumat tervehtivät ensimmäisinä sisääntulijaa. **Jonna Leppänen** työkavereineen on laittanut hedelmä- ja vihannesosaston esillepanoja kuntoon aamuvarhaisesta. Nyt kun kello lähestyy puolta päivää, ne ovat huippuiskussa.

– Perinteisesti osasto on aloitettu banaaneilla. Nyt S-marketien yhteisen satokausiajattelun mukaisesti parhaalle paikalle laitetaan kulloisenakin sesonkina maukkaimmillaan olevat tuotteet. Asiakkailta on tullut todella hyvää palautetta. Moni on kertonut, että hedelmien ja vihannesten käyttö on monipuolistunut.

## Tuotetietoa pitää olla

S-market Rantakylä avattiin toukokuussa 2009. Jonna on toiminut hevi-tuoteryhmävastaavana siitä saakka. Hän oli juuri ehtinyt suorittaa myynnin ammattitutkinnon, kun hän sai vastuulliseen osaston, josta sanotaan, että se on koko kaupan laadun peili.

Kymmenen vuoden aikana on tuntumaa kertynyt.

– Työhöni kuuluu mm. hyllyttämistä, suunnittelua, tilaamista ja esillepanojen rakentelua. Ja lisäksi paljon neuvontaa, sillä asiakkaat kyselevät tuotteista, niiden ominaisuuksista, alkuperästä ja käyttömahdollisuuksista todella aktiivisesti.

Tuotetietoa Jonna kertoo hankkivansa lehdistä ja netistä sekä kollegojen kanssa keskustelemalla. Keväällä hän kävi opiskelemassa uusinta tietoutta Vantaalla.

Osaamisen merkitystä korostaa se, että Jonna on yksi PKO:n kolmesta alueellisesta hevi-valmentajasta. He auttavat ja sparraavat tekemään S-marketien hevi-osastoista entistäkin parempia. Vahva panostus niiden kehittämiseen on myös yksi osa laadun kolmiloikkaa, jota parhaillaan ponnistetaan kaikissa PKO:n 28 S-marketissa.

## Kyläkaupan tunnelmaa

Hevin lisäksi Jonnan vastuulle Rantakylässä kuuluvat kukat. Kun hevi on saatu kuntoon, hän siirtyy avustamaan maito-osaston virittämisessä. Toisinaan Jonnan voi nähdä kassalla tai pullohuoneessa.



– Näitä massapöytiä muokkaamme päivittäin niin, että esillepanot ovat varmasti houkuttelevat, Jonna Leppänen toteaa.

Lähestyvää joulua hän odottaa innolla ja jännityksellä. Suuret sesongit ovat työssä haastavinta aikaa, kun tilausten pitää mennä nappiin ja toiminnan asiakaspaineissa olla kaikin puolin sujuvaa.

– Meillä on täällä vähän sellainen kyläkaupan tunnelma, ja sellaisena me haluamme sen säilyttää. Juttelemme paljon asiakkaiden kanssa, jaamme iloja ja suruja, Jonna kertoo.

Asiakkaat ovat hänelle työn suola. Voimaa hän saa väreistä ja iloa siitä, että voi käyttää työssään luovuuttaan esillepanoja rakentaessaan.

– Käsillä tekeminen on miun juttu, vapaa-ajallaan muun muassa huonekalujen tuunausta harrastava nainen kertoo.

– Parhaillaan työn alla on aivan ihana 50-luvun nojatuoli, hän paljastaa ja heläyttää päälle tarttuvan naurunsa.





TEKSTI: **PÄLVI SALO**
KUVAT: **ARTO TOLONEN, HELI KOSKINEN, ELISA PIIPPONEN**

# ELÄVÄN MUSIIKIN TAHDISSA

Lapsuudestani muistan, että mummolassa ja meillä kotona soi aina musiikki. Tädit ja kummisetä ovat hyviä tanssimaan ja neuvoivat minulle ensimmäiset askeleet, kun olin vielä ihan pikkulikka. Sivakan lavalle pääsin äidin ja isän helmoissa mukaan pyörähtelemään, kun olin jotain kuuden vanha. Kari Vepsä siellä silloin lauloi ja vuosi taisi olla 1997.

Polvijärven lava Martonvaaralla oli toinen paikka, jossa kävin jo nuorena. Kun yritin houkutella ystäviä mukaani tanssimaan, monet kieltäytyivät väittäen, etteivät he ”ossaa tai ilkiä”. Minä kiitän sukulaisia ja hyviä tanssittajia lavoilla, jotka ovat opettaneet. Yhden kurssin kävin 15 vuotta sitten. Nykyisin mukaan tansseihin on uskaltautunut jo kavereitakin.

Kesälavat alkavat olla jo katoavaa kansanperinnettä ja tanssiväkikin hieman iäkkäämpää. Talvella Pajarinhovi Kiteen Puhoksella ja Huhmari lähellä Joensuuta vetävät kuitenkin jatkuvasti paljon väkeä, joka tykkää tanssia elävän musiikin säestyksellä. Tanssiminen on hauskaa ja samalla hyvää liikuntaa, kun kolmesta neljään tuntia mennään pitkin parkettia.

Tykkään sellaisesta ”jalan alle menevästä musiikista”. Monet vanhat klassikot ovat hyviä, ja uudet sovitukset niistä tuovat aina raikkaan tuulahduksen. Neljänsuora on yhtyeistä varmaan se ykkönen. Viimeksi Evelinan biisi Tornado kuulosti ihan uudelta Taikakuun esittämänä.

Matkaa tanssipaikkoihin täältä Outokummusta, jossa asun ja teen töitä S-marketissa, kertyy pisimmillään kolmisen sataa kilometriä. Vuokatin Naapurinvaara on tosi suosittu paikka. Reissun jälkeen tuntuu kuin olisi pienellä lomalla käynyt.

Tunnelma lavoilla on mukava ja porukka käyttäytyy hyvin. Jos joskus hakijoita on vähemmän, haen ite! Lavoilla olen tutustunut moniin mukaviin ihmisiin. Viihdyn sinkkuna hyvin, mutta eihän sitä koskaan tiedä, kuka voi tulla vastaan.

Suosikkitanssejani ovat tango ja bugg, sellainen kädenalitanssi, jossa pyörähdellään villisti niin, että kellohelmat heilahtaa. Tänä syksynä aloin vetää lavatanssijumppaa eli lavista. Siinä tanssitaan vuoroin valssia, humppaa sekä muuta ja jumpataan välissä. Ensi vuoden alussa alan vetää tunteja sekä Outokummun että Polvijärven kansalaisopistoissa.





Elisa Piipponen (oik.) tuli kesätöihin Polvijärven S-marke tiin 2011 ja jäi sille tielleen. Nykyisin työpaikkana on Outokummun S-market. Hän on koulutukseltaan fysioterapeutti ja tekee myös tämän alan töitä. Tanssin lisäksi vapaa-aikaan mahtuu laulamista kuorossa ja yksityistunneilla sekä pianonsoittoa.

Vas: Saija Tuupanen ja Elisa.

Vas. alh. Tanssilavatunnelmaa, esiintymässä Antti Ahopelto & Etiketti.



Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

**Posti Green**



## PKO:n henkilökunnalle

# KYLPYLÄLIPPU

**10,00 €** /hlö

Etu voimassa 7.-31.1.2019 tällä kupongilla ja henkilökunta-tiedolla varustetulla S-Etukortilla. Max. 4 hlö/kuponki. Kuponki voimassa yhdellä käyntikerralla.

Tuulentie 10, Nurmes
**www.bomba.fi**

Bomba BREAK BY SOKOS HOTELS · TRATTORIA PIELINEN · bomba RAVINTOLA · bomba SPA

---

## *Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle:*

Viihderavintola Las Palmas

*Ota reilu ote yöelämästä!*



**SISÄÄN-PÄÄSY KAHDELLE**
Viihderavintola Las Palmasiin
(Norm. 5–32 € / 2 hlöä)

| | | |
|---|---|---|
| La | 15.12. | Tähti-ilta ★ Marita Taavitsainen |
| La | 22.12. | Tähti-ilta ★ Maarit Peltoniemi |
| La | 29.12. | Yölintu |
| Ma | 31.12. | Tähti-ilta ★ Tauski |
| La | 5.1. | Kinojake |
| La | 12.1. | Tähti-ilta ★ Teemu Ahtonen |
| La | 19.1. | Tähti-ilta ★ Teo Turunen |
| La | 26.1. | Kauko Röyhkä |
| La | 2.2. | Tähti-ilta ★ Charles Plogman |
| La | 9.2. | Tähti-ilta ★ Janne Tulkki |
| La | 16.2. | Janus & Anna Hanski |
| La | 23.2. | Eini & Boogie |

Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 28.2.2019 saakka Viihderavintola Las Palmasissa.

**Viihderavintola Las Palmas, Koskikatu 5–7, Joensuu | Avoinna to–la 20–04 laspalmasjoensuu.fi**

---

*Hyvää joulua toivottaa Sokoksen henkilökunta!*

## TÄLLÄ KUPONGILLA SAAT HENKILÖKUNTAEDUN LISÄKSI

10 € alennuksen normaalihintaisten tuotteiden yli 50 € kertaostoksesta Sokos Joensuussa.

**10 €**

0 295053 210159

**SOKOS JOENSUU**
ma–pe 9–20 (ma 24.12. 9–14,
ti 25.12. suljettu, ke 26.12. 9–18),
la 9–18, su 12–18 (su 2.–23.12. 10–18)
www.sokos.fi #sokosjoensuu /sokosjoensuu

10 € alennus annetaan yli 50€ loppusummasta. Etu ei koske S-Etutuotteita, tilaus- ja toimitusmyyntituotteita, veikkaus- ja lahjakorttiostoksia, kosmetiikan tuotepakkauksia, makeisia eikä postimerkkejä. Ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa tällä kupongilla ja henkilökuntatiedolla varustetulla S-Etukortilla 24.12.2018 saakka. Yksi kuponki / ostokerta.

SOKOS