POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

PKO Sanomat

2
2025

HR-ajankohtaista

Aleksi odottaa kohtaamisten kesää

Ajankohtaista

Ruuan verkkokauppa keventää asiakkaan arkea



Tervetuloa Repokalliolle!

Käkisalmenkatu 33:n "Repolaisperhe" puhaltaa yhteen hiileen.

Pääkirjoitus



"Nostetaan yhdessä yritysmuoto ylpeästi esiin!"

Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

Vakaa ja varma työnantaja

PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää. Se tehdään tarjoamalla asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja sekä edistämällä maakunnan elinvoimaisuutta. Kohtuuhintaisista ja laadukkaista palveluista uusin esimerkki on Repokallion palvelukeskittymä (sivu 18). Niin kuin toimitusjohtaja **Juha Kivelä** tekstissään (sivu 16) sanoo: ”Kasvuhakuinen myyntitavoite kertoo siitä, että toimintamme kehittyy entisestään. PKO:lla on valoisa tulevaisuus. Henkilökunnan näkökulmasta se on hyvä asia: PKO on tulevinakin vuosina vakaa ja varma työnantaja.”

Meidän jokaisen PKOlaisen työllä on iso merkitys. Olemme niin pohjoiskarjalaisten omistajiemme arjen helpottajia, rentoutumisen takaajia kuin juhlien mahdollistajia. Työssämme osuustoiminnallinen yritysmuotomme on meille kilpailuetu, koska se erottaa meidät muista toimijoista. Kaikki meidän toimipaikoissa käytetyt eurot palaavat aina hyödyttämään omaa maakuntaamme. Liiketoimintamme tulos ohjataan henkilöstöstä huolehtimiseen, uusien toimipaikkojen luomiseen, toimipaikkojen uudistamiseen, omistajien palkitsemiseen ja yhteiskuntavastuuseen, kuten esimerkiksi nuorten kesätyöllistämiseen tai yleishyödyllisten järjestöjen tukemiseen.

Me toimimme ja teemme yhteistä hyvää! Yhteistä hyvää on toinen arvoistamme. Toinen on kilpailukyky, koska kannattava liiketoiminta on kaiken perusta. Kuten toimitusjohtaja Kivelä korostaa, ilman liiketulosta ei ole mitään jaettavaa.

PKO:n visio eli se mitä tavoittelemme on: Arjesta juhlaa makusi mukaan. Kun teemme yhdessä paremman paikan elää, lopputuloksena on asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja arjen juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä. Kun kerromme omistajillemme PKO:n erilaisuudesta muihin toimijoihin verrattuna luomme omistajiimme tunnesiteen. Siten vahvistuu halu olla tekemisissä osuuskaupan kanssa ja käyttää sen palveluita myös jatkossa.

Viestinnällisin terveisin
Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 2/2025

Kannessa:
Repokalliolle avattiin monipuoliset palvelut pe 30.5. (Lue lisää sivulta 18).
Kuva: Salla Seeslahti

TOIMITUSKUNTA:
Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034,
Salla Airaksinen p. 010 7622011,
Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2024 Painos: 2250 kpl
Ilmestymisaikataulut:
Seuraava lehti ilmestyy 09/2025

HIILINEUTRAALI PAINOTUOTE
ClimateCalc CC-000025/FI
PunaMusta Printing

PKO Sanomat
2
2025

2 **Vakaa ja varma työnantaja**
Pääkirjoitus

4 **Puutarhassa kukoistaa nyt tummat sävyt ja omavaraisuus kiinnostaa**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Hyvä palvelu on sydämellistä ja hurmaa asiakkaan**
Palvelun ilmaveivit

11 **Polttokynän taikaa**
Henkilökunta vapaalla

12 **Aleksi odottaa kohtaamisten kesää**
HR-ajankohtaista

14 **Ruuan verkkokauppa keventää asiakkaan arkea**
HR-ajankohtaista

16 **Hyvässä vaudissa!**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Tästä puhutaan kylillä vielä pitkään!**
Osuustoimintapalsta

18 **Meistä on kovaa vauhtia tulossa Repolaisperhe**
Toimipaikkojen kuulumiset

20 **Kepeyttä kävelemiseen**
Työhyvinvointi

22 **Työssäni jokainen päivä on erilainen**
Minun Duuni

23 **Turvallisuus tarkastetaan kävellen**
Työsuojelu



4 Luomukasvatusja ekologinen puutarhanhoito ovat koko ajan entistä suositumpia



Turvallisuuskävelyn avulla tarkastetaan toimipaikan turvallisuus- ja siistetystaso s. 23



12 Ohjaajien ykkösprioriteetti on se, että erityisnuorten työskentely sujuu



18 Repokallion palvelut avattiin hulinalla

PKO Eläkeläiskerhon kuulumiset

PKO Eläkeläiskerhon hallitukseen valittiin 10.3. pidetyssä vuosikokouksessa: Raili Kinnunen, puheenjohtaja puh. 050 3431988, Eino Tenhunen, Marja-Liisa Määttä, Pirjo Martikainen ja Anja Laukkanen.

Kevään aikana olemme käyneet kuntosalilla, kuulleet ravitsemusterapeutin luennon, tavanneet kerhotilassa seurustellen, kahvitellen ja pelaten pelejä. Petrinlahdessa kävimme siivoustalkoissa ja tutustumassa Kiihtelysvaaran uuteen kirkkoon.

Tulevia tapahtumia 2025:

KESKIVIIKKOISIN KLO 10-11.30
kokoonnumme Senioripihan kuntosalille, Rauhankatu 1a, Joensuu (Matti-talo)

TI 5.8. KLO 10
käymme Kukkolan tilalla, Vanha valtatie 70, 80230 Joensuu

TI 2.9. KLO 14
Eino-kabinetti, Siun sotesta Tiina Surakka tulee kertomaan syksyllä 2025 alkavasta ”Ikäneuvolasta” (ilmoittaudu 25.8. mennessä, puh. 050 4017690)

Myös kerhotiloissa tapahtuu, seuraa ilmoittelua!

Tiedustelut ja ilmoittautumiset: Anja puh. 050 4017690 tai anjakaarina.laukkanen@gmail.com

Kesän henksuedut takakannessa s.24

Puutarhassa kukoistaa nyt tummat sävyt ja omavaraisuus kiinnostaa



Luomukasvatus ja ekologinen puutarhanhoito ovat koko ajan entistä suositumpia, Maiju Kolehmainen sanoo.

Kesäkausi on alkanut, joten puutarhaharrastajat valmistelevat nyt istutuksiaan. Juttelimme Prisma Joensuun piha- ja puutarhaosastolla työskentelevän Maiju Kolehmaisen kanssa tämän vuoden trendeistä ja saimme arvokkaita vinkkejä niin aloittelijoille kuin kokeneille puutarhureille.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN**
Kuvat **ILKKA KOSKI**

Omavaraisuus on jatkunut trendinä jo pidemmän aikaa, ja hyvä niin, sillä sitä voi toteuttaa helposti myös vaikkapa parvekkeella.

– Hyötykasvien suosio jatkuu vahvana. Marjapensaat, tomaatit ja yrtit ovat kestosuosikkeja ja tuijat ovat edelleen suosituimpia aitataimina, **Maiju Kolehmainen** kertoo.

Oman puutarhan luomiseen ei aina tarvita suurta pihaa.

– Kasvihuonekasveja kuten tomaatteja ja kurkkuja voi kasvattaa lasitetulla parvekkeella, kunhan muistaa tuulettaa ja huolehtia lämpötilasta. Marjapensaitakin pystyy kasvattamaan monivuotisina hyötykasveina riittävän isoissa ruukuissa, Maiju vinkkaa.

Tummien kasvien suosio ja kerrostetut puutarhat

Tämän vuoden silmiinpistävin trendi ovat mustat ja tummat kasvit.

– Nousevassa suosiossa ovat nyt mustat ja tummat kasvit sekä kukkasipulit, joilla saadaan kontrastia istutuksiin ja näyttäviä tumman sävyisiä puutarhoja, Maiju paljastaa.

Myös kerroksellisuus on trendikästä. Erikorkuiset kukat ja kukkivat köynnökset tuovat tasoja puutarhaan.



Kestopuuterassi vaatii säännöllistä huoltoa. Vuosittainen pesu asianmukaisilla pesuaineilla ja öljyäminen vähintään kahden vuoden välein pitävät terassin kunnossa.





Kannattaa valita kasvit oman puutarhan kasvupaikan, kasvualustan ja tarpeen mukaan.

– Koko kesän kukkivat puutarhat toteutetaan eriaikaan kukkivilla kukkasipuleilla ja perennoilla, Maiju neuvoo.

Ekologia ja helppous ohjaavat valintoja

Luomukasvatus ja ekologinen puutarhanhoito on koko ajan suositumpaa. Samalla kasvien valinnassa korostuvat laatu ja kotimaisuus.

– Helppohoitoiset puutarhat ja kasvit ovat suosiossa. Pölyttäjien houkutteleminen on tärkeää ekologisessa puutarhanhoidossa. Suosituimpia pölyttäjien lempikasveja ovat perennoista punahattu, sädepäivänhattu, mäkimeirami, syysleimut ja myskimalva. Kesäkukista pölyttäjiä houkuttelevat verbena, auringonkukka, laventeli, krassi ja neilikka, Maiju toteaa.

Vinkkejä aloittelijoille

Tärkein neuvo aloittelijoille on kasvien valinta kasvupaikan mukaan.

– Kannattaa valita kasvit oman puutarhan kasvupaikan, kasvualustan ja tarpeen mukaan. Väärään paikkaan istutettu kasvi ei menesty. Myös oma aikataulu kannattaa huomioida, kuinka paljon haluaa käyttää aikaa puutarhan hoitoon. Kaikissa istutuksissa tärkeää on oikeanlainen multa ja lannoite, Maiju neuvoo.

Puutarhanhoidon helpottajat

Oikeat työkalut ja tuotteet helpottavat puutarhanhoitoa merkittävästi. Lannoitteiden ja kalkkien lisäksi kasviensuojeluun kannattaa varautua kevätruiskutteella tai tuholaiskarkotteilla.

"Oman puutarhan luomiseen ei aina tarvita suurta pihaa."

– Oikeanlaisen lannoituksen lisäksi puita ja pensaita täytyy leikata säännöllisesti, mikä onnistuu hyvin kunnollisilla työvälineillä kuten puutarha- ja raivaussaksilla, Maiju muistuttaa.

Terassille pitkää ikää

Prisman yritysmyyjä **Mika Mertanen** korostaa, että onnistunut terassirakentaminen alkaa huolellisesta suunnittelusta.

– Kaikki lähtee tukevasta pohjarakenteesta. Tiiviillä alustalla riittää usein betonilaatta, mutta savipohjaiselle maalle kannattaa harkita ruuvipaaluja isojen maansiirtotöiden välttämiseksi. Pihan korkoerojen kasvaessa on tärkeää muistaa rakennusmääräysten mukaiset kaiteet ja rappuset turvallisuuden varmistamiseksi, Mika neuvoo.

Terassin materiaalivalinnoissa kestopuu on edelleen suosituin sen hinnan ja saatavuuden vuoksi. Uutena tulokkaana markkinoilla on douglaskuusi, joka on kovaa ja lahonkestävää.

– Douglaskuusta on käytetty muun muassa Break Sokos Hotel Koli Kylän terassissa. Kestopuuta puolestaan voi sävyttää asiakkaan haluamaan sävyyn, mikä lisää sen suosiota, Mika kertoo.

Leveämmät laudat tämän kesän trendi

Tänä keväänä leveämpien terassilautojen kysyntä on kasvanut.

– 28x145 mm ruskeat terassilaudat myytiin jo loppuun ja trendi näkyy kaikkialla alalla, Mika tietää.

– On hyvä muistaa, että kestopuuterassi vaatii säännöllistä huoltoa. Vuosittainen pesu asianmukaisilla pesuaineilla ja öljyäminen vähintään kahden vuoden välein pitävät terassin kunnossa. Kun rakenne on tehty tukevasti, terassi on hyvin hoidettuna pitkäikäinen, Mika vinkkaa.

Prisma Raudan asiantuntijat apunasi

Prisman piha- ja puutarhaosastolta saat neuvoja niin pienen kuin suurenkin vehreän paratiisiin luomiseen. Prisma Raudasta saa apua terassin suunnitteluun ja materiaalin menekin laskelmiin. Jokaisella Prisman rakentaja- ja yrityspalvelun myyjistä on vankka kokemus terassitarvikkeista.

Mitä meille kuuluu?

Tässä on paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

Koonnut **ANNE VOUTILAINEN**



Pieni pala Ranskaa nyt Bomballa

Break Sokos Hotel Bomballe avautui toukokuussa uusi ranskalaisesta keittiöstä tunnettu ravintola Frans & Emma, joka on osa Frans & les Femmes -ravintolaketjua.

Ranskalaisen keittiön klassikoita tarjoava ravintolaketju on tunnettu korkeasta asiakastyytyväisyydestä ja laadukkaasta palvelusta. Frans & les Femmes -ketju aloitti toimintansa vuonna 1987 Fransmanni-nimellä.

– Frans & Emma vastaa kasvavaan ruokamatkailun trendiin. Haluamme tuoda Bomban matkailualueelle aidon ranskalaisen keittiön keitaan, joka puhuttelee niin laadukkaan ruoan perässä matkustavia turisteja kuin paikallisiakin makuelämysten etsijöitä, kertoo PKO:n matkailujohtaja **Satu Näsärö**.

Frans & les Femmes -ketjun ravintoloiden menu on juuri uudistettu. Uusi menu tuo esiin Ranskan alueelliset erityispiirteet, ja annoksiin liittyvät tarinat raaka-aineista ja valmistusmenetelmistä rikastuttavat ruokailukokemusta.

– Ravintolan kunnianhimoinen ote näkyy jokapäiväisissä yksityiskohdissa: tartar jauhetaan tuoreena päivittäin ja perinteiset ranskalaiset klassikot kuten croque monsieur eli grillattu kinkkujuustovoileipä ja quiche lorraine eli kinkku- tai pekonipiirakka sopivat monenlaisiin ruokailuhetkiin. Frans & Emma tulee olemaan merkittävä lisä alueemme ruokatarjontaan, sanoo Break Sokos Hotel Bomban hotellinjohtaja **Sanna Tenhunen**.

20 vuotta sitten

S-Selviytyjät 2005 Kolilla

Kaikkien aikojen ensimmäinen S-Selviytyjät- kisa pidettiin Kolin maastossa 28.5.2005. Mukana oli 24 joukkuetta eri osuuskaupoista ja SOK:n yksiköistä. Yhteensä Kolin maastossa vilisti 120 kilpailijaa, 40 toimitsijaa ja lisäksi huoltojoukkoja.

Kisareitti oli tällä kertaa 18 km sisältäen kävellen, juosten, pyöräillen, hiihtäen, meloen, autossa sokkona istuen ja hiihtohississä maisemia ihaillen suoritettuja osuuksia. Rastitehtäviä oli kymmenkunta. Koetuksella oli ainakin joukkueiden kekseliäisyys, tarkkuus, luovuus, tieto, muisti, tekniikka ja maltti.

PKO-Sanomat 2/2005



Mobiilioperaattori Moi ja S-ryhmä valtakunnalliseen bonusyhteistyöhön

Pohjois-Karjalan Osuuskaupan asiakasomistajat saavat Bonusta kaikista Moin kuluttajille suunnatuista tuotteista. Kuuden osuuskaupan alueella paikallisena alkanut yhteistyö laajenee valtakunnalliseksi asiakastoiveiden perusteella.

- Olemme iloisia, että positiivista palautetta kerännyt yhteistyö laajenee nyt valtakunnalliseksi ja pääsemme kertomaan PKOn asiakasomistajille mahdollisuudesta kerryttää Bonusta Moin liittymistä, kertoo PKOn vastuullisuus- ja viestintäjohtaja **Petri Vähä**.

Osuuskaupan tehtävänä on tuottaa hyötyä asiakasomistajille. S-ryhmän tavoitteena on tarjota sellaisia valtakunnallisia kumppanuuksia, jotka kiinnostavat ja hyödyttävät mahdollisimman suurta osaa asiakasomistajista.

Asiakasomistajat saavat Bonusta kaikista Moin tarjoamista kuluttajaliittymistä: Laitenetti, Rento 4G, Suosikki 4G ja Reilu 5G. Liittymiä voi hankkia Moi.fi:stä.



Autopesun pesuvesien puhdistuksen biologinen vedenkierrätys on tiettävästi ensimmäinen Joensuussa.

Ylämyllylle ympäristöystävällinen, ympäri vuorokauden auki oleva autopesu

Pohjois-Karjalan Osuuskauppa on aloittanut Liperin Ylämyllyllä ABC-polttonestejakelun viereen ympärivuorokautisesti auki olevan autopesun rakentamistyöt. Tontti sijaitsee osoitteessa Ylämyllyntie 75, ja tien toisella puolella asiakkaita palvelee S-market Ylämylly.

ABC Ylämylly sijaitsee liikenteellisesti erittäin hyvässä paikassa. Liperin suunnasta liikenneympyrän kautta kulkee noin 5 500 ajoneuvoa vuorokaudessa ja Kuopion tietä Joensuun suuntaan noin 12 500 ajoneuvoa vuorokaudessa. Alustavan aikataulun mukaan autopesu palvelee asiakkaita elo-syyskuun aikana.

– Ylämylly on liikenteellisesti vilkasta aluetta valtatie 9:n varrella, ja polttonestemyynnin lisäksi ympäristöystävällinen autopesu on tärkeä palvelu niin paikallisille kuin liikkuvillekin asiakkaille, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.

Kohteeseen rakennettava autonpesujärjestelmien pesuvesien puhdistukseen tuleva biologinen vedenkierrätys on tiettävästi ensimmäinen laatuaan Joensuussa. Käytettävästä pesuvedestä puhdistetaan noin 98 prosenttia ja loppu joko haihtuu ilmaan tai kulkeutuu ajoneuvon mukana ulos hallista.

Järjestelmän tarkoitus on tehdä autojen pesemisestä ekologisempaa vähentämällä tuoreen veden kulutusta. Auton pesuun koneet käyttävät keskimäärin kierrätettyä vettä 85 prosenttia pesun vesimäärästä.

Uratarinoita PKO:sta

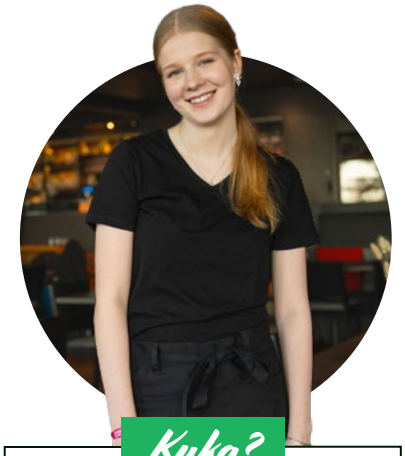
Vantaalta kesätöihin Kolille

Kesätyö voi olla myös seikkailu kaukana normaalista arkiympäristöstä. Sitä se oli **Annika Mikkoselle**, joka reissasi Vantaalta kesäksi kohti Kolia. Annika työskenteli Grill It! ravintolassa salitarjoilijana sekä palveli asiakkaita myös kahvilassa ja kesäkioskilla.

– Hain PKO:lle kesätöihin, koska halusin työskentelemään muualle kuin pääkaupunkiseudulle. Mummoni mökki sijaitsee Kolin vastarannalla ja olenkin viettänyt Kolilla paljon aikaa kesäisin muun muassa kiipeilyharrastuksen merkeissä, Annika kertoo päätöksestään hakea töihin Kolille.

Pitkän välimatkan vuoksi työhaastattelu onnistui etänä Teamsissa.

– Työhaastattelu oli rento ja oli hienoa saada mahdollisuus osallistua haastatteluun etänä. Sain hyvän kuvan heti alussa, miten yhtenäinen ja kannustava työilmapiiri Kolilla on, Annika kertoo.



Kuka?

Annika Mikkonen

Tarjoilija Grill it! Kolilla, kesätyöntekijä

Kotoisin Vantaalta

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat



VENNin kesäkeidas kutsuu rentoutumaan

Joensuun tori ansaitsee pienen tuulahduksen tropiikkia, joten tänä kesänä VENNin uusi kesäterassi levittäytyy myös katutasoon ihan Kauppahalli Joensuun kylkeen!

Tuttu VENNin fiilis jatkuu Kesäkeitaalla, mutta vielä vähän letkeämmässä paketissa. Kesäkeitaan valikoimasta löytyykin kaikkea, mitä rentoon terdepäivään kuuluu: raikkaita ja värikkäitä mocktaileja, spritzejä, seltzereitä ja porukalle passeleita jaettavia kannuja! Ja tietty myös kesäisiä oluita kuumiin kesäpäiviin.

Janon sammuttamisen lisäksi bongaat terassilta myös VENNin ja Vispiläkaupan herkkuja, kuten VENNin levyjä ja Vispiläkaupan pannuja ja antipastoja. Ja tilaaminenkin on entistä helpompaa: uutuutena voit tilata ruoat kätevästi myös puhelimella QR-koodin kautta.

Eli arskat päähän, sandaalit räpylöihin, kamut kainaloon ja kompassiin suunnaksi VENNin Kesäkeidas!



Alkuvuoden 2025

suosituin mobiilietukuponki oli Valio Arki juustoviipaleet

jota lunastettiin

37 651

kertaa.

Haluaisitko sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi

Hyvä palvelu on sydämellistä ja hurmaa asiakkaan!

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Olen kiitollinen ilmaveivaajille teidän erinomaisista työsuorituksistanne. Teidän palveluteoistanne näkee, miten sydämellisellä palvelulla on hurmattu asiakas. Palveluvalmennukseen ulkoa ostettu koulutus ei oikein toimi, koska näihin vaihtuviin ja erilaisiin tilanteisiin ei voi tehdä opaskirjasta. Ilmaveiveissä on kyse esimerkin voimalla opettamisesta ja ennen kaikkea tahdosta palvella jokainen asiakas joka kerta erinomaisesti. Nostamme tekonne esiin, koska näin muutkin PKOlaiset näkevät, että halutessaan jokainen meistä voi tarjota erinomaista palvelua, toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo Original Sokos Hotel Kimmelissä Joensuussa järjestetyssä ilmaveivaajien palkitsemistilaisuudessa.

Esimerkin voima nostaa palvelutasoa

- Ilmaveivejä on jaettu vuodesta 2012 lähtien. Hyvien tekojen esiin nostaminen sekä esimerkin voima ovat omalta osaltaan edesauttaneet siinä, että palvelumme taso on yksiköissä noussut merkittävästi, Kivelä linjaa.

5.5. järjestettyyn ilmaveivien palkitsemistilaisuuteen oli ehdolla kaikkiaan 95 palvelutekoa, joista johtoryhmä valitsi palkittavaksi 18 henkilöä.

Palkitsemistilaisuudessa olivat paikalla:

Raassina Jenna, S-market Viinijärvi
Hautanen Tapio, ravintola Bomba
Karttunen Sinikka, Takatasku
Nevalainen Veera, S-market Viinijärvi
Repo Tuukka, S-market Viinijärvi
Viskari Kaisa, S-market Viinijärvi
Rouhiainen Taina, S-market Lieksa
Ehrukainen Jani, S-market Ylämylly

Tilaisuuteen olivat estyneet saapumasta:
Anttonen Katja, Aittaranta
Nevalainen Heli, Sale Rautavaara
Jolkkonen Pia, S-market Outokumpu
Hakkarainen Inka, VENN
Tossavainen Tiina, Bistro Ohto (nyk. Frans & Emma)
Jyväsjärvi Linda, Break Sokos Hotel Koli Kylä
Turunen Jari, S-market Polvijärvi
Kokkonen Tarja, Break Sokos Hotel Bomba
Korkalainen Anni, Break Sokos Hotel Bomba
Heikkinen Virpi, Sokos

95 ehdotusta palkittuja: 18

Vuodesta 2012 lähtien PKO:ssa on jaettu tähän mennessä yhteensä 674 Palvelun ilmaveivi -palkintoa.

Onko sinun toimipaikallasi henkilö, joka on tehnyt poikkeuksellisen hienon palveluteon?

Veivaajia voi ilmiantaa oheisen linkin kautta:

Tärkeää on, että ilmiannossa on selkeästi eritelty yksittäinen palveluteko. Ehdotuksessa pitää lisäksi olla henkilön etu- ja sukunimi sekä yksikkö.

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua



Ravintola Bomba

Tapio Hautanen

Tapsa huomioi 2-vuotishääpäivää viettäneen pariskunnan karjalaisella vieraanvaraisuudella ja ammattitaidollaan. Asiakkaiden vuolaat kiitokset olivat niin pitkät ettei niitä voi tässä kokonaisuudessaan toistaa. Ylitsevuotavan kiitollisessa palautteessa kiitettiin Valamo-menua suositellutta Tapiota upeasta palvelukokonaisuudesta, johon kuului niin tarinoita Valamosta ja Bombasta kuin paikallisia vinkkejä hyvistä tutustumiskohteista. Palaute päättyi näin: "Pitäkää siitä Tapsasta kynsin hampain kiinni, koska hän osaa luoda tunnelmaa ja ottaa ihmiset upeasti vastaan!"



S-market Viinijärvi

Jenna Raassina

Palveluvastaava Jenna on aina valmis auttamaan. Hän on lukuisia kerto- ja tullut vapaalta marketille hätiin, jos on ollut ongelmia laitteiden toimivuuden kanssa. Kerran Jenna tuli asioimaan myymälässä, havaitsi vajaamiehityksen ja jäi saman tien purkamaan kuormaa. Pääsiäismakeisetkin Jenna taikoi hyllyyn yksi alkuilta - vapaaltaan! Viimeisimpänä Jenna kävi vapaaltaan varmistamassa kameratallenteilta epärehellisen asiakkaan, koska myymälässä ei ollut vuorossa ketään, joka olisi voinut kameroita tarkastella. Näin kyseistä asiakasta ei enää laskettu myymälään tekemään lisää vahinkoa.

Ravintola Aittaranta

Katja Anttonen

Olin lounaalla ja viereisessä pöydässä istui nuori perhe vauva mukanaan. Ruokien tullessa kokki kysyi, että voiko hän ottaa vauvan siksi aikaa kun äiti syö. Näin äiti saa syödä ruoan lämpimänä. Vanhemmat olivat häkeltyneitä ja äärimmäisen onnellisia huomioinnista.Kokki viihdytti vauvaa vanhempien ruokailun ajan. Äiti kävi ruokailun jälkeen erikseen kiittämässä kokkia. Minusta tämä oli niin sydäntä lämmittävä, arjen keskellä tehty huomionosoitus, että ei mitään rajaa. Siinä sai omia lihapullia vedellä kyynel silmäkulmassa.

Prisma Rauta

Jari Turunen

Jari Turunen on äärimmäisen palveluhenkinen ja -altis myyjä. Olen saanut erittäin tehokasta ja ystävällistä sekä hinnaltaan kilpailukykyistä palvelua. Lisäksi hän huolehti, että tuotteeni olivat oikeanlaisia ja värisiä, kun en itse ollut huomannut virheitäni. Tämä ei ole rautakaupoissa itsestään selvää. Aion jatkossa hoitaa aina asiani Prisma Raudan kautta. Palvelu on niin hyvää, että antakaa tälle miehelle mitali! Hyvä kello kauas kuuluu!

Sale Rautavaara

Heli Nevalainen

Helillä on kyky tehdä asiakkaalle odotukset ylittävä palveluteko, koska hänellä on sitä kuuluisaa pelisilmää. Tässä monista esimerkeistä yksi tullut palaute: "Rautavaaran Salesta saa Heliltä aina erinomaista asiakaspalvelua. Kävin etsimässä kaupasta laturia tai sopivaa muuntajaa kännykän lataukseen. Kaupan valikoimasta ei muuntajaa löytynyt, mutta tämä ihana myyjä kaivoi tiskin alta muuntajan minulle lainaan ja pyysi palauttamaan huomenna. Ei tällaista asiakaslähtöisyyttä muualta löydy! Mökkiviikonloppu on pelastettu kun saa kännykän ladattua!"

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Sokos

Virpi Heikkinen

Virpi auttaa ja joustaa tilanteessa kuin tilanteessa. Hän on oikea tehopakki, joka pystyy toimimaan lähes kaikilla osastoilla ja toimii muun henkilökunnan fyysisenä sekä henkisenä tukena esihenkilöiden rinnalla. Virpi toimii myös työpaikkaohjaajana ja on korvaamaton tuki työharjoittelijoille sekä työssä oppijoille.

Break Sokos Hotel Bomba

Anni Korkalainen

Joulukuun alussa meidän respan Anni yllätti respatiimimme totaalisesti takatoimistoomme ilmestyneellä joulukalenterilla. Kuusenmallisessa rungossa roikkui kauniita paketteja, ja jokainen meistä löysi paketeista nimensä kerran jos toisenkin. Joulukalenteri herätti kyllä tunteita; moinen työkavereiden huomiointi kosketti ja lämmitti mieltä. Toisaalta alkoi mahdoton jännitys ja kuhina; mitähän paketeista löytyykään?



S-market Ylämylly

Jani Ehrukainen

Naistenpäivänaattona alkoi maitokaapista kuulua ensin kova kiljuminen, ja sen jälkeen kolmeen naiseen tirautettiin liikutuksen kyyneleet! Kaapista löytyi itse leivottu kakku ja lisäksi naistenpäivän terveiset. Kakun leiponut Jani oli vapailla siinä kohden pari päivää. Hän oli illan hämyssä ajellut tuomaan kakun kaupalle jo ennakkoon, että kaikki ennättävät siitä maistaa, vaikkeivat olekaan naistenpäivänä töissä. Kylläpä lämmitti tämä kaunis ele kovasti meidän kaikkien mieltä!

Inhimillinen sankariteko



S-market Viinijärvi

Veera Nevalainen, Tuukka Repo ja Kaisa Viskari

Asiakas oli kassalla hieman sekava ja jäi aulaan istumaan, koska tunsi olonsa väsyneeksi.Myyjät kysyivät, tarvitseeko hän kyytiä tai ambulanssia. Asiakas sanoi, että hän vain huilaa hetken.Kun asiakas alkoi nuokkua tuolissa, myyjät kävivät tiedustelemassa oloa uudestaan. Yhtäkkiä asiakkaan puhe alkoi sammaltaa. Myyjät testasivat asiakkaan puristusvoiman, jolloin he huomasivat toisen käden olevan heikko ja kasvojen alkavan toispuoleisesti roikkumaan. Yksi myyjä lähti soittamaan ambulanssin, ja toiset juttelivat asiakkaan kanssa, jotta hän ei nukahda eikä kaadu. Asiakas kuntoutui pikaisen hoidon ja avun ansiosta. Tilanne oli vaarallinen (tukos kaulasuonessa). Asiakas pääsi muutamassa päivässä pois sairaalasta ja kävi myymälässä kiittämässä avusta.

Aivan loistavaa tarkkanäköisyyttä kaikilta työvuorossa olleilta kesken perjantai-iltapäivän ruuhkan! Tilanne oli vaarallinen ja puhutti marketilla henkilökunnan kesken. Tämä varmasti herkisti entisestään koko henkilökunnan huomiointi- ja reagointitaitoja.

S-market Outokumpu

Pia Jolkkonen

Tarina alkaa pari vuotta sitten, jolloin tämä kyseinen asiakas oli näyttänyt surulliselta. Pia Jolkkonen oli mennyt kysymään, että onko kaikki hyvin. Asiakas oli kertonut saaneensa juuri syöpädiagnoosin. Pia oli halannut asiakasta ja ollut hänelle läsnä. Nyt parin vuoden jälkeen samainen asiakas tuli marketille. Hän etsi Pian käsiinsä ja kertoi saaneensa terveen paperit.Asiakas halusi tulla kertomaan tämän Pialle siksi, koska Pia oli ollut ensimmäinen, jolle asiakas kertoi syöpädiagnoosista ja myös ensimmäinen, jolle hän kertoi parantuneensa syövästä. Sanat loppuvat kesken sen kuvaamisessa, miten hienosti Pia on toiminut ja mikä merkitys asiakkaalle on ollut oikein ajoitetusta kysymyksestä ja aidosta kanssaihmisen huolehtimisesta.

Break Sokos Hotel Bomba

Tarja Kokkonen

Pikkujouluvieraamme hipsi juhlista yön aikana hotelliin ja kiersi kahvilaan etsimään yöpalaa, mutta kahvila ja ravintola olivat jo menneet kiinni. Diabeetikkona asiakas oli huolissaan pärjäisikö aamupalaan saakka, sillä hän oli unohtanut varata evästä hotellihuoneeseensa. Yösiistijämme Tarja tuli evästauolta ja tarjosi asiakkaalle osaa omista eväistään. Niinpä rouvat istuivat yhdessä pienelle yöpalalle. Asiakas oli todella otettu Tarjan eleestä ja lähti hyvillä ja turvallisemmin mielin nukkumaan!

Bistro Ohto

Tiina Tossavainen

Asiakkaallemme ja hänen 1-vuotiaallensa lapselle tilattiin vastaanotosta taksi. Kyyti ei järjestynyt, koska yhdelläkään taksilla ei ollut turvaistuinta lapselle. Mahdollisia kyytivaihtoehtoja miettiessä tuli vastaan vuoropäällikkömme Tiina, jolla oli turvaistuin autossaan. Hän suostuikin välittömästi auttamaan ja kyyditsi asiakkaat linja-autoasemalle.



S-market Lieksa

Taina Rouhiainen

Joulupäivän ilta oli pitkä, ja meillä kauppa oli auki klo 22 asti. Eräs asiakkaamme oli istuskellut jo pitkän tovin kaupan penkillä ja ollut koko ajan puhelimessa. Kaupan sulkeutumisen lähetessä hän oli mennyt ostoksineen kassalle. Hänellä oli lähes 50 kg koiran ja kissan ruokaa. Hän sanoi englanniksi, että oli illansuussa palannut Helsingistä junalla Lieksaan ja hänen kyytinsä kotiin on estynyt. Hän asui lähes 30 km päässä. Työvuoron päätyttyä työtoverini kyyditsi asiakkaan kotiin ostoksineen. Ja tietenkin kantoi ostokset kotiovelle.

Nähty erityisen paljon vaivaa

Takatasku

Sinikka Karttunen

Nuori tyttö oli viettämässä iltaa Takataskussa ja häneltä ratkesivat sukkahousut. Koko ilta oli siis menossa pilalle. Sinikka kuuli tilanteesta ja lähti etsimään, että olisiko hänellä sattumoisin mukana sukkahousuja. Kappas vain: häneltä löytyi sukkahousut ja hän antoi ne tytölle. Sinikka pelasti tytön illan ja tyttö oli todella otettu tästä huomaavaisuudesta. Mahtavaa pelisilmää ja asiakaspalvelua!

VENN

Inka Hakkarainen

Lauantai-iltana pariskunta tuli VENNiin ruokailemaan.Elokuvaliput olivat ostettu jo etukäteen. Asiakkaita oli paljon, joten pariskuntaa huolestutti, että ehtivätkö he saada ruuan ja syödä sen ennen elokuvaa. Inka sanoi heille, että hyvin kerkeätte ja meni välittömästi tilauksen jälkeen keittiöön tekemään heidän ruokansa. Asiakkaat olivat äärimmäisen tyytyväisiä sekä palveluun että ruokaan.

Tervaskanto

Linda Jyväsjärvi

Olimme puolisoni kanssa Koli Kylällä majoittumassa pe 31.1. Tervaskannossa ruokailun jälkeen mietittiin, että olisi kiva käydä myös Kaski-baarissa. Soitettiin taksille ja todettiin että haaveeksi jäi, olisi käynyt tosi kalliiksi. Kun puolivitsillä kysäistiin tiskiltä, että ei sattuisi olemaan ketään tuttua tai mitään vähän halvempaa kyytiä ehdottaa, niin vastaus oli, että eiköhän tässä jotain keksitä. Kohta tulikin samainen henkilö takaisin tiskille ja huikkasi että hänpä kerkeää tauollaan heittää meidät. Pieni hetki vain, hän siivoaa autosta tilaa ja tulee etupihalta hakemaan! Matkalla vielä sovittiin, että hänen kyydillään pääsemme myös takaisin Kylähotellille, kunhan hänen vuoronsa loppuu. Asiakaspalvelija isolla A:lla!



Polttopiirtäminen vaatii tarkkuutta eikä virheitä voi korjata, kertoo Juha Juntunen.

Polttokynän taikaa

Prisma Jelpin Juha Juntunen on itseoppinut polttopiirtäjä, jonka 12 neliömetrin vaja on täynnä puun tuoksua ja työn alla olevia projekteja. Erityisesti talvikausina mies viettää siellä tunteja tehden sitä, mitä sydän halajaa.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Kuka?

Juha Juntunen
Työpaikka: Prisman Jelppi

Polttopiirtäminen on vaativa taidemuoto, joka ei anna anteeksi virheitä.

– Nikkaroimisesta ja erityisesti polttopiirtämisestä on muodostunut minulle vähitellen intohimo ja itseni toteuttamisen muoto. Tavalliseen piirtämiseen verrattuna polttokynä liikkuu todella hitaasti, joten tekemiseen on keskityttävä erityisen tarkasti, Juha kuvailee.

Työprosessi alkaa lyijykynäluonnoksella vanerille. Tarkempien muotojen kaivertamiseen Juha käyttää askarteluveistä ja Dremel-monitoimityökalua. Materiaalina toimii yleensä vaneri ja Juha käyttää lähes ainoastaan kierrätysmateriaaleja.

Inspiraatio löytyi mummolan metsästä

Juhan käsillä tekemisen juuret ulottuvat lapsuuteen mummolan maatilalle, missä viikonloput ja kesälomat kuluivat rakennellessa. Cowboy-tunnelmissa lehmien parissa syntyi muun muassa jousipyssyjä ja puisia revolvereita.

– Ensimmäinen suurempi urakka oli törkeän hieno kaksikerroksinen puumaja mummolan metsään. Olin tuolloin 11-12 -vuotias. Kaiken lisäksi siis luulin rakentaneeni majan mummolan metsään, kunnes metsän omistaja tuli jututtamaan ukkia, Juha muistelee.

Vaikka nuorukainen tuhlasi majaan paljon lautaa, nauloja ja neljä kasvavaa koivua vieraalta maalta, syntyi myös jotain hyödyllistä. Nimittäin lypsyjakkaroita, ulko-oven porrasaskelmia ja inspiraatio harrastamiseen.

– Kun vuosia myöhemmin kävin katsomassa rakentamaani palatsiani, niin se oli kyllä kammottavin hökötys ikinä! Harrastus kuitenkin jäi, Juha lisää naureskellen.

Terapeuttista tekemistä

Hektisen työ- ja perhe-elämän aikana harrastus jäi Juhalla toviksi taka-alalle, mutta intohimo syttyi myöhemmin uudelleen.

– Koen, että harrastuksen on hyvä poiketa arkityöstä. Parhaimmillaan harrastus on palauttavaa ja lisää jaksamista arjen velvoitteissa, Juha pohtii.

– Minulla tämä on kehittynyt toistuvan yrittämisen, kokeilujen ja voimasanojen kautta itse oppien. On äärimmäisen terapeuttista ja palkitsevaa jos tai kun työ onnistuu edes sinnepäin kuten on suunnitellut. Talvella tämä harrastus on mennyt heittämällä hiihtolenkkien ja Netflixin katselun ohi. Kun saa hyvän idean niin harrastuksen ja pakkomielteen raja on kovin häilyvä, Juha kiteyttää.

Itsekriittisyys narikkaan

Juha on innostunut testaamaan vaneria yhä haasteellisempiin projekteihin. Ensimmäinen kokeilu oli nukkekoti siskon tyttärelle, mutta siitä tie vei Alvar Aallon tyylisiin maljakoihin ja saunakiuluihin.

– Niitä voi pitää vaikeimpina töinä, etenkin kun ovat lahjaksi menneet ja tällöin itsekriittisyyden ruoska on rajumpi, hän myöntää.

Harrastukselleen Juha näkee pelkkiä rajattomia mahdollisuuksia.

– Olen äärimmäisen otettu, jos joku minun tekemä työ päätyy jonkun kotiin hyllylle tai seinälle tai vaikkapa ulkohuussia koristamaan, hän sanoo.

Vajan seinällä roikkuu työ spartalaisesta soturista, johon on polttokirjoitettu latinankielinen lause. Juha mainitsee, että spartalaiset eivät tosin käyttäneet latinaa.

– Halusin laittaa lauseen työhön mukaan sen inspiroivan sanoman vuoksi. Lause kuuluu, ”Joko löydän oman tien tai teen sen itse”.



Myyntipäällikkö Vesa Karjalainen (vas.) on tyytyväinen kesän ohjaajavalintoihin. Aleksi Lankinen odottaa innolla kaupan alan uusia kokemuksia ja kohtaamisia.

Aleksi odottaa kohtaamisten kesää

Joensuun Prisma työllistää tänä kesänä parikymmenpäisen joukon erityisnuoria, jotka tarvitsevat työpäivänsä aikana erilaista tukea ja huomioimista. Siksi Prismaan on palkattu nuorten avuksi kaksi ohjaajaa. Toinen heistä on Aleksi Lankinen, joka odottaa kesää todella innoissaan.

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **SALLA SEESLAHTI**

”Kärsivällisyys ja aito kiinnostus tähän työhön ovat ensiarvoisen tärkeitä.”

Erityisnuorten palkkaaminen ei ole PKO:ssa mikään uusi asia, vaan kokemusta siitä on jo noin viidentoista vuoden ajalta. Työsuhteet ovat painottuneet kesään, mutta nuoria on ollut PKO:n eri toimipaikoissa myös muina vuodenaikoina. Kokemukset ovat olleen puolin ja toisin antoisia: osuuskauppa saa iloista ja hyvin motivoitunutta työvoimaa ja nuoret arvokasta kokemusta siitä, että myös työelämä on meitä kaikkia varten.

– Nuoret aloittavat meillä kesäkuun alulla ja heitä on työsuhteissa elokuun loppuun saakka. Työsuhteiden kestoja on räätälöity toiveiden mukaisesti, ja ne vaihtelevat parista viikosta kuukausiin, kertoo myyntipäällikkö **Vesa Karjalainen**, joka koordinoi erityisnuorten työllistämistä Prismassa.

Ohjaajan työssä luonne on tärkeintä

Erikseen palkattuja erityisnuorten ohjaajia on ollut PKO:ssa vuodesta 2022 lähtien. Ohjaajia valittaessa huomioidaan kokemus vastaavista tehtävistä ja sopiva koulutuskin on plussaa.

– Erityisen paljon vaikuttaa kuitenkin se, minkä luonteinen henkilö on kysymyksessä. Kärsivällisyys ja aito kiinnostus tehdä tällaista työtä ovat ensiarvoisen tärkeitä, Vesa painottaa.

Niinpä ohjaajan tehtävään ei perehdytetä erikseen, vaan valinnat tehdään niin, että henkilöiden osaamiseen voidaan luottaa tässä suhteessa.

– Tänäkin vuonna ohjaajien valinnoissa on onnistuttu, joten lähtökohdat kesään ovat erinomaiset.

Ohjaajat aloittavat työt noin viikkoa ennen nuoria ja työskentelevät myyjinä Prisman osastoilla. Myyjän työtehtäviin pitää ehtiä perehtyä viikon aikana siten, että ohjaajilta sujuu itsenäisesti nuorten ohjaaminen ja opastaminen tehtäviinsä.

Myös nuoret työskentelevät myyjän tehtävissä ja tekevät kykyjensä mukaisesti monipuolisesti eri tehtäviä tavaran käsittelystä asiakaspalveluun.

– Ohjaajien työssä ykköprioriteetti on se, että erityisnuorten työskentely sujuu. Jos apua ei jonain hetkenä tarvita ja aikaa jää, niin sitten ohjaajat tekevät normaaleja myyjän töitä.

Ohjaaja-opettajan uudenlainen kesä

Aleksi Lankinen kokee olevansa varsinainen onnenpekka päästyään kesäksi Prismaan. Hän ei tiennyt ohjaajahausta lainkaan, mutta sai siitä vinkkiä, tutustui asiaan ja syttyi kympillä.

– Ihmettelin, miten tietämättäni on voitu kuin räätälöidä toimenkuva juuri minulle. Tämä on juuri sellainen työ, jota osaan tehdä. Ympäristö on kuitenkin ihan uusi ja voin itsekin oppia paljon uutta. En ole ollut koskaan kaupassa töissä, mutta ihmisten parissa olen työskennellyt senkin edestä.

Aleksi on aiemmalta koulutukseltaan teatteri-ilmaisun ohjaaja ja työskennellyt sitä kautta hyvin monimuotoisten harrastajaryhmien parissa. Nyt hän opiskelee Joensuussa luokanopettajaksi, mutta siitä työstä hänellä on jo ennen opintojakin yhteensä noin kuuden vuoden kokemus.

– Sekä teatteri ja koulu ovat aika sama asia. Siellä on lavallinen tai luokallinen tyyppejä, joiden idea on, että ”kato mua”. Ja eiköhän tässä kaupan työssäkin ole se huomioiminen kaikkein tärkeintä. Siihen tarvitaan sekä työkaverin että asiakkaan kanssa hyviä hoksottomia ja luulen, että minulla ne on kehittyneet eri töissä jo aika hyviksi.

Sen, minkälaista huomiota ja apua kukin erityisnuori kesän aikana tarvitsee, vain aika ja eteen tulevat työtehtävät tulevat näyttämään. Tilanteet vaihtelevat työelämässä niin, että kuka tahansa voi tarvita apua milloin mihinkin asiaan. Tässä on myös työn suola.

– Tämä on paikka, jossa ihmisiä vilisee ja voi kohdata erilaisia tyyppejä – niin asiakkaita kuin työkavereita – erilaisissa tilanteissa. Kaikki lyhyemmät ja pidemmät kohtaamiset kiinnostavat. Ne on ne jutut, joita tästä odottaa, Aleksi intoilee.



Sekä ohjaajat että erityisnuoret tekevät Prismassa normaaleja myyjän töitä. Eetu Akkaselle (keskellä) Prisma on tuttu työpaikka jo edellisiltä kesiltä.



Ruoan verkkokaupan keräily on myös tiimityötä, kertoo Mirella Holopainen.

"Tarjoamme asiakkaillemme valinnanvaraa sekä arjen helppoutta."

Ruoan verkkokauppa keventää asiakkaan arkea

"Ei voi kuin jälleen kerran kiittää ja kumartaa, hevit oli hyväkuntoisia ja kaikissa oli parasta ennen -päiväykset tosi hyvät! Kiitos, teidän tekemä työ helpottaa meidän arkea niin paljon!"

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Tähän Joensuun Prismaan tulleeseen asiakkaan palautteeseen kiteytyy monta keskeistä asiaa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan S-kaupat-palvelusta.

– Ruoan verkkokauppa on vakiinnuttanut asemansa yhtenä tärkeänä Prisman palvelumuotona ja vaihtoehtoisena ostosten tekemisen tapana. S-kaupat-palvelulla tarjoamme asiakkaillemme valinnanvaraa sekä arjen helppoutta ja aikaa, jonka voi käyttää johonkin muuhun kuin kaupassa ostoskärryjen kanssa kiertämiseen, kuvailee Prisman päivittäistavaraosaston myyntipäällikkö **Jaakko Malinen**.

– Saamme jatkuvasti hyvää palautetta S-kaupat-palvelusta. Henkilökuntamme todellakin auttaa ihmisiä ja keventää esimerkiksi ruuhkavuosia elävän asiakasomistajaperheen arjen kuormaa, hän jatkaa.

Alkuvuosi kovalla kasvulla

PKO tarjoaa S-kaupat-palvelua useissa myymälöissä eri puolilla maakuntaa, mutta verkkokaupan tilauksista jopa 90 prosenttia tulee Joensuun Prismaan.

– Kokonaismyynnistämme verkko-ostamisen osuus on edelleen melko vaatimaton, mutta sen kehitys on ollut viime vuosina selvästi muuta päivittäistavaramyyntiä rivakampaa.

Kulunut alkuvuosi on ollut erityisen kovalla kasvulla. Vuodenvaihteen jälkeen ensimmäinen päivä, jolloin Prisman ruoan verkkokaupan tilausikkunat eivät olleet täynnä, tuli vastaan vasta tammikuun lopulla.

– Asiakkaidemme tarpeiden täyttämiseksi meidän pitää varmistaa riittävä kapasiteetti niin tarjolla olevien nouto- ja kuljetusaikojen kuin tilausten kerääjien osalta. Meillä onkin päällä jatkuva rekrytointi päivittäistavaraosastolle ja verkkokaupan keräilyyn, Jaakko kertoo.

S-kaupat-palvelu on ollut viime vuosina – ja on edelleen – yksi S-ryhmän päivittäistavarakaupan keskeisimmistä kehityskohteista. Toimintaa on jatkuvasti parannettu yhdessä asiakasomistajien kanssa. Käyttäjien kokemuksia ja toiveita on kuultu ja niiden pohjalta on palvelua hiottu käytettävämmäksi ja sujuvammaksi. Palvelun käyttöä on helpotettu esimerkiksi tuotehakua parantamalla sekä tilauksen muokkausmahdollisuuden sekä nouto- tai kuljetusajan väliä lyhentämällä.

– Sitä mukaa, kun ruoan verkkokaupan toimivuus on parantunut, ovat yhä useammat asiakasomistajat päätyneet tekemään ainakin viikon isot ostokset s-kaupat.fi-palvelua käyttäen.

Monta sataa tilausta viikossa

Joensuun Prisman henkilökunta keräilee monta sataa verkkokauppatilausta viikoittain. Kiireisimpiä päiviä ovat perjantai ja maanantai. Myös juhlapyhät kasvattavat aina tilausmääriä.

– Suurin osa tilaajista noutaa ostoksensa Prisman lokerikosta varaamansa aikaikkunan puitteissa. Joka neljännelle asiakkaalle tilaus viedään kotiovelle, tarvittaessa keittiöön saakka.

Prisman oma väki hoitaa myös kotiinkuljetuksen, josta tulee paljon positiivista palautetta. Kohteliaat ja hymyilevät kuljettajat antavat kasvot kaupalle, vaikka asiakas ei siellä itse fyysisesti kävisikään ostoksilla. Palautteista on käynyt myös ilmi, että monelle ikäihmiselle tilauksen vastaanottaminen ja kuljettajan tapaaminen voi olla päivän tärkein tapahtuma ja ainoa sosiaalinen kontakti.

Tehokkuutta, tarkkuutta ja pelisilmää

Ruoan verkkokaupan keräilijöiltä edellytetään tehokkuutta, tarkkuutta ja pelisilmää, samoin kykyä keskittyä sekä tehdä montaa asiaa sujuvasti yhtä aikaa. Keräilijät sompailevat Prisman hyllyjen välissä pitkine kärryineen, joissa voi olla jopa 16 pahvilaatikkoa täytettävänä. Yleensä keräilijällä on aina useamman asiakkaan tilaus työn alla yhtä aikaa.

– Onneksi saamme monilta osastolla työskenteleviltä ihanilta työkavereiltamme apua keräilyyn. He kaivelevat meille supernopeasti päivän kuormasta asiakkaan ostoslistalla olevat tuoreimmat tuotteet ja osoittavat, että yhteistyö on ylivoimaa, kokenut keräilijä **Mirella Holopainen** kiittää työkavereitaan.

– Koko porukka on alkanut entistä paremmin tiedostaa, että ruoan verkkokaupan ”näkymättömät asiakkaat” ovat meille todella tärkeä ja kasvava asiakasryhmä, jonka keskiostos on selvästi tavanomaista suurempi, hän jatkaa.

Ammattitaito karttuu joka päivä

Kahta samanlaista keräilykierrosta ei ole, mikä onkin osa työn kiehtovuutta. Prismassa on useita huippukeräilijöitä, jotka nauttivat työstään ja haluavat oppia uusia toimintatapoja sekä taitoja, jotka monipuolistavat kaupan ammattilaisten työtehtäviä.

Mirella kuuluu tähän ryhmään.

– Monta liikkuvaa osaa, tarkkuutta, tehokkuutta ja kiirettä, niistä on meidän työpäivät tehty. Työvuoro sisältää aikatauluja, deadlineja sekä suorittavaa ja soveltavaa työtä. Aah, mikä kombo, hän hehkuttaa.



Miten s-kaupat.fi toimii?

Tee kauppareissu kätevästi kotisohvalta

1. Valitse sopiva toimitustapa
2. Tee ostokset verkossa
3. Ammattilaiset keräävät tuotteet
4. Vastaanota tai nouda ostokset toimitustavasta riippuen haluamanasi ajankohtana

Tutustu palveluun:

s-kaupat.fi

Ammattitaito karttuu joka päivä.

– Reviiri on laaja, ja saa työskennellä eri osastojen ihmisten kanssa päivän aikana. Verkkokauppakeräilyssä tulee tutuksi koko talo, kaikki osastot, kylmiöt ja varastot, samoin esimerkiksi tilausjärjestelmät ja toimituspäivät. Kaupan toimivuutta oppii ymmärtämään syvemmin ja paremmin.

Ehdottomasti plussaa on Mirellan mielestä myös S-kaupat-palvelun hyvä johtaminen.

– Työt on organisoitu hyvin ja jokainen kerääjä tietää tehtävänsä tarkalleen.

Jopa 300 tuotteen tuntivauhti

Nopeimmat keräilijät yltävät jopa 300 tuotteen tuntivauhtiin, eivätkä välttämättä koe olevansa edes erityisen ripeitä.

– Tekemisen meininkiä ja toimeen tarttumista, ehkä vähän kilpailuhenkeäkin tällainen homma vaatii, jotta saamme kaikki tilaukset ajallaan keräiltyä. Rima on koko ajan korkealla, koska asiakkaidemme luottamus pitää lunastaa jokaisen asiakkaan ja tilauksen kohdalla aina uudelleen.

Keräilijöiden työvälineenä on modernia teknologiaa, joka vahtii esimerkiksi tuotteiden päiväyksiä.

– Periaatteena on, että tilaukseen laitetaan aina pisimmän päivämäärän tuotteet, tuoreimmat leivät ja laadukkaimmat hedelmät ja vihannekset, Mirella kuvailee.

Asiakkaan kiitos lämmittää

Eniten päänvaivaa aiheuttaa tuotteen korvaaminen silloin, jos asiakkaan tilaamaa tuotetta ei syystä tai toisesta hyllystä löydy, ja hän on antanut luvan sen vaihtamiseen.

– Korvaamistaito kasvaa keräilykokemuksen myötä. Lähtökohtana on, että korvaamisessa valitaan mahdollisimman samanlainen, saman painoinen ja saman hintainen tuote.

Mirella myöntää, että häntä joskus harmittaa S-kaupat-palvelun asiakkaiden jääminen myyjille vieraiksi.

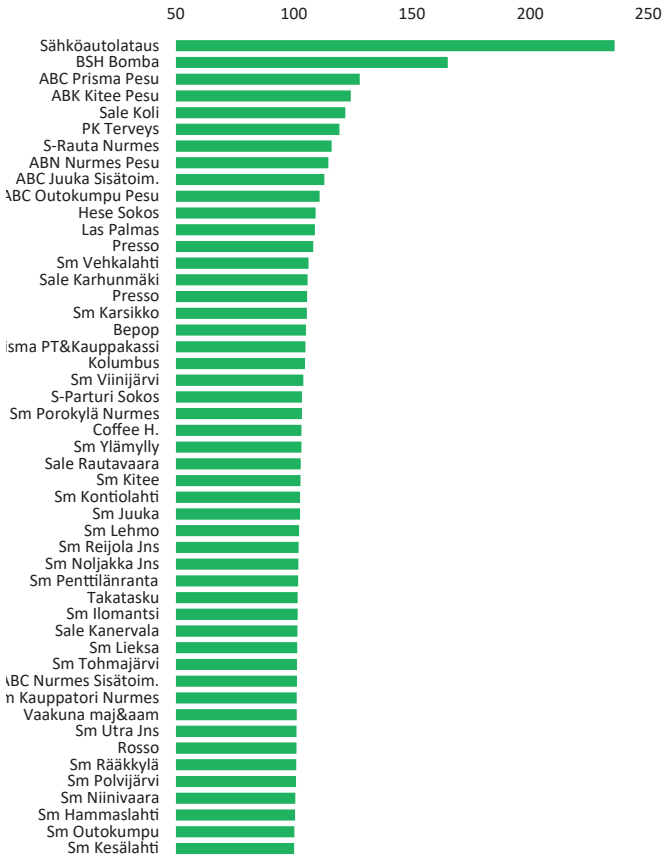
– Emme pääse kohtaamaan heitä kasvokkain. Onnistuneen asiakaskokemuksen varmistaminen on vaikeaa, kun en itse näe, miten asiakas reagoi esimerkiksi tietyn tuotteen korvaamiseen. Siksi on erityisen mieltä lämmittävää saada verkkokauppa-asiakkailta kiittäviä palautteita ja kuulla, että olemme onnistuneet työssämme.



S-kaupat-palvelu on yksi S-ryhmän päivittäistavarakaupan keskeisimmistä kehityskohteista, Prisman päivittäistavaraosaston myyntipäällikkö Jaakko Malinen sanoo.



Myynnin kehitys 01-05/2025



Hyvässä vauhdissa!

Tähän vuoteen lähdettäessä asetimme vuoden 2025 tavoitteeksi 655 miljoonan euron myynnin ja 24,1 miljoonan euron tuloksen. 2024 PKO:n verollinen myynti oli 630,1 miljoonaa euroa ja operatiivinen tulos 24,7 miljoonaa euroa.

Alkuvuoden lukumme osoittavat, että myyntimme on kasvussa ja menemme vakaasti kohti asettamiamme tavoitteita. Myös tuloksen näkökulmasta vauhtimme on kokonaisuutena kohtuullisen hyvä, tosin matkailu- ja ravitsemiskaupassa työtä on vielä tehtävänä, jotta saadaan toiminta halutuille urille.

Vakaa ja varma työnantaja

Kasvuhakuinen myyntitavoite kertoo siitä, että toimintamme kehittyy entisestään.

PKO:lla on valoisa tulevaisuus. Henkilökunnan näkökulmasta se on hyvä asia: PKO on tulevinakin vuosina vakaa ja varma työnantaja.

Toiminnan merkittäviä supistuksia ei ole suunnitteilla vaan päinvastoin avaamme uutta: Padel Ässä aloitti toimintansa 15.5., S-market Repokallio, autopesu ja polttonestejakelu sekä Drive In Hesburger avautuivat 30.5. PKO:n varaan voi tulevaisuutensa rakentaa jatkossakin.

Yhteistä hyvää ja kilpailukyky

Vakaita ja pysyviä ovat myös arvomme: yhteistä hyvää ja kilpailukyky. Ne loistavat meille kuin majakka myrskyssä ohjaten meitä oikeaan suuntaan.

Sekin on yhteistä hyvää, että kaikki PKO:n tuotteisiin ja palveluihin käytetyt eurot palaavat aina oman maakuntamme hyväksi. Yhteistä hyvää -arvomme mukaan toimimme esimerkiksi niin, että alakoululaiset saivat tänäkin keväänä Reilu kaveri -stipendinsä, ja ennen kaikkea: tarjoamme kesätyötä 1 200 nuorelle!

Jokapäiväistä työtä

Kilpailukyvyn vaaliminen on meille jokapäiväistä työtä. Vain olemalla kilpailukykyisiä ja kannattavia voimme tehdä yhteistä hyvää. Kilpailukyky koostuu lukemattomista eri asioista jatkuvan parantamisen -periaatteesta ylivoimaisen jäsenkokemuksen tuottamiseen sekä toiminnan tehokkuuden vaalimiseen.

Kuten viereisestä graafista näkyy, parhaiten alkuvuoden aikana myynnillisesti eteenpäin ovat menneet ABC Lataus, Break Sokos Hotel Bomba ja ABC Prisma Pesukatu.

Erityiskiitos näiden yksiköiden kaikille PKOlaisille kilpailukyvyn erinomaisesta vaalimisesta, hyvästä työstä ja oman toiminnan parantamisesta!

Tsemppiä kaikille kesä-heinäkuun kiivaisiin myyntikuukausiin!



Juha Kivelä
toimitusjohtaja



PKO:n Omistajaillat tarjoavat ohjelmaa pomppulinnoista työmahdollisuuksiin. Omistajailtoja järjestetään viisi kertaa vuodessa.

Tästä puhutaan kylillä vielä pitkään!

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **SALLA SEESLAHTI**

Ihanaa, kun täällä kylillä järjestetään jotain! Tuo on tyypillisin kommentti Omistajailtaan osallistuvalta asiakkaalta. Kaupan piha-alueelle rakennettava popup-teltoista koostuva tori herättää mielenkiintoa alueen asukkaissa ja mökkiläisissä.

Tapahtuman porttien auetessa ennakkomarkkinointi sekä ilmassa leijuva tuoreen kahvin ja grillimakkaran tuoksu ovat houkutelleet jo runsaasti ihmisiä paikalle. Paikalla olevien PKO:n johdon ja hallinnon edustajien luota kuuluu iloinen puheensorina, kun asiakkaat pääsevät esittämään kysymyksiä ja keskustelemaan osuuskaupan asioista heidän kanssaan. Kesäisenä iltana on kiva pistää vaikka tanssiksi Isto Hiltusen tahdittamana.

Omistajailloista puhutaan paikkakunnalla pitkään ja usein kysellään, että milloin on seuraava tapahtuma.

Kiitos kaikille Omistajailtojen järjestelyissä mukana olleille!

Tänäkin vuonna 5 tapahtumaa

PKO:n ensimmäiset Omistajaillat järjestettiin vuonna 2013. Koronan vuoksi kahteen kesään tapahtumia ei järjestetty. Sen jälkeen on palattu niin sanotusti vanhaan hyvään rytmiin eli järjestämme 5 tapahtumaa vuodessa. Tämän vuoden tapahtumat olivat: 3.6. Uimaharju, 4.6. Rääkkylä, 10.6. Lieksa, 11.6. Eno ja 12.6. Liperi.

Omistajaillassa on aina luvassa ohjelmaa ja tarjoilua koko perheelle, arvontoja, paikallisten tuottajien ja yhdistysten esittelypisteitä sekä mahdollisuus tavata ja keskustella PKO:n henkilökunnan, esihenkilöiden, johtoryhmäläisten ja hallinnon edustajien kanssa. Työmahdollisuuksista kävijät voivat kysyä HR:n edustajilta.

"Tavoitteenamme on, että pohjois-karjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean"

Lapset pääsevät pomppimaan Mikon Pomppulinnan pomppulinnoissa ja tapaamaan Onni Oravaa! Tapahtumissa on jaettu myös ilmaista paikallista leipää. Myös S-Biilin palvelut ovat käytössä ja tapahtumissa on voinut liittyä PKO:n omistajaksi.

Yritysmuodon ytimessä

Omistajailtojen tarkoituksena ei ole myynninlisäys kyseiselle yksikölle vaan se, että vahvistamme omistajiemme tunnesidettä osuuskauppaan sekä jaamme tietoa yritysmuodosta. Illan aikana puheissa kerrotaan edustajiston sekä hallintoneuvoston toiminnasta.

Omistajaillat ovat käytännön tekoja yhden strategisen tavoitteemme toteuttamiseksi. Tavoitteenamme on, että pohjois-karjalaiset tuntevat osuustoiminnan idean.

Joensuussa tapahtumatarjonta on sen verran runsasta ja järjestelyissä pitäisi varautua niin isoon väkimäärään, että siksi järjestämme Omistajailtoja kanta-Joensuun ulkopuolella.

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha



Kuvassa vas. ylhäältä: Samu Kammonen, Antti Partanen, Sade Williams, Sira Miettinen, Dennis Lämsä, Peppi Pirhonen, Jakke Komu, Jessica Kontinaho, Jutta Kärkkäinen, Emmi Liukko, Emilia Niemeläinen, Netta Mielonen, Hanna Leinonen, Satu Kettunen, Elli Pölönen ja Jonna Partanen

Meistä on kovaa vauhtia tulossa Repolaisperhe

Käkisalmenkatu 33 tarjoaa monipuolisesti palveluja asiakasomistajille ja töitä PKOlaisille.

Teksti **PETRI VÄHÄ** Kuvat **SALLA SEESLAHTI**

Olemme lähteneet uuden S-market Repokallion palveluilmeen rakentamiseen roihuavalla palolla ja kovalla sykkeellä! Tiimi puhaltaa upeasti yhteiseen hiileen, meistä on tulossa kovaa vauhtia "Repolaisperhe". Olen todella ylpeä omasta tiimistä! Uudetkin PKOlaiset ovat ottaneet erinomaisesti haltuun myymälän työtehtäviä. Tämän Käkisalmenkatu 33:n tontin tarjonta on kuin pieni liikekeskus, joka tarjoaa monipuolisesti palveluja asiakasomistajille, S-market Repokallion marketpäällikkö **Satu Kettunen** hehkuttaa uudesta pestistä ja myymälästä innostuneena.

"Käkisalmenkatu 33:n tontin tarjonta on kuin pieni liikekeskus joka tarjoaa monipuolisesti palveluja."



Hesburgerissa riitti vilskettä avajaispäivänä. Kuvassa vas. Sara Turtiainen ja Janna-Riina Piiroinen.

”Arvostan suuresti PKO:ta työnantajana”

Innostusta uusista palveluista ja tehtävistä on aistittavissa myös Hesburgerin puolella sekä tontin toisella laidalla Padel Ässässä.

– Vaikka PKO:lta olen lähtenyt useamman kerran, joka kerta on ollut ilo palata takaisin ja uusi työnkuva tuo mukavasti haastetta ja vipinää elämään! Arvostan suuresti sitä, että PKO antaa mahdollisuuksia kehittää itseään ja kokeilla uusiakin työtehtäviä. Uudesta Hesburgeristä olemme koko tiimin kanssa aivan älyttömän innoissamme. Saadaan uusi upea yksikkö Hukanhaudalle ja vielä drive-in mahdollisuudella. Meidän hampurilaiset eivät ole vain hampurilaisia - ne ovat hetkiä, jotka maistuvat hyvältä vielä pitkään, **Mari Pirhonen** sanoo.

Hesburgerien ravintolatoimenpäällikkö Mari Pirhosen vastuualue on Sokoksen ja Prisman Hesburgerien operatiivisten asioiden johtaminen yhdessä esihenkilöiden kanssa sekä olla tulosvastuullinen ravintolapäällikkö Hesburger Repokalliossa. Hän on aikaisemmin työskennellyt PKO:lla ravintolapäällikkönä Hesburger Sokoksessa sekä vuoropäällikkönä Hesburger Prismassa. Muutaman viimeisen vuoden hän on työskennellyt Helsingissä Casa Largossa ja Deliberissä esihenkilötehtävissä.

Kiskaise hihasta ja pyydä pelaamaan!



”On hienoa päästä rakentamaan vankkaa Padel-yhteisöä.”

— *Kirsi Reiman*

– Astun Joensuun Padel Ässän vastaavaksi todella innoissani. On hienoa päästä rakentamaan vankkaa padelyhteisöä Joensuuhun, koska meillä on aivan erinomaiset puitteet! Padel on vienyt mukanaan koko meidän kuusihenkisen perheen: kaikki meistä pelaavat padelia ja valmentajinakin toimii useampi meistä. Meidät kaikki löytää hallilta ja voi ohikulkiessaan kiskaista hihasta ja haastaa pelaamaan tai pyytää vinkkejä lajiin, 2.6. Padel Ässän palveluvastaavana aloittanut **Kirsi Reiman** sanoo.



Pitkä ja monipolvinen tie avajaispäivään

– Tie S-market Repokallion, 24h autopesun, polttonestejakelun ja Hesburgerin avajaispäivään on ollut pitkä ja monipolvinen. Jo 20 vuotta sitten me PKOlaiset halusimme tänne Joensuun Hukanhaudan alueelle Repokallioon päivittäistavarakaupan ja parantaa siten alueen palvelutarjontaa. Tontti osoitteesta Käkisalmenkatu 33 päästiin ostamaan noin 10 vuotta sitten ja tänään 30. toukokuuta juhlimme avajaisia. Meidän puolesta avajaisia olisi voitu viettää jo vuosia aiemminkin, mutta kaupungin kaavoituksessa asioiden valmistuminen otti oman aikansa, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** totesi avajaispuheessaan.

– Tämä tänään avautuva kokonaisuus edustaa kasvua, kehitystä ja sitoutumistamme tarjota parasta mahdollista palvelua alueemme ihmisille. PKO:n perustehtävä on tehdä Pohjois-Karjalasta entistä parempi paikka elää, ja nämä uudet avaukset parantavat merkittävästi alueen palvelutarjontaa ja helpottavat lukuisien ihmisten arkea. Jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa tämä 7,4 miljoona euroa maksanut investointi on tuonut 125,8 henkilötyövuoden verran töitä paikallisille ammattilaisille, Kivelä jatkoi avajaispuhetta.

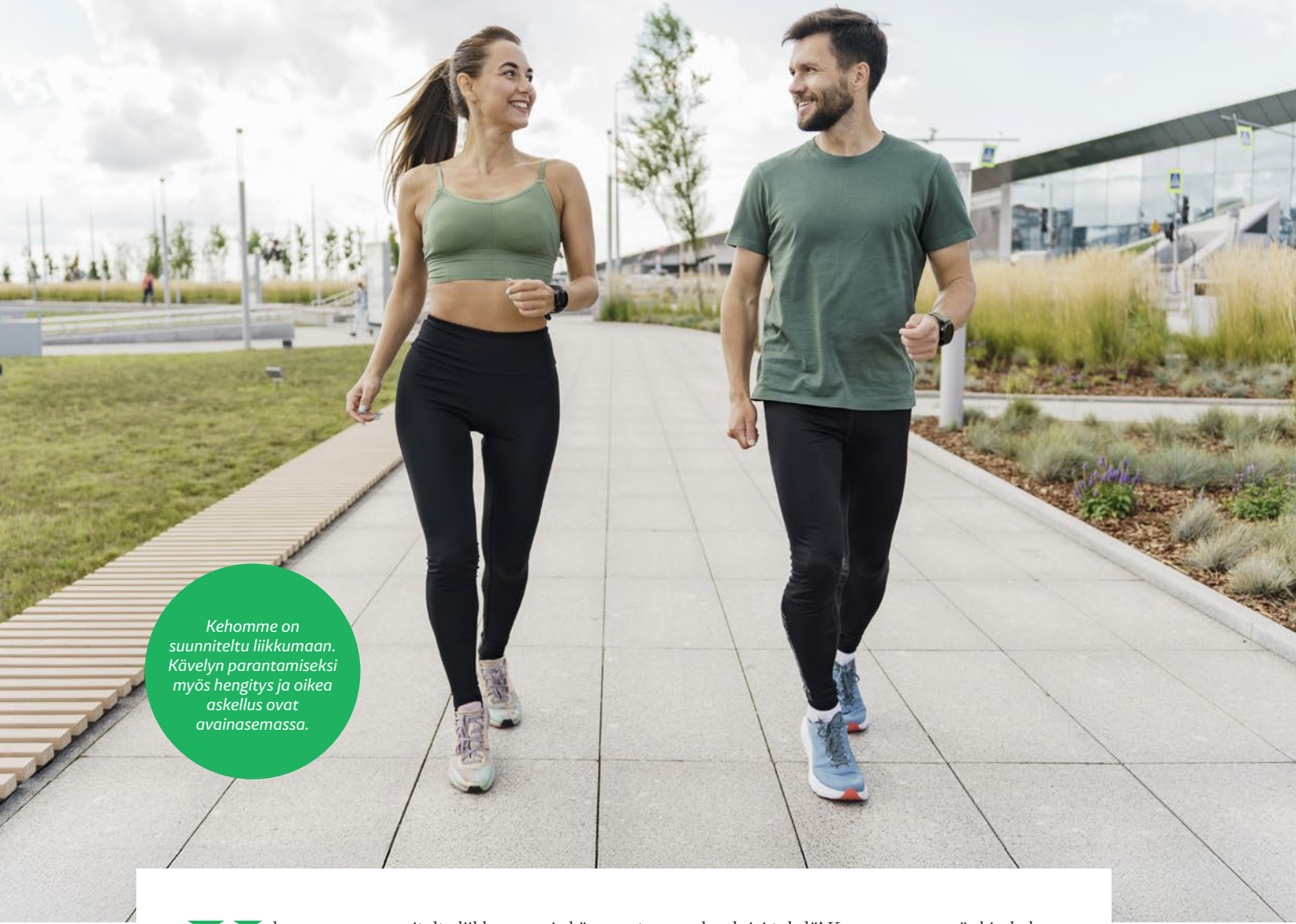
Palvelujen avautumisen myötä PKO:n liiketoimintoihin työllistyi 14 uutta henkilöä. PKO:n rakennuttamat S-market Repokallio, Hesburger-ravintola sekä ympärivuorokautisesti auki olevat autopesu ja polttonestejakelu ovat avautuivat perjantaina 30.5. Uusi polttonestejakelu sekä ABC Carwash -autopesu ovat avoinna ympäri vuorokauden samoin kuin Padel Ässä -padelhalli. S-market Repokallio palvelee maanantaista lauantaihin kello 7–23 ja sunnuntaisin 9–23.



Kepeyttä kävelemiseen

Tiesitkö, että jokaisessa askeleessasi piilee valtava potentiaali hyvinvointisi parantamiseksi? Tämä arkinen liike voi olla avain kivuttomampaan kehoon ja energisempään elämään, kertoo liikkuvuusasiantuntija Jarkko Kortelainen.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN**
Kuvat **TE3 MOBILITY JA SHUTTERSTOCK**



Kehomme on suunniteltu liikkumaan. Kävelyn parantamiseksi myös hengitys ja oikea askellus ovat avainasemassa.

Kehomme on suunniteltu liikkumaan ja kävelemään erityisen hyvin. Arkisen kävelyn voima on uskomaton, kun se tehdään oikein. Se voi avata koko kehon, vapauttaa jumiutuneet nivelet ja tuoda kokonaan uuden energiatason päivääsi.

– Hienoa on se, että meillä kaikilla on luontainen kyky kävellä oikein. Kehomme tietää kyllä, miten sen kuuluisi tehdä! Kyse on enemmänkin kehon lukkojen avaamisesta ja luonnollisen liikkeen palauttamisesta, **Jarkko Kortelainen** kuvailee.

– Nykyinen elämäntapamme on vähentänyt liikkuvuuttamme. Mutta hyvä uutinen on, että keho herää nopeasti uudelleen, kun sille antaa mahdollisuuden liikkua niin kuin se on tarkoitettu liikkumaan.



Kuka?

Jarkko Kortelainen

TE3 Mobilityn perustaja ja liikunnanohjaaja, jolle liikkuvuus on sydämen asia.

Jarkon PKOlaisille suunnittelemien liikkuvuusharjoitusten videot ja ohjeet löydät Viikkiksestä ja S-Pointista.

Kohti parempaa kävelyä

Jarkolla on antaa myös konkreettisia vinkkejä, kuinka arkisesta kävelystä saa kaiken irti.

– Ensimmäinen askel on lantioliikkeen vapauttaminen. Kun lantiosi pääsee kiertymään luonnollisesti, se on kuin avaisit kehosi voimakeskuksen. Tunnet heti, kuinka askel kevenee ja koko keho alkaa toimia paremmin, Jarkko ohjeistaa.

– Lisäksi, kun annat hartioittesi elää mukana kävelyssä, hartialinjan vastakierto vapauttaa ylävartalosi ja tuo liikkeeseen rytmiä, Jarkko jatkaa.

Kävelyn parantamiseksi myös hengitys ja oikea askellus ovat avainasemassa.

– Kun hengitys vapautuu ja rintakehäsi asento paranee, jokainen hengenveto tuntuu täydemmältä, kädet heilahtavat luonnollisemmin, ja tunnet, kuinka energia virtaa paremmin koko kehossasi. Kävelyssä tärkeää on myös jalkaterän toiminta. Kun löydät oikean askelluksen, eli kannan kautta päkiälle kevyesti rullaten, se on kuin kehosi saisi joka askeleella pienen hieronnan, Jarkko kuvailee.

Pienet muutokset, suuret vaikutukset

Jarkko rohkaisee iloitsemaan pienestäkin edistyksestä kohti liikkuvampaa kehoa.

– Ajattele, että jokainen päivä tarjoaa sinulle tuhansia mahdollisuuksia vahvistaa kehoasi! Kun kävelet noin 5 000 askelta päivässä oikealla tekniikalla, se tarkoittaa 5 000 rotaatioliikettä lantioon, selkärankaan ja hartioihin. Sehän on kuin antaisit kehollesi lahjan joka päivä vain kävelemisen voimalla, Jarkko kiteyttää.

– Parasta kävelyssä on, että edistystä tapahtuu nopeasti. Monet kertovat tuntevansa olonsa kevyemmäksi jo muutaman oikein kävellyn harjoittelun jälkeen.

Inspiroidu liikkumaan

Kävely kehittyy kävelemällä, mutta millaisia harjoitteita kävelytekniikan parantamiseen voi tehdä?

– Harjoittelussa tärkeää on, ettei pakota mitään vaan antaa kehon löytää luonnollinen rytminsä. Voit myös kokeilla helppoa harjoitusta, jossa seisot paikallasi ja kierrät ylävartaloa kevyesti puolelta toiselle lantion pysyessä paikallaan. Sitten liitä tämä kierto kävelyysi. Tunnet välittömästi, kuinka koko kehosi vetristyy, Jarkko neuvoo ja toivottaa kaikille PKOlaisille hauskaa kävelykesää!

TE3 Mobilityn liikkuvuus-analyysi

PKO:n henkilökuntaetuihin kuuluu TE3 Mobilityn toteuttama liikkuvuusanalyysi. Mittaus tarjoaa erinomaisen mahdollisuuden testata omaa liikkuvuuttaan, ja saat henkilökohtaisia liikkuvuusharjoitteluohjeita, joilla omaa liikkuvuutta voi parantaa, poistaa jumi- ja kiputiloja sekä ennen kaikkea parantaa omaa työkykyisyyttään. Mittaukset tuodaan mahdollisuuksien mukaan jokaiseen toimipaikaan. Mittaaja ottaa yhteyttä toimipaikan esihenkilöön ja sopii yksikön mittauspäivän.

"Meillä kaikilla on luontainen kyky kävellä oikein."



Kävelyn lisäksi myös venyttely tekee hyvää ja parantaa liikkuvuutta.



Työssäni jokainen päivä on erilainen

Tero Karjunen työskentelee PK Terveydessä sairaanhoitajana. Työssä häntä motivoi erityisesti mahdollisuus auttaa ja vaikuttaa asiakkaiden hyvinvointiin.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Kun heräsin tänä aamuna töihin, tiesin että päivä tulee olemaan taas täysin erilainen kuin eilen. Juurikin työn monipuolisuus ja se, että pystyn aidosti auttamaan ihmisiä, motivoi minua eniten, Tero kertoo.

Teron työn keskiössä on asiakaskohtaamiset. Hän kuvailee, miten jokainen vastaanotolle tuleva asiakas tuo mukanaan oman tarinansa ja huolensa.

– Koen, että työssäni pystyn monipuolisesti auttamaan ihmisiä ja edistämällä asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia, huolet vähenevät. Saan itselleni joka kerta hyvän mielen, kun asiakas kokee saaneensa tarvitsemansa avun ja tulleensa kuulluksi sekä tietenkin hoidetuksi, hän kuvailee.

PK Terveydessä halutaan tarjota asiakkaille nopeaa hoitoa, joten myös sairaanhoitajien tarjoamiin palveluihin on panostettu.

– Olemme nostaneet sairaanhoitajien palvelut uudelle tasolle. Ajan vastaanotolle saa usein jopa samalle tai ainakin seuraavalle päivälle. Ymmärrän hyvin, miltä tuntuu, kun huoli painaa mieltä ja joutuu odottamaan hoitoon pääsyä. Siksi se, että voin tarjota ihmisille apua nopeasti, tuntuu todella merkitykselliseltä, Tero kokee.

Jatkuva oppiminen pitää työn mielenkiintoisena

Uuden oppiminen ja oman osaaminen kehittäminen on Terolle tärkeää.

– Sain alkuvuonna pätevyyden luomien kirurgiseen poistamiseen paikallispuudutuksella. Tuntuu hienolta, kun pystyn tarjoamaan asiakkaille yhä monipuolisempia palveluja. Nyt kun teen luomitarkastuksia, voin samalla käynnillä järjestää asiakkaalle jatkohoidon epäilyttävän luomen poistoon ja näytteen patologin analysointiin. Asiakkaalle se tarkoittaa sitä, että hoito etenee nopeasti, Tero kertoo.

Tero nauttii myös siitä, miten työ muuttuu vuodenaikojen mukaan.

– Syksyn ja talven mittaan vastaanotolle hakeudutaan useimmiten erilaisten hengitystieoireiden takia ja kevään tullen etusijalle nousevat rokotukset. Vaihteleva työ ei koskaan käy tylsäksi, hän toteaa.

Konkreettista auttamista parhaimmillaan

Käytännön hoitotyö on Teron sydäntä lähellä.

– Teemme myös erikoistunutta haavanhoitoa. Haavat tarvitsevat tehokasta puhdistusta sekä mahdollisesti liimauksia tai ompelua. Hoidamme myös tikkien poistamisen. Työssäni pystyn taidoillani helpottamaan jonkun kipua ja nopeuttamaan paranemista, hän kuvailee.

Yhteistyö mahdollistaa onnistumiset

Tero arvostaa myös sitä, ettei työskentele yksin.

– Tarvittaessa sairaanhoitajat konsultoivat lääkäriä parhaan hoidon takaamiseksi. Se, että meillä on hyvä tiimi ja paljon osaamista on iso osa työssä viihtymistä, Tero kiteyttää.

Lopuksi Tero jakaa visionsa työnsä tulevaisuudesta.

– Haluan jakaa tietoa sairaanhoitajien laajasta osaamisesta. Sairaanhoitaja voi auttaa niin monessa asiassa, ettei lääkäriaikaa välttämättä aina tarvita, hän sanoo.

PK Terveyden asiantuntijat haluavat tarjota asiakkaille yhä monipuolisempia palveluja, jotta jokainen saa juuri sitä apua mitä tarvitsee nopeasti ja asiantuntevasti.

– Jokainen päivä, kun saan auttaa ihmisiä tuntemaan olonsa paremmaksi, on hyvä päivä, Tero summaa.

Turvallisuus tarkastetaan kävellen

Teksti **JARI JURVANEN JA LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**



Toimipaikan turvallisuuskävelyn tarkoituksena on kehittää ja ylläpitää työympäristön turvallisuutta. Sen avulla tarkastetaan toimipaikan turvallisuus- ja siisteystaso sekä havainnoidaan mahdollisia puutteita ja riskejä. Samalla koko henkilökunta osallistetaan kehittämään oman toimipaikan turvallisuuskulttuuria.

PKO:n toimipaikoissa tehdään kuukausittain turvallisuuskävely, jonka vetää vuorollaan jokainen työntekijä tai palveluvastaava. Toimipaikan esihenkilön suunnittelee kävelyt työvuorolistalle. Mukaan kannattaa ottaa aina uudet työntekijät ja harjoittelijat. Näin he pääsevät perehtymään toimipaikan turvallisuusjärjestelyihin, mutta he voivat myös tehdä uusin silmin havaintoja, jotka ovat jääneet vakihenkilöstöltä huomaamatta.

– Toki kaikkien muidenkin vuorossa olevien on hyvä osallistua kävelyihin. Säännöllisillä turvallisuuskävelyillä on tarkoitus kehittää turvallisuuskulttuuria ja parantaa asennetta työturvallisuusasioita kohtaan, työsuojelupäällikkö **Jari Jurvanen** muistuttaa.

Turvallisuuskävely tehdään kirjautumalla Falcony-järjestelmään, joka on verkkopohjainen ja sitä voi käyttää mobiililaitteella, kuten älypuhelimella tai markettien Kamu-päätteellä. Kuka tahansa työntekijä pääsee kirjautumaan järjestelmään joko yhteiskäyttöisillä toimipaikkatunnuksilla tai henkilökohtaisilla tunnuksilla, jotka voivat olla käytössä työntekijän roolin mukaisesti.

Huolellinen läpikäynti kuudesta eri teemasta

– Järjestelmään kirjautumisen jälkeen aukeaa auditointi, jota lähdetään täyttämään. Kävelyssä käydään läpi kuusi eri teemaa, joiden alla on 39 kysymystä. Jossain kysymyksessä voi olla kaksikin kohtaa, joiden molempien pitää toteutua, jotta asian voi kuitata olevan kunnossa.

> **”Turvallisuuskävely kannattaa tehdä kunnolla ja olla kriittinen”**

Vaihtoehdot ovat jokaisen kysymyksen kohdalla ”kunnossa”, ”ei kunnossa” tai ”ei koske”, jos kysymys ei ole relevantti omassa toimipaikassa. Jos jokin asia saa ”ei kunnossa” -merkinnän, siitä pitää aina lisätä järjestelmään havainto. Se tehdään erikseen avautuvalle lomakkeelle, joka pitää täyttää huolellisesti, jotta mahdollisesti tarvittavat korjaukset voidaan tehdä. Havainnon tueksi voi lisätä liitteeksi kuvia.

Korjaavia toimenpiteitä voi edesauttaa merkitsemällä havaintoon tiedossa olevan vastuuhenkilön, joka voi edistää asiaa tai tehdä itse korjauksen. Lisäksi toimenpiteelle voi asettaa määräajan.

Kun kävely on tehty ja kaikkiin kysymyksiin vastattu, merkitään turvallisuuskävely valmiiksi. Siitä syntyy raportti, jota toimipaikan esihenkilö tai osuuskaupan muut vastuuhenkilöt voivat tarkastella Falcony-järjestelmästä.

– Turvallisuuskävely kannattaa tehdä kunnolla ja olla kriittinen. On hyödytöntä, jos se käydään vain pintapuolisesti läpi ja tuloksena on aina automaattisesti 100-prosenttinen tulos ilman mitään korjaustarpeita, Jari Jurvanen ohjeistaa.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

SUOMALAISTA PALVELUA

Posti Green

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.7. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/YGKqcu4MNe



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

TÄLLÄ KUPONGILLA

Kaksi valinnaista pitaleipää 13,90€

(norm. 18€)

Voimassa 31.7.2025 asti

Lisäksi saa myös HK-alennuksen

ROMEO

Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle

Hiustenpesu hiustenleikkauksen yhteydessä veloituksetta

Etu on voimassa **31.7.2025** saakka kaikissa S-parturi-kampaamoissa.



parturi KAMPAAMO

Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi tai 010 762 2202

SOKOS



Yhdestä jo %-alennetusta muodin tuotteesta

-20% LISÄ-ALE

Lisäksi normaali henkilökunta-alennus -15%

Etu ei koske tilaus- ja toimitusmyyntituotteita, eikä etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa 20.7.2025 saakka.