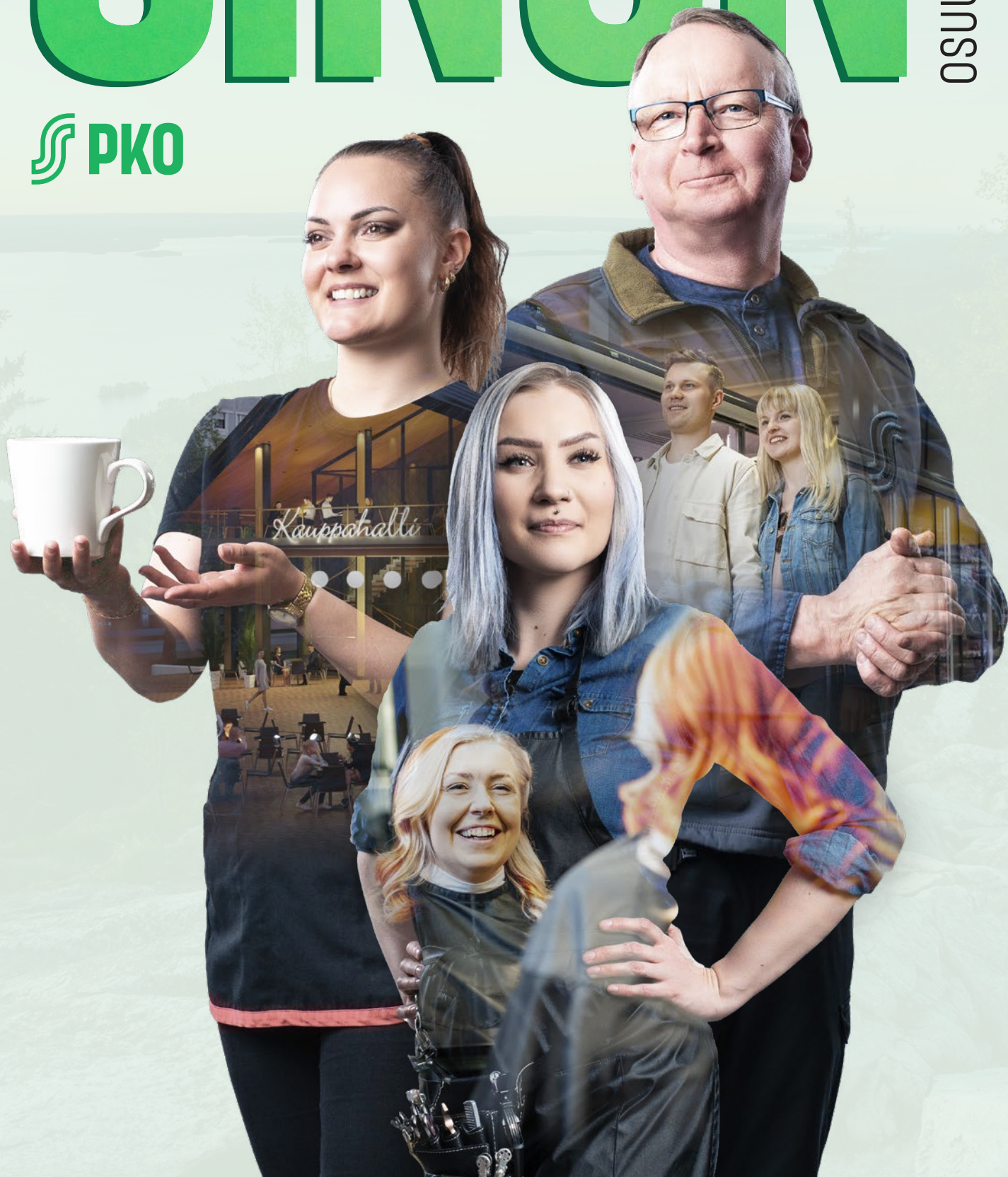


SINUUN

OSUUSKAUPPASI





SINÄ TEET HYVÄÄ!

Yhdessä me teemme omasta maakunnastamme entistä parempaa paikkaa elää. Kiitos sinulle, että olet mukana tekemässä yhteistä hyvää!

MAAKUNNAN ELINVOIMAA EDISTÄMÄSSÄ

Kun asioit oman osuuskaupan yksiköissä, teet aina jotain enemmän kuin käyt vain ruokakaupassa, ravintolassa, parturi-kampaamossa tai tankkaat auton.

Maakunnan suurimpana yksityisenä yrityksenä osuuskaupan tarkoitus ei ole kasvattaa kassaa eikä tulos ui muutaman yksittäisen omistajan taskuun. Siksi jokainen PKO:n toimipaikoissa käytetty euro palaa takaisin omaan maakuntaan palkkojen, verojen, investointien, paikallisten ostojen, edullisen hintatason tai omistajien palkitsemisen kautta. Näin jokainen PKO:n toimipaikasta tekemäsi ostos tekee yhteistä hyvää.

VAIN KANNATTAVA VOI OLLA VASTUULLINEN

Kannattava liiketoiminta mahdollistaa muun muassa omistajillemme maksettavan Bonuksen, maksutapaedun, kilpailukykyiset hinnat ja ylijäämänpalautuksen.

Vain kannattava yritys voi investoida toimipaikkojen uudistamisiin sekä tehdä maakunnan elinvoimaa lisääviä investointeja. Myös ympäristön ja henkilöstömme hyväksi tekemämme toimet ovat mahdollisia vain silloin kun olemme tuloksellisia.

Omilla ostoksillasi sinä olet tekemässä parempaa huomista esimerkiksi silloin kun PKO rakentaa myymälöiden katoille uusiutuva energiaa hyödyntäviä aurinkovoimaloita, työllistää 1100 nuorta kesätöihin tai tukee maakunnan urheiluseuroja, yhdistyksiä ja järjestöjä tai lahjoittaa varoja hyväntekeväisyyteen.

"Osuuskaupan perustehtävä ei ole maksimoida tulosta vaan tehdä Pohjois-Karjalasta entistä parempi paikka elää."

Juha Kivelä
toimitusjohtaja

HYÖDYT OMAAN MAAKUNTAAN 134,2 MILJOONAA EUROAA!

PKO toimii 13 kunnan ja kaupungin alueella Pohjois-Karjalassa, ja siksi toiminnan suorat hyödyt jakautuvat koko maakuntaan. 2022 PKO:n toiminnan hyödyt olivat 134,2 miljoonaa euroa:



4,5 M € VEROT

54,9 M € PALKAT JA PALKKIOT

22,0 M € INVESTOINNIT

26,1 M € OSTOT OMASTA MAAKUNNASTA

25,5 M € OMISTAJAHYÖDYT

- Bonus
- Maksutapaetu
- Ylijäämänpalautus
- Osuuspääoman korko

1,2 M € YHTEISKUNTAVASTUU

- Nuorten kesätyöllistyminen
- Urheilu-, kulttuuri- ja järjestöalan toimijoiden tuki
- Hyväntekeväisyys

Kiitos

että omilla ostoksillasi olet ollut tuomassa huikeita hyötyjä omaan maakuntaan!

Kauppahalli Joensuu on yksi investointikohteista.



INVESTOINNIT PARANTAVAT PALVELUTASOA JA TYÖLLISTÄVÄT PAIKALLISIA URAKOITSIJOITA

Aina kun osuuskauppa rakentaa, se tarkoittaa sekä töitä pohjoiskarjalaisille urakoitsijoille että omistajiemme palvelutarjonnan paranemista.

2022 PKO investoi 22,0 miljoonalla eurolla, jonka työllisyysvaikutus maakunnallisille urakoitsijoille oli 374 henkilötyövuotta. Suurimmat yksittäiset investointikohteet olivat Break Sokos Hotel Koli Kylä, Original Sokos Hotel Kimmelin nautiskelukylpylä sekä Kauppahalli Joensuu. Aurinkosähkövoimaloita rakensimme 13 liiketoimintayksikön yhteyteen. Vuodelle 2023 olemme budjetoineet 37 miljoonan euron investoinnit, minkä työllisyysvaikutus on 629 henkilötyövuotta.

ME OLEMME PKO

Sinä ja minä – me kaikki pohjoiskarjalaiset yhdessä omistamme osuuskaupan ja voimme omilla valinnoillamme tehdä maakunnastamme yhä paremman paikan elää. Tähän Sinun osuuskauppasi -katsaukseen on koottu tietoa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan (PKO) yritysmuodosta sekä tärkeimmistä tapahtumista vuodelta 2022.

SINÄ = ASIAKAS JA OMISTAJA

Osuuskaupassa olet **sekä asiakas että omistaja**. Tämä **kaksoisluonne** erottaa osuuskaupan muista yritysmuodoista.

*Meitä on jo yli
106 000!*

PKO:N OMISTAVAT ASIAKASOMISTAJAT

Muita omistajia ei ole. Pohjois-Karjalassa 9 taloutta 10:stä on osuuskaupan omistajia.

S-ETUKORTTI = OMISTAJUUS

S-Etukortti on **merkki omistajuudesta** samoin kuin S-mobiili, jonka monipuolisia palveluja hyödyntää jo yli puolet omistajistamme.

TAVOITE: MAKSIMOIDA OMISTAJAHYÖTY

Siinä missä osakeyhtiön tavoite on tuottaa maksimaalista voittoa osakkeenomistajille, osuuskaupan perimmäinen **tavoite on maksimoida omistajahyöty**.

JÄSENYHTEISÖ



PKO:n missio

**TEEMME YHDESSÄ
POHJOIS-KARJALASTA ENTISTÄ
PAREMMAN PAIKAN ELÄÄ**

Tarjoamme asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja ja edistämme maakunnan elinvoimaisuutta.

PKO:n kaksoisluonne =

SEKÄ JÄSENYHTEISÖ ETTÄ LIIKEYRITYS

Koska olemme sekä asiakasomistajien omistama jäsenyhteisö että liikeyritys, katsomme asioita aina taloudellisen voiton tavoittelua laajemmasta näkövinkkelistä. Tätä voi kuvata kiikkulaudalla, jonka molempien päiden tulee olla tasapainossa. Liikeyrityksen näkökulmasta toiminnan pitää olla taloudellisesti kannattavaa ja jäsenyhteisön näkökulmasta meidän omistajien pitää saada maksimaalinen hyöty palvelujen käytöstä.

LIIKEYHTEISÖ



PKO:n visio

ARJESTA JUHLAA MAKUSI MUKAAN

Haluamme tarjota asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä.

PKO harjoittaa

**PÄIVITTÄISTAVARA-, MAJOITUS-
JA RAVITSEMIS-, KÄYTTÖTAVARA-
JA LIIKENNEKAUPPAA SEKÄ
PALVELULIIKETOIMINTOJA**

13 KAUPUNGIN JA
KUNNAN ALUEELLA

125 TOIMIPAIKASSA

Liiketoimintaa on Ilomantsissa, Joensuussa, Juuassa, Kiteellä, Kontiolahdella, Lieksassa, Liperissä, Nurmeksessa, Outokummussa, Polvijärvellä, Rautavaaralla, Rääkkylässä ja Tohmajärvellä.

PKO työllisti vuonna 2022

1603 HENKILÖÄ
KESKIMÄÄRIN

mikä tekee osuuskaupasta **maakunnan suurimman yksityisen työllistäjän**.

Olemme osa S-ryhmää

S-ryhmä muodostuu PKO mukaan lukien 19 alue-osuuskaupasta ja kuudesta paikallisosuuskaupasta sekä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnasta (SOK) ja sen tytäryhtiöistä. Jäsenet omistavat alue-osuuskaupat, jotka puolestaan omistavat SOK:n.

Liikelyhteisön arvo:

”KILPAILUKYKY”

Jäsenyhteisön arvo:

”YHTEISTÄ HYVÄÄ”

OMISTAJALLE PARHAAT HYÖDYT

Meidän PKOlaisten tavoitteena on tarjota omistajillemme paras mahdollinen omistajakokemus. Kaikkein tärkeintä on, että omistajana Sinä koet saaneesi rahoillesi hyvän vastineen. PKO:n omistajuudesta hyödyt monin eri tavoin.

ASIAKASOMISTAJANA SAAT:

- 5%** Bonusta jopa 5%
- 12%** Korko 100 euron osuusmaksulle viime vuosina 12 %
- 2,4%** Osuus PKO:n liiketoiminnan tuloksesta (2021) ylijäämänpalautuksena.
- 0,5%** Maksutapaetu 0,5 %, kun maksaa ostokset S-Etukortilla S-ryhmän toimipaikoissa.

VUONNA 2022 PKO:N ASIAKASOMISTAJILLE MAKSETTIIN ENNÄTYSMÄISET

25,5 M€ OMISTAJA- HYÖTYJÄ:

- BONUSTA 16,0 M€**
- MAKSUTAPAETUA 0,53 M€**
- YLIJÄÄMÄNPALAUTUSTA 7,8 M€**
- OSUUSPÄÄOMAN KORKOA 1,2 M€**

Mitä enemmän palveluja käytät, sitä enemmän hyödyt!

64% TULOKSESTA PKO:N OMISTAJILLE JA 36% PKO:N TOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

PKO palauttaa 2022 tilikauden jakokelpoisesta 14,9 miljoonan euron ylijäämästään omistajilleen 64 % eli 9,6 M€ ja toiminnan kehittämiseen käytetään 36 % eli 5,3 M€.

Omistajille maksettava 9,6 miljoonaa euroa koostuu 8,4 M€:n ylijäämänpalautuksesta ja 1,2 M€:n osuusmaksun korosta. Omistajille palautetaan ylijäämänpalautuksena 2,3 %:a vuoden 2022 aikana PKO:n toimipaikoista tehdyistä bonusostoista.

Nimensä mukaisesti osuuskaupan tulosta eli ylijäämää palautetaan osuuskaupan omistajille heidän ostojensa suhteessa.

Osuustoiminnan periaatteiden mukaisesti sitä enemmän hyödyt mitä enemmän palveluja käytät.

KOLMANNES
BONUSTALOUKSISTA SAI
PALAUTUKSIA VÄHINTÄÄN

705€
/VUOSI

KESKIMÄÄRIN
241€
/JÄSEN

PKO:n vuosi 2022 lukuina:

Suluissa vuoden 2021 luvut

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Operatiivinen tulos (Milj. €) | 21,3 (20,1) |
| Verollinen myynti (Milj. €) | 584,6 (523,7) |
| Investoinnit (Milj. €) | 22,0 (28,9) |
| Taseen loppusumma (Milj. €) | 293,4 (278,8) |
| Omavaraisuusaste | 78,1% (79,1%) |

| | |
|--|---------------|
| Ostot maakunnasta (Milj. €) | 26,1 (24,0) |
| Palkkoja ja palkkioita sivukuluineen (Milj. €) | 54,9 (50,2) |
| Maksettuja veroja (Milj. €) | 4,5 (4,0) |
| Asiakasomistajia alueen talouksista | 90,7% (89,3%) |

| | |
|--|---------------|
| Omistajia yhteensä | 105 846 |
| Uusia omistajia (2022) | 5 509 |
| Henkilöstöä | 1 603 (1 445) |
| Henkilöstön tyytyväisyys (suomalaisyritysten normi 69,1) | 78,5 |

HALUAMME YLITTÄÄ ODOTUKSESI

Me PKOlaiset haluamme tarjota omistajillemme tänään parempaa palvelua kuin eilen ja huomenna parempaa palvelua kuin tänään. Siitä on jatkuvan parantamisen -periaatteessa kyse.

S-MOBIILI KUULUU ÄLYPUHELIMEEN SIINÄ MISSÄ S-ETUKORTTI LOMPAKKOON

S-mobiili on maksuton mobiilisovellus. Saat S-mobiilin palvelut käyttöösi minkä tahansa pankin pankkitunnuksella mikäli sinulla on olemassa oleva S-Pankin asiakkuus ja verkkopankkitunnukset.

S-mobiiliin saat ladattua sovelluskaupastasi.

S-MOBIILISSA VOIT MM.

- Hyödyntää juuri sinulle kohdennetut edut
- Seurata Omat ostot -palvelussa mitä, missä ja milloin ostat. Näet mm. ruokakorisi kotimaisuustason ja hiilijalanjäljen sekä ostostesi jakautumisen eri tuoteryhmiin. Voit myös jakaa ostotiedot perheen kesken Perhejaon avulla
- Tarkista bonustilanteesi ja päivittäisen rahankäyttösi
- Etsiä lähimmät bonustoimipaikat
- Tarkista kassa- ja takuukuitit sähköisestä kuittiarkistosta
- Päivittää sähköiset yhteystietosi sekä markkinointiluvut
- Tunnistautua helposti ja turvallisesti eri verkkopalveluissa

LATAA S-MOBIILI:



VASTAA, VAIKUTA JA LUNASTA!

S-mobiilissa on joka kuukausi yksi vaihtuva huikea omistajaetu päivittäistavarakaupan valikoimastamme. Haluamme tarjota mahdollisimman sopivia etuja, siksi myymälöiden Raati-näytöillä pääsee äänestämään kuukauden omistajaetua. PKO:n omistajat voivat lunastaa edun Prismasta, Sale-myyrmälästä tai S-marketista. Myös muihin Raati-näyttöjen kysymyksiin vastaamalla voit vaikuttaa osuuskaupan toimintaan.

S-PANKKI - VÄHÄN ENEMMÄN KUIN PANKILTA ODOTIT

Asiakasomistajille tili, kortti, verkkopankkitunnukset ja mobiilipalvelut ovat S-Pankissa maksuttomia. Niiden rahallinen arvo on vuositasolla n. 150 e/asiakas. Pankkiasiat hoituvat kätevästi verkossa tai S-mobiilissa. Henkilökohtaista palvelua tarjoamme pysyvässä asiakasomistajuus- ja S-Pankki-pisteissämme: Prisma ja Sokos Joensuu, S-marketit Lieksa, Nurmes Porokylä ja Kitee sekä S-Biili.

S-Biili on PKO:n toimialueella kiertävä palveluauto, jossa voi hoitaa asiakasomistaja- ja S-Pankkiasiat vaivattomasti kauppareissulla. S-Biilin kiertueohjelma: pko.fi/s-biili.

Rahallinen
arvo jopa
150€
/vuosi



OTA OMA DATASI KÄYTTÖÖN S-MOBIILISSA

Asiakastieto kuuluu asiakasomistajille ja sitä käytetään vain heidän edukseen. Aivan kuten osuuskaupan tuottokin. Oman datasi saat käyttöösi S-mobiilin avulla. Omat ostot -palvelussa voit katsoa missä kaupassa juuri sinä säästät eniten (Hintavertailija), Ravintolaskuri kertoo ruokaostostesi ravintoarvot, Kotimaisuuslaskuri voit varmistua ruokatuotteiden raaka-aineiden kotimaisuudesta ja Hiilijalanjälkilaskuri kertoo mistä oman ostoskorisi hiilijalanjälki syntyy.

EDULLISIN JA VASTUULLISIN VALINTA

Me tarjoamme aina paikkakunnittain ja myymäläkokoluokittain edullisimman ruokakorin sekä alueen kattavimman palveluverkoston. Toisin kuin pörssiyrityksissä kaikki PKO:n tuotteisiin ja palveluihin käytetyt eurot palautuvat omaan maakuntaan. Asiointi PKO:n toimipaikoissa on aina myös valinta vastuullisuuden ja paikallisuuden puolesta.

MUITA HALVEMPI OSTOSKORI

Kuluttajaosuuskuntana meidän tehtävämme on tarjota omistajillemme tuotteita ja palveluja pysyvästi edulliseen hintaan, jottei kenenkään tarvitse juosta yksittäisten tarjousten perässä. Näin toimimme myös jatkossa.

Vuonna 2022 olimme

hypermarketeissa
keskimäärin

9%

ja super-
marketeissa

6%

kilpailijoitamme halvempia!



SINUA LÄHELLÄ

Me emme keskity toimimaan vain väkirikkaimmilla alueilla. Siksi PKO:n myymälöitä on tasaisesti koko maakunnan alueella. Rääkkylässä, Rautavaaralla sekä Viinijärvellä ja Valtimolla olemme ainoa päivittäistavarakaupan toimija. Isommissa taajamissa myymälöitämme on runsaasti, koska lyhyt kaupamatka säästää omistajiemme arjessa aikaa. Me palvelemme omistajiamme heidän aikataulujensa mukaisesti: siksi S-market Niinivaara on jatkossakin avoinna ympäri vuorokauden.

VASTUULLISUUDEN EDELLÄKÄVIJÄ

Kaikkiin PKO:n S-marketihin, Sale-myymäliihin ja Prismaan on vaihdettu ympäristöystävällisemmät kylmälaitteet. Näissä 41 myymälässämme olemme saavuttaneet EU:n F-kaasuasetuksen vaatimukset reilusti etujassaan. F-kaasuasetus vaatii vaihtamaan kaikkiin kylmäjärjestelmiin ympäristölle vähemmän haitalliset kylmäaineet viimeistään vuoteen 2030 mennessä. Olemme maakunnan ainoa vähittäiskaupan toimija, joka on tehnyt muutoksen kaikkiin yksiköihinsä.

Olemme tehneet myös energiatehokkuusuudistuksia, joiden ansiosta yksiköiden energiankulutus laski jopa 30 %.



Paikallisuuden puolesta!

PKO on maakunnan suurin paikallisten, kotimaisten ja luomutuotteiden myyjä. 80 prosenttia myymistämme tuotteista on valmistettu Suomessa. Kotimaisista tuotteista eniten sydämemme sykkii paikallisten tuotteiden myymiselle. Siksi olemme kaikissa myymälöissämme merkinneet kaikki omassa maakunnassa tuotetut ja jalostetut tuotteet Työtä Pohjois-Karjalasta -merkillä. PKO:n vähittäiskauppaan kuuluvat Prisma, Prisma-Rauta, S-Rauta, 8 Salea, Sokos ja 33 S-marketia. Näihin yksiköihin ostimme päivittäis- ja käyttötavarakaupan



tuotteita 2022 pohjoiskarjalaisilta yhteistyökumpaneillamme yhteensä 13,3 miljoonalla eurolla. Asiointi meillä on aina myös valinta vastuullisuuden ja paikallisuuden puolesta.

Henrik Härkönen
toimialajohtaja, vähittäiskauppa



PKO tarjoaa matkailu- ja ravitsemiskaupassa laajan kirjon laadukkaita palveluja:



Koli Ski
laskettelurinteet

3

kylpylää Kolilla,
Bomballa ja Kimmelissä

5

erilaista
hotellia

31

erilaista ravintolaa tai
ravintolakonseptia

*Tutustu PKO:n
ravintola-
tarjontaan:*



**Varaa
lomasi nyt!**

Tutustu uuteen Break Sokos
Hotel Koli Kylään ja
varaa lomasi tästä:



UUDISTUMME JATKUVASTI

PKO:n matkailu- ja ravitsemiskaupan voimakas uudistuminen jatkuu. Pyrimme jatkuvasti parempaan fyysisten puitteiden, myytävien tuotteiden sekä ihmisten kohtaamisen saralla. Tervetuloa nauttimaan vieraanvaraisuudestamme.

KOLIN KYLÄN HOTELLI AUKEAA JUHANNUKSENA

Koli saa vihdoin kauan kaivattua majoituskapasiteettia, kun Break Sokos Hotel Koli Kylä avautuu Kolin kylän keskelle. Uudet 130 huonetta sijaitsevat aivan kansallispuiston retkeilyreittien äärellä. Myös ravintolatarjonta laajenee. Ravintola Tervaskanto sekä Bar & Cafe Puronmutka muodostavat lämminhenkisen kylähotellin luokseen kutsuvan ravintola-

tarjonnan ja toimivat käsintyöjien retkikävien keittiönä. Lisäksi meillä sijaitsee Kolin alueen kesäisin terassi aivan kansallispuiston portilla. Helposti saavutettavissa oleva kylähotelli tarjoaa siis vieraillemme hyvää oloa niin Kolin monimuotoisen luonnon ja aktiviteettien äärellä kuin hotellilla retkeilypäivän jälkeen.

AMARILLO UUDISTUI

Joensuun keskustan ravintolatarjonnan pitkäaikainen suosikki uudistui kesäkuussa. Sisätilojen täydellisen muodonmuutoksen lisäksi myös palvelukokemus sekä ruoka- ja juomatarjonta uudistuivat. Uusi Amarillo on yhteinen kokemus, jossa kaikki on tehty jaettavaksi. Tunnelma, ruoka, juomat, kokemukset.



Original Sokos Hotel Kimmel
palkittiin kansainvälisessä
World Luxury Hotel Awards
-kilpailussa Euroopan
parhaana kokous-
hotellina 2022.

BOMBAN LAAJENNUS TOTEUTUU

Viivästysten jälkeen pääsemme vihdoin toteuttamaan yhtä Suomen hienointa hotellilaajennusta Bomballe. Bomban kehityssuunnitelman viimeisessä vaiheessa rakennamme 93 maise-mahuonetta, kokoustiloja sekä uuden ravintolan Pielisen äärelle, jotka valmistuvat kesällä 2024. Rakentamisen lisäksi kehitämme myös tuotteitamme. Kesällä pääset muun muassa maistelemaan ravintola Bomba-talon uusia menu-kokonaisuuksia!



KAUPPAHALLIIN VENN

Joensuun ravintolatarjonta täydentyy kesällä kauppahallin VENN-ravintolalla, joka on suunnattu sosiaalisesti aktiivisille ihmisille, jotka haluavat nauttia herkullisesta ruoasta ja juomasta rennossa ja viihtyisässä ympäristössä. Kauppahallin toiseen kerrokseen avautuva VENN aurinkoterasseineen tulee olemaan yksi uuden kauppahallin helmistä.



Kasvu tarvitsee tekijänsä!

Palvelutarjontamme vahva kehittäminen avaa huippuporukkaamme uusia työmahdollisuuksia niin tarjoilijoille, kerroshoitajille, kokeille kuin eri yksiköiden päälliköillekin.

Katso millainen työyhteisö olemme ja heittäydy mukaan: pkomara.fi

Uudistuminen on meille tärkeää. Haluamme tarjota sinulle jatkuvasti parempia elämyksiä. Vieraanvaraisuutemme ytimessä on hyvinvoiva henkilökuntamme. He kohtaavat sinut pohjoiskarjalaisella ilolla ja lämmöllä.

Antti Varis

Antti Varis
toimialajohtaja, matkailu- ja ravitsemiskauppa



AIDOSTI AIKAA ASIAKKAALLE



Paikallisia
TERVEYSPALVELUITA
SUURELLA SYDÄMELLÄ
Tutustu meihin pkterveys.fi

Joensuussa toimiva PK Terveys on paikallinen terveyspalveluiden tarjoaja. Koska olemme osa Pohjois-Karjalan osuuskauppaa, olemme asiakkaitamme varten - emme maksimoidaksemme tulosta.

Asiakkaan hyvä, lääketieteellisesti perusteltu ja ajantasainen hoito on toimintamme perusta. Haluamme aidosti tuntea asiakkaamme ja pyrimme pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin. Meille ovat tervetulleita niin yksityisasiakkaat kuin yritysasiakkaat. Palvelemme Joensuussa Kauppakeskus Prisman yhteydessä.

Meillä on aidosti halu ja aikaa kohdata sinut.

YSTÄVÄLLISTÄ PALVELUA AMMATTITÄIDOLLA

S-parturi-kampaamot ja S-kauneushoitolat tarjoavat monipuolisia hius- ja kauneuspalveluita sekä laadukkaita kotihoitotuotteita Joensuussa, Kiteellä ja Lieksassa. Meiltä saat aina ystävällistä, yksilöllistä ja ammattitaitoista palvelua.

Satu Tikka (kuvassa) aloitti työt oppisopimuskoulutuksella S-parturi-kampaamo Prismassa viisi vuotta sitten. Häntä kiehtovat työn monipuolisuus ja vaihtelevat työvuorot, jotka antavat joustoa arkeen. Parasta työssä ovat asiakkaat, ja se kun onnistuu tekemään toisen päivästä paremman.

Laura Karvonen on S-parturi-kampaamon ja S-kauneushoitolan vakioasiakas. Pitkät aukioloajat, toimiva nettiajanvaraus, huokeat hinnat, hyvä sijainti työmatkan varrella sekä asiointiin helppous ovat syitä valita S-parturi-kampaamo. Arkea helpottaa se kun lisäksi kaupassakäynti hoituu samalla reissulla. Tärkeintä on kuitenkin se, että aina on tervetullut olo ja S-parturi-kampaamosta löytyy oma luottokampaaja, joka ei tyrmää hullujakaan ideoita.



Olet meille
tervetullut



HEMMOTTELUA S-KAUNEUSHOITOLASTA

S-parturi-kampaamojen yhteydessä toimivien S-kauneushoitoloitten kauneuspalvelut sekä laadukkaat kotihoitotuotteet ovat saatavilla kahdessa toimipisteessä Joensuussa: Prismassa ja Sokoksessa. Käytössämme on kotimainen Ekopharma-luonnonkosmetiikkasarja, josta on saatavilla laaja ammattilaistasoinen valikoima kosmetiikkaa myös kotihoitoihin.

Ajanvaraus parturi-kampaamoihin ja kauneushoitoloihin s-parturikampaamot.fi

Sinulle, joka haluat tehdä työsi hyvin

PKO:n palveluliiketoiminnoissa sinua palvelevat ammattilaiset PK Terveudessa, S-parturi-kampaamoissa ja S-kauneushoitoloissa. Palveluillemme on koko ajan enemmän kysyntää ja kasvu tarvitsee tekijänsä.

Mikäli sinulla on osaamista tällä aukeamalla esiteltyihin palveluihin ja haluat olla osa huipputiimiä, tutustu avoimiin työpaikkoihimme: pko.fi/toita-sinulle

Meillä sinulla on aikaa tehdä työsi hyvin!

Saija Viiliäinen

Saija Viiliäinen
Kehitysohjaaja





TYÖTÄ ILOLLA JA INTOHIMOLLA

Meillä on tutkitusti hyvä fiilis. PKO on valittu 11 vuonna peräkkäin yhdeksi Suomen innostavimmista työpaikoista. Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustus jaetaan vuosittain yrityksille, jotka menestyvät poikkeuksellisen hyvin henkilöstötutkimuksissa.

JUURI SINUN NÄKÖINEN TYÖPAIKKA

Meillä jokainen on samanarvoinen. Tarjoamme sekä mahdollisuuksia ottaa ensi askeleita työelämässä että tehdä pitkän uran edeten aina vaan vaativampiin ja vastuullisempiin tehtäviin.

Meillä PKO:ssa kaikilla on mahdollisuus vaikuttaa omiin työtehtäviinsä, kehittää ammattitaitoaan ja edistää uraansa haluamaansa suuntaan. Jos elämäntilanne muuttuu, meillä työ joustaa elämäntilanteen mukaan eikä toisinpäin.

Meillä voit halutessasi myös työskennellä ristiin eri toimipaikoissa ja toimialoilla saaden näin sekä lisää ansioita että merkityksellisyyttä omaan työhön. PKO on juuri sinunnäköinen työnantaja, jonka varaan jokainen uskaltaa rakentaa oman tulevaisuutensa.



OLEMME MAAKUNNAN VASTUULLISIN KESÄTYÖPAIKKA!

Valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -tutkimuksessa PKO on jo usean vuoden ajan valittu maakunnan vastuullisimmaksi kesätyöpaikaksi. Haluamme myös jatkossa tarjota jokaiselle nuorelle parhaan mahdollisen kesätyökokemuksen.

Kesätyöllistäminen on meille vastuullisuusteko. Kesätyöllistäminen on osaltaan syrjäytymisen vastaista työtä, koska valitsemme nuoria haastatteluun myös sosiaalisin perustein.

Kesällä 2023 palkkaamme

1100 nuorta, joista **130** on erityisnuoria ja heidän avustajiaan



SUOMEN PARHAAKSI KEHUTUT HENKILÖSTÖEDUT:

- Päivittäistavaroista tuntuva hintaetu (Prisma, S-market, Sale)
- Ravintolaetu -25 % kaikista ruoka- ja juomatuotteista
- Henkilökuntahintaiset hotellihuoneet eri puolilla Suomea Original Sokos hotelleissa alk. 77€/huone/vrk
- Palkitsemisjärjestelmä koskee koko henkilöstöä
- Henkilöstölle tarjoamme lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut
- Laajat liikunta- ja harraste-edut ePassi-sovelluksen kautta
- Henkilökunnan vapaa-ajan käyttöön mökkejä Loma-Kolilta
- Hyvien palvelusuuritusten tekijöitä palkitaan 2 kertaa vuodessa Palvelun ilmaveivi-palkinnolla



Kiitos PKOlaiset!

Kiitos hyvästä yhteishengestä kuuluu kaikille PKOlaisille. Myös jatkossa teemme töitä ilolla ja intohimolla. Panostamme jatkuvasti siihen, että jokainen meistä PKOlaisista voi kokea työnsä merkitykselliseksi sekä kokea ylpeyttä omasta työstään ja työnantajastaan. Meitä on yli 1 600, ja olemme maakunnan suurin yksityinen työnantaja. Aiomme myös tulevina vuosina olla Pohjois-Karjalan halutuin, arvostetuin ja osaavin palvelualan työnantaja. Haluamme koko henkilöstön olevan

tänään hieman tyytyväisempää kuin eilen ja huomenna vielä tyytyväisempää kuin tänään. Siitä on jatkuvan parantamisen periaatteessa kyse.

Mika-Jussi Mononen

Mika-Jussi Mononen
henkilöstöjohtaja



PAREMPI PAIKKA ELÄÄ MYÖS TULEVILLE SUKUPOLVILLE

Meidän PKOlaisten tehtävä on rakentaa yhdessä asiakasomistajien kanssa omasta maakunnastamme entistä parempi paikka elää. Siksi haluamme olla vastuullisuuden edelläkävijä. Uskomme siihen, että korulauseiden sijaan vastuullisuus on käytännön tekoja.

PKO:LLA VASTUULLISUUS ON KÄYTÄNNÖN TEKOKA

Isona toimijana meillä on suuri vastuu siitä, millaisen nykyhetken luomme ja millaisen perinnön jätämme jälkeemme. Siksi meidän on nähtävä pidemmälle ja vastuullisuusohjelmamme ulottuu vuoteen 2030.

Aikakautemme vakavin ympäristöuhka on ilmaston lämpeneminen ihmisen toiminnan seurauksena. Me haluamme tehdä kaikkemme tuon uhkan hillitsemiseksi.

KÄYTÄNNÖN TEKOMME:

- 1** Oman toiminnan päästöt **-90% vuoteen 2030** mennessä vuoden 2015 tasoon verrattuna.
- 2** Kaikki käyttämämme sähkö on päästötöntä.
- 3** Investoimme jatkuvasti lisää energiatehokkuuteen.

Toteuma
2022 jo
80%
vähennystä



MAAKUNNAN SUURIN AURINKOSÄHKÖN TUOTTAJA

2019 lupasimme, että PKO tekee aurinkovoimalat kaikkiin mahdollisiin yksiköihin 3 vuodessa. Vuoden 2022 loppuun mennessä olemme rakentaneet 37 aurinkovoimalaa kiinteistöjemme katoille. PKO:n kokonaisenergian kulutus on laskenut viimeisen viiden vuoden aikana 10 418 MWh, mikä vastaa yli 500 sähkölämmitteisen omakotitalon vuosikulutusta.



POTKUPUVUT VAUVOILLE

Vuodesta 2019 lähtien olemme onnitelleet perheitä lahjoittamalla kaikille toimialueellamme syntyneille lapsille potkuvuvun.



EDISTÄMME SÄHKÖAUTOILUA

Olemme rakentaneet ABC-liikennemyymälöidemme, hotelliemme sekä parkkitalojemme yhteyteen maakunnan laajimman sähköautojen latausverkoston helpottamaan sähköautoilijoiden arkea.

SINÄ TUET HARRASTAMISTA

Asioimalla PKO:n toimipaikoissa teet hyvää. Myös tänä vuonna PKO:n liiketoiminnan tuloksesta ohjataan 1,2 miljoonaa euroa nuorten ja erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden työllistämiseen ja urheilun, kulttuurin sekä järjestö- ja yhdistystoiminnan tukemiseen sekä hyväntekeväisyyteen.



Kiitos luottamuksesta!

Kun suomalaisilta kysytään, S-ryhmä koetaan vastuullisimmaksi brändiksi kuluttajatuotteiden parissa toimivista yrityksistä. Myös ABC, Prisma, Sokos Hotellit ja S-Pankki äänestettiin ykkösiksi omilla toimialoillaan. Vuosittainen Sustainable Brand Index on Euroopan laajin kuluttajien vastuullisuusmielikuvia kartoittava tutkimus.

Petri Vähä

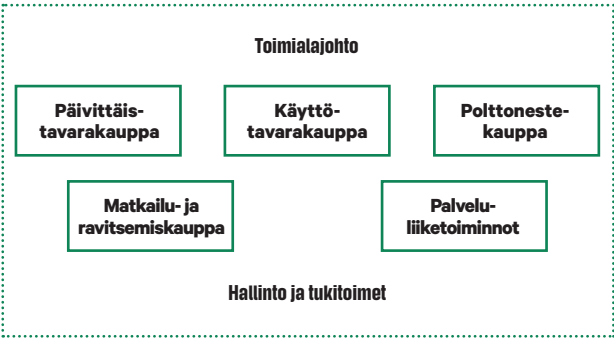
Petri Vähä
viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



OMISTAJANA SINÄ PÄÄTÄT

PKO:n omistajien eli jäsenten ylintä päättävävaltaa käyttää edustajisto, johon kuuluu 50 jäsentä. Edustajiston jäsenet valitaan neljäksi vuodeksi kerrallaan asiakasomistajien keskuudessa toimeenpantavilla vaaleilla. Nykyisen edustajiston toimikausi on 2020– 2024. Edustajisto kokoontuu sääntöjen mukaan kaksi kertaa vuodessa. Edustajiston kutsuu koolle hallintoneuvoston puheenjohtaja hallintoneuvoston toimeksiannosta. Kevätkokouksen tärkein asia on edellisen vuoden tilinpäätöksen vahvistaminen ja siihen liittyen ylijäämän eli liiketoiminnan tuloksen käytöstä päättäminen. Syyskokous keskittyy henkilövalintoihin, sillä edustajisto valitsee PKO:n hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat.

POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HALLINTOMALLI



TALOUSKATSAUS

OSUUSKUNNAN TALOUDELLINEN ASEMA VAHVISTUI ENTISESTÄÄN

PKO:n verollinen myynti vuonna 2022 oli 584,6 miljoona euroa, joka on 60,9 milj. euroa eli 11,6 prosenttia vuotta 2021 suurempi. PKO:lla ovat jäsentensä tarpeisiin nähden tasapainoinen liiketoimintasaakku ja maailmassa tapahtuvat epävarmuudet kääntävät kysynnän painopisteen entistä enemmän lokaaliksi. Tästä johtuen myynti kasvoi eniten päivittäistavara- ja polttonestekaupassa sekä koronasta toipuneessa matkailu- ja ravitsemiskaupassa. PKO oli vuonna 2022 S-ryhmän 10. suurin osuuskauppa myynnin volyymilla mitattuna.

Yritysten toimintaa arvotettaessa ja vertailtaessa tilinpäätösvaiheessa, tarkastellaan usein liikevaihdon kehitystä ja tuloksentekokykyä sekä tehtyjä investointeja.

PKO:n vuoden 2022:

- liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 50,6 miljoonalla eurolla yltäen 484,4 miljoonaan euroon
- operatiivinen tulos, 21,3 miljoonaa euroa, oli 4,4 prosenttia liikevaihdesta
- investoinnit olivat 22,0 milj. euroa eli 4,5 prosenttia liikevaihdesta.

PKO käyttää koko tuloksensa asiakasomistajien palkitsemiseen, vakavaraisuudestaan huolehtimiseen sekä investointeihin toiminnan ja verkoston kehittämiseksi. Vuoden 2022 suurimmat investoinnit olivat Break Sokos Hotel Kolin kylähotellin projektin aloittaminen, Original Sokos Hotel Kimmelin kylpylän ja Bistron Piha -terassin rakentaminen sekä Joensuun Kauppahallin rakentamisen aloittaminen. Vuoden 2022 muut investointikohteet liittyivät päivittäistavarakaupan energiatehokkuusinvestointeihin ja miljöö-päivityksiin. PKO sai päätökseen kolme vuotta kestäneen aurinkovoimalaverkoston rakentamishjelman. Nyt PKO:lla on yhteensä 37 aurinkosähkövoimalaa. Näiden lisäksi rakennettiin useita sähköautojen latauspisteitä ympäri maakuntaa sekä avattiin polttonesteiden jakeluasema ABC Jukolanportti.

Yrityksen vakavaraisuutta arvioidaan usein omavaraisuusaste -tunnusluvulla. Yleisesti on määriteltä, että yli 50 prosentin omavaraisuusaste muodostaa varsin hyvän ja vakaan pohjan yrityksen kehittämiselle. PKO:n omavaraisuusaste vuonna 2022 oli 78,1 prosenttia.

PKO:n toiminnalle on tyypillistä eri asioiden tasapainoinen kehittäminen. Talouden lukujen rinnalla myös asiakaskokemukseen, henkilöstöön, liiketoiminnan prosesseihin sekä asiakasomistajuuteen liittyvät mittarit kehittyivät vuonna 2022 myönteisesti.

Antti Varis, talousjohtaja

MYYNIN RAKENNE 2022 (2021)

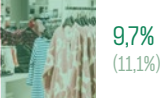
PÄIVITTÄISTAVARAKAUPPA



RAVINTOLATOIMIALA



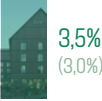
KÄYTTÖTAVARAKAUPPA



LIIKENTEEN ENERGIAT JA PALVELUT



MATKAILUTOIMIALA



MUUT



MYYNIN RAKENNE KETJUITTAIN 2022 (2021)

S-MARKETIT JA SALET



PRISMA



ABC



HOTELLIT JA RAVINTOLAT



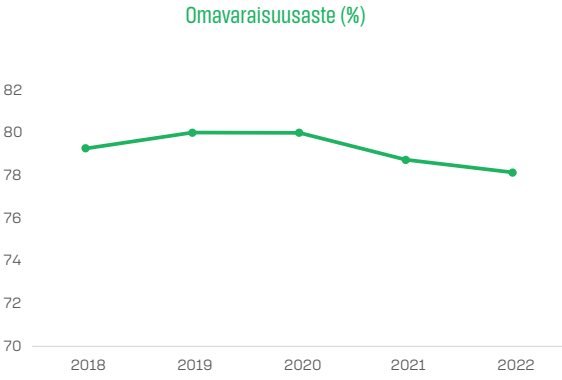
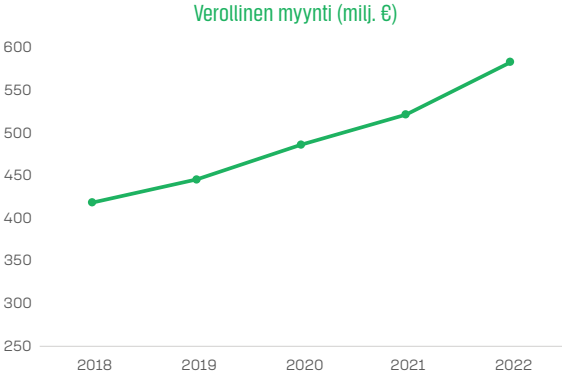
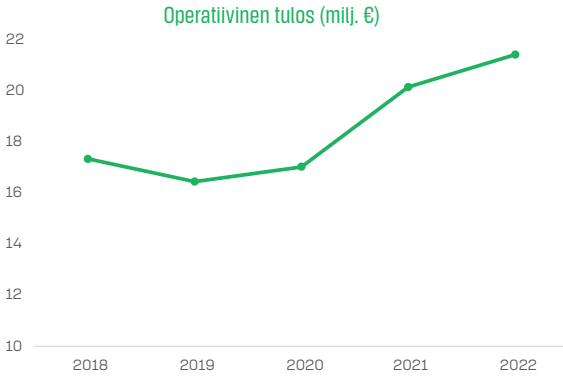
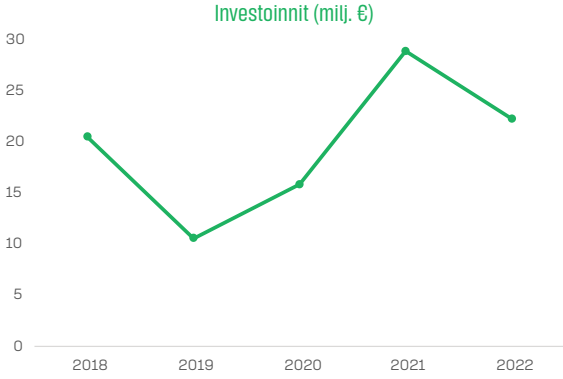
MUUT



SOKOS



TUNNUSLUKUJA



| KONSERNITULOSLASKELMA (milj.eur.) | 1.1.-31.12.2022 | 1.1.-31.12.2021 | Muutos | Muutos-% |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Liikevaihto | 484,4 | 433,8 | 50,6 | 11,7 % |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 0,8 | 0,1 | 0,8 | 919,5 % |
| Materiaalit ja palvelut | 348,0 | 311,6 | 36,4 | 11,7 % |
| Henkilöstökulut | 54,9 | 50,2 | 4,7 | 9,3 % |
| Poistot ja arvonalentumiset | 14,0 | 12,9 | 1,2 | 9,1 % |
| Liiketoiminnan muut kulut | 47,6 | 41,8 | 5,9 | 14,0 % |
| Liiketylijäämä | 20,8 | 17,4 | 3,3 | 19,1 % |
| Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+) | 0,2 | -2,0 | 2,1 | -109,9 % |
| Ylijäämä ennen veroja | 20,5 | 19,4 | 1,2 | 6,0 % |
| Välittömät verot | 4,5 | 4,0 | 0,5 | 11,8 % |
| Tilikauden ylijäämä | 16,1 | 15,4 | 0,7 | 4,5 % |

| KONSERNITASE (milj.eur.) | 1.1.-31.12.2022 | 1.1.-31.12.2021 | Muutos | Muutos-% |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Vastaavaa | | | | |
| Pysyvät vastaavat | 203,0 | 195,1 | 7,9 | 4,1 % |
| Vaihto-omaisuus | 23,4 | 20,4 | 3,0 | 14,7 % |
| Saamiset | 11,9 | 9,8 | 2,1 | 20,9 % |
| Rahoitusarvopaperit | 39,1 | 37,8 | 1,3 | 3,4 % |
| Rahat ja pankkisaamiset | 16,0 | 15,6 | 0,4 | 2,3 % |
| Taseen loppusumma | 293,4 | 278,8 | 14,6 | 5,2 % |
| Vastattavaa | | | | |
| Osuuspääoma | 6,8 | 6,8 | 0,0 | 0,0 % |
| Muu oma pääoma | 221,7 | 213,2 | 8,5 | 4,0 % |
| Vähemmistöosuus | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 % |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | 10,3 | 10,8 | -0,5 | -4,9 % |
| Laskennallinen verovelka | 1,6 | 1,2 | 0,4 | 34,9 % |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | 52,7 | 46,5 | 6,2 | 13,4 % |
| Taseen loppusumma | 293,4 | 278,8 | 14,6 | 5,2 % |

PKO:n tilintarkastajana toimi tilikaudella 2022 edustajiston kokouksen päätöksellä tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, vastuullisena tilintarkastajana KHT Heikki Tuomi.

TOIMIPAIKKAMME 2023 (125)

KAUPPAKESKUS PRISMA JOENSUU

Prisma Rauta

SOKOS JOENSUU

S-MARKETIT (38)

Eno, Hammasmahti, Ilomantsi, Jukolanportti, Juuka, Karsikko, Kauppakatu, Kauppatori Nurmes, Kesälahti, Kitee, Kontiolahti, Lehmo, Lieksa, Liperi, Niinivaara, Nollakka, Outokumpu, Papinkatu, Penttilänranta, Polvijärvi, Porokylä Nurmes, Rantakatu, Rantakylä, Reijola, Rääkkylä, Siilainen, Tohmajärvi, Uimaharju, Utra, Valtimo, Vehkalahti, Viinijärvi, Ylämylly

SALET (7)

Kanervala, Kiihtelysvaara, Koli, Kolinportti, Kontiolahti, Marjala, Rautavaara

S-RAUTA (1)

Nurmes

LIIKKENEMYMÄLÄT (8)

Juuka, Kitee (autopesu), Kontiolahti (Hesburger), Lieksa, Marjala, Nurmes (autopesu), Outokumpu (autopesu), Sihtala (Hesburger, autopesu)

AUTOMAATTIASEMAT (14)

Polvijärvi, Lieksa (Koli), Liperi, Rääkkylä, Tohmajärvi, Ilomantsi, Kanervala, Prisma Joensuu (jakeluasema, autopesu), Jukolanportti, Ylämylly, Valtimo Veneasemat (3, Lieksa, Koli, Nurmes)

RAVINTOLAT (38)

ABC-liikennemyymälöiden ravintolat (8)

Kitee: Ravintola Kiteen Karhu

Koli: Grilli ITI, Hiekkapakka, Kahpitsa, Rinnetupa,

Tervaskanto, (6/2023 alk.) Puronmutka Bar & Cafe (6/2023 alk.)

Joensuu: Aittaranta, Amarillo, Bar Play, Bepop, Bepop Street, Bistro Heili, Coffee House, Gastropub Vispiläkauppa, Las Palmas Kimmel, Kolumbus, Romeo, Rosso, Takatasku, Torero, VENN (6/2023 alk.)

Prisma ravintolamaailma: Hesburger, Presso, Pizza & Buffa, Leiketupa, Jäätelöbaari

Sokos ravintolamaailma: Hesburger

Nurmes: Bomban ravintola, Trattoria Pielinen, Lempi

HOTELLIT (5)

Break Sokos Hotel Koli, Lieksa

Break Sokos Hotel Koli kylä, Lieksa (6/2023 alk.)

Break Sokos Hotel Bomba, Nurmes

Original Sokos Hotel Kimmel, Joensuu

Original Sokos Hotel Vaakuna, Joensuu

KYLPYLÄT (3)

Koli Relax Spa, Lieksa

Spa Bomba, Nurmes

Kimmel Spa, Joensuu

KOLIN HIIHTOKESKUS

Ukko-Kolin rinteet

MUUT TOIMIPAIKAT

S-Kukka

S-PARTURI-KAMPAAMOT (4)

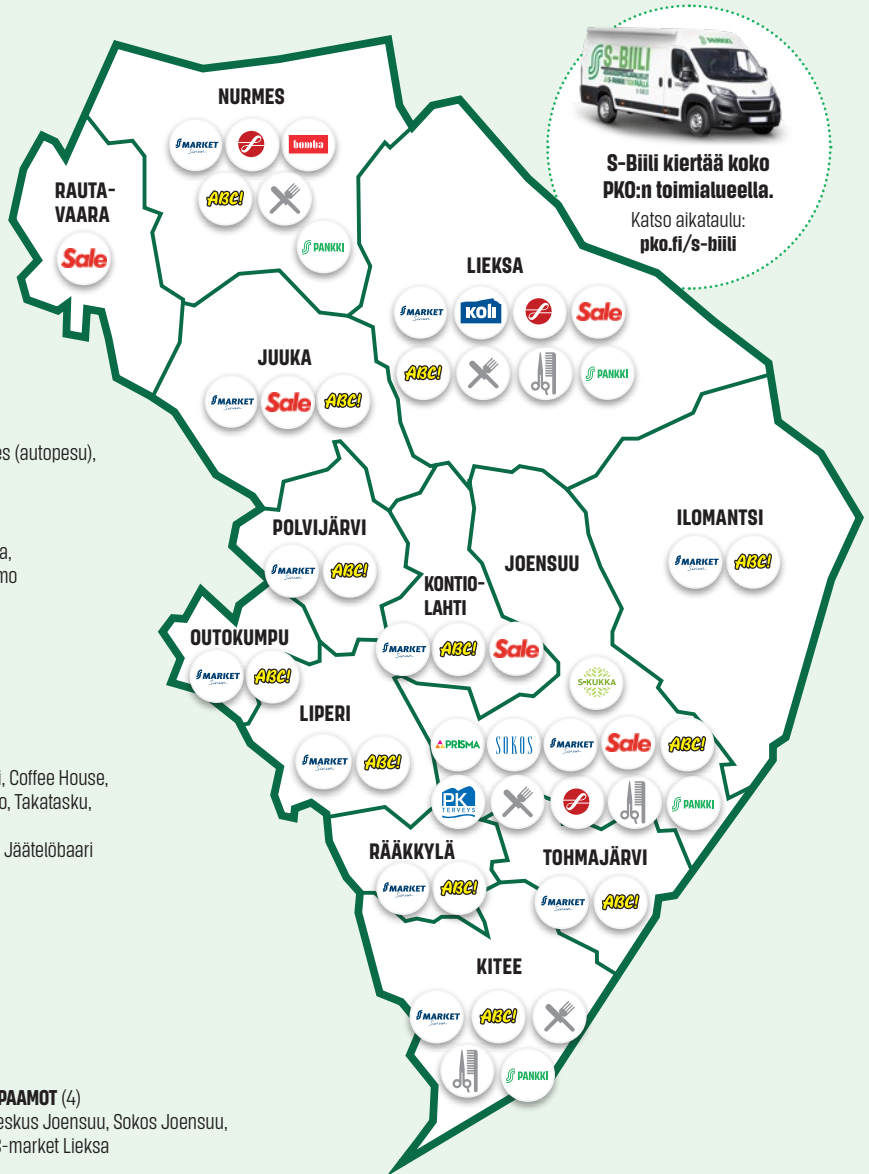
Prisma Kauppakeskus Joensuu, Sokos Joensuu, S-market Kitee, S-market Lieksa

PK TERVEYS

S-PANKKIPISTEET (6)

Kauppakeskus Prisma Joensuu, Sokos Joensuu, S-market Kitee, S-market Lieksa, S-market Porokylä Nurmes.

S-Biili (Koko PKO:n toimialue)



OMISTAJAN PARHAAT EDUT S-MOBIILISTA

Lataa ilmaiseksi sovelluskaupastasi



VAIHTUVAT EDUT,
PANKKI JA HYÖTY-
LASKURIT ILMAISEKSI
PUHELIMEESI!



Pohjois-Karjalan Osuuskauppa,
Nurmeksentie 2, 80100 Joensuu
p. 010 762 2000, www.pko.fi