



11/2024

VIKKOTIEDOTE

Vielä ehdit päättää, haluatko hyödyntää henkilöstörahastoa

Sijoitus henkilörahastoon

Tänäkin vuonna maksettavat tulospalkkiot voi ottaa entiseen tapaan pankkitilille tai vaihtoehtoisesti ne voi ohjata PKO:n henkilöstörahastoon, mikä kasvattaa palkkiosummaa entisestään. Keskeisimmät hyödyt henkilöstörahastoon sijoituksessa ovat siinä, että saat palkkiot 20% korotettuna ja nostoista on 20% verovapaus.

Henkilöstörahaston rahastointi-ilmoitusaika on 15.2.-15.3.2024! Jos haluat rahastoida tulospalkkiostasi puolet tai kokonaan tulee sinun kirjautua verkkopalveluun pankkitunnuksillasi osoitteessa www.eabgroup.fi/jasenpalvelu Verkkopalvelussa sinun tulee:

1. vahvistaa kuinka suuren osan palkkiostasi sijoitat henkilöstörahastoon
2. valita haluamasi riskiprofiilin (neutraali, tuottohakuinen)
3. tarkistaa ja täydentää omat henkilötietosi

**Lisätietoja rahaston jäsenyydestä saat Evli Alexander Incentives Oy:n jäsenpalvelusta
puh: 020 155 8660 (ma-pe 09.00–17.00)
e-mail: jasenpalvelu@eai.fi**

PKO:n edustajiston vaalien äänestys on käynnissä!

Äänestysaika on 5.3.–25.3.2024, ja tänä aikana käytämme jälleen vaalipinssiä työasussa.

Äänestää voi joko verkossa tai postitse. Sähköinen äänestys osoitteessa <https://pko.fi/edustajistonvaalit2024/aanestys> on avoinna 25.3.2024 klo 23:59 asti. Postiääni suositellaan jättämään Postin kuljetettavaksi viimeistään 17.3.2024. Äänestyslipuke ja palautuskuori on postitettu kaikille äänioikeutetuille jäsenille kotiin.

Äänioikeus on kaikilla, jotka ovat liittyneet PKO:n jäseneksi viimeistään 31.2.2023 ja täyttäneet 15 vuotta samaan päivämäärän mennessä.

Ehdokkasiin voi tutustua ja itselle sopivaa ehdokasta etsiä vaalikoneessa osoitteessa <https://pko.fi/edustajistonvaalit2024/vaalikone>

Kaikki äänestäneet palkitaan!

Äänioikeuttaan käyttäneet jäsenet saavat huhtikuussa postitse kotiin lipukkeen, jolla voi lunastaa PKO:n toimipaikasta jonkin seuraavista vaihtoehtoista:

- 2x1,5 l Coca-Colaa
- 1 pkt Kulta Katriina kahvia
- Pullakahvit ABC:lla
- 2 kpl S-ryhmän isoja kestokasseja

Palkitsemislipukkeen saa automaattisesti. Pelkkä äänestäminen riittää. Postitse äänestäneet jäsenet tunnustetaan äänestyskuoreen painetusta henkilökohtaisesta koodista. Annettua ääntä ja äänestäjän henkilöllisyyttä ei yhdistetä missään vaiheessa.



S-Biilin kiertueaikataulu

Maaliskuu 2024

| | | |
|----------|-------------|----------------------|
| ma 11.3. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| ti 12.3. | 10.00–17.00 | S-market Ilomantsi |
| ke 13.3. | 11.00–17.00 | S-market Eno |
| to 14.3. | 10.00–17.00 | S-market Juuka |
| pe 15.3. | 9.00–16.00 | Sale Rautavaara |
| ma 18.3. | 11.00–17.00 | S-market Liperi |
| ke 20.3. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| to 21.3. | 11.00–17.00 | S-market Tohmajärvi |
| pe 22.3. | 10.00–13.00 | S-market Hammaslahti |
| pe 22.3. | 14.00–17.00 | Sale Kiihtelysvaara |
| ma 25.3. | 10.00–17.00 | S-market Juuka |
| ti 26.3. | 10.00–17.00 | S-market Ilomantsi |
| ke 27.3. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| to 28.3. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |

Huhtikuu 2024

| | | |
|----------|-------------|----------------------|
| ti 2.4. | 11.00–17.00 | S-market Polvijärvi |
| ke 3.4. | 10.00–17.00 | S-market Juuka |
| to 4.4. | 9.00–16.00 | S-market Valtimo |
| pe 5.4. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| ma 8.4. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| ti 9.4. | 10.00–13.00 | S-market Viinijärvi |
| ti 9.4. | 14.00–17.00 | S-market Ylämylly |
| ke 10.4. | 10.00–17.00 | S-market Ilomantsi |
| to 11.4. | 10.00–16.00 | S-market Rääkkylä |
| pe 12.4. | 11.00–17.00 | S-market Uimaharju |
| ma 15.4. | 11.00–17.00 | S-market Kesälahti |
| ti 16.4. | 10.00–17.00 | S-market Juuka |
| ke 17.4. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| to 18.4. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| pe 19.4. | 11.00–17.00 | S-market Eno |
| ma 22.4. | 11.00–17.00 | S-market Liperi |
| ti 23.4. | 10.00–17.00 | S-market Outokumpu |
| ke 24.4. | 10.00–17.00 | S-market Ilomantsi |
| to 25.4. | 10.00–17.00 | S-market Juuka |
| pe 26.4. | 9.00–16.00 | Sale Rautavaara |
| ma 29.4. | 10.00–13.00 | Sale Kiihtelysvaara |
| ma 29.4. | 14.00–17.00 | S-market Hammaslahti |
| ti 30.4. | 11.00–17.00 | S-market Tohmajärvi |

S-Biilissä voit käydä hoitamassa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin asiakkuuteesi liittyviä asioita vaivattomasti kauppareissulla. HUOM! Käteistä S-Biilissä ei käsitellä turvallisuussyistä, mutta opastamme tarvittaessa asiakkaita nostojen ja talletusten tekemiseen kaupan kassalla. Lue lisää: pko.fi/s-biili



Kiitos hyvästä työstä!

Nostamme eri kanavissa tulleita tsemppiviestejä Viikkiksessä esiin, jotta saamamme kiitokset varmasti huomataan. Sydämellinen kiitos jokaiselle teistä meidän palveluammattilaisista!

Break Sokos Hotel Koli

Olimme yhden yön 2-3.3, todella upea hotelli kivoilla maisemilla varustettuna. Henkilökunta oli todella ihanaa, erityisesti Grill itin puolella oleva nainen, joka tarjoili meille tiskiltä juotavaa. Niin symppis ja ihanan tuttavallinen!! Myös Kaski baarin naismyyjä, todella mukava asiakaspalvelija!!<3 kaikin puolin kaikki asiakaspalvelijat erittäin osaavia ja ihania! Kylpylä oli todella upea kokemus paljuineen. Kyllä oli Imatralta ihana käydä ja varmasti tulemme uudestaan. Paras Sokos Hotel -kokemus! Täysi kymppi, kiitos paljon ja mukavaa jatkoa kaikille henkilökunnalle. Olemme onnellisia tämän reissukokemuksen jälkeen.

Amarillo, Joensuu

Ruusuja

Isosti ruusuja 29.2. iltavuorossa olleelle silmälasipäiselle nuorelle miehelle.

Hän palveli aidon iloisesti, lupsakasti ja wau mikä hymy.

Jäi kyllä todella hyvä fiilis. Eikä ruokakaan pöllömpää ollut.

Original Sokos Hotel Vaakuna, Joensuu

Ruusuja

Respan Pirkolle isosti ruusuja lupsakasta ja lämminhenkisestä palvelusta.

Oli todella mukava majoittua useamman vuorokauden ajan, kun hänellä oli aina pilkettä silmäkulmassa ja aito hymy huulilla.

S-parturi-kampaamo Sokos Joensuu

Kiitos Marialle kulmien laitosta! Huippua ja asiantuntevaa palvelua.

S-parturi-kampaamo Lieksa

Kiitos kiharoista - kampaaja ihanan rempseä tyyppi, joka osasi sekä puhumisen että hiljaisuuden taidon.

Ravintola Aittaranta

Rauhallinen paikka, iloinen ja ystävällinen henkilökunta, tunsimme itsemme tervetulleeksi, toiveemme pöydän suhteen oli otettu hyvin huomioon. Ruoka todella hyvää. Lämmin kiitos ja todellakin tulemme uudelleen. Kiitos kokille ja ihanille tarjoilijoille.

Voitte ilmiantaa positiivisia palautteita laittamalla sähköpostia osoitteeseen

asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi

Palautejärjestelmän kautta tulleet palautteet huomioidaan automaattisesti

Hyvä Mieli Hymyllä:

PKO:n vähittäiskaupassa nostetaan nyt hymy kaikkien huulille!

"Voittaaksemme ja pärjätäksemme alati kiristyvässä markkinatilanteessa palvelu ja asiakkaan tunneside ratkaisee menestyksemme."

Hymy on erinomainen asiakaskokemuksen mittari ja sillä on tutkitusti vaikutusta myyntiin. Hymyn positiiviset vaikutukset eivät jää ainoastaan sen kantajaan, vaan siitä kumpuava fiilis välittyy myös kaikkiin ympärillä oleviin ihmisiin! Osana viikkistä, tulemme nostamaan viikottain yksiköiden onnistumisia sekä Raati-kyselyistä saatavien hymymittareiden tuloksia.

Onnistumisia ja palautteita:

S-Market Jukolanportti: Tämän pinkkikutkaisen kassan palvelu toi hymyn huulille ja pelasti päiväni. ☺

S-Market Lieksa: Rennon ja aidon ystävällinen Hanna kassalla. Kiitos. :-)

- Hyvä palvelu, kuten aina. Kiitos siitä!

S-Market Kesälahti: Löysin sen mitä tarvitsin. Hyvä ja iloinen asiakaspalvelu.

S-Market Niinivaara: Kiitos, hyvin meni. Mukava tummatukkainen nuorehko nainen (kiharat) pakkasi ostokseni perjantaina.

S-Market Utra: Kiitos, en missään muualla ole saanut koskaan näin hyvää palvelua! Kiitos henkilökunnalle ja eritoten kaupan pomolle, joka on hyvää mallia ja taitoa työntekijöille antanut! Iso kiitos! ♥

S-Market Papinkatu: Kiitos hyllyjä täyttämässä olleelle nuorelle, joka tuli auttamaan minua kassin pakkaamisessa itsepalvelukassalla, kun se ei toinen käsi kipsissä onnistunutkaan suunnitellusti.

S-Market Porokylä: Ystävällisiä tervehdyksiä henkilökunnalta pitkin myymälää.

- Loistavaa asiakaspalvelua Nurmeksien Porokylän S-Marketissa, myyjänä toimi Simon! Hän oli todella iloinen ja ystävällinen myyjä, tuli todella hyvä mieli saamastani asiakaspalvelusta.

S-Market Lehmo: Ihana market! Ystävällinen, hymyilevä henkilökunta, joka tervehtii myös hyllyjen välissä. 10 pistettä!

S-Market Ylämylly: Kiitos todella mahtavasta palvelusta kassalla tänään iltpäivällä Jarille! Kun jonoa ei ollut, saatiin 4kk ikäisen vauvani kanssa ostokset valmiiksi pakattuna kassiin. Tästä tuli todella hyvä mieli, muuten kiireisen päivän keskellä. ♥

S-Market Kauppakatu: Mahtavalla ammattitaidolla hoidettu asiakasreklaatio Postin pisteellä. Pahoitteli odotusta ja tapahtunutta, jäi hyvä mieli!

Sale Rautavaara: Todella ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu.

Prisma: Ystävällistä asiakaspalvelua itsepalvelukassoilla. :-)

- Kuka olikin mikroaaltouunin myyjänä, hänelle Suuri kiitos ja kymmenen hymyemoja.

Mahtava ja upea asiakaspalvelu ja hän on yksi parhaimmista myyjistä ja asiakaspalvelussa olevista henkilöistä joita olen ikinä tavannut. Olet oikeassa ammatissa ja vielä todellinen ammattilainen. Iso kiitos!

- Hienoa palvelua ja hyvä mieli tuli. Kiitos Heikki.

- Kiitos Joensuun Prismän rautapuolen osaavalle herrasmiehelle, joka auttoi minua maalien ja maalaustarvikkeiden kanssa lauantaina 2.3. Kaikki tarvittava löytyi ammattitaitoisen ja ystävällisen opastuksen avulla.

- Olin pulassa Jyväskylän Prismassa, kun 24 tuumaista tv:tä ei enää ollut. Joona otti asiani omakseen ja vaivojaan säästämättä postitti minulle ko laitteen. Hienoa asiakaspalvelua! 10 pistettä Joonalle.

Sokos: Hienoa henkilökohtaista palvelua, kiitos.

- Kosmetiikkaostoksilla sain apua ja ystävällistä palvelua. Myös kassalla iloinen, hyväntuulinen asiakaspalvelu. Hyvällä mielellä lähdin pois ja löysin mitä tulini ostamaan. Kiitokset teille!



Onnistumis % valitulla ajanjaksolla

| | vko10 |
|-------------------------|---------------|
| Prisma Joensuu Info | 85,7 % |
| Prisma Joensuu IP-Kassa | 96,2 % |
| Prisma Yhteensä | 90,2 % |
| Sale Kanervala | 100,0 % |
| Sale Kiihtelysvaara | 100,0 % |
| Sale Koli | 90,6 % |
| Sale Kolinportti | 100,0 % |
| Sale Rautavaara | 100,0 % |
| S-Market Eno | 88,5 % |
| S-Market Hammaslahti | 95,2 % |
| S-Market Ilomantsi | 95,0 % |
| S-Market Jukolanportti | 88,2 % |
| S-Market Juuka | 90,0 % |
| S-Market Karsikko | 85,7 % |
| S-Market Kauppakatu | 100,0 % |
| S-Market Kauppatori | 92,6 % |
| S-Market Kesälahti | 100,0 % |
| S-Market Kitee | 90,9 % |
| S-Market Kontiolahti | 76,9 % |
| S-Market Lehmo | 82,4 % |
| S-Market Lieksa | 93,8 % |
| S-Market Liperi | 95,5 % |
| S-Market Niinivaara | 87,5 % |
| S-Market Nollakka | 87,8 % |
| S-Market Nurmee | 82,4 % |
| S-Market Outokumpu | 89,7 % |
| S-Market Papinkatu | 93,8 % |
| S-Market Penttilänranta | 100,0 % |
| S-Market Polvijärvi | 80,0 % |
| S-Market Rantakatu | 90,9 % |
| S-Market Rantakylä | 77,8 % |
| S-Market Reijola | 87,9 % |
| S-Market Rääkkylä | 75,0 % |
| S-Market Siilainen | 90,5 % |
| S-Market Tohmajärvi | 95,0 % |
| S-Market Uimaharju | 100,0 % |
| S-Market Utra | 100,0 % |
| S-Market Valtimo | 100,0 % |
| S-Market Vehkalahti | 100,0 % |
| S-Market Viinijärvi | 94,7 % |
| S-Market Ylämylly | 88,0 % |
| Sokos Joensuu | 83,3 % |
| S-Rauta Nurmee | 100,0 % |
| Kaikki yhteensä | 90,4 % |

Toimipaikoissa tapahtuu?

Jos haluat sinun yksikkösi tapahtuman/mainoksen mukaan viikkikseen, niin laitathan kuvan ja tekstin tulemaan viikkis sähköpostiin (viikkis.pko@sok.fi) edellisen viikon perjantaina klo 12 mennessä.

Viikkismateriaalit yhteispostilaatikkoon

Nimitykset, avoimet työpaikat, tiedotteet, mainokset ym. Viikkikseen tarkoitetut aineistot lähetetään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen:

viikkis.pko@sok.fi

Viestikenttään kirjoitetaan sen viikon (tai useamman viikon) numero, johon tiedot halutaan laittaa. **Materiaalien toimitus perjantaihin klo 12 mennessä.**

Seuraavilla sivuilla kooste jo aikaisemmin esim. Workplacessa julkaistuista uutisista, tiedotteista, nimityksistä, avoimista työpaikoista tai muusta vastaavasta.

Lisäksi sivuilla on pysyväisohjeita ja PKO:n tapahtumia.

S-market Niinivaaralle kunniainnointi Veikkaukselta - ONNEA!

Veikkaus kysyy säännöllisesti pelaaja-asiakkailtaan palautetta asiakaskokemuksesta eri myyntipaikoissa. Pelaaja-asiakkaat ovat antaneet S-Market Niinivaaralle erinomaiset arviot ja niiden ansiosta S-market Niinivaara sai Veikkaukselta kunniainnoinnin. Iloisessa kuvassa marketpäällikkö Lassi Taren ja Piia Heikura ottivat vastaan Veikkauksen kunniainnoinnin.

Lue lisää Workplacesta: [S-market Niinivaaralle kunniainnointi](#)



Prisma Rauta Joensuu on mukana jättiprojekteissa ja tähyää kohti koko Suomen valloitusta!

"Olemme vielä suhteellisen tuntematon rautakauppa ihan omassakin maakunnassa. Harva urakoitsija tietää, että meiltä saa kaiken mahdollisen. Toivottavasti pääsemme kohta kertomaan uutisia uusista projekteista missä olemme mukana", toteaa yritysmyyjä Santtu Vaittinen.

Lue lisää Workplacesta: [Täyden palvelun rautakauppa](#)



PKO tähyää Kolilla kvartaalia kauemmas

Konkreettinen esimerkki tästä on Kolin kehittäminen. Koli on tänä päivänä yksi Suomen suosituimmista matkailukohteista. Näin ei olisi ilman PKO:n ja sen yhteistyökumppanien tekemää pitkäjänteistä työtä.

Lue lisää Workplacesta: [PKO tähyää Kolilla kvartaalia kauemmas](#)



Laattapiste-Pukkilan valikoima saatavilla Prisma Joensuussa

Täyden palvelun rautakauppaan, Joensuun Prisma Rautaan on avattu Laattapiste Shop-in-shop myymälä. Asiakkaille tämä tarkoittaa entistä laajempaa valikoimaa sekä lisäpalvelua suunnittelun muodossa.

Lue lisää Workplacesta: [Laattapiste Shop-in-shop](#)



Haemme hotellipäällikköä Original Sokos Hotel Vaakunaan Joensuuhun työskentelemään kanssamme

[Haemme Joensuun ydinkeskustan Original Sokos Hotel Vaakunaan HOTELLIPÄÄLLIKKÖÄ](#)

Etsimme joukkoomme heittäytyjää, joka arvostaa vieraanvaraisuutta. Tulet toimeen monenlaisten työkavereiden kanssa ja asiakaspalvelu tulee sinulta luonnostaan. Laajasta vastuualueesta huolehtiminen edellyttää paineensietokykyä, työkokemusta vastaanottotyöskentelystä ja hotellijärjestelmistä, olethan työskennellyt jo tovin hotellialalla. Sinulla tulee olla myös kokemusta esihenkilötyöstä ja vankka kielitaito. Eduksi katsomme työkokemuksen myös hotelli-ravintolapalveluissa, esihenkilökoulutuksen, Sokos Hotels konseptiymmärryksen sekä organisointitaidot. Hotellipäällikön työsuhte on kokoaikainen (112,5h/3vk) ja vakituinen.

Tueksesi saat tiimin rautaisia ammattilaisia sekä merkityksellisen työyhteisön, jossa on mahdollisuus näyttää taitosi ja kehittää osaamistasi edelleen. Tarjoamme sinulle aidosti mielenkiintoisen ja vastuullisen työtehtävän, S-ryhmän mittavat henkilöstöedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>) sekä vastuullisen roolin osana hotellimme johtoryhmää.

Hakemuksia pyydämme 20.3.2024 mennessä. Jos innostut tehtävästä, ota yhteyttä tai laita hakemus saman tien. Tämä merkityksellinen työtehtävä täytetään mahdollisimman pian oikean osaaajan löytyessä.

Lisätietoja: hotellinjohtaja Outi Pohjoranta 010 762 3585.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)



Heittäydy mukaan

VAAKUNAN REKRY

Etsimme hotellipäällikköä Original
Sokos Hotel Vaakuna Joensuuhun

SOKOS HOTELS

PKO

Original Sokos Hotel Vaakuna sijaitsee keskellä Joensuun kaupunkia, jossa monipuoliset ostos- ja ravintolapalvelut ovat samassa

S-parturi-kampaamo Sokos sijaitsee keskellä Joensuuta, Sokos tavaratalon yhteydessä. Meillä on nykyaikaiset ja toimivat työskentelytilat kaupungin paraatipaikalla.

[Haemme S-parturi-kampaamo Sokokseen parturi-kampaajia vakituiseen työsuhteeseen.](#)

Etsimme ammattitaitoisia, jo hivenen kokemusta kerryttäneitä parturi-kampaajia työskentelemään S-parturi-kampaamo Sokoksessa. Sinulla tulee olla taito luoda erilaisia kampauksia ja hiusmalleja sekä halua tuoda asiakkaillemme yksilöllisiä palvelukokemuksia. Työskentelet mielelläsi ihmisten parissa ja olet iloinen asiakaspalvelija, jolle onnistunut asiakaskohtaaminen on ykkösasia. Olet ahkera, oma-aloitteinen ja joustava tiimpelaaja sekä positiivinen ja reilu työkaveri. Hoidat työsi vastuullisesti, tehokkaasti ja ammattitaitoisesti, ja osaat suositella asiakkaalle hänen tarvitsemiaan palveluja ja tuotteita. Odotamme sinun olevan alasta motivoitunut tekijä, joka tarjoaa ystävällistä ja yksilöllistä palvelua kaiken ikäisille asiakkaillemme. Tehtävään vaaditaan parturi-kampaajan tai hiusmuotoilijan koulutus ja hyvä suomenkielen taito. Kosmetologin tutkinto tai meikkausosaaminen sekä anniskelupassi katsotaan hakijalle eduksi.

Tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan, kilpailukykyisen palkan, sekä vaikutusmahdollisuuden omaan tuntisopimukseesi. PKOlaisena saat käyttöösi Suomen parhaiksi kehitet S-ryhmän henkilöstöedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>). Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa.

Työtunteja tarjoamme 24-37,5 h/vk ja työn aloitus voidaan sopia joustavasti. Työ parturi-kampaamoissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen.

Lisätietoja antaa Pia Hämäläinen, pia.hamalainen@sok.fi tai puhelimitse (ti 12.3., pe 15.3. ja to 21.3. klo 9-15) p. 010 762 2205.

Tule tiimiimme ja hae paikkaa 24.3.2024 mennessä. Haastattelemme hakijoita jo hakuaikana.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)



Haemme keittiömestaria Prisman ravintolamaailmaan

Haluatko kirjoittaa uuden sivun uratarinaasi?

Prisman ravintolamaailma on neljän liikeidean kokonaisuus Prisma kauppakeskuksen sydämessä. Meidän liikeideamme ovat Hesburger, Presso, Pizza & Buffa ja Leiketupa. Nyt haemme esihenkilötiimiimme keittiömestaria.

Keittiömestarina vastaat Pizza & Buffan ja Leiketuvan toiminnasta. Pizza & Buffa on yksi S-ryhmän suurimpia ketjuja ja meidän yksikkömme kuuluu monelta osin ketjun kolmanneksen paremmalle puolelle. Leiketupa edustaa PKO:n uniikkiravintoloita. Vastaamme tuotteistuksesta ja palvelukonseptista itse, joten toivomme sinulta halua heittäytyä myös kehitystyöhön. Keittiömestarin työ on kokoaikainen ja toistaiseksi voimassa oleva.

Odotamme sinulta

- ravintola-alan koulutusta
- kokemusta vuoropäällikön tai vastaavasta tehtävästä
- mara -asennetta
- taitoa johtaa joukkoja edestä
- hyvää paineensietokykyä ja viihtymistä kiireisissä työpäivissä
- hyvää suullista ja kirjallista suomenkielen taitoa



Kuulostaako tämä sinun jutultasi?

Laita hakemus ja tule osaksi huipputiimiämme, josta ei naurua ja yllätyksiä puutu.

Me tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan sekä mahdollisuuden edetä urallasi isossa toimipaikkaverkostossamme. PKOlaisena saat käyttöösi S-ryhmän ja PKOn kattavat henkilöstöedut. (<https://pko.fi/toita-sinulle/pko-tyonantajana/suomen-parhaaksi-kehutut-henkilostoedut/>) Meillä työnantaja on vakuuttanut jokaisen työntekijän myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella, ja liikkumistasi kannustamme Epassilla. Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa. Palkkaa maksamme alan työehtosopimuksen mukaisesti.

Lisätiedot ryhmäpäällikkö Tiina Nykänen puh 010 762 3371. Viimeinen hakupäivä on 27.3.2024.

[Sisäiset hakemukset](#)

[Ulkoiset hakemukset](#)

[Haemme S-parturi-kampaamo Prismaan parturi-kampaajia vakituiseen työsuhteeseen.](#)

Voit olla alan konkari, juuri valmistunut parturi-kampaaja, taikka jotakin siltä väliltä. Työskentelet mielelläsi ihmisten parissa ja olet iloinen asiakaspalvelija, jolle onnistunut asiakaskohtaaminen on ykkösasia. Olet ahkera, oma-aloitteinen ja joustava tiimipelaaja sekä positiivinen ja reilu työkaveri. Hoidat työsi vastuullisesti, tehokkaasti ja ammattitaitoisesti, ja osaat suositella asiakkaalle hänen tarvitsemiaan palveluja ja tuotteita. Odotamme sinun olevan alasta motivoitunut tekijä, joka tarjoaa ystävällistä ja yksilöllistä palvelua kaiken ikäisille asiakkaillemme. Sinulla tulee olla parturi-kampaajan tai hiusmuotoilijan koulutus ja vähintään auttava suomenkielen taito.

Tarjoamme sinulle monipuolisen työnkuvan, loistavan työporukan, kilpailukykyisen palkan, sekä vaikutusmahdollisuuden omaan tuntisopimukseesi. PKOlaisena saat käyttöösi Suomen parhaiksi kehitet S-ryhmän henkilöstöedut (<https://pko.fi/.../suomen-parhaaksi-kehitet-henkilostoedut/>). Perehdytämme sinut kaikkiin tehtäviin ja erilaisiin työvuoroihin sekä opastamme onnistumisiin pitkin matkaa.

Työtunteja tarjoamme 24-37,5 h/vk ja työn aloitus voidaan sopia joustavasti. Työ parturi-kampaamoissamme on vuorotyötä, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden vaihteleviin työvuoroihin ja joustavaan arkeen.

Lisätietoja antaa Pia Hämäläinen, pia.hamalainen@sok.fi tai puhelimitse (ti 12.3., pe 15.3. ja to 21.3. klo 9-15) p. 010 762 2205.

Tule tiimiimme ja hae paikkaa 31.3.2024. mennessä. Haastattelemme hakijoita jo hakuaikana.

[Sisäiset hakemukset](#) [Ulkoiset hakemukset](#)

Haemme S-parturi-kampaamo Prismaan

PARTURI-KAMPAAJIA

parturi
KAMPAAMO

PKO



Tapaturmavakuutusyhtiö vaihtui 1.1.2024

Lakisääteinen tapaturmavakuutusyhtiömme on 1.1.2024 alkaen LähiTapiola ja sopimus koskee työ- ja työmatkatapaturmia, vapaa-ajan tapaturmia, Arvo-vakuutusta sekä ammattitautitapauksia.

Työtapaturmasta ilmoittaminen

Työ- ja työmatkatapaturmat ilmoitetaan Falcony-järjestelmän kautta. Kirjautumistunnukset saat esihenkilöltäsi. Teethän aina ilmoituksen mahdollisimman nopeasti tapaturman jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa mahdollisesti myöhemmin hoitoa vaativien vammojen takia. Esihenkilön velvollisuus on tehdä työtapaturmatutkinta 7 pv kuluessa avaamalla tiketti ja vastaamalla jatkokäsittelykysymyksiin.



Tapaturman ilmoittamisen jälkeen vahingoittunut saa puhelimeensa mobiilivakuutustodistuksen, joka sisältää ohjeet hoitoon hakeutumisesta.

LähiTapiolan korvaustiimin tuki

LähiTapiolan korvauskäsittelytiimin tavoitat:

- puhelinnumerosta 09 453 3666 (arkisin 8-16)
- sähköpostilla yritysten.henkilovakuutukset@lahitapiola.fi

Vapaa-ajan tapaturmailmoittaminen

Vapaa-ajan tapaturmasta ilmoittaminen on tehtävä henkilökohtaisesti ja mahdollisimman nopeasti tapaturman sattumisen jälkeen, jotta vakuutusturvasi olisi voimassa myös myöhemmin esille tulevien ja hoitoa vaativien vammojen takia. **Vapaa-ajan tapaturman ilmoittaminen tapahtuu ensisijaisesti LähiTapiolan omassa verkkopalvelussa, johon alla olevat linkki ja QR-koodi ohjaavat.** Jos näitä ei ole käytössä, niin ilmoittaminen on mahdollista myös kirjautumalla Falcony-järjestelmään ja tekemään ilmoituksen työtapaturmat pääryhmän alta löytyvällä *vapaa-ajan tapaturmat LähiTapiola* tiketillä. Se ohjautuu myös vakuutusyhtiön käsittelyyn.

Alla oleva pikalinkki kannattaa tallentaa puhelimen selaimen suosikkeihin!

PKO työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=66d66377-53de-4b19-8ddf-346347c62650>



PK Terveysten työntekijät:

<https://verkkopalvelu.tapiola.fi/a3/TapaturmaServiceWeb/xor?fe=a52341a3-2535-4c61-9fad-20159f47da4c>



Saat kahdesta S-mobiilivinkistä 10 euroa!

Suosittele S-mobiilia asiakkaille, ystäville tai tuttaville. Lataamalla S-mobiilin uusi lataaja saa 10 euroa ostosrahaa. Jos hän lisäksi lataa ABC-mobiilin, saa pizzan veloituksetta (myös pizzaetu näkyy S-mobiilissa).

Täytä etukäteen haitariesitteeseen oma nimesi ja toimipaikkatunnuksesi (TLY). Anna esite asiakkaalle täytettäväksi. Asiakkaalta tarvitaan nimi, puhelinnumero ja S-Etukortista löytyvä 0643-alkuinen jäsennumero. Asiakas voi palauttaa kuponkiosan lähimpään toimipaikkaan, josta se skannataan mahdollisimman nopeasti osoitteeseen asiakasomistajapalvelut.pko@sok.fi.

Voit myös itse täyttää kupongin asiakkaan kanssa loppuun saakka ja toimittaa kupongin konttorille edellä kerrotuilla tavoilla.

Konttorin asiakaspalvelupisteestä asiakkaalle lähetetään muistutusviesti S-mobiilin lataamisesta, ja kootaan tieto henkilökunnan palkanmaksua varten. **Palkkio, 10 euroa/kaksi vinkkiä**, pyritään maksamaan seuraavan palkanmaksun yhteydessä ja siitä maksetaan henkilökohtaisen veroprosentin mukainen vero. Kilpailu on voimassa toistaiseksi.

Jos annat asiakkaalle flyerin mukaan, ohjeista asiakasta palauttamaan kuponki täytettynä lähimpään PKO:n myymälään.



Ilmianna erityisen hyvä palveluteko

PKO:ssa on palkittu erityisen hyviä palvelutekoja Palvelun Ilmaveivi -palkinnolla jo vuodesta 2012 lähtien. Palvelun Ilmaveivillä palkituista henkilöistä jokainen on osoittanut esimerkillistä kykyä asettautua toisen ihmisen asemaan ja halunnut pyytettömästi auttaa häntä.

”Meillä PKO:ssa hyvät työsuoritukset nostetaan näkyvästi esiin, jotta voimme yhdessä juhlia onnistumisia. Samalla teot toivottavasti innottavat myös meitä muita entistä parempiin suorituksiin”, toimitusjohtaja Juha Kivelä sanoo.

Palvelun ilmaveiviä voi ehdottaa ihan kuka vaan, esim. asiakas, työkaveri tai esihenkilö. Tekoja voit ehdottaa täyttämällä tämän lomakkeen <https://q.surveypal.com/Ilmaveiviehdotukset>.

Ilmaveivitekoja palkitaan neljässä eri kategoriassa:

Poikkeuksellisen iloista ja lämminhenkistä palvelua

Nähty erityisen paljon vaivaa

Inhimillinen sankariteko

Työkavereiden poikkeuksellinen huomioiminen

Vuodesta 2023 lähtien palkitsemme ilmaveivaajia kaksi kertaa vuodessa.



S-käyttäjätili tutuksi

S-käyttäjätili on helppo ja turvallinen tapa kirjautua ja tunnistautua asiakasomistajaksi S-ryhmän verkkosivuilla ja sovelluksissa. **Tarvitset S-käyttäjätiliä esimerkiksi silloin, kun teet ostoksia S-ryhmän verkkokaupoissa tai varaat huoneen Sokos Hotellien verkkosivuilla. S-käyttäjätili on myös Oman S-kanavan korvaava asiointipalvelu.**

Voit luoda S-käyttäjätilin itsellesi osoitteessa s-kayttajatili.fi tai samalla kun kirjaudut verkkosivulle tai sovellukseen, jossa palvelu on käytössä. Tällä hetkellä S-käyttäjätili on otettu käyttöön seuraavissa palveluissa: yhteishyvä.fi, s-kaupat.fi, sokoshotels.fi ja Sokos Hotels - mobiilisovellus, ABC-mobiili, sokos.fi ja prisma.fi.

Näin luot S-käyttäjätilin

- Klikkaa "Luo S-käyttäjätili" ja anna sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksenasi
- Syötä 4-numeroinen vahvistuskoodi, jonka saat sähköpostiisi.
- Seuraavaksi valitse, oletko henkilö- vai yritysasiakas.
- Jos valitsit henkilöasiakas, liitä seuraavaksi S-Etukorttisi tiedot pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Voit liittää S-Etukortin myös myöhemmin S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa
 - S-käyttäjätiliin voi liittää S-Etukortin lisäksi myös S-Cardin
- Tarkista ja täydennä puuttuvat yhteystiedot, hyväksy käyttöehdot ja tallenna. Valmis!

Kun olet luonut S-käyttäjätilin, on kirjautuminen jatkossa helppoa: tarvitset vain sähköpostiosoitteesi tai vahvistetun puhelinnumerosi, ja saat kertakäyttöisen kirjautumiskoodin valintasi mukaan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos et ole vielä vahvistanut puhelinnumeroasi tekstiviestikirjautumista varten, voit tehdä sen S-käyttäjätilin Omissa tiedoissa.

Voit kirjautua S-käyttäjätilille myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, kun S-käyttäjätilissasi on S-Etukortti liitettyä. Pankkitunnistautuminen otetaan käyttöön eri palveluissa vaiheittain vuoden 2023 aikana. Pääset tunnistautumaan pankkitunnuksilla, kun aloitat kirjautumisen sähköpostiosoitteellasi.

S-käyttäjätili korvaa Oman S-kanavan

S-käyttäjätili korvaa aiemmin käytössä olleen Oman S-kanavan. Osoitteessa s-kayttajatili.fi voit muun muassa:

- tarkistaa ja muokata asiakastietojasi
- muokata ja vahvistaa sähköiset yhteystietosi
- kutsua perheenjäsenesi mukaan kerryttämään yhteistä Bonusta
- seurata bonustilannettasi ja tarkistaa, kuinka paljon olet saanut alennuksia
- selailla bonusostojasi
- selailla sähköisiä kassa- ja takuukuittejasi

Mobiilietukupongit myös S-käyttäjätilillä ja Yhteishyvä.fi:ssä

Löydät S-mobiilin etukupongit myös S-käyttäjätili.fi:stä tai [Yhteishyvä.fi](https://yhteishyva.fi):stä, kun kirjaudut sivuille S-käyttäjätililläsi. Kuponkien lunastus toimii mobiililaitteiden selaimissa.

S-ryhmän alennusoikeuden tunnistus S-käyttäjätilillä

Seuraavat palvelut tunnistavat oikeutesi S-ryhmän henkilökuntaetuun, kun kirjaudut palveluun S-käyttäjätililläsi: sokos.fi, prisma.fi ja ABC-mobiili.

