PKO Sanomat
3
2025
POHJOIS-KARJALAN OSUUSKAUPAN HENKILÖSTÖLEHTI

Ajankohtaista

SATO-aika on nyt käsillä

Henkilökunta vapaalla

Näppäimistö vaihtuu lumikenkiin



Luontomatkailu nousuun

Kolin kansallispuisto edustaa Suomen luontomatkailua parhaimmillaan.

Pääkirjoitus



"Workvivo mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän jokaiselle PKOlaiselle."

Onko sinulla mielessäsi aihe, josta haluat lukea?

Lähetä juttuvinkki osoitteeseen petri.vaha@sok.fi.

Tietoa, tsemppausta ja yhteisöllisyyttä

Sisäinen sosiaalinen mediamme eli koko S-ryhmän tavoittava Workplace vaihtui nykyisin käyttämäämme Workvivoon huhtikuussa. Tämä uusi viestintäväline on vakiintunut upeasti arkeen. Ryhmätasolla kuukaudessa viestikanavia pitkin viuhuu yli miljoonaa chat-viestiä.

Viestintävälineillä on oma vaikutuksensa siihen, miten helposti ja avoimesti voimme viestiä. Workplacen (WP) otimme käyttöön vuonna 2019, ja sen jälkeen viestinnässä on menty huikeasti eteenpäin! Sen todistavat myös työtyytyväisyystutkimuksen tulokset. Vuosina 2016-2018 tiedonkulku yksiköissä sai arvosanoja väliltä 2,87-2,95. WP:n käyttöönoton jälkeen asiaa on mitattu kysymyksellä Saan tarvittavan tiedon hoitaakseni työni hyvin. 2020 hypättiin tasolle 3,17 ja viime vuoden lukema oli 3,20. Huikea parannus on tehty yhdessä!

Kriisit mittaavat aina organisaation toimintakyvyn. Koronavuosi 2020 opetti, että ilman meidän sisäistä somea jokaisen työntekijän mukaan ottavaa, keskusohjattua kriisiviestintää ei olisi voitu toteuttaa. Jatkossa Workvivo mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän ihan jokaiselle PKOlaiselle. Kun uudet työkalut ja sisällöt yhdistyvät omalta esihenkilöltä tulevaan kommunikaatioon, jokainen meistä saa tarvittavat tiedot hoitaakseen työnsä hyvin.

Viestintälinjauksemme mukaisesti jokaisen meistä on hyvä seurata Workvivoa säännöllisesti eli jokaisena työpäivänä. PKO-konsernin virallisia informaatiokanavia ovat seuraavat ryhmät: henkilöstölle PKO / kaikki ja esihenkilöille PKO / kaikki sekä PKO / Esihenkilöt. PKO:n yleisen viestinnän seuraaminen on tärkeää, jotta jokainen meistä tietää mitä yhteisessä yrityksessämme tapahtuu. Siksi kannattaa lukea maanantaisin julkaistava Viikkis-viikkotiedote.

Tämä PKO Sanomat -henkilöstölehti puolestaan tarjoaa syventävää tietoa yhteisestä yrityksestämme. Samalla lehti osaltaan tutustuttaa meitä 13 kunnan ja kaupungin alueella työskentelevää yli 1 600 PKO-laista entistä paremmin toisiimme.

Viestinnällisin terveisin
Petri Vähä
Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja



PKO-Sanomat 3/2025

Kannessa:
Kolin suurin matkailuvaltti on vaikuttava luontokokemus (Lue lisää sivulta 4).
Kuva: Julia Krishtapovych

TOIMITUSKUNTA:
Päätoimittaja Petri Vähä, p. 010 762 2034,
Salla Airaksinen p. 010 7622011,
Sari Lehtola, p. 010 762 2027
SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@sok.fi
TAITTO: PKO Mainos
PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy, Joensuu, 2025 Painos: 2250 kpl
Ilmestymisaikataulut:
Seuraava lehti ilmestyy 11/2025

HIILINEUTRAALI PAINOTUOTE
ClimateCalc CC-000025/FI
PunaMusta Printing

PKO Sanomat
3
2025

Sisältö



2 **Tietoa, tsemppausta ja yhteisöllisyyttä**
Pääkirjoitus

4 **Luontomatkailu nousuun**
Ajankohtaista

6 **Mitä meille kuuluu?**
Kuulumiset

8 **Peukutettavan palvelun vol 2: Miljoona ilaria**
ABC-ajankohtaista

10 **SATO - aika on nyt käsillä**
Vähittäiskauppa

12 **Nuorten innostus ja energia tarttuu**
HR-ajankohtaista

16 **Ratkaisevat ajat edessä**
Toimitusjohtajan terveiset

17 **Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta paremmat paikan elää**
Osuustoimintapalsta

18 **Vihreän kortin padelia maailmanluokan hallissa**
Toimipaikkojen kuulumiset

19 **Elämää padelin tahtiin**
Minun Duuni

20 **Löydä ilo liikkumisesta**
Työhyvinvointi

21 **Vapaalla näppäimistö vaihtuu lumikenkiin**
Henkilökunta vapaalla

22 **Tarjolla vastuuta, vaihtelua ja monenlaisia kohtaamisia**
Työsuojeluvaalit

23 **Syksy on täällä -poimi vinkit turvalliseen liikkumiseen**
Työsuojelu



4 Koli edustaa Suomen luontomatkailua parhaimmillaan



Syksyllä työmatkan olosuhteet voivat muuttua nopeasti
s. 23



8 Ilari-tason suoritus on ABC Marjalassa normaalia



19 Padeliin hurahtaa helposti koko perhe

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.10. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/nySXmGKuvs



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

Syksyn henksuedut takakannessa
s.24



Kolin kansallispuiston maisemat ovat kuin postikortista.

Luontomatkailu nousuun

Suomi on matkailumaana ainutlaatuinen sekoitus puhdasta luontoa, korkeatasoista palvelua ja moderneja mukavuuksia. Kuitenkin Suomen matkailupotentiaali on vielä suurelta osin hyödyntämätön, ja alan kasvulle on olemassa merkittäviä mahdollisuuksia.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN**
Kuvat **JULIA KRISHTAPOVYCH**

Suomen matkailupalveluiden laatu on kansainvälisesti tunnustettua, Eurooppalaisissa vertailuissa Suomi sijoittuu johdonmukaisesti kolmen parhaan maan joukkoon hotellien laadussa ja asiakaspalvelussa.

– Suurin matkailuvalttimme on ehdottomasti luonto. Kun Välimeren alueen kesät ovat muuttuneet yhä kuumemmiksi, ilmastonmuutos on synnyttänyt uuden matkailutrendin ”Coolcation”. Viileämpien alueiden kysyntä kasvaa ja koko Suomi sekä erityisesti Pohjois-Karjala tarjoavat ihanteelliset olosuhteet niille matkailijoille, jotka etsivät virkistävää vaihtoehtoa perinteisille kuumille lomakohteille, kertoo PKO:n matkailukaupan toimialajohtaja **Satu Näsärö**.

Kasvun haasteet ja mahdollisuudet

Suomen merkittävimpiä haasteita kansainvälisenä matkailumaana on saavutettavuus ja tunnettuus.

– Suomi on edelleen suhteellisen tuntematon helmi matkailumaana. Verrattuna muihin Pohjoismaihin, Suomen saavutettavuus on selvästi heikompaa. Kotimaan matkailussa Pohjois-Karjalan haaste on sama. Haasteena on myös yksinkertaisesti tietoisuuden puute, ja tämä johtuu osittain siitä, että julkista rahoitusta matkailun markkinointiin on leikattu voimakkaasti. Nimenomaan tunnettuuden kasvattamisessa piilee positiivinen potentiaali, Satu kuvailee.

Koli on aito postikorttikokemus

Kansallispuistona Koli edustaa Suomen luontomatkailua parhaimmillaan. Koli tarjoaa henkeäsalpaavia maisemakokemuksia ja alue yhdistää ainutlaatuisella tavalla villin luonnon, kulttuurihistorian ja modernit palvelut. Matkailijalle Koli on kokonaisuus, jonka keskiössä on kansallispuiston koskemattomuus ja tulevaisuudessa Kolin menestys perustuu myös sen kykyyn vastata moderneihin matkailutrendeihin.

– Tänä syksynä toteutettava Break Sokos Hotel Koli Kylän uudistus on konkreettinen esimerkki siitä, kuinka paikallisena tekijänä kehitämme matkailupalveluitamme vastaamaan kysyntään. Uudistuksessa Kolin vaikuttava luonto tuodaan myös sisätiloihin, jolloin luontomatkakokemus on autenttinen ja saumaton, Satu kertoo.

Saumaton luontoyhteys

Koli Kylän hotellin uudistusta on ollut toteuttamassa rauhoittavia tilakonsepteja suunnitteleva Metsä / Skogen. Käytännössä hotellin aulan remontissa värimaailma muutetaan luonnonläheiseksi ja tilaan tuodaan aitoja luonnonmateriaaleja. Lasten leikkipaikan keskipisteeksi rakentuu sisään mentävä linnunpönttö, joka herättää pienten matkailijoiden mielenkiinnon ja yhdistää leikin luontokokemukseen. Lisäksi aulaan tulee oma luonnosta inspiraation saanut äänimaailma sekä videotaideteos, joka suurelle seinälle heijastettuna johdattaa vieraat heti saapumisestaan lähtien Kolin kauneuden ytimeen. Näin luontoyhteys alkaa jo hotellin ovesta sisään astuttaessa.

– Kolin hotelliemme tarjoama nykykarjalainen luksus perustuu kiireettömyyteen ja aitoon pohjoiskarjalaiseen vieraanvaraisuuteen myyttisen sekä taianomaisen Kolin sydämessä, Satu summaa.

"Suurin matkailuvalttimme on ehdottomasti luonto."



Break Sokos Hotel Koli Kylä uudistuu tänä syksynä muun muassa tuomalla Kolin luontoa sisätiloihin.



Koli Kylän hotellilla sijaitsevasta Koli Safariksesta voi vuokrata Coopop-sähköajoneuvoja joilla voi tutustua Kolin upeisiin maisemiin.

Puitteet elämyksille

Palvelukokonaisuutta täydentävät luontoaktiviteetit, nähtävyydet, laadukas majoitus ja paikallinen ruokakulttuuri. Luontoaktiviteettien kehittäminen osaksi hotellin palveluita on tärkeää, koska modernit matkailijat etsivät kokonaisvaltaisia kokemuksia.

– Kun tarjoamme asiakkaillemme helpon pääsyn Kolin luonnon ihmeisiin, teemme heidän matkastaan unohtumattoman. Esimerkiksi Kolin retkielämyksiä kehitetään tulevaisuudessa monipuolisemmiksi ottaen huomioon erilaisten matkailijoiden toiveet ja tarpeet, Satu kuvailee.

Ensimmäisenä uutena palveluna valmistuu lapsille suunnattu Kolin Taikametsä -retkielämys. Luontopolun suunnittelussa on kiinnitetty erityistä huomiota oppimispolun tukemiseen ja siinä yhdistyy hauskanpito, luonnon tuntemuksen syventäminen sekä lasten ja vanhempien yhteinen tekeminen. Lapset viettävät luonnossa entistä vähemmän aikaa, joten luontopolku aktiviteetilla luontoon lähteminen tehdään lapsille helpoksi ja luontoyhteyttä syventäväksi kokemukseksi.

Heinäkuusta alkaen Koli Kylän hotellilla sijaitsevasta Koli Safariksesta on voinut vuokrata Coopop-sähköajoneuvoja sekä sähköpyöriä, jotka mahdollistavat ympäristöystävällisen tavan tutustua Kolin upeisiin maisemiin. Nämä modernit liikkumisvälineet sopivat täydellisesti alueen kestävän matkailun tavoitteisiin.

Hyödynnä henkilökuntaedut Kolilla!

- **Break Sokos Hotel Koli**
- **Break Sokos Hotel Koli Kylä**
- **Koli Safaris**
- **Koli Ski**
- **Koli Relax Spa**

Katso kaikki edut sPointista:

Mitä meille kuuluu?

Tässä on paikka pienille uutisille, kuville sekä työryhmien terveisille. Antakaahan kuulua itsestänne!

Koonnut **ANNE VOUTILAINEN**



Ensimmäinen havainnekuva musiikki- ja kulttuuritalosta.

Neuvottelut musiikki- ja kulttuuritalosta jatkuvat

Joensuun kaupunki on etsinyt musiikki- ja kulttuuritalolle toteuttajaa. Määräaikaan mennessä vain Pohjois-Karjalan Osuuskauppa jätti hakemuksen. Nyt Joensuun kaupunki ja Pohjois-Karjalan Osuuskauppa käyvät keskustelua musiikki- ja kulttuuritalon toteuttamisesta.

Ensimmäinen neuvotteluja alustava tapaaminen oli kesäkuussa, ja varsinaiset neuvottelut alkoivat syyskuussa.

- Kesän aikana olemme molemmin puolin tarkistaneet suunnitelmia ja toiveita. Syksyllä käymme varsinaisiin neuvotteluihin ja lopulta toivottavasti päätöksentekoon. Kyseessä on molemmille toimijoille iso panostus, ja olemme projektissa vielä aivan alussa. Toivottavasti löydämme yhdessä tavan toteuttaa joensuulaisten ansaitsema musiikin ja kulttuurin koti, valaisee Joensuun kaupunginjohtaja **Jere Penttilä**.

Joensuun kaupunki ei toimi itse talon omistajana eikä toiminnan operaattorina, mutta sitoutuu käyttämään tiloja kaupunginorkesterin harjoitus- ja esitystarpeisiin sekä kaupungin yleiseen kulttuuritoimintaan liittyviin tapahtumiin.

"Me näemme tämän Joensuun ja koko maakunnan elinvoimaa lisäävänä hankkeena."

Kaupungin tarpeiden lisäksi talossa on mahdollista järjestää muutakin toimintaa. Talon toivotaankin tuovan lisän Joensuun matkailuun sekä seminaarien, koulutusten ja tapahtumien järjestämiseen. PKO suunnittelee taloa Sirkkalan puistoon.

- Tarpeesta rakentaa musiikki- ja kulttuuritalo on Joensuussa keskusteltu vuosikymmenten ajan. Se jo osaltaan osoittaa sen, miten monimutkaisesta ja isosta kokonaisuudesta on kyse. PKO oli ainoa taho, joka ilmoitti halukkuutensa toteuttaa musiikki- ja kulttuuritalon. Me näemme tämän Joensuun ja koko maakunnan elinvoimaa lisäävänä hankkeena. Toivottavasti neuvotteluissa löydämme mallin, jolla tämän kokonaisuuden toteuttaminen on mahdollista, PKO:n toimitusjohtaja **Juha Kivelä** sanoo.



Kiitos sinulle kesän 2025 työkaveri!

"On aika esittää sydämellinen kiitos kaikille PKO:lla kesällä työskennelleille nuorille. Sinä ja jokainen meillä työskennellyt nuori olette huippuja! PKO palkkasi kesällä 2025 sinut ja 1200 muuta kesätyöntekijää työskentelemään meidän PKOlaisten työkavereina! Teidän ansiostanne vakituinen henkilökuntamme pystyi ottamaan kesällä tauon työnteosta ja lataamaan omia akkujaan loman aikana."

Lähetimme kiitoskirjeet kaikille kesätyöntekijöillemme kiitoksena hyvästä työstä. Nuorten työllistäminen on meille PKOlaisille sydämen asia. Tarjoamalla kesätöitä edistämme aidosti maakunnan elinvoimaisuutta ja toimimme yhteistä hyvää -arvomme mukaisesti.



20 vuotta sitten

PKO:n joukkue voitti Suomen mestaruuden jalkapallo-turnauksessa

Kisat järjestettiin hienolla Mikkelin raviradan nurmella. Joukkueita oli kasassa yhteensä 12. Mikkelin ja PKO:n lisäksi joukkueita oli muun muassa Turusta, Helsingistä, Raumalta, ja ketjuohjaus Helsingistä.

Pelit pelattiin kahdessa lohkossa, joista kaksi parasta pääsi välieriin. PKO:n lohkossa kamppailivat KPO, Varuboden I, TOK, Ketjuohjaus ja Keula.

PKO voitti oman lohkonsa puhtaalla pelillä. Välierässä PKOlaiset voittivat S-teamin Helsingistä ja finaalissa oli vastassa Eekoo Lappeenrannasta, josta voitto tuli niukasti viime hetken maalilla 1-0. PKO oli ainoa joukkue koko kisassa, joka voitti kaikki pelit.

PKO-Sanomat 3/2005



Houkutuksen herkkuja saa jatkossa myös Siihtalan ABC:n yhteydessä olevasta myymälästä.

Legendaarinen kahvila-konditoria Houkutus avaa uuden leipomon ja myymälän ABC Siihtalan yhteyteen

Kuopiossa ja Joensuussa tunnetuksi tullut leipomo-kahvila Houkutus laajentaa toimintaansa ja avaa uuden leipomon ja leipomomyymälän Joensuun Siihtalaan. ABC Siihtalan tilojen yhteyteen avautuva uusi leipomo tuo kaivatun lisäkapasiteetin ja mahdollistaa entistä laajemman tuotevalikoiman valmistamisen moderneissa ja tarkoituksenmukaisissa tiloissa. Tiloihin tulee myös leipomotuotteiden noutomyymälä.

– Nykyinen kahvilan yhteydessä oleva keittiötilamme on kysynnän kasvaessa käynyt ahtaaksi. Siihtalaan valmistuva nykyaikainen leipomo tarjoaa meille paremmat olosuhteet ja mahdollistaa nykyistä tehokkaamman toiminnan, kertoo yrittäjä **Hanna Kokko**.

– Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kanssa tehdystä yhteistyöstä saatujen oppien ja uuden leipomon myötä tavoitteenamme on, että Houkutuksen suussa sulavia kakkuja, pullia ja leipiä on jatkossa tarjolla yhä useammassa kahvilassa, hotellissa ja ravintolassa, Kokko sanoo.

– ABC Siihtala uudistettiin syksyllä 2024, jolloin rakennettiin kokoustila ja uudistettiin ABC-ravintolan miljöö. Samalla pienennettiin ABC-marketin tiloja ja valikoimaa sekä tehtiin 300 neliön erillinen ulosvuokrattava liiketila. On hienoa, että saimme vuokralaiseksi Houkutuksen, jonka leipomo ja leipomomyymälä ovat erinomainen lisä Nurmeksentie 2:n palvelutarjontaan, PKO:n kehitysjohtaja **Saija Viiliäinen** sanoo.

Uratarinoita PKO:sta

Digiopas on asiakkaan arjen sankari



Joose Jeskanen halusi kesäksi uudenlaista tekemistä ja digioppaan kesätyö kuulostikin siksi mielenkiintoiselta. Joosen työhön kuului innostaa uusia ja aiempia asiakasomistajia ottamaan S-Mobiili käyttöön sekä konkreettisesti neuvoa asiakkaita sovelluksen käytössä. Lisäksi työssä pääsi auttamaan myös S-Pankin asiointiin liittyvissä asioissa.

- Kesätyössäni parasta oli asiakkaiden kohtaaminen ja se, että pääsin aidosti auttamaan ja ratkaisemaan asiakkaiden pulmia. Työskentelin Sokoksen ja Prisman toimipisteiden lisäksi myös S-Biilin kiertueella ja sitä kautta pääsin tutustumaan uusiin paikkakuntiin huikeiden työkavereiden kanssa, Joose kertoo.

Digioppaan työssä on tärkeää olla ajan tasalla uusimmista teknologioista ja käyttökokemus sovelluksista on eduksi.

Kuka?

Joose Jeskanen

Mobiilineuvoja, kesätyöntekijä

Kotoisin Jyväskylästä

Lue koko juttu
ja muut uratarinat:
pko.fi/uratarinat

S-mobiilin käyttö Android 8 -käyttöjärjestelmällä päättyy

S-mobiilin käyttö Android 8 -käyttöjärjestelmällä päättyy lopullisesti tämän syksyn aikana, kun S-mobiilin versiopäivitys 2.36 julkaistaan.

Haluamme tällä varmistaa, että S-mobiilin käyttö on turvallista kaikissa laitteissa, ja että S-mobiiliin kehitettävät uudet ominaisuudet toimivat varmasti kaikissa laitteissa. Android 8 ei ole enää Googlen turvallisuuspäivitysten piirissä, ja päivittämätön käyttöjärjestelmä voi olla tietoturvariski.

Vaikka S-mobiili ei enää jatkossa toimisi asiakkaan puhelimessa, hän pääsee kuitenkin useimpiin S-mobiilin sisältöihin puhelimen Internet-selaimella. Bonus- ja asiakasomistajatiedot, sähköiset kuitit sekä etukupongit ovat käytettävissä selaimella osoitteessa **s-kayttajatili.fi**. Etukupongit löytyvät osoitteesta **yhteishyva.fi**. Pankin palveluita voi käyttää verkkopankissa osoitteessa **s-pankki.fi**.

PKO:n

AO-talouksien pääjäsenistä jo

79,0 %

on ottanut S-mobiilin käyttöön, mutta rinnakkaiskortin haltijoista vain

42,0 %



Haluaisitko sinun toimipisteesi kuulumiset tälle aukeamalle?

Lähetä juttuehdotuksesi
sari.lehtola@sok.fi



Arto Pölönen ja Sara Nyyssönen ovat yksimielisiä siitä, että ilari-tason suoritus on ABC Marjalassa usein normisuoritus.

Peukutettavan palvelun vol 2:

Miljoona ilaria

Ilareita ovat peukutettavan palvelun parhaat suoritukset: erityisen hyvää asiakaspalvelua ja aitoja tunteella pyyhkäisyjä asiakkaan tai työkaverin suuntaan. ABC-ketjussa on asetettu yhteiseksi tavoitteeksi miljoona ilaria vuonna 2025, mikä edellyttää jokaiselta ABC-liikennemyymälältä päivittäistä ilarien kirjaamista Mojovaan.

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuvat **ILKKA KOSKI**

Miljoonalla ilarilla halutaan vahvistaa ABC-liikennemyymälöiden positiivista henkeä, laittaa hyvä kiertämään ja levittää sekä henkilöstön että asiakkaiden pariin hyvää fiilistä. Ilarit ovat kilareiden vastakohta, hymyä ja hyvää mieltä ruokkivia tekoja ja kohtaamisia arjen keskellä.

– Ketjun Miljoona ilaria -hanke kulkee käsi kädessä PKO:n oman Hyvä mieli hymyllä -asiakaspalvelun kehittämisohjelman kanssa. Molemmissa on periaatteessa kyse samasta asiasta, asiakkaan tai työkaverin huomioimista ja ilahduttamista tunteita herättävällä tavalla, PKO:n ABC-ryhmäpäällikkö **Hanna Meriläinen** pohtii.

Ilarit kirjataan Mojovaan digitaalisesti

Miljoonan ilarin saavuttamiseen on asetettu kuukausittaiset liikennemyymäläkohtaiset tavoitteet toimipaikkojen asiakasmäärien suhteessa. Jokaisen apsilaisen käytössä olevassa digitaalisessa työkalussa Mojovassa ne jakautuvat automaattisesti henkilökohtaisiksi tavoitteiksi samalla tavalla kuin aloitteellinen lisämyyntikin.

– Meillä on kieltämättä kirittävää niin aloitteellisen myynnin kuin ilarien kirjaamisessa. Tämä johtuu siitä, että pohjoiskarjalainen reipas ja rempseä, usein asiakkaan odotukset ylittävä asiakaspalvelu on normaalia arkeamme. Tunteita koskettavat kohtaamisetkin sujuvat meidän porukalta niin luontevasti, ettei monikaan välttämättä edes huomaa tehneensä erityisen vaikutuksen. Siksi ilareiden merkitsemisestä Mojovaan pitää muistutella, Hanna toteaa.

Tekemisten kirjaaminen on sekä aloitteellisen myynnin että ilareiden kohdalla tärkeää, jotta tiedetään, missä mennään tavoitteisiin nähden. Työryhmille päivittäiset ilaritavoitteet ovat täysin saavutettavissa: pienissä yksiköissä tähtäimessä on 10–15, keskikokoisissa 30–40 ja suurissa 40–50 ilaria per päivä.

Tavoitteet saavuttamalla ja jopa ylittämällä varmistetaan, että PKO:n Apsit sijoittuvat ketjuvertailussa sijoille, joille ne oikeasti kuuluvat.

Valmiilta listalta on helppo rastittaa omat ilariteot työn lomassa. Toimipaikka voi myös lisätä ilari-esimerkkejä Mojovaan.

– Kannustan meidän väkeä tuomaan omia tekemisiä yhä rohkeammin esille ja jakamaan onnistumisia myös apsilaisten tilassa Workvivossa. Työkavereiden tekemisistä voi moni saada ideoita omaankin työhön ja asiakkaiden ilahduttamiseen.

Parhaat ilarit innostavat asiakkaan antamaan palautetta

Vuoden kulku on jaettu ilareiden osalta viiteen teemoitettuun jaksoon. Esimerkiksi huhti-toukokuussa keskityttiin työ-



– Ilareiden tekeminen on helppoa, ja kirjaamisenkin muistaa hiljaisempina päivinä. Sen sijaan kiireisinä hetkinä asia tuppaa unohtumaan, kun hoidettavana on miljoona muuta asiaa, Sara hymyilee.

kaverin ilahduttamiseen ja kesätyöntekijöiden vastaanottamiseen. Kesäkuukausina vuoden kovimman sesongin teemana on ollut tervehtiminen ja siisteys sekä lasten huomiointi.

Ilari voi olla vaikkapa asiakkaan ostosten pakkaamista, lasten kanssa jutustelua, vanhusten auttamista tai sitä, että tervehtii iloisesti uutta työharjoittelijaa, kannustaa kysymään neuvoja ja lupaa auttaa.

– Omassa työryhmässäni tekemisten kirjaamisen kynnys taitaa olla turhankin korkea. Asiakkaan huomioiva kohtaaminen ja työkaverin ilahduttaminen kuuluu niin sanotusti toimenkuvaan, liikennemyymäläpäällikkö **Arto Pölönen** ABC Marjalasta pohtii.

– Meillä on esimerkiksi tapana, että jokainen kiittää muita tiimiläisiä aina vuoron päätteeksi. Eli saman verran kuin on työkavereita, voi kirjata ilareita Mojovaan, hän konkretisoi.

Ykkösluokan ilareita ovat ne tilanteet, jotka innostavat asiakkaan antamaan kirjallisen kiitoksen kokemastaan.

– Esimerkiksi eräässä palautteessa kiukkuisen lapsen kanssa ruokaostoksilla käynyt asiakas kiitti työntekijäämme siitä, että tämä oli huomannut asiakkaan käsien riittämättömyyden ja tuonut ostoksille kassin. Sinänsä pieni ele meni vahvasti tunteisiin.

Yhtä lailla ilahtui tieltä poikennut karavaanariparisKunta, joka pohti kassalla, kuinka pitkän tauon voi pitää niin, etteivät matkailuvaunun sisätilat, etenkään jääkaappi lämpene liikaa. Asiakkaat saivat luvan kiinnittää vaununsa henkilökunnan parkkipaikan sähkötolppaan, ruokailivat rauhassa ja kiittivät jälkikäteen henkilökuntaa suklaan sekä kortin muodossa.

– Meillä on ihan huippuluokan asiakaspalvelijoita, oikeita ässiä, joilta löytyy pelisilmää ja kykyä ratkaista asiakkaan erilaisia pulmia. Näiden tekojen kirjaamisesta pitää vain muistutella, Arto toteaa.

Työkavereillekin on kiva tehdä ilareita välillä

ABC Marjalassa palveluvastaavana työskentelevä **Sara Nyyssönen** on yksi Arton mainitsemista asiakaspalvelun huipputaitajista. Hänelle asiakaskohtaamiset ovat helppoja ja luontevia, osa omaa persoonaa.

– Asiakkaan tervehtiminen ja hyvien päivänjatkojen toivottaminen on ihan peruskohteliaisuutta. Ilari-tason tekemistä on esimerkiksi se, että auttaa marketissa tuotteiden etsimisessä tai vie ruokailunsa päättäneen asiakkaan astiat tiskiin, Sara kuvailee.

Työkavereillekin on mukava tehdä ilareita.

– Meillä on muun muassa tapana, että iltavuoro jättää kassalle lapun, johon on hyvän huomenen tervehdyksen lisäksi kirjattu aamuvuorolle kuuluvat hommat, jotka on tehty valmiiksi. On vaikkapa pesty astianpesukone, tehty lehtipalautukset, laitettu uunipelleille leivinpaperit tai vaihdettu tuulilasin pesuvedet vesi-ilmakaappiin. Toisiamme huomioimalla, auttamalla ja tukemalla luodaan sellainen ilmapiiri, jossa kaikilla on päivittäin ilahtumisen aiheita, Sara kuvailee.



Mitä ilarit ovat?

- Peukutettavan palvelun vitamiini B: erityisen hyvää asiakaspalvelua / tunnepitoisia kohtaamisia, tunteella pyyhkäisyjä.
- Kilareiden vastakohtia, joista jää lämmin tunne, hymy huulille ja hyvä mieli jokaiselle.
- Asioita ja tekoja, jotka laittavat hyvän kiertämään.
- Iloinen asia ja päivän piristys asiakkaalle, työkaverille ja itselle: jokainen saa tehdä ilareita rohkeasti omaa persoonaa peliin laittaen ja omalla tyylillään.

SATO
aika on nyt käsillä



SATO. PKO:n ja koko S-ryhmän vähittäiskaupan vuoden sana ja kuumin puheenaihe. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto koskettaa lähes jokaista kaupan työntekijää ja uudistaa tekemisen tapoja. Myymälöissä esimerkiksi vuosittainen suuri koitos inventaario siirtyy historiaan.

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuva **PKO MAINOS**

SATO-hanke on jättimäinen järjestelmäuudistus, joka nykyaikaistaa ja yhdenmukaistaa S-ryhmän toimintamalleja, tehostaa vähittäiskauppaa ja luo uusia mahdollisuuksia kehittää palveluja. SATOa on ryhmätasolla ja osuuskaupoissa valmisteltu jo vuosia. Se korvaa entiset järjestelmät, kun yhteen digitaaliseen toimintaympäristöön niputetaan kaikki tekemiset, muun muassa tavaravirtojen hallinta, valikoima- ja hankintasuunnittelu, maksatukset, tuotetiedot, laadunvalvonta, verkkokauppa sekä digitaaliset palvelut.

– Eri osuuskaupoissa SATOon jo siirtyneiden toimipaikkojen kokemusten perusteella on järjestelmää jatkuvasti hiottu paremmaksi ja paremmaksi. Mitä myöhemmin myymälä ottaa SATOn käyttöön, sen valmiimman järjestelmän se saa, PKO:ssa SATO-projektia luotsaava kenttäpäällikkö **Timo Tuomela** kuvailee.

Vappuun mennessä kaikki toimipaikat mukana

SATO tulee käyttöön kaikissa Prismoissa, Sokoksissa, S-marketeissa, Saleissa, ABC-Marketeissa, S-parturi-kampaamoissa ja S-Raudoissa.

"Satossa voi entistä enemmän tehdä asioita myymälässä hyllyjen välissä saman tien."

– Meillä PKO:ssa oli elokuun loppuun mennessä SATOon siirtynyt kaikista kaupan alan toimipaikoista reilut 40 prosenttia. Tahti jatkuu lähikuukausina tiiviinä, ja viimeisetkin yksiköt tulevat mukaan ensi vuonna vappuun mennessä, Timo kertoo.

– SATO-aika tuo tullessaan joidenkin vanhojen tapojen unohtamista ja uuden oppimista. Esimerkiksi Kamuun tulee uusia toimintoja ja Fiorissa siirrytään helppokäyttöisen ja visuaalisen mobiiliversion käyttöön. Parempien työvälineiden ansiosta henkilökunta pystyy palvelemaan asiakasomistajia paremmin, ja samalla tietyt työt helpottuvat, yksinkertaistuvat ja yhdenmukaistuvat.

Eniten työtä järjestelmämuutos tulee teettämään Joensuun Prismassa, jossa haasteita tuo poikkeuksellisen laaja käyttötavaravalikoima. Prisman SATO-muutos ajoittuu lokakuun puoliväliin.

– Prismassa on tietyissä tuoteryhmissä, esimerkiksi raskaassa rautakauppatavarassa, paljon omaa hankintaa ohi automaattisten tilausjärjestelmien. Siltä osin joudutaan siirtymävaiheessa tekemään tavanomaista enemmän manuaalista jumppaa.

Yhden järjestelmän alla paljon toimintoja

Ensimmäisinä SATO-aikakaudelle PKO:ssa starttasivat alkuvuodesta Sale Kanervala ja S-market Eno. Etujoukossa oli myös Liperin S-market, jonka päällikkö **Susanna Pasanen** sanoo reilun neljän kuukauden kokemuksen perusteella arjen todellakin sujuvoituneen.

– Olen tosi, tosi tyytyväinen. Iän kaiken käytössä olleet, vanhanaikaisilta tuntuneet järjestelmät, kuten Martti ja Tuhti, ovat korvautuneet uudella ja nykyaikaisella SATOlla. Siinä on yhden järjestelmän alla todella paljon toimin-



SATO

= S-ryhmän Arvoketjun Toiminnan Ohjaus

- **Sujuvampi työskentely, mm. Kamuun ja Fioriin lisää toimintoja.**
- **Parempi asiakaspalvelu.**
- **Kustannustehokkaampi toiminta.**
- **Uusia mahdollisuuksia mm. digitaalisille palveluille.**

toja, modernissa muodossa, selkeänä ja helppokäyttöisenä.

Arkityössä ei tarvitse enää muistaa useita eri käyttäjätunnuksia, eikä sukkuloida järjestelmästä toiseen saadakseen tietyn tehtävän suoritettua.

– Entistä enemmän pystyy tekemään Kamulla eri asioita hyllyjen välissä saman tien, mikä on vähentänyt takatiloissa tietokoneella juoksemista. Itse olen kokenut loistavaksi parannukseksi muun muassa sen, että Kamulla onnistuu vakiorunkojen päivitys ja kahden viikon runkojen tekeminen.

Saldojen hallintaa ei voi korostaa liikaa

SATO tuo suuren muutoksen myös inventointiin.

– Henkilökunnalle raskas koko myymälän kattava inventointi tehdään SATOon siirtymisen yhteydessä viimeisen kerran. Yhdestä vuosittaisesta kauhupäivästä siirrytään tuoteryhmäkohtaisesti kiertävään jatkuvaan inventointiin.

Saldojen hallintaa ei voi korostaa liikaa, sillä niiden perusteella jokaisella myymälällä on tiedossa reaaliaikainen varaston arvo koko ajan. Se vaikuttaa moniin asioihin, kuten tilaamisiin, saatavuuteen ja hävikkiin. Saldot ovat luonteeltaan sellaisia, että ne vääristyvät koko ajan. Siksi ne vaativat jatkuvaa tarkkailua ja huolellista käsittelyä.

– Saldojen on pitänyt olla kunnossa tähänkin asti, mutta SATOssa niiden painoarvo kasvaa edelleen. Saldojen hallinta ja oikeellisuus on järjestelmän toimivuuden näkökulmasta ihan ykkösasia, ja siihen jokainen vaikuttaa omalla työllään muun muassa kuormanpurun ja hyllypuutemittauksen yhteydessä. Etenkin ääripäissä, kun tuote on vähissä tai se ei mahdu hyllyyn, on saldot katsottavat tarkkaan, Susanna muistuttaa.

Pääosin yksiköissä huokaistu helpotuksesta

Kokonaisuutena SATO-hanke on sujunut PKO:ssa tähän mennessä hyvin.

– Toki on koettu myös haasteellisia hetkiä, mutta pääosin yksiköissä on huokaistu helpotuksesta, koska kyseessä ei ollutkaan niin suuri muutos kuin ennakkoon pelättiin, Timo toteaa.

Työntekijät osallistuvat ennen uuteen järjestelmään siirtymistä koulutuksiin, joista vastaavat PKO:n omat SATO-asiantuntijat. Päälliköt, palveluvastaavat ja kokeneimmat myyjät saavat päivän pituisen lähikoulutuksen. He perehdyttävät omia tiimiläisiään, joille SATOn keskeiset salat avataan lisäksi puolen tunnin verkkokoulutuksessa. SATO-kouluttajat ovat myös mukana myymälässä käyttöönottopäivänä.

Timo ja Susanna korostavat, ettei SATOon siirtymistä tarvitse jännittää, mutta löysin ranteinkaan ei siihen kannata suhtautua.

– Kun saldot ovat kohdallaan ja syksyn lukuisat jaksonvaihdokset tehty huolellisesti niin, ettei hyllyissä ole poistuvia tuotteita, muutos sujuu todennäköisesti hyvinkin sujuvasti, Timo vinkkaa.

Susanna on samoilla linjoilla.

– Uskon, että meillä muutos oli helppo juuri siksi, että tiimimme tekee työnsä tinkimättömällä ammattitaidolla. Kannattaa panostaa siihen, että perustekemiset ovat kunnossa, laadun kolmiloikassa viime vuonna valtakunnallisen ykköstilan vallanneen ja edelleen kisassa kärkisijalla pysyneen S-market Liperin päällikkö arvioi.



Positiivinen asenne ja halu oppia uutta ovat parhaat eväät kesätyöntekijöille. Ella Ruuskanen ja Sini Nevalainen olivat kahden viikon tutustu ja tienaa-harjoittelussa Ylämyllyn S-marketissa.

Nuorten innostus ja energia tarttuu

Ylämyllyn S-marketissa työskentelevä Katja Tukiainen toimi kuluneena kesänä kesätyöntekijöiden perehdytysvastaavana. Kesätyöntekijöitä oli kaikkiaan kolmisenkymmentä, joista osa oli työssä kuukauden tai kaksi. Kesätyöntekijöinä oli myös erityisnuoria sekä Tutustu ja tienaa -ohjelman 14–17 -vuotiaita.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **PREMISSI**





Perehdytysvastaavan työ on palkitsevaa ja monipuolista. Saan olla mukana nuorten ensimmäisissä työelämän askeleissa, ja se tuntuu merkitykselliseltä. Jokainen kesätyöntekijä tuo mukanaan oman persoonallisuutensa, energiansa ja näkökulman monipuoliseen myymälätyöhön, Katja kuvailee.

Kesätyöntekijöiden työtehtävät suunnitellaan työjakson pituuden ja aiemman kokemuksen mukaan.

– Kesätyön aikana ehtii kokeilla useita eri myymälätöitä. Työ voi olla hyllyttämistä ja tuotteiden esille laittoa, siistimistä, asiakaspalvelua sekä kassatyöskentelyä. Kaupassa työskentelyn hyvä puoli on, että aiempaa kokemusta tai osaamista ei välttämättä tarvitse, perehdytämme työntekijät kaikkiin tehtäviin, Katja kertoo.

Hyvä työyhteisö on keskeinen tekijä onnistuneessa perehdytyksessä.

– Meillä on todella hyvä ja kannustava tiimi, joka ymmärtää nuorten tilanteen ja tukee aktiivisesti heidän oppimisprosessiaan. Kaikki kollegat ovat valmiita auttamaan ja jakamaan omaa osaamistaan. Riittää kun on positiivisella asenteella liikkeellä ja haluaa oppia uutta, Katja kannustaa.

– Uutta oppiessa ja opetellessa saa aina kysyä neuvoa ja apua. Jokaiselle kesätyöntekijälle on nimetty oma perehdytysvastaava, jonka ensisijainen tehtävä on olla läsnä, neuvoa ja auttaa.

”Hyvä työyhteisö on keskeinen tekijä onnistuneessa perehdytyksessä.”

Myymälässä oppii työelämätaitoja

Työelämätaitojen oppiminen on yhtä tärkeää kuin varsinaisten työtehtävien.

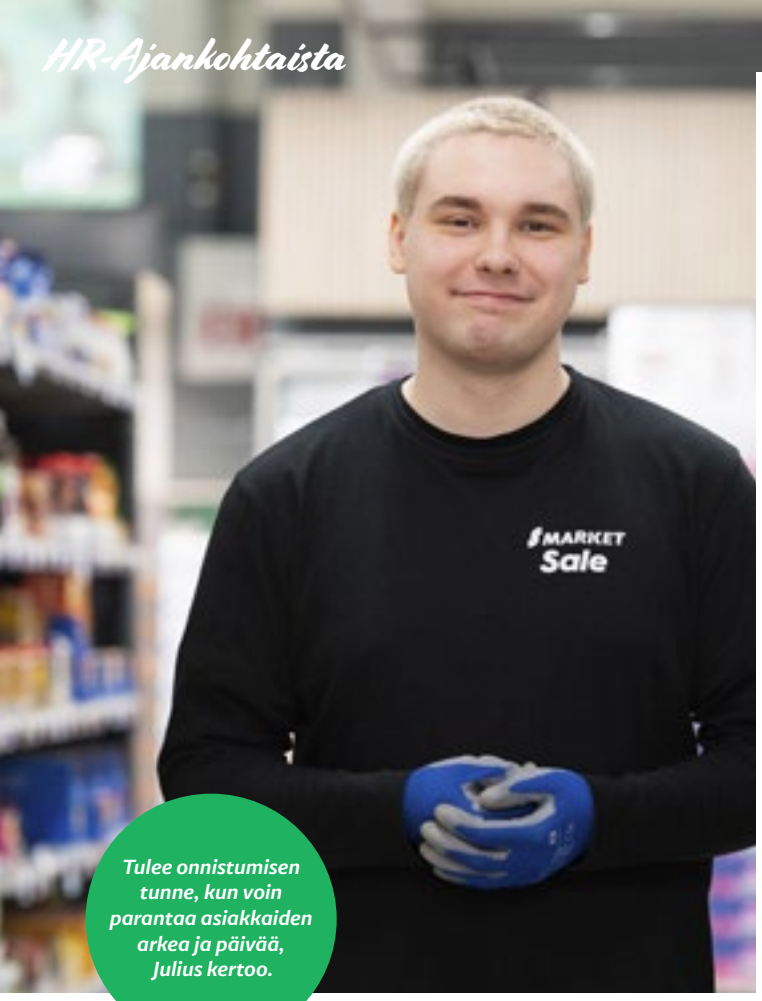
– Konkreettisten työtehtävien lisäksi on yhtä tärkeää oppia tiimityöskentelyä ja vastuuntuntoa. Nämä ovat taitoja, joita nuoret ja me kaikki tarvitsemme työelämässä. Virheitäkin saa tehdä, eihän kukaan meistä ole täydellinen. Kun sattuneista virheistä kertoo, voimme selvitellä ja hoitaa asian yhdessä kuntoon. Eikä tarvitse pelätä tai hävetä, että virheet olisivat niin pahoja, että niistä koituisi seuraamuksia, Katja painottaa.

Kesätöitä hakeville nuorille Katja antaa käytännöllisiä neuvoja.

– Jos vaikkapa mietityttää, onko juuri itsellä tarpeeksi kokemusta kesätyöhön myymälässä, niin ihan varmasti on! Jos asiakaspalvelutyö aidosti kiinnostaa, me kyllä opetamme ja otamme kaikki työntekijät lämpimästi vastaan. Tekevällä asenteella ja uteliaisuudella pääsee myymälätyössä pitkälle eteenpäin, Katja summaa.



Perehdytysvastaavana saan olla mukana nuorten ensimmöisssä työelämän askeleissa ja se tuntuu merkitykselliseltä, Katja Tukiainen kertoo.



Tulee onnistumisen tunne, kun voin parantaa asiakkaiden arkea ja päivää, Julius kertoo.

Hyvä kokemus asiakkaana motivoi asiakaspalvelijan työssä

Julius Talola (24) oli kesätyössä S-market Ylämyllyllä ja se oli hänelle ensimmäinen kaupanalan kesätyö.

– Olen kotoisin Lahdesta ja opiskelen englantia Itä-Suomen yliopistossa toista vuotta. Opiskelijana arvostan kesätyömahdollisuutta paitsi uutena kokemuksena niin taloudellisena helpotuksena, Julius kertoo.

– Työnkuvani kesätyössä oli laaja ja alkoi kuormien purkamisella, jonka jälkeen sain kattavan perehdytyksen kassalla työskentelyyn. Kaiken kaikkiaan työ oli monipuolinen aina asiakaspalvelusta myymälän fiksaukseen.

Opiskeluaikana Julius on asioinut PKO:n toimipaikoissa ahkerasti.

– Olen saanut PKO:n toimipaikoissa todella hyvää palvelua ja siitä syystä hain kesätöitä kaupanalalta. Halusin itse olla tuottamassa hyvää mieltä asiakkaille. Asiakaskohtaamiset olivatkin ehdottomasti innostavin asia kesätyössä. Tulee onnistumisen tunne, kun voin parantaa asiakkaiden arkea ja päivää tervehtimällä ja auttamalla, Julius kuvailee.

– On ollut hienoa saada asiakkailta suoraan palautetta, että asiakaspalveluni on saanut aikaan hyvää mieltä. S-market Ylämyllyllä kaikki työkaverit olivat avuliaita ja työtehtäviä näytettiin ihan kädestä pitäen, kun en tosiaan kaupanalasta tiennyt mitään ennen tätä kesätyötä. Ensi kesänä haen ehdottomasti uudelleen!, Julius kiteyttää.

Suomen kieltä oppii parhaiten käytännössä

Intiasta kotoisin oleva **Lata Nauriyal** asuu Joensuussa ja opiskelee kansainvälistä liiketaloutta Karelian Ammattikorkeakoulussa.

– Muutin Suomeen viime vuonna ja valitsin kaupungiksi Joensuun, koska luonto täällä on todella kaunista ja kuulin, että Joensuussa on paljon kansainvälisiä opiskelijoita, Lata kertoo.

– Hain kesätöihin PKO:lle, koska sillä on työnantajana hyvä maine ja koen, että PKO todella välittää työntekijöistään.

Kansainväliselle opiskelijalle kesätyö on hyvä tapa opetella suomen kieltä.

– Kesätyössä olen oppinut järjestelmällisyyttä ja tarkkuutta muun muassa hyllyjen täyttämisen ja siistimisen myötä. Opin myös käyttämään kassakonetta suomen kielellä, joten sanavarastoni on kasvanut, Lata kertoo.

– Kesätyö on sekä opettavaa että toki keino ansaita rahaa opintojen tukemiseksi.

Liiketaloutta opiskelevana Lata arvostaa myös kaupassa työskentelyn käytännön kokemusta.

– Kaupassa työskentely on ollut minulle hyödyllistä, koska olen päässyt perehtymään liiketoiminnan päivittäisiin tehtäviin ja arjen pyörittämiseen.

– Suosittelen ehdottomasti muitakin kansainvälisiä opiskelijoita hakemaan kesätöihin PKO:lle! PKO on hyvä työpaikka, koska ilmapiiri on positiivinen. Kansainvälisenä opiskelijana tunsin oloni todella tervetulleeksi ja suomen kielen taitoni on parantunut huomattavasti paitsi asiakaspalvelutilanteiden myötä, myös työkavereiden ansiosta. Kieltä oppii parhaiten tavallisessa arjessa, Lata kiteyttää.



Hain kesätöihin PKO:lle koska sillä on työnantajana hyvä maine, Lata kuvailee.



Ellan ja Sinin mielestä paras kokemus kesätöiden aikana oli osallistuminen PKO:n kesätyötarinan videokuvauksiin.

Tutustu ja tienaa -harjoittelussa on rentoa mutta ei laiskotella

PKO palkkaa yläkouluikäisiä kahden viikon Tutustu ja tienaa -harjoitteluihin. Näin nuorille jää riittävästi kesälomalla myös tarvittavaa lepoaikaa. 15-vuotias **Sini Nevalainen** ja kesällä 14-vuotta täyttänyt **Ella Ruuskanen** olivat harjoittelussa S-market Ylämyllyllä.

– Kuulin PKO:n Tutustu ja tienaa -harjoittelusta äitini kautta ja hän ehdotti, että olisi hyvä idea hakea kesätyötä. Olin itsekin jo asiaa miettinyt, joten samana iltana täytin hakemuksen, tein tarvittavat liitteet ja lähetin hakemuksen. Se oli helppoa, Ella kertoo.

Nuoret saavat työhaastattelukokemuksia kesätöiden ryhmähaastatteluissa.

– Siellä oli meitä aika monta ja kaikki sai kertoa itsestään, harrastuksista ja onko jo tehnyt joskus jotain työtä. Se oli aika jännittävää, kun kuuli, että monella muulla oli enemmän kokemusta kuin minulla ja tuli olo, että valitaankohan minua. Onneksi minut valittiin!, Sini kertoo.

Nuorten harjoittelussa myymälätyöhön perehtyminen aloitetaan perusasioista.

– Aloitettiin ihan tavaroiden purkamisesta hyllyyn ja siivoamisesta. Harjoittelussa yllätti, että työpaikalla oli aika rentoa, mutta jotkut työt olivat fyysisesti rankkoja, esimerkiksi kun piti purkaa tosi painavia kuormia, Sini ja Ella kertovat.

– Paras kokemus tässä harjoittelussa oli, kun päästiin PKO:n kesätyötarina videokuvauksiin! Meitä jännitti tosi paljon olla kuvattavana ja puhuttiin siitä paljon, että toivottavasti ei purskahdeta nauruun. Mutta niin me tietenkin naurettiin ja oli hauskaa!, he jatkavat.

– Parasta on ollut myös, että on saanut uusia kavereita, niin kuin mä sain nyt Sinin, Ella lisää.

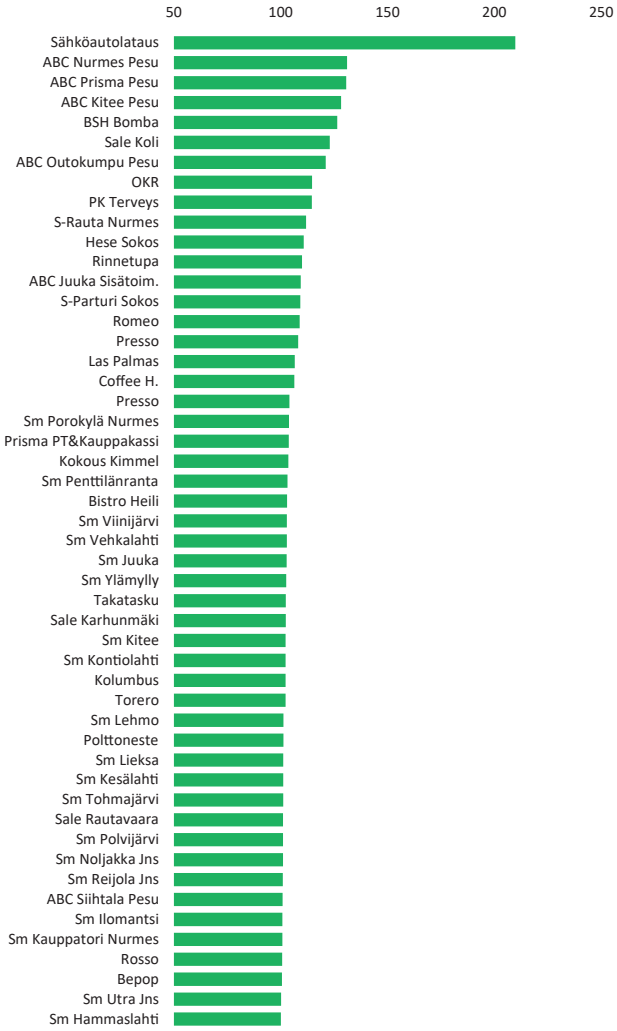
Entä kenelle Sini ja Ella suosittelevat Tutustu ja tienaa -harjoittelua?

– Tää on oikeasti tosi hyvä juttu, jos et ole laiskottelija ja oot valmis oikeasti kokeilemaan ja oppimaan uutta. Oli tosi hauskaa, kivaa ja sai uusia hyviä kokemuksia!, he toteavat yhteen ääneen.

Ensi vuoden kesätyöhaku aukeaa joulukuussa ja on auki helmikuun 2026 loppuun saakka.



Myynnin kehitys 01-08/2025



Ratkaisevat ajat edessä

Hyvät työkaverit, meillä on takana kaupallisesti hieman nihkeä alkuvuosi ja erittäin hyvä heinäkuu. Sen ansiosta alkuvuoden myynti- ja tulosjäämää saatiin kirittyä kiinni. Päivittäistavarakaupassa myynti oli heinäkuun jälkeen kumulatiivisesti hienoisesti edellä budjettia. Lisäksi ABC:t sekä PK Terveys ovat petranneet tulospolkuaan.

Matkailu- ja ravitsemiskaupassa (mara) puolestaan kirittävää jää vielä loppuvuodellekin. Marassa jouduimme valitettavasti käymään yhteistoimintaneuvottelut, jotta toimialan tulos saadaan oikealle polulle sekä saadaan henkilöstörakenne vastaamaan toimialan syklistä kysyntää. Ikävä kyllä tämä tarkoitti 38 henkilön irtisanomista, minkä lisäksi tehtäviä lakkautettiin 18 kappaletta ja tuntivähennyksiä tuli 106 henkilölle. Tällaisiin toimiin ei minun 18 vuoden PKO:n toimitusjohtajaurani aikana ole tarvinnut aiemmin turvautua, mutta nyt oli pakko. Näitä muutoksia ei olisi tehtäisi, elleivät ne olisi välttämättömiä liiketoiminnan tervehdyttämiseksi ja sen varmistamiseksi, että jatkossakin toimiala säilyy vahvana palvellen niin pohjoiskarjalaisia kuin muitakin maakuntaan tulevia matkailijoita.

Jokaisen työpanos on tärkeä

Yleiseen taloustilanteeseen emme pysty vaikuttamaan, mutta omalla toiminnallamme pystymme vaikuttamaan tuloksen tekemiseen. Kun haemme aktiivisesti kauppaa, teemme hyvällä sykkeellä lisämyyntiä ja pidämme tiukan kulukurin, olemme matkalla kohti tavoitteitamme. Myyntitavoitteemme tälle vuodelle on 655 miljoonaa euroa. Tulostavoitteemme on 24,1 miljoonaa euroa.

Kuten olen aiemminkin todennut, osuuskaupan menestyksen teemme kaikki me yhdessä palveluteko ja kassatapahtuma kerrallaan. Jokaisen työpanos on ratkaisevan tärkeä.

Hyvä hönkä vaan päälle ja tsemppiä kaikille myyntityöhön!

Yhteistä hyvää ja kilpailukyky

Arvomme ovat yhteistä hyvää ja kilpailukyky, ja vain olemalla kilpailukykyisiä ja kannattavia voimme tehdä yhteistä hyvää. Kilpailukyky koostuu lukemattomista eri asioista jatkuvan parantamisen -periaatteesta ylivoimaisen jäsenkokemuksen tuottamiseen sekä toiminnan tehokkuuden vaalimiseen. Tämän sivun graafissa näette yhden kilpailukyvyn mittarin eli myynnin kehityksen.

Sähköautojen latausmäärät sekä autopesut ovat kehittyneet hyvin. Onnittelut ja erityiskiitos hyvästä myynninkehityksestä Break Sokos Hotel Bomban, Sale Kolin ja OKR:n koko henkilökunnalle!

Tsemppiä, iloa ja energiaa syksyyn kaikille PKOlaisille!

Juha Kivelä
toimitusjohtaja



Viimeisimpänä investointina Ylämyllylle avatui ABC Carwash elokuun lopulla.

Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää

Teksti **JUHA KIVELÄ** Kuvat **PKO MAINOS**

Arjen tekemisten keskellä on hyvä palauttaa mieliin meidän missiomme ja visiomme. PKO:n olemassaolon tarkoitus eli missio on: Teemme yhdessä Pohjois-Karjalasta entistä paremman paikan elää.

Se tehdään tarjoamalla asiakasomistajille kohtuuhintaisia ja laadukkaita palveluja ja etuja sekä edistämällä maakunnan elinvoimaisuutta.

Arjet juhlaa makusi mukaan

PKO:n visio eli se mitä tavoittelemme on: Arjesta juhlaa makusi mukaan.

Kun teemme yhdessä paremman paikan elää, lopputuloksena on asiakasomistajille arjesta juhlaa hänen makunsa mukaan. Se on arjen helppoutta mahdollisimman yksilöllisesti jokaiselle meistä. Me haluamme olla modernin, hyvän arjen ja arjen juhlan luotettu kumppani sekä vastuullisuuden edelläkävijä.

Toimintaamme ohjaavat arvomme ovat: yhteistä hyvää ja kilpailukyky.

Elinvoiman edistäjä

Yritysmuoto sanelee osuuskaupan toiminnan logiikan. Kaikki hyöty meidän liiketoiminnoistamme jää omalle alueelle vahvistamaan maakunnan elinvoimaisuutta.

Koska osuuskunta toimii jäsentensä rahoilla, velvollisuutemme on huolehtia siitä, että nämä rahat käytetään järkevästi ja niistä hyötyvät jäsenemme monipuolisina ja korkealaatuisina paikallisina palveluina sekä alueen yhteiseksi hyväksi tehtyinä tekoina.

"Teemme käytännön tekoja oman maakuntamme hyväksi."

Missio, visio ja arvomme muuttuvat todeksi kun teemme käytännön tekoja oman maakuntamme hyväksi. Jokainen meistä helpottaa omistajiemme arkea tarjoamalla heille palveluja ja etuja. Me teemme parempaa huomista myös silloin kun PKO työllistää 1 200 nuorta kesätöihin, rakentaa myymälöiden katoille uusiutuvaa energiaa hyödyntäviä aurinkovoimaloita tai parantaa alueen palvelutarjontaa investoimalla nyt viimeisimpänä uuden ABC Carwash -autopesuaseman Liperin Ylämyllylle.

Työmme on merkityksellistä ja näin me yhdessä teemme Pohjois-Karjalasta entistä parempaa paikkaa elää!

Osuustoiminnallisin terveisin,
Juha



”Henkilökunnalle on jo nyt edulliset kenttähinnat ja lisää on suunnitteilla.”

Vihreän kortin padelia maailmanluokan hallissa

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuva **JAMI IVANOFF**

PKO on siirtynyt Joensuun Repokallion padelhallissa vuokranantajasta toiminnan pyörittäjäksi. Padel Ässä Joensuussa on seudun parhaat peliolosuhteet. Halli on korkeudeltaan, akustiikaltaan ja valaistukseltaan suunniteltu juuri padelia varten, kehitysjohtaja Saija Viiliäinen kuvailee.

PKO rakennutti Joensuuhun padelhallin pari vuotta sitten, lähtölaukauksena Repokallion alueen palvelujen kehittämiselle. Halliin haettiin toiminnan pyörittäjäksi kotimaista kumppania. Vuokralaiseksi tuli Padel X -ketju, joka ajautui kuitenkin viime keväänä yrityssaneeraukseen ja hallien sulkemisiin. Repokalliossa padelin pelaaminen jatkui, kun PKO laajensi palvelujaan: Padel Ässä avasi ovensa viime toukokuussa viivytyksettä sen jälkeen, kun vuokrasopimus Padel X:n kanssa päättyi.

– Keskuksessa on yhteensä yhdeksän ammattilaistason standardien mukaista padel-kenttää, joista kaksi on täysimittaista kilpakenttää, Padel Ässän liiketoiminnasta vastaava **Saija Viiliäinen** kuvailee.

Palveluvastaava **Kirsi Reiman** sanoo, että pelaajan näkökulmasta halli on monellakin tavalla omaa luokkaansa.

– Aivan luksusta. Esimerkiksi kentillä on 10 metriä pelikorkeutta sekä huippuluokan akustiikka ja valaistus. Spa-henkiset sauna- ja suihkutilat sekä lounge ovat huikean hienoja, padel-shopista löytyy lajivälineistöä monen tason pelaajille ja kaiken lisäksi halli on käytettävissä ympäri vuorokauden. Olen itse käynyt pelaamassa useissa kymmenissä halleissa kotimaassa ja maailmalla, eikä toista yhtä upeaa paikkaa ole tullut vastaan, Kirsi vertaa.

Kokonaisvaltainen hyvän olon kokemus

Padelkenttiä ja -halleja on viime aikoina suljettu ylitarjonnan ja yrittäjien liiketoimintaosaamisen puutteiden takia. PKO on asettanut tavoitteeksi, että Padel Ässä nostetaan pikimmiten Joensuun hallien selkeäksi ykköseksi.

– Lajin harrastajien määrä on edelleen kasvussa. Padel sopii kaiken tasoille ja ikäisille pelaajille.

Padel Ässän palvelujen kehittämisessä pyritään madalluttamaan aloittamisen kynnystä entisestään. Bonusta saa kaikista palveluista, kun maksun suorittaa hallin kassalla (pallopelien digitaalinen varausjärjestelmä Matchi ei valitettavasti vielä taivu Bonuksen kirjaamiseen).

– Ihan mahtavaa päästä tarjoamaan PKO:n asiakasomistajille uudenlaisia palveluja. Padel Ässä onkin paljon enemmän kuin pelkkä paikka, mistä voi varata kentän. Se on osuuskaupan asiakasomistajille suunnattu kokonaisvaltainen hyvän olon ja mielen kokemus, Kirsi korostaa.

Henkilöstöetuja tulossa

Padel Ässän ammattitaitoisten valmentajien yksityisopetuksen ja moninaisten kurssien avulla lajista saavat entistä enemmän irti niin aloittelijat, vakiharrastajat kuin kilpatason pelaajat.

– Padeliin hurahtamista haluamme vahvistaa toteuttamalla syksyn mittaan paljon erilaisia tapahtumia, kuten hallin avoimien ovien päiviä sekä kilpailuja.

Toiminnassa huomioimaan myös opiskelijat, ikäihmiset ja lapset.

– Keskiviikkoisin pelataan senioripadelia, ja tulossa on myös Ässä Juniori -kurssi pienille pelaajille, Kirsi kuvailee.

PKOlaisille Padel Ässä tulee tarjoamaan Bonuksen ja asiakasomistajahintojen lisäksi erilaisia henkilöstöetuja.

– Henkilökunnalle on jo nyt edulliset kenttähinnat ja lisää etuja on parhaillaan suunnitteilla. Tulemme kertomaan niistä syksyn aikana Workvivossa, Kirsi lupaa.



Padel on hyvin sosiaalinen tapa parantaa omaa hyvinvointiaan. Padelin harrastajat on kuin yhtä suurta perhettä, josta löytyy aina kentälle pelikavereita, Kirsi hehkuttaa.

Elämää padelin tahtiin

Teksti **KRISTIINA TAMMITIE** Kuva **ILKKA KOSKI**

Kirsi Reimanin työtä, perhettä ja rakkainta harrastusta yhdistää yksi sana: padel.

Isälläni on tapana sanoa, että yksi tunti päivässä omalle terveydelle on askel parempaan elämään, eikä verottaja vie siitä mitään. Tämä ajatus ohjaa minuakin. Liikunta on elämäntapa ja paras mahdollinen sijoitus, jonka voin lapsilleni opettaa, Padel Ässän palveluvastaava **Kirsi Reiman** painottaa.

Hänelle padel on paitsi työ, myös harrastus ja perheen yhteinen intohimo.

– Koko kuusihenkinen perheeni pelaa, kaikki kilpatasolla. Laskin äskettäin, että meidän viikosta kolme vuorokautta kuluu padelin parissa. Jos en ole itse töissä tai pelaamassa, olen lasin takana kannustamassa lapsia kisoissa.

Yhteisöllisyys koukuttaa

Kirsi itse aloitti padelin kuluvan vuosikymmenen alussa, synkimpinä koronavuosina. Padel oli tuolloin yksi harvoista sosiaalisista liikuntalajeista, jota pystyi harrastamaan turvavälit säilyttäen. Sään salliessa mentiin kavereiden kanssa ulkokentille, jossa koronarajoituksia oli vieläkin helpompi noudattaa.

– Olin aiemmin ajatellut, että kyseessä on vain epäonnistuneiden tennispelaajien laji. Kävi kuitenkin niin, että hurahdin heti ensimmäisellä pelikerralla ihan täysin. Oltiin kavereiden kanssa tosi surkeita pelaajia, mutta meillä oli niin hauskaa, etten unohda sitä ikinä, Kirsi nauraa.

Kirsiä padelissa koukuttaa ennen kaikkea lajin yhteisöllisyys.

– Padel on hyvin sosiaalinen tapa parantaa omaa hyvinvointiaan. Padelin harrastajat ovat kuin yhtä suurta perhettä, josta löytyy aina kentälle pelikavereita riippumatta siitä, millä tasolla omat taidot ovat.

Kaiken lisäksi ihmisen hermosto rakastaa padelia.

– Pelatessa on keskityttävä yksinomaan pallon seuraamiseen, mikä toimii mainioina aivojen nollaajana. Lisäksi askelia tulee pelatessa todella paljon.

Vaikea kuvitella parempaa työtä

PKOssa ja Padel Ässässä Kirsi aloitti työt kesäkuun alussa. Uusi työpaikka ja koti kahdessa kaupungissa oli nyt mahdollista toteuttaa, kun lapset ovat jo isoja, perheen kuopuskin 13-vuotias.

Joensuuhun Kirsin mukana muutti perheen esikoinen **Erica,** jolle löytyi työpaikka Padel Ässän asiakaspalvelusta sekä valmentajatiimistä.

– Olen hirmuisen innoissani uudesta työstäni, jolle annan itseni 120-prosenttisesti. Tunnen vilpitöntä onnea ja ylpeyttä joka kerta, kun avaan Padel Ässän hallin oven, koska paikka on niin tajuttoman hieno ja laji niin lähellä sydäntäni. En voisi kuvitella mitään parempaa, kun työkaveritkin, sekä asiakaspalvelijat että valmentajat, ovat kovan tason osaajia. On sykähdyttävää elää mukana, kun joku asiakas löytää avullamme liikkumisen ilon tai kaveriporukka kokee suurta tyydytystä pelin jälkeen, hän kuvailee.

Myös Kirsi nauttii myös valmentamisesta, jossa hän keskittyy pääosin vasta-alkajien innostamiseen.

– Peliin pääsee nopeammin ja helpommin sisään, kun ottaa kentälle mukaan valmentajan kertomaan säännöt, opettamaan lyönnit ja opastamaan välineiden hankinnassa, hän vinkkaa.



Liikkuminen on hauskempaa hyvässä seurassa.

Löydä ilo liikkumisesta

Liikkuminen on elämänlaadun ja hyvinvoinnin perusta. Säännöllinen fyysinen aktiivisuus edistää sydän- ja verenkierto-elimistön terveyttä, parantaa lihaskuntoa ja luustoa, virkistää mielialaa ja vähentää monien kroonisten sairauksien riskiä.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **ILKKA KOSKI JA SHUTTERSTOCK**

Vaikka työ olisi fyysisesti kuormittavaa, vapaa-ajan liikkuminen on äärimmäisen tärkeää.

– Hyvä fyysinen kunto auttaa palautumaan työn fyysisestä kuormituksesta. Tutkimusten mukaan kuntotason tulee olla työn fyysisiä vaatimuksia korkeampi, jotta pystymme ennaltaehkäisemään tuki- ja liikuntaelimistön vaivoja ja ongelmia, kertoo PK Terveyden työfysioterapeutti **Ville Alanko**.

– Moni ajattelee, että työssä kertyvä 10 000-20 000 askelmäärä riittää kunnon tai lihaskunnon ylläpitämiseen. Alaraajat kuitenkin tarvitsevat kävelyä kovempaa rasitusta lihasvoiman säilyttämiseksi. Runsas askelmäärä hyödyttää kuitenkin painonhallintaa ja pitkäaikaissairauksien ehkäisyä, täydentää PK Terveyden työfysioterapeutti **Tatu Hämäläinen**.

– Parhaimmat terveyshyödyt kansansairauksien ennaltaehkäisyssä saavutetaan epämukavuusalueella eli reippaasti hengästyttävällä liikunnalla, mikä on kestoltaan esimerkiksi noin 30–45 minuuttia hölkkää tai kovavauhtista pyöräilyä, Tatu jatkaa.

"Hyvä fyysinen kunto auttaa palautumaan työn fyysisestä kuormituksesta."

Ajan löytäminen liikkumiselle

Hektisessä arjessa ajan löytyminen liikkumiselle voi tuntua haastavalta. Muutaman viikon uusien liikuntarutiinien opettelun jälkeen liikunta alkaa kuitenkin tuntumaan luonnolliselta osalta arkea.

– Suosittelen pohtimaan, voisiko liikuntamäärää lisätä kulkemalla työmatkat polkupyörällä tai rivakasti kävellen muutaman kerran viikossa. Hyvä keino on myös kalenteroida liikkumiskerrat työvuorojen mukaan 2-3 kertaa viikossa, neuvoo Ville.

Liikunnan kansalliset suositukset

Suomen UKK-instituutti on laatinut kansallisen liikuntasuosituksen.

– Suosituksen mukaan kestävyysliikuntaa tulisi harrastaa reippaasti vähintään 2t 30min/vko tai rasittavammin 1t 15min/vko. Reippaalla liikkumisella tarkoitetaan liikkumista, jossa hengästytään ja hikoillaan, mutta pystytään vielä keskustelemaan kaverin kanssa. Rasittavalla liikkumisella tarkoitetaan liikuntaa, jossa hengästyminen on sen verran voimakkaampaa, että puhuminen muuttuu haastavammaksi suorituksen aikana. Liikuntalajeja voivat olla muun muassa kävely, sauvakävely, uinti, juoksu, hiihto, pyöräily, maila- ja pallopelit, Tatu kertoo.

– Lihaskuntoa ja liikehallintaa suositellaan kaksi kertaa viikossa, vähintään 20 minuuttia kerrallaan. Lihaskunnon harjoittaminen voi tapahtua ryhmäliikuntatunnilla, kuntosaliharjoitteluna, kahvakuulaharjoitteluna tai kotiharjoitteluna valitsemallasi välineellä tai kehon painolla, hän jatkaa.

Kestävyyskuntoa tarvitsemme arjessa, että jaksamme toimia koko työpäivän mahdollisimman virkeänä ja jaksamme elää aktiivista elämää myös työpäivän jälkeen.



PK Terveyden työfysioterapeutit Tatu Hämäläinen (vas.) ja Ville Alanko.

PK Terveyden työfysioterapeutit ovat apunasi

Lähde liikkeelle rohkeasti ja ennakkoluulottomasti! Liikunnan ei tulisi olla pakkopullaa vaan voimaannuttava elämäntapa, mikä tuo lisämausteena terveyshyötyjä ja jaksamista arkeen. Monia kansansairauksia voidaan ennaltaehkäistä ja hoitaa liikuntasuosituksia noudattamalla, Ville ja Tatu kertovat.

Vapaalla näppäimistö vaihtuu lumikenkiin

Kun monella meistä on talvella kiire sisätiloihin lämmittelemään, digimarkkinoinnin asiantuntija Toni Simonen lähtee mieluummin metsään. Retkeilyharrastus on opettanut, että talvi tarjoaa retkeilijälle aivan erityisiä elämyksiä.

Teksti **SALLA AIRAKSINEN** Kuvat **TONI SIMONEN**



Toni työskentelee PKO:n konttorilla ja vapaa-ajalla sydän halajaa säännöllisesti luontoon. Aina Tonilla ei kuitenkaan ole ollut kotoinen olo metsässä.

– Lapsuuden marjaretkien muistan olleen pakkopullaa, mutta armeija-aikana huomasin, että olin mieluummin metsässä kuin kasarmilla. Todellinen retkeilyinto iski kuusi vuotta sitten, kun lähdin kahden kaverin kanssa lyhyellä varoitusajalla Pallas-Ylläs-tunturille vajaan viikon mittaiselle talvivaellukselle vuokraus- ja autiotuville, Toni taustoittaa.

Varmuutta varusteista

Päästäkseen sinne missä mieli lepää, tarvitaan vain hyvät ja käytännölliset varusteet.

– Liukulumikengät ovat tärkein yksittäinen varuste talviretkeilijälle. Niillä pääsee umpihangessa minne vain haluaa. Käteviksi ovat osoittautuneet myös Prismasta ostetut Primus-kaasukeitin sekä pitkävartiset talvisaappaat, joista saa vuoren kuivumaan yöksi, Toni kertoo.

Itseä kokeneempia retkeilykavereita löytyy lisäksi kaveripiiristä ja sosiaalisena ihmisenä Toni mieluusti vaeltaakin seurassa.

– Se on myös turvallisuuskysymys. Kovalla pakkasella olen saanut reissukavereilta varaosia kylmän rikkomiin varusteisiin. Talvella kaikilla on hyvä olla mukana hieman varavarusteita, tarpeeksi vaihtovaatteita ja tietenkin ensiapupakkaukset, Toni sanoo.

– Turvallisuuden tunnetta tuo myös, kun kertoo kotijoukoille missä on, miten pitkään, kenen kanssa ja ilmoittaa miten saa tai ei saa yhteyttä vaelluksen aikana, hän jatkaa.

Tykötarpeet ruuanlaittoa varten ovat myös tärkeitä.

– Varsinkin kovilla pakkasilla huolto on isossa roolissa ja on tärkeää muistaa syödä ja juoda hyvin, kun elimistö käy kovilla, Toni tietää.

> **"Parasta retkeilyssä on, kun ajatukset saa täysin irti normiarjesta."**

Kun mieli löytää kotinsa

Retkeilyssä fyysinen kunto on tärkeää, ja sitä Toni pitää yllä ympäri vuoden salilla käyden ja pyöräilemällä.

– Parasta retkeilyssä on, kun ajatukset saa täysin irti normiarjesta. Henkinen hyvä olo ja metsän keskellä olemisen elämyksellisyys palkitsevat, hän pohtii.

Retki luonnossa voi olla myös erityisen mieleenpainuva kokemus.

– Vuoden 2024 alussa olleet -35 asteen paukkupakkaset Koitajoella Ilomantsissa jäivät mieleen rankkuutensa puolesta. Onneksi autiotuvissa on lämmintä. Emme tosin osanneet arvioida autiotuvan lämmitystä oikein ensimmäisenä yönä, ja heräsin siihen, että tuvassa oli jo 30-40 astetta lämmintä. Tupa olikin rakennettu alun perin saunaksi, Toni muistelee.

Tonille retkeilyyn liittyy myös unelmia.

– Haluaisin tulevaisuudessa tutkia lisää Lappia, ehkä myös Norjan ja Ruotsin puolelta. Myös Alppien alueet kiinnostaa, hän summaa.



Kuka?

Toni Simonen
Työpaikka: PKO Konttori



Tarjolla vastuuta, vaihtelua ja monenlaisia kohtaamisia

PKO:n työsuojeluvaaleissa valitaan seuraavan nelivuotiskauden työsuojeluvaltuutetut. Valituille on luvassa monipuolista työtä, jossa kahta samanlaista päivää ei ole.

Teksti **LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**

PKO:lla työsuojeluvaltuutettujen vastuualueet jakautuvat kahteen osaan. Kaupan alaan kuuluvat kaikki marketit, Sokos, ABC-liikennemyymälät ja parturi-kampaamot. Matkailu-, ravitsemis- ja vapaa-ajan toimipaikkojen työsuojelun piiriin kuuluvat hotellit, ravintolat, kylpylät, Kolin hiihtokeskus ja uusimpana Joensuun Padel Ässä.

– Meillä on poikkeuksellisen laaja tarjonta, joten erilaisten toimintojen kirjo on hyvin mittava. Se pitää jatkuvasti mielenkiinnon yllä, mara-toimialan päätyösuojeluvaltuutettuna 13 vuotta toiminut **Anja Kummunmäki** painottaa.

Monipuolinen työnkuva

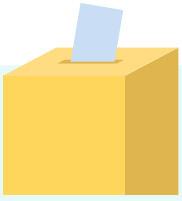
Työsuojeluvaltuutettujen perustyötä ovat toimipaikoissa tehtävät vaarojen arvioinnit.

Jotta työskentely myös toteutuu turvallisena, työsuojeluvaltuutettu auttaa työntekijöitä lakisääteisten, työn turvallisuutta takaavien velvoitteiden täyttämisessä. Näin työhön kuuluu monenlaista tiedon jakamista ja kysymyksiin vastaamista.

Valtuutetut osallistuvat myös työterveyshuollon ja viranomaistahojen tarkastuskäynteihin sekä ovat mukana monissa sisäisissä ja ulkoisissa työryhmissä ja foorumeissa.

– Lisäksi toimipaikkojen esihenkilöiltä ja työntekijöiltä tulee pyyntöjä esimerkiksi työkykypalavereihin ja työryhmien keskusteluihin, joissa ratkotaan työpaikkojen haasteita, kaupan alan päätyösuojeluvaltuutetun tehtävää 21 vuoden kokemuksella hoitava **Riitta Seppänen** kertoo.

Riitan mukaan työsuojelun painotus on muuttunut selvästi parinkymmenen vuoden aikana, kun fyysiseen työympäristöön liittyvistä asioista on liikuttu huomattavasti enemmän henkiseen jaksamiseen ja työkykyyn liittyviin kysymyksiin.



Työsuojeluvaalit tulossa loppuvuonna

- Työsuojeluvaalien ehdokasasettelu on loka–marraskuussa ja vaalit marras–joulukuun vaihteessa. Vaalit toteutetaan sähköisenä.
- Nelivuotiskaudelle 2026–2029 valitaan kaksi päätyösuojeluvaltuutettua ja heille kaksi varavaltuutettua.
- PKO:ssa kaupan työsuojeluvaltuutettu on kokonaan vapautettu omasta työtehtävästään. Maran päätyösuojeluvaltuutettu voi käyttää suurimman osan työajastaan työsuojelutehtäviin.
- Työsuojeluvaltuutetuilla on vahva irtisanomissuoja.

Jatkuvaa uuden oppimista

Laaja tehtäväkenttä edellyttää monenlaista tietämystä, jota pitää päivittää jatkuvasti. Koulutuksia tarjoavat muun muassa ammattiliitto, aluehallintovirasto, työterveyslaitos ja paikalliset ammattioppilaitokset. Etenkin lainsäädäntö muuttuu jatkuvasti, joten niin jatkuva omatoiminen perehtyminen kuin ammattilaisten antama koulutus on välttämätöntä.

Anja painottaa omatoimisen tiedonhankinnan merkitystä.

– On itse seurattava kalentereita ja osattava hakeutua eri tahojen tarjoamiin koulutuksiin.

Olennaista aito kiinnostus

Riitan mukaa työ vaatii yhteistyökykyisyyttä, pitkäjänteisyyttä, joustavuutta ja aitoa kiinnostusta tehtävää ja siihen liittyviä asioita kohtaan. Kiinnostus tarkoittaa ennen muuta halua kehittää itseään ja sitä kautta työpaikkoja. Myös Anja korostaa aidon kiinnostuksen merkitystä.

– Tämä työ on aukaissut silmiä sille, mitä turvallisuus on sekä mitä työssäjaksaminen ja työhyvinvointi tarkoittaa – ja kuinka se on myös kehittynyt paljon.

Valtuutettujen tulee olla lisäksi helposti lähestyttäviä mutta myös rohkeita silloin, kun on keskusteltava vaikeistakin asioista.

Molemmat valtuutetut korostavat lisäksi ehdotonta luottamuksellisuutta, koska työssä kuulee paljon asioita, jotka ovat hyvin henkilökohtaisia.

Syksy on täällä – poimi vinkit turvalliseen liikkumiseen

Teksti **JARI JURVANEN JA LASSE TENHUNEN** Kuvat **PKO MAINOS**



Syksy tuo mukanaan hämärtyvät aamut ja illat sekä vaihtelevat sääolosuhteet, jotka pitää huomioida myös työmatkalla. Liikutpa sitten jalan, pyörällä, autolla tai jotenkin muuten, muista näkyvyys, oikeat varusteet ja maltti.

Liikenneturvan tilastojen mukaan Suomessa sattui vuonna 2024 jopa 24 000 työmatkatapaturmaa. Vaaroja työmatkaan tuo sen tuttuus: kun matka tehdään rutiininomaisesti, tarkkaavaisuus voi herpaantua. Syksyllä riskejä lisäävät myös vähentyvä valo ja heikentyvät sääolosuhteet. Turvallisuutta voi kuitenkin parantaa melko pienillä teoilla.

Heijastin on halpa henkivakuutus

Jalan liikkuessa kannattaa vaatteisiin tai mukana oleviin kantamuksiin ripustaa yksi tai useampia heijastimia jo hyvissä ajoin syksyn lähestyessä. Heijastin on hyvä sijoittaa niin, että se näkyy eri suuntiin. Tummiin vaatteisiin pukeutunut, ilman heijastinta liikkuva jalankulkija saattaa hävitä syyspimeään täysin, mutta heijastin näkyy usein hyvinkin kauas. Siitä huolimatta esimerkiksi tietä ylitettäessä kannattaa olla valoisia kelejä varovaisempi.

Varmista polkupyörän näkyvyys ja kunto

Pimeällä ja hämärässä pyöräilijällä on oltava käytössä etuvalo (valkoinen) ja takavalo (punainen). Sama sääntö koskee myös sähköpotkulautoja. Heijastimet pyörän pinnoissa ja polkimissa parantavat näkymistä entisestään.

Syksyllä lehdet ja ensimmäiset pakkaset aiheuttavat liukkautta, joka kannattaa huomioida vauhdissa. On myös hyvä varmistaa, että muun muassa polkupyörän jarrut ovat asianmukaisessa kunnossa. Helppoa ja edullista pyörähuoltoa tarjoaa Prisma Joensuun Jelppi -palvelu, johon ajan saa varattua kätevästi verkossa.

Pyöräillessä pitää luonnollisesti käyttää myös aina kypärää.

> **”Syksyllä lehdet ja ensimmäiset pakkaset aiheuttavat liukkautta, joka kannattaa huomioida.”**

Myös auton pitää näkyä

Syksyn olosuhteet heikentävät myös autoilijoiden näkyvyyttä ja pidentävät jarrutusmatkoja. Tarkista pimeyden lisääntyessä, että auton kaikki valot toimivat ja ovat puhtaat. Muista pitää myös riittävä turvaväli ja sopeuttaa nopeus keliin – erityisesti liukkaina aamuina. Lisäksi renkaiden kunto ja oikea ilmanpaine parantavat ajoturvallisuutta.

Talvirengaspakko on Suomessa marraskuun alusta maaliskuun loppuun, mutta niitä saa käyttää myös muuna aikana olosuhteiden edellyttäessä. Lokakuussa on hyvä alkaa pitää silmällä talven tuloa ja harkita renkaiden vaihtoa mieluummin aiemmin kuin liian myöhään.

Ennakointi lisää mukavuutta ja turvallisuutta

Ennakoimalla ja toiset huomioimalla vältetään parhaiten liikenteen vaaratilanteita. Syksyllä sää voi muuttua nopeasti – aamu voi olla sumuinen, iltapäivä sateinen ja ilta pimeä. Säänmukainen vaatetus ja kengät sekä oikeanlaiset varusteet tekevät matkasta turvallisemman ja mukavamman.

On hyvä muistaa, että väsymys ja kiire vaikuttavat yhtä paljon turvallisuuteen kuin keliolosuhteet. Työpäivän jälkeenkin tarvitaan tarkkaavaisuutta. Muutaman minuutin ajansäästön takia ei kannata ottaa turhia riskejä.

Port Payé
Finlande
124522
Posti Oy

PRIORITY

Posti Green

SUOMALAISTA PALVELUA

Joko ennätit tutustua tähän henkilöstölehteen?

Mitä mieltä olet lehdestä?

Vastaa kyselyyn 31.10. mennessä osoitteessa

forms.office.com/e/nySXmGKuvs



Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvomme kaksi kpl S-ryhmän 50 € arvoisia lahjakortteja.

Oheinen QR-koodi ohjaa sinut suoraan kyselyyn

TÄLLÄ KUPONGILLA

TAKE AWAY PIZZAT -25%

Etu voimassa **30.11.2025** asti Joensuun Pizza & Buffassa. Lisäksi saat henkilökunta-alennuksen.



PIZZA & BUFFA



Tällä kupongilla PKO:n henkilökunnalle

Hemmotteleva jalkahoito

tuplaeduin

-15% + normaali henkilökunta-alennus -15% (norm. 89€)

Ei voi yhdistää muihin etuihin tai tarjouksiin, kuten lahjakorttiostoihin. Voimassa **31.10.2025** saakka.

kauneus HOITOLA

Ajanvaraus s-parturikampaamot.fi tai 010 762 2202

SOKOS

TÄLLÄ KUPONGILLA

Yhdestä muodin tai kodin tuotteesta

-20%

LISÄKSI NORMAALI HENKILÖKUNTA-ALENNUS -15%



1873 LEVI STRAUSS &CO

Koskee myös jo alennettuja tuotteita. Ei koske tilaus- ja toimitusmyyntituotteita. Etua voi yhdistää muihin tarjouksiin tai alennuksiin. Etu voimassa Joensuun Sokos-tavaratalossa **31.10.2025** saakka.